

SMLOUVA NA PRAVIDELNOU POZÁRUČNÍ ÚDRŽBU PŘÍSTUPOVÉHO SYSTÉMU ZOO Zlín, Lešná – Turnikety

ev. č. objednatele:

Objednatel:

ZOO a zámek Zlín – Lešná, příspěvková organizace

se sídlem: Lukovská 112
763 14 Zlín 12

Zastoupený: [redacted], ředitelem společnosti

IČ 00090026

DIČ CZ00090026

dále jako „objednatel“

Zhotovitel:

DESIGNA Parking & Access s.r.o.

se sídlem: Nademlejnská 600/1
198 00 Praha 9

Zastoupený: [redacted], jednatelem společnosti

IČO 26202018

DIČ CZ 26202018

dále jako „zhotovitel“

uzavírají následující smlouvu o provádění pravidelné pozáruční kontroly a údržby turniketového přístupového systému, instalovaného v ZOO Zlín – Lešná.

Čl. I. Předmět smlouvy

1. Zhotovitel bude provádět odborným, kvalifikovaným a vyškoleným technikem svým, případně vyškoleným technikem dodavatelské firmy Axess, údržbu přístupového systému na úrovni dodaného softwarového vybavení, odstranění HW závad a poruch, update systému a podpory přes hot-line.

V rozsahu a termínech:

Platnost ročně		Cena za SW licence	Zařízení
od	do		
1.1.	31.12.	68 982,00 Kč	Turniket 101, 102, 103 + Pokladny 1,2,3
1.1.	31.12.	65 838,00 Kč	Turniket 105, 106 + Pokladny 5,6 + 2x tiskárna SmartPrinter
1.1.	31.12.	19 725,00 Kč	Pokladna 4 + tiskárna SmartPrinter
1.1.	31.12.	17 810,00 Kč	Pokladna č. 7

Včetně datového serveru Axess, aSW vybavení.

2. Zhotovitel bude provádět SW údržbu dodaného systému v rozsahu specifikovaném v bode č. 3 této smlouvy. Tato činnost prováděna v normálních pracovních dnech v době od 8.00 – 17.00 hod.

3. Zhotovitel se zavazuje poskytovat své služby a výkony v následujícím rozsahu:

Hot Line Salzburg. Doba odstranění závady do 4 hodin od doby reakce, nebude-li vzájemně dohodnuto jinak.

Rozsah podpory v pracovních dnech 8.00 – 17.00 hod. Telefon [redacted], e-mail [redacted]

Designa Praha. Garance podpory na řešení HW problémů, případně se aktivně účastnit řešení SW závad, nahlášených na HOT Line Salzburg. Rozsah podpory v pracovních dnech 8.00 – 17.00 hod, víkendy, svátky 10.00 – 17.00 hod. Odezva na ohlášenou závadu do 60 minut po tel. nahlášení v pracovní dobu na číslo [REDACTED], fax. [REDACTED], e mail [REDACTED], případně na mobilní číslo [REDACTED] o víkendech a svátcích. Doba nástupu na závadu do 6 hodin od doby reakce, nebude-li dohodnuto jinak. Doba odstranění závady je do 12 hodin od nástupu, nebude-li dohodnuto jinak.

Čl. II. Trvání smlouvy

1. Tato smlouvy se uzavírá dnem 21.5.2013 na dobu neurčitou, s tím, že může být ukončena na základě písemné výpovědi jedné ze stran s tříměsíční výpovědní lhůtou, kdy tato výpovědní lhůta začíná běžet následující měsíc od doručení výpovědi.

Čl. III. Cena a platební podmínky

1. Cena za údržbu je stanovena za rok 2013 ve výši 11.873,- Kč , bez DPH a od roku 2014 na částku 172.355,- Kč bez DPH za roční servisní cyklus. Cena s DPH 21% je stanovena na 14.366,33,-Kč za rok 2013 a na 208.549,55,- Kč od roku 2014.

2. Cena obsahuje: roční SW licence, automatické provádění upgrade řídicího SW systému, podpora Hot Line Salzburg, pravidelná HW kontrola funkčnosti zařízení, která bude prováděna 2x/rok

3. Platby za provedenou preventivní údržbu budou prováděny 1x rok, vždy na začátku příslušného servisního období, tj. nejpozději k 31.5.2013, resp. k 31.12. předchozího kalendářního roku, na základě řádně vystavené faktury se splatností 21 dnů od jejího vystavení, kdy první faktura bude takto vystavena až za období roku 2013.

4. Obě strany se dohodly, že údržba až do 30.4.2013 bude provedena Zhotovitelem zdarma jako kompletní vzájemná finanční kompenzace za veškeré vady a nedodělky, které byly Dodavatelem způsobeny při realizaci všech dosavadních dodávek a výkonů.

5. V případě výjezdu servisních techniků Designa na mimozáruční opravu bude tento výjezd zpoplatněn, a to následovně:

- 1 hodina práce technika v pracovní době (8.00-17.00 hod) v částce 600,- Kč

- 1 hodina práce technika mimo pracovní dobu v pracovní dny částkou 750,- Kč

- 1 hodina práce technika o víkendu a svátcích v době 10:00-17.00 částkou 900,- Kč

- 1 km dopravného částkou 11,- Kč/km

- doba strávená na cestě částkou 0,- Kč/hod

Čl. VI. Povinnosti objednatele

1. Objednatel bude zhotovitele neprodleně informovat o jakýchkoliv problémech se zařízením.

2. Objednatel umožní přístup k zařízení pro provedení potřebných výkonů v dohodnuté době.

3. Objednatel bude dbát mezi pravidelnou údržbou zařízení na čistotu zařízení.

4. Objednatel zajistí na své náklady zřízení telefonní linky, nebo internetové přípojky do místa serveru, pro možnost provádění dálkového dohledu nad systémem, tak i např. instalace nového SW a jeho upgrade.

5. Objednatel bude zásadně používat spotřební materiál, který si objedná u Zhotovitele, nebo bude mít k jeho zakoupení u třetí osoby jeho písemný souhlas.

Čl. VII. Smluvní pokuty a sankce

1. Za nedodržení dohodnuté nástupní doby na provádění preventivní údržby nebo servisní pohotovosti je zhotovitel povinen uhradit objednateli 500,-Kč za každý den prodlení.
2. Při prodlení platby je objednatel zhotoviteli uhradit penále ve výši 0,1% z dohodnuté částky za každý den prodlení.

Čl. VIII. Ukončení smlouvy

K ukončení smlouvy může dojít za následujících podmínek:

1. Na základě písemné výpovědi jedné ze stran s tříměsíční výpovědní lhůtou, s tím, že výpovědní lhůta začíná běžet následující měsíc od doručení výpovědi.

Čl. VII. Společná a závěrečná ustanovení

1. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými osobami podle předznamenání této smlouvy.
2. Odstoupením od smlouvy nekončí žádné ze smluvních stran povinnost plnit závazky touto smlouvou definované, které se týkají období, kdy byla tato smlouva v platnosti.
3. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech. Každá ze smluvních stran obdrží po 2 vyhotoveních.
4. Pokud by mělo v souvislosti s touto smlouvou a jejím prováděním dojít ke sporům, budou se smluvní partneri snažit o řešení smírným způsobem. Pokud se smluvní strany nedohodnou, bude spor řešen v souladu s příslušným ustanovením Obchodního zákona 513/1991 Sb..
5. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a prohlašují, že smlouvu uzavřely na základě své svobodné vůle.

Ve Zlíně dne 21. 5. 2013

V Praze dne 21. 5. 2013

.....

██████████

ředitel

.....

██████████

jednatel