

SMLOUVA
o zajištění systémové podpory softwarových produktů ArcGIS

Číslo smlouvy objednatele: PPR-12144-3/ČJ-2018-990670

Číslo smlouvy dodavatele: 103/2018.....

Smluvní strany:

Česká republika - Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha

IČO: 00007064

DIČ: CZ00007064

Zastoupená: [redacted] ředitelem Ředitelství pro podporu výkonu služby Policejního prezidia České republiky

Korespondenční adresa: Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby, poštovní schránka 62/ ŘPVS, 170 89 Praha 7

(dále jen „Objednatel“)

a

ARCDATA PRAHA, s.r.o.

Sídlo: Hybernská 24/1009, 110 00 Praha 1

IČO: 14889749

DIČ: CZ14889749

Zastoupená: [redacted] jednatelem

Bankovní spojení: [redacted]

Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn C 668

(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavřely v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) tuto

Smlouvu
o poskytnutí systémové podpory softwarových produktů ArcGIS

(dále jen „Smlouva“)



1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Dodavatel se na základě této Smlouvy zavazuje zajistit Objednateli online přístup k funkcím služeb systémové podpory ONLINE SERVICES, poskytovat Objednateli služby systémové podpory (maintenance) a v rámci těchto služeb i služby technické podpory, pro níže uvedené produkty výrobce Environmental Systems Research Institute, Inc., (dále také jen „ESRI“), 380 New York Street, Redlands, CA 92373-8100 USA:

- ArcGIS Desktop Standard Single
- ArcGIS Desktop Basic Single Use

a to v rozsahu specifikovaném v Příloze č.1 a za podmínek uvedených v Příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „Předmět plnění“).

1.2. Dodavatel současně prohlašuje, že na základě smlouvy uzavřené se společností ESRI je výhradním autorizovaným poskytovatelem služeb systémové podpory pro území České republiky a z tohoto titulu je oprávněn předvádět, propagovat, uvádět na trh, distribuovat, instalovat, poskytovat služby systémové a technické podpory pro užití produktů společnosti ESRI koncovými uživateli.

2. CENA ZA PLNĚNÍ

2.1. Objednatel má povinnost zaplatit Dodavateli za řádně poskytnuté plnění sjednanou cenu.

2.2. Celková cena za Předmět plnění je

96 000,- Kč bez DPH (slovem devadesátšesttisíckorunčeských)

116 160,- Kč s DPH (slovem stošestnácttisícstošedesátkorunčeských).

2.3. Podrobné určení ceny Předmětu plnění a harmonogramu jednotlivých plateb (splátkový kalendář), je uvedeno v Příloze č. 1 této Smlouvy.

2.4. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění je cenou konečnou, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou. Sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady, které Dodavateli v souvislosti s řádným poskytováním dohodnutého plnění vzniknou, vč. veškerých licenčních poplatků, nákladů na dopravu, cel, nákladů na balení, doručení apod. a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle této Smlouvy. Cena zahrnuje náklady na cestu a práci technika při servisních výjezdech, cenu náhradních dílů, servis v místě instalace a plnění dodávek.

2.5. Cena plnění bude upravena o případnou zákonnou procentní změnu DPH, a to ode dne účinnosti příslušné změny.

2.6. Veškeré ceny dohodnuté v této Smlouvě jsou ceny v korunách českých.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Dodavatel je povinen vystavit fakturu na celkovou cenu za Předmět plnění po nabytí účinnosti smlouvy a po aktivaci (zahájení) poskytování Předmětu plnění, a to do 10 dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu Objednatelem. Pro účely výkladu předchozí věty

platí, že Objednatel podpisem akceptačního protokolu stvrzuje zahájení poskytování služeb a plnění Předmětu plnění ze strany Dodavatele. Celková cena za Předmět plnění bude Objednatelem následně hrazena průběžně formou jednotlivých splátek, a to dle harmonogramu (platebního kalendáře), tak jak je uvedeno v Příloze č. 1. Podmínky pro splatnost jednotlivých splátek dále upravuje odstavec 3.6 Smlouvy.

- 3.2. Faktura musí obsahovat číslo této Smlouvy a náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění a náležitosti obchodní listiny dle občanského zákoníku. V případě, že faktura (daňový doklad) nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystavena v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jí zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností, lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu Objednateli. Dodavatel doručí Objednateli 1 originál faktury a 1 kopii vystavené faktury.
- 3.3. Adresa Objednatele pro doručení daňového dokladu je:
Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby,
Strojnická 27, poštovní schránka 62/RPVS, 170 89 Praha 7
- 3.4. Fakturovaná částka resp. každá jednotlivá splátka na celkovou cenu Předmětu plnění se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele uvedeného ve Smlouvě ve prospěch bankovního účtu Dodavatele uvedeného ve Smlouvě.
- 3.5. Přílohou faktury vystavené Dodavatelem dle odstavce 3.1 Smlouvy bude akceptační protokol podepsaný pověřenými zástupci obou Smluvních stran, jinak Objednatel nebude fakturu Dodavatele akceptovat.
- 3.6. Jednotlivé splátky na celkovou cenu Předmětu plnění (viz odstavec 3.1 Smlouvy) budou splatné v termínech stanovených harmonogramem (platební kalendář), a to na základě písemné výzvy Dodavatele. Součástí každé takové výzvy Dodavatele bude kontrolní (dílčí akceptační) protokol obsahující přehled poskytnutého plnění, tak aby bylo možné plnění jednoznačně identifikovat, a kterým Objednatel potvrdí, že plnění proběhlo řádně. Výzvu k úhradě splátky Dodavatel doručí Objednateli vždy nejpozději do 5 dnů od konce předchozího kalendářního čtvrtletí. Pro případ, že Objednatel přes výzvu Dodavatele bez uvedení konkrétního důvodu spočívajícího ve vadě plnění Dodavatele odmítne podepsat kontrolní (dílčí akceptační) protokol, platí, že splatnost příslušné splátky na celkovou cenu Předmětu plnění nastává marným uplynutím doby, a to 5. dnem následujícího kalendářního čtvrtletí.
- 3.7. Fakturu (daňový doklad) i jednotlivé výzvy k úhradě splátek na celkovou cenu Předmětu plnění doručí Dodavatel Objednateli na adresu uvedenou v odstavci 3.3 Smlouvy.
- 3.8. Objednatel neposkytuje Dodavateli finanční zálohy na předmět plnění.

4. DOBA, MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ DODÁVEK

- 4.1. Plnění podle této Smlouvy bude probíhat na pracovištích Dodavatele a Objednatele v Praze.

Místem plnění jsou objekty Objednatele nacházející se v České republice, a to zejména:

- OO PP ČR, Strojnická 27, PSČ 170 89, Praha 7



4.2. Plnění dle této Smlouvy se poskytuje od účinnosti Smlouvy do 31.12.2019.

5. ODPOVĚDNOST ZA VADY

5.1. Dodavatel zaručuje a odpovídá za to, že poskytované služby systémové podpory odpovídají Smlouvou sjednané specifikaci a že budou bez faktických vad a právních vad.

5.2. Dodavatel odpovídá za to, že plněním této Smlouvy nebude zasaženo do práv třetích osob, a to včetně práv k předmětům duševního vlastnictví.

5.3. Nebyla-li do okamžiku uplatnění reklamace vady uhrazena celá smluvní cena, Objednatel není v prodlení s úhradou smluvní ceny až do úplného vyřešení reklamace.

5.4. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy do celkové výše 1 000 000 korun českých.

6. SANKCE, ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

6.1. Dodavatel je povinen v případě prodlení s plněním závazků dle této Smlouvy uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2% z celkové ceny Předmětu plnění s DPH za každý den prodlení. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Dodavatel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení.

6.2. Smluvní strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje právo na náhradu újmy a to do celkové výše 1 000 000 korun českých. Není-li stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nebo slevy z ceny nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

6.3. Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k její úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

6.4. Dohodou stran se celková výše náhrady škody omezuje maximální částkou ve výši 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých). Dále strany výslovně sjednávají, že Dodavatel nenese odpovědnost za:

- ztrátu nebo poškození dat Objednatele, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub Objednatele;
- škodu vzniklou při poskytnutí služeb systémové podpory u produktů, u kterých společnost ESRI již ukončila podporu užívání takového produktu.

6.5. Z důvodu právní jistoty Dodavatel výslovně prohlašuje a upozorňuje Objednatele, že ustanovením tohoto článku smlouvy není dotčena odpovědnost za škodu dle podmínek licenční smlouvy pro užití produktů uzavřené Objednatelem ze strany jedné a společností ESRI ze strany druhé.

7. PODDODAVATELÉ

7.1. Za plnění poddodavatelů Dodavatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé.

8. MLČENLIVOST A DŮVERNÉ INFORMACE

- 8.1. Smluvní strany se zavazují, že nepřístupní třetí osobě důvěrné informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděly nebo získaly v souvislosti s realizací předmětu plnění této Dohody, ani je neposkytnou jiným osobám bez předchozího výslovného souhlasu druhé Smluvní strany. Toto ustanovení upravující ochranu důvěrných informací se nevztahuje na skutečnosti, které je nutno zveřejnit, poskytnout nebo sdělit dle platných právních předpisů včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu. Dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu Dohody, Prováděcí smlouvy, a to včetně všech Příloh.

9. ÚČINNOST SMLOUVY, Odstoupení

- 9.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31.12.2019.
- 9.2. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za újmu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 9.3. Smlouvu lze dále ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
- 9.4. Každá ze smluvních stran může od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ust. § 1977, § 1978 a ust. § 2002 a násl. občanského zákoníku. Odstoupení od Smlouvy nastává dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně a sjednává se s účinky ex nunc.
- 9.5. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže bylo vydáno rozhodnutí o úpadku Dodavatele v insolvenčním řízení nebo Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení; Dodavatel vstoupí do likvidace nebo dojde k jinému byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, které by mohlo mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Smlouvy.
- 9.6. Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy také tehdy, pokud Dodavatel přestane splňovat podmínky základní a profesní způsobilosti nebo technické kvalifikace stanovené v zadávacích podmínkách na realizaci veřejné zakázky, výsledkem které je Smlouva.

10. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN, OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 10.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob stanovených touto Smlouvou nebo jimi pověřených zástupců.
- 10.2. Kromě zákonných zástupců Smluvních stran, další osoby oprávněné jednat ve věcech plnění poskytovaného dle této Smlouvy, včetně práva podepsat objednávku a akceptační protokol:



- 10.3. V případě, že dojde ke změně oprávněných osob nebo kontaktních údajů u nich uvedených, jako je e-mail, tel., apod., povinná strana doručí písemné oznámení o této změně druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu.



11. KONTROLY A AUDITY

- 11.1. Dodavatel je povinen spolupůsobit jako osoba povinná při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a poskytnout Objednateli i kontrolním orgánům při provádění finanční kontroly nezbytnou součinnost.
- 11.2. Dodavatel se zavazuje zajistit, že práva výše uvedených kontrolních institucí provádět audity, kontroly a ověření se budou stejnou měrou vztahovat, a to za stejných podmínek a podle stejných pravidel na jakéhokoli poddodavatele či jakoukoli jinou stranu, která má prospěch z finančních prostředků poskytnutých v rámci této smlouvy.

12. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Rozsah licence, jakož i licenční podmínky pro užití produktů specifikovaných v odstavci 1.1 Smlouvy Objednatelem jsou upraveny licenční smlouvou uzavřenou Objednatelem ze strany jedné a společností ESRI ze strany druhé. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k produktům nadále přísluší společnosti ESRI a nejsou plněním Předmětu plnění dotčena.
- 12.2. Pro případ, že v rámci plnění Předmětu plnění poskytne Dodavatel Objednateli vlastní věcné plnění splňující znaky autorského díla, poskytuje touto smlouvou Dodavatel Objednateli časově a teritoriálně neomezenou, nevýhradní a přenosnou licenci k takovému plnění vytvořenému Dodavatelem na základě této Smlouvy. Cena za poskytnutí licence je zahrnuta v celkové ceně za Předmět plnění.
- 12.3. Dodavatel je povinen postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 12.4. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Dodavatel odpovídá Objednateli za újmu majetkovou i za újmu nemajetkovou. Tím není dotčena platnost ujednání 6.4 a 6.5 této Smlouvy.
- 12.5. Dodavatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení činností nebo ohrožení chodu Objednatele, zejména pak ve vztahu k jím používaným produktům, zařízením, programovému vybavení a prostředí.
- 12.6. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo (pokud je nelze zcela vyloučit) v maximální možné míře sníží. Jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Dodavatelem, má Dodavatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů odsouhlasených předem Objednatelem.
- 12.7. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné a neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.
- 12.8. Objednatel i Dodavatel se dále zavazují sdělit či poskytnout bez zbytečného odkladu druhé Straně veškeré nezbytné přístupy k věcným i technickým informacím, kterých je nezbytně zapotřebí k provedení řádného plnění ze strany Dodavatele.

- 12.9. Dodavatel je povinen po celou dobu plnění dle této Smlouvy mít v platnosti veškerá oprávnění, licence a certifikáty ke všem činnostem dle této Smlouvy.
- 12.10. Dodavatel při plnění této Smlouvy nebude mít přístup k reálným datům. Veškeré ladící a testovací práce musí být provedeny na testovacích datech, která Objednatel poskytne Dodavateli nebo si je Dodavatel zajistí a odsouhlasí jejich validitu pro účely testování s Objednatelem.
- 12.11. Dodavatel není oprávněn připojovat jakákoli vlastní zařízení nebo zprostředkovávat jakýkoli logický přístup do ICT infrastruktury Objednatele, pracující s reálnými daty. V případě stavu, kdy Objednatel a Dodavatel společně odstraňují závadu v předmětu plnění nebo v datech, je možný přístup k reálným datům jen pod dohledem odpovědného pracovníka Objednatele a jen za účelem odstranění závady.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

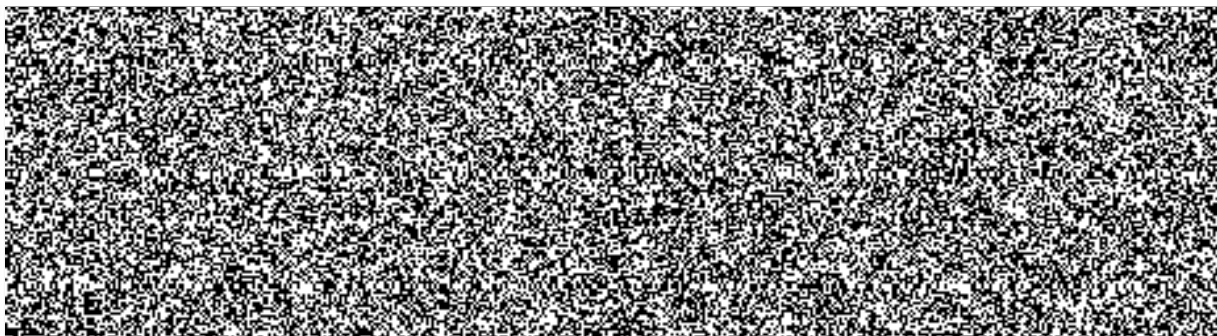
- 13.1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 13.2. Tato Smlouva nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, nebo být součástí projektu přeměny dle Zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 13.3. Smluvní strany nemají zájem, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadních zvyklostí či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění dle těchto smluv, ledaže je stanoveno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 13.4. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku na tuto Smlouvu.
- 13.5. Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 13.6. Dodavatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytované plnění a licenčními podmínkami výrobce.
- 13.7. Ukáže-li se některé z ustanovení této Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle ust. § 576 občanského zákoníku.
- 13.8. Všechny spory vyplývající z právního vztahu založeného touto Smlouvou a v souvislosti s ním, budou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky a soudy České republiky.
- 13.9. Tato Smlouva může být měněna pouze formou číslovaných písemných dodatků. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 13.10. Tato Smlouva je vyhotovena ve 4 (čtyřech) stejnopisech s platností originálu, s nichž Objednatel obdrží 3 (tři) stejnopisy a Dodavatel 1 (jeden) stejnopis.
- 13.11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:



Příloha č. 1 - „Specifikace předmětu plnění a harmonogram plateb“
Příloha č. 2 - „Technické podmínky“

V Praze dne **17. 09. 2018**

V Praze dne **12 -09- 2018**



ARCDATA PRAHA
s.r.o.
Hyberská 24, 110 00 Praha 1
DIČ: CZ14889749
- 5 -



Příloha č. 1 ke smlouvě o zajištění systémové podpory produktů ArcGIS

výrobce Produktu:

Společnost Environmental Systems Research Institute, Inc., (dále též jen „společnost Esri“), 380 New York Street, Redlands, CA 92373-8100 USA

Esri Produkty, ke kterým je poskytována Systémová podpora a které jsou zahrnuty v této smlouvě, mohou být licencovány pouze na základě podmínek stanovených standardními smluvními podmínkami Esri Licenční smlouvy, které jsou součástí této smlouvy na základě tohoto odkazu. Licenční smlouva Esri je dostupná mimo jiné na internetové adrese www.esri.com/legal/licensing-translations.

Systémová podpora (maintenance) je poskytována k Produktům:

Produkty	Typ maint.	Počet Produktů	Maintenance do	Celkem v Kč bez DPH
Systémová podpora softwarových produktů firmy Esri				
ArcGIS Desktop Standard Single Use	Primary	1	31.12.2019	15 000,00
ArcGIS Desktop Basic Single Use	Primary	1	31.12.2019	36 000,00

Produkty	Typ maint.	Počet Produktů	Maintenance do	Celkem v Kč bez DPH
Systémová podpora software firmy Esri - aktivace				
ArcGIS Desktop Standard Single Use - aktivace (*)	Primary	1	(*)	45 000,00

V daňovém dokladu bude uvedeno

Cena v Kč bez DPH za Systémovou podporu software firmy Esri na období do 31.12.2018	24 000,00
DPH (21%) v Kč za Systémovou podporu software firmy Esri na období do 31.12.2018	5 040,00
Cena v Kč s DPH za Systémovou podporu software firmy Esri na období do 31.12.2018	29 040,00
Cena v Kč bez DPH za Systémovou podporu software firmy Esri na období od 1.1.2019 do 31.12.2019	27 000,00
DPH (21%) v Kč za Systémovou podporu software firmy Esri na období od 1.1.2019 do 31.12.2019	5 670,00
Cena v Kč s DPH za Systémovou podporu software firmy Esri na období od 1.1.2019 do 31.12.2019	32 670,00




V daňovém dokladu bude uvedeno

Cena v Kč bez DPH za Systémová podpora software firmy Esri - aktivace ^(*)	45 000,00
DPH (21%) v Kč za Systémová podpora software firmy Esri - aktivace ^(*)	9 450,00
Cena v Kč s DPH za Systémová podpora software firmy Esri - aktivace ^(*)	54 450,00
Poznámka	^(*) Zahrnuje maintenance na období jednoho roku od data zahájení poskytování Systémové podpory. Částka bude na daňovém dokladu poměrně rozpočtena na jednotlivá období poskytování služby (roky 2018 a 2019).

Cena celkem za předmět plnění v Kč bez DPH	96 000,00
DPH v Kč celkem za předmět plnění	20 160,00
Cena celkem za předmět plnění v Kč s DPH	116 160,00

Koncový uživatel:

Policejní prezidium ČR, Oddělení krizového řízení
sídlem: Strojnická 27, 170 89 Praha 7
kontaktní osoba: 

Cena za poskytnutí Systémové podpory Produktů je splatná na základě její fakturace dodavatelem. Dodavatel vystaví daňový doklad (fakturu) na úhradu ceny Systémové podpory v souladu s článkem 3 této smlouvy. Za poskytnutí Systémové podpory se pro účely DPH považuje datum zahájení poskytování Systémové podpory. Platební podmínka (splatnost) u vystaveného daňového dokladu (faktury) je dohodnuta následovně:

- za období od nabytí účinnosti smlouvy do 30. 9. 2018 částka ve výši 79 860,00 Kč splatná do 14. 10. 2018;
- za období od 1. 10. 2018 do 31. 12. 2018 částka ve výši 3 630,00 Kč splatná do 14. 1. 2019;
- za období od 1. 1. 2019 do 31. 3. 2019 částka ve výši 3 630,00 Kč splatná do 14. 4. 2019;
- za období od 1. 4. 2019 do 30. 6. 2019 částka ve výši 3 630,00 Kč splatná do 14. 7. 2019;
- za období od 1. 7. 2019 do 30. 9. 2019 částka ve výši 8 167,50 Kč splatná do 14. 10. 2019;
- za období od 1. 10. 2019 do 31. 12. 2019 částka ve výši 17 242,50 Kč splatná do 14. 1. 2020.

**Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance)
při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services**

Úvodní ustanovení

Tyto Technické podmínky konkretizují rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory společností ARCDATA PRAHA, s.r.o., sídlem Praha 1, Hybernská 24/1009, IČ 14889749 (dále jen „společnost ARCDATA“ a/nebo „Dodavatel“) uživateli Česká republika - Ministerstvo vnitra, sídlem Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha, IČ 00007064 (dále jen „Uživatel“ a/nebo „Objednatel“) při užívání Softwarových produktů a služeb Online Services Uživatelem (dále jen „Produkty“).

I. Rozsah Systémové podpory

1. Služby Systémové podpory společnost ARCDATA poskytuje na základní Produkty firem Esri, Telvent USA LLC, Exelis Visual Information Solutions a společnosti ARCDATA (výčet všech podporovaných produktů je uveden na adrese www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/).
2. Systémová podpora se poskytuje na základě smlouvy o poskytování systémové podpory softwarových produktů. Systémová podpora na období 12 měsíců je rovněž součástí nového nákupu software (netýká se programů s omezeným použitím podle Licenční smlouvy Esri - především ArcGIS for Personal Use, Grantové programy a další programy pro omezené použití).
3. Společnost ARCDATA poskytuje Systémovou podporu pouze standardním, nemodifikovaným Softwarovým produktům provozovaným Uživatelem na standardním hardware tj. hardware, který odpovídá výkonovým, funkčním případně jiným stanoveným limitům, jako nezbytný předpoklad užití Softwarových produktů.
4. Systémová podpora zahrnuje:
 - 4.1 dodávku aktualizovaných a updatovaných verzí Softwarových produktů;
 - 4.2 zpřístupnění aktualizovaných a updatovaných Služeb Online Services
 - 4.3 poskytování služeb Technické podpory v rozsahu specifikovaném v čl. III. Technických podmínek;
 - 4.4 poskytování dalších služeb k Produktům Esri v rozsahu stanoveném čl. II. Technických podmínek.
5. V rámci systémové podpory Produktů bude společnost ARCDATA průběžně a bezodkladně poskytovat Uživateli programové korekce Produktů, softwarové dokumentace, nebo publikovaných operačních procedur, tak jak tyto jsou průběžně zveřejňovány pro potřeby uživatelů Softwarových produktů.
6. V rámci poskytování Systémové podpory společnost ARCDATA dále Uživateli umožní účast na konferenci uživatelů Produktů s místem konání na území v ČR (se slevou až 100%) pro uživatele Softwarových produktů ArcGIS Desktop, ArcGIS Enterprise, ArcGIS GIS Server, ArcGIS Developer Subscription, ENVI, ENVI + IDL a ENVI LiDAR. Přesný výčet Produktů, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference www.arcdata.cz/konference.
7. Požaduje-li Uživatel poskytnutí základní podpory telefonicky, je nezbytným předpokladem, že hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován, může Uživatel obsluhovat v reálném čase tak, aby mohl bez prodlevy obratem reagovat na pokyny společnosti ARCDATA, případně aby mohl společnosti ARCDATA bezprostředně popsat činnost Softwarového produktu, resp. hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován.
8. Poskytování Systémové podpory Produktů rovněž zahrnuje poskytování updatovaných, vývojově vyšších verzí Produktů. Budou-li updatované verze Produktů obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto společnosti ARCDATA distribuovány spolu s náležitou dokumentací.

9. Společnost ARCDATA v této souvislosti deklaruje obchodní zvyklosti a standardy, kdy updatované verze Produktů zpravidla obsahují všechny funkční možnosti předchozí verze příslušných Produktů.
10. Poskytování Systémové podpory Produktů nezahrnuje povinnost přizpůsobení Produktů jiné, než původní konfiguraci.
11. K převzetí, resp. ke stažení vývojových verzí Softwarových produktů, pokud tyto budou v průběhu poskytování služeb Systémové podpory uvolněny k distribuci koncovým uživatelům, vyžve společnost ARCDATA Uživatele prostřednictvím e-mailu, ve kterém bude uveden odkaz pro stáhnutí updatované verze Softwarových produktů. Užívání updatovaných verzí Produktů může podléhat novým licenčním podmínkám. Tyto licenční podmínky budou společností ARCDATA připojeny k emailu, kterým bude Uživateli zaslán odkaz na stažení updatované verze Softwarových produktů, nebo budou dostupné na internetové stránce specifikované v takovém emailu. Stažením Softwarových produktů a jejich instalací Uživatel nové licenční podmínky přijímá a zavazuje se je dodržovat. Nemá-li Uživatel uzavřenou jinou smlouvu, řídí se užívání Produktů Esri licenčními podmínkami uvedenými v dokumentech E204 a E300, které jsou ke stažení na <http://www.esri.com/legal/licensing-translations>.

II. Produkty Esri

1. V rámci poskytování Systémové podpory poskytne společnost ARCDATA Uživateli tyto další služby týkající se Produktů Esri:
 - 1.1 účast na konferenci uživatelů Produktů Esri s místem konání v USA (se slevou až 100 %). Přesný výčet Produktů Esri, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference www.esri.com/events/user-conference.
 - 1.2 možnost stažení české lokalizace Softwarových produktů ArcGIS (Desktop, Enterprise, GIS Server) z internetových stránek společnosti ARCDATA;
 - 1.3 přístup k informacím o vývoji Produktů Esri a řešených aplikacích prostřednictvím časopisu ArcRevue;
 - 1.4 zaslání informací o novinkách a zajímavých akcích souvisejících s užívanými Produkty pomocí elektronické pošty;
 - 1.5 půjčování odborných publikací z knihovny společnosti ARCDATA (více na www.arcdata.cz).
2. Služby Systémové podpory Softwarových produktů Esri ArcGIS Desktop společnost ARCDATA poskytuje v těchto úrovních:
 - 2.1 primary maintenance - platí pro každou 1., 11., 21., atd. licenci příslušného Softwarového produktu;
 - 2.2 secondary maintenance - platí pro každou 2.-10., 12.-20. atd. licenci příslušného Softwarového produktu.
3. Systémovou podporu k licencím ArcGIS Desktop Concurrent Use je možné prodloužit pouze tehdy, pokud mají tyto licence aktuálně platnou Systémovou podporu.

III. Služby Technické podpory

1. Součástí Systémové podpory je též poskytnutí služeb Technické podpory společností ARCDATA Uživateli.
2. Vymezení rozsahu služeb technické podpory pro jednotlivé Produkty je přesně popsáno v dokumentu „Pravidla poskytování služby standardní technické podpory“, který je dostupný na adrese www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/.

3. Pro komunikaci při poskytování služeb Technické podpory zřídila společnost ARCDATA e-mailovou adresu [REDAKCE] a pro telefonní poradenství linku s číslem [REDAKCE]
4. Služby technické podpory budou Uživateli poskytovány v pracovních dnech v obvyklé pracovní době, tj. v době od 8.00 do 17.00 hod. Společnost ARCDATA se zavazuje na žádost Uživatele o poskytnutí služeb technické podpory reagovat bez zbytečného odkladu, nejdéle do jednoho pracovního dne ode dne doručení žádosti.
5. Služby technické podpory nezahrnují řešení problémů týkajících se:
 - 5.1 konfigurace systému, optimalizace výkonu, konfigurace hardware, nebo počítačové sítě;
 - 5.2 struktury a architektury systému, definice importu a integrace s ostatním software;
 - 5.3 přímé podpory v místě instalace Softwarových produktů;
 - 5.4 jiné než Dokumentované funkcionality Softwarových produktů;
 - 5.5 analýzy programového kódu;
 - 5.6 vzorových aplikací pro demonstrační účely.
6. Úroveň poskytování služeb technické podpory pro specifické verze Softwarových produktů se řídí podle aktuálních pravidel podpory životního cyklu produktu (tzv. Product Life Cycle Support Policy) vydaných výrobcem pro každý Softwarový produkt.
7. Společnost ARCDATA si vyhrazuje právo jednostranně rozhodnout o změně technických a věcných parametrů poskytování služeb Systémové podpory. Takové rozhodnutí je ve vztahu k Uživateli účinné dnem, kdy mu bude doručeno oznámení společnosti ARCDATA specifikující změněné parametry služeb Systémové podpory.

IV. Definice

1. Níže uvedené pojmy budou při výkladu Smlouvy o zajištění systémové podpory softwarových produktů ArcGIS interpretovány následovně:
 - 1.1 Pojem "*Systémová podpora*" nebo „*Maintenance*“ a/nebo „*Údržba*“ znamená služby poskytované společností ARCDATA Uživateli při užívání Produktů.
 - 1.2 Pojem „*Technické podmínky*“ znamená dokument „Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užívání softwarových produktů a Služeb Online Services“ specifikující rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory.
 - 1.3 Pojem „*Softwarový produkt*“ znamená standardní aplikační softwarové programy distribuované a licencované jejich výrobcí, při jejichž užívání Objednatelem poskytuje společnost ARCDATA (Dodvatel) Uživateli služby Systémové podpory s tím, že Softwarové produkty jsou specifikovány v dokumentu Specifikace Produktů, který jako příloha č. 1 tvoří nedílnou součást této smlouvy.
 - 1.4 Pojem „*Služby Online Services*“ znamená jakýkoli internetový geoprostorový systém, včetně aplikací a souvisejících rozhraní API, dle definice uvedené v Licenční smlouvě.
 - 1.5 Pojem „*Produkt*“ znamená Softwarový produkt a Služby Online Services.
 - 1.6 Pojem "*Technická podpora*" znamená telefonické a/nebo písemné poradenství společnosti ARCDATA týkající se Dokumentované funkcionality Produktů včetně telefonického a/nebo písemného poradenství společnosti ARCDATA v případě chybné funkčnosti Dokumentované funkcionality Produktů; rozsah služeb Technické podpory při užívání Produktů je stanoven Technickými podmínkami.
 - 1.7 Pojem „*Dokumentovaná funkcionality*“ znamená aplikace, funkce a nástroje popsané návodem nemodifikovaných Softwarových produktů a Služeb Online Services vydaných výrobcem. Za dokumentovanou funkcionality se nepovažují vzorové aplikace pro demonstrační účely.
 - 1.8 Pojem „*Související materiály*“ znamená veškeré informace v písemné, grafické nebo digitální formě vztahující se k užívání nebo provozu Produktů včetně, nikoli však pouze, licenčních smluv, poznámek k jednotlivým verzím, uživatelské dokumentace, příruček, instalačních pokynů, školicí dokumentace, technických informací a instrukcí, dat, souborů

- dat, důvěrných uživatelských aktivačních nebo registračních kódů, klíčových softwarových kódů nebo hardwarových klíčů dodávaných výrobcí Produktů.
- 1.9 Pojem „*Licenční smlouva*“ znamená licenční smlouvu uzavřenou mezi Uživatelem a příslušným výrobcem Produktu, na základě které je Uživatel oprávněn k užití Produktu.
 - 1.10 Pojem „Společnost Esri“ a/nebo „ESRI“ znamená společnost Environmental Systems Research Institute, Inc., 380 New York Street, Redlands, CA 92373-8100 USA.
2. Při výkladu shora uvedených pojmů současně platí, že není rozhodné, zda jednotlivé pojmy jsou v textu užity s velkým či malým počátečním písmenem.

ARCDATA PRAHA, s.r.o.