



## SMLOUVA

O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH  
KOMUNIKACÍ  
uzavřená dle § 63 zák. č. 127/2005 Sb. o elektronických  
komunikacích, v platném znění

---

**ha-vel internet s.r.o.**

se sídlem: Olešní 587/11A, 712 00 Ostrava - Muglinov

IČ: 25354973

DIČ: CZ25354973

jednající: Ing. Pavel Halfar, jednatel společnosti  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v  
Ostravě, oddíl C, vložka 9719

██  
██  
██  
██

(dále jen „dodavatel“)

a

**Zdravotnická záchranná služba Olomouckého kraje, příspěvková  
organizace (dále též „ZZS OK“)**

se sídlem Aksamitova 557/8, 779 00 OLOMOUC

zastoupená MUDr. Janem Weinbergem, MBA, ředitelem

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu  
v Ostravě, oddíl Pr, vložka 946

IČ: 00849103 DIČ: CZ00849103

██  
██  
██  
██

(dále jen „účastník“)

**spolu uzavřeli smlouvu s tímto obsahem:**

### Čl. 1

#### Předmět smlouvy a závazku

1. Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „smlouva“) a to v souladu s nabídkou společnosti **ha-vel internet s.r.o.** podanou na veřejnou zakázku „Datová síť Zdravotnické záchranné služby Olomouckého kraje“, v rozsahu vyhlášeném účastníkem jako veřejným zadavatelem (dále jen „veřejná zakázka“). Předmětem smlouvy je závazek

dodavatele poskytovat účastníkovi dohodnuté veřejně dostupné služby elektronických komunikací a závazek účastníka za uvedené služby zaplatit sjednanou cenu. Nabídka podaná dodavatelem na veřejnou zakázku je jako příloha nedílnou součástí této smlouvy a je označována jako Příloha č. 3 - Specifikace služeb dodaných dodavatelem. Specifikace služeb dodaných dodavatelem, jež podrobně vymezuje rozsah předmětu této smlouvy, musí být vymezena v minimálním rozsahu služeb, jež požaduje účastník a je podrobně vymezen jako Příloha č. 2 - Specifikace služeb požadovaná účastníkem.

2. Smluvní strany tímto výslovně prohlašují, že předmětem této smlouvy není poskytování přístupu k číslům tísňového volání a údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že přístup ke službám a aplikacím nebo možnosti jejich využívání mohou být omezeny jen za podmínek technické poruchy na datové trase nebo technické poruchy koncového zařízení poskytovatele služby a koncového řešení. Za daného stavu se dodavatel zavazuje postupovat dle příslušných ustanovení této smlouvy obsahující odstraňování závad.
4. Minimální nabízená a minimální zaručená úroveň kvality poskytovaných služeb vychází z Přílohy č. 2 označené jako „Specifikace služeb požadovaných účastníkem“.
5. Dodavatel se zavazuje poskytovat účastníkovi po dobu platnosti a účinnosti smlouvy informace:
  - a) o postupech zavedených s cílem měřit a řídit provoz v síti elektronických komunikací, které se využívají k zabránění naplnění kapacity připojení či jejího překročení, a o tom, jaký vliv mohou mít tyto postupy na kvalitu poskytované služby, a to v pravidelných měsíčních písemných reportech, které se zavazuje dodavatel zaslat účastníkovi nejpozději do 3 pracovních dnů od posledního dne měsíce, ke kterému se tyto informace váží.
6. Dodavatel se zavazuje zajistit neomezený (on-line) přístup ke čtení konfigurace koncového zařízení a informovat o omezeních týkajících se užívání koncových zařízení z pohledu jeho konfigurace, a to nejpozději ke dni účinnosti této smlouvy. Ke změně konfigurace koncového zařízení nastavené ke dni účinnosti této smlouvy dodavatelem může dojít s písemným souhlasem účastníka, a to pouze tehdy pokud účastníkovi tímto nevzniknout zvýšené náklady.
7. Dodavatel se zavazuje informovat účastníka o jeho právech vyplývajících z ust. §95 zák. č. 127/2005 Sb., v platném

znění a dále se zavazuje respektovat všechny povinnosti, které mu z tohoto ustanovení ve vztahu k účastníkovi vyplývají.

8. Dodavatel se zavazuje zajistit šifrování přenášených dat minimálně na úrovni 256-bitové šifry, a to s ohledem na charakter informací, které je povinen účastník dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, zák. č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, v platném znění a jiných právních předpisů, uchovávat v tajnosti z titulu státem uložené povinnosti mlčenlivosti.
9. Dodavatel poskytuje servisní služby a služby zákaznické podpory ve smyslu této smlouvy v podobě:
  - a) dohledování tras,
  - b) okamžitého reportu závad na trase a koncových zařízeních (do 5 min od vzniku závady na trase),
  - c) zahájení odstranění zjištěné nebo účastníkem ohlášené závady ve lhůtě **do 1 min.** po jejím zjištění či ohlášení,
  - d) měsíčních reportů dostupnosti jednotlivých tras.Informace o poruše na dané trase nebo koncovém zařízení a o odstranění poruchy na koncovém zařízení během shora uvedených 5 minut budou zasílány na email: [REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]
10. Účastník bude využívat výhody z propagačních nabídek dodavatele v rozsahu specifikovaném touto smlouvou a jejími přílohami.
11. Dodavatel bere na vědomí charakter služeb poskytovaných dle zákona účastníkem v rámci přednemocniční neodkladné péče, a to že výpadek poskytovaných služeb ze strany dodavatele může znamenat pro účastníka a subjekty (klienty) na jeho službách závislých **nedozírné následky** a značné škody. Z toho důvodu ukončení služeb je možné jen za podmínek této smlouvy či uplynutím sjednané doby plnění dle této smlouvy.
12. Smluvní strany se mezi sebou dohodly dále na tom, že případné reklamace vad poskytovaných služeb se podávají buď písemně, emailem, faxem na tel. č. 552 305 306 bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby s tím, že při vyřizování reklamací je povinen dodavatel postupovat tak, že jakékoliv reklamované vady je dodavatel povinen odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 minut po doručení reklamace účastníka dodavateli. Smluvní strany si dále sjednaly, že dodavatel je povinen ve shora uvedené lhůtě odstranit vady poskytované služby, i když tvrdí, že za uvedené vady

neodpovídá, přičemž náklady na jejich odstranění v těchto sporných případech nese až do rozhodnutí sporu soudem dodavatel a účastník je povinen v případě pro něho negativního rozhodnutí sporu uhradit dodavateli účelně vynaložené náklady vzniklé z tohoto titulu.

13. Reklamaci na vyúčtování ceny je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáno, je oprávněn účastník reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Podání reklamace ve smyslu sut. § 64 odst. 8 zákona o elektronických komunikacích nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu, Český telekomunikační úřad je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost účastníka rozhodnout, že podání reklamace má odkladný účinek. Práva a povinnosti stran týkající se reklamace vyúčtování ceny touto smlouvou výslovně neupravená se řídí příslušnými ustanoveními shora uvedeného zákona.

## **Čl. 2**

### **Doba trvání smlouvy a způsob ukončení smlouvy**

1. Tato smlouva je uzavírána na dobu určitou v délce 12 měsíců, a to od 1. 9. 2018 do 31. 8. 2019. Den 1. 9. 2018 je den, kdy dodavatel zahájí poskytování služby dle této smlouvy.
2. Účastník je oprávněn vypovědět smlouvu bez udání důvodů. V takovém případě výpovědní doba činí 3 měsíce, musí být učiněna písemně a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi dodavateli na adresu uvedenou v záhlaví.

## **Čl. 3**

### **Cena, platební podmínky a smluvní sankce**

1. Cenové podmínky jednotlivě poskytovaných služeb a celková nabídková cena je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy, a je její nedílnou součástí. Dodavatel se zavazuje nepřekročit výši nabídkové ceny jako nejvýše přípustnou po celou dobu trvání smluvního vztahu s výjimkou případů upravených v této smlouvě. Dohodnuté ceny poskytovaných služeb lze měnit v případě, že dojde ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH, o tomto jsou smluvní strany povinny uzavřít dodatek ke smlouvě. V případě, že by mělo dojít ke změně sjednané ceny na základě cenové

regulace Českého telekomunikačního úřadu, je dodavatel povinen o tom ihned podat zprávu účastníkovi.

2. Úplata za poskytované služby bude fakturována jedním (společným) daňovým dokladem jednou měsíčně. Jeden kalendářní měsíc je označen stranami za zúčtovací období. Dnem zdanitelného plnění je vždy poslední den kalendářního měsíce, ke kterému bude vždy vystaven dodavatelem daňový doklad, který bude obsahovat všechny náležitosti dle platných daňových předpisů. Splatnost každého z daňových dokladů je dohodou smluvních stran stanovena na 21 dnů ode dne jejich doručení účastníkovi. V případě, že by byl daňový doklad vystaven v rozporu se zákonem či touto smlouvou, zavazuje se dodavatel vystavit opravený daňový doklad s novou lhůtou splatnosti.
3. Za jakékoli porušení závazku vyplývajícího z této smlouvy ze strany dodavatele, výjimkou toho, jež obsahuje speciální úpravu k tomuto ustanovení, se dodavatel zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč za každý zjištěný případ porušení závazku. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu eventuálně způsobené škody.
4. Dodavatel je povinen poskytovat služby dle této smlouvy tak, aby nedošlo k žádnému úniku osobních nebo citlivých údajů. V případě, že dojde při poskytování služby dodavatele k úniku jakýchkoliv osobních nebo citlivých údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., v platném znění, má účastník vůči dodavateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč za každý takový únik údajů. Tímto není dotčeno právo účastníka na náhradu škody. Účastník je oprávněn požadovat i náhradu škody mu způsobenou, na kterou se vztahuje smluvní pokuta. Toto ustanovení je lex specialis k odst. 3 tohoto článku.
5. V případě neoprávněného přerušování poskytování služby či připojení k síti nebo v případě nedodržení smluvní úrovně kvality služby se dodavatel zavazuje uhradit účastníkovi smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti. Tímto není dotčeno právo účastníka na náhradu škody. Účastník je oprávněn požadovat i náhradu škody mu způsobenou, na kterou se vztahuje smluvní pokuta. Toto ustanovení je lex specialis k odst. 3 tohoto článku. Vedle toho dodavateli po dobu neoprávněného přerušování poskytování služeb či připojení k síti nebo po dobu poskytování služeb nedosahujících smluvní úrovně kvality služeb nenáleží úplata dle Přílohy č. 1 této smlouvy.

## Čl. 4 Povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost při realizaci předmětu této smlouvy, a to prostřednictvím telefonu, faxu, e-mailu, či jiným operativním způsobem. Těmto způsoby je povinen dodavatel informovat účastníka o nutnosti změn smluvních podmínek v závislosti na změně zákona či v důsledku autoritativního rozhodnutí správního orgánu dle zákona o elektronických komunikacích. Pro úplnost věci smluvní strany uvádí, že tuto dohodu lze měnit jen se souhlasem obou smluvních stran.
2. Dodavatel je povinen ihned (nejpozději do 5 minut) informovat písemně účastníka o úniku osobních či citlivých údajů a též o jiných zásazích narušujících bezpečnost a integritu jeho sítě, bezpečnost služeb a též poskytovat informace o možnosti ohrožení či zranitelnosti jeho sítě. Vedle toho je dodavatel povinen informovat účastníka o přijatých opatřeních vedoucích k dalšímu zabránění úniku osobních nebo citlivých údajů, o opatřeních vedoucích k zajištění bezpečnosti a integrity jeho sítě a bezpečnosti služeb. Porušení povinnosti dle tohoto odstavce zakládá nárok účastníka na smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti. Tímto není dotčen nárok na náhradu škody.
3. Dodavatel se zavazuje nepřetržitě monitorovat datové linky s upozorněním účastníka na chybné hlášení.
4. Tato smlouva nezahrnuje službu v podobě přenesení telefonního čísla a dalších identifikátorů účastníka.
5. V případě předčasného ukončení této smlouvy ve smyslu čl. 2 odst. 2 této smlouvy nenáleží dodavateli žádná úplata.
6. Účastník tímto nedává souhlas ve smyslu ust. § 41 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích s uveřejněním osobních údajů účastníka v účastnickém seznamu.
7. Dodavatel tímto prohlašuje, že akceptuje veškeré požadavky a podmínky účastníka jím specifikované v Příloze č. 2, potažmo v Příloze č. 3, a rovněž akceptuje příslušná ustanovení zákona o veřejných zakázkách, obchodního zákoníku a dalších právních předpisů vztahujících se k plnění této veřejné zakázky.
8. Dodavatel tímto prohlašuje, že ke dni účinnosti této smlouvy bude mít sjednanou pojistnou smlouvu pro případ vzniku škody způsobené při poskytování telekomunikačních

služeb, a to na pojistné plnění v hodnotě minimálně 5.000.000,- Kč.

## čl. 5

### Speciální ustanovení o ochraně osobních údajů

Smluvní strany berou na vědomí, že společnost ha-vel internet s.r.o. je poskytovatelem služby v poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, (dále jen „poskytovatel“), kde mohou být dotčeny osobní údaje získané a spravované druhou smluvní stranou a Zdravotnická záchranná služba Olomouckého kraje, příspěvková organizace je Správcem ve smyslu právní úpravy (GDPR) oblasti ochrany osobních údajů (dále jen „správce“). Pro oblast ochrany osobních údajů proto platí:

1. Správce prohlašuje poskytovateli, že k veškerému získání, ukládání, archivování a zpracování osobních údajů zpřístupněných poskytovateli za účelem plnění smlouvy disponuje dostatečným a přiměřeným právním důvodem, odpovídajícím účelu zpracování.
2. Poskytovatel se zavazuje:
  - zajistit bezpečnost osobních údajů, ke kterým získal z jakéhokoliv důvodu přístup v souvislosti s plněním dle této smlouvy, získaných od Správce jakýmkoliv způsobem a z jakéhokoliv důvodu, ať záměrně, nebo náhodně;
  - dodržovat příslušné právní předpisy a regulatorní požadavky v oblasti nakládání s osobními údaji;
  - dodržovat bezpečnostní pravidla stanovená správcem.
3. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu správce osobní údaje, které jsou v dispozici správce sám jakkoliv zpracovávat, využít pro sebe, nebo je zpřístupnit jakékoliv další třetí osobě. V případě, že plnění této smlouvy bude vyžadovat, aby poskytovatel zpracovával osobní údaje získané od správce, nebo správcem poskytnuté a poskytovatel tak plní úlohu zpracovatele ve smyslu příslušných předpisů na ochranu osobních údajů, zavazuje se poskytovatel o této skutečnosti předem uvědomit Správce a uzavřít s ním příslušnou smlouvu, která upraví jejich vzájemná práva a povinnosti ve shodě s GDPR a případnými jinými závaznými právními předpisy.
4. Poskytovatel je oprávněn disponovat osobními údaji, nebo k nim mít přístup pouze po dobu nezbytně nutnou k provedení dohodnutého plnění dle této smlouvy.
5. Poskytovatel je povinen neprodleně písemně informovat správce o jakémkoliv porušení zabezpečení osobních údajů. Porušením zabezpečení se myslí takové porušení zabezpečení,

které vede nebo může vést k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů. Poskytovatel v rámci tohoto informování poskytne Správci popis povahy daného případu, včetně, pokud je to možné, přibližný počet dotčených subjektů údajů a přibližné množství dotčených záznamů. Poskytovatel se taktéž zavazuje k poskytnutí veškeré součinnosti, kterou bude Správce vyžadovat při vyšetřování daného porušení zabezpečení.

6. Poskytovatel se zavazuje vyvinout maximální úsilí k ochraně osobních údajů ve shodě s GDPR a případnými souvisejícími závaznými právními předpisy, nebo ve shodě s kodexy a jinými obdobnými směrnicemi, které správce v oblasti ochrany osobních údajů přijal a zavázal se je dodržovat, pokud o přijetí takových kodexů a směrnic poskytovatele uvědomí a poskytne mu jejich přesné a aktuální znění.
7. Poskytovatel se zavazuje uchovávat veškeré osobní údaje, podklady, dokumenty nebo jakékoliv jiné materiály a nosiče obsahující osobní údaje (dále společně jen "data a média"), ke kterým získá přístup v souvislosti s plněním této smlouvy na chráněných místech a z hlediska techniky a bezpečnosti informací a osobních údajů zabezpečené tak, že je zaručeno, že nedojde k jakémukoliv přístupu neoprávněné třetí osoby nebo k jinému neoprávněnému zásahu (a to zejména využitím bezpečnostní opatření jako např. trezory, hesla, omezení přístupu k internetu na přesně definované internetové adresy, omezení přístupů k CD-ROM, USB, ...).
8. Poskytovatel se zavazuje nepoužívat pro testování žádné kopie dat obsahující osobní údaje (toto platí zejména pro support).
9. Smluvní strany se zavazují přenášet data a média nebo jakékoliv jiné informace obsahující Data a média (včetně záloh) v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto Datům a médiím nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou. Smluvní strany se zavazují zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení proti neoprávněnému zpracování Dat a médií a jejich náhodné ztrátě, zničení nebo poškození.
10. Správce, případně auditor, kterého správce výslovně pověřil, je oprávněn kdykoliv kontrolovat plnění a dodržování kterékoliv z povinností poskytovatele týkající se zabezpečení osobních údajů, a to po písemné výzvě v přiměřené době.
11. Smluvní strany se zavazují k dostatečnému vyškolení všech zaměstnanců pracujících s osobními údaji v oblasti ochrany a



nakládání s osobními údaji a pravidelně udržovat jejich znalosti a vést o tomto evidenci. Zároveň smluvní strany zajistí, aby jakákoliv fyzická osoba, která jedná z jejich pověření a má přístup k osobním údajům, zpracovávala tyto osobní údaje pouze a výhradně na pokyn Správce.

12. Poskytovatel zajistí, že veškeré osoby, které mohou získat přístup k osobním údajům získaným od správce, budou zavázány smluvní povinnostmi mlčenlivosti ve vztahu k této činnosti.
13. Poskytovatel se zavazuje poskytnout správci veškerou součinnost při plnění jeho dalších povinností vyplývajících z právní úpravy zpracování osobních údajů, zejména v případě výkonu práv subjektů údajů.
14. Poskytovatel se zavazuje na písemnou výzvu správce postupovat v souladu s jeho pokyny a zlikvidovat nebo vrátit veškerá data a média, které od správce obdržel, a to bez zbytečného odkladu.
15. Správce jmenuje Pověřence pro ochranu osobních údajů a bude o takové skutečnosti poskytovatele prokazatelně informovat, včetně sdělení osoby pověřence. Poskytovatel má v souvislosti se svým plněním povinnost poskytnout takovému pověřenci veškerou jím vyžádanou součinnost při plnění jeho úkolů.
16. Jestliže poskytovatel zjistí, že správce porušuje zákonné povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, je povinen jej na to neprodleně upozornit.

## Čl. 6

### Závěrečná ujednání

1. Vztahy vzniklé na základě této smlouvy se řídí zák. č. 89/2012 Sb. obchodní zákoník, v platném znění, a dalšími relevantními právními předpisy. O případných sporech mezi smluvními stranami, nevyřešenými dohodou, které spadají do působnosti, a pravomoci Českého telekomunikačního úřadu bude rozhodováno v řízení před tímto správním orgánem. V jiných případech budou strany řešit spory u věcně a místně příslušného soudu.
2. Tuto smlouvu lze měnit pouze formou písemných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva je účinná od 1. 9. 2018.

4. Smlouva je vyhotovena ve dvou originálních vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jeden stejnopis.
5. S ohledem na povinnost uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, se smluvní strany dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí ZZS OK.
6. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
7. Přílohy této smlouvy:
  - a) Příloha č.1: Ceník a cenová specifikace,
  - b) Příloha č.2: Specifikace služeb požadovaná účastníkem,
  - c) Příloha č.3: Specifikace služeb dodaných dodavatelem.
8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a že tato smlouva odpovídá jejich svobodné, vážné vůli, že byla uzavřena bez nátlaku, což stvrzují svými podpisy.

V Olomouci dne 11-06-2018

V Ostravě dne 04-06-2018

  
MUDr. Jan Weinberg, MBA

za ZZS OK

Zdravotnická záchranná služba  
Olomouckého kraje  
příspěvková organizace  
Aksamitova 557/3, 779 00 OLOMOUČ  
(19)

  
za ha-vel internet, s.r.o.

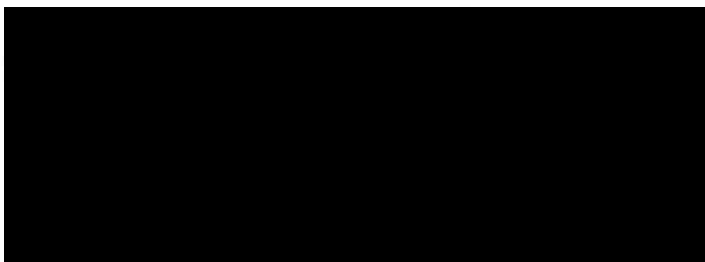
**ha-vel**<sup>®</sup>  
FUTURE OF COMMUNICATION

5

ha-vel internet s.r.o.  
Olešň 587/11A, 712 00 Olomouč - Muglínov  
IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, www.ha-vel.cz

## Ceník a cenová specifikace

ČÁST CENY	CENA v Kč		
	bez DPH	DPH	včetně DPH
Cena za měsíční provoz a údržbu datové sítě	48.510,-	10.187,10	58.697,10
Cena za roční provoz a údržbu datové sítě	582.120,-	122.245,20	704.365,20



Ing. Pavel Halfar  
ha-vel internet s.r.o.



5

Razítko a podpis oprávněné osoby uchazeče

ha-vel internet s.r.o.  
Olešná 587/11A, 712 00 Olomouč - Muglínov  
IČ: 253 00 000, DIČ: CZ253000000, www.ha-vel.cz

## Příloha č. 2: Specifikace služeb požadovaná účastníkem

### • Technické podmínky zakázky

---

Poskytováním datových služeb se pro účely zakázky rozumí zejména zajištění datové konektivity, viz uvedené lokality splňující:

#### Základní podmínky:

- **minimální** přenosové rychlosti dle tabulky
- koncové zařízení v ceně řešení bude umístěno v datovém rozvaděči na jednotlivých výjezdových základnách, trasu do datového rozvaděče zhotoví uchazeč
- koncové zařízení zůstává v majetku poskytovatele
- poskytování správy, řízení datové sítě včetně servisu koncového zařízení
- garantovaná rychlost v symetrickém pásmu
- pevná IP adresa
- šifrovaný přenos mezi koncovými zařízeními. Poskytovatel se zavazuje zajistit šifrování přenášených dat minimálně na úrovni 256-bitové šifry, a to s ohledem na charakter informací, které je povinen účastník dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, zák. č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, v platném znění a jiných právních předpisů, uchovávat v tajnosti z titulu státem uložené povinnosti mlčenlivosti.
- Garance splnění nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů
- poskytovatel zveřejní zadavateli konfiguraci koncových zařízení
- na datových trasách musí být vyhrazeno pásmo pro VOIP provoz
- garance QoS
- nepřetržité monitorování datových linek poskytovatelem s upozorněním odběratele služby na chybové stavy takto:
  - dohledování tras,
  - okamžitý report závad na trase a koncových zařízeních (do 5 min od vzniku závady na trase),
  - zahájení odstranění zjištěné nebo účastníkem ohlášené závady ve lhůtě do 10 min po jejím zjištění či ohlášení,
  - měsíční reporty dostupnosti jednotlivých tras.
  - Informace o poruše na dané trase nebo koncovém zařízení a o odstranění poruchy a koncovém zařízení během shora uvedených 5 minut [REDACTED]
- dostupnost služby dle tabulky níže
- garance nepřerušování služby při přechodu na nového poskytovatele

Lokalita		Konektivita	dostupnost
Přerov	Dvořákova 75	10 Mbit/s	99,00%
Olomouc	Aksamitova 8	100 Mbit/s	99,90%
Šternberk	Jívavská 20	10 Mbit/s	99,00%
Litovel	Cholinská 1008	5 Mbit/s	99,00%
Uničov	Nemocniční 270	5 Mbit/s	99,00%
Hranice	Zborovská 1910	10 Mbit/s	99,00%
Prostějov	Wolkerova 6	10 Mbit/s	99,00%
Konice	Chmelnice 732	5 Mbit/s	99,00%
Šumperk	Nerudova 41	10 Mbit/s	99,00%
Javorník	Míru 355	10 Mbit/s	99,00%
Hanušovice	Hlavní 190	5 Mbit/s	99,00%
Mohelnice	Nádražní 35/82	5 Mbit/s	99,00%
Zábřeh	Smetanova 13	10 Mbit/s	99,00%
Jeseník	U Bělidla 1	10 Mbit/s	99,00%
Jeseník	Lipovská 103	10 Mbit/s	99,00%

#### **Rozšířené podmínky pro případný upgrade:**

- možnost upgrade rychlosti
- možnost využití SLA s dostupností min. 99,9 %
- možnost reportování provozu vytížení přípojky
- připojení na centrální Internet zakončený hardwarovým Firewalllem

#### **Minimální technické specifikace koncových zařízení/routerů:**

##### Connectivity technology - Wired

- Data link protocol - Ethernet
- Switching protocol -Ethernet
- Remote management protocol – SSH, HTTP, HTTPS , SNMP
- Networking standards - IEEE 802.1x
- Firewall protection
- Podpora VLAN
- Manageable DHCP support VPN
- support Auto-uplink (auto MDI/MDI-X)
- podpora IPsec VPN

## Příloha č. 3: Specifikace služeb dodaných dodavatelem

### Specifikace služeb dodaných dodavatelem

#### • Technické podmínky zakázky

---

Poskytováním datových služeb se pro účely zakázky rozumí zejména zajištění datové konektivity, viz uvedené lokality splňující:

#### Základní podmínky :

- **minimální** přenosové rychlosti dle tabulky
- koncové zařízení v ceně řešení bude umístěno v datovém rozvaděči na jednotlivých výjezdových základnách, trasu do datového rozvaděče zhotoví uchazeč
- koncové zařízení zůstává v majetku poskytovatele
- poskytování správy, řízení datové sítě včetně servisu koncového zařízení
- garantovaná rychlost v symetrickém pásmu
- pevná IP adresa
- šifrovaný přenos mezi koncovými zařízeními. Poskytovatel se zavazuje zajistit šifrování přenášených dat minimálně na úrovni 256-bitové šifry, a to s ohledem na charakter informací, které je povinen účastník dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, zák. č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, v platném znění a jiných právních předpisů, uchovávat v tajnosti z titulu státem uložené povinnosti mlčenlivosti.
- garance splnění nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů
- poskytovatel zveřejní zadavateli konfiguraci koncových zařízení
- na datových trasách musí být vyhrazeno pásmo pro VOIP provoz
- garance QoS
- nepřetržité monitorování datových linek poskytovatelem s upozorněním odběratele služby na chybové stavy takto:
  - dohledování tras,
  - okamžitý report závad na trase a koncových zařízeních (do 5 min. od vzniku závady na trase),
  - zahájení odstranění zjištěné nebo účastníkem ohlášené závady ve lhůtě do 1 min. po jejím zjištění či ohlášení,
  - měsíční reporty dostupnosti jednotlivých tras.
  - informace o poruše na dané trase nebo koncovém zařízení a o odstranění poruchy a koncovém zařízení během shora uvedených 5 minut budou zasílány na email: [REDACTED]
  
- dostupnost služby dle tabulky níže
- garance nepřerušování služby při přechodu na nového poskytovatele

Lokalita		Konektivita	dostupnost
Přerov	Dvořákova 75	10 Mbit/s	99,00%
Olomouc	Aksamitova 8	100 Mbit/s	99,90%
Šternberk	Jívavská 20	10 Mbit/s	99,00%
Litovel	Cholinská 1008	5 Mbit/s	99,00%
Uničov	Nemocniční 270	5 Mbit/s	99,00%
Hranice	Zborovská 1910	10 Mbit/s	99,00%
Prostějov	Wolkerova 6	10 Mbit/s	99,00%
Konice	Chmelnice 732	5 Mbit/s	99,00%
Šumperk	Nerudova 41	10 Mbit/s	99,00%
Javorník	Míru 355	10 Mbit/s	99,00%
Hanušovice	Hlavní 190	5 Mbit/s	99,00%
Mohelnice	Nádražní 35/82	5 Mbit/s	99,00%
Zábřeh	Smetanova 13	10 Mbit/s	99,00%
Jeseník	U Bělidla 1	10 Mbit/s	99,00%
Jeseník	Lipovská 103	10 Mbit/s	99,00%

#### **Rozšířené podmínky pro případný upgrade:**

- možnost upgrade rychlosti
- možnost využití SLA s dostupností min. 99,9 %
- možnost reportování provozu vytížení přípojky
- připojení na centrální Internet zakončený hardwarovým Firewallem

#### **Minimální technické specifikace koncových zařízení/routerů :**

##### Connectivity technology - Wired

- Data link protocol - Ethernet
- Switching protocol -Ethernet
- Remote management protocol – SSH, HTTP, HTTPS, SNMP
- Networking standards - IEEE 802.1x
- Firewall protection
- Podpora VLAN
- Manageable DHCP support VPN
- support Auto-uplink (auto MDI/MDI-X)
- podpora IPSec VPN