

## SMLOUVA O SERVISNÍ PODPOŘE AKL ČHMÚ

(na základě ustanovení § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník)

### I. SMLUVNÍ STRANY

**Jaroslav Kroutil**

Klimentova 210/8  
674 01 Třebíč

IČ: 01152947

(neplátce DPH)

Zapsán v živnostenském rejstříku MÚ Třebíč  
dále jen „zhotovitel“

a

**Český hydrometeorologický ústav**

se sídlem: Na Šabatce 17, 143 06 Praha 4

statutární orgán: Ing. Václav Dvořák, Ph.D., ředitel ČHMÚ

IČ: 00020699, DIČ: CZ00020699

dále jen „objednatel“

### II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této smlouvy O SERVISNÍ PODPOŘE AKL ČHMÚ (dále jen „smlouva“) je poskytnutí služeb v definovaném rozsahu objednateli ze strany zhotovitele, které jsou uvedeny níže a za podmínek této smlouvy.
2. Do těchto služeb přísluší:

o telefonická podpora:

o e-mailová podpora:

- o osobní konzultace:

V místě působení objednatele dle předchozího předem oboustranně  
odsouhlaseného termínu

3. Za tyto služby je povinen objednatel uhradit zhotoviteli odměnu, sjednanou mezi smluvními stranami a v specifikované v oddíle V. této smlouvy.

#### Vymezení kategorií požadavků

Objednatel bude při komunikaci se zhotovitelem využívat tyto kategorie požadavků, specifikující míru závažnosti incidentů.

#### **Kategorie A (kritické)**

#### **Kategorie B (závažné)**

#### **Kategorie C (drobné)**

Ostatní požadavky, které nespádají do kategorií A nebo B.

### **III. POVINNOSTI ZHOTOVITELE**

Zhotovitel poskytne objednateli v definovaném rozsahu služby související se zabezpečením provozu kalibračního systému objednatele v lokalitě ČHMÚ - MKL, pracoviště Libuš, Generála Šišky 1/942, 143 00 Praha 412 – Kamýk.

Po dobu platnosti smlouvy je za zhotovitele jako kontaktní osoba pro řešení vzniklých problémů jmenován Jaroslav Kroutil. Pověřená kontaktní osoba se mění pouze na základě písemného oznámení druhé smluvní straně.

Objednatel se zhotovitelem může dohodnout pravidelný termín konzultací a servisních činností zhotovitele v prostorách objednatele. Tento termín je možno stanovit v rámci přílohy k této smlouvě na základě oboustranné dohody.

Zhotovitel se zavazuje:

- 
-

- u požadavků, které budou zhotovitelem vyhodnoceny jako drobné, zahájit řešení nejpozději do 5- ti pracovních dnů od nahlášení
- k přísné mlčenlivosti o všech skutečnostech, s kterými přišel do styku v souvislosti s výkonem činnosti podle této smlouvy
- že nezneužije jakékoliv informace, které získal v souvislosti s činností podle této smlouvy, a to ve svůj prospěch nebo prospěch třetí osoby, a v neprospěch objednavatele, a to i po skončení trvání této smlouvy.

#### IV. POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Objednatel poskytne zhotoviteli maximální součinnost při řešení vzniklých situací.
2. Pro kontakt se zhotovitelem jmenuje objednatel kontaktní osobu, která je pověřena předávat zhotoviteli požadavky na služby poskytované v rámci této smlouvy a která zajišťuje evidenci odpracovaných hodin zhotovitele v rozsahu smlouvy včetně jejich odsouhlasení pro fakturaci. Touto kontaktní osobou je pan Ing. Libor Maar. Pověřená kontaktní osoba se mění pouze na základě písemného oznámení druhé smluvní straně.

Po zjištění nesrovnalosti s kalibračním systémem se objednavatel zavazuje nejprve nahlásit svůj požadavek s uvedením kategorie závažnosti požadavku (dle specifikace uvedené v oddílu II této smlouvy, možnosti: kritický, závažný, drobný) na zřízení e-mail „chmu-mkl@krouja.cz“ v rámci poskytnuté služby Help-desk tak, aby mohl být požadavek a jeho závažnost vyhodnocen zhotovitelem v co nejkratší době po zjištění nesrovnalosti ze strany objednavatele.

#### V. CENA A ZPŮSOB ÚHRADY

Za poskytované služby přísluší zhotoviteli smluvní měsíční předplatné ve výši 16.540,- Kč. Z toho 3.100,- Kč poplatek za držení pohotovosti v pracovní dny od 8:00 hodin do 16:00 hodin k přijímání požadavků nebo poskytování konzultací. Dále 5.200,- Kč jako předplatné 8 hodin servisních prací, případně telefonických konzultací a částka 8.240,- Kč za pravidelnou každoměsíční osmihodinovou osobní návštěvu pro optimalizaci kalibračních procesů, konzultaci postupů a řešení případných dalších požadavků objednavatele. Termín návštěvy bude dohodnut pro každý měsíc individuálně nejpozději do 10. dne daného měsíce.

Za každou hodinu řešení technických či softwarových požadavků nebo konzultace nad rámec předplatného bude účtováno 650,- Kč. Odpracované hodiny zhotovitele budou evidovány zhotovitelem.

Za dopravu k osobní konzultaci v místě působení objednavatele bude účtováno cestovné 7,- Kč za každý 1 km od sídla zhotovitele (obousměrně). Za řešení technických či softwarových požadavků nebo konzultací nad rámec předplatného v místě působení objednavatele bude účtováno 750,- Kč za každou odpracovanou hodinu.

Nevyčerpané hodiny služeb nebudou přesunuty do dalšího měsíce.

Zhotovitel je neplátce DPH. V případě vzniku povinnosti zhotovitele k platbě DPH budou veškeré ceny služeb čerpaných nad rámec předplatného uvedené v této smlouvě navýšeny o aktuální sazbu DPH – o této skutečnosti zhotovitel písemně uvědomí objednatele s dostatečným předstihem.

**Veškeré platby budou zasílány na účet zhotovitele číslo**

## VI. TRVÁNÍ SMLOUVY

Servisní smlouva se uzavírá od 1. 10. 2016 na období 24 měsíců, tedy s platností do 30. 9. 2018.

## VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže zjistí, že zhotovitel:

- nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkovával nějaké hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění smlouvy.
- zkresloval skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění smlouvy ke škodě objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže.

Zhotovitel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

Pokud není ve smlouvě výslovně uvedeno jinak, řídí se smluvní strany příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku. Jakékoliv změny či doplňky je možné provádět pouze písemně se souhlasem obou smluvních stran.

Tato smlouva se vypracovává ve třech vyhotoveních, z nichž jednu obdrží zhotovitel a další dvě objednatel.

Smlouva nabývá účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou smluvních stran.

V Třebíči dne 22. 9. 2016

Podpis:

Razítko: