

SMLOUVA č. 04106

Podpora a údržba NIS AKORD PRO[®]

- SML. NA 12 MĚSÍCŮ S AUTOMAT. PRODL. NA DALŠÍCH
12 MĚSÍCŮ NEBUDE-LI VYPOVEZENA

1. SMLUVNÍ STRANY

1.1. OBJEDNATEL –
sídlo:
zastoupená :
bankovní spojení :
č. účtu :
IČO:

Okresní nemocnice Tábor
kpt.Jaroše 2000, 390 03 Tábor

00582425

1.2. ZHOTOVITEL

sídlo:
zastoupená :
bankovní spojení:
č. účtu :
IČO :
DIČ :

AKORD SOFTWARE s.r.o.
28. října 165, 709 00 Ostrava – Mar. Hory

25374214
CZ25374214

- na konci v. 2008
se stalo vlastním
Spol. AKORD s.r.o.
SPRÁVČI S.M.
+ změna adresy a
IČO

Smluvní strany prohlašují, že údaje, které uvedly v tomto článku smlouvy, jsou v souladu s platnými zápisy v obchodním rejstříku (§ 27 a násl.obchod. zák.), resp. v živnostenském rejstříku (§ 60 živnostenského zákona), a že osoby zde uvedené jsou jejich oprávněnými zástupci. Smluvní strany se zavazují, že změny dotýčných údajů oznámí bez prodlení druhé straně. Jestliže tak jedna strana neučiní, nahradí druhé straně veškerou škodu, která druhé straně vznikla opomenutím strany první.

1.3. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

1.3.1. Osoby oprávněné k jednání ve smluvních vztazích :
za objednatele: [redacted]
za zhotovitele: [redacted]

1.3.2. Osoby oprávněné k jednání ve věcech technicko-realizačních
za objednatele: [redacted]
za zhotovitele: [redacted]

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem smlouvy je údržba a podpora programového vybavení NIS AKORD PRO® dále označované jako podpora:
- úpravy programu dle platné legislativy, platných standardů pro vykazování zdravotní péče a metodiky ÚZIS včetně popisu změn
 - rozvoj funkcionalit software na základě plánů vývoje zhotovitele včetně popisu
 - předávání patchů (úpravy, opravy chyb ve standardní verzi) a hotpatchů (úpravy a opravy týkající se odlišností instalace u objednatele) včetně popisu změn
 - řešení závad a připomínek, opravy případných chyb po uplynutí záruky
 - poskytnutí nové verze tzv. upgrade stávajícího zakoupeného programového vybavení NIS AKORD PRO® uvolněného v době platnosti této smlouvy, a to dle podmínek platných pro tento upgrade. Instalace nových verzí se řídí ustanovením v čl.7. včetně popisu změn
- 2.2. Údržba a podpora programového vybavení se vztahuje na rozsah programového vybavení implementovaného dle smlouvy o dílo 99004 včetně dodatků č. 1,2; smlouvy 0004 včetně dodatku č. 1; 01007; 01014; 02119. Dále se Údržba a podpora programového vybavení se vztahuje na rozsah programového vybavení implementovaného dle smlouvy o dílo smlouvy č. 04005.
- 2.3. Podporu poskytuje zhotovitel objednateli pouze po dobu platnosti této smlouvy.
- 2.4. Bude-li upgrade vyžadovat upgrade systémových prostředků, je odběratel povinen na vlastní náklady po dohodě se zhotovitelem tyto změny provést.

3. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1. Smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců ode dne jejího podpisu v rozsahu uvedeném v čl.2 a automaticky se opakovaně prodlužuje na dobu dalších 12 měsíců, nevypoví-li jedna ze smluvních stran tuto smlouvu ve lhůtě 3 měsíců před jejím ukončením. Výpověď musí být písemná a musí být druhému účastníkovi doručena jinak je neplatná.
- 3.2. Zhotovitel je oprávněn prodloužit termín poskytování služby v případě nedodržení závazků objednatele podle článku 5.1 a dále z důvodu vyšší moci u jedné ze smluvních stran nebo za okolností vylučujících zodpovědnost. V těchto případech není zhotovitel v prodlení s dodáním služeb objednateli.
- 3.3. Místem plnění je sídlo objednatele Okresní nemocnice Tábor, kpt.Jaroše 2000, 390 03 Tábor.

4. PRÁVA A POVINNOSTI ZHOTOVITELE

- 4.1. Zhotovitel se zavazuje
- provádět činnosti uvedené v předmětu této smlouvy v termínech sjednaných s objednatel na základě písemných ujednání, není-li v této smlouvě stanoveno jinak
 - udržovat v tajnosti veškeré informace získané při plnění předmětu této smlouvy
 - veškeré získané informace používat výhradně pro účely plnění této smlouvy
 - vést záznamy o provedené práci formou pracovních protokolů vystavených po realizaci práce; protokoly budou potvrzeny oprávněnou osobou objednatele
 - připojit se pomocí vzdáleného připojení VPN jen na žádost objednatele nebo s jeho svolením. Důvod zásahu bude konzultován s objednatel.
 - oznámit objednateli uvolnění nové verze a navrhnout termín její instalace do 60 dnů od uvolnění
 - zhotovitel garantuje údržbu a podporu 2 po sobě jdoucích posledních verzí

5. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

5.1. Objednatel se zavazuje:

- zajistit předání dokumentace, informací, dat nezbytných k plnění předmětu smlouvy
- umožnit pracovníkům zhotovitele vstup na pracoviště objednatele v individuálně předem sjednaných termínech
- poskytnout součinnost při instalaci software
- zajistit přítomnost pracovníků objednatele, pokud je to vyžadováno zhotovitelem, a to i po pracovní době, pokud je to nezbytné k plnění předmětu smlouvy
- určit pracovníka, který bude zajišťovat chod NIS jako jeho správce a zajistit jeho účast na školení pořádaných zhotovitelem
- předem konzultovat nákup nových HW a SW prostředků se zhotovitelem, pokud mají jakýkoliv vztah k NIS AKORD PRO®
- používat po dobu platnosti této smlouvy poslední verzi NIS AKORD PRO® nebo verzi bezprostředně předcházející. Nedodrží-li tento závazek zhotovitel není povinen poskytovat podporu a údržbu starších verzí.

5.2. V rámci placené údržby a podpory systému má objednatel nárok na plnou funkcionalitu každé nové verze v rozsahu zakoupených licencí. Vícepráce potřebné k zavedení rozšířené funkcionality nejsou součástí placené údržby a podpory.

6. ŘEŠENÍ VZNIKLÝCH ZÁVAD

6.1. Závady je objednatel povinen uplatňovat písemnou formou (písemná forma je zachována v případě faxu a e-mailu) s uvedením závažnosti problému, popisu závady a kdy a za jakých okolností se závada vyskytla, popisu předchozích kroků a ostatních vstupů. Objednatel dále uvede požadavek na odstranění závady. Doba odezvy a řešení je určena závažností problému.

	Definice závažnosti problému	Doba zahájení řešení	Termín řešení	Řešení
A	Provoz systému je zcela zastaven. Důležitá funkce systému je narušena – hrozí škoda.	4 hodiny	24 hodin	a
B	Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu ve formě náhradního řešení problému - „jiná cesta“.	1 den	5 dnů	a, b
C	Provoz je problémem ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem.	7 dnů	Dle dohody	a, b,

6.2. Řešením se ve smyslu této smlouvy rozumí

- a odstranění chyby aplikace nebo lokalizace jiné závady
- b poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému
- c postoupení problému třetí straně (Microsoft, dodavatel HW)

6.3. Po zahájení řešení bude zhotovitelem předložen písemný návrh řešení s uvedením termínu realizace. Za písemný návrh se považuje také návrh předložený formou e-mailu.

- 6.4. Zhotovitel řeší nahlášené závady dle priorit dohodnutých mezi zmocněnými osobami a podle rychlosti reakce dohodnuté v čl.6.1. Zhotovitel má právo stanovit, po dohodě s objednatelem, zda nahlášené závady jsou závadou NIS AKORD PRO[®] nebo pouze požadavky na zlepšení a na úpravy systému. Zhotovitel má výhradní právo stanovit, zda mají být navrhovaná doporučení zahrnuta do nových verzí systému. Objednatel je povinen na návrh řešení při závažnosti problému C, reagovat do dvou pracovních dnů od doručení. V opačném případě akceptuje navrhovaný termín a způsob realizace.
- 6.5. V případě nedodržení termínů uvedených v bodě 6.1. závažnost A, B je objednavatel oprávněn požadovat na zhotoviteli úhradu prokazatelné škody mu vzniklé. V případě nedodržení termínů řešení uvedených v bodě 6.1. závažnost C má objednavatel právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši dvojnásobku diskontní sazby z ceny předmětu smlouvy za každý den prodlení.

7. NADSTANDARDNÍ SLUŽBY

- 7.1. Zhotovitel může dále poskytovat objednateli nadstandardní služby nad rámec této smlouvy, jako jsou např. konzultace Hotline, převody dat, správa systému, konzultantská podpora, úpravy případně vytváření nových sestav, dovývoj specializovaných řešení a práce podobného charakteru, školení obsluhy, opravy chyb v datech způsobených obsluhou, instalace nových verzí. Tyto služby nejsou předmětem smlouvy a nejsou cenově zohledněny v čl.8.
- 7.2. Nadstandardní služby se sjednávají individuálně písemnou objednávkou a budou účtovány v hodinových sazbách podle ceníku zhotovitele. Fakturovány budou podle skutečně provedené práce na základě servisních listů potvrzených objednatelem, pokud se obě strany nedohodnou jinak.

8. CENA

- 8.1. Cena je stanovena dohodou v celkové výši 534.912,- Kč ročně bez DPH při rozsahu podle čl.2.2. této smlouvy. Tato částka je splatná měsíčně ve výši 44.576,- Kč bez DPH vždy proti řádně vystavené faktuře zhotovitele. Faktura bude vystavena vždy k poslednímu dni v měsíci se splatností 14 dnů.
- 8.2. K ceně bez DPH bude připočtena DPH v platné výši.
- 8.3. Zhotovitel má právo cenu valorizovat jednou ročně o oficiální míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem bez vyvolání cenového jednání. Své rozhodnutí oznámí písemně, minimálně měsíc před uplatněním valorizace.
- 8.4. Zhotovitel je oprávněn odmítnout poskytnutí služby objednateli bez náhrady při neuhrazených pohledávkách za objednatelem delších než 2 měsíce po splatnosti.
- 8.5. Při nedodržení dohodnutých termínů splatnosti má zhotovitel právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši dvojnásobku diskontní sazby z neuhrazené částky za každý den prodlení.

9. ZÁRUKY

- 9.1. Zhotovitel poskytuje záruky dané platnou právní úpravou od předání programového vybavení NIS AKORD PRO[®], jeho části nebo aktualizace do rutinního provozu. Záruka se vztahuje na vady software. Vadami se rozumí, že software neodpovídá funkčnosti popsané v dodané dokumentaci nebo nápovědě (helpu) nebo metodikám zdravotních pojišťoven a ÚZIS. Zhotovitel bude odstraňovat záruční závady bezplatně, v termínech dle čl.6.1
- 9.2. Závady způsobené objednatelem bude zhotovitel v záruční době odstraňovat na náklady objednatele.
- 9.3. Zhotovitel neodpovídá za ušlý zisk a ztráty objednatele způsobené nesprávným zadáním objednatele, způsobené vyšší mocí nebo nesprávným použitím programového vybavení dodaného zhotovitelem nebo neoprávněným zásahem objednatele.

- 9.4. Zhotovitel nenese odpovědnost a nepřebírá záruku za to, že dodané programové vybavení NIS AKORD PRO[®] nebude fungovat bez přerušení nebo závad způsobených:
- závadami používaného HW či obsluhou
 - kolizí s ostatními SW
- Toto se netýká situace, pokud programové vybavení fungovalo s minulou verzí NIS AKORD PRO[®]

10. VYŠŠÍ MOC

- 10.1. Okolností vylučující odpovědnost zhotovitele a objednatele je překážka, jež nastala nezávisle na jeho vůli a brání ve splnění jeho povinností podle této smlouvy, přičemž jde o překážku, kterou nelze předvídat nebo odvrátit.
- 10.2. Pro účely tohoto ustanovení znamená "Vyšší moc" událost, kterou nelze předvídat a nezahrnuje chybu nebo zanedbání ze strany zhotovitele nebo objednatele. Takové události mohou být války, revoluce, požáry, záplavy, epidemie, karanténní omezení, výpadek proudu delší než 24 hodin, dopravní embarga, generální stávky a vyluky zaměstnanců celého průmyslového odvětví, které ovlivní provádění díla.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Tato smlouva má celkem 5 stran a 1 přílohu.
- 11.2. Smlouva se vyhotovuje ve 2 vyhotoveních, z nichž 1 obdrží objednatel a 1 zhotovitel.
- 11.3. Tato smlouva nahrazuje veškerá ujednání (smluvní i ústní) mezi smluvními stranami týkající se podpory programového systému NIS AKORD PRO[®] uzavřená v minulosti. Změny a doplňky je možné provádět pouze písemnou formou číselovaných dodatků této smlouvy pod sankcí neplatnosti.
- 11.4. Všechny materiály v jakékoliv formě a dále myšlenky, koncepty, know-how nebo techniky, vztahující se k plnění dle této smlouvy zůstávají majetkem zhotovitele. Zhotovitel skutečnosti, které nejsou třetím osobám běžně dostupné, považuje za své obchodní tajemství a má zájem na jejich utajení.
- 11.5. Objednatel souhlasí s uváděním názvu své firmy při propagačních akcích a na propagačních materiálech zhotovitele
- 11.6. Další spolupráce mezi objednatelem a zhotovitelem mimo rozsah předmětu této smlouvy bude prováděna na základě dalších smluv.
- 11.7. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající českým právem a příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku. V případě sporů je příslušný soud strany žalující.
- 11.8. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz této dohody o všech ustanoveních této smlouvy připojují své podpisy.

01 -07- 2004

V Ostravě dne

V Táboře dne

Za AKORD SOFTWARE s.r.o.:

Za Okresní nemocnici Tábor:

Smlouva o č.04106 o údržbě a podpoře NIS AKORD mezi AKORD SOFTWARE s.r.o., a Okresní nemocnicí Tábor

**Příloha č. 1 - Ceník služeb firmy AKORD SOFTWARE s.r.o. pro rok 2004
platný pro klienty s placenou údržbou a podporou systému**

