

Smlouva o servisních službách

Čj: SÚJB/OI/21979/2016

Číslo smlouvy objednatele:16/05/0099

Číslo smlouvy u zhotovitele: SUJB-

2016/1044/10075

Výtisk č. 1 2 3 4

Smluvní strany

ČR - Státní úřad pro jadernou bezpečnost

110 00 Praha 1, Senovážné nám. č. 9

Bankovní spojení

ČNB Praha, č. ú. 3808881/0710

IČO

48136069 – přiděleno statistickým registrem

DIČ

není plátce DPH

Zastoupený

Ing. Danou Drábovou, Ph.D., předsedkyní SÚJB

(dále jen „objednatel“)

a

Neit Consulting s.r.o.

110 00 Praha 1 – Nové Město, Washingtonova 1624/5

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 108964

Bankovní spojení

UniCredit Bank a.s., číslo účtu 701647018/2700

IČO

27369871

DIČ

CZ27369871

Zastoupená

Ing. Radkem Vojtou, jednatelem

(dále jen „zhotovitel“)

uzavírají ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník tuto smlouvu o servisních službách.

Článek I

Předmět smlouvy

1. Touto smlouvou se zhotovitel, jako vybraný dodavatel výběrového řízení zadaného objednatelem na elektronickém tržišti TenderMarket (nabídka č. T004/16V/00032591) disponující certifikací Oracle Gold Partner zavazuje na svůj náklad a nebezpečí provádět servisní podporu produktů Oracle uvedených v příloze č. 1 po dobu uvedenou ve smlouvě a objednatel se zavazuje zaplatit za tuto podporu dohodnutou cenu.

Článek II

Závazek zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje zajistit servisní podporu objednatelových produktů společnosti Oracle Corporation, která je v ČR zastoupena společností Oracle Czech, s.r.o., uvedených v příloze 1 (dále jen „produkty Oracle“).
2. Podpora produktů Oracle bude zahrnovat zajištění
 - dodávek nových verzí produktů Oracle,
 - dodávek servisních verzí pro udržení kroku s vývojem hardware a operačního systému,
 - dodávek oprav chyb produktů Oracle nebo opravných kódů,
 - dodávek dokumentace k novým verzím produktů Oracle,
 - nepřetržité elektronické pomoci při řešení problémů a dotazů objednatele, a to 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, včetně přímého elektronického přístupu pro řešení problémů, oznámení závady v produktu, objasnění dokumentace, oznámení na rozšíření funkčnosti produktu a technickou pomoc pro problémy a dotazy,
 - řešení problémů prokazatelně se vyskytujících v aktuálně podporovaných verzích produktů Oracle za předpokladu, že tyto produkty nebyly změněny a jsou provozovány na podporované konfiguraci hardwaru a operačního systému,
 - priority řešení podle pracovního dopadu tak, že zhotovitel bude pracovat na řešení požadavků objednatele v souladu s úrovněmi závažnosti stanovenými podle dopadu problému na pracovní činnost objednatele a
 - přístupu k informacím výrobce produktů Oracle (jako jsou technické pokyny, návrhy, informace o vývoji produktů a dostupnosti produktů, oznámení o ukončení podpory, podrobnosti o známých problémech včetně náhradních řešení) prostřednictvím elektronických systémů.

Článek III

Termíny plnění, harmonogram dodávky

1. Podpora produktů Oracle bude zhotovitelem zajištěna od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017.
2. Podpora produktů Oracle bude prováděna v sídle objednatele a záložním pracovišti objednatele (Senovážné náměstí 9, Praha 1 a Bartoškova 28, Praha 4).
3. Zhotovitel předá objednateli nejpozději dne 15. 12. 2016 přístupové údaje umožňující přístup ke službám servisní podpory. O předání přístupových údajů bude sepsán předávací protokol, který podepíší zástupci pro věcná jednání smluvních stran. Zhotoviteli vzniká na základě podepsaného protokolu, jehož kopie bude přílohou první vystavené faktury, právo fakturovat v termínech uvedených v platebním kalendáři, který je uveden v této smlouvě.

Článek IV

Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytované servisní služby je maximální a konečná a činí 551 110,51 Kč bez DPH, DPH ve výši 21% činí 115 733,21 Kč, cena včetně DPH činí 666 843,72 Kč (slovy šestsetšedesátšesttisícosmsetčtyřicet tři korun českých sedmdesát dva haléře). V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele spojené s plněním podle této smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel vystaví fakturu na základě termínů uvedených v platebním kalendáři a doručí ji bez zbytečného prodlení objednateli.
3. Lhůta splatnosti faktury je 21 dní ode dne doručení faktury objednateli.

4. Fakturace bude probíhat ve čtyřech platbách dle následujícího platebního kalendáře:

Období	Den vystavení faktury	Částka v CZK bez DPH
1. 1. 2017 - 31. 3. 2017	1. 1. 2017	137 777,63 Kč
1. 4. 2017 - 30. 6. 2017	1. 4. 2017	137 777,63 Kč
1. 7. 2017 - 30. 9. 2017	1. 7. 2017	137 777,63 Kč
1. 10. 2017 - 31. 12. 2017	1. 10. 2017	137 777,62 Kč

5. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Faktura rovněž musí obsahovat číslo smlouvy objednatele.
6. Cena se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání ceny z bankovního účtu objednatele.
7. Pokud faktura nebude obsahovat všechny smlouvou a zákonem stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že zhotovitel je poté povinen vystavit novou fakturu s novou lhůtou splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou.
8. Pokud objednatel uplatní nárok z odpovědnosti za vady ve lhůtě splatnosti faktury, není objednatel povinen až do odstranění vady uhradit cenu. Okamžikem odstranění vady začne běžet nová lhůta splatnosti faktury.
9. Objednatel nebude poskytovat zhotoviteli jakékoliv zálohy na úhradu ceny.

Článek V

Podrobnosti k poskytování servisu

1. Zhotovitel zajistí registraci servisní podpory podle článku II u výrobce produktů Oracle do 2 týdnů od podpisu smlouvy a dále podle bodu III. 3. předá objednateli příslušné přístupové údaje.
2. Plnění poskytnuté zhotovitelem musí být bez vad. Má-li plnění vady, postupuje se podle § 2615 a násl. občanského zákoníku.
3. Vady musí být objednatelem specifikovány a oznámeny zhotoviteli písemně a tyto vady je zhotovitel povinen odstranit do 10 dnů od oznámení.

Článek VI

Bezpečnost informací

1. Zhotovitel je povinen při plnění předmětu smlouvy pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti dodržovat níže uvedené požadavky:
 - a) zajistit ochranu citlivých údajů obsažených v informačním systému veřejné správy podle zákona č. 101/2000 Sb.,
 - b) nesmí žádným jiným způsobem, než pro potřeby plnění předmětu smlouvy, používat zpřístupněné informační systémy,
 - c) řešit neprodleně požadavky a problémy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu smlouvy a sdělené jednou z kontaktních osob Objednatele,
 - d) v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu v průběhu plnění předmětu smlouvy, postupovat při jejich zvládnutí podle pokynů Objednatele a spolupracovat při nápravě,

- e) strpět provedení auditu svých procesů a opatření souvisejících se smlouvou ze strany Objednatele,
 - f) po dobu plnění předmětu smlouvy realizovat potřebná bezpečnostní opatření, zejména uvedená výše pod body a) až d)
3. Poruší-li jedna ze stran podmínky sjednané v předchozích odstavcích tohoto článku, uhradí druhé straně prokázanou škodu.

Článek VII

Ostatní smluvní ujednání

1. Bude-li zhotovitel v prodlení s plněním podle smlouvy, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny dílčího plnění za každý započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 21 dnů od data, kdy byla prodávajícímu doručena písemná výzva k jejímu zaplacení.
2. Bude-li objednatel v prodlení se zaplacením faktury, je povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,1% z nezaplacené částky faktury za každý den prodlení. Úrok z prodlení je splatný do 21 dnů od data, kdy byla kupujícímu doručena písemná výzva k jeho zaplacení.
3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, která vznikla v příčinné souvislosti s důvodem, na jehož základě je smluvní pokuta účtována.
4. V případě prodlení jedné smluvní strany, které je delší než 30 dnů, je druhá smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit.
5. Změny a doplňky této smlouvy lze provést pouze po dohodě smluvních stran, a to formou písemných číslovaných dodatků.
6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou.
7. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech Každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
Příloha č. 1 - **Produkty ORACLE**
Příloha č. 2 - **Zástupci, kontaktní osoby,**
9. Objednatel se zavazuje zveřejnit tuto smlouvu podle zákona č 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
10. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním smlouvy prostřednictvím registru smluv.
11. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu řádně přečetly, její obsah je jim jasný, srozumitelný a je projevem jejich svobodné vůle, což stvrzují svými podpisy.

V Praze dne:

V Praze dne: 9. 11. 2016

Objednatel:

Zhotovitel:

Státní úřad pro jadernou bezpečnost

Ing. Dana Drábová, Ph.D.
předsedkyně úřadu

Neit Consulting s.r.o.
Ing. Radek Vojta
jednatel

Příloha č. 1 – Produkty ORACLE

Contract number: 2000315, 5960074 Support od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017

FULL USE LICENCE

Produkt/Licence typ	Počet uživatelů/ procesorů	CSI	Cena 1 licence	Celková cena (v CZK bez DPH)
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	16	15943322	2 553,14 Kč	40 850,26 Kč
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	181	15487003	2 483,39 Kč	449 492,81 Kč
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	9	19166368	3 600,15 Kč	32 401,39 Kč
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	8	19486124	3 545,76 Kč	28 366,05 Kč
<i>Ceny jsou uváděny v CZK a bez DPH.</i>	SUPPORT CELKEM CZK			551 110,51 Kč