


## Smlouva o poskytování služby elektronických komunikací

podle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích

### 1. OVANET a.s.

se sídlem: Ostrava, Přívoz, Hájkova 1100/13, PSČ 702 00  
zastoupená: Ing. Martinem Rubinou, členem představenstva  
DIČ: CZ29399491  
IČ: 29399491  
bankovní spojení: 

zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 4505

(dále jen „operátor“)

### 2. První Signální, a.s.

se sídlem: Ostrava, Muglinov, Bohumínská 368/172, PSČ 712 00  
zastoupená: ing. Michalem Šlachtou, ředitelem  
IČ: 25866907  
DIČ: CZ25866907

zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 2397

(dále jen „účastník“)

(dále také „smluvní strany“)

## I.

### Preambule

1. Operátor prohlašuje, že je provozovatelem veřejné komunikační sítě ve funkčně propojeném souboru přiřazených prostředků k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
2. Operátor je oprávněn k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a k zajišťování sítí elektronických komunikací a to na základě osvědčení č. 3301 vydaného Českým telekomunikačním úřadem dne 3.4.2012 pod čj. ČTÚ-66 006/2012-638.
3. Účastník prohlašuje, že má zájem o poskytování služeb elektronických komunikací ze strany operátora, a za tímto účelem uzavírá tuto smlouvu o poskytování služby elektronických komunikací.

## II. Předmět smlouvy

1. Operátor se zavazuje poskytovat účastníkovi službu elektronických komunikací (dále také „služba“):

Zprostředkování přístupu ke službám sítě Internet:

Zřízení přístupu k síti Internet prostřednictvím optické datové sítě na adrese [redacted] ukončené na rozhraní SFP portu s přenosovou rychlostí [redacted]

2. Smluvní strany jsou povinny dodržovat ustanovení „Obchodních podmínek společnosti OVANET a.s.“ (dále jen „Podmínky“), se kterými byli předem seznámeni a které jsou dostupné na adrese [http://www.ovanet.cz/Files/Obchodni\\_podminky.pdf](http://www.ovanet.cz/Files/Obchodni_podminky.pdf).

## III. Cena

1. Účastník je povinen zaplatit operátorovi cenu za poskytnutí služby sjednanou v „Ceníku služeb“, který je přílohou č. 1 této smlouvy. Tato cena za službu byla sjednána dohodou v souladu se zák. č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.
2. Cena uvedená v ceníku nezahrnuje daň z přidané hodnoty. V souladu s příslušnými právními předpisy operátor tuto daň k ceně služby připočte a na daňovém dokladu ji uvede samostatnou položkou, přičemž účastník je povinen ji zaplatit spolu s cenou.
3. Dojde-li na základě dohody ke změně služby, potom se ceny za změněnou službu začínají účtovat od následujícího měsíce po provedení změny služby.
4. Cena za poskytnutou službu bude účastníkem hrazena zpětně za zúčtovací období, kterým je jeden kalendářní měsíc, na základě vystaveného daňového dokladu – faktury (dále jen „faktury“). Smluvní strany se dohodly, že pro potřebu fakturace má jeden kalendářní měsíc vždy 30 dní, a to bez ohledu na jeho skutečnou délku.
5. Operátor provádí vyúčtování ceny služby formou vystavení faktury účastníkovi takto:
  - a) jednorázové platby (např. instalace) mohou být fakturovány operátorem ihned po převzetí příslušného plnění účastníkem,
  - b) pravidelné platby jsou fakturovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období,
  - c) pravidelné platby za neúplné zúčtovací období (např. z důvodu snížení kvality služby) jsou fakturovány zpětně za kalendářní měsíc, ve kterém je služba poskytována. Tyto platby jsou fakturovány takto: pokud dostupnost služby v kalendářním měsíci klesne pod 98%, může účastník požadovat snížení fakturované částky o 1/30. Za každý pokles dostupnosti služby o další 2% může účastník požadovat snížení fakturované částky o další 1/30. Fakturovanou částku lze tímto způsobem snížit maximálně do 70% původní částky plné měsíční fakturace.
6. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je druhá smluvní strana povinna ve faktuře uvést tyto údaje:
  - a) číslo této smlouvy a datum jejího uzavření,
  - b) Označení banky a čísla účtu, na který musí být zapláceno,
  - c) lhůtu splatnosti faktury,
  - d) označení osoby, která fakturu vystavila, vč. jejího podpisu a kontaktního telefonu,

7. Lhůta splatnosti faktur je dohodou stanovena na 14 kalendářních dnů od vystavení. Stejný termín splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).
8. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je účastník oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Operátor provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání chybné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Lhůta splatnosti běží opět ode dne vystavení nově vyhotovené faktury účastníkovi.
9. Doručení faktury se provede prostřednictvím pošty. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené operátorem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v úvodu této smlouvy, přičemž plnění bude vždy bez výjimky považováno za plnění předmětu v souladu se smlouvou.
10. Povinnost zaplatit je splněna dnem připsání příslušné částky na účet operátora.
11. Pro případ prodlení s plněním peněžitého závazku vyplývajícího z této smlouvy je účastník povinen zaplatit operátorovi úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
12. V případě chybného vyúčtování ceny za poskytnutou službu má účastník bez zbytečného odkladu právo uplatnit u operátora reklamaci na vyúčtování ceny, nejpozději však do dvou měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek.

#### **IV.**

##### **Doba trvání smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 24 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy. Pokud žádná ze smluvních stran nevyjádří ve lhůtě do 30 dnů přede dnem uplynutí doby trvání smlouvy písemně svou vůli tuto smlouvu k tomuto dni ukončit, smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva se stává smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou, a to okamžikem uplynutí 24 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy.

#### **V.**

##### **Zřízení přístupu účastníka ke službám sítě Internet**

1. Operátor je povinen zřídit do 31. ledna 2013 přístup účastníka ke službám sítě Internet, nebude-li později dohodnuto jinak. Za tímto účelem je povinen účastník umožnit operátorovi, jeho zaměstnancům či jím pověřeným osobám přístup do prostor, v nichž dojde k připojení ke službám sítě Internet, a to po předchozím ohlášení.
2. Bude-li technické zařízení umožňující připojení k síti (např.: koncový bod), které bude umístěno v prostorách užívaných účastníkem, ve vlastnictví operátora nebo bude-li operátor zřizovat vnitřní rozvody v prostorách účastníka, pak se tato smlouva považuje rovněž za dohodu o zřízení a provozování technického zařízení.

## VI.

### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Operátor je povinen zejména:
  - a) Poskytovat službu definovanou v čl. II, odst. 1. této smlouvy v souladu s Podmínkami řádně a včas.
  - b) Informovat účastníka nejméně jeden měsíc předem o změně Podmínek.
  - c) Zajistit poskytování služby do 7 pracovních dnů od podpisu této smlouvy, nebude-li později dohodnuto jinak.
  - d) Poskytovat službu nepřetržitě, s výjimkami stanovenými touto smlouvou, Podmínkami a zákonem.
  - e) Plnit další povinnosti v souladu s touto smlouvou, Podmínkami a ceníkem služeb.
2. Účastník je povinen zejména:
  - a) Plnit své peněžité závazky řádně a včas.
  - b) Nezasahovat do jakýchkoliv technických zařízení umožňujících poskytování služby, pokud by následkem takového či jiného zásahu bylo snížení kvality či kvantity poskytovaných služeb.
  - c) Ohlásit jakoukoliv vadu poskytovaných služeb bez zbytečného odkladu operátorovi.
  - d) Jednat v souladu s předmětem této smlouvy a plnit další povinnosti dle této smlouvy a Podmínek.

## VII.

### Způsob uplatnění odpovědnosti za vady (reklamacce)

1. Operátor odpovídá pouze za vady, které vznikly porušením povinností vyplývajících ze smlouvy, pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo nedbalostí zaměstnance operátora.
2. Veškeré závady v poskytované službě budou ze strany účastníka nahlášovány operátorovi na servisní dispečink prostřednictvím telefonu [REDAKCE]. Odstranění nahlášené závady a zprovoznění služby, pokud nedojde v případě osobní návštěvy zaměstnance operátora k sepsání předávacího protokolu potvrzeného zástupci obou smluvních stran, bude operátorem oznamováno na telefonní číslo: [REDAKCE] zároveň e-mailovou adresu účastníka: [REDAKCE].
3. Oprávnění nahlášovat závady na servisní dispečink a potvrzovat operátorovi potvrzení nefunkční poskytované služby mají: jednatelé, správce sítě a jeho zástupci.
4. Doba mezi časem nahlášení závady a časem odstranění závady a zprovoznění služby bude vyjádřena v % a snížení fakturované částky za službu bude probíhat dle podmínek stanovených v článku III. odst. 5, písm. c).
5. V případě omezení nebo neposkytnutí služby dle smlouvy je odpovědnost operátora vůči účastníkovi určena jako odpovědnost urychleně nastoupit na odstranění závady dle závažnosti poruchy, nejpozději však do 24 hodin od nahlášení závady dle čl. VII, odst. 2.
6. V případě poskytnutí vadné služby má účastník právo na uplatnění reklamacce bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců od dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.

7. Operátor neodpovídá za vady, které vznikly jako důsledek neoprávněného zásahu účastníka do jakékoliv ze součástí koncového bodu sítě. V takovém případě si operátor bude účtovat náhradu na odstranění závady.

## VIII.

### Zánik a zrušení smlouvy

1. Tato smlouva se zrušuje či zaniká, kromě dalších případů stanovených v této smlouvě či Podmínkách:

#### 1.1 odstoupením od smlouvy:

Operátor je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany účastníka, kterým se rozumí soustavné neplacení za poskytnuté služby – existence tří nezaplacených vyúčtování ceny,

Účastník je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany operátora, kterým se rozumí zejména prodlení s poskytováním služeb delší než 7 dnů.

Oznámení o odstoupení musí být písemné a doručeno druhé straně. Odstoupením od smlouvy tato smlouva zaniká, když projev vůle jedné ze stran je doručen druhé straně, pokud nebude uvedeno v oznámení jinak.

#### 1.2 výpovědí:

Každá ze smluvních stran je oprávněná podat výpověď z této smlouvy z jakéhokoliv důvodu. Výpověď musí být písemná a výpovědní lhůta v délce dvou měsíců počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně. Smluvní strany jsou oprávněny využít tohoto institutu, až se tato smlouva stane smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou, tj. okamžikem uplynutí 24 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy.

#### 1.3 Uplynutím doby, na kterou byla smlouva uzavřena.

## IX.

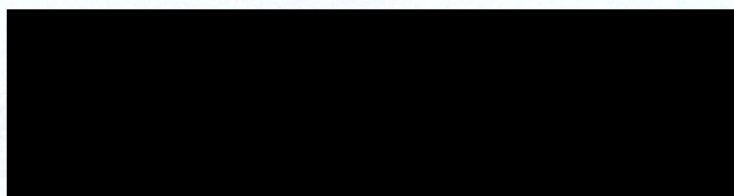
### Závěrečná ustanovení

1. Pokud v této smlouvě nebylo dohodnuto jinak, platí v ostatním příslušná ustanovení zákona o elektronických komunikacích, obchodního zákoníku a předpisů souvisejících, vše ve znění pozdějších předpisů, dále pak Podmínek a Ceníku služeb.
2. Tuto smlouvu lze změnit písemně po vzájemné dohodě smluvních stran, a to písemnými vzestupně číslovanými dodatky ke smlouvě nebo jejím přílohám podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Návrh dodatku může podat kterákoliv ze smluvních stran.
3. Převod práv a závazků účastníka z této smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem operátora.
4. Při změně této smlouvy na žádost účastníka před zřízením nebo zahájením poskytování služby, např. při změně umístění koncového bodu sítě účastníka nebo jiné, jím požadované změně, je účastník povinen operátorovi uhradit náklady již vynaložených prací a výkonů.

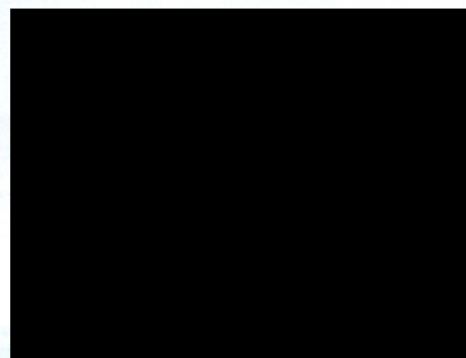
5. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran jejich doručení odmítne či jinak znemožní. Zásilky se doručují na adresu uvedenou v této smlouvě.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží 1 vyhotovení.
7. Tato smlouva nabývá platnosti dne 1.2.2013 což je zároveň datum počátku poskytování služeb.
8. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – Ceník služeb.
9. Odchylná ustanovení této smlouvy mají před Podmínkami přednost.
10. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem sjednaným na základě jejich pravé a svobodné vůle souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

V Ostravě dne ..... 28 -01- 2013

V Ostravě dne ..... 21 -01- 2013



*Ing. Michal Šlachta*  
ředitel



Evidenční číslo smlouvy operátora: .....

Evidenční číslo smlouvy účastníka:.....

Příloha č. 1

Počet stran: 1

## Ceník služeb

### Připojení k síti Internet

#### Zřizovací poplatek

Popis	Cena bez DPH
Zřízení služby	0,- Kč

#### Měsíční poplatky

Popis	Cena bez DPH
	3700,- Kč