

OBJEDNÁVKA SLUŽBY PODPORA IV

OBJEDNÁVKA SLUŽBY PODPORA IV		Číslo: 03/2017										
od dodavatele služby – ANECT												
příjmení:												
funkce:												
Specifikace rozsahu služby PODPORA IV												
Termín (datum a čas) poskytnutí služby PODPORA IV												
Na základě nabídky služby Podpora IV č.03/2017 objednáváme implementační podporu pro PoC Chatbot, pro přidání a funkci nového pole rozlišení složitosti procesu a implementaci 2 procesů Change orderu. Celkový nabízený rozsah prací v rámci této nabídky je 70 čh. Předpokládaný termín realizace do 31.01.2018. Nabízená služba v rámci Podpory IV zahrnuje následující činnosti: Seznam jednotlivých úkolů dle nabídky je uveden v následující tabulce: <table border="1"><thead><tr><th>Role</th><th>Pracnost (čh)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Podpora Chatbotu</td><td>4</td></tr><tr><td>Implementace 2 procesů Change Order (schvalovaný, neschvalovaný)</td><td>60</td></tr><tr><td>Doplnění pole pro jednoduchý nebo náročný proces.</td><td>6</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>70</td></tr></tbody></table> Hodiny předplacené odborné podpory budou čerpány na základě oboustranně podepsaného Akceptačního protokolu služby Podpora IV.			Role	Pracnost (čh)	Podpora Chatbotu	4	Implementace 2 procesů Change Order (schvalovaný, neschvalovaný)	60	Doplnění pole pro jednoduchý nebo náročný proces.	6	CELKEM	70
Role	Pracnost (čh)											
Podpora Chatbotu	4											
Implementace 2 procesů Change Order (schvalovaný, neschvalovaný)	60											
Doplnění pole pro jednoduchý nebo náročný proces.	6											
CELKEM	70											
Okruh koncových uživatelů:												
Správce SD, procesní analytik												
Způsob komunikace a součinnost externích dodavatelů SPCSS:												
Pro předání díla												
Vyjádření k požadavku na poskytnutí služby:												

Předpokládaný rozsah poskytování služby PODPORA IV				
Role	Počet hodin	Hodinová sazba [Kč]	Cena celkem bez DPH [Kč]	Cena celkem včetně 21% DPH [Kč]
Podpora chatbotu	4	-	-	-
Implementace 2 procesů ChO schvalovaný, neschvalovaný – a. Úprava formulářů 8h b. Nastavení pravidel a notifikací 16h c. Vytvoření formulářů aktivit 8h d. Příprava jednotlivých workflow 8h e. Testování a přenos do produkce 8h f. konzultační příprava pro detailní specifikaci workflow, schůzky a diskuze o změnovém řízení 12h	60	-	-	-
Doplnění pole pro jednoduchý nebo náročný proces.	6	-	-	-
Předpokládaný rozsah celkem	70	----	--	--
Celkový rozsah prací v objem u 10 čh bude čerpán z předplacených čh služby Podpora IV				

15. 12. 2017	
Datum	
	
Jméno, Příjmení	Podpis