

Čj.: ČŠIG-2937/15-G42/2



Smlouva o poskytování služeb

uzavřená podle § 1746 zákona č. 89/2012 Sb.,
občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

čl. 1

Smluvní strany

Česká republika – Česká školní inspekce

sídlo: Fráni Šrámka 37, 150 21 Praha 5
zastupující: Mgr. Tomáš Zatloukal, ústřední školní inspektor
IČ: 00638994
bankovní spojení: ČNB, Praha 1, číslo účtu: xxxxxxxx/xxxx
kontaktní osoba:
e-mail:
jako „účastník“

a

Coprosys-LVI s.r.o.

sídlo: Hanychovská 169/43, 460 10 Liberec 10
zastupující: Mgr. Jaroslav Kopecký
IČ: 27304230
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí n. L., oddíl C, vložka 23479
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., č.ú. xxxxxxxxxxxx/xxxx
kontaktní osoba: xxxx xxxxx xxxxxxxx

jako „poskytovatel“

čl. 2

Předmět plnění

- (1) Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele zřídit a poskytovat Účastníkovi služby spočívající v připojení do sítě Internet v souladu s technickou specifikací, která je nedílnou součástí smlouvy jako příloha č. 1 a závazek Účastníka užívat poskytované služby v souladu se smluvními podmínkami a za poskytované služby platit sjednanou cenu.
- (2) Předmět plnění rovněž zahrnuje zřízení koncového bodu do místa plnění uvedeného v čl. 5, které zajistí Poskytovatel.

čl. 3

Cena plnění

- (1) Celková cena plnění (cena celkové dodávky) je stanovena jako smluvní ve výši
- | | |
|------------------------------|------------------------|
| Celková cena bez DPH | 143 928,- Kč/36 měsíců |
| DPH ve výši 21 % | 30 225,- Kč/36 měsíců |
| Celková cena včetně 21 % DPH | 174 153,- Kč/36 měsíců |
- (slovy: jedno sto sedmdesát čtyři tisíc jedno sto padesát tři korun).
- (2) V případě, že poskytování služby bude zahájeno nebo ukončeno v průběhu kalendářního měsíce, bude Účastníkovi účtována poměrná část ceny uvedené v odst. 1 dle skutečného rozsahu využití služby.
- (3) Cena je stanovena jako maximálně přípustná a může být změněna jen na základě písemného dodatku ke smlouvě.
- (4) Cenu podle odstavce 1 je možné měnit pouze, dojde-li ke změně zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, Poskytovatel bude účtovat daň z přidané hodnoty podle aktuální zákonné úpravy.

čl. 4

Platební podmínky

- (1) Účastník provede úhradu ceny plnění na základě faktury vystavené Poskytovatelem po ukončení měsíčního plnění. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., včetně doplnění dalších náležitostí faktury podle § 435 občanského zákoníku. Musí obsahovat mj. následující údaje:
- a) označení faktury a číslo
 - b) název a sídlo Účastníka a Poskytovatele
 - c) předmět plnění a den dodání služby
 - d) označení bankovního spojení Poskytovatele
 - e) udání ceny služby
 - f) fakturovanou částku a DPH v zákonné výši.
- (2) Faktury budou Účastníkovi zasílány na adresu Česká školní inspekce, Fráni Šrámka 37, 150 21 Praha 5, nebo elektronicky (včetně podpisu) prostřednictvím e-mailu posta@csicr.cz nebo prostřednictvím datové schránky Účastníka.
- (3) Úhrada ceny bude provedena a účtována v CZK.
- (4) V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Účastník oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět zhotoviteli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností.

Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.

(5) Faktury budou splatné **14 dní** od data jejich doručení na adresu sídla Účastníka v závislosti na přidělení prostředků ze státního rozpočtu. Za zaplacení se považuje datum odepsání finanční částky za služby z účtu Účastníka ve prospěch účtu Poskytovatele.

(6) Objednatel nebude poskytovat zálohy.

čl. 5

Místo plnění

(1) Místem plnění je sídlo Účastníka.

čl. 6

Práva a povinnosti smluvních stran

(1) Poskytovatel je povinen

- a) zřídit a poskytovat Účastníkovi požadovanou službu v souladu se smlouvou v dostupnosti minimálně SLA2 – 99,5%,
- b) zahájit práci na odstranění poruch bez zbytečného prodlení po jejich oznámení Účastníkem, nejpozději však do 3 hodin, nebude-li mezi smluvními stranami sjednáno jinak,
- c) oznámit v dostatečném předstihu, nejpozději však 3 pracovní dny předem, nebude-li mezi smluvními stranami sjednáno jinak, Účastníkovi poruchy v poskytování služby, které jsou Poskytovateli předem známy; u ostatních poruch provede Poskytovatel toto oznámení neprodleně poté, kdy se o výše uvedené skutečnosti dozví,
- d) zabývat se bez zbytečného odkladu připomínkami a žádostmi Účastníka a navrhopvat řešení.

(2) Poskytovatel je oprávněn

- a) omezit nebo přerušit poskytování služby, pokud je Účastník v prodlení se zaplacením ceny za příslušnou službu i poté, co mu byl poskytnut dodatečný termín náhradního plnění,
- b) omezit poskytování služby po nezbytně nutnou dobu i bez předchozího upozornění, má-li k tomu závažné důvody. Za závažné důvody se považuje situace jako je obecné ohrožení, působení vyšší moci nebo případy, kdy by další poskytování služby mohlo způsobit škodu Poskytovateli, Účastníkovi nebo třetím osobám. V takovém případě je Poskytovatel povinen o této situaci a důvodech Účastníka bez zbytečného prodlení informovat.

(3) Účastník je povinen

- a) řádně hradit ceny za poskytované služby stanovené ve smlouvě. V případě, že Účastník nezaplatí včas řádně vyúčtované ceny za poskytnutou službu nebo neplní další smluvní podmínky, zašle Poskytovatel Účastníkovi písemné upozornění na tuto skutečnost s uvedením termínu náhradního plnění, který nebude kratší než 7 dnů. Pokud Účastník v uvedeném termínu nezjedná nápravu, má Poskytovatel právo omezit poskytování služby (zamezit aktivní přístup ke službě).
- b) vytvořit v místě u Účastníka všechny předpoklady, jež jsou potřebné pro řádné zřízení a poskytování služby, zejména:
 - i. umožnit Poskytovateli, případně Poskytovatelem písemně pověřeným osobám, instalaci a následně přístup k zařízení Poskytovatele umístěnému v prostorách Účastníka za účelem oprav či údržby,
 - ii. předávat pověřeným pracovníkům Poskytovatele informace a podklady nezbytné pro jejich činnost,

- iii. zajistit součinnost s Poskytovatelem při instalaci, úpravě nebo deinstalaci případných zařízení Poskytovatele souvisejícího s poskytovanou službou.
- (4) Účastník je oprávněn obracet se se svými připomínkami a žádostmi na Poskytovatele.

čl. 7

Odpovědnost za vadné plnění a za škodu a náhrada škody

- (1) V případě omezení nebo neposkytnutí služeb podle této smlouvy pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je Poskytovatel povinen:
 - a) zajistit bezodkladné odstranění vzniklé závady nejpozději do 12 hodin od jejího nahlášení,
 - b) přesáhne-li porucha 12 hodin, snížit měsíční cenu plnění o náhradu vypočtenou podle následujícího vzorce,
$$\text{Náhrada [Kč]} = \text{měsíční částka [Kč]} * (\text{úhrnná doba poruch [hod]} - 12) / 365,$$
$$\text{Náhrada [Kč]} = \text{měsíční částka [Kč]} * (\text{úhrnná doba poruch [hod]} - 12) / 720, \text{ nebo}$$
 - c) poskytnout slevu Účastníkovi ve výši jedné pravidelné měsíční platby, pokud dostupnost sítě v daném měsíci poklesne pod SLA 90 %,
 - d) nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem v kvalitě odpovídající podmínkám této smlouvy.
- (2) Nemožnost využít službu pro závadu technického nebo provozního charakteru zahrnuje rovněž nemožnost způsobenou překročením kapacity sítě nebo její části apod.
- (3) Poruší-li smluvní strana povinnost ze smlouvy, nahradí škodu z toho vzniklou druhé smluvní straně. Zprostit se povinnosti k náhradě škody je možné pouze za podmínek stanovených občanským zákoníkem a dále v případech uvedených v odst. 3.
- (4) Poskytovatel se zproští odpovědnosti za škodu rovněž, pokud prokáže, že:
 - a) škoda vznikla jako důsledek oprávněného přerušení poskytování služby,
 - b) škoda vznikla jako důsledek poruch nebo výpadku sítě Internet a sítí ostatních operátorů včetně zahraničních,
 - c) škoda byla způsobena kvalitou služeb poskytovaných třetími subjekty při použití sítě,
 - d) škoda byla způsobena neoprávněným zásahem Účastníka (včetně jeho zaměstnanců a dalších spolupracujících osob) či třetí osoby do jakékoli části sítě.

čl. 8

Zřízení koncového bodu služby

- (1) V souvislosti s připojením k síti Internet zřídí Poskytovatel v místě Účastníka koncový bod.
- (2) Za den zřízení služby (koncového bodu) je považován den uvedený na předávacím protokolu služby. Pokud není služba předána předávacím protokolem, považuje se za den zřízení služby den uvedený v Technické specifikaci jako požadované datum zřízení služby nebo pozdější den, od kterého byla služba Účastníkem prokazatelně využívána.

Dostupnost služby (SLA) se sleduje v měsíčních intervalech (obdobích) a používá se následující vzorec: $\text{Dostupnost služby [\%]} = 100 - ((P - N) / P) * 100$, kde P je sledované období (nezapočítává se plánovaná údržba předem odsouhlasená Účastníkem) a N je období, po které nemohl Účastník v rámci sledovaného období službu využívat z důvodů na straně Poskytovatele. Dostupnost je vyjádřena v % na dvě desetinná místa.

čl. 9

Závěrečná ustanovení

- (1) Tato smlouva se uzavírá na dobu 36 měsíců.
- (2) Smluvní vztah touto smlouvou založený zaniká
- a) uplynutím doby uvedené v odst. 1,
- b) písemnou dohodou smluvních stran,
- c) písemnou výpovědí kterékoli ze smluvních stran i bez udání důvodu; výpovědní doba činí 3 měsíce, počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně a končí posledním dnem posledního kalendářního měsíce výpovědní doby,
- d) písemným odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy; odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Za podstatné porušení smlouvy je považováno opakované prodlení Účastníka s platbou za poskytované služby, nedodržení dostupnosti služby Poskytovatelem minimálně SLA2 – 99,5 % a neposkytování služby Poskytovatelem po nepřetržitou dobu delší než 4 dny
- (3) Písemnosti týkající se této smlouvy se považují za doručené i v případě, že druhá smluvní strana jejich doručení odmítne, či jinak znemožní.
- (4) Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení této smlouvy nebo její přílohy neplatným nebo neúčinným, netýká se to ostatních ustanovení této smlouvy a smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení novou úpravou, která bude v nejvyšší možné míře splňovat stejné ekonomické, právní a obchodní cíle původního ustanovení. Totéž platí, vyskytnou-li se ve smlouvě či jejích dodatcích případné mezery.
- (5) Změny této smlouvy mohou být učiněny pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, resp. osobami oprávněnými zastupovat smluvní strany.
- (6) Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- (7) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem 1. října 2015. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž jedno vyhotovení obdrží Účastník a jedno Poskytovatel.

Příloha:

Technická specifikace služby INTERNET

Za Poskytovatele:

V Liberci dne 8. 10. 2015

Za Účastníka:

V dne

Mgr. Jaroslav Kopecký
jednatel společnosti

Mgr. Tomáš Zatloukal
ústřední školní inspektor

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb

Technická specifikace služby INTERNET

Připojení musí splňovat tyto minimální požadavky:

- místo připojení: Fráni Šrámka 37, Praha 5, 150 21
- linka do Internetu o kapacitě (rychlosti) min. 100 Mbps full duplex s možností navýšení rychlosti
- garantovaná rychlost v symetrickém pásmu
- minimálně 20 statických veřejných IP adres — IPv4
- připojení může být realizováno pomocí kabelu (metalický, optický) nebo bezdrátovou technologií WiFi ve veřejném frekvenčním pásmu
- linka musí být ukončena v koncovém bodu rozhraním 10/100/1000 BaseT ethernet, konektor RJ-45 F
- plný přístup ke všem zdrojům internetu
- bez omezení portů a služeb
- garance QoS
- bez jakýchkoliv limitů FUP
- garantovaná dostupnost služby min. SLA 2 (99,5%) v průběhu kalendářního měsíce
- koncové zařízení v ceně připojení
- poskytování správy, řízení datové sítě včetně servisu koncového zařízení

Další všeobecné podmínky:

- Požadujeme nepřetržitě dostupné telefonní číslo pro příjem hlášení závad přípojky nebo službu helpdesk v režimu 24x7

Dispečink CoProSys 365/7/24: tel. xxx xxx xxx, xxx xxx xxx e-mail:
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx