



## 6. Cena Plnění

6.1. Celková cena předmětu plnění podle článku 4 je stanovena dohodou a činí:

Celková cena	Cena bez DPH	DPH (21%)	Cena včetně DPH
Celková cena			

6.2. Cena jednotlivých částí Díla (Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH)

Měsíční paušál	
Hodinová sazba nad rámec paušálu při vzdáleném přístupu (u dodavatele)	
Hodinová sazba nad rámec paušálu při práci na místě (u odběratele)	
Dopravné do lokality Brno (cesta tam i zpět) včetně času technika na cestě Brno, Ořechovská 541/35	
Dopravné do ostatních lokalit (cesta tam i zpět) včetně času technika na cestě Vyškov, Křečkovská 241/17	
Břeclav, Lidická 3446/132A	
Znojmo, Kolkova 3525/24	
Hodonín, Brněnská 3254	
Blansko, Komenského 1685/2	
<b>CELKEM cena Kč bez DPH</b>	

6.3. Podrobná kalkulace ceny Plnění je uvedena v Příloze č. 3

6.4. Paušální cena včetně hodinových sazeb za práce a dopravného dle Přílohy č. 3 obsahuje veškeré náklady Dodavatele včetně předpokládaných cenových vlivů v době sjednaného plnění.

6.5. Jakékoliv navýšení ceny musí být projednáno a schváleno Oprávněnými osobami písemným dodatkem k této Smlouvě.

6.6. Celková cena Plnění bez DPH je stanovena jako nejvýše přípustná. Pokud by došlo ke změně sazby DPH, bude tato sazba a výše ceny s DPH příslušně upravena.

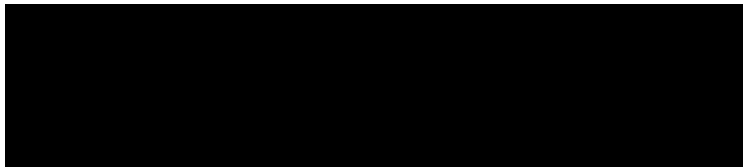
## 7. Platební podmínky

- 7.1. Zálohové platby se nesjednávají
- 7.2. Dodavatel je povinen vystavit 1x měsíčně fakturu se splatností 30 dnů od jejího doručení Odběrateli. Součástí faktury bude rozpis/kalkulace fakturované částky dle položek v příloze č. 3.
- 7.3. Splatnost faktur  
Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura vystavená Dodavatelem nebude obsahovat náležitosti dle této Smlouvy, je Odběratel oprávněn fakturu vrátit Dodavateli, přičemž po doručení opravené faktury začne znovu od počátku běžet lhůta její splatnosti.
- 7.3.1. Povinnost Odběratele zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Odběratele ve prospěch účtu Dodavatele.
- 7.4. Právo a povinnost fakturovat
- 7.4.1. Dodavatelí vzniká právo fakturovat, tj. vystavit daňový doklad Odběrateli na cenu každého i dílčího Plnění uvedeného v bodě 4. dnem podepsání Protokolu o Předání nebo Akceptaci.
- 7.4.2. Dodavatelí vzniká povinnost fakturovat, tj. vystavit daňový doklad do 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Plnění se považuje za uskutečněné dnem poskytnutí služby.
- 7.4.3. Datem uskutečnění zdanitelného plnění na vystaveném daňovém dokladu dle bodu 7.4.2. je poslední den kalendářního měsíce, za který je cena fakturována.
- 7.4.4. Faktury musí být předávány nebo zasílány následovně: Faktura bude doručena elektronicky na adresu [faktury@susjmk.cz](mailto:faktury@susjmk.cz).

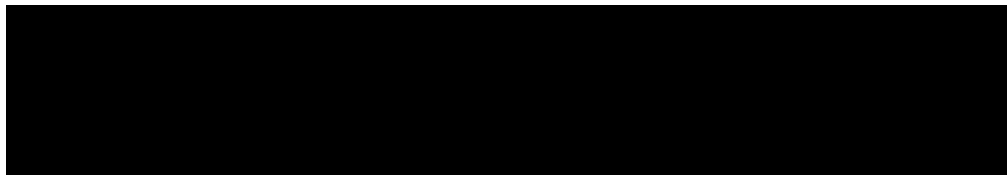
## 8. Komunikace, pravomoci a odpovědnosti zástupců smluvních stran

### 8.1. Kontaktní osoby

#### 8.1.1. Kontaktní osoba Dodavatele:



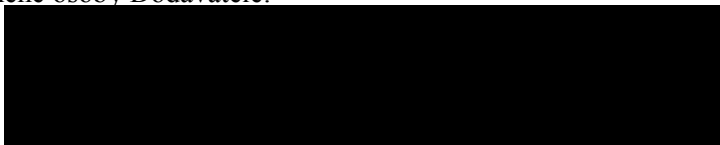
#### 8.1.2. Kontaktní osoba Odběratele:



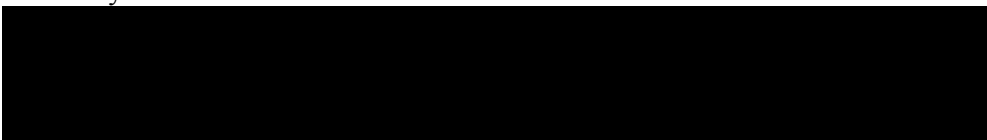
### 8.2. Oprávněné osoby

Jsou zplnomocněné osoby smluvních stran, které jsou oprávněny jednat jménem smluvních stran o všech smluvních a obchodních záležitostech týkajících se Smlouvy a souvisejících s jejím plněním.

#### 8.2.1. Oprávněné osoby Dodavatele:



#### 8.2.2. Oprávněné osoby Odběratele:



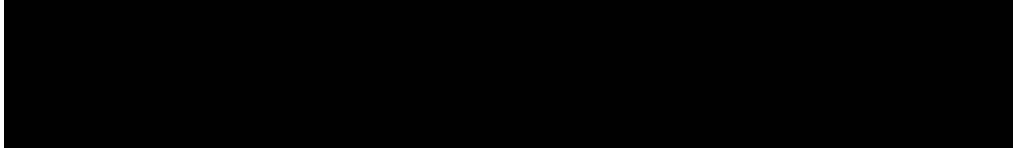
### 8.3. Odpovědné osoby

Jsou pracovníci smluvních stran pověřeni jednáním jménem smluvních stran v otázkách plnění Smlouvy.

#### 8.3.1. Odpovědné osoby Dodavatele:



#### 8.3.2. Odpovědné osoby Odběratele:



- 8.4. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné formě a doručena opačné straně, nebude-li stanoveno, nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 8.5. Oznámení se považují za doručena uplynutím třetího (3) dne po jejich prokazatelném odeslání.
- 8.6. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy a jiných podstatných skutečností či údajů budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.

## 9. Místo a způsob Plnění

### 9.1. Místem Plnění předmětu Smlouvy jsou jednotlivá pracoviště Odběratele:

- Centrála Brno, Ořechovská 541/35
- Pobočka Vyškov, Křečkovská 241/17
- Pobočka Břeclav, Lidická 3446/132A
- Pobočka Znojmo, Kotkova 3525/24
- Pobočka Hodonín, Brněnská 3254
- Pobočka Blansko, Komenského 1685/2

### 9.2. Dopravu zajišťuje Dodavatel na své náklady.

## 10. Změnové řízení

- 10.1. Požadavky na změny předmětu Plnění, které mají vliv na cenu Plnění nebo termíny Plnění včetně dílčích, budou provedeny formou písemných a vzestupně číslovaných dodatků této Smlouvy. Změny budou odsouhlaseny oběma stranami a dodatek se změnami se stává nedílnou součástí této Smlouvy.
- 10.2. Požadavky na změny projednávají Odpovědné osoby a schvalují Oprávněné osoby smluvních stran.

## 11. Práva a povinnosti smluvních stran

### 11.1. Součinnost smluvních stran

Pro zajištění řádné realizace Díla požaduje Dodavatel na Odběrateli zejména následující součinnost:

- 11.1.1. Přístup k Provoznímu prostředí, který je nezbytný pro plnění Díla.
- 11.1.2. Určení Odpovědné osoby Odběratele, vyhrazení odpovídajících časových kapacit Odpovědné osoby Odběratele.
- 11.1.3. Poskytování požadovaných podkladů, informací, případně zajištění spolupráce s třetími stranami, jejichž řešení se může dotýkat předmětu Díla.

- 11.2. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků z této Smlouvy.
- 11.3. Smluvní strany se zavazují informovat opačnou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou, nebo by mohly být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 11.4. Smluvní strany se zavazují vytvářet předpoklady pro plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů pro poskytnutí věcného Plnění, ani k prodlení s úhradou jednotlivých finančních závazků.
- 11.5. Práva a povinnosti Dodavatele:
  - 11.5.1. Dodavatel zajistí potřebný počet pracovníků s kvalifikací potřebnou pro realizaci předmětu Plnění.
  - 11.5.2. Dodavatel bezodkladně řeší ve spolupráci s Odběratelem závady vzniklé při plnění této Smlouvy.
  - 11.5.3. Dodavatel je povinen v průběhu realizace Projektu předávat Objednavateli informace o skutečnostech, které brání úspěšné realizaci Projektu.
  - 11.5.4. Dodavatel je oprávněn využít přímou podporu zástupců výrobce produktů dodaných v rámci Plnění dle čl. 4.1 v případě, že pravidla pro Implementaci těchto produktů stanovená výrobcem takovou součinnost vyžadují nebo tuto podporu aktuální situace vyžaduje. O této skutečnosti je Dodavatel povinen informovat Odběratele.
- 11.6. Práva a povinnosti Odběratele:
  - 11.6.1. Odběratel se zavazuje poskytnout a vytvořit Dodavateli odpovídající pracovní podmínky pro realizaci předmětu této Smlouvy, a to v rozsahu specifikovaném tímto článkem Smlouvy. V této souvislosti Odběratel prohlašuje, že je srozuměn s tím, že dodržení termínů pro poskytnutí věcného Plnění Dodavatelem závisí i na řádném a včasném plnění povinností stanovených touto Smlouvou pro Odběratele.
  - 11.6.2. Odběratel předává Dodavateli potřebné nebo vyžádané podklady a informace, související s realizací předmětu Plnění, nejpozději do tří (3) Pracovních dnů po jejich písemném či ústním vyžádání, pokud se o obě strany nedohodnou jinak.
  - 11.6.3. Odběratel je povinen zajistit přístup Pracovníkům Dodavatele do objektů a k pracovištím, v souvislosti s plněním Díla.
- 11.7. Souhlas smluvních stran

Smluvní strany souhlasí s užitím rámcových údajů o plnění poskytnutém dle této smlouvy jako referenčních údajů pro osvědčení Odběratele o poskytnuté službě nebo prohlášení Dodavatele o poskytnuté službě. Jako veřejné referenční údaje nemohou být užity údaje, na něž se vztahuje stranami sjednaný, zveřejněný omezující, režim, např. údaje o obchodním tajemství nebo závazky některé smluvní strany plynoucí z platné NDA smlouvy.

## 12. Odpovědnost za škodu

- 12.1. Dodavatel odpovídá Odběrateli za škodu, způsobenou zaviněným porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo z obecně závazného právního předpisu.
- 12.2. Dodavatel neodpovídá za škodu, která byla způsobena jinou osobou než Dodavatelem, či jím pověřeným subjektem, nesprávným nebo neadekvátním přístupem Odběratele a v důsledku událostí vyšší moci.
- 12.3. Dodavatel odpovídá Odběrateli za škodu způsobenou Odběrateli zaviněným porušením povinností stanovených touto Smlouvou, maximálně však do výše hodnoty Plnění podle této Smlouvy.
- 12.4. Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše náhrady škody z jedné škodní události nebo série vzájemně propojených škodných událostí, která by v příčinné souvislosti s plněním Smlouvy mohla vzniknout, se limituje u skutečné škody a u ušlého zisku celkem do výše hodnoty Plnění podle této Smlouvy. Tyto částky představují současně maximální předvídatelnou škodu, která může případně vzniknout porušením povinností Dodavatele.
- 12.5. Zařízení pro ukládání a zpracování dat jsou technická zařízení, jejichž poruchovost je objektivním jevem a má stochastický charakter. Odběratel je proto povinen zálohovat data na jiném zařízení tak, aby riziko škody způsobené ztrátou dat nebo poškozením dat bylo vyloučeno. Dodavatel nepřebírá žádné záruky ani odpovědnost za data uložená v paměťových médiích.

## 13. Záruka

- 13.1. Dodavatel poskytuje na pozáruční opravu HW serveru a datových úložišť záruku v délce 6 měsíců.
- 13.2. Servisní středisko Dodavatele (dostupnost v pracovní dny: 7:00 – 17:00): AutoCont CZ a.s., Kounicova 67a, 602 00 Brno, t [REDACTED]
- 13.3. Dodavatel provede o každém servisním zásahu písemný záznam, který předá Odběrateli a nechá si ho od něj potvrdit.

## 14. Prodlení, sankce

- 14.1. Je-li Odběratel v prodlení s placením faktury po dobu delší než čtrnáct (14) dnů, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat a Odběratel povinen zaplatit úroky z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené částky.
- 14.2. V případě, že Dodavatel je v prodlení s poskytnutím Plnění v termínech dle Přílohy č. 2 této Smlouvy, je Odběratel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 5000 Kč za jeden i jen započatý den, kdy je Dodavatel v prodlení s poskytnutím jednotlivé služby.
- 14.3. Jiné smluvní pokuty nejsou sjednány.

## 15. Platnost, odstoupení a zánik smlouvy

- 15.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu zástupců obou smluvních stran.
- 15.2. Tato Smlouva je uzavírána na dobu určitou a to od 1. 12. 2016 do 31. 5. 2018.
- 15.3. Tato Smlouva zůstává v platnosti a je závazná pro všechny právní nástupce smluvních stran.
- 15.4. Smluvní strany se zavazují nepostoupit závazky nebo pohledávky z této Smlouvy Třetí straně bez písemného souhlasu druhé strany.
- 15.5. Skončit platnost této Smlouvy lze dohodou smluvních stran a odstoupením od smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této smlouvy v případě zahájení řízení o úpadku Dodavatele nebo Odběratele dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění nebo v případě že je některá ze smluvních stran v prodlení s plněním o více než 15 kalendářních dnů nebo z důvodů uvedených v ust. § 223 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.. Smlouva zaniká třetí kalendářní den od doručení oznámení o odstoupení.

## 16. Řešení sporů

- 16.1. Jakýkoli právní postup, nebo soudní spor vedený v souvislosti s touto Smlouvou, bude zahájen a veden u příslušného soudu České republiky s tím, že strany v této souvislosti ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu sjednávají pro všechny spory, u nichž jsou k řízení v prvním stupni příslušné okresní soudy místní příslušnost Obvodního soudu pro Prahu 9 a pro všechny spory, u nichž jsou k řízení v prvním stupni příslušné krajské soudy místní příslušnost Městského soudu v Praze.

## 17. Závěrečná ustanovení

- 17.1. Vztahy mezi stranami se řídí ustanoveními této Smlouvy, všeobecnými obchodními podmínkami pro poskytování služeb, které tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy a občanským zákoníkem. V částech vztahujících se k udělení práva užití programů splňujících znaky autorského díla se použije režim autorského zákona.
- 17.2. Odmítne-li některá ze smluvních stran převzít písemnost nebo její převzetí znemožní, má se za to, že písemnost doručena byla.
- 17.3. Dodavatel souhlasí se zveřejněním celé smlouvy včetně příloh, jejích dodatků a všech faktur vystavených k úhradě ceny na protikorupčním portále Jihomoravského kraje, tj. zřizovatele Objednatele.

- 17.4. Tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smlouvu bude zveřejňovat Objednatel.
- 17.5. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou smluvních stran a to vždy jen vzestupně číslovanými písemnými dodatky potvrzenými Oprávněnými osobami smluvních stran.
- 17.6. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech vlastnoručně signovaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
- 17.7. Tato smlouva je uzavřena dnem podpisu druhou podepisující smluvní stranou.
- 17.8. Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy:  
Příloha č. 1 – Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb  
Příloha č. 2 – Podrobný popis Plnění  
Příloha č. 3 – Cenová kalkulace Plnění  
Příloha č. 4 – Plná moc

V Brně dne ..... 2016

V Brně dne 31. října 2016

---

Za Odběratele

Ing. Jan Zouhar  
ředitel SUS Jmk

---

Za Dodavatele

Petr Konečný  
ředitel regionálního centra AutoCont CZ a.s.  
na základě plné moci



# Příloha č. 1 – Všeobecné obchodní podmínky AutoCont CZ a.s. pro poskytování služeb

## Všeobecné obchodní podmínky AutoCont CZ a.s. pro poskytování služeb

1. Právní subjektivita AutoCont CZ a.s.

1.1. AutoCont CZ a.s. je právnickou osobou založenou v právní formě akciové společnosti podle právních předpisů České republiky (dále jen „Dodavatel“).

1.2. AutoCont CZ a.s. je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl B, vložka 814.

1.3. Sídlo AutoCont CZ a.s. je 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava, Hornopolská 3322/34, adresa pro doručování: 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava, Hornopolská 3322/34, Česká republika.

1.4. Identifikační číslo (IČ) AutoCont CZ, a.s. je: 47676795

1.5. Daňové identifikační číslo (DIČ) AutoCont CZ, a.s., je: CZ47676795.

## 2. Definice pojmů

2.1. Akceptace – právní úkon vyjadřující schválení poskytnutého Plnění včetně potvrzení, že poskytnuté Plnění nemá zjevné vady, je kompletní a v množství, jakosti a provedení dle Smlouvy, těchto všeobecných obchodních podmínek nebo dílčích smluv.

2.2. Akceptační kritéria – seznam kritérií, která musí být splněna, aby mohlo být Plnění podléhající Akceptaci akceptováno.

2.3. Dopravné – zahrnuje dopravu z místa Dodavatele do místa Odběratele a zpět, ztrátu času na cestě při dopravě a ubytování v místě Odběratele.

2.4. Důvěrné informace – jsou bez ohledu na formu jejich zachycení veškeré informace, které se týkají Smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech smluvních stran, informace o cenách Plnění, jakož i o průběhu Plnění), které se týkají smluvních stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména obchodní tajemství, utajované skutečnosti, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za Důvěrné informace takové informace, které jsou jako Důvěrné výslovně označeny smluvní stranou. Za Důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se v průběhu trvání Smlouvy staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané smluvní stranou na základě postupu nezávislého na Smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je smluvní strana schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté smluvní straně Třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.

2.5. Integrace – je provedení činností potřebných k úplnému vytvoření systému a jeho uvedení do provozu, integrace jednotlivých komponent do funkčního celku a řízení všech výše uvedených činností.

2.6. Instalace – souhrn činností vedoucích k zprovoznění a nastavení Díla.

2.7. Implementace – je proces, při kterém dochází k zavádění, přizpůsobení a nastavení systému tak, aby podporoval naplnění požadavků a zadání Díla. Např. nastavení prostředí, zavedení Informačního systému pomocí zakázkového vývoje software, přizpůsobování standardního Software specifickým potřebám organizace nebo její části, tvorba dokumentace, výškolení Koncových uživatelů apod.

2.8. Informační systém – (zkráceně IS) je chápán jako infrastruktura, nebo systém pro zpracování informací pro podporu řízení, provozu a rozhodování organizace nebo její části. Jeho součástí je hardware, software, technické příslušenství a dokumentace.

2.9. Koncový uživatel – je pracovník Odběratele, který využívá Plnění, nebo jiná osoba, které Odběratel umožňuje využívání Plnění.

2.10. Kontaktní osoba Odběratele – je pracovník Odběratele, který je oprávněn obracet se na službu Servis Desk Dodavatele.

2.11. Metrika – měřitelný parametr Servisní služby

2.12. Migrace dat – je proces zahrnující převod dat ve vzájemně odsouhlasené formátu a vzájemně odsouhlasené struktuře do nového systému. Migrace dat může zahrnovat i přípravu a testování.

2.13. Návrh systému - je písemný dokument obsahující návrh Informačního systému jako celku, zejména obsahující aplikační, datovou, technicko- technologickou a organizační architekturu IS. Návrh systému rovněž obsahuje Akceptační kritéria Software.

2.14. Neprodleně – bez zbytečného prodlení, nejpozději následující Pracovní den.

2.15. Období podpory – je doba uvedená ve Smlouvě, během které se Dodavatel zavazuje poskytnout služby podpory.

2.16. Odběratel – je společnost jmenovaná ve Smlouvě, které je poskytován předmět Plnění

2.17. Odpovědné osoby – jsou pracovníci smluvních stran pověřeni jednáním jménem smluvních stran v otázkách plnění Smlouvy.

2.18. Okolnost vylučující odpovědnost – je překážka, která nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážky předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

2.19. Oprávněné osoby – jsou zmocněné osoby smluvních stran, které jsou oprávněny jednat jménem smluvních stran o všech smluvních a obchodních záležitostech týkajících se Smlouvy a souvisejících s jejím plněním.

2.20. Osoby v koncernu – jsou jakékoli třetí osoby, které tvoří se Dodavatelem nebo Odběratelem koncern (holding) ve smyslu ustanovení § 79 odst. 1 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech.

2.21. Ověřovací provoz - provoz Odběratele za asistence a zvýšeného dohledu Dodavatele v místě Odběratele, sloužící pro optimalizaci a ověření správné funkčnosti IS

2.22. Plán projektu – základní dokument, popisující základní parametry Projektu a zásady pro řízení a organizaci Projektu.

2.23. Plnění – je dodané zboží nebo zhotovené, provedené dílo Dodavatelem na základě Smlouvy. Plnění představují všechny Produkty a Služby včetně dokumentace, které mají být Dodavatelem dodány nebo poskytnuty v průběhu plnění Smlouvy

2.24. Pracovní dny - všechny dny, kromě sobot a nedělí nebo zákonem stanovených svátků a dnů pracovního klidu, během nichž dohodnuté pracovní činnosti budou prováděny v čase od 8:00 do 17:00 hodin.

2.25. Pracovníci Odběratele - zaměstnanci Odběratele a/nebo jiné fyzické osoby, které Odběratel pověří plněním této smlouvy; Odběratel za činnost těchto pracovníků odpovídá.

2.26. Pracovníci Dodavatele - zaměstnanci Dodavatele a/nebo jiné fyzické osoby, které Dodavatel pověří plněním této smlouvy; Dodavatel za činnost těchto pracovníků odpovídá.

2.27. Produkty – jsou všechna zařízení, hardware, Software a spotřební zboží, které má Dodavatel instalovat, nebo poskytnout v průběhu plnění Smlouvy a všechna související dokumentace.

2.28. Projekt – je skupina časově ohraničených činností, které vedou k naplnění Smlouvy.

2.29. Protokol o Akceptaci – písemný protokol podepsaný Odpovědnými nebo Oprávněnými osobami obou smluvních stran jako potvrzení o Akceptaci.

2.30. Protokol o Předání – písemný záznam podepsaný Odpovědnými nebo Oprávněnými osobami obou smluvních stran jako potvrzení o Předání.

2.31. Provozní prostředí – HW a SW prostředí Odběratele vhodné pro provoz Informačního systému. Konfigurace HW a SW prostředí bude uvedena v Návrhu systému

2.32. Předání – úkon, kdy Dodavatel předává definovaný předmět předání Odběrateli a ten Předmět předání přejímá.

2.33. Servis Desk – je služba Dodavatele, která slouží k přijímání a evidenci všech požadavků na záruční opravy a služby podpory.

2.34. Servisní kalendář - doba a dny, ve kterých je Servisní služba poskytována

2.35. Servisní služba – služba související se správou, provozem, rozvojem a pravidelnou údržbou Informačního systému

2.36. Služby – jsou všechny činnosti, které má Dodavatel poskytnout v průběhu plnění Smlouvy a jsou potřebné, ke splnění smluvních závazků

2.37. Služby podpory – jsou služby, které se na základě smlouvy zavazuje Dodavatel poskytnout v průběhu Období podpory.

2.38. Smlouva – představuje dohodu uzavřenou mezi Odběratelem a Dodavatelem, podepsanou Oprávněnými osobami obou smluvních stran včetně všech jejich dodatků, doplňků, příloh a všech dokumentů, na které se Smlouva odkazuje a které jsou její nedělitelnou součástí. Smlouva je základním dokumentem, který popisuje, jakým způsobem a za jakých podmínek bude poskytováno Plnění. Smlouva obvykle upravuje následující okruhy

• Obsah a rozsah Plnění



- Harmonogram Plnění
  - Vymezení smluvních rizik – sankce
  - Pokuty, penále
  - Omezení škod
  - Řídící struktury projektu včetně popisu jejich rolí a kompetencí
  - Akceptační procedury
  - Popis řízení změn a další...
- 2.39. Software (Programové vybavení) – počítačový program spolu s příslušnou dokumentací, popřípadě i zdrojovými texty, je-li výslovně uvedeno, že jsou součástí Plnění.
- 2.40. Subdodavatel - Třetí strana, která se na plnění Smlouvy podílí dodávkami pro Dodavatele.
- 2.41. Třetí strana/osoba – je fyzická nebo právnická osoba, kterou není Dodavatel nebo Odběratel a která s nimi netvoří koncern.
- 2.42. Úroveň Služeb podpory – je konkrétní specifikace Služeb podpory, jejich kvantity, kvality a podmínek, za kterých se Dodavatel zavazuje tyto služby poskytovat.
- 2.43. Vada – je rozpor mezi skutečnými funkčními vlastnostmi poskytnutého Plnění a funkčními vlastnostmi, které jsou uvedeny v dokumentaci nebo v popisu Plnění, je-li takový popis součástí Smlouvy nebo součástí dokumentu vypracovaného na základě Smlouvy. Za Vadu se dále považují i právní vady Plnění.
- 2.44. Záruční doba – je doba uvedená ve Smlouvě, během které se Dodavatel zavazuje bezplatně odstraňovat Vady.
3. Vztah smlouvy a všeobecných obchodních podmínek
- 3.1. Všeobecné obchodní podmínky tvoří přílohu Smlouvy a jsou její nedílnou součástí.
- 3.2. Tyto všeobecné obchodní podmínky smlouvy jsou platné v celém rozsahu, pokud nejsou upraveny ustanoveními Smlouvy jinak.
- 3.3. V případě rozporu mezi zněním Smlouvy a všeobecných obchodních podmínek platí ustanovení Smlouvy.
4. Plnění
- 4.1. Místem plnění je sídlo smluvní strany, které má být Plnění poskytnuto.
- 4.2. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků, přičemž v případě změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění Smlouvy (včetně změny sídla), jsou povinny o takové změně informovat druhou smluvní stranu nejpozději do pěti (5) Pracovních dnů po provedení takové změny.
- 4.3. Smluvní strany se dále zavazují poskytnout druhé smluvní straně součinnost umožňující řádné plnění povinností ze Smlouvy.
- 4.4. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků z této Smlouvy.
- 4.5. Smluvní strany se zavazují informovat opačnou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou, nebo by mohly být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 4.6. Smluvní strany se zavazují vytvářet předpoklady pro plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů pro poskytnutí věcného plnění, ani k prodlení s úhradou jednotlivých finančních závazků.
- 4.7. V zájmu optimálního plnění Smlouvy jsou smluvní strany povinny plnit řádně a včas své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním. Pokud se některá ze smluvních stran dostane do prodlení s plněním svých závazků, je povinna oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně důvod prodlení a předpokládaný termín a způsob jeho odstranění.
- 4.8. Smluvní strany se zavazují plnit své závazky v souladu se všemi příslušnými obecně závaznými předpisy a normami.
- 4.9. Smluvní strany jsou oprávněny plnit své závazky prostřednictvím Třetích osob nebo Osob v koncernu, přitom však odpovídají, jako by plnily samy.
- 4.10. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
5. Dílčí smlouvy a dodatky
- 5.1. Smluvní strany mohou jednotlivé části plnění Smlouvy upravit popřípadě upřesnit pomocí písemných dílčích smluv nebo dodatků Smlouvy.
- 5.2. Nestanoví-li dílčí smlouvy nebo dodatky Smlouvy výslovně jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran Smlouvou.
- 5.3. V případě rozporu mezi zněním Smlouvy a zněním dílčí smlouvy platí ustanovení dílčí smlouvy.
- 5.4. Změny provedené dílčí smlouvou oproti ustanovením Smlouvy se týkají pouze Plnění poskytovaného na základě takové dílčí smlouvy.
- 5.5. Ukončení účinnosti kterékoliv dílčí smlouvy nemá vliv na účinnost Smlouvy.

6. Cena a platební podmínky
- 6.1. Ceny jsou udávány v českých korunách (CZK) nebo v jiné konvertibilní měně a jsou splatné v českých korunách při použití kurzu České národní banky deviza platného ke dni vystavení faktury.
- 6.2. Cena za Plnění je stanovena dohodou smluvních stran.
- 6.3. Cena za Plnění nezahrnuje daň z přidané hodnoty.
- 6.4. V případě, že je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, cena Plnění je stanovena v českých korunách a index růstu spotřebitelských cen (míra inflace) vyhlášený Českým statistickým úřadem vzroste o pět (5) nebo více procent oproti okamžiku předchozího stanovení nebo zvýšení ceny, může být cena Plnění spočívajícího ve Službách jednostranně zvýšena ze strany Dodavatele, nejvýše však o částku odpovídající takovému procentuálnímu nárůstu. Zvýšená cena je platná uplynutím jednoho (1) měsíce po doručení oznámení o zvýšení.
- 6.5. Cena je vždy splatná na základě vystavených faktur. Pro vyloučení pochybností platí, že cena je splacena připsáním celé finanční částky na účet Dodavatele.
- 6.6. Faktury musí splňovat veškeré náležitosti účetních a daňových dokladů vyžadované platnými právními předpisy. Přílohy faktury tvoří kopie potvrzených dokumentů popisujících Předání nebo Akceptaci Plnění, jehož cena je fakturována.
- 6.7. Lhůta splatnosti faktury je, nestanoví-li Smlouva jinak, čtrnáct (14) kalendářních dní ode dne vystavení. Faktury se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany.
7. Vlastnická práva, práva užití díla a přechod nebezpečí škody
- 7.1. Vlastnické právo k předmětu Plnění, který se podle Smlouvy má stát vlastnictvím Odběratele, přechází na Odběratele dnem úplného zaplacení ceny příslušného předmětu Plnění.
- 7.2. V případě, že Dodavatel poskytne jako součást Plnění dílo, které vykazuje znaky autorského díla ve smyslu autorského zákona, poskytuje Dodavatel Odběrateli nevýhradní licenci k užití díla, které podléhá ochraně podle zákonů upravujících práva duševního vlastnictví a které má podle Smlouvy být předáno Odběrateli a to momentem předání a dnem úplného zaplacení ceny takového díla. Na základě nevýhradní licence je Odběratel oprávněn k užití díla, ke kterému je nositelem majetkových práv autorských pouze Dodavatel. Odběratel je oprávněn dílo užívat následujícím způsobem:
- 7.2.1. užívat takové dílo v souladu s podmínkami stanovenými ve Smlouvě nebo v licenčních ujednáních týkajících se takového díla,
- 7.2.2. vytvářet kopie takového díla pouze pro účely archivace nebo bezpečnostních záloh. Kopie je Odběratel povinen zabezpečit proti ztrátě a odcizení a musí je označit všemi autorskými právy a označením jako originál,
- 7.2.3. předat, postoupit, prodat, pronajmout nebo jiným obdobným způsobem poskytnout takové dílo Třetí osobě, nebo Osobě v koncernu pouze s předchozím písemným souhlasem Dodavatele, není-li takové dílo výslovně k poskytnutí Třetí osobě nebo Osobě v koncernu určeno. V takovém případě je Odběratel na základě práva užití díla oprávněn v též rozsahu poskytnout právo užití díla takové Třetí osobě nebo Osobě v koncernu, pro kterou je dílo určeno.
- 7.3. Práva užití díla mohou být dále upravena zvláštními podmínkami nositele autorských práv. Takové podmínky tvoří přílohu Smlouvy. V případech kdy nositelem majetkových práv autorských k dílu poskytnutému Odběrateli je zcela nebo zčásti Třetí osoba nebo Osoba v koncernu, zavazuje se Dodavatel poskytnout Odběrateli podlicenci k tomuto dílu.
- 7.4. Vzhledem k tomu, že Dodavatel poskytuje dle článku 7.2. Odběrateli nevýhradní licenci k poskytnutému Plnění, práva Dodavatele k dílu dle článku 7.2. zůstávají bez ohledu na výše uvedené zachována.
- 7.5. V případěch, na které se nevztahuje ustanovení podle článku 7.2, platí, že když Dodavatel při plnění Smlouvy vytvoří nehmotný statek, který je způsobilý jako předmět ochrany podle obecně závazných předpisů, upravujících práva k nehmotným statkům, jsou obě smluvní strany oprávněny takový nehmotný statek neomezeně užívat.
- 7.6. V případě, že Odběratel užívá dílo či jeho dílčí část (ať již se jedná o dílo, které podléhá ochraně podle zákonů upravujících práva duševního vlastnictví či nikoli) v rozporu s ustanovením těchto obecných obchodních podmínek nebo Smlouvy, je Dodavatel oprávněn vypovědět po marném uplynutí písemně poskytnuté lhůty k nápravě, která nesmí být kratší než třicet (30) kalendářních dnů, poskytnuté právo užití takového díla či jeho části. Výpovědní doba činí třicet (30) kalendářních dnů a počíná běžet dnem následujícím po doručení písemného vyhotovení výpovědi. Pokud bylo dílo poskytnuto v souladu s článkem 7.2.3. Třetí osobě nebo Osobě v koncernu, může být právo užití díla vypovězeno i v případě, že je porušováno takovou Třetí osobou nebo Osobou v koncernu.

Odběratel, je povinen zajistit, aby Třetí strana nebo Osoba v koncernu přestala dílo užívat nejpozději uplynutím výpovědní lhůty podle tohoto ustanovení.

7.7. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Odběratele dnem jejich Předání.

8. Záruka za jakost a odpovědnost za vady

8.1. Dodavatel se poskytnutím záruky na předmět Plnění zavazuje, že tento bude splňovat po stanovenou Záruční dobu specifikace uvedené v uživatelské a technické dokumentaci. Neexistující dokumentaci nahrazuje popis vlastností výstupu ve Smlouvě.

8.2. Standardní doba záruky na poskytnuté služby a na poskytnutý spotřební materiál a náhradní díly je tři měsíce od Předání Plnění nebude-li dohodnuto jinak.

8.3. Záruční doba počíná běžet převzetím Plnění. Je-li předmět Plnění složen z více částí, potom záruční doba každé jednotlivé části předmětu Plnění začíná běžet od okamžiku jejího převzetí a vztahuje se na Vady vzniklé v době trvání záruky.

8.4. Odběratel zasílá požadavky na záruční opravu v písemné formě prostřednictvím elektronické pošty, aplikací vzdáleného přístupu, popř. pošty, faxu na kontaktní údaje uvedené ve Smlouvě. Nejsou-li tyto kontaktní údaje ve smlouvě uvedeny, bude Odběratel zasílat požadavky na kontaktní údaje uvedené na internetových stránkách Dodavatele. Oznamované Vady Plnění musí být dostatečně specifikovány. Oznamení zjištěných Vad musí být provedeno nejpozději do posledního pracovního dne běhu záruční doby.

8.5. Práce na odstranění oznámené Vady, na kterou se vztahuje záruka, musí být zahájeny bez zbytečného odkladu. Není-li možné takovou Vadu odstranit okamžitě, musí Dodavatel oznámit bez zbytečného odkladu Odběrateli předpokládaný termín a způsob odstranění Vady.

8.6. Dodavatel je oprávněn eliminovat Vadu i tím, že navrhne postup, který zamezí projevům Vady při běžném provozu.

8.7. V případě, že Odběratel požádá o opravu Vady, na kterou se nevztahuje záruka, dohodne se Dodavatel a Odběratel na podmínkách jejího výkonu. Povinností Dodavatele je předem informovat Odběratele o tom, že jím požadovaná služba není kryta zárukou a bude účtována dle aktuálních cen příslušné služby.

8.8. Náklady Dodavatele na činnosti spojené s analýzou požadavků, na které se nevztahuje záruka, nese Odběratel.

9. Omezení záruky

9.1. Dodavatel nenese odpovědnost za Vady a chyby a záruka se nevztahuje na Vady a chyby vzniklé:

9.1.1. užíváním Plnění v rozporu s dodanou uživatelskou, popř. technickou dokumentací,

9.1.2. neoprávněným nebo neodborným zásahem či nesprávným užitím Plnění Odběratelem nebo Třetí osobou nebo Osobou v koncernu bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele,

9.1.3. úpravou nebo jakýmkoliv jiným zásahem do poskytnutého Plnění bez souhlasu Dodavatele,

9.1.4. úpravou Software, která je v rozporu s podmínkami Smlouvy nebo zákonem, užíváním Software v jiném než Dodavatelem podporovaném operačním a/nebo databázovém prostředí nebo užíváním Software v rozporu s aktuální verzí podporovanou Dodavatelem, to vše bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele,

9.1.5. změnou parametrů prostředí Informačního systému Odběratele, ve kterém je dodaný Software provozován, bez souhlasu Dodavatele,

9.1.6. komponentami Informačního systému Odběratele, na které se nevztahuje tato záruka,

9.1.7. vlivem počítačových virů,

9.1.8. zanedbáním předepsané údržby, provozu nebo obsluhy ze strany Odběratele

9.1.9. opotřebením zboží/díla způsobené jeho obvyklým užíváním a nevztahuje se na vady, pro které byla sjednána nižší cena,

9.1.10. nesprávnou přepravou a nesprávným skladováním, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením; vystavením nepříznivým vnějším vlivům, provozem za jiných než výrobcem či dodavatelem stanovených podmínek, resp. za neobvyklých podmínek;

9.1.11. fyzickým poškozením, na závady vzniklé neodvratnou událostí (ohně, voda apod.), povětrnostními vlivy, poškozením bleskem nebo elektrostatickým výbojem

9.2. Za tvorbu, využívání a provozování dat v Informačním systému nese odpovědnost výhradně Odběratel. Odběratel je zároveň povinen provádět bezpečnostní zálohy dat v souladu s pravidly běžnými pro nakládání s daty v Informačních systémech. Dodavatel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat nebo datových struktur Odběratele, a to ani v případě, že k nim došlo při užívání Plnění dodaného Dodavatelem, na které se záruka vztahuje.

9.3. Předmětem záruky také není:

9.3.1. školení Odběratele,

9.3.2. poskytnutí nových verzí systému,

9.3.3. instalace oprav softwarových chyb,

9.3.4. poskytnutí služeb podpory.

10. Komunikace smluvních stran

10.1. Způsob a pravidla komunikace jsou definována Plánem projektu při zahájení Projektu. Není-li tomu tak, používají se následující odstavce tohoto článku.

10.2. Komunikace smluvních stran probíhá na úrovni Oprávněných osob. Tím není dotčena možnost smluvních stran komunikovat prostřednictvím statutárních orgánů.

10.3. Smluvní strana je oprávněna kdykoliv jmenovat jinou Oprávněnou nebo Odpovědnou osobu; je však povinna na takovou změnu písemně upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů od jejího provedení.

10.4. Do působnosti Oprávněných osob náleží:

10.4.1. kontrolovat postup plnění Smlouvy,

10.4.2. připravovat návrhy potřebných změn a dodatků Smlouvy, připravovat a podepisovat návrhy dodatků a dalších smluv týkajících se Plnění.

10.5. Do působnosti Odpovědných osob náleží:

10.5.1. organizačně zabezpečovat veškeré činnosti související s plněním Smlouvy,

10.5.2. koordinovat součinnost smluvních stran,

10.5.3. informovat na vyžádání smluvní strany o postupu plnění Smlouvy.

10.6. Dokumenty se doručují druhé smluvní straně, a to některým ze způsobů dále uvedených:

10.6.1. osobně oproti potvrzení o převzetí

10.6.2. doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku. V tomto případě se dokumenty považují za doručené dnem jejich převzetí adresátem, dnem vrácení zásilky v případě, že si ji adresát nevyzvedl, nebo v případě, že nebyl zastížen, a dále dnem, kdy adresát převzetí zásilky odmítl,

10.6.3. faxem nebo elektronickou poštou. V tomto případě se dokumenty považují za doručené okamžikem, kdy odesílatel obdrží od příslušného technického zařízení potvrzení o úspěšném odeslání, anebo potvrzení o doručení. Pro odstranění případných nedorozumění se smluvní strany zavazují vzájemně informovat o řádném doručení dokumentů zaslaných tímto způsobem.

10.7. Dokumenty se doručují na údaje uvedené v záhlaví Smlouvy, není-li dohodnuto jinak.

11. Proces Akceptace

11.1. Akceptaci Plnění nebo dílčího Plnění může za Odběratele učinit Odpovědná nebo Oprávněná osoba. Odběratel je povinen zajistit přítomnost příslušné osoby při Akceptaci.

11.2. O Akceptaci sepíše Dodavatel s Odběratelem příslušný Akceptační protokol. V protokolu smluvní strany uvedou:

11.2.1. Plnění nebo dílčí Plnění bylo akceptováno bez výhrad, nebo

11.2.2. Plnění nebo dílčí Plnění bylo akceptováno s výhradami, které nebrání Akceptaci - v tomto případě se Plnění považuje za akceptované a účastníci dohodnou termín a způsob vyřešení výhrad, nebo

11.2.3. Plnění nebo dílčí Plnění nebylo akceptováno - v tomto případě účastníci v Akceptačním protokolu písemně uvedou příslušné věcné výhrady bránící Akceptaci včetně naplnění či nenaplnění Akceptačních kritérií formou strukturovaného rozdílového protokolu. V tomto případě se Plnění nebo dílčí Plnění nepovažuje za akceptované. Účastníci dohodnou termín a způsob vyřešení výhrad a po jejich vyřešení bude znovu provedeno akceptační řízení.

11.3. V případě, že Odběratel neposkytne součinnost nutnou pro provedení akceptačního řízení nebo neuplatní výhrady bránící Akceptaci do 5 (pěti) Pracovních dnů ode dne, kdy mu bylo předáno Plnění k Akceptaci, bude se považovat takto poskytnuté Plnění za akceptované.

12. Ochrana Důvěrných informací

12.1. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných Důvěrných informací způsobem obvyklým jako při utajování vlastních Důvěrných informací. Smluvní strany mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti takových principů utajení Důvěrných informací. Smluvní strany jsou zároveň povinny zajistit utajení získaných Důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i spolupracujících Třetích stran a Osob v koncernu, pokud jim takové informace byly poskytnuty.

12.2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit Důvěrné informace mají smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy.

12.3. V případě ukončení platnosti nebo účinnosti některých smluvních ujednání ustanovení o ochraně Důvěrných informací, zůstávají nadále v platnosti a účinnosti nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak.

12.4. Obě strany budou zachovávat přísně důvěrný charakter veškerých takových důvěrných materiálů a nepoužijí je nebo nevyjeví třetím osobám. Pokud je sdělení informací z důvěrných materiálů třetím osobám nezbytné pro plnění Smlouvy, pak je možné informace poskytnout pouze za následujících podmínek:

12.4.1. Třetí osobu, které budou Důvěrné informace některou ze stran sděleny, odsouhlasí druhá strana předem;

12.4.2. Třetí osoba písemně potvrdí svůj závazek zachování důvěrnosti informací, které jí byly jako důvěrné předány ve stejném rozsahu, v němž je touto povinností vázána smluvní strana, která tyto informace Třetí osobě sdělila.

12.5. Za porušení povinnosti stran zachovávat důvěrnou povahu materiálů nebude považováno předání následujících informací:

12.5.1. které jsou nebo se stávají veřejně přístupnými nebo musí být zpřístupněny na základě obecně závazných právních předpisů, aniž by došlo k porušení Smlouvy;

12.5.2. které příjemce obdržel v souladu s právními předpisy od Třetí osoby nebo od Osoby v koncernu bez jakékoli povinnosti zachovat jejich důvěrnou povahu; v tomto případě nebude smluvní strana uváděna jako zdroj této informace;

12.5.3. které jsou zbaveny důvěrné povahy na základě platného příkazu soudu nebo orgánu veřejné správy, a to za předpokladu, že příjemce:

12.5.3.1. předkládající stranu vyznamenal o takovémto příkazu neprodleně po jeho obdržení;

12.5.3.2. spolupracuje s předkládající stranou na tom, aby od soudu nebo od orgánu veřejné správy, který vydal zmíněný příkaz, získal ochranný příkaz, který by omezil vyjevení a užívání důvěrných materiálů výhradně na účely, kterým měl sloužit původní příkaz k odtažení.

12.6. Povinnosti stran vyplývající z tohoto článku budou platit po celou dobu existence obchodního tajemství, a to jak po dobu platnosti Smlouvy, tak i po dobu jednoho roku po ukončení platnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu.

12.7. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené strany domáhat se ochrany v souladu s ustanovením § 2988 občanského zákoníku.

12.8. Po ukončení Plnění může každá ze stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů potřebných ke zhotovení předmětu smlouvy obsahujících informace důvěrného charakteru nebo tvořících obchodní tajemství a druhá strana je povinna tyto materiály neprodleně vrátit, pokud nebudou součástí předmětu Plnění.

### 13. Náhrada škody

13.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

13.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany.

13.3. Nahrazuje se pouze skutečně vzniklá škoda. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy nenese žádná ze smluvních stran odpovědnost za jakékoli nepřímé, nahodilé nebo následné škody, škody způsobené na datech nebo škody spočívající ve ztrátě ušlého zisku nebo výnosů nebo jiné finanční ztrátě, a to i vyplývající z nedodržení povinností vůči správním orgánům, ať již se jedná o škody vzniklé v důsledku porušení smluvní nebo zákonné povinnosti.

13.4. Účastníci tohoto závazkového vztahu stanovují, že výše předvídatelné škody, která případně může vzniknout porušením povinností Dodavatele, představuje částku maximálně do výše ceny předmětu plnění, ohledně něhož došlo ke škodné události, není-li sjednána jiná výše. Dodavatel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat Odběratele. Účastníci stanovují, že celková výše náhrady škody z jedné škodní události nebo série vzájemně propojených škodných událostí, která by v příčinné souvislosti s plněním Smlouvy mohla vzniknout, se limituje u skutečné škody a u ušlého zisku celkem do výše ceny předmětu plnění.

13.5. Jakékoli nároky na náhradu škody je Odběratel oprávněn u Dodavatele relevantně uplatnit jen tehdy, pokud po vzniku škodné události učinil veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody a pokud o vzniku škodné události Dodavatele bezodkladně vyznamenal a poskytl mu veškeré vyžádané dokumenty ke vzniku škodné události se vztahující.

13.6. Účastníci tohoto závazkového vztahu neodpovídají, vedle případů stanovených příslušným zákonem, za porušení závazků způsobené vyšší mocí, tj. okolnostmi nastalými nezávisle na vůli účastníků, které nebylo možno ani s vynaložením veškerého možného úsilí odvrátit, resp. jsou objektivně neodvratitelnou náhodou.

### 14. Okolnosti vylučující odpovědnost – vyšší moc

14.1. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení se splněním svých závazků, způsobené Okolnostmi vylučujícími odpovědnost (vyšší mocí).

14.2. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé Okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání Okolností vylučujících odpovědnost.

14.3. V případě opoždění plnění Dodavatele způsobeném okolnostmi vylučujícími odpovědnost platí, že tento není v prodlení po dobu trvání takových překážek. Dodavatel je však povinen Odběratele o výskytu takových překážek Neprodleně informovat. Trvá-li toto opoždění více jak tři (3) dny, posouvají se termíny plnění o dobu opoždění.

### 16. Platnost a účinnost

16.1. Účinnost Smlouvy lze předčasně ukončit:

16.1.1. písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,

### 17. Závěrečná ustanovení

17.1. Smluvní vztah mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

17.2. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy Třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou.

17.3. Smlouva představuje úplné ujednání mezi smluvními stranami.

17.4. Veškeré změny či doplnění Smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků Smlouvy.

17.5. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení Smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy.

17.6. Všechna vyhotovení Smlouvy jsou rovnocenná a mají platnost originálu. Je-li Smlouva sepsána ve více jazycích, je v případě rozporu jednotlivých jazykových verzí rozhodující verze česká. V případě, že Smlouva není sepsána v české verzi, označí smluvní strany ve Smlouvě rozhodující jazykovou verzi.

## Příloha č. 2 – Podrobný popis Plnění

- Pozáruční HW servis serverů a datových úložišť (SAN) – Dodavatel je povinen dostavit se do 48 hodin na místo instalace HW (v případě kritických závad v pracovních dnech do 4 hodin) od nahlášení, provede prohlídku HW, navrhne způsob řešení.
- 1x měsíčně vzdálená kontrola serverů a serverových systémů vč. virtualizačního prostředí, datových úložišť, zálohovacího systému, stavu UPS.
- Řešení nestandardních či havarijních stavů vzdáleně nebo na místě včetně případné reinstalace serveru, obnovy dat či realizace dočasného náhradního řešení do 48 hodin od nahlášení či zjištění poruchy; u kritických stavů zahájení řešení do 4 hodin v pracovních dnech od zjištění či nahlášení problému.
- Podpora při konfiguraci a správě serverů a serverových systémů, datových úložišť, firewallu, virtualizačního prostředí, zálohovacího systému, poštovního systému.
- Poskytování telefonických konzultací během pracovního dne.
- Konzultace koncepčních záležitostí IT s případnými návrhy řešení (rozvoj komunikační a serverové infrastruktury, výběr vhodných aplikací apod.)
- Měsíční paušál zahrnující 8 hodin měsíčně na výše uvedené činnosti při vzdálené správě; účtování činností prováděných na místě nebo nad tento časový rámec bude prováděno dle dohodnutých sazeb.

### Seznam používaného HW a SW:

- servery HP, IBM (celkem 13 fyzických + 9 virtuálních, z toho na každé pobočce po jednom fyzickém serveru, zbytek na centrále v Brně)
- SAN úložiště HP (2x Switch FC SAN 8/8 Base (0) e-port + MSA 2012fc), pouze Brno
- firevall Juniper SSG140, pouze Brno
- UPS APC
- aktivní prvky (switche) 3COM, HP
- serverové operační systémy Microsoft (Windows 2003, 2008, 2012)
- DB systém MS SQL 2008 a vyšší
- MS Exchange 2007
- SharePoint 2010 a vyšší
- VMWare VSphere 4
- zálohovací systém IBM TSM

### Příloha č. 3 – Cenová kalkulace Plnění

Měsíční paušál
Hodinová sazba nad rámec paušálu při vzdáleném přístupu (u dodavatele)
Hodinová sazba nad rámec paušálu při práci na místě (u odběratele)
Dopravné do lokality Brno (cesta tam i zpět) včetně času technika na cestě Brno, Ořechovská 541/35
Dopravné do ostatních lokalit (cesta tam i zpět) včetně času technika na cestě Vyškov, Křečkovská 241/17
Břeclav, Lidická 3446/132A
Znojmo, Kotkova 3525/24
Hodonín, Brněnská 3254
Blansko, Komenského 1685/2
<b>CELKEM cena Kč bez DPH</b>

Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH.

# Příloha č. 4 – Plná moc

## PLNÁ MOC

**Zmocnitel:** **AutoCont CZ a.s.**  
Ostrava - Moravská Ostrava, Hornopolská 3322/34, PSČ 702 00  
IČ 47676795  
zapsaný do obchodního rejstříku u KS v Ostravě, oddíl B, vložka 814  
jednající předsedou představenstva Jaroslavem Bolkem

**Zmocněnec:** **Petr Konečný**  
funkce: ředitel regionálního obchodního centra

Zmocnitel uděluje tímto zmocněnci plnou moc k tomu, aby:

za zmocnitele podával nabídky v rámci výběrových řízení, podepisoval listiny související s podáváním takových nabídek včetně návrhů závazných smluv, které budou součástí takových nabídek.

Tato plná moc se uděluje na období ode dne jejího vystavení do 31. 12. 2016.

Zmocnitel je oprávněn tuto plnou moc kdykoli písemně odvolat.

V Ostravě dne 18. 3. 2016

.....  
AutoCont CZ a.s.  
Ing. Jaroslav Bolek, předseda představenstva

Plnou moc přijímám

V Brně dne ..

9.5.2016

Petr Konečný  
ředitel regionálního obchodního centra