

# SERVISNÍ SMLOUVA

ČÍSLO

uzavřená podle § 262 a §269/2 obchodního zákoníku čis.ZHOTOVITELE:  
513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů mezi :

S10/2012

OBJEDNATELE:

**ZHOTOVITEL:** Ing.Oldřich Pecha

Soukenická 48//

**SÍDLO:**

38001 Dačice

**IČ:** 41896912

**DIČ:** CZ6102060349

**BANKOVNÍ SPOJENÍ:** WSPK

**ČÍSLO ÚČTU:** 7100003200/7940

**ZASTOUPENA:** Ing. Oldřich Pecha

**OBJEDNATEL:** Základní škola

B. Němcové 213

**SÍDLO:**

38001 Dačice

Okres Jindřichův Hradec

**IČ:** 75000041

**ZASTOUPENA:** Mgr. Irena Tomandlová

## I. PŘEDMĚT SMLOUVY

I.1.1. Zhotovitel se zavazuje podle této smlouvy zajistit pro Objednatele záruční a pozáruční servisní služby zajišťované pověřeným technikem Zhotovitele a dále plánovaný servis na vyzvu Objednatele.

Jedná se zejména o:

I.1.1.A. Podpora, údržba a opravy **výpočetní techniky**.

I.1.2. Předmět díla je specifikován:

I.1.2.A. V soupisu zařízení Objednatele, na které se vztahuje tato smlouva (tento soupis tvoří přílohu č.1 smlouvy).

I.1.2.B. Místem prováděných servisních úkonů je budova školy, B. Němcové, Dačice

## II. CENA DÍLA

Smluvní strany se dohodly na následujícím způsobu určení ceny:

II.1.1. Objednatel je povinen dle této smlouvy platby za výkony Zhotovitele uhradit do 14 dnů od vystavení a doručení daňového dokladu za provedené služby a dodaný materiál. Pro fakturaci těchto výkonů se vychází z údajů Provozního a servisního deníku a z údajů Servisního listu Zhotovitele.

II.1.2. Za plánovaný servis ve dnech pracovního volna, pracovního klidu a o státních svátcích je účtován příplatek ve výši 100% hodinové sazby za každou započatou hodinu dle platného ceníku Zhotovitele (příloha č.2).

II.1.3. V případě opravy servisovaných zařízení, na které se už nevztahuje záruka, bude Objednateli účtována cena za vyměněné HW součástky a ostatní materiál nebo za cenu opravy v případě, že tato oprava bude vyžádána přes třetí stranu. Zhotovitel se zavazuje, že cena opravy vadného prvku nepřevyšší cenu nového nebo ekvivalentního prvku, dle aktuálně platného ceníku a bude předem konzultována s Objednatelem.

### **III. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

#### **III.1. POVINNOSTI ZHOTOVITELE:**

Zhotovitel se zavazuje:

- III.1.1. Po předchozí dohodě s Objednatelem ve stanovený termín a čas zahájit servisní zásah. Jestliže nebude možné tento termín dodržet, je Zhotovitel o této skutečnosti neprodleně Objednatele informovat a domluvit nový termín a čas v nejbližší možné době. Poskytnout servisní zásah v základním časovém pokrytí (pracovní den, pracovní doba 7.00 – 15.00 hod.). V rozšířeném časovém pokrytí zajišťuje Zhotovitel servisní zásahy dle platného ceníku uvedeného v příloze č.2. Doba odezvy 8 prac.hodin/NBD/
- III.1.2. Všechny osoby poskytující služby dle této smlouvy jsou zaměstnanci Zhotovitele nebo jím pověřeného subdodavatele, a jako takoví podléhají výhradně řízení Zhotovitele a Zhotovitel odpovídá za jejich výkon prací dle této smlouvy.
- III.1.3. Poskytnout možnost telefonického kontaktu se servisním technikem po celou dobu servisní služby. Seznam servisních telefonních a faxových čísel Zhotovitele je uveden v příloze č.2 této smlouvy.
- III.1.4. Zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o všech skutečnostech souvisejících s předmětem smlouvy. Veškeré ústní a písemné informace předané Objednatelem bude považovat za důvěrné. Tato povinnost mlčenlivosti trvá po 1 rok následující po ukončení platnosti této smlouvy.
- III.1.5. Zhotovitel nezodpovídá za škody a ztráty, které vzniknou nesprávným používáním zařízení pracovníky Objednatele. Zhotovitel se zavazuje odstranit takto způsobené škody na náklady Objednatele dle platného ceníku prací, uvedeného v příloze č.2 této smlouvy.
- III.1.6. Zhotovitel neodpovídá za žádné poškození, ztrátu nebo zničení software nebo datových souborů na HW Objednatele, ledaže by vznikla přímým zaviněním pracovníků Zhotovitele.
- III.1.7. Zhotovitel poskytne pro řešení problému a obnovení funkce zařízení servisní specialisty a potřebné náhradní díly včetně jejich transportu na místo, dále nezbytné nástroje a diagnostické prostředky.
- III.1.8. Zhotovitel se zavazuje, že od okamžiku zahájení servisního zásahu budou potřebné práce v základním nebo rozšířeném časovém pokrytí prováděny tak dlouho, dokud nebudou zjištěné problémy vyřešeny pokud nebude dohodnuto jinak.
- III.1.9. Zhotovitel se zavazuje informovat Objednatele o veškerých problémech, které se vyskytnou na spravovaných serverech a veškeré činnosti prováděné vzdálenou správou. V případě ohrožení funkčnosti serveru nebo možnosti jeho výpadku servisním zásahem, Zhotovitel vyčká na odsouhlasení servisního zásahu Objednatelem.

#### **III.2. BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ**

- III.2.1. Zhotovitel se zavazuje dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární a ekologické předpisy na pracovištích Objednatele. Zhotovitel je povinen dodržet předpisy pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci.
- III.2.2. Zhotovitel se seznámí s riziky na pracovištích Objednatele, upozorní na ně své pracovníky a určí způsob ochrany a prevence proti úrazům a jinému poškození zdraví.

III.2.3. Zhotovitel upozorní Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při jeho činnosti na pracovištích Objednatele k ohrožení života a zdraví pracovníků Objednatele nebo dalších osob.

III.2.4. Zhotovitel upozorní Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly při jeho činnosti na pracovištích Objednatele vést k ohrožení provozu nebo k ohrožení bezpečného stavu technických zařízení a objektů.

### **III.3. POVINNOSTI OBJEDNATELE**

Objednatel se zavazuje:

III.3.1. Neprodleně uvědomit Zhotovitele, vyžaduje-li produkt opravu nebo nefunguje-li správně.

III.3.2. Informovat Zhotovitele o všech jemu známých skutečnostech, které by mohly ovlivnit průběh díla.

III.3.3. Umožnit Zhotoviteli přístup do všech prostor, v nichž se předpokládá činnost spojená se zhotovením díla, tento přístup bude umožněn v době určené Zhotovitelem. Nesplnění těchto podmínek může být důvodem ke změně plnění termínu servisního zásahu.

III.3.4. Zapůjčit Zhotoviteli po dobu nezbytně nutnou vybrané části technické dokumentace, které budou přímo souviset s předmětem díla.

III.3.5. Umožnit Zhotoviteli bezplatně přiměřené použití komunikačních prostředků (telefon, e-mail apod.) nutných pro výkon služeb.

III.3.6. Uplatňuje-li Objednatel právo na záruční opravu zařízení, je povinen toto doložit záručním a dodacím listem. Zhotovitel garantuje uplatnění záruk i u třetích subjektů.

III.3.7. Veškeré ústní a písemné informace předané Zhotovitelem budou považovány za důvěrné a určené pouze pro vlastní potřebu Objednatele.

III.3.8. Potvrdit Zhotoviteli provedení servisního zásahu.

III.3.9. Vytvořit Zhotoviteli podmínky nutné pro provedení servisních zásahů.

III.3.10. Umožnit Zhotoviteli při převzetí servisovaného zařízení (dle specifikace v příloze č.1) provedení kompletní revize. Během revize bude v případě nutnosti servisované zařízení mimo provoz po dobu nezbytně nutnou.

III.3.11. V případě závady na předmětu smlouvy je Objednatel oprávněn tuto závadu sám odstranit pouze prostřednictvím vyškolené osoby a po předchozí konzultaci se Zhotovitelem.

III.3.12. Zhotovitel neodpovídá za škody na předmětu smlouvy vzniklé neodborným zásahem jiné osoby.

### **III.4. AUTORSKÁ PRÁVA A VLASTNICTVÍ DÍLA**

III.4.1. Objednatel je povinen dodržovat ustanovení autorského zákona. Objednatel bere na vědomí, zhotovitel provádí servisní služby pouze na legálním software. Za užívání nelegálního software Objednatelem nenese Zhotovitele žádnou odpovědnost.

### **IV. DODACÍ LIST – VÝKAZ PRÁCE**

IV.1.1. Jedná se o dokumentaci, která je určena k provádění záznamů o servisu zařízení pracovníky Zhotovitele. Dodací list – výkaz práce je veden písemnou formou a jeho kopie bude spolu s fakturou dodána Objednateli. Uvedou se v něm veškeré zásahy na servisovaných zařízeních, které provedli pracovníci Zhotovitele na servisovaných zařízeních.

IV.1.2. V textu záznamu do dodacího listu – výkazu práce se uvedou všechny podstatné skutečnosti, týkající se servisního zásahu a způsobu řešení ohlášené poruchy nebo závady. Záznam bude podepsán oprávněným pracovníkem Objednatele a předávajícím pracovníkem Zhotovitele.

### **V. OKOLNOSTI VYLUČUJÍCÍ ODPOVĚDNOST – VYŠŠÍ MOC**

V.1.1. Smluvní strany této smlouvy budou zproštěny své odpovědnosti za nesplnění svých smluvních závazků částečně nebo úplně, jestliže a do té míry takové neplnění bylo způsobeno okolnostmi vyšší moci. Pokud okolnosti vyšší moci trvají ne déle než 3 měsíce, budou smluvní strany nadále vázány svými příslušnými závazky.

V.1.2. Z okolnosti vyšší moci se pokládají takové nevyhnutelné události, které žádná strana této smlouvy nemohla předvídat v době uzavření smlouvy a které straně této smlouvy brání plnit smluvní závazky. Za okolnost vyšší moci se považují například války, invaze, občanské války, povstání a občanské nepokoje, embargo, zásah státu nebo vlády, živelné události, generální stávky. Za okolnosti vyšší moci se nepovažují zpoždění dodávek subdodavateli, výpadky výroby, nedostatek energie, nejsou-li rovněž způsobeny okolnostmi vyšší moci, dále pak neoficiální stávky, stávky omezené na jednu továrnu.

V.1.3. Strana této smlouvy, která usiluje o osvobození od smluvních závazků z důvodů vyšší moci, musí bez zpoždění, ale ne později než do 3 dnů, uvědomit druhou stranu o zásahu okolností vyšší moci, a to písemnou formou. Stejným způsobem oznámí druhé straně konec okolností vyšší moci. Strana odvolávající se vyšší moci musí druhé straně na vyžádání předložit uspokojivé důkazy o okolnostech, na které se odvolává, případně umožnit druhé straně osobně se přesvědčit o vzniku vyšší moci.

V.1.4. V případě trvání okolností vyšší moci po dobu delší než 3 měsíce, se strany sejdou, aby se dohodly na dalších krocích a našly vzájemně přijatelné řešení. Nedospěje-li se k žádné dohodě, má každá strana právo odstoupit od smlouvy.

## VI. SMLUVNÍ POKUTY

- VI.1.1. Opozdí-li se Objednatel s úhradou daňového dokladu dle článku II.1.1. této smlouvy, zaplatí Zhotoviteli při prodlení splatnosti smluvní pokutu ve výši 0,5% z nezaplacené částky za každý den prodlení.
- VI.1.2. V případě prodlení Objednatele se zaplacením daňového dokladu Zhotovitele delším než **1 měsíc**, je Zhotovitele oprávněn odmítnout provést servisní zásah, kdy v tomto případě nemá Objednatel práva vyplývající z titulu náhrady škody, smluvních pokut, apod.
- VI.1.3. Případný servisní zásah vyžádaný ze strany Objednatele, který bude prokázán jako neopodstatněný, bude fakturován Objednateli dle podmínek, jak jsou uvedeny v příloze č.2 této smlouvy.
- VI.1.4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.

## VII. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- VII.1.1. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
- VII.1.2. Zhotovitel může od smlouvy odstoupit v případě, když je Objednatel v prodlení se zaplacením zálohy či faktury po dobu delší než dvou kalendářních měsíců.
- VII.1.3. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně, jinak je neplatné. Odstoupení od smlouvy musí být doručeno druhé smluvní straně.
- VII.1.4. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět, a to písemně s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná plynout od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po dni doručení výpovědi.

## VIII. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- VIII.1.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

## IX. ZÁKLADNÍ POJMY

Níže v textu odstavce jsou definovány pojmy používané v této smlouvě o dílo:

### IX.1. DOBA ODEZVY

Dobou odezvy se rozumí maximální čas, který uplyne od nahlášení *problému* do *zahájení servisního zásahu*, pokud není v konkrétním případě po dohodě s Objednatelem stanoveno jinak.

### IX.2. DOBA VYŘEŠENÍ PROBLÉMU

Dobou vyřešení problému se rozumí maximální čas, garantovaný smluvními podmínkami, který uplyne od nahlášení *problému* do jeho vyřešení servisním specialistou Zhotovitele, pokud není v konkrétním případě po dohodě s Objednatelem stanoveno jinak.

### IX.3. ZAHÁJENÍ SERVISNÍHO ZÁSAHU:

Zahájením servisního zásahu se rozumí okamžik, kdy se servisní specialista Zhotovitele dostaví na místo k řešení problému. V případě vyřešení nahlášeného *problému* po telefonu nebo přes vzdálené připojení se za *zahájení servisního zásahu* považuje počátek telefonické konzultace servisního specialisty Zhotovitele s příslušným pracovníkem Objednatele, případně okamžik vzdáleného připojení do operačního systému počítače.

### IX.4. ZÁKLADNÍ ČASOVÉ POKRYTÍ

Základním časovým pokrytím se rozumí denní doba od 8.00 do 15.00, pondělí až pátek, pokud některý z těchto dnů není státním svátkem České republiky.

### IX.5. ROZŠÍŘENÉ ČASOVÉ POKRYTÍ

Rozšířeným časovým pokrytím se rozumí doba, která jakkoliv rozšiřuje *základní časové pokrytí*, a to až po nepřetržité pokrytí 24 hodin denně po 7 dní v týdnu.

### IX.6. PRODUKT

Produktem se rozumí zařízení specifikované v příloze č.1, které jsou skutečně opravovány jako předmět služeb poskytovaných podle servisní smlouvy.

## X. OSTATNÍ SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ

- X.1.1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží dva.
- X.1.2. Tuto smlouvu lze doplňovat či měnit pouze písemnou formou.
- X.1.3. Práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající přechází i na případné právní nástupce obou smluvních stran.
- X.1.4. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy a že tuto smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti připojují svoje podpisy.

## **X.2. SEZNAM PŘÍLOH**

- Příloha č. 1:** Soupis zařízení Objednatele, na které se vztahuje tato smlouva
- Příloha č. 2:** Ceník prací
- Příloha č. 3:** Seznam servisních telefonních, faxových čísel a pověřených osob Zhotovitele a Objednatele

Výše uvedené přílohy jsou nedílnou součástí této smlouvy.

V Dačicích

Dne:

V Dačicích

Dne:

Za Objednatele:  
(podpis a razítko)

Za Zhotovitele:  
(podpis a razítko)



## PŘÍLOHA Č.1

### K SERVISNÍ SMLOUVĚ S10/2012 PLATNOST OD 01/09/2018

#### SOUPIS ZAŘÍZENÍ OBJEDNATELE, NA KTERÉ SE VZTAHUJE TATO SMLOUVA

- soubor IT techniky

Dodavatel se zavazuje poskytnout tyto služby:

- dohled nad LAN sítí/správou managementu aktivních prvků, kontrola nastavení
- dohled nad antivirovým programem
- dohled nad funkčností zálohování
- dohled nad funkčností záložních napájecích systémů
- Zařazení serveru do monitoringu 24 hod.
- Aplikace opravných balíčků
- Aktualizace a upgrade SW a firmware
- Optimalizace, identifikace výkonnostních problémů apod.
- Další preventivní činnosti
- Na základě výzvy objednavatele provést havarijní servisní zásahy včetně zprovoznění nainstalovaného SW a řešení problému při jeho užívání.
- Dodavatel provádí údržbu i havarijní zásahy s využitím vlastních technických prostředků.
- V případě technické poruchy jakéhokoliv komponentu nebo software zajistí dodavatel výměnu či opravu, a to buď přímo sám, nebo prostřednictvím patřičného autorizované

Za objednavatele

Dne: 22.08.2018

Za zhotovitele

Dne: 22.08.2018

## PŘÍLOHA Č.2

### K SERVISNÍ SMLouvĚ S10/2012 PLATNOST OD 01/09/2018

Ceník prací

#### PLATNÝ CENÍK ZHOTOVITELE /CENY BEZ DPH/:

Základní měsíční paušál	2 000,- Kč/měsíc
Monitoring serverů ( běh serverů, místo na disku, běh služeb )	2x virtuál server
Monitoring a zabezpečení záloh pomocí šifrování	
Monitoring bezpečnostní brány internetu a její aktuální konfigurace	
Zajištění zálohování PC stanic	3x stanice
Práce technika – aktivní prvky a servery	570,- Kč/hod
Práce technika ostatní	500,- Kč/hod
Vzdálený přístup	180,- Kč/10 min
Cestovní náklady	10 Kč/km
<b>Zvláštní příplatky pro práci technika</b>	
Vyžádaný servisní zásah o svátcích	2 x základní sazba
Plánovaný servis v pracovních dnech mimo dobu mezi 7,00 - 15,00 hod.	1,5 x základní sazba

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

#### Zvláštní ujednání

Na souvislou práci přesahující 1 hodinu bude poskytnuta sleva 10%

Za objednavatele

Dne: 22.08.2018

Za zhotovitele

Dne: 22.08.2018

## PŘÍLOHA Č.3

### K SERVISNÍ SMLouvĚ S10/2012 PLATNOST OD 01/09/2018

Seznam servisních telefonních, faxových čísel a pověřených osob Zhotovitele a Seznam pověřených osob objednatele

Ze dne 01.01.2018

A) Seznam pověřených osob ze strany objednatele:

*Bohumír Hachl*

.....

B) Seznam telefonních čísel na servisní techniky zhotovitele, platný v pracovních dnech od pondělí 7:00 do pátku 15:00 nepřetržitě:

#### Primární kontakt :

**E-mail:** podpora@texi.cz

**Tel:** 380 422 080 ( v pracovní době )

**Mobil.tel:** [redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

Za objednavatele

Dne: 22.08.2018

Za zhotovitele

Dne: 22.08.2018