SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SERVERŮ PLATFORMY IA64 A X86 PRO POTŘEBY MIGRACE MEZI PLATFORMAMI

 (číslo smlouvy Objednatele: DMS: 865-2016-13001)

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo zemědělství

se sídlem: Těšnov 65/17, 110 00, Praha 1 – Nové Město

IČ: 00020478

bank. spojení: XXXX, č. účtu: XXXX

jednající: Ing. Zdeněk Adamec, náměstek pro řízení Sekce ekonomiky a informačních technologií,

(dále jen „Objednatel“ nebo „**MZe**“)

a

**O2 IT Services s.r.o.**

se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, Michle, 140 00 Praha 4

IČ: 02819678, DIČ: 02819678

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl C, vložka 223566

bank. spojení: XXXX, č. účtu: XXXX

jejímž jménem jedná: Ing. Václav Provazník., jednatel

a Ing. Jan Bechyně, jednatel

 (dále jen „Poskytovatel“)

dnešního dne na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky zadávané v rámci **Dynamického nákupního systému na prostředky ICT v rezortu Ministerstva zemědělství** dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**ZZVZ**“), s názvem „DNS - NÁKUP ICT PROSTŘEDKŮ 4. KOLO“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) tuto smlouvu (dále jen „**Smlouva**“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 za použití § 2358 a násl. zákona č. 89/ 2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“)

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

**I. Úvodní ustanovení**

1. Objednatel prohlašuje, že:
	1. je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a
	2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
2. Poskytovatel prohlašuje, že:
	1. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, resp. oprávněně podnikající fyzickou osobou způsobilou k právním úkonům,
	2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
	3. ke dni podpisu této Smlouvy není v úpadku ani v likvidaci, a že návrh na zahájení insolvenčního řízení vůči Poskytovateli nebyl zamítnut pro nedostatek jeho majetku, a zavazuje se udržovat toto prohlášení v pravdivosti a Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které mohou mít dopad na pravdivost, úplnost nebo přesnost předmětného prohlášení a o změnách v jeho kvalifikaci, kterou prokázal v rámci své nabídky na plnění Veřejné zakázky (jak je tento pojem definován v odst. 4 tohoto článku).
3. Poskytovatel dále prohlašuje, že je subjektem oprávněným k poskytování služeb pronájmu hardware a software v souladu s podmínkami výrobců tohoto hardware a software, jak je podrobně specifikován v **Příloze č. 1** této Smlouvy (dále jen „**Služba**“). Poskytovatel prohlašuje, že je schopen a oprávněn řádně poskytovat plnění, jež je předmětem této Smlouvy.
4. Poskytovatel prohlašuje, že Objednatel je oprávněn používat pronajatý software na libovolném hardware dle této smlouvy, tj. Objednatel může pronajatý software (příslušné licence) použít na platformě IA64 i x86, a to s ohledem na čl. II. Smlouvy.
5. Objednatel prohlašuje, že Dynamický nákupní systém na prostředky ICT v rezortu Ministerstva zemědělství byl zaveden v souladu se zákonem č. 136/2006 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a je s účinností ZZVZ považován dle §273 odst. 5 ZZVZ za dynamický nákupní systém dle ZZVZ. Zadávání dílčích veřejných zakázek v tomto dynamickém nákupním systému se řídí ZZVZ.

**II. Účel Smlouvy**

1. Účelem této Smlouvy je zajištění serverů platformy IA64 a X86 a softwarových licencí formou služby, tak aby Objednatel mohl v průběhu trvání smlouvy uskutečnit platformní migraci databázových systémů z platformy IA64 na platformu X86 a tím využít platformu X86, která je nabízena větším počtem výrobců a umožňuje efektivnější sdílení s ostatními systémy Objednatele.
2. Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání uvedené Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle zadávací dokumentace Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), tvořící **Přílohu č. 5**. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
	1. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený v tomto ustanovení a dále v Zadávací dokumentaci,
	2. v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace,
	3. Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

**III. Předmět Smlouvy**

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat plnění sestávající ze služeb vyhrazeného poskytování HW a SW, a to v souladu s **Přílohou č. 1** této Smlouvy (dále také jen „Služba“) a při zahájení plnění v rozsahu stanoveném **Přílohou č. 2**.
2. Předmětem plnění je dále poskytování služeb specifikovaných v Příloze č. 1, a to dle požadavků Objednatele v souladu s podmínkami uvedenými v čl. XIV.

**IV. Místo plnění**

1. Místem plnění Smlouvy jsou datová centra, jejichž adresy jsou uvedeny v **Příloze č. 3** Smlouvy.

**V. Doba plnění**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnění dle této Smlouvy ode dne protokolárního zahájení plnění po dobu 48 měsíců. Protokolárním zahájením plnění se rozumí zahájení poskytování Služby v místě plnění v souladu s **Přílohou č. 1** této Smlouvy a na základě oběma smluvními stranami podepsaného předávacího protokolu, nejpozději však do 21 dnů od podpisu Smlouvy.

**VI. Cena**

1. **Celková maximální cena** za poskytování Služby Poskytovatelem dle této Smlouvy za celou dobu plnění dle článku V. této Smlouvy je stanovena na 110.000.000,- Kč bez DPH, 23.100.000,- Kč DPH, celková cena s DPH 133.100.000,- Kč.
2. **Jednotková měsíční cena** odpovídá ceně za poskytování dílčí jednotky (části) Služby a je uvedena pro každou dílčí jednotku v příslušné technické specifikaci (katalogovém listě) v **Příloze č. 1** Smlouvy.
3. **Měsíční cena** za předmět plnění dle této Smlouvy odpovídá Objednatelem objednanému rozsahu služeb pro daný kalendářní měsíc, a je tvořena součtem Jednotkových měsíčních cen, tak jak jsou uvedeny v **Příloze č. 1** Smlouvy. Výše **Měsíční ceny** při protokolárním zahájení poskytování Služby odpovídá rozsahu dle **Přílohy č. 2** Smlouvy a je uvedena v **Příloze č. 4**.
4. Měsíční cena bude Objednatelem Poskytovateli hrazena průběžně, a to buď ve výši měsíční ceny uvedené v **Příloze č. 4** Smlouvy nebo ve výši měsíční ceny odpovídající aktuálnímu rozsahu služeb objednanému dle čl XIV, případně její alikvotní částí, viz článek VII. odst. 2) této Smlouvy.
5. Veškerá peněžitá plnění vyplývající z této Smlouvy budou stranami hrazena v souladu s platebními podmínkami v článku VII. Smlouvy.
6. Celková maximální cena a aktuální Měsíční ceny za Službu jsou stanoveny jako ceny nejvýše přípustné a zahrnují veškeré náklady Poskytovatele na plnění dle této Smlouvy.
7. Objednatel neposkytuje jakékoliv zálohy.

**VII. Platební podmínky**

1. Poskytovatel se zavazuje vystavovat faktury za plnění dle této Smlouvy vždy do 10 dní od konce kalendářního měsíce tak, aby byly Objednateli doručeny vždy současně s příslušným Reportem (jak je tento pojem definován v čl. VIII. Smlouvy), za uplynulý kalendářní měsíc, který bude přílohou faktury.
2. V případě, že poskytování/ukončení Služby bude zahájeno/ukončeno v průběhu kalendářního měsíce, vzniká Poskytovateli právo fakturovat pouze alikvotní část měsíční ceny za prokazatelně uskutečněné plnění.
3. Veškeré faktury vystavené na základě této Smlouvy jsou splatné ve lhůtě 30 dní od jejich doručení Objednateli a musí obsahovat identifikační údaje Poskytovatele a Objednatele, jejich bankovní spojení a čísla účtů, číslo DMS Smlouvy, den vystavení a lhůtu splatnosti, výši fakturované částky, kontaktní osoby Objednatele a Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu daňový doklad řádně doručit Objednateli. Faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura má formu obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 občanského zákoníku.
4. Nebude-li daňový doklad obsahovat Smlouvou ujednané náležitosti nebo přílohy nebo v nich nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit jej před uplynutím lhůty splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury a její přílohy.
5. Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že úhradou daňového dokladu – faktury Objednatelem se rozumí odeslání částky v daňovém dokladu – faktuře Poskytovatelem požadované ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného na faktuře.

**VIII. Způsob poskytování Služby**

1. Poskytovatel se zavazuje:
	1. poskytovat Službu na profesionální úrovni a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Službu řádně bez zavinění Objednatele či v důsledku okolností vylučujících odpovědnost za škodu po dobu delší 5 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit plnění dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel
	2. poskytovat Službu v kvalitě definované  Service Level Agreements ( „**SLA**“) v Příloze č. 1 této Smlouvy,
	3. na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky, které jsou součástí předmětu plnění,
	4. poskytovat Objednateli pravidelné reporty (dále jen **„Reporty“**), ze kterých bude zřejmé, v jakém rozsahu a v jaké kvalitě byla Služba v daném vyhodnocovacím období poskytovány.
2. Objednatel je oprávněn změnit rozsah poptávaných služeb v souladu s čl. XIV.
3. Reporty budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období 1 kalendářního měsíce. Reporty musí být Objednateli doručeny vždy společně s příslušnou fakturou za uplynulý měsíc, ke kterému se daný Report vztahuje, a to nejpozději do 10 dní od ukončení daného měsíce.
4. Reporty budou obsahovat zejména:
	1. popis úkonů prováděných v rámci Služby,
	2. přesný čas nahlášení incidentu,
	3. přesný čas vyřešení incidentu,
	4. četnost incidentů,
	5. přehled incidentů v daném vyhodnocovacím období.
5. Za účelem poskytování Služby a pro příjem požadavků je Poskytovatel povinen zřídit a udržovat po celou dobu poskytování Služby středisko technické podpory (service desk), s nímž bude Objednatel moci telefonicky komunikovat za v místě a čase běžné hovorné a jemuž bude moci emailem zasílat své požadavky.

Kontaktní osoby:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Smluvní strana | Jméno a příjmení | Telefon | e-mail |
| Poskytovatel |  |  |  |
| Objednatel |  |  |  |

1. Reporty podléhají schválení Objednatelem. Nebyla-li Služba poskytnuta řádně nebo včas, bude Report vyčíslovat příslušnou smluvní pokutu.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost k řádnému plnění této Smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Službu sám, nebo s využitím subdodavatelů, přičemž v takovém případě odpovídá Objednateli v takovém rozsahu a způsobem, jako kdyby poskytl tuto Službu sám Poskytovatel.
4. Služby poskytované dle této Smlouvy mají svůj specifický nezaměnitelný charakter, a proto smluvní strany upravují jejich poskytování ve formě smlouvy nepojmenované dle § 1746 odst. občanského zákoníku za použití § 2358 a násl. občanského zákoníku, a vylučují tudíž použití § 2201 a násl. občanského zákoníku o nájmu a § 2332 a násl. občanského zákoníku o pachtu.

**IX. Přechod vlastnického práva a autorská práva**

1. Zahrnuje-li plnění dle této Smlouvy převod vlastnického práva k určité věci (např. hmotné nosiče dat, náhradní díly apod.), nabývá Objednatel vlastnické právo okamžikem předání věci Poskytovatelem Objednateli.
2. Poskytovatel ručí za to, že Objednatel získá nejpozději k okamžiku, kdy Objednatel nabyde vlastnická práva k těmto věcem, časově neomezená a nevypověditelná oprávnění užívat práva související, zakomponovaná či nahraná na tyto věci, přičemž platí, že cena za tato oprávnění, resp. práva užívat, je již plně zahrnuta v ceně dle čl. VI. Smlouvy. Tudíž Poskytovatel zejména zajistí, aby Objednatel měl právo užívat počítačový program třetí strany v neomezeném časovém, množstevním a územním rozsahu a všemi v úvahu přicházejícími způsoby, je-li takový počítačový program součástí dodávaných a/nebo převedených věcí či poskytovaných Služeb a je-li chráněn právem z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, přičemž platí, že cena za tato práva je již plně zahrnuta v ceně dle čl. VI. Smlouvy;. V případě, že takový počítačový program nebo jiný předmět skutečně či domněle porušuje nebo poruší práva třetích osob, Poskytovatel odškodní a na vlastní náklady bude bránit Objednatele, pokud jej k tomu zmocní, proti všem nárokům z porušení vlastnických práv a práv duševního vlastnictví, uplatněných třetí osobou, které mohou vyplynout z užití plnění, a dále zaplatí vzniklou škodu a náklady, včetně nákladů právního zastoupení.
3. Má-li být v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy Objednateli poskytnuto dílo Poskytovatele, které naplňuje znaky díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění, nebo je chráněno právem z jiného duševního vlastnictví, zavazuje se Poskytovatel udělit Objednatelovi nevýhradní oprávnění (dále jen „**licence**“) užívat takovéto dílo v neomezeném množstevním, územním a časovém rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby. Přitom platí, že cena za licenci je již plně zahrnuta v ceně dle čl. VI. Smlouvy.
4. Součástí licence je vždy i neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takovéhoto díla a dle svého uvážení do něj bez dalšího zasahovat, zapracovávat do dalších autorských děl, apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele nad rámec souhlasu Poskytovatele uděleného touto Smlouvou oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití tohoto díla nebo svoje oprávnění k užití tohoto díla třetí osobě postoupit, avšak pouze za předpokladu, že tím bude docházet k užití tohoto díla v souladu s účelem, pro který bylo takové dílo vytvořeno. Objednatel není povinen licenci či podlicenci využít.

**X. Smluvní pokuty a sankce**

1. V případě, že Poskytovatel bude v prodlení se zahájením poskytováním plnění dle této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč bez DPH za každý započatý den takového prodlení. Maximální výše smluvní pokuty není limitována.
2. V případě, že Poskytovatel nedodrží parametr SLA – Dostupnost uvedený v Příloze č. 1 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové měsíční ceny včetně DPH za poskytování plnění dle této Smlouvy za každou započatou minutu nad stanovenou tolerovanou míru měsíční nedostupnosti, tj. nad 0,1% za měsíc. Maximální výše smluvní pokuty není limitována.
3. V případě, že Poskytovatel nedodrží požadované maximální dobu servisní odezvy Služby uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy, tj. dobu 30 minut, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové měsíční ceny včetně DPH za poskytování plnění dle této Smlouvy za každou započatou minutu takového prodlení. Maximální výše smluvní pokuty není limitována.
4. V případě, že Poskytovatel nedodrží požadované doby odstranění incidentu A Služby definovaného v Příloze č. 1 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10 % z celkové měsíční ceny včetně DPH za poskytování plnění dle této Smlouvy za každou započatou hodinu takového prodlení. Maximální výše smluvní pokuty není limitována.
5. V případě, že Poskytovatel nedodrží požadované doby odstranění incidentu B Služby definovaného v Příloze č. 1 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5 % z celkové měsíční ceny včetně DPH za poskytování plnění dle této Smlouvy za každý započatý den takového prodlení. Maximální výše smluvní pokuty není limitována.
6. V případě, že Poskytovatel nedodrží maximální počty incidentů kategorie A a B Služby definované v Příloze č. 1 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč bez DPH za každý takový případ porušení. Maximální výše smluvní pokuty není limitována.
7. Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z čl. XII. odst. 2 a odst. 3 této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti.
8. Zaplacením smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v celém rozsahu. Výše smluvních pokut se do výše náhrady škody nezapočítává.
9. V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny za plnění Poskytovatele, vzniká Poskytovateli nárok na úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
10. Smluvní pokuta je splatná na základě faktury vystavené stranou oprávněnou, a to do 14 dnů ode dne jejího doručení druhé smluvní straně.

**XI. Ochrana informací**

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
2. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
3. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
4. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
5. Za třetí osoby podle tohoto článku se nepovažují:
6. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
7. orgány smluvních stran a jejich členové,
8. ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele subdodavatelé Poskytovatele,
9. ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele, externí poskytovatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.

1. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
2. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
3. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
4. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
5. mají být zpřístupněny, vyžaduje-li to zákon či jiný právní předpis včetně práva EU nebo závazné rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci,
6. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi.
7. Za porušení povinnosti ochrany důvěrných informací smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 3 tohoto článku, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
8. Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli, smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.
9. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku XI. se vztahuje pouze na Poskytovatele.
10. Za porušení ochrany důvěrných informací ze strany Objednatele nelze považovat zveřejnění informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, či dle jiných právních předpisů České republiky a Evropské unie, a to i dosud nevydaných, jimiž je Objednatelovi uložena povinnost k zveřejnění příslušných informací.
11. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku a jeho účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
12. Poskytovatel je srozuměn s tím, že
13. Objednatel je dle § 219 odst. 3 ZZVZ povinen uveřejnit na Profilu výši skutečné uhrazené Ceny za plnění Veřejné zakázky.
14. Objednatel je současně povinen zveřejnit obraz smlouvy a jejích případných změn (dodatků a prováděcích smluv) a dalších smluv od této smlouvy odvozených včetně metadat požadovaných k uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Zveřejnění smlouvy a metadat v registru smluv zajistí Objednatel.

Poskytovatel tímto uděluje souhlas Objednateli k uveřejnění všech podkladů, údajů a informací uvedených v tomto odstavci a těch, k jejichž uveřejnění vyplývá pro Objednatele povinnost dle právních předpisů.

**XII. Odpovědnost smluvních stran**

1. V případě, že v rámci plnění dle této Smlouvy dojde za strany Poskytovatele k provedení díla, odpovídá Poskytovatel za toto provedení v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy. V případě, že v rámci plnění dle této Smlouvy dojde za strany Poskytovatele k provedení díla, poskytuje Poskytovatel Objednateli záruku za jakost tohoto díla v délce 6 měsíců, není-li výrobcem poskytována na některou z použitých součástí záruka delší; v takovém případě se na tuto součást použije záruka v délce poskytované výrobcem.
2. Poskytovatel se zavazuje odstranit veškerá data uložená na technických prostředcích využívaných k poskytování Služby při ukončení platnosti této Smlouvy, a to za dozoru zástupce Objednatele.
3. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost a důvěrnost dat uložených na technických prostředcích využívaných k poskytování Služby, např. v případě servisního zásahu, odstranění incidentu, etc. a dále se zavazuje, že jakákoli data Objednatele, která by i neúmyslně získal při poskytování Služby nebudou zneužita a poskytnuta třetím osobám. V takovém případě se Poskytovatel zavazuje informovat Objednatele o těchto zjištěních.
4. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
5. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu § 2913 občanského zákoníku.
6. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
7. Poskytovatel se zavazuje uhradit veškeré škody, které Objednateli vzniknou v důsledku porušení povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy.
8. Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování plnění na základě této Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých) za rok. Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli takovou smlouvu bezodkladně předložit.

**XIII. Rozhodné právo**

1. Tato smlouva se řídí českým právem, a to zejména občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími, a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

**XIV. Změnové řízení**

1. Objednatel je oprávněn požadovat změnu rozsahu Služby. Změny rozsahu Služby je Objednatel oprávněn požadovat nejpozději do konce 35 měsíce trvání smlouvy, a to s ohledem na ustanovení odst. 4 tohoto článku.
2. Změna rozsahu Služby může být pozitivní – odpovídá požadavku Objednatele na hardware nebo software dle specifikace a za ceny dle **Přílohy č. 1** Smlouvy nebo negativnímu – odpovídá požadavku Objednatele na ukončení poskytování stávajícího hardware nebo software (části služby).
3. V případě písemného požadavku Objednatele zaslaného kontaktní osobě Poskytovatel ve věcech smluvních a obchodních na hardware nebo software je Poskytovatel povinen zahájit poskytování Služby v novém rozsahu nejpozději 30 dní od přijetí písemného požadavku Objednatele, a to na základě protokolárního předání hardware nebo software. V tomto případě dochází k navýšení ceny, které se rovná součtu jednotkových cen za hardware a software.
4. V případě písemného požadavku Objednatele na ukončení poskytování části služby, dle KL\_DNS4\_IA64 a KL\_DNS4\_X86, viz Příloha č. 1, je Poskytovatel povinen ukončit poskytování tohoto hardware s 12 měsíční výpovědní dobou, pokud se smluvní strany v rámci požadavku nedohodnou jinak. O ukončení poskytování tohoto hardware nebo software bude sepsán protokol. V tomto případě dochází ke snížení ceny za Službu odpovídajícímu ceně/cenám za ukončenou část/části plnění.
5. V případě písemného požadavku Objednatele na ukončení poskytování části služby, dle KL\_DNS4\_X86, viz Příloha č. 1, která byla zahájena při podpisu smlouvy je Poskytovatel povinen ukončit poskytování tohoto hardware s 24 měsíční výpovědní dobou, pokud se smluvní strany v rámci požadavku nedohodnou jinak.
6. V případě písemného požadavku Objednatele na ukončení poskytování části služby, dle KL\_DNS4\_SW, viz Příloha č. 1, je Poskytovatel povinen ukončit poskytování tohoto software s 24 měsíční výpovědní dobou, pokud se smluvní strany v rámci požadavku nedohodnou jinak. O ukončení poskytování tohoto hardware nebo software bude sepsán protokol. V tomto případě dochází ke snížení ceny za Službu odpovídajícímu ceně/cenám za ukončenou část/části plnění.
7. Písemný požadavek Objednatele a protokolární předání plnění nese známky dílčí prováděcí smlouvy, a proto se na ně aplikují ustanovení čl. XI odst. 10.

**XV. Závěrečná ustanovení**

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu 48 měsíců ode dne protokolárního zahájení plnění dle čl. V.
2. Objednatel má právo od této Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména, nikoli však výlučně:
3. prodlení Poskytovatele s poskytováním plnění dle této Smlouvy po dobu delší než 15 dnů, pokud není příslušná část plnění, s níž je Poskytovatel v prodlení, Poskytovatelem splněna ani v dodatečné lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než 10 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k jejímu splnění, a dále
4. porušení jakékoli jiné povinnosti Poskytovatele vyplývající z této Smlouvy, které Poskytovatelem nebylo napraveno ani v dodatečné lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než 10 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k odstranění takovéhoto porušení Poskytovatele.
5. Odstoupení od této Smlouvy je účinné následujícím dnem po doručení písemného oznámení o odstoupení Poskytovateli.
6. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od této Smlouvy má Poskytovatel za podmínek Smlouvou stanovených nárok na zaplacení ceny za řádně a včas již poskytnuté plnění Objednateli.
7. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou jednoho (1) měsíce ode dne doručení písemné výpovědi Poskytovateli, a to bez jakýchkoliv sankcí.
8. Ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se udělené licence či podlicence ze strany Poskytovatele Objednateli a ostatních práv a nároků Objednatele z čl. IX. Smlouvy, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti Smlouvy.
9. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o finanční kontrole) osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
10. Poskytovatel se při plnění zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „**zákon o kybernetické bezpečnosti**“), a vyhláškou č. 316/2014 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti (dále jen „**vyhláška o kybernetické bezpečnosti**“)
11. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené zákonem o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích. Zejména se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle uvedených právních předpisů.
12. Jestliže vznikne v souvislosti se zavedením a prováděním bezpečnostních opatření podle právních předpisů uvedených v předchozím odstavci potřeba formulovat příslušná ujednání v rámci Prováděcí smlouvy, zavazuje se Poskytovatel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci takových ujednání a uzavření Prováděcí smlouvy v příslušném znění. Vznikne-li taková potřeba po uzavření Prováděcí smlouvy, zavazuje se Poskytovatel k obdobné součinnosti směřující k uzavření odpovídajícího dodatku k Prováděcí smlouvě.
13. Započtení na pohledávky vůči Objednateli vzniklé z této Smlouvy se nepřipouští.
14. Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 15 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
15. Poskytovatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytování Služeb a podmínkami SLA
16. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná.
17. Jakékoliv změny Smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků ke Smlouvě schválených oběma smluvními stranami.

|  |  |
| --- | --- |
| [Příloha č. 1:](#Annex1) | Specifikace Služby  |
| [Příloha č. 2:](#Annex2) | Rozsah plnění |
| [Příloha č. 3:](#Annex3) | Název a adresy datových center  |
| [Příloha č. 4:](#Annex4) | Cena plnění |
| [Příloha č. 5:](#Annex4) | Zadávací dokumentace |

1. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží 2 stejnopisy. Smlouva může být měněna jen písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, a to v souladu s  občanským zákoníkem a ZZVZ. Nedílnou součást Smlouvy tvoří následující přílohy:

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| ObjednatelV \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Poskytovatel**V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| .........................................................................**Česká republika – Ministerstvo zemědělství**Ing. Zdeněk AdamecNáměstek pro řízení Sekce ekonomiky a informačních technologií | .........................................................................**O2 IT Services s.r.o.**Ing. Václav Provazníkjednatel |

.........................................................................

**O2 IT Services s.r.o.**

Ing. Jan Bechyně

jednatel

Příloha č. 1

**Specifikace Služby**

**Seznam dílčích částí Služby (katalogových listů)**

* KL\_DNS4\_IA64 - Zajištění dodávky serverů platformy HP-UX formou služby
* KL\_DNS4\_X86 - Zajištění dodávky serverů platformy x86 formou služby
* KL\_DNS4\_SW - Dodávka licencí pro servery dle KL\_DNS4\_IA64 a KL\_DNS4\_X86 formou služby

Specifikace služby (katalogové listy)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OZNAČENÍ SLUŽBY** | **KL\_DNS4\_IA64** | **TYP KL:** | **PAUŠÁLNÍ** |
| **Název služby** | Zajištění dodávky serverů platformy HP-UX formou služby |
| **VYMEZENÍ SLUŽBY** |
| **Prostředí** | PRODUKČNÍ, TESTOVACÍ, VÝVOJOVÉ |
| **Cílová skupina** | Centrální systémy SAP, IOP a Databázové systémy MZe |
| **Zkrácený popis služby** | Dodávka serverů formou služby slouží pro optimalizaci výkonu (CPU a RAM) virtualizovaných platforem HP-UX podle aktuálních potřeb MZe, zejména pak pro zajištění migrace aplikací z platformy IA64 na platformu x86. Služba může být doplněna o dodávku SW formou služby dle **KL\_DNS4\_SW**, kterou je možné použít jak pro servery na platformě IA64 tak i na platformě x86.   |
| **Parametry služby** |
| **Platforma** | VM, vPAR servery Intel Itanium s OS HP-UX ve dvou výkonových hladinách IA64\_KAT1 a IA64\_KAT2:* IA64 COMPUTE UNIT \_KAT1 - 1 x core Itanium 9560 nebo novější= 25 (CU)
* IA64\_KAT2 - 1 x core Itanium 9540 nebo novější= 20 COMPUTE UNIT (CU)
 |
| **Společné požadavky** | * Pronajaté servery musí být napojeny přímo do centrálního LAN a SAN prostředí MZe.
* Jako úložiště budou použity diskové pole Hitachi HUS-VM / HP XP24000 ve vlastnictví MZe, případně jiné dle specifikace uvedené v poptávkovém listu.
* Připojení v každé lokalitě musí být realizováno minimálně o rychlosti 2 x 10 Gbit pro LAN, 4 x 8 Gbit pro SAN, propojovací kabeláž a 10 GB SR X2 GBIC pro LAN switche MZe Cisco 6513 jde na vrub poskytovatele.
* Pronajaté servery musí být rozloženy ve startovní fázi v poměru 50:50 mezi lokality HC Nagano a HC Chodov.
* Součástí ceny pronájmu jsou náklady spojené s provozem, dohledem a zálohováním HostOS jednotlivých serverů v režimu 7x24
* V poptávaném pronájmu serverů není započtena režie CPU a RAM nutná pro provoz HostOS, tato režie jde na vrub poskytovatele.
* V rámci poptávaného pronájmu serverů je v oblasti RAM započtena režie ve výši 8% nutná pro provoz VM a vPAR
* Objednatel má právo v průběhu poskytování služby 1 x za měsíc upravit parametry poskytovaných služeb na základě aktuálních výkonnostních a kapacitních potřeb s granularitou 1 x core Tier 1 a Tier 2 a 1 GB RAM
 |
| **Položky (název a kód)** |
| **Server Blade Chassis (IA64\_SBCH)** | Blade Chassis s potřebnou FC a LAN konektivitou * Směr LAN, SAN prostředí Objednatele – min. 2 x 10 Gbit GBIC SR, 4 x 8 nebo 16 Gbit FC
* Směr k serverům: 4 x 10 Gbit LAN, 4 x 4, 8 nebo 16 Gbit FC
 |
| **Servery kategorie 1 (IA64\_KAT1)** | * VM a / nebo vPAR server s min. kapacitou:
* IA64 COMPUTE UNIT \_KAT1 - 1 x core Itanium 9560 nebo novější= 25 (CU)
* 25 CU
* 1 GB RAM
* OS HP-UX 11i v3 - VS-OE
* Diskový prostor viz společné požadavky
 |
| **Servery kategorie 2 (IA64\_KAT2)** | * VM a / nebo vPAR server s min. kapacitou:
* IA64\_KAT2 - 1 x core Itanium 9540 nebo novější= 20 COMPUTE UNIT (CU)
* 20 CU
* 1 GB RAM
* OS HP-UX 11i v3 - DC-OE
* Diskový prostor viz společné požadavky
 |
| **CENA** |
| **Jednotkové měsíční ceny** |
| **Položka** | **Cena bez DPH** | **DPH 21 %** | **Cena s DPH** |
| 1 x Server Blade Chassis (1-24 měsíců) | 71 184,75 | 14 948,80 | 86 133,55 |
| 1 x Server Blade Chassis (25-48 měsíců) | 46 184,75 | 9 698,80 | 55 883,55 |
| 1 x CU HP-UX - Tier 1 (1 x core Itanium 9560 = 25 CCU HP-UX)(1-24 měsíců) | 197,24 | 41,42 | 238,66 |
| 1 x CU HP-UX - Tier 1 (1 x core Itanium 9560 = 25 CCU HP-UX)(25-48 měsíců) | 67,10  | 14,09 | 81,19 |
| 1 x CU HP-UX - Tier 2(1 x core Itanium 9540 = 20 CCU HP-UX)(1-24 měsíců) | 48,32 | 10,15 | 58,47 |
| 1 x CU HP-UX - Tier 2(1 x core Itanium 9540 = 20 CCU HP-UX)(25-48 měsíců) | 37,51 | 7,88 | 45,39 |
| 1 GB RAM(1-24 měsíců) | 43,81 | 9,2 | 53,01 |
| 1 GB RAM(25-48 měsíců) | 43,81 | 9,2 | 53,01 |
| **SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)** |
| **Vyhodnocovací období**  | 1 měsíc  |
| **SLA PARAMETRY** | **Jednotka** | **Hodnota** | **Max počet za období** | **Kreditace** |
| Dostupnost | [%/měs] | 99,8 | N/A |  |
| Provozní doba zaručená | [hod-hod] | 00–24 (7x24) | N/A |
| Max. doba trvání incidentu A | [hod] | 4,5 | N/A |
| Max. doba nedostupnosti dat | [hod] | N/A | N/A |
| Max. doba servisní odezvy | [min] | 30 | N/A |
| Odstranění incidentu A | [hod] | 4 | 1 |
| Odstranění incidentu B | [dny] | 2 | 5 |
| Odstranění incidentu C | [dny] | N/A | N/A |
| Poskytnutí specifických činností  | [% akceptačních kritérií] | 95 | N/A |  |
| **Upřesnění kategorií incidentů** (zpřesnění globálních definic daných servisní smlouvou) |
| **Kategorie A** | Výpadek HW komponenty, která má dopad na výkon nebo celkový výpadek funkčního celku (např. celý server nebo blade chassis)Výpadek VM nebo vPAR serverů z důvodu HW chyby serveru nebo blade chassis nebo z důvodu chyby HostOS SW. |
| **Kategorie B** | Výpadek HW komponenty, která nemá dopad na výkon (např. výpadek jednoho SAN fabricu) |
| **Kategorie C** | N/A |
| **Způsob kontroly**  |
| * Výkazem plnění parametrů SLA,
 |
| **PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY** |
| **Měrná jednotka provozu služby** | **Služby jsou poskytovány v jednotkách odpovídacích charakteru služby a celková cena je složena z  jednotlivých jednotek.**  |
| **Omezení** | Služby mohou být vázány na minimální možnou dobu poskytování s ohledem na jejich povahu. |
| **Další podmínky** | Pravidelné servisní okno pro realizaci upgradů a případné úpravy konfigurace jsou stanoveny interními předpisy Objednatele, a to s frekvencí 2 x v měsíci a může být i mimo běžnou pracovní dobu.  |
| **DOKUMENTAČNÍ ZÁKLADNA** |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OZNAČENÍ SLUŽBY** | **KL\_DNS4\_X86** | **TYP KL:** | **PAUŠÁLNÍ** |
| **Název služby** | Zajištění dodávky serverů platformy x86 formou služby |
| **VYMEZENÍ SLUŽBY** |
| **Prostředí** | PRODUKČNÍ, TESTOVACÍ, VÝVOJOVÉ |
| **Cílová skupina** | Centrální systémy SAP, IOP a Databázové systémy MZe |
| **Zkrácený popis služby** | Dodávka serverů formou služby slouží pro optimalizaci výkonu (CPU a RAM) platformy x86 podle aktuálních potřeb MZe, zejména pak pro zajištění migrace aplikací z platformy IA64 na platformu x86. Služba může být doplněn o dodávku SW formou služby dle **KL\_DNS4\_SW**, kterou je možné použít jak pro servery na platformě IA64 tak i na platformě x86.  |
| **Parametry služby** |
| **Platforma** | Mission Critical servery platformy x86  |
| **Společné požadavky** | * Jako úložiště budou použity diskové pole Hitachi HUS-VM / HP XP24000 ve vlastnictví MZe, případně jiné dle specifikace uvedené v poptávkovém listu.
* Připojení v každé lokalitě musí být realizováno minimálně o rychlosti 2 x 10 Gbit pro LAN, 4 x 8 nebo 16 Gbit pro SAN, propojovací kabeláž a SR X2 GBIC pro LAN switche MZe Cisco 6513 jde na vrub poskytovatele.
* Proaktivní podpora provozu serverů a OS, včetně pravidelných healchecků (firmware, konfigurace atd.)
* Pronajatý hardware musí disponovat následujícími technickými možnosti:
	+ Podpora nPAR s možnostmi rozšíření 2-16 CPU per server
	+ Podpora min. 4 TB RAM per server
	+ Podpora procesorů Intel řady E7
* Pronajatý hardware musí disponovat pokročilými RAS funkcemi pro zajištění Mission Critical funkcí:
	+ Viral, Poison, and LER
	+ eMCA gen1 (SFW SMI handler)
	+ Short-timer for out-of-band handling
	+ Predictive fault analysis and self-healing
	+ Prioritized list of symptoms (see symptom tracker)
	+ Single source eventing
	+ Support of IRS and Proactive care
	+ Core deconfiguration at boot
	+ Uncorrectable error recovery from the OS
	+ Double Device Data Correction (DDDC) +1
	+ Memory Scrubbing (patrol and demand)
	+ DIMM deconfiguration at boot
	+ Memory interconnect self-healing
	+ QPI and fabric self-healing
	+ Blade deconfiguration at boot
	+ Clock/Power/Thermal and manageability HW fault management at parity with IPF
	+ PCIe LER
	+ PCIe interconnect self-healing
	+ FW owned PCIe AER
	+ Comprehensive testing of end-to-end error flows
	+ Ability to inject platform errors
	+ Ability to inject CPU/memory/IO errors
	+ Ability to spoof all errors
* SFW support of ACPI-EINJ
 |
| **Položky (název a kód)** |
| **Server Blade Chassis x86 (X86\_SBCH)** | Blade Chassis s potřebnou FC a LAN konektivitou * Směr LAN, SAN prostředí Objednatele – min. 2 x 10 Gbit GBIC SR, 4 x 4, 8 nebo 16 Gbit FC
* Směr k serverům: 4 x 10 Gbit LAN, 4 x 4, 8 nebo 16 Gbit FC
 |
| **Servery x86 kategorie 1 (x86KAT1)** | 2 x procesor E7-8893v4 nebo ekvivalentní (počtem jader a výkonem na jádro, a to z důvodu licenčního faktoru)512 GB RAMLicence RedHat Linux EnterpriseDiskový prostor pro boot RHEL |
| **Servery x86 kategorie 2 (x86KAT2)** | 2 x procesor E7-8891v4 nebo ekvivalentní (počtem jader a výkonem na jádro, a to z důvodu licenčního faktoru)512 GB RAMLicence RedHat Linux EnterpriseDiskový prostor pro boot RHEL |
| **Servery x86 kategorie 3 (x86KAT3)** | 2 x procesor E7-8880v4 nebo ekvivalentní (počtem jader a výkonem na jádro, a to z důvodu licenčního faktoru)512 GB RAMLicence RedHat Linux EnterpriseDiskový prostor pro boot RHEL |
| **Dodatečná paměť RAM pro x86** **(x86RAM+512)** | Dodatečná operační paměť pro servery kategorie **x86KAT1, x86KAT2, x86KAT3** Paměť je možné objednávat po 512 GB RAM blocích. |
| **CENA** |
| **Jednotkové měsíční ceny** |
| **Položka** | **Cena bez DPH** | **DPH 21 %** | **Cena s DPH** |
| **Server Blade Chassis x86 (X86\_SBCH)** (1-24 měsíců) | 128 523,52  | 26 989,94 | 155 513,46 |
| **Server Blade Chassis x86 (X86\_SBCH)** (25-48 měsíců) | 51 792,68  | 10 876,46 | 62 669,14 |
| **Servery x86 kategorie 1 (x86KAT1)** (1-24 měsíců) | 55 642,20  | 11 684,86 | 67 327,06 |
| **Servery x86 kategorie 1 (x86KAT1)**(25-48 měsíců) | 6 720,14  | 1 411,23 | 8 131,37 |
| **Servery x86 kategorie 2 (x86KAT2)** (1-24 měsíců) | 49 711,81  | 10 439,48 | 60 151,29 |
| **Servery x86 kategorie 2 (x86KAT2)** (25-48 měsíců) | 6 720,14  | 1 411,23 | 8 131,37 |
| **Servery x86 kategorie 3 (x86KAT3)** (1-24 měsíců) | 51 139,78  | 10 739,35 | 61 879,13 |
| **Servery x86 kategorie 3 (x86KAT3)** (25-48 měsíců) | 6 720,14  | 1 411,23 | 8 131,37 |
| **Dodatečná paměť RAM pro x86 (x86RAM+512)** 512 GB RAM(1-24 měsíců) | 11 081,09  | 2 327,03 | 13 408,12 |
| **Dodatečná paměť RAM pro x86 (x86RAM+512)** 512 GB RAM(25-48 měsíců) | 100,00  | 21,00 | 121,00 |
| **SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)** |
| **Vyhodnocovací období**  | 1 měsíc  |
| **SLA PARAMETRY** | **Jednotka** | **Hodnota** | **Max počet za období** | **Kreditace** |
| Dostupnost | [%/měs] | 99,8 | N/A |  |
| Provozní doba zaručená | [hod-hod] | 00–24 (7x24) | N/A |
| Max. doba trvání incidentu A | [hod] | 4,5 | N/A |
| Max. doba nedostupnosti dat | [hod] | N/A | N/A |
| Max. doba servisní odezvy | [min] | 30 | N/A |
| Odstranění incidentu A | [hod] | 4 | 1 |
| Odstranění incidentu B | [dny] | 2 | 5 |
| Poskytnutí specifických činností  | [% akceptačních kritérií] | 95 | N/A |  |
| **Upřesnění kategorií incidentů** (zpřesnění globálních definic daných servisní smlouvou) |
| **Kategorie A** | Výpadek HW komponenty, která má dopad na výkon nebo celkový výpadek funkčního celku (např. celý server nebo celé chassis) |
| **Kategorie B** | Výpadek HW komponenty, která nemá dopad na výkon (např. výpadek jednoho zdroje) |
| **Kategorie C** | N/A |
| **Způsob kontroly**  |
| * Výkazem plnění parametrů SLA,
 |
| **PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY** |
| **Měrná jednotka provozu služby** | **Služby jsou poskytovány v jednotkách odpovídacích charakteru služby a celková cena je složena z  jednotlivých jednotek.**  |
| **Omezení** | Služby mohou být vázány na minimální možnou dobu poskytování s ohledem na jejich povahu. |
| **Další podmínky** | Pravidelné servisní okno pro realizaci upgradů a případné úpravy konfigurace je stanoveno interními předpisy Objednatele, a to s frekvencí 2 x v měsíci a může být i mimo běžnou pracovní dobu |
| **DOKUMENTAČNÍ ZÁKLADNA** |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OZNAČENÍ SLUŽBY** | **KL\_DNS4\_SW** | **TYP KL:** | **PAUŠÁLNÍ** |
| **Název služby** | Dodávka licencí pro servery dle KL\_DNS4\_IA64 a KL\_DNS4\_X86 formou služby |
| **VYMEZENÍ SLUŽBY** |
| **Prostředí** | PRODUKČNÍ, TESTOVACÍ, VÝVOJOVÉ |
| **Cílová skupina** | Centrální systémy SAP, IOP a Databázové systémy MZe |
| **Zkrácený popis služby** | Dodávka licencí formou služby pro servery uvedené na **KL\_DNS4\_IA64 a KL\_DNS4\_X86**. Tyto licence budou objednávány na základě poptávkového listu, pouze však jako součást objednaného serveru. Licence nelze využít mimo pronajmuté servery. Licence umožňují přenos mezi pronajmutými platformami (optimalizace pro migraci). |
| **Parametry služby** |
| **Platforma** | Platformy IA64 a x86 dle KL\_DNS4\_IA64 a KL\_DNS4\_X86  |
| **Pronájem licencí Oracle v režimu On behal Customer** |
| 1 x Oracle Database Enterprise Edition CPU |
| 1 x Oracle Database Enterprise Edition NUP |
| 1 x Oracle Database Standard Edition 2 - Processor |
| 1 x Oracle Real Application Clusters CPU |
| 1 x Oracle Real Application Clusters NUP |
| 1 x Oracle Partitioning CPU |
| 1 x Oracle Partitioning NUP  |
| 1 x Oracle Spatial and Graph CPU |
| 1 x Spatial and Graph NUP |
| **Pronájem dočasných licencí Oracle** |
| 1 x Oracle Database Enterprise Edition NUP |
| 1 x Oracle Real Application Clusters NUP |
| 1 x Oracle Partitioning NUP |
| 1 x Spatial and Graph NUP |
| **Pronájem licencí OS Vmware, RedHat Linux a MS Windows** |
| 1 x Red Hat Enterprise Linux - Premium subscription ( 1 year ) - 2 sockets, 2 guests |
| 1 x VMware vSphere Enterprise 1 Processor |
| 1 x Windows Server Datacenter PN: P71-01031 WinSvrDataCtr ALNG LicSAPk MVL 1Proc |
| 1 x Windows Server Essentials PN: G3S-00566 WinSvrEssntls ALNG LicSAPk MVL 1Proc |
| 1 x Windows Server Standard PN: P73-04837 WinSvrStd ALNG LicSAPk MVL 1Proc |
| **Ostatní ujednání** |
| **Licence Oracle v režimu On behal Customer** | Oracle licence v režimu **On behal Customer**, rozsah licencí může být modifikován po uplynutí 24 měsíců od objednání daných licencí.  |
| **Pronájem dočasných licencí Oracle** | Rozsah dočasných licencí Oracle může být modifikován po uplynutí min. 3 měsíců od objednání daných licencí, jakékoliv úpravy rozsahu budou opět prováděny v 3 měsíční periodě. |
| **Pronájem licencí OS RedHat Linux a VMware** | Rozsah licencí OS VMware a RedHat může být modifikován po uplynutí min. 12 měsíců od objednání daných licencí. |
| **Pronájem licencí OS Vmware, RedHat Linux a MS Windows** | Rozsah licencí OS Windows může být modifikován v měsíční periodě.  |
| **Support** | Všechny pronajaté licence musí být dodány včetně supportu.  |
| **JEDNOTKOVÁ MĚSÍČNÍ CENA** |
| **Položka** | **Cena bez DPH** | **DPH 21 %** | **Cena s DPH** |
| **Oracle licence - On behal Customer** |
| 1 x Oracle Database Enterprise Edition CPU(1-24 měsíců) | 34 080,48 | 7 156,90 | 41 237,38 |
| 1 x Oracle Database Enterprise Edition CPU(25-48 měsíců) | 10 886,46 | 2 286,16 | 13 172,62 |
| 1 x Oracle Database Enterprise Edition NUP(1-24 měsíců) | 681,61 | 143,14 | 824,75 |
| 1 x Oracle Database Enterprise Edition NUP(25-48 měsíců) | 216,63 | 45,49 | 262,12 |
| 1 x Oracle Database Standard Edition 2 – Processor(1-24 měsíců) | 12 555,97 | 2 636,75 | 15 192,72 |
| 1 x Oracle Database Standard Edition 2 – Processor(25-48 měsíců) | 4 012,02 | 842,52 | 4 854,54 |
| 1 x Oracle Real Application Clusters CPU(1-24 měsíců) | 16 502,13 | 3 465,45 | 19 967,58 |
| 1 x Oracle Real Application Clusters CPU(25-48 měsíců) | 5 271,37 | 1 106,99 | 6 378,36 |
| 1 x Oracle Real Application Clusters NUP(1-24 měsíců) | 330,04 | 69,31 | 399,35 |
| 1 x Oracle Real Application Clusters NUP(25-48 měsíců) | 106,87 | 22,44 | 129,31 |
| 1 x Oracle Partitioning CPU(1-24 měsíců) | 8 251,06 | 1 732,72 | 9 983,78 |
| 1 x Oracle Partitioning CPU(25-48 měsíců) | 2 637,13 | 553,80 | 3 190,93 |
| 1 x Oracle Partitioning NUP (1-24 měsíců) | 165,02 | 34,65 | 199,67 |
| 1 x Oracle Partitioning NUP (25-48 měsíců) | 106,87 | 22,44 | 129,31 |
| 1 x Oracle Spatial and Graph CPU(1-24 měsíců) | 12 555,97 | 2 636,75 | 15 192,72 |
| 1 x Oracle Spatial and Graph CPU(25-48 měsíců) | 4 012,02 | 842,52 | 4 854,54 |
| 1 x Oracle Spatial and Graph NUP(1-24 měsíců) | 251,12 | 52,74 | 303,86 |
| 1 x Oracle Spatial and Graph NUP(25-48 měsíců) | 80,88 | 16,98 | 97,86 |
| **Pronájem dočasných licencí Oracle** |
| 1 x Oracle Database Enterprise Edition NUP | 554,29 | 116,40 | 670,69 |
| 1 x Oracle Real Application Clusters NUP | 134,31 | 28,21 | 162,52 |
| 1 x Oracle Partitioning NUP | 268,33 | 56,35 | 324,68 |
| 1 x Spatial and Graph NUP | 204,21 | 42,88 | 247,09 |
| **Pronájem licencí OS Vmware, RedHat Linux a MS Windows** |
| 1 x Red Hat Enterprise Linux - Premium subscription ( 1 year ) - 2 sockets, 2 guests | 2 388,62 | 501,61 | 2 890,23 |
| 1 x VMware vSphere Enterprise 1 Processor | 4 545,43 | 954,54 | 5 499,97 |
| 1 x Windows Server Datacenter PN: P71-01031 WinSvrDataCtr ALNG LicSAPk MVL 1Proc | 3003,00 | 630,63 | 3 633,63 |
| 1 x Windows Server Essentials PN: G3S-00566 WinSvrEssntls ALNG LicSAPk MVL 1Proc | 434,50 | 91,25 | 525,75 |
| 1 x Windows Server Standard PN: P73-04837 WinSvrStd ALNG LicSAPk MVL 1Proc | 432,85 | 90,90 | 523,75 |
| **SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)** |
| **Vyhodnocovací období**  | 1 měsíc  |
| **SLA PARAMETRY** | **Jednotka** | **Hodnota** | **Max počet za období** | **Kreditace** |
| Dostupnost | [%/měs] | 99,8 | N/A |  |
| Provozní doba zaručená | [hod-hod] | 00–24 (7x24) | N/A |
| Max. doba trvání incidentu A | [hod] | 4,5 | N/A |
| Max. doba nedostupnosti dat | [hod] | N/A | N/A |
| Max. doba servisní odezvy | [min] | 30 | N/A |
| Odstranění incidentu A | [hod] | 4 | 1 |
| Odstranění incidentu B | [dny] | N/A | N/A |
| Odstranění incidentu C | [dny] | N/A | N/A |
| Poskytnutí specifických činností  | [% akceptačních kritérií] | 95 | N/A |  |
| **Upřesnění kategorií incidentů** (zpřesnění globálních definic daných servisní smlouvou) |
| **Kategorie A** | Neposkytnutí licencí dle objednávky Nemožnost využít support výrobce dané licenceNemožnost provést upgrade na novější verzi z důvodu nedostupnosti supportu |
| **Kategorie B** | N/A |
| **Kategorie C** | N/A |
| **Způsob kontroly**  |
| * Výkazem plnění parametrů SLA,
 |
| **PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY** |
| **Měrná jednotka provozu služby** | **Služby jsou poskytovány v jednotkách odpovídacích charakteru služby a celková cena je složena z  jednotlivých jednotek.**  |
| **Omezení** | Služby mohou být vázány na minimální možnou dobu poskytování s ohledem na jejich povahu. |
| **Další podmínky** | N/A  |
| **DOKUMENTAČNÍ ZÁKLADNA** |
|  |

Příloha č. 2

Rozsah plnění (při zahájení poskytování služby)

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis / kód** | **Počet jednotek** |
| **KL\_DNS4\_X86** |
| Server Blade Chassis x86 (X86\_SBCH) | 2 ks |
| Servery x86 kategorie 1 (x86KAT1) | 2 ks |
| Servery x86 kategorie 2 (x86KAT2) | 0 ks |
| Servery x86 kategorie 3 (x86KAT3) | 0 ks |
| Dodatečná paměť RAM pro x86 + 512 GB RAM | 0 ks |
| **KL\_DNS4\_IA64** |
| Server Blade Chassis (IA64\_SBCH) | 2 ks |
| Servery kategorie 1 (IA64\_KAT1) - CU | 650 CU |
| Servery kategorie 1 (IA64\_KAT1) - RAM | 700 GB |
| Servery kategorie 1 (IA64\_KAT2) - CU | 680 CU |
| Servery kategorie 1 (IA64\_KAT2) - RAM | 1000 GB |
| **KL\_DNS4\_SW - Pronájem licencí Oracle v režimu On behal Customer** |
| 1 x Oracle Database Enterprise Edition CPU | 30 |
| 1 x Oracle Database Enterprise Edition NUP | 350 |
| 1 x Oracle Database Standard Edition 2 - Processor | 2 |
| 1 x Oracle Real Application Clusters CPU | 30 |
| 1 x Oracle Real Application Clusters NUP | 350 |
| 1 x Oracle Partitioning CPU | 26 |
| 1 x Oracle Partitioning NUP  | 200 |
| 1 x Oracle Spatial and Graph CPU | 22 |
| 1 x Spatial and Graph NUP | 200 |
| **KL\_DNS4\_SW - Pronájem dočasných licencí Oracle** |
| 1 x Oracle Database Enterprise Edition NUP | 200 |
| 1 x Oracle Real Application Clusters NUP | 200 |
| 1 x Oracle Partitioning NUP | 200 |
| 1 x Spatial and Graph NUP | 200 |
| **KL\_DNS4\_SW - Pronájem licencí OS Vmware, RedHat Linux a MS Windows** |
| 1 x Red Hat Enterprise Linux - Premium subscription ( 1 year ) - 2 sockets, 2 guests | 2 |
| 1 x VMware vSphere Enterprise 1 Processor | 4 |
| 1 x Windows Server Datacenter PN: P71-01031 WinSvrDataCtr ALNG LicSAPk MVL 1Proc | 0 |
| 1 x Windows Server Essentials PN: G3S-00566 WinSvrEssntls ALNG LicSAPk MVL 1Proc | 0 |
| 1 x Windows Server Standard PN: P73-04837 WinSvrStd ALNG LicSAPk MVL 1Proc | 0 |

Příloha č. 3

Název a adresy datových center

|  |  |
| --- | --- |
| Název datového centra | Adresa datového centra |
| Datové centrum Nagano | K Červenému dvoru 25/3156,130 00, Praha 3 - Strašnice |
| Datové centrum Chodov | V lomech 2339/1,149 00 Praha 4 – Chodov |

Příloha č. 4

Cena plnění (při zahájení poskytování Služby )

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Popis / kód** | **Počet jednotek** | **Cena jednotky** **(za měsíc)** | **Cena celkem bez DPH** **(za měsíc)** | **Cena celkem s DPH** **(za měsíc)** |
| **KL\_DNS4\_X86** |
| Server Blade Chassis x86 (X86\_SBCH) | 2 ks | 128 523,52 Kč | 257 047,04 Kč | 311 026,92 Kč |
| Servery x86 kategorie 1 (x86KAT1) | 2 ks | 55 642,20 Kč | 111 284,40 Kč | 134 654,12 Kč |
| Servery x86 kategorie 2 (x86KAT2) | 0 ks | 49 711,81 Kč | 0,00 Kč | 0,00 Kč |
| Servery x86 kategorie 3 (x86KAT3) | 0 ks | 51 139,78 Kč | 0,00 Kč | 0,00 Kč |
| Dodatečná paměť RAM pro x86 + 512 GB RAM | 0 ks | 11 081,09 Kč | 0,00 Kč | 0,00 Kč |
| **KL\_DNS4\_IA64** |
| Server Blade Chassis (IA64\_SBCH) | 2 ks | 71 184,75 Kč | 142 369,50 Kč | 172 267,10 Kč |
| Servery kategorie 1 (IA64\_KAT1) - CU | 650 CU | 197,24 Kč | 128 206,00 Kč | 155 129,26 Kč |
| Servery kategorie 1 (IA64\_KAT1) - RAM | 700 GB | 43,81 Kč | 30 667,00 Kč | 37 107,07 Kč |
| Servery kategorie 1 (IA64\_KAT2) - CU | 680 CU | 48,32 Kč | 32 857,60 Kč | 39 757,70 Kč |
| Servery kategorie 1 (IA64\_KAT2) - RAM | 1000 GB | 43,81 Kč | 43 810,00 Kč | 53 010,10 Kč |
| **KL\_DNS4\_SW - Pronájem licencí Oracle v režimu On behal Customer** |
| 1 x Oracle Database Enterprise Edition CPU | 30 | 34 080,48 Kč | 1 022 414,40 Kč | 1 237 121,42 Kč |
| 1 x Oracle Database Enterprise Edition NUP | 350 | 681,61 Kč | 238 563,50 Kč | 288 661,84 Kč |
| 1 x Oracle Database Standard Edition 2 - Processor | 2 | 12 555,97 Kč | 25 111,94 Kč | 30 385,45 Kč |
| 1 x Oracle Real Application Clusters CPU | 30 | 16 502,13 Kč | 495 063,90 Kč | 599 027,32 Kč |
| 1 x Oracle Real Application Clusters NUP | 350 | 330,04 Kč | 115 514 Kč | 139 771,94 Kč |
| 1 x Oracle Partitioning CPU | 26 | 8 251,06 Kč | 214 527,56 Kč | 259 578,35 Kč |
| 1 x Oracle Partitioning NUP  | 200 | 165,02 Kč | 33 004,00 Kč | 39 934,84 Kč |
| 1 x Oracle Spatial and Graph CPU | 22 | 12 555,97 Kč | 276 231,34 Kč | 334 239,92 Kč |
| 1 x Spatial and Graph NUP | 200 | 251,12 Kč | 50 224,00 Kč | 60 771,04 Kč |
| **KL\_DNS4\_SW - Pronájem dočasných licencí Oracle** |
| 1 x Oracle Database Enterprise Edition NUP | 200 | 554,29 Kč | 110 858,00 Kč | 134 138,18 Kč |
| 1 x Oracle Real Application Clusters NUP | 200 | 134,31 Kč | 26 862,00 Kč | 32 503,02 Kč |
| 1 x Oracle Partitioning NUP | 200 | 268,33 Kč | 53 666,00 Kč | 64 935,86 Kč |
| 1 x Spatial and Graph NUP | 200 | 204,21 Kč | 40 842,00 Kč | 49 418,82 Kč |
| **KL\_DNS4\_SW - Pronájem licencí OS Vmware, RedHat Linux a MS Windows** |
| 1 x Red Hat Enterprise Linux - Premium subscription ( 1 year ) - 2 sockets, 2 guests | 2 | 2 388,62 Kč | 4 777,24 Kč | 5 780,46 Kč |
| 1 x VMware vSphere Enterprise 1 Processor | 4 | 4 545,43 Kč | 18 181,72 Kč | 21 999,88 Kč |
| 1 x Windows Server Datacenter PN: P71-01031 WinSvrDataCtr ALNG LicSAPk MVL 1Proc | 0 | 3 003,00 Kč | 0,00 Kč | 0,00 Kč |
| 1 x Windows Server Essentials PN: G3S-00566 WinSvrEssntls ALNG LicSAPk MVL 1Proc | 0 | 434,50 Kč | 0,00 Kč | 0,00 Kč |
| 1 x Windows Server Standard PN: P73-04837 WinSvrStd ALNG LicSAPk MVL 1Proc | 0 | 432,85 Kč | 0,00 Kč | 0,00 Kč |
|  |
| **Cena celkem za měsíc** | 464 955,27 Kč | 3 472 083,14 Kč | 4 201 220,61 Kč |

Příloha č. 5

Zadávací dokumentace