

Smlouva o poskytování služby Servis Premium

I. Smluvní strany

STAND CZ spol.s r.o., sídlem Olomoucká 7/9, 618 00 Brno, IČ 25563068, DIČ CZ25563068, zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 33673, zastoupená Zdeňkem Praxem, jednatelem společnosti, *dále jen zhotovitel*

a

Statutární město Brno, Městská policie Brno, sídlem Štefánikova 43, Brno, PSČ: 602 00, IČ: 44992785, DIČ: CZ44992785, zastoupená JUDr. Ing. Jaroslavem Přikrylem, BA, ředitel, *dále jen objednatel*

Další účastníci:

Telefónica Czech Republic, a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22 IČ: 60193336 DIČ CZ60193336 zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, odd. B, vložka 2322, zastoupená Ing. Michalem Mitrovským, Account Managerem, na základě pověření ze dne 4.10.2011

II. Předmět smlouvy

Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatel plnění v rozsahu dle čl. III. této smlouvy za podmínek uvedených v příloze 1. této smlouvy „Všeobecné smluvní podmínky“. Objednatel se zavazuje hradit měsíční poplatky za plnění předmětu smlouvy ve výši a termínech uvedených v čl. V. a VI. této smlouvy.

III. Specifikace plnění

Předmětem smlouvy je poskytování nadstandardních servisních služeb, specifikovaných v příloze 1. této smlouvy „Všeobecné smluvní podmínky“ pro zařízení, uvedená v příloze 2. této smlouvy „Seznam zařízení“. Přílohy tvoří nedílnou součást této smlouvy.

IV. Místo plnění a termín zahájení poskytování služeb

Místem plnění je sídlo a služebny objednatele ve městě Brně. Zhotovitel a objednatel se dohodli na zahájení poskytování služeb od 1.1.2012. Tento den je také dnem nabytí účinnosti smlouvy.

V. Cena za plnění předmětu smlouvy

Výše měsíčního poplatku za službu je uvedena v příloze 2. této smlouvy „Seznam zařízení“. Ceny jsou uvedeny bez DPH. K těmto cenám bude účtována DPH dle platných předpisů.

VI. Platební podmínky

Účtovacím obdobím za služby je kalendářní měsíc. Zhotovitel vystaví vždy na konci příslušného kalendářního měsíce objednateli fakturu se splatností 10 dní od data vystavení, kterou se objednatel zavazuje uhradit v termínu splatnosti. Nepřipadá-li datum účinnosti smlouvy na první den v měsíci, bude faktura za první kalendářní měsíc alikvotně snížena o počet dní, po které nebyla služba poskytována.

VII. Ukončení platnosti smlouvy

Tato smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran nebo jednostrannou výpovědí kterékoliv smluvní strany s výpovědní lhůtou 2 měsíce.

VIII. Další ujednání

Smluvní strany se dohodly, že pro specifikaci dalších smluvních podmínek, neuvedených přímo v této smlouvě, platí „Všeobecné smluvní podmínky“, které jsou přílohou 1 této smlouvy a tvoří její nedílnou součást. V případě rozporu mezi ujednáními ve smlouvě a přílohou „Všeobecné smluvní podmínky“ platí ujednání uvedené v této smlouvě.

Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou kopiích, z nichž každá smluvní strana obdržela po jedné. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran. Smluvní strany potvrzují, že tato smlouva je vyjádřením jejich pravé a svobodné vůle, což stvrzují svými podpisy.

Smluvní strany se dohodli, že součástí plnění nad rámec všeobecných smluvních podmínek bude:

Lokalizace poruch

Odstraňování poruch zařízení kompletní telefonní infrastruktury, která byla součástí dodávky

Profylaktické činnosti předepsané výrobcem

Zálohování dat po zásahu do SW při odstraňování poruch

Nabídka nových možností jak po stránce HW tak SW

Bezplatná konzultační a poradenská činnost v souvislosti s provozem zařízení

Reakční doba pro servisní zásah na všechny lokality 8/6/4 a výměnou vadných komponent za nové

Společnost Telefónica Czech Republic, a.s. s obsahem této smlouvy souhlasí.

V Brně, dne

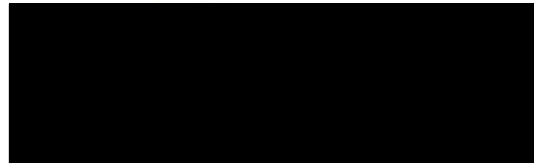
11. 11. 2011

V Brně, dne

15. 11. 2011

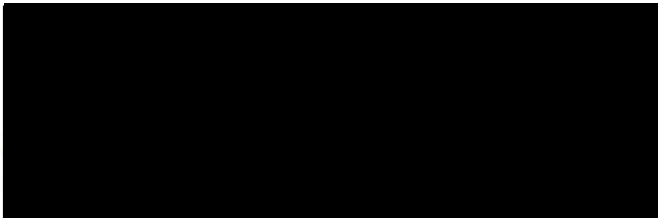


.....
zhotovitel



.....
objednatel

Další účastníci:



V Brně, dne

.....
další účastník

Všeobecné smluvní podmínky

Příloha č. 1 ke Smlouvě o poskytování servisní služby Servis Premium.

1. Specifikace služby: Služba Servis Premium reprezentuje poskytování nadstandardních servisních služeb k zařízením, uvedeným v příloze č. 2 této smlouvy „Seznam zařízení“. Každé *zařízení* je zařazeno do příslušné kategorie dle typu zařízení. Nadstandardní služby, úkony, garance a práva objednatele, zahrnuté ve službě Servis Premium pro *zařízení* příslušné kategorie, jsou uvedeny v následující tabulce.

Kategorie zařízení	Zahrnutí služby, úkonu, garance nebo práva objednatele pro příslušnou kategorii do služby servis Premium					
	A	B	C	D	E	F
PBX50	ano	ano	ano	ano	ano	ano
PBX100	ano	ano	ano	ano	ano	ano
PBX300	ano	ano	ano	ano	ano	ano
PBX300+	ano	ano	ano	ano	ano	ano
VM	ano	ne	ano	ano	ano	ano
MFCBW24	ano	ne	ano	ano	ne	ano
MFCBW24+	ano	ne	ano	ano	ne	ano
MFCC	ano	ne	ano	ano	ne	ano
LPTLCA4	ano	ne	ano	ano	ne	ano
LPTLCA3	ano	ne	ano	ano	ne	ano

Význam označení A-F pro jednotlivé služby, úkony, garance nebo práva objednatele:

- A) *Garance reakčního času servisu* NBD nebo NBD4 dle specifikace v příloze 2. Této smlouvy „Seznam zařízení“
V případě vzniku závady *zařízení* po dobu trvání servisní smlouvy zahájí *zhotovitel* činnost, směřující k jejímu odstranění, nejpozději příští pracovní den po *nahlášení závady* objednatelem. Je-li pro *zařízení* sjednána úroveň služby NBD4, zahájí u *havarijních závad*, tj. takových závad, jejichž povaha zcela znemožňuje užívání *zařízení* a *objednatel* ji jako takovou označí, *zhotovitel* činnost směřující k jejímu odstranění nejpozději do 4 pracovních hodin od obdržení požadavku od *objednatele*, přičemž za pracovní hodiny se považuje čas od 8:00 do 16:00 hodin mimo víkendy, státní svátky a dny pracovního klidu. *Havarijní závady* bude *objednatel* hlásit na telefonním hotline čísle, předaném *zhotovitelem*.
- B) Záruční oprava výměnou vadného dílu za nový
V případě vzniku závady *zařízení* po dobu záruky bude *zhotovitel* řešit reklamaci výměnou vadného dílu nebo bezplatným zapůjčením příslušného dílu po dobu opravy, a to bezplatně. Toto ustanovení se týká dílů pro hlavní jednotku *zařízení*, netýká se dílů pro koncová zařízení a periferie, jako jsou například stolní, systémové a bezdrátové telefony, faxy apod.
- C) Bezplatné zapůjčení náhradního dílu po dobu opravy
V případě vzniku závady *zařízení* včetně pozáruční závady zapůjčí *zhotovitel* *objednateli* náhradní díl do provedení opravy vadného dílu, a to bezplatně. Toto ustanovení se týká dílů pro hlavní jednotku *zařízení*, netýká se dílů pro koncová zařízení a periferie, jako jsou například stolní, systémové a bezdrátové telefony, faxy apod.
- D) Bezplatný upgrade firmware na nejnovější verzi
Bude-li k dispozici nová verze firmware *zařízení*, *zhotovitel* provede jeho upgrade zdarma, vyjma případů, kdy bude upgrade firmware výrobcem zpoplatněn. Upgrade bude proveden v rámci nejbližšího běžného servisního zásahu. *Zhotovitel* provede upgrade na vyžádání *objednatele* také mimo běžný servisní zásah, v takovém případě nebude účtovat *objednateli* poplatky za práci servisního technika, bude však účtovat cestovné a náklady na přepravu technika na *místo plnění*.
- E) Dálkový dohled a správa včetně telekomunikačních poplatků
Umožňuje-li *zařízení* dálkový dohled a správu a je-li vybaveno případně potřebným dílem pro dálkový přístup, nebude *zhotovitel* účtovat *objednateli* poplatky za dálkový dohled a správu *zařízení*, včetně telekomunikačních poplatků, pro první zásah v příslušném kalendářním měsíci, a to do celkové délky zásahu 2 hodiny.
- F) Nadstandardní hotline
Objednatel může po dobu platnosti smlouvy využívat přímého volání na mobilní telefony servisních techniků. *Zhotovitel* předá *objednateli* číslo na vyhrazené hotline telefonní číslo pro hlášení havarijních závad.

2. Součinnost objednatele: *Objednatel* poskytne *zhotoviteli* potřebnou součinnost, zejména přístup do všech potřebných prostor po dobu servisního zásahu. Vyžaduje-li to charakter servisního zásahu, zajistí *objednatel* *zhotoviteli* přístup ke své výpočetní technice resp. počítačové síti v rozsahu, potřebném pro servisní zásah, včetně poskytnutí potřebných hesel a přístupových údajů nebo přítomnosti osob, které jsou schopny tyto údaje zadat. *Objednatel* zajistí dostupnost originálních instalačních médií instalovaných operačních systémů. V případě potřeby součinnosti správce sítě zajistí *objednatel* jeho přítomnost nebo potřebnou součinnost. *Objednatel* je povinen seznámit pracovníky *zhotovitele* s případnými zvláštními bezpečnostními, požárními a provozními opatřeními v místě plnění předmětu smlouvy.

3. Sankce: Při nedodržení *Garance reakčního času servisu zhotovitelem nebo bezplatného nedodání náhradního dílu* má *objednatel* nárok na vrácení celého měsíčního poplatku za službu Servis Premium za kalendářní měsíc, kdy k takové situaci došlo. Nárok je možné uplatnit do 10 dnů od konce kalendářního měsíce, za který *objednateli* tento nárok vznikl. Při nedodržení sjednaných termínů splatnosti *objednatel*em se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení. Smluvní pokutu je *objednatel* povinen uhradit na základě penalizační faktury vystavené *zhotovitelem*. Při prodlení *objednatele* s úhradou jakékoliv platby na základě této smlouvy delším než 15 dní, je *zhotovitel* oprávněn pozastavit poskytování služeb *objednateli* dle této smlouvy bez nároku na náhradu a to až do úplného zaplacení dlužné částky.

4. Sazebník:

Označení kategorie	Typ zařízení	Sazba v Kč / měsíc bez DPH	
		Premium NBD	Premium NBD4
PBX50	Pobočková telefonní ústředna do 50 poboček	990,-	1490,-
PBX100	Pobočková telefonní ústředna do 51-100 poboček	1490,-	1990,-
PBX300	Pobočková telefonní ústředna do 101-300 poboček	2490,-	2990,-
PBX300+	Pobočková telefonní ústředna nad 300 poboček	3990,-	4990,-
VM	Systém hlasové pošty	390,-	690,-
MFCBW24	Kopírovací stroj černobílý do 24 kopií / minutu	490,-	790,-
MFCBW24+	Kopírovací stroj černobílý nad 24 kopií / minutu	690,-	990,-
MFCC	Kopírovací stroj barevný	790,-	1090,-
LPTLCA4	Laserová tiskárna barevná A4	490,-	790,-
LPTLCA3	Laserová tiskárna barevná A3	690,-	990,-

Seznam zařízení

Příloha č. 2 ke Smlouvě o poskytování servisních služeb Servis Premium.

Typové označení zařízení	Kategorie	Úroveň služby	Sazba / měsíc
KX-TDE 600	PBX 300	NBD	viz celkem
KX-TDE 600	PBX 300	NBD	viz celkem
12 x KX-NCP 500	PBX 50	NBD	viz celkem
2 x KX-NCP 1000	PBX 50	NBD	viz celkem
Celková cena bez DPH za celý soubor zařízení / měsíc			5.000,-