

Smlouva o plném servisu a údržbě č. 09-FSMA-22

Uzavřená mezi:

Poskytovatelem:**XEROX CZECH REPUBLIC s.r.o.**

se sídlem: Vinohradská 151/2828

130 00 Praha 3

IČO: 48 10 91 93 DIČ: CZ 48 10 91 93 (zapsáno

v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 15969)

Tel.: + 420 - 2 270 36 111

Fax: + 420 - 2 270 36 555

Service tel.: + 420 - 2 270 36 444, 204 fax

zast./jednatel: Petr Sichrovský, jednatel společnosti

Bankovní spojení: Citibank Europe plc, organizační složka

Evropská 423/178, Praha 6, PSČ 166 40

č.ú. pro platby v Kč: 2050270104/2600

č.ú. pro platby v EUR: 2050270200/2600

(dále jen Xerox)

Objednatelem:**Kancelář veřejného ochránce práv**

se sídlem: Údolní 658/39

602 00 Brno-střed, Brno-město

IČO: 70836981

Tel: + 420 542 542 444

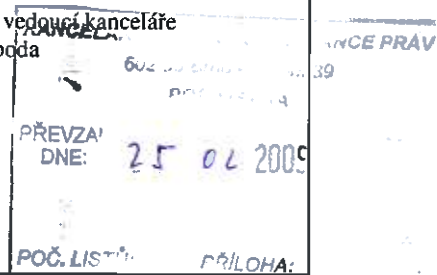
zast./jednatel: Mgr. Filip Glotzmann, vedoucí kanceláře

ve věcech provozních: Ing. Josef Svoboda

(dále jen Zákazník)



KVOPP005T9H1

**Prodejce/Prodejní partner :****SPIN SERVIS s.r.o.****Předmět Smlouvy**

- Xerox se zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby servisu a údržby popsané v této smlouvě po dobu zde stanovenou vztahující se k Zařízení. Zákazník se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, jakož i zaplatit veškeré poplatky stanovené v bodě 4. této smlouvy. Zařízením se pro účely této smlouvy rozumí:

Typ: XEROX

Model: 7345 + EFI

Sériové číslo: 3529232186 + 3081461375

Stav počítačů: Černobílá celkem: -0- Černobílá A3: -0- Barva celkem: -0- Barva A3: -0-

Adresa a specifikace místa, na kterém se Zařízení nachází: Kancelář veřejného ochránce práv, Údolní 658/39, 3. patro, 602 00 Brno-střed, Brno-město.

Doba trvání smlouvy

- Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců, počínaje její účinností, a nabyvá účinnosti dnem instalace, tj. 6.2.2009.

Služby

- Službami servisu a údržby se pro účely této smlouvy rozumí:
 - udržování funkčnosti Zařízení, což zahrnuje údržbu, opravy a úpravy Zařízení a poskytnutí a montáž nezbytných náhradních dílů, to vše během pracovních hodin, není-li dále uvedeno jinak. Pracovní hodinou se rozumí hodina v období od 8:00 do 16:00 pracovního dne.
 - dodávání potřebného spotřebního materiálu, kterým se rozumí materiál pro kopírování v barvě černé a rovněž veškerý barevný spotřební materiál včetně barevného toneru do pokrytí plochy 15% z každé barvy, tj. celkem 60% pokrytí včetně černého toneru. Nezahrnuje však papír a příslušenství (sešíváčka a spony do sešíváčky, lepicí páska atd.).

3.2 Poskytování služeb a servisních zásahů bude zahajováno na základě ohlášení Zákazníkem s přihlédnutím k jejich aktuální skutečné potřebě. Xerox se zavazuje zahájit servisní zásah průměrně do 6 pracovních hodin poté, co mu je jeho potřeba nahlášena Zákazníkem.

3.3 Xerox se zavazuje odstranit závadu, způsobující nefunkčnost stroje, do maximálně třech pracovních dní od nahlášení závady Zákazníkem na dispečink Xeroxu. V případě, že Xerox není schopen odstranit závadu ani po uplynutí čtyřech pracovních dnů od její nahlášení Zákazníkem na dispečink Xeroxu, pak Xerox zajistí náhradní plnění počínaje pátým dnem po uplynutí uvedené lhůty.

3.4 Smluvní pokuta za prodlení Xeroxu se splněním čl. 3.3 činí 0,05% z průměrné měsíční fakturace za poslední tři fakturační období, za každý den prodlení.

3.5 Kurs EUR vůči Kč činí ke dni podpisu této smlouvy 28,580 CZK/EUR

Poplatky a splatnost

- Zákazník se za služby poskytnuté Xeroxem dle této smlouvy zavazuje měsíčně předem platit základní měsíční poplatek a měsíčně zpětně poplatek kalkulovaný z počtu kopií/tisků provedených na Zařízení v daném kalendářním měsíci nad rámec základního měsíčního poplatku. V době uzavírání této smlouvy platí akce: „**Tiskněte barevně, černobíle to máte zdarma**“ (tolik, kolik kopií/tisků vytisknete barevně, tolik máte černobílých nad rámec závazku zdarma a to po celou dobu kontraktu). K částkám bude příúčtováno DPH v zákonné výši. Poplatky dle této Smlouvy jsou tyto:

Poplatek za kopie / tisk

Základní měsíční poplatek splatný měsíčně předem	-
Měsíční objem/počet černobílých kopií/tisků/A4 zahrnutých v základním měsíčním poplatku	-
Měsíční objem/počet barevných kopií/tisků/A4 zahrnutých v základním měsíčním poplatku	-
Poplatek za barevné kopie/tisk/A4	2,20 Kč
Poplatek za černobílé kopie/tisk/A4	0,35 Kč

Smlouva o plném servisu a údržbě č. 09-FSMA-22

Ostatní ujednání

5. Doba trvání smlouvy se jednorázově prodlužuje o 12 měsíců, ledaže některá ze stran informuje druhou stranu o tom, že nemá zájem na prodloužení, a tuto písemnou informaci doručí druhé straně nejméně 90 dnů před vypršením doby trvání smlouvy.
6. Zákazník je povinen poskytnout Xeroxu veškerou potřebnou součinnost k poskytování služeb dle této smlouvy, zejména poskytnout přístup zaměstnancům Xeroxu a jeho zástupcům k Zařízení v pracovní hodiny, jinak v nezbytných případech dle dohody.
7. Náhradní díly použité při opravě mohou být nové nebo použité, ale rozhodně v plné užitné hodnotě. Vlastnické právo k vyměněným náhradním dílům nabývá Xerox okamžikem výměny a bez náhrady.
8. Zákazník je povinen poskytnout Xeroxu odečty počítačů Zařízení k poslednímu dni každého kalendářního měsíce, nebo kdykoli, dle žádosti Xeroxu. Pokud tak Zákazník neučiní, Zákazník uhradí Xeroxu poplatky dle odhadu stavů počítačů provedeného Xeroxem. Opravy účtování je Xerox povinen uskutečnit v následujících fakturacích, jakmile mu budou známy skutečné stavy počítačů.
9. V případě, že objednání servisního zásahu či poskytnutí služeb bude nedůvodné, je Zákazník povinen nahradit Xeroxu náklady s tím spojené.
10. Poplatky nezahrnují náklady a cenu oprav, úprav, údržby, dopravy a použitých materiálů, pokud:
 - tyto budou provedeny na žádost Zákazníka mimo pracovní hodiny, nebo
 - tyto budou provedeny jako důsledek nakládání se Zařízením v rozporu s návodem k použití či účelem, ke kterému je Zařízení určeno; použití materiálů nebo náhradních dílů, které nebyly dodány ani doporučeny Xeroxem; neodborné údržby či provádění oprav, resp. jiných zásahů osobami, které k tomu nebyly řádně a odborně vyškoleny a autorizovány; události nemající původ v Zařízení; místa jeho používání; výpadků či vad elektrické internetové či obdobné sítě; přemístění Zařízení z místa dodání (není-li přemístění prováděno Xeroxem).
11. Splatnost faktur vydaných dle této smlouvy je 14 dní ode dne doručení.
12. Pokud Zákazník neuhradí poplatky stanovené v této smlouvě řádně a včas a to ani do dvou týdnů po lhůtě splatnosti, je Xerox oprávněn odstoupit od této smlouvy.
13. V případě prodlení Zákazníka s platbou činí úrok z prodlení 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
14. Je-li Zákazník v prodlení s placením splatných faktur po dobu delší než 1 měsíc, je Xerox vůči Zákazníkovi oprávněn:
 - zastavit veškeré další dodávky a služby,
 - žádat okamžité zaplacení faktur, které ještě nejsou splatné.Výše uvedené kroky mohou být učiněny samostatně nebo i společně.
15. Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností Xeroxu, které nebylo odstraněno ani do 30 dnů ode dne písemného uvědomení ze strany Zákazníka.
16. Xerox je oprávněn upravit poplatky uvedené v této smlouvě
 - dle oficiální míry inflace – spotřebitelské ceny – v České republice za předchozí kalendářní rok
 - v případě změny oficiálního kursu Kč vůči EUR o více jak 5%,
 - v případě uložení nebo změn daní nebo cla na zboží dovezené v souvislosti s použitím a údržbou Zařízení.
17. Úprava poplatků nenabude účinnosti dříve než 1 měsíc ode dne doručení zprávy Zákazníkovi, není-li v oznámení stanoven pozdější termín.
18. Zákazník je povinen neprodleně informovat Xerox, pokud chce přemístit Zařízení z místa, kde bylo původně instalováno a sjednat s ním podmínky přemístění.
19. Pokud je u Zákazníka instalováno více zařízení Xeroxu stejného typu jako Zařízení, aniž by Zákazník ke všem uzavřel s Xeroxem písemné smlouvy obdobné této, je Zákazník povinen uzavřít s Xeroxem na tato zařízení písemné smlouvy obdobné této nejpozději ke dni podepsání této smlouvy. V opačném případě je Xerox oprávněn od této smlouvy odstoupit.
20. Bez předchozího písemného souhlasu Xeroxu není možné postoupit práva z této smlouvy vyplývající.
21. Xerox odpovídá za škodu maximálně do výše 50% z ceny Zařízení. K okolnostem vylučujícím odpovědnost se přihlíží bez ohledu na to, kdy nastanou. Smluvní pokuta se neuplatní v případě okolností vylučujících odpovědnost.
22. Veškeré spory vyplývající z této smlouvy či se jí týkající budou s konečnou platností rozhodovány arbitrážním soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, bez dalšího postupu k řádným soudům. Arbitrážní soud bude sestávat ze tří rozhodců jmenovaných v souladu s řádem arbitrážního soudu. Arbitrážní řízení bude vedeno v českém jazyce. Místem arbitráže bude Praha. Straně, která dosáhne plného úspěchu v řízení, budou druhou stranou nahrazeny veškeré náklady a výdaje řízení, včetně nákladů právního zastoupení; v případě částečného úspěchu bude náhrada odpovídajícím způsobem upravena
23. V případě, že se písemnost určená Zákazníkovi vrátí jako nedoručená (adresát neznámý, adresát se odstěhoval, adresát odmítl převzít atd.) má se za to, že byla doručena Zákazníkovi pátým dnem ode dne jejího řádného zaslání na poslední Xeroxu Zákazníkem sdělenou adresu v České republice. V případě pochybností je touto adresou adresa sídla Zákazníka zapsaná v obchodním resp. jiném obdobném veřejném rejstříku, pokud se Zákazník do obchodního rejstříku nezapisuje.
24. Otázky smlouvou neupravené se řídí obchodním zákoníkem. Smlouva může být měněna pouze písemně.
25. Tato písemná smlouva obsahuje úplné znění ústní smlouvy stran této smlouvy, která nabyla účinnosti již dne 6.2.2009. Smluvní strany sjednávají, že práva a povinnosti obsažené v této smlouvě jsou tak účinné již od 6.2.2009, nestanoví-li tato smlouva výslovně jinak.

V Praze dne 16.2.2009

za XEROX CZECH REPUBLIC s.r.o.
Petr Sichrovska, jednatel společnosti

XEROX CZECH REPUBLIC s.r.o.
Vinohradská 171, 130 00 Praha 3
Tel.: 227 036 111, Fax: 227 036 555
IČO: 481 091 93, DIČ: CZ48109193

xerox



za Zákazníka

KANCELÁŘ
VEŘEJNÉHO OCHRÁNCE PRÁV

602 00 Brno - Údolní 39
Telefon: +420 542 542 111

XEROX Third Party
Confidential