

Licenční smlouva
č.: 313/VŠ/2018

uzavřená na základě údajů uvedených v nabídce společnosti Future line, s.r.o. a ustanovení § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zák. č. 121/2000 Sb., autorským zákonem v platném znění

I.

Smluvní strany

1.1 Objednatel:

Firma: Vysoká škola ekonomická v Praze
Sídlo: Nám. Winstona Churchilla 4, 130 67 Praha 3
Zastoupená: Ing. Tomášem Zouharem, kvestorem
DIČ: CZ61384399
IČ: 61384399
Banka: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „Objednatel“)

1.2 Dodavatel:

Firma: Future line, s.r.o.
Sídlo: Kolínská 599, 288 02 Nymburk
Zastoupená: Tomáš Oberreiter, jednatel
DIČ: CZ25682555
IČ: 25682555
Banka: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED] 0
Tel./Fax.: [REDACTED]
spisová značka: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 608

(dále jen „Poskytovatel“)

uzavírají na základě výsledku výběrového řízení pro veřejnou zakázku malého rozsahu zadanou v rámci poptávkového řízení „**McAfee - obnova licencí a podpory**“ tuto smlouvu.



II.

Úvodní ustanovení

- 2.1. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje dodat za podmínek v ní sjednaných plnění specifikované v bodu 3.1 této smlouvy, jejíž nedílnou součástí v příloze je podrobná specifikace, která byla uvedena v nabídce poskytovatele. Poskytovatel se dále zavazuje převést na objednatele právo k tomuto plnění a objednatel se zavazuje předmět smlouvy převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu způsobem a v termínu sjednaném touto smlouvou.

III.

Předmět smlouvy

- 3.1. Předmětem smlouvy je obnova licencí a prodloužení podpory produktu McAfee: **McAfee Endpoint Threat Protection Protection EDU pack a McAfee MOVE Anti-Virus pro desktopy (VDI)** na období 1 roku. Součástí podpory je podpora výrobce McAfee Gold support. Podrobná specifikace předmětu smlouvy je uvedena v nabídce, která je nedílnou součástí této smlouvy.

IV.

Doba a místo plnění

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje doručit objednateli certifikát o obnově licencí na 12 měsíců dle bodu 3.1 do max. 10 dnů od podpisu smlouvy. Místem plnění je sídlo objednatele.

V.

Cena

- 5.1. Cena předmětu smlouvy je stanovena cenovou nabídkou poskytovatele, která byla součástí nabídky uchazeče veřejné zakázky.
- 5.2. Cena předmětu smlouvy je: bez DPH 286 300,- Kč (slovy: dvě stě osmdesát šest tisíc tři stůle korun českých) samostatně, (21%) DPH 60 123,- Kč a včetně DPH 346 423,- Kč celkem (slovy: tři sta čtyřicet šest tisíc čtyřicet dva stůle korun českých).

VI.

Platební podmínky

- 6.1. Úhrada ceny bude uskutečněna na základě faktury vystavené do 10 dnů naplněním bodu 4.1. Faktura bude splatná do 21 dnů od jejího doručení objednateli za předpokladu, že faktura bude mít všechny náležitosti daňového dokladu, platba bude uskutečněna výhradně v CZK.



VII.

Záruka na předmětu smlouvy

- 7.1. Poskytovatel přebírá záruku formou softwarové podpory na předmět smlouvy na dobu 12 měsíců ode dne aktivace licencí.
- 7.2. Objednatel je povinen ohlásit poskytovateli záruční vady neprodleně.
- 7.3. Reklamací lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční lhůty, přičemž i reklamáce odeslaná v poslední den záruční lhůty se považuje za včas uplatněnou.
- 7.4. Zákaznický servis (konzultace technických a softwarových problémů) bude v českém jazyce.

VIII.

Sankční a další ustanovení

- 8.1. Pokud bude poskytovatel v prodlení s kompletní dodávkou předmětu smlouvy, tak jak je uvedeno v bodě 4.1, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,00 Kč za každý započatý den prodlení.
- 8.2. Splatnost smluvní pokuty je do 14 ti dnů od doručení výzvy k její úhradě. Pokud je smluvní strana v prodlení s placením smluvní pokuty, je povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,1% z neuhrazené smluvní pokuty za každý den prodlení. Oznámení o úhradě smluvní pokuty musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s uzavřenou smlouvou zakládá právo objednatele účtovat smluvní pokutu. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady smluvní pokuty.
- 8.3. V případě prodlení s úhradou faktury se sjednává smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý den prodlení.
- 8.4. Sankce jsou stanoveny dohodou stran jako smluvní, jejich uplatnění nemá vliv na právo požadovat na druhé smluvní straně náhradu ušlého zisku a škod.
- 8.5. Softwarovou podporu včetně případných upgrade software bude poskytovatel poskytovat za podmínek uvedených v Příloze č. 2, která je nedílnou součástí smlouvy.

IX.

Změny smlouvy

- 9.1. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze číslovaným písemným oboustranně potvrzeným ujednáním výslovně nazvaným "Dodatek ke smlouvě".
- 9.2. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců objednatele a poskytovatele.
- 9.3. Tuto smlouvu je možné ukončit před sjednaným datem:
 - dohodou smluvních stran
 - výpovědí z důvodu opakovaného porušení kteréhokoliv ze smluvních ujednání. Výpovědní doba činí jeden měsíc a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.



X.

Závěrečná ustanovení

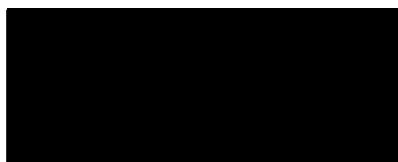
- 10.1.** Poskytovatel je povinen zajistit, aby objednatel nabyt příslušná oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají předmětu smlouvy a která jsou nezbytná k jeho užívání objednatelům a k jeho provozování a zachování funkčnosti.
- 10.2.** Je-li součástí předmětu smlouvy autorské dílo dodávané třetí stranou, je poskytovatel povinen zajistit, aby objednatel nabyt příslušná oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají takového autorského díla a která jsou nezbytná k jeho užívání objednatelům a k jeho provozování, a zachování funkčnosti. Objednatel je oprávněn taková autorská díla užívat v souladu s licenčními podmínkami třetích stran
- 10.3.** Vztahy, které nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zák. č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění.
- 10.4.** Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž poskytovatel i objednatel obdrží každý po jednom exempláři.
- 10.5.** Nedílnou součástí smlouvy je Příloha č. 1 - Specifikace a cena plnění a Příloha č. 2 – Specifikace podpory
- 10.6.** Smlouva je platná a účinná ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv.
- 10.7.** Smluvní strany svými níže připojenými podpisy potvrzují, že jsou seznámeny a srozuměny s celým obsahem této smlouvy a že pokud jim z této smlouvy plynou jakékoliv povinnosti či naopak práva, bez výhrad je přijímají.
- 10.8.** Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom povinnosti, že ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

Za objednatele:

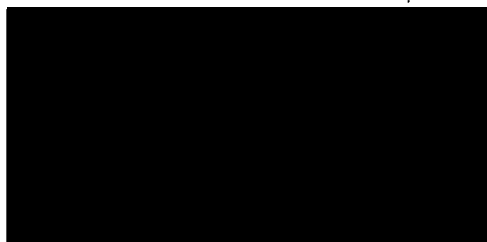
Za poskytovatele:

V Praze dne: **17 -09- 2018**

V Nymburce dne: **5.9.2018**



Ing. Tomáš Zouhar
kvestor



Jednatel

Tx



Specifikace a cena plnění

Specifikace plnění

Společnost Future line, s.r.o. předkládá na základě oslovení ze strany objednatele a v souladu se zadáním poptávkového řízení s názvem „**McAfee - obnova licencí a podpory**“ kalkulaci obsahující obnovu licencí a prodloužení podpory produktu McAfee.

Dodávka bude obsahovat:

1. Obnova licencí: **McAfee Endpoint Threat Protection EDU pack**. Součástí podpory je podpora výrobce McAfee Gold support.
2. Obnova **McAfee MOVE Anti-Virus for Virtual Desktops (VDI)** – perpetuální licence s Gold supportem na jeden rok v počtu 450 licencí.

Tabulka

McAfee Anti-Virus Scan				
Kategorie	Popis produktu	Počet licencí	Nabídková cena za uvedený počet licencí v Kč	
			bez DPH	včetně DPH
A	McAfee Endpoint Threat Protection EDU pack	1 ks (10 000 licencí)	38 150,00	46 161,50
B	Obnova McAfee MOVE Anti-Virus for Virtual Desktops (VDI) – perpetuální licence s Gold supportem na 1 rok	450	248 150,00	300 261,50
Cena celkem			286 300,00	346 423,00

Cena zahrnuje veškeré náklady spojené s plněním předmětu smlouvy.



Specifikace podpory

Aktuální popis je dostupný vždy na webu výrobce zde:

http://www.mcafee.com/us/support/support_terms_n_conditions.html

http://www.mcafee.com/us/enterprise/support/technical_support/overview.html

Přístup na HELP DESK a TELEFONICKÝ KONTAKT:

Support HELP DESK McAfee :

1) Vytvoření nového zde: <https://mysupport.mcafee.com> - vyberte "New User" v části User Login box na levé horní straně. Postupujte dle instrukcí.

2) Telefonický kontakt (nutno znát přidělený Grant Number) na support oddělení:

USA 24/7: +1.651.628.1500

EU: +31 (0)20 586 3800, Technical support toll free: 00 800 6247 7463, Toll Share: 0870 9110010

Součástí platné McAfee licence je podpora výrobce tzv. Gold Support. Tato podpora výrobce je vždy platná po dobu jednoho roku. Po uplynutí dané doby je nutno dokoupit tuto podporu na další období.

Getting Support

McAfee provides a wide range of tools and resources to ensure that your problems will be resolved as quickly as possible. These tools include self-help options, automated solutions that check to make sure that your products have been installed correctly, and access to skilled technicians online or by phone.

Grant Number

Your McAfee Gold Technical Support Grant Number is your proof of a valid support contract. Keep it in a safe place. If you lose your Grant Number, it may take significantly longer to submit a support call or access online content. Note: It is a violation of your McAfee contract to install software on more nodes or appliances that are covered by your Grant Number.

Online Self-Help

McAfee's online self-help solutions give you the tools to quickly resolve issues without the need to contact a Technical Support Engineer. The Platinum Portal includes award-winning tools such as McAfee Virtual Technician



and our comprehensive knowledgebase, while the McAfee Community gives you the opportunity to collaborate with other McAfee customers as well as members of our support and development organizations.

The McAfee ServicePortal

The McAfee ServicePortal (<https://mysupport.mcafee.com>) is your starting place for a comprehensive, searchable

collection of support tools, including the KnowledgeBase, product documentation, and software downloads. Make sure you log in to get the most value from the ServicePortal.

The first time you use the ServicePortal, create a user ID and password by clicking New User. You will be prompted for your name, email address, Grant Number, and preferred language. Passwords must include uppercase characters, numbers, and at least one special character.

Your email address domain name should match all other users registered with that Grant Number. If you need to

register with a different domain name, contact Customer Service.

McAfee Virtual Technician – One of the quickest ways to resolve a technical problem is to use the McAfee Virtual Technician (MVT). This is an automated tool, accessible from the ServicePortal and designed to determine if your McAfee products are installed, updated, and working correctly. An easy-to-follow interface allows for a seamless experience. Issues are proactively diagnosed and resolved where appropriate. For detailed information on how to use MVT and a list of supported products, see:

<https://mvt.mcafee.com/mvt/Documents/WalkThruGuide/en-us/MVTWalkThroughGuide.pdf>

GOLD SUPPORT výrobce McAfee zahrnuje:

- **Updates & Upgrades**
 - Ochrana proti nejnovějším hrozbám díky update signatur
 - Stála úroveň bezpečnosti - **Hot Fix, service packy**
 - Vývoj – **právo na nové verze software**
- **Online podpora výrobce McAfee**
 - Online KnowledgeBase pro jednoduchý přístup k řešení problémů
 - Virtuální technik pro automatické vyřešení většiny jednoduchých a známých problémů
 - Chat a Web support pro otevření a monitorování tiketů
 - Online přístup k dokumentaci pro každý produkt a k uživatelskému fóru (FAQs)
 - Video tutorials popisující produkty a demonstrující konfigurování produktů



- **Telefonický přístup to ke kvalifikovaným technikům McAfee**
 - Telefonická podpora s dostupností 24x7 s podporou 13 jazyků
 - Neomezené množství volání na McAfee Technical Support
 - Pravidelné update statusu otevřených případů
 - Technici jsou certifikováni na prověrku důvěrné
 - Možnost vzdáleného ladění a re-configurace nastavení pro rychlé řešení problému

- **Průběžné hodnocení testování a vylepšování produktů výrobcem**
 - McAfee Global Solutions Lab testuje nové upgrade, nové produkty a nové možnosti konfigurací tak, aby zákazník dostal již odladěné řešení
 - Možnost zdarma testovat nové produkty dostupné pro download
 - Žádosti o nové funkce (vlastnosti) nebo zlepšení produktu

- **Online Analýzy vzorků výrobcem**
 - Zákazník může poslat vzorek spamu nebo viru na analýzu k výrobcu. Pokud se bude jednat o neznámý vzorek, dojde k zařazení do signatur dostupných v následující DATce, pokud se bude jednat o známou hrozbu, bude zákazníkovi porazeno řešení.

- **Stálá Informovanost ze strany McAfee**
 - Upozornění na nové hrozby
 - Upozornění na nové update
 - Upozornění na expirace licencí
 - Upozornění na změny v otevřených cases, issues a requestech

- **Tam kde je součástí dodávky hw appliance i hw záruku (RMA, NBD, Same Business Day)**
 - Hw záruka na počítačové servery (appliance)
 - Popis zde:
http://www.mcafee.com/us/local_content/datasheets/hardware_support_user_guide.pdf

