

Kupní smlouva
k zakázce ID : T004/16V/00042151 v komoditě č. 32250000-0

I. Smluvní strany

Vojenská nemocnice Olomouc, p.o.

Sídlo: Sušilovo nám.5, Olomouc

IČO: 60800691

DIČ: CZ60800691

Zaměstnanec pověřený jednáním/Její jménem jedná:

ředitel Vojenské nemocnice Olomouc

plk. gšt. MUDr. Martin Svoboda

Bankovní spojení: KB, a.s. Olomouc

Číslo účtu: 19- 1098060267/0100

Kontaktní zaměstnanec: *Ing. Pavel Klein*

č. tel.: +420 973 407 220 č. mobil. Tel.: +420 604 549 884

e-mailová adresa: kleinp@vnol.cz

datová schránka: mdasj3u

Adresa pro doručování korespondence:

Vojenská nemocnice Olomouc, Sušilovo nám. 5, 779 00 Olomouc

(dále jen „kupující“)

a

Alza.cz a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. Zn. 8573

Sídlo: Jateční 33a, 170 00 Praha 7

IČO: 27082440

DIČ: CZ27082440

Zastoupená: Bc. Kateřina Hornická, Key Account Manager

Bankovní spojení: Česká spořitelna 2171532/0800

Raiffeisenbank (e-Banka) 1265098001/5500

ČSOB 188505042/0300

Komerční banka 35-3355550267/0100

Kontaktní osoba: Bc. Kateřina Hornická

č. mobil. tel.: +420 778 482 700

e-mailová adresa: katerina.hornicka@alza.cz

datová schránka xtkcrkz

(dále jen „prodávající“)

podle ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“), uzavírají veřejnou zakázku malého rozsahu, zadanou v elektronickém tržišti veřejné správy TENDERMARKET, ID zakázky č. **T004/16V/00042151**, tuto kupní smlouvu (dále jen „smlouva“).

II. Účel smlouvy

2.1 Účelem veřejné zakázky je dodávka mobilních telefonů včetně příslušenství a poskytnutí záruky dle požadavků Kupujícího, za účelem zabezpečení spojení v rámci vnitřní podnikové sítě.

III. Předmět smlouvy

3.1 Předmětem smlouvy je:

- a) závazek prodávajícího odevzdat kupujícímu „**Mobilní telefony**“ (dále jen „zboží“) v této smlouvě sjednané jakosti a provedení a umožnit mu nabýt vlastnické právo k tomuto zboží. Dodané zboží musí pocházet pouze z oficiální české distribuce. **Prodávající předá kupujícímu soubor s přehledem (soupisem) mobilních telefonů podle č. IMEI.** Tento seznam bude zároveň předán Kupujícímu i ve formátu tabulky MS Excel.
- b) závazek kupujícího odevzdávané zboží od prodávajícího převzít a zaplatit dohodnutou kupní cenu;

3.2 Přesná specifikace zboží je uvedena v příloze č. 1 – technický dotazník.

IV. Kupní cena

4.1 Smluvní strany se ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, dohodly na celkové kupní ceně za zboží, specifikované v čl. III. Smlouvy a nabídky č. 120361249, a to ve výši:

193 920,- Kč včetně DPH

(slovy: stodevadesátřítisícdevětsetdvacet korun českých).

jako nejvýše přípustná. V celkové ceně jsou zahrnuty úplné a veškeré náklady Prodávajícího na realizaci a splnění předmětu plnění této Smlouvy. Žádné další ani související náklady nebudou Kupujícím uhrazeny.

Platba se uskuteční po předání mobilních telefonů na základě faktury, jejíž přílohou bude kopie dodacího listu.

4.2 Celková kupní cena zboží bez DPH činí 192 318,- Kč, sazba DPH 21 % činí 1 602,- Kč (DPH je stanovováno ve výši podle platné právní úpravy). - Z důvodu přenesené daňové odpovědnosti, při nákupu mobilních telefonů nad 100 000,- Kč, není DPH vyčísleno.

V. Čas a místo plnění

5.1 Prodávající zahájí plnění kupní smlouvy následující pracovní *po podpisu smlouvy*

5.2 Prodávající je povinen odevzdat zboží **nejpozději dne 2. 12. 2016**

5.3 Místem plnění je Vojenská nemocnice Olomouc, Sušilovo nám 5, Olomouc

VI. Dodací podmínky

6.1 Kupující pověřil jako své zástupce k převzetí zboží c.z. Ing. Pavla Kleina, Mgr. Zdeňka Letochu a Marka Začala (dále jen „přejímající“).

6.2 Prodávající se zavazuje předat mobilní telefony včetně příslušenství řádně, na své náklady a na své nebezpečí v dohodnutém termínu.

Zboží bude prodávajícím odevzdáno v pracovních dnech v době od 07,00 do 14,30 hod., a to po předchozím projednání a odsouhlasení termínu a konkrétní hodiny odevzdání zboží s přejímajícím.

6.3 Termín a hodinu odevzdání je prodávající povinen projednat s kontaktním zaměstnancem uvedeným v bodě I. této smlouvy a to nejpozději 2 dny předem.

6.4 Prodávající je povinen odevzdat zboží v souladu s ustanovením § 1914 OZ.

6.5 Přejímající po převzetí zboží v místě plnění, potvrdí prodávajícímu přejímací doklady, kterými jsou technický list (shoda), dodací list a fakturační list.

6.6 Prodávající je povinen odevzdat kupujícímu nové zboží, tj. nepoužité, nepoškozené, odpovídající platným hygienickým normám a předpisům. Prodávající je povinen doložit doklady prokazující tuto skutečnost nebo předložit o této skutečnosti prohlášení. Pro případ pochybnosti o pravdivosti skutečností uvedených v prohlášení je prodávající povinen tyto skutečnosti prokázat.

6.7 Přejímající nepřevzme zboží, které při přejímce vykazuje vady. O této skutečnosti zástupci smluvních stran ihned vyhotoví zápis, který potvrdí podpisem.

VII. Platební a fakturační podmínky

- 7.1 Prodávající po vzniku práva fakturovat, tj. okamžikem podpisu přijímacího dokladu po odevzdání a převzetí každé dílčí dodávky zboží, do 15 dnů doporučeně odešle kupujícímu ve dvojím vyhotovení daňový doklad (dále jen „faktura“).
- 7.2 Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu podle platné právní úpravy, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a podle § 435 OZ. Dále musí faktura obsahovat tyto údaje:
 - a) číslo smlouvy, podle které se uskutečňuje plnění;
 - b) název střediska VN Olomouc, který je přijímajícím;
 - c) ID zakázky TENDERMARKET, popř. číslo objednávky.
- 7.3 K faktuře musí být připojen:
 - a) originál přijímacího dokladu;
 - b) prohlášení o shodě.
- 7.4 Faktura bude kupujícímu doručena na adresu: Vojenská nemocnice Olomouc, Sušilovo nám. 5, 779 00 Olomouc.
- 7.5 Kupující neposkytuje zálohové platby.
- 7.6 Splatnost faktury je 30 dnů ode dne jejího doručení kupujícímu, není-li dále stanoveno jinak. V případě, že faktura bude kupujícímu doručena v období od 15. prosince příslušného kalendářního roku do 15. ledna roku následujícího, prodlužuje se splatnost takové faktury o 30 dnů.
- 7.7 Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu kupujícího a jejím směrováním na účet prodávajícího.
- 7.8 Kupující je oprávněn fakturu vrátit před uplynutím její splatnosti, neobsahuje-li některý údaj nebo doklad uvedený ve smlouvě nebo má jiné závady v obsahu nebo nedostatečný počet výtisků. Při vrácení faktury kupující uvede důvod jejího vrácení a v případě oprávněného vrácení prodávající vystaví novou fakturu. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží znovu ode dne doručení nové faktury kupujícímu. Prodávající je povinen novou fakturu doručit kupujícímu do 10 dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury prodávajícímu.
- 7.9 Budou-li u prodávajícího shledány důvody k naplnění institutu ručení příjemce zdanitelného plnění podle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude kupující při zasílání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona.

VIII. Přechod vlastnictví a odpovědnost za škodu

- 8.1 Kupující nabývá vlastnické právo k HW a SW (platná licence) popsaným v předmětu Smlouvy, okamžikem jeho převzetí a současně podpisem přijímacího dokladu (nutno zvážit vždy veškeré okolnosti případu).
- 8.2 Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího současně s nabytím vlastnického práva.

IX. Záruka za jakost, vady zboží a reklamace

- 9.1 Prodávající se zavazuje, že si předmět plnění po dobu trvání záruční doby v délce stanovené pro jednotlivé kusy IT vybavení v příloze č. 3 této smlouvy, zachová vlastnosti sjednané ve smlouvě, resp. v případě, že určitá vlastnost nebyla ve smlouvě sjednána, vlastnosti obvyklé s ohledem na účel užívání.
- 9.2 Prodávající se zavazuje, že si předmět plnění po dobu trvání záruční doby v délce stanovené pro jednotlivé kusy IT vybavení v příloze č. 3 této smlouvy, zachová vlastnosti sjednané ve smlouvě, resp. v případě, že určitá vlastnost nebyla ve smlouvě sjednána, vlastnosti obvyklé s ohledem na účel užívání.
- 9.3 Záruční doba 24 měsíců začne běžet dnem převzetí celého předmětu plnění dle této smlouvy kupujícím.
- 9.4 Záruční podmínky se řídí reklamačním řádem společnosti Alza.cz a.s., který je nedílnou součástí této smlouvy.
- 9.5 Záruční doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže předmět plnění nebo jeho část užívat pro vady, za které prodávající odpovídá.
- 9.6 Prodávající však neodpovídá za vady, které byly po odevzdání předmětu plnění způsobeny kupujícím, třetími osobami, běžným opotřebením předmětu plnění či vyšší mocí.

- 9.7 Kupující je povinen vady zjištěné po převzetí předmětu plnění reklamovat u prodávajícího dle pokynů v Reklamačním řádu společnosti Alza.cz a.s.
- 9.8 Reklamací lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční lhůty, přičemž i reklamace doručená kupujícím v poslední den záruční lhůty se považuje za včas uplatněnou. Smluvní strany dohodou vylučují použití ustanovení § 2112 občanského zákoníku a sjednávají výslovně, že kupující je oprávněn reklamovat kteroukoliv vadu předmětu plnění kdykoliv po dobu záruky bez ohledu na to, kdy vadu zjistil, přičemž jeho nároky z odpovědnosti prodávajícího za vady nejsou nikterak omezeny případným opožděným oznámením vad prodávajícímu.
- 9.9 Vznikne-li spor o oprávněnost reklamace, má kupující právo zajistit znalecký posudek nezávislého soudního znalce, který určí, zdali se jedná o záruční vadu nebo nikoliv. Konstatuje-li znalecký posudek, že se jedná o záruční vadu, uhradí náklady na vyhotovení znaleckého posudku prodávající, v opačném případě nese tyto náklady kupující. Vyjádření znalce je pro obě smluvní strany závazné.
- Kupující je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí celého předmětu plnění dle této smlouvy zkontrolovat a prohlédnout jeho stav a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství. Záruční doba začne běžet dnem převzetí celého předmětu plnění dle této smlouvy kupujícím.
- 9.10 Záruční podmínky se řídí reklamačním řádem společnosti Alza.cz a.s., který je nedílnou součástí této smlouvy.
- 9.11 Záruční doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže předmět plnění nebo jeho část užívat pro vady, za které prodávající odpovídá.
- 9.12 Prodávající však neodpovídá za vady, které byly po odevzdání předmětu plnění způsobeny kupujícím, třetími osobami, běžným opotřebením předmětu plnění či vyšší mocí.
- 9.13 Kupující je povinen vady zjištěné po převzetí předmětu plnění reklamovat u prodávajícího dle pokynů v Reklamačním řádu společnosti Alza.cz a.s.
- 9.14 Reklamací lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční lhůty, přičemž i reklamace doručená kupujícím v poslední den záruční lhůty se považuje za včas uplatněnou. Smluvní strany dohodou vylučují použití ustanovení § 2112 občanského zákoníku a sjednávají výslovně, že kupující je oprávněn reklamovat kteroukoliv vadu předmětu plnění kdykoliv po dobu záruky bez ohledu na to, kdy vadu zjistil, přičemž jeho nároky z odpovědnosti prodávajícího za vady nejsou nikterak omezeny případným opožděným oznámením vad prodávajícímu.
- 9.15 Vznikne-li spor o oprávněnost reklamace, má kupující právo zajistit znalecký posudek nezávislého soudního znalce, který určí, zdali se jedná o záruční vadu nebo nikoliv. Konstatuje-li znalecký posudek, že se jedná o záruční vadu, uhradí náklady na vyhotovení znaleckého posudku prodávající, v opačném případě nese tyto náklady kupující. Vyjádření znalce je pro obě smluvní strany závazné.
- 9.16 Kupující je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí celého předmětu plnění dle této smlouvy zkontrolovat a prohlédnout jeho stav a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství.
- Hlášení o poruchách bude přijímáno na webových stránkách společnosti Alza.cz www.alza.cz -> jak nakoupit -> reklamace a vrácení zboží <https://www.alza.cz/servis-v-alza-cz> , případně na tel. 225 340 111 každý pracovní den od 8:00 do 16:00 hod.

X. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

- 10.1** Prodávající zaplatí kupujícímu, v případě prodlení s odevzdáním zboží v termínu uvedeném v odst. 5.2 smlouvy, smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení, a to až do úplného splnění závazku nebo do zániku smluvního vztahu. Tím není dotčen čl. XII. smlouvy. Právo fakturace smluvní pokuty vzniká prvním dnem prodlení s plněním povinnosti specifikované v tomto článku.
- 10.2** V případě jednostranného odstoupení kupujícího od smlouvy dle odst. 12.1. písm. c), d) nebo e) se prodávající zavazuje zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 10 000,-Kč, a to do 5 pracovních dnů od zániku smluvního vztahu.
- 10.3** V případě nedodržení sjednaného termínu odstranění reklamované vady zjištěné v záruční době prodávající zaplatí kupujícímu smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den, a to až do podpisu protokolu o odstranění vady. Tím nejsou dotčena ustanovení čl. XII. smlouvy. Právo fakturace smluvní pokuty vzniká prvním dnem prodlení s plněním povinnosti specifikované v tomto článku.
- 10.4** V případě prodlení kupujícího s úhradou faktury zaplatí kupující prodávajícímu úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů

spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob podle ustanovení § 1970 OZ.

- 10.5** Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení vyúčtování.
- 10.6** Smluvní pokuty a úrok z prodlení hradí povinná smluvní strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé smluvní straně v této souvislosti škoda. Náhrada škody je vymahatelná samostatně vedle smluvních pokut a úroku z prodlení v plné výši.

XI. Zvláštní ujednání

- 11.1** Vztahy mezi smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky.
- 11.2** Ve smluvně výslovně neupravených otázkách se tento závazkový vztah řídí ustanoveními OZ.
- 11.3** Prodávající prohlašuje, že odevzdané zboží není zatíženo žádnými právy třetích osob. Prodávající odpovídá za případné porušení práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví třetích osob.
- 11.4** Smluvní strany se dohodly, že si bezodkladně sdělí skutečnosti, které se týkají změn některého ze základních identifikačních údajů, včetně právního nástupnictví.
- 11.5** Jednací jazykem při jakémkoli ústním jednání či písemném styku, souvisejícím s plněním této smlouvy, je český jazyk.
- 11.6** Prodávající není oprávněn v průběhu plnění svého závazku podle této smlouvy a ani po jeho splnění bez písemného souhlasu kupujícího poskytovat jakékoli informace, se kterými se seznámil v souvislosti s plněním svého závazku a podkladovými materiály v listinné či elektronické podobě, které mu byly poskytnuty v souvislosti s plněním závazku podle této smlouvy, třetím osobám (mimo subdodavatele). Poskytnuté informace jsou ve smyslu § 1730 OZ důvěrné.
- 11.7** Prodávající podpisem smlouvy uděluje podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, souhlas kupujícímu, jako správci údajů, se zpracováním jeho osobních a dalších údajů ve smlouvě uvedených pro účely naplnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy, a to po dobu její platnosti a dobu stanovenou pro archivaci.
- 11.8** Prodávající souhlasí s uveřejněním údajů v této smlouvě s výjimkou ustanovení, která obsahují utajované informace a obchodní tajemství.
- 11.9** Prodávající není oprávněn zcela ani zčásti postoupit na třetí osobu žádné ze svých práv, ani žádný ze svých závazků plynoucích z této smlouvy a ani tuto smlouvu jako celek.
- 11.10** Veškerá komunikace mezi smluvními stranami týkající se této smlouvy musí být učiněna v písemné formě, není-li v textu smlouvy uvedeno výslovně jinak, a musí být doručena osobně nebo prostřednictvím doporučené poštovní zásilky na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy. V případě doručení jakékoli písemnosti telefaxem nebo e-mailem musí být originál dokumentu v listinné podobě doručen adresátovi osobně nebo prostřednictvím doporučené poštovní zásilky.
- 11.11** Smluvní strany sjednávají pravidla pro doručování vzájemných písemností tak, že písemnost se v případě pochybností či nedoručitelnosti považuje za doručenu nejpozději třetím pracovním dnem po jejím odeslání na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, nedoručí-li druhá strana písemné oznámení o změně adresy, a to bez ohledu na to, zda se adresát na této adrese zdržuje a zásilku vyzvedne.

XII. Zánik závazků

- 12.1** Smluvní strany se dohodly, že závazek ze smluvního vztahu zaniká v těchto případech:
- splněním všech závazků řádně a včas;
 - dohodou smluvních stran při vzájemném vyrovnání účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů ke dni zániku smlouvy;
 - jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení;
 - jednostranným odstoupením od smlouvy kupujícím v případě, že prodávající uvedl v nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení nebo porušil čl. XI.;
 - jednostranným odstoupením kupujícího od smlouvy, v případě, že bude vůči majetku prodávajícího vyhlášeno insolvenční řízení, v němž bude vydáno rozhodnutí o úpadku nebo byl-li vůči prodávajícímu insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku k úhradě nákladů insolvenčního řízení;

- 12.2 Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením smlouvy ze strany prodávajícího ve smyslu § 2002 odst. 1 OZ, se rozumí vědomé:
- a) prodlení s odevzdáním zboží o více než 10 dní;
 - b) nedodržení sjednaného množství, jakosti nebo druhu zboží;

XIII. Závěrečná ustanovení

- 13.1 Smlouva je vyhotovena ve 2 výtiscích, z nichž každý má platnost originálu. Prodávající obdrží jeden výtisk. Jeden výtisk je pro potřebu kupujícího.
- 13.2 Smlouva může být měněna či doplňována vzájemně odsouhlasenými a podepsanými písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.
- 13.3 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným či účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného či neúčinného.
- 13.4 Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření smlouvy vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem smlouvy připojují pod ní své podpisy.
- 13.5 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti *dnem jejího podpisu* poslední smluvní strany.
- 13.6 Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:
- a) příloha č. 1 – technický dotazník, 3 listy;
 - b) příloha č. 2 – podrobný cenový rozpis, 1 list
 - d) příloha č. 3 – Nabídka 120361249
 - c) příloha č. 4 – obchodní podmínky Alza.cz a.s.
 - d) příloha č. 5 – reklamační řád Alza.cz a.s.

V Olomouci dne . listopadu 2016

ředitel
plukovník gšt. MUDr. Martin Svoboda

V Praze dne 20. listopadu 2016

Key Account Manager
Bc. Kateřina Hornická

podpis a otisk úředního razítka kupujícího



TECHNICKÝ DOTAZNÍK

Uchazeč vyplní všechny hodnoty, i ty, u nichž je uvedeno "nehodnotí se".

Pokud uchazeč nesplní parametr „nehodnotí se“, není to důvod k vyloučení uchazeče ze zadávacího řízení.

1) typ A

		je-li v tomto sloupci červený text, pak označuje povinnou hodnotu
Výrobce	HUAWEI	nehodnotí se
Model	HUAWEI P9 Lite	nehodnotí se
Operační systém	Google Android	min. Android 6.0, WindowsPhone 8.1, Apple iOS 9
Konstrukce	Dual SIM (2x nano SIM)	jedno z uvedených
Prostředí v českém jazyce	ANO	ANO
Počet jader procesoru	8×	min. 8
Úhlopříčka displeje	5,2"	min. 5.2" - max. 5.4"
Technologie displeje	IPS	nehodnotí se
Rozlišení displeje	1920x1080	min. 1920 x 1080
Tvrzené krycí sklo displeje	Ochranné sklo CELLY GLASS pro Huawei P9 Lite	ANO
Velikost paměti RAM	2 GB	min. 2 GB
Vnitřní úložiště telefonu	16GB	min. 16 GB
Slot pro paměťové karty microSD	Micro SDXC	nehodnotí se
Kapacita baterie	3 000 mAh	min 3000 mAh
Typ datových přenosů	GPRS, EDGE, UMTS (3G), HSDPA (3G), LTE (4G)	povinně LTE
Pásmo LTE	800 MHz - O2, T-Mobile, Vodafone, Cat. 20., 900 MHz - Vodafone, Cat. 8., 1800 MHz - O2, T-Mobile, Vodafone, Cat. 3., 2100 MHz - T-Mobile, Vodafone, Cat. 1, 2600 MHz - O2, T-Mobile, Vodafone, Cat. 7.	povinně 1, 3, 7, 8, 20
Rozlišení fotoaparátu	13 Mpx	min 13 Mpx
Wifi	Wi-Fi 2,4 GHz 802.11b/g/n	min. b/g/n
Bluetooth	ANO	min. v4.1
NFC	ANO	ANO
GPS modul	ANO	ANO
Váha (včetně baterie)	147g	max 150 g

Schváleno pro použití na evropském trhu	ANO	ANO
---	-----	-----

2) typ B

Výrobce	HUAWEI	nehodnotí se
Model	P8 Lite Black Dual SIM	nehodnotí se
Operační systém	Android 5.0 (Lollipop)	min. Android 5.0, WindowsPhone 8.1, Apple iOS 9
Konstrukce	Dual SIM (2x Micro SIM)	jedno z uvedených
Prostředí v českém jazyce	ANO	ANO
Počet jader procesoru	8x	min. 8
Úhlopříčka displeje	5"	min. 5,0" - max. 5,4"
Technologie displeje	IPS	nehodnotí se
Tvrzené krycí sklo displeje	Ochranné sklo ScreenShield Tempered Glass Huawei P8 Lite	ANO
Rozlišení displeje	1280x720	1280 x 720
Velikost paměti RAM	2GB	min. 2 GB
Vnitřní úložiště telefonu	16GB	min. 16 GB
Slot pro paměťové karty microSD	Micro SD	nehodnotí se
Kapacita baterie	2200mAh	min 2200 mAh
Typ datových přenosů	GPRS, EDGE, UMTS (3G), HSDPA (3G), LTE (4G)	povinně LTE
Pásmo LTE	800 MHz - O2, T-Mobile, Vodafone, Cat. 20., 900 MHz - Vodafone, Cat. 8., 1800 MHz - O2, T-Mobile, Vodafone, Cat. 3., 2600 MHz - O2, T-Mobile, Vodafone, Cat. 7.	povinně 3, 7, 8, 20
Rozlišení fotoaparátu	13 Mpx	min 13 Mpx
Wifi	Wi-Fi 802.11 b/g/n	min. b/g/n
Bluetooth	Bluetooth 4.0	min. v4.0
GPS modul	ANO	ANO
NFC	ANO	ANO
Váha (včetně baterie)	131g	max 135 g
Schváleno pro použití na evropském trhu	ANO	ANO

3) typ C

Výrobce	ALIGATOR	nehodnotí se
Model	D920	nehodnotí se
Operační systém	ostatní	nehodnotí se
Konstrukce	Dual SIM	jedno z uvedených
Prostředí v českém jazyce	ANO	ANO
Počet jader procesoru	1x	nehodnotí
Úhlopříčka displeje	2,4"	min. 2,4" - max. 3"
Technologie displeje	TFT	nehodnotí se
Rozlišení displeje	320x240	320x240

Velikost paměti RAM	hodnota	nehodnotí
Vnitřní úložiště telefonu	hodnota	nehodnotí
Slot pro paměťové karty microSD	ANO	ANO
Kapacita baterie	1450 mAh	min 1100 mAh
Typ datových přenosů	GPRS, EDGE, HSPA, HSPA+, LTE, jiná-jaká	nehodnotí se
Rozlišení fotoaparátu	1,3 Mpx	min 2 Mpx
Wifi	NE	nehodnotí se
Bluetooth	ANO	Ano
GPS modul	NE	nehodnotí se
NFC	NE	nehodnotí se
Váha (včetně baterie)	130g	max 80 g
Schváleno pro použití na evropském trhu	ANO	ANO
Schváleno pro použití na evropském trhu	ANO	ANO

4) Příslušenství (k typu A i typu B)

Návod v českém jazyce	ANO	ANO
MicroSD karta - velikost/třída	není součástí	nehodnotí se
Nabíječka nebo nabíjecí stojánek\kolébka	nabíječka\stojánek\kolébka\jiné- jaké – jako součást balení telefonu	jedno z uvedených
Druhá nabíječka (cestovní) min. 1A	ANO\NE	nehodnotí se
USB kabel pro připojení k PC (může být součástí nabíječky)	ANO\NE – jako součást balení telefonu	ANO
Sluchátka	ANO\NE – jako součást balení telefonu	ANO
Temperované sklo na ochranu displeje	ANO\NE	nehodnotí se

5) Příslušenství (k typu C)

Návod v českém jazyce	ANO	ANO
MicroSD karta - velikost/třída	není součástí	nehodnotí se
Nabíječka nebo nabíjecí stojánek\kolébka	Nabíječka	jedno z uvedených
Druhá nabíječka (cestovní) min. 1A	NE	nehodnotí se
USB kabel pro připojení k PC (může být součástí nabíječky)	NE	nehodnotí se
Sluchátka	ANO – jako součást balení telefonu	nehodnotí se
Temperované sklo na ochranu displeje	NE	nehodnotí se

PODROBNÝ CENOVÝ ROZPIS

1. Cena za dodání mobilních telefonů s příslušenstvím dle požadavku v technickém dotazníku

Název, model	Cena bez DPH v Kč za 1 ks	Počet kusů	Cena bez DPH v Kč x počet kusů	DPH	Cena včetně DPH v Kč za všechny kusy
Mobilní telefon HUAWEI P9 Lite	5 650,-	13	73 450,- Kč	0%	*
Mobilní telefon HUAWEI P8 Lite Dual SIM	4 050,-	14	56 700,- Kč	0%	*
Mobilní telefon Aligator D920 Black Silver Dual SIM	737,- Kč	74	54 538,- Kč	0%	*
Celková cena			192 318,- Kč	0%	*

2. Cena příslušenství k mobilním telefonům (pokud prodejce nabízí navíc a není součástí mobilní sady)

Název	Cena bez DPH v Kč za 1 kus	Počet kusů	Cena bez DPH v Kč za všechny kusy	DPH	Cena včetně DPH v Kč za všechny kusy
Temperované sklo „Typ A“	294,- Kč	13	3 822,- Kč	21%	4 624,62 Kč
Temperované sklo „Typ B“ Sluchátka	272,- Kč	14	3 808,- Kč	21%	4 607,68 Kč
USB kabel pro připojení k PC					
Celková cena			7 630,- Kč		9 232,30 Kč

* Z důvodu přenesené daňové odpovědnosti, při nákupu mobilních telefonů nad 100 000,- Kč, není DPH vyčísleno.



Číslo dokladu: 120361249

Datum vystavení:

10.11.2016

Prodávající:**Alza.cz a.s.**

Jateční 33a, 17000 Praha 7
IČ27082440, DIČ CZ27082440
E-mail: obchod@alza.cz
Internet: www.alza.cz
Telefon: +420225340111
Zapsána v OR u MS v Praze, oddíl B, vložka 8573.

Kupující:**Vojenská nemocnice Olomouc**

Sušilovo nám. 1/5
77111 Olomouc

Vojenská nemocnice Olomouc

Sušilovo nám. 1/5
77111 Olomouc

IČ: 60800691

DIČ: CZ60800691

Platební údaje:

Způsob úhrady: B4 Objednávkou - DPD
Datum splatnosti: 10.12.2016

Obchodní údaje:

Doprava:
Objednávky: 120361249

Bankovní účet:

ČSOB: 188505042 / 0300
Raiffeisenbank: 1265098001 / 5500
Komerční banka a.s.: 35-335550267 / 0100
Česká spořitelna a.s.: 2171532 / 0800

Kód	Popis	Ks	Cena ks	bez DPH	DPH	DPH %	Cena	Záruka
HU2890a3c	Mobilní telefon HUAWEI P9 Lite Black	13	5 650,00	73 450,00	0,00	0	73 450,00	0 AL
HU2885a1	Mobilní telefon HUAWEI P8 Lite Black Dual SIM	14	4 050,00	56 700,00	0,00	0	56 700,00	0 AL
PP899a1r9	Ochranné sklo CELLY GLASS pro Huawei P9 Lite	13	294,00	3 822,00	802,62	21	4 624,62	0 MO
6g								
ASH009c	Ochranné sklo ScreenShield Tempered Glass Huawei P8 Lite	14	272,00	3 808,00	799,68	21	4 607,68	0 AL
AL1190a2d	Mobilní telefon Aligator D920 Black Silver Dual SIM	74	737,00	54 538,00	0,00	0	54 538,00	0 AG
Celkem:				192 318,00	1 602,30		193 920,00	Kč

Tento doklad nemá náležitosti daňového dokladu. Vyčíslení DPH je pouze informativní.

Doporučujeme zboží přezkontrolovat ihned po převzetí, pozdější připomínky ke stavu předávaného zboží mohou být zamítnuty. Kupující nabude vlastnického práva ke zboží až po úplném zaplacení kupní ceny. V ceně zboží je zahrnut recyklační poplatek a autorské odměny v zákonné výši. Více informací o podmínkách záruky naleznete ve Všeobecných obchodních podmínkách a Reklamačním řádu na www.alza.cz.

Nově doručujeme i v sobotu a v neděli. Až k vám domů, na kteroukoliv prodejnu a do Alzaboxů.

Obchodní podmínky

I. Základní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy/licenční smlouvy, kdy na jedné straně je společnost **Alza.cz a.s.**, IČ 27082440, DIČ CZ27082440, se sídlem Jateční 33a, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. 8573 jako prodávající (dále jen „**Alza**“) a na straně druhé je kupující (dále jen „**Kupující**“).

Další informace o Alze jsou uvedeny na webové stránce www.alza.cz v sekci „**O nás**“.

Kupujícím je spotřebitel nebo podnikatel.

Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Alzou nebo s ní jinak jedná.

Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považován mj. pro účely ochrany spotřebitele také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Podnikatelem se pro účely VOP rozumí ten, kdo jedná v souladu s předchozí větou v rámci své podnikatelské činnosti. Uvede-li Kupující v objednávce své identifikační číslo, pak bere na vědomí, že pro něj platí pravidla uvedená ve VOP pro podnikatele.

Kupující podáním objednávky potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s těmito VOP, jejichž nedílnou součástí tvoří sdělení před uzavřením smlouvy obsažené v článku II, **Reklamační řád** a dokument „**Způsoby dopravy**“, a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky.

Kupující si je vědom, že mu koupí produktů, jež jsou v obchodní nabídce Alzy, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log, aj. Alzy nebo smluvních partnerů Alzy, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.

Kopii VOP obdrží Kupující jako přílohu potvrzení objednávky na zadanou emailovou adresu, přičemž fakturu obsahující základní údaje smlouvy obdrží Kupující při převzetí zboží a/nebo služby.

II. Sdělení před uzavřením smlouvy

Alza sděluje, že

- a. náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v příp. internetového i telefonického připojení dle podmínek operátora Kupujícího, Alza si neúčtuje žádné další poplatky, to se netýká příp. smluvní přepravy);
- b. požaduje úhradu kupní ceny před převzetím plnění Kupujícím od Alzy, příp. povinnost zaplatit zálohu nebo obdobnou platbu se týká požadavků Kupujícího na poskytnutí specifických služeb, jsou-li vyžadovány a poskytovány;
- c. Alza neuzavírá smlouvy, jejímž předmětem je opakované plnění, pokud takové smlouvy zprostředkovává, nejkratší dobu, po kterou bude smlouva strany zavazovat, sděluje poskytovatel daného plnění, včetně údajů o ceně, nebo způsobu jejího určení za jedno účtovací období, kterým je vždy jeden měsíc, pokud je tato cena neměnná;
- d. v případě licenčních smluv uzavíraných na dobu neurčitou, je cena licence sjednána za celou dobu poskytování licence, není-li uvedeno jinak;
- e. ceny zboží a služeb jsou na webu provozovaném Alzou uváděny včetně i bez DPH, včetně veškerých poplatků stanovených zákonem, nicméně náklady na dodání zboží nebo služby se liší podle zvolené metody a poskytovatele dopravy a způsobu úhrady;
- f. v případě, že Kupujícím je spotřebitel, má takový spotřebitel právo od smlouvy odstoupit (není-li níže uvedeno jinak), a to ve lhůtě čtrnácti dnů, která běží, jde-li o
 - i. kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží
 - ii. smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží; nebo
 - iii. smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží;
 - iv. přičemž toto odstoupení musí zaslat na adresu sídla Alzy, příp. může využít **formulář** pro odstoupení od smlouvy na stránkách Alzy;
- g. spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy:
 - i. o poskytování služeb, které Alza splnila s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy;
 - ii. o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výkybech finančního trhu nezávisle na vůli Alzy a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy;
 - iii. o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu;
 - iv. o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím;
 - v. o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů;
 - vi. o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit;
 - vii. o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal;
 - viii. o dodávce novin, periodik nebo časopisů;
 - ix. o dopravě nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu;
 - x. o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, Alza zdůrazňuje, že v případě dodání digitálního obsahu dodávaného on-line nelze od takové smlouvy odstoupit;
- h. v případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou;

- i. spotřebitel má povinnosti uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo;
- j. smlouva, resp. příslušná faktura, bude uložena v elektronickém archivu Alzy, přičemž registrovaní uživatelé Alzy mají k těmto údajům také přístup ve svém profilu;
- k. v případě, že spotřebitel má stížnost, může tuto uplatnit přes kontaktní formulář [zde](#), příp. se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru.

Alza tímto informuje Kupujícího, že zajišťuje bezplatný odběr určitých elektrozařízení za podmínek stanovených [zde](#).

III. Smlouva

1. Uzavření smlouvy

Smlouvu může Kupující uzavřít tak, že přijme návrh k uzavření smlouvy na webu provozovaném Alzou tím, že požadované plnění (zboží, službu, elektronický obsah) vloží do košíku příp. pokud je registrovaným uživatelem Alzy koupí expres. Kupujícímu může při uzavírání smlouvy asistovat pracovník Alzy, ať už přímo na pobočce nebo po telefonu a při faxové nebo emailové objednávce. Než Kupující závazně potvrdí objednávku, má Kupující právo měnit jak požadované plnění, dopravu i způsob úhrady, tedy zkontrolovat všechny údaje, které do objednávky vložil. Na základě dlouhodobých zkušeností zákazníků Alzy, Alza nezávazně doporučuje s požadovaným plněním Kupujícímu související oblíbené a doporučené služby, které může Kupující z objednávky jednoduše odstranit odkliknutím z objednávky v košíku před dokončením transakce. Kupní smlouva vzniká odesláním objednávky Kupujícímu po svolení dopravy a způsobu úhrady a přijetím objednávky Alzou, za případné chyby při přenosu dat Alza nenese odpovědnost. Uzavření smlouvy Alza neprodleně potvrdí Kupujícímu informativním emailem na Kupujícím zadaný email.

Přílohou tohoto potvrzení je aktuální znění VOP včetně Reklamačního řádu Alzy. Vzniklou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů, není-li ve VOP uvedeno jinak.

V případě, že si Kupující objedná v rámci jedné objednávky a/nebo jednoho dne zboží v celkové hodnotě přesahující 100.000,- Kč vč. DPH, bude po něm systémem Alzy vyžadováno přihlášení do zákaznického profilu s tím, že z takto registrovaného profilu musela být v minulosti uzavřena alespoň jedna smlouva prostřednictvím e-shopu Alza a tato smlouva nebyla ze strany Kupujícího předčasně ukončena.

Uzavřená smlouva je prodávajícím archivována po dobu nejméně pěti let od jejího uzavření, nejdéle však na dobu dle příslušných právních předpisů, za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z těchto obchodních podmínek, kde je tento proces srozumitelně popsán.

2. Dodání předmětu koupě

Kupní smlouvou se Alza zavazuje, že Kupujícímu odevzdá věc, poskytne digitální obsah/licenci, která je předmětem koupě, a umožní mu nabytí vlastnické právo/licenci k ní, a Kupující se zavazuje, že věc/digitální obsah převezme a zaplatí Alze kupní cenu.

Alza si vyhrazuje vlastnické právo k věci, a proto se Kupující stane vlastníkem teprve úplným zaplacením kupní ceny. Obdobně se toto pravidlo užije v případě zakoupení licence či služby.

Alza Kupujícímu odevzdá věc, jakož i doklady, které se k věci vztahují, a umožní Kupujícímu nabytí vlastnického práva k věci/licenci v souladu se smlouvou.

Alza splní povinnost odevzdat věc Kupujícímu, umožní-li mu nakládat s věcí v místě plnění a včas mu to oznámí.

Má-li Alza věc odeslat, odevzdá věc Kupujícímu (podnikateli) předáním prvním dopravci k přepravě pro Kupujícího a umožní Kupujícímu uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci, Alza odevzdá Kupujícímu – spotřebiteli až, jakmile mu věc předá dopravce.

Dodá-li Alza větší množství věcí, než bylo ujednáno, je kupní smlouva uzavřena i na přebytečné množství, ledaže je Kupující bez zbytečného odkladu odmítl.

Alza odevzdá Kupujícímu předmět koupě v ujednaném množství, jakosti a provedení.

Není-li ujednáno, jak má být věc zabalena, zabalí Alza věc podle zvyklostí; nejsou-li, pak způsobem potřebným pro uchování věci a její ochranu. Stejným způsobem opatří Alza věc pro přepravu.

S ohledem na minimalizaci vzniku škod a zajištění bezproblémového zásobování si Alza vyhrazuje právo dodat zboží Kupujícímu, který si v rámci jedné objednávky a/nebo jednoho dne objednal zboží za celkovou hodnotu přesahující 100.000,- Kč vč. DPH, až po úplné úhradě celkové kupní ceny. Jakmile Kupující uhradí celkovou kupní cenu zakoupeného zboží, Alza provede expedici v souladu s požadavky Kupujícího stanovenými v objednávce.

3. Přechod nebezpečí škody

Věc je vadná, nemá-li sjednané vlastnosti. Za vadu se považuje i plnění jiné věci a vady v dokladech nutných pro užívání věci.

Právo Kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na Kupujícího, byť se projeví až později. Právo Kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou Alza způsobila porušením své povinnosti.

Kupující věc podle možnosti prohlédne co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na věci a přesvědčí se o jejích vlastnostech a množství.

Nebezpečí škody přechází na Kupujícího převzetím věci. Týž následek má, nepřevzme-li Kupující věc, ač mu s ní Alza umožnila nakládat.

Škoda na věci, vzniklá po přechodu nebezpečí škody na věci na Kupujícího, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit kupní cenu, ledaže Alza škodu způsobila porušením své povinnosti.

Prodlením strany s převzetím věci vzniká druhé straně právo věc po předchozím upozornění na účet prodlávajícího vhodným způsobem prodat poté, co prodávajícímu poskytla dodatečnou přiměřenou lhůtu k převzetí. To platí i tehdy, prodlává-li strana s placením, kterým je předání věci podmíněno.

4. Odpovědnost Alzy

Alza odpovídá Kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména Alza odpovídá Kupujícímu, že v době, kdy Kupující věc převzal,

- a. má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které Alza nebo výrobce popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné;
- b. se věc hodí k účelu, který pro její použití Alza uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá;
- c. je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti; a
- d. věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí, není-li uvedeno jinak, to se však netýká:

- a. u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána;
- b. na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním;
- c. u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí Kupujícímu; nebo
- d. vyplývá-li to z povahy věci.

U spotřebního zboží (např. kosmetika, drogistické výrobky apod.) je Kupující oprávněn uplatnit právo z vady do dvaceti čtyř (24) měsíců, není-li však na zboží uvedené datum spotřeby, v takovém případě se lhůta zkracuje pouze do data vyznačeného na obalu zboží.

Jednotlivé lhůty blíže upravuje Reklamační řád.

Pro Kupujícího podnikatele může být lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění upravena odlišně, je-li to u daného typu zboží výslovně uvedeno, takto uvedená lhůta má přednost. Zboží je v takovém případě označeno následovně.

Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud Kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud Kupující vadu sám způsobil.

Má-li věc vadu, z níž je Alza zavázána, a jedná-li se o věc prodávanou za nižší cenu nebo o věc použitou, má Kupující místo práva na výměnu věci právo na přiměřenou slevu.

5. Podstatné porušení smlouvy

Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má Kupující právo:

- na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může Kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Kupující právo na bezplatné odstranění vady;
- na odstranění vady opravou věci;
- na přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo
- odstoupit od smlouvy.

Kupující sdělí Alze, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Alzy; to neplatí, žádal-li Kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li Alza vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li Kupujícímu, že vady neodstraní, může Kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.

Nezvolí-li si Kupující své právo včas, má práva jako v případě nepodstatného porušení smlouvy – viz níže.

Kupující-spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu Alza nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že Alza nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

6. Nepodstatné porušení smlouvy

Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

Dokud Kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může Alza dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může Alza odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci.

Neodstraní-li Alza vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může Kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Alzy.

7. Porušení smlouvy obecně

Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má Kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Kupující i právo od smlouvy odstoupit.

Při dodání nové věci vrátí Kupující Alze na její náklady věc původně dodanou (včetně veškerého dodaného příslušenství).

Neoznámil-li Kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, soud mu právo z vadného plnění nepřizná. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji Kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let po odevzdání věci.

8. Záruka za jakost

Zárukou za jakost se Alza zavazuje, že věc bude po určitou dobu způsobilá k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Tyto účinky má i uvedení záruční doby nebo doby použitelnosti věci na obalu nebo v reklamě. Záruka může být poskytnuta i na jednotlivou součást věci.

Záruční doba běží od odevzdání věci Kupujícímu; byla-li věc podle smlouvy odeslána, běží od dojeví věci do místa určení. Má-li koupenou věc uvést do provozu někdo jiný než Alza, běží záruční doba až ode dne uvedení věci do provozu, pokud Kupující objednal uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů od převzetí věci a řádně a včas poskytl k provedení služby potřebnou součinnost.

Kupující nemá právo ze záruky, způsobilá-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na Kupujícího vnější událost.

9. Užívání elektronického obsahu, SW apod.

Kupující je povinen při užívání veškerého elektronického obsahu (pro účely VOP rozuměj včetně SW, PC her, her pro konzole apod.) zakoupeného u Alzy dodržovat povinnosti stanovené těmito VOP, právními předpisy upravujícími autorská díla a konkrétními licenčními podmínkami daného produktu (např. EULA). Pokud Kupující poruší takto stanovené povinnosti, pak je povinen uhradit případnou náhradu škody, přičemž takové jednání může mít také trestněprávní následky.

Kupující je oprávněn veškerá elektronická díla užívat výhradně pro svou osobní potřebu, přičemž účelem tohoto užívání není dosažení přímého nebo nepřímého hospodářského nebo obchodního prospěchu, není-li v licenčních podmínkách uvedeno něco jiného. Kupující také není oprávněn kopírovat zakoupený elektronický obsah, ani jej jiným způsobem rozmnožovat, pořizovat z něj opisy, výstřižky a jinak s ním nakládat v rozporu s autorskými právy, jinými právními předpisy a/nebo licenčními podmínkami daného produktu. Přístup k elektronickému obsahu může být odepřen či licence může být deaktivována, v případě že elektronický obsah byl získán v důsledku protiprávní činnosti.

Toto ustanovení VOP se užíje taktéž na elektronický obsah, který Alza poskytla Kupujícímu jako dar.

Poskytovatelem samostatného hudebního obsahu ve službě Alza Media a Alza Premium je MusicJet, s.r.o.

Orgánem dohledu nad poskytováním filmů je Rada pro rozhlasové a televizní vysílání.

IV. Odstoupení od smlouvy

1. Odstoupení od smlouvy spotřebitelem

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta podle věty první běží ode dne uzavření smlouvy a jde-li o

- kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží;
- smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží; nebo
- smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží.

Alza umožňuje spotřebiteli odstoupit prostřednictvím vyplnění a odeslání vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy na [internetových stránkách](#), a spotřebitel tak Alza potvrdí bez zbytečného odkladu v textové podobě jeho přijetí.

Odstoupit lze také korespondenčně, a to na adrese:

Alza.cz - reklamace,
VGP Park hala H2, Do Čertous 2658/1,
193 00 Praha 9 - Horní Počernice

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá Alze bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od Alzy obdržel, a to na své náklady.

Zboží by měl spotřebitel vrátit úplné, tj. včetně veškerého dodaného příslušenství, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal. V případě odstoupení, kdy předmětem koupě je zařízení s nádrží na palivo, musí být v okamžiku převzetí Kupujícím nádrž prázdná.

Pokud se jedná o spotřební zboží (např. kosmetika, drogistické výrobky apod.), pak lze od smlouvy odstoupit, pouze pokud Kupující dodá zboží nepoškozené a nepoužité v neporušeném originálním balení.

Rozhodne-li se spotřebitel pro odstoupení v uvedené lhůtě, Alza doporučuje pro urychlení vyřízení odstoupení zboží doručit na adresu Alzy spolu s příloženým průvodním dopisem s případným důvodem odstoupení od kupní smlouvy (není podmínkou), s číslem nákupního dokladu a uvedeným číslem bankovního účtu nebo s uvedením, zdali částka bude odebrána v hotovosti nebo zdali bude čerpána ve formě Alza Kreditu.

Spotřebitel odpovídá Alze pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

V případě proplácení dobropisu v hotovosti může Alza požadovat předložení identifikačního průkazu (OP nebo cestovní pas), a to za účelem předcházení vzniku škod a zamezení legalizace výnosů pocházející z trestné činnosti. Bez předložení některého z těchto dokladů může Alza odmítnout peněžní prostředky proplatit.

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu Alza bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem.

V případě, že má spotřebitel plnou registraci (jméno, příjmení, adresa a kontaktní email) Alza mu vrátí přijaté peněžní prostředky vyjma nákladů na dodání prostřednictvím speciálních dárkových poukazů (Alza Kredit), které lze využít dle podmínek služby Alza Kredit, s čímž Kupující uzavřením kupní smlouvy vyslovuje souhlas.

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, Alza však není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než jí spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží Alze odeslal.

Spotřebitel bere na vědomí skutečnost, že jsou-li se zbožím poskytovány dárky, je darovací smlouva mezi Alzou a Kupujícím uzavřena s podmínkou, že dojde-li k využití práva odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů, darovací smlouva pozbývá účinnosti a spotřebitel je povinen spolu s vráceným zbožím vrátit i s ním související poskytnuté dárky včetně všeho, o čem se obohatil. V případě, že tyto nebudou vráceny zpět, budou tyto hodnoty chápány jako bezdůvodné obohacení spotřebitele. Nemí-li vydání předmětu bezdůvodného obohacení dobře možné, má Alza právo na peněžitou náhradu ve výši obvyklé ceny. V případě odstoupení od darovací smlouvy nezániká smlouva kupní a smlouvy jsou posuzovány z tohoto hlediska samostatně.

2. Odstoupení v ostatních případech

Bude-li umožněno Kupujícím podnikateli odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů, pak Kupující bere na vědomí, že vrácená kupní cena může být ponížena o to, o čem se snížila hodnota zboží.

Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To neplatí,

- a. došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci;
- b. použil-li Kupující věc ještě před objevením vady;
- c. nezpůsobil-li Kupující nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím; nebo
- d. prodal-li Kupující věc ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li věc při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí Kupující Alze, co ještě vrátit může, a dá Alze náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.

Neoznánil-li Kupující vadu věci včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy.

Z důvodu ochrany práv Kupujícího je-li Kupujícím právnická osoba a bude-li požadovat proplácení dobropisu v hotovosti přímo na pobočce Alzy, pak příslušná částka bude předána pouze osobám oprávněným jednat za dotyčnou právnickou osobu, tj. statutárním orgánem nebo osobě, jež se prokáže úředně ověřenou plnou mocí, či osobě, která je uvedena jako „správce“ v profilu kupujícího na webových stránkách www.alza.cz.

V. Bezpečnost a ochrana informací

Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s Kupujícím, marketingových akcí prodávajícího (i těch prováděných se smluvními partnery prodávajícího) a prověření bonity, důvěryhodnosti a platební morálky kupujícího, na základě tohoto prověření pak může být ze strany prodávajícího učiněna Kupujícím speciální nabídka. Žádné z poskytnutých osobních údajů nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě apod. s výjimkou uvedenou níže a situace související s distribucí či platebním stykem týkajícího se objednaného zboží (sdělení jména, čísla účtu a adresy dodání), či speciálních marketingových akcích. Prodávající postupuje tak, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů. Veškeré osobní údaje, které jsou poskytnuty dobrovolně Kupujícím prodávajícímu za účelem splnění objednávky, marketingových akcí prodávajícího, prověření bonity, důvěryhodnosti a platební morálky kupujícího jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění, jedná se zejména o jméno, příjmení, adresu, datum narození a/nebo rodné číslo, telefonní číslo, e-mailovou adresu, podpis příp. biometrický podpis. Kupující dává prodávajícímu svůj souhlas ke shromažďování a zpracování těchto osobních údajů pro účely splnění předmětu uzavírané kupní smlouvy, využití pro marketingové účely prodávajícího (zejm. pro zasílání obchodních sdělení a to i prostřednictvím třetích stran, telemarketing, sms) a za účelem prověření jeho bonity, důvěryhodnosti a platební morálky, a to až do doby písemného vyjádření Kupujícího o nesouhlasu s tímto zpracováním zasláním na adresu **Alza.cz a.s., IČ 27082440, Jateční 33a, 170 00 Praha 7**. Za písemné vyjádření se v tomto případě považuje i forma elektronická, zejména prostřednictvím kontaktního formuláře [zde](#).

Dále, Kupující uzavřením kupní smlouvy souhlasí, aby v souvislosti s využíváním registrů vedených společností Nikita Engine s.r.o., IČO: 04180054 (dále jen „Scoringová společnost“) za účelem posuzování jeho bonity, důvěryhodnosti a platební morálky pro učinění speciální nabídky ze strany prodávajícího, a to i opakovaně; a ochrany práv Alzy:

- a. Alza získala informace o jeho bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce (zahrnující informaci o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků), k posouzení vhodnosti Kupujícího pro učinění speciální nabídky, od Scoringové společnosti;
- b. Alza shromažďovala, zpracovávala a uchovávala osobní údaje Kupujícího, a to v rozsahu nezbytném pro učinění této speciální nabídky a následného plnění uzavřené smlouvy;
- c. Alza jeho osobní údaje dále předávala k dalšímu zpracování Scoringové společnosti za účelem získání informace o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti Kupujícího z jí vedených registrů;
- d. Alza vytvořila informační soubor osobních údajů Kupujícího od Scoringové společnosti, případně též společně s dalšími osobními údaji, a v rámci tohoto informačního souboru osobních údajů prováděla statistická vyhodnocení bonity, důvěryhodnosti a platební morálky Kupujícího.

Podmínky zpracování osobních údajů a specifikace konkrétních osobních údajů, s jejichž zpracováním Kupující tímto vyslovuje souhlas, jsou obsaženy [zde](#).

V rámci reklamčního řízení jsou od zákazníků vyžadovány následující údaje: jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, e-mail a podpis či biometrický podpis. Veškeré takto získané osobní údaje jsou zpracovávány výhradně za účelem nezbytným pro vyřízení reklamace a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění.

Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně práva požadovat vysvětlení a odstranění závadného stavu a dalších zákonných práv k těmto údajům.

Alza může dále při poskytnutí souhlasu zpracovávat tzv. "cookies" tak, aby usnadnila poskytování služeb informační společnosti, v souladu s ustanovením Směrnice 95/46/ES o účelu "cookies" či podobných nástrojů a je zajištěno, aby uživatelům byly známy informace, které se ukládají do koncového zařízení, jež používají, Alza pro tento účel stanoví samostatné podmínky pro použití cookies [zde](#). Uživatelé mají možnost odmítnout, aby "cookies" nebo podobné nástroje byly ukládány do jejich koncových zařízení, např. tím, že spustí ve svém prohlížeči funkcionalitu anonymního prohlížení.

Alza si z důvodu předcházení trestné činnosti a minimalizace škod vyhrazuje právo odmítnout objednávku Kupujícího vytvářenou z blokované IP adresy, v případě že je tato IP adresa na tzv. blacklistu. V případě problémů s objednávkou může Kupující kontaktovat Alzu prostřednictvím [kontaktního formuláře](#) nebo call centra

Alza si vyhrazuje právo využívat anonymizovaná data o aktivitě uživatelů webových aplikací ke zlepšování svých služeb.

VI. Provozní doba

Objednávky přes internetový obchod Alzy: 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

V případě výpadku informačního systému nebo zásahu vyšší moci Alza nenese odpovědnost za nedodržení provozní doby.

VII. Ceny

Všechny ceny jsou smluvní. V on-line e-shopu www.alza.cz jsou vždy aktuální a platné ceny, v české měně (Kč).

Ceny uvedené u jednotlivých produktů jsou konečné, tj. včetně DPH, popř. všech dalších daní a poplatků, které musí spotřebitel pro získání zboží zaplatit, to se však netýká případných poplatků za dopravné, dobírečné a nákladů na komunikace prostředky na dálku, které jsou uváděny až v rámci tzv. nákupního košíku a jejich výše se odvíjí od volby Kupujícího.

Kupující však bere na vědomí, že konečné ceny u produktů jsou uváděny po zaokrouhlení na celé koruny v souladu s příslušnými právními předpisy, ve specifických situacích tedy může v konečném součtu všech zakupovaných produktů dojít k nepatrné odchylce od takto uvedené kupní ceny, toto je dáno právě v důsledku zaokrouhlením na celé koruny. Podrobný rozpis kupní ceny, vč. haléřů, je vždy uveden v košíku Kupujícího.

Akcční ceny platí do vyprodání zásob při uvedení počtu kusů akčního zboží nebo po dobu časově určenou.

Původní cena znamená cenu zboží/služby/licence, za niž předmětné zboží/službu/licenci Alza nabízela bez zohlednění veškerých možných bonusů, marketingových kampaní na podporu prodeje a jiných slevových akcí na jí provozovaném e-shopu, nebo cenu nezávazně doporučenou výrobcem či distributorem, přičemž bude zobrazena vždy ta z cen, která lépe reflektuje cenovou hladinu daného výrobku na trhu.

Kupující bere na vědomí, že mohou nastat případy, kdy nedojde k uzavření smlouvy mezi Alzou a Kupujícím, a to zejména v případě, kdy Kupující objedná zboží za cenu zveřejněnou omylem v důsledku chyby interního informačního systému Alzy. Alza v takovém případě Kupujícího informuje o takové skutečnosti.

Alza si vyhrazuje právo prohlásit kupní smlouvu za neplatně uzavřenou, pokud došlo ke zneužití osobních údajů, zneužití platební karty apod., nebo z důvodu zásahu správního či soudního orgánu, o takovém postupu bude Kupující informován. Kupující bere na vědomí, že v uvedených případech nemůže kupní smlouva platně vzniknout.

VIII. Objednávání

Tato cena bude uvedena v objednávce a ve zprávě potvrzující přijetí objednávky zboží.

Objednávat je možno následujícími způsoby:

- prostřednictvím elektronického obchodu Alzy (dále jen „e-shop“);
- elektronickou poštou na adrese obchod@alza.cz;
- osobně v provozovnách Alzy;
- faxem;
- telefonicky.

Objednávky přímo na některé z našich poboček lze realizovat kdykoliv v rámci otevírací doby této pobočky. Veškeré telefonické objednávky zboží je možné realizovat přes call centrum Alza od 08:00 do 20:00, 7 dní v týdnu.

Alza doporučuje Kupujícímu provádět objednávky přes e-shop prostřednictvím registrovaného profilu Kupujícího na Alza. V případě veřejného přístupu k internetu dále doporučuje Kupujícímu odhlásit se ze svého profilu po provedení objednávky.

Kupující bude o přesném čase doručení objednaného zboží informován prostřednictvím e-mailu. Délka doručování objednaného zboží a cena dopravy je závislá na způsobu dopravy, kterou si Kupující zvolí v druhém kroku objednávky v rámci svého košíku.

IX. Platební podmínky

Alza akceptuje následující [platební podmínky](#):

Zboží zůstává do úplného zaplacení a převzetí ve vlastnictví Alzy, avšak nebezpečí škody na věci přechází převzetím zboží Kupujícím.

Fakturační údaje Kupujícího nelze měnit zpětně po odeslání objednávky.

Konkrétní podmínky způsobů platby jsou blíže popsány [zde](#).

X. Dodací podmínky

1. Způsoby dodání

Alza zajišťuje či zprostředkovává následující způsoby dodání:

Jednotlivé způsoby dopravy jsou nabízeny dle aktuální dostupnosti jednotlivých služeb a s ohledem na kapacitu a dojezdové možnosti. V případě zásahu vyšší moci či výpadku informačního systému Alza nenese zodpovědnost za opožděné dodání zboží.

Všechny nabízené způsoby dopravy, jejich aktuální podmínky a ceny naleznete na webové stránce [ZDE](#).

2. Ostatní podmínky

V případě vyzvednutí objednávky, jež byla uhrzena předem prostřednictvím internetu, může Alza či její smluvní partner požadovat předložení identifikačního průkazu (OP nebo cestovní pas), a to za účelem předcházení vzniku škod a zamezení legalizace výnosů pocházející z trestné činnosti. Bez předložení některého z těchto dokladů může Alza či její smluvní partner odmítnout zboží vydat.

Zboží zakoupené kupujícími-právníkou osobou bude předáno pouze statutárnímu orgánu dané právnické osoby či osobě, která se prokáže ověřenou plnou mocí. Zboží zakoupené kupujícími-osobou samostatně výdělečně činnou bude předáno pouze po předložení platného identifikačního průkazu (OP či cestovní pas).

Nebude-li zboží předáno osobním odběrem na pobočce a je-li zboží zakoupeno kupujícími, který je v době okamžiku koupě plátcem DPH, a je fakturováno s 0% sazbou DPH, pak musí být místem dodání adresa sídla či provozovny uvedená v obchodním, živnostenském či obdobném rejstříku.

Kupující je povinen bezprostředně při dodání přikontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky (počet balíků, neporušenost pásky s firemním logem, poškození krabice) podle příloženého přepravního listu. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě s kupní smlouvou tím, že zásilka je např. neúplná nebo poškozená. Pokud takto poškozenou zásilku Kupující od přepravce převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu přepravce.

Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit e-mailem na adresu poskozeni.zasilky@alza.cz, sepsat s dopravcem škodní protokol a tento bez zbytečného odkladu zaslat faxem, e-mailem, nebo poštou Alze. Dodatečná reklamace neúplnosti nebo vnějšího poškození zásilky nezbavuje Kupujícího práva věc reklamovat, dává však Alze možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou.

3. Soutěže a lhůty k vyzvednutí výhry

V případě, že výherce vyhraje v soutěži pořádané Alzou, je tento výherce povinen vyzvednout si výhru do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy byly vyhlášeny Alzou výsledky takové soutěže. Nárok výherce na výhru zaniká marným uplynutím této lhůty, kdy výhra propadne ve prospěch pořadatele.

XI. Záruční podmínky

Záruční podmínky na zboží se řídí Reklamačním řádem Alzy a příslušnými právními předpisy ČR. Jako záruční list obvykle slouží doklad o zakoupení (podrobnosti viz [Reklamační řád](#)).

XII. Závěrečná ustanovení

Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

Případné spory mezi Alza a Kupujícím lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě Kupující – spotřebitel může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například [Česká obchodní inspekce](#) či spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené [ODR platformy](#). Více informací o mimosoudním řešení sporů naleznete [zde](#). Než-li bude přistoupeno k mimosoudnímu řešení sporu, pak Alza doporučuje Kupujícímu nejdříve využít [kontakt](#) na Alzu pro vyřešení nastalé situace.

Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu kupujícího překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 18.4.2016 a ruší předchozí znění VOP včetně jejich součástí, přičemž jsou k dispozici v sídle a provozovnách Alzy nebo elektronicky na www.alza.cz.

- a. Alza získala informace o jeho bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce (zahrnující informaci o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků), k posouzení vhodnosti Kupujícího pro učinění speciální nabídky, od Scoringové společnosti;
- a. Alza získala informace o jeho bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce (zahrnující informaci o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků), k posouzení vhodnosti Kupujícího pro učinění speciální nabídky, od Scoringové společnosti;
 - a. platba v hotovosti či kartou při nákupu;
 - b. platba předem bankovním převodem;
 - c. platba přes internetové rozhraní banky;
 - d. platba kartou MasterCard nebo Visa prostřednictvím internetového platebního portálu, přičemž příslušná banka si automaticky zapamatuje Kupujícím zadané údaje o platební kartě Kupujícího pro další budoucí platby (zrušit tuto možnost může Kupující v sekci Moje Alza – v podsekcí osobní údaje);
 - e. platba prostřednictvím Alza Kreditu (jedná se o elektronickou dárkovou poukázku, jejíž hodnotu si zákazník může prostřednictvím svého registrovaného profilu kdykoliv dobít, nebo převést zůstatek zpět na svůj bankovní účet příp. platební kartu, která byla využita pro zakoupení služby Alza Kredit);
 - f. na dobírku při doručení zboží (hotovost přebírá od zákazníka přepravce - Kupující hradí navíc tzv. dobírečné);
 - g. platba na fakturu se splatností (pouze pro podnikatele při splnění podmínek),
 - h. na splátky (pouze v případě, že Kupující splní podmínky společnosti poskytující splátkový prodej);
 - i. na leasing (platí pouze pro podnikatele, podmínkou je jednorázový nákup v hodnotě minimálně 20.000,- Kč bez DPH a splnění podmínek leasingové společnosti),
 - j. platba Aura kartou, přičemž příslušná banka si automaticky zapamatuje Kupujícím zadané údaje o Aura kartě Kupujícího pro další budoucí platby (zrušit tuto možnost může Kupující v sekci Moje Alza – v podsekcí osobní údaje);
 - k. platba prostřednictvím systému Paypal.
 - l. platba prostřednictvím Alza Karty, přičemž příslušná banka si automaticky zapamatuje Kupujícím zadané údaje o Alza Kartě Kupujícího pro další budoucí platby (zrušit tuto možnost může Kupující v sekci Moje Alza – v podsekcí osobní údaje).
- a. osobní odběr;
- b. zasílání přepravní službou – ČR;
- c. zasílání kurýrem (po Praze);
- d. zasílání službou AlzaExpres (po Praze a okolí);
- e. zasílání službou AlzaBox;
- f. zasílání přepravní službou – SR.

Nově doručujeme i v sobotu a v neděli. Až k vám domů, na kteroukoliv prodejnu a do Alzaboxů.

Reklamační řád

I. Všeobecná ustanovení

Reklamační řád je nedílnou součástí Všeobecných obchodních podmínek prodávajícího Alza.cz a.s., IČ 27082440, DIČ CZ27082440, se sídlem Jateční 33a, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 8573 (dále jen „prodávající“ či „Alza“), a popisuje postup, jakým způsobem přistupovat k reklamaci zboží pořízeného od Alzy.

Kupující je povinen se seznámit s Reklamačním řádem a Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“) ještě před objednáním zboží. Zároveň kupující bere na vědomí, že je povinen poskytnout Alze potřebnou součinnost nezbytnou pro vyřízení reklamace, v opačném případě se lhůty adekvátně prodlouží o čas, ve kterém kupující neposkytl požadovanou součinnost.

Uzavřením kupní smlouvy a převzetím zboží od prodávajícího kupující souhlasí s tímto Reklamačním řádem.

Definice pojmů obsažené v tomto Reklamačním řádu mají přednost před definicemi ve VOP. Pokud tento Reklamační řád pojem nedefinuje, chápe se ve významu, v jakém je definován ve VOP. Pokud není definován ani tam, chápe se ve významu, v jakém jej užívají právní předpisy.

V případě uplatnění servisu v rámci zakoupené či smlouvené služby se tento servisní zásah řídí výhradně podmínkami dané služby.

II. Záruka za jakost

Jako doklad o záruce vystavuje Alza ke každému zakoupenému zboží doklad o zakoupení (faktura) se zákonem uvedenými údaji, které jsou zapotřebí pro uplatnění záruky (zejm. název zboží, délka záruky, cena, množství, sériové číslo).

Na výslovnou žádost kupujícího Alza poskytne záruku formou záručního listu. Standardně však, umožňuje-li to povaha věci, vydává prodávající namísto záručního listu kupujícímu doklad o zakoupení věci obsahující uvedené údaje.

Pokud je to s ohledem na poskytnutou záruku potřebné, Alza v záručním listě srozumitelným způsobem vysvětlí obsah poskytované záruky, uvede její rozsah, podmínky, dobu platnosti a způsob, jakým je možno uplatnit nároky z ní plynoucí. V záručním listu Alza zároveň uvede, že poskytnutím záruky nejsou dotčena práva kupujícího, která se ke koupí věci váží.

1. Lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění

Lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění začíná běžet dnem převzetí zboží kupující, tj. dnem uvedeném na dokladu o zakoupení či na záručním listě. Lhůta je:

- u nového (včetně rozbaleného) zboží 24 měsíců;
- u zánovního zboží 21 měsíců (zánovním zbožím se rozumí užívané zboží, které následně prošlo kontrolou našich odborníků a které je takto označeno);
- u zboží použitého 12 měsíců (použitým zbožím se rozumí takto označené zboží, které je použité či servisované bez vady, přičemž kompletnost balení nebrání plnému užívání výrobku).

U spotřebního zboží (např. kosmetika, drogistické výrobky apod.) je kupující oprávněn uplatnit právo z vady do dvaceti čtyř (24) měsíců, není-li však na zboží uvedené datum spotřeby, v takovém případě se lhůta zkracuje pouze do data vyznačeného na obalu zboží.

Pro kupujícího podnikatele může být lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění upravena odlišně, je-li to u daného typu zboží výslovně uvedeno, takto uvedená lhůta má přednost. Zboží je v takovém případě označeno následovně.

Lhůta končí dnem, který se číselným označením shoduje se dnem, kdy započala a o příslušný počet měsíců později. Délka lhůty v měsících je uvedena u každého zboží v obchodě prodávajícího a je dostatečně vyznačena na dokladu o zakoupení.

Práva z odpovědnosti za vady zboží, pro které platí záruka za jakost, zaniknou, nebyla-li uplatněna v uvedené době.

V případě vyřízení reklamace formou výměny zboží neběží nová lhůta, rozhodující je lhůta začínající běžet dnem převzetí zboží kupující.

2. Jakost při převzetí

Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující věc převzal,

- věc má vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné.
- věc se hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá.
- věc je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti.
- věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí kupující, pokud prodejce neprokáže opak

3. Smluvní záruka za jakost

Alza může nad rámec zákonné lhůty (24 měsíců) poskytovat bezplatný servis ve vyznačené lhůtě, tato služba se řídí výhradně tímto Reklamačním řádem a zejména pak bezplatným servisem, viz článek VII.

Tento bezplatný servis neznamená to samé jako placená služba „Prodloužená záruka“, jejíž podmínky se řídí výhradně podmínkami dané služby.

III. Záruční podmínky

1. Kontrola zboží při převzetí

Kupující při osobním převzetí od prodávajícího zkontroluje přebírané zboží, jeho úplnost a nepoškozenost obalů.

Kupující při převzetí od přepravce řádně a pečlivě zkontroluje stav zásilky (zejména počet balíčků, neporušenost firemní pásky s logem, neporušenost či poškození obalu) podle přepravního listu.

Kupující dále v den převzetí zkontroluje kompletnost zboží, zejména že balení obsahuje vše, co obsahovat má.

Veškeré nesrovnalosti je třeba prodávajícímu nahlásit při osobním převzetí na místě, při převzetí od přepravce je vyznačit v předávacím protokolu přepravce nebo kupující může převzetí zásilky odmítnout, nebo vždy je možné nahlásit na e-mail poskozeni@alza.cz, nebo přes kontaktní formulář [zde](#). Dále Alza v případě převzetí od přepravce doporučuje přiložit fotodokumentaci poškození a obalu.

Těmito ujednáními není dotčena zákonná lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění. Dodatečná reklamace neúplnosti nebo vnějšího poškození zásilky nezabavuje kupujícího práva věc reklamovat, dává však Alze možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou.

2. Uplatnění reklamace

Alza doporučuje pro rychlejší vyřízení reklamace uplatnit reklamaci u autorizovaného servisu, je-li u daného typu zboží pro kupujícího dostupný. Seznam autorizovaných servisů naleznete [zde](#).

Kupující může reklamaci uplatnit na libovolné prodejní prodávajícího, viz. [seznam prodejen](#). V případě velké bílé techniky (pračky, lednice, sporáky, vestavěné spotřebiče), je doporučeno tyto reklamovat na prodejní [Praha 9 - Horní Počernice](#). Na žádost kupujícího lze v rámci uplatnění reklamace objednat ze strany Alzy svaz zboží tohoto typu.

Dále je možné reklamaci zboží a to včetně velké bílé techniky, odeslat na adresu prodávajícího:

Alza.cz – reklamace
VGP Park, hala H2 - GATE 30
Do Čertous 2658/1
193 00 Praha 9 - Horní Počernice

Zásilka musí obsahovat: reklamované zboží (včetně kompletního příslušenství).

Dále Alza doporučuje přiložit kopii dokladu o zakoupení či jiným vhodným způsobem doložit záruku zboží, podrobný popis závady a dostatečné kontaktní údaje kupujícího (zejm. zpáteční adresa a tel. číslo). Bez výše uvedeného je znemožněna identifikace původu i závady zboží.

Taktéž Alza doporučuje zvolit si požadovaný způsob vyřízení reklamace (oprava, výměna, dobropis).

Je-li však v záručním listě či v dokladu o zakoupení zboží uveden autorizovaný servis, který je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, uplatní kupující právo v autorizovaném servisním středisku.

Alza příp. autorizovaný servis vydá kupujícímu písemné potvrzení o tom, kdy byla reklamace uplatněna, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace je požadován, a to emailem bezprostředně po přijetí reklamace, v případě osobního uplatnění je předáno ihned.

Kupující si je vědom, že nedodá-li reklamované zboží včetně veškerého obdrženého příslušenství, pak v případě odstoupení kupujícího od smlouvy bude kupujícímu vrácena kupní cena ponížena o cenu nedodaného příslušenství.

3. Kompatibilita

Alza negarantuje plnou kompatibilitu prodaných součástí s jinými, pracovníky Alzy, výrobcem či dodavatelem neschválenými, součástmi, ani se softwarovými aplikacemi, jejichž funkčnost nebyla kupujícím výslovně požadována v písemné objednávce, ledaže je taková kompatibilita u podobného zboží obvyklá a nebylo-li Alzou u zboží výslovně uvedeno, že je dané zboží kompatibilní pouze s uvedeným seznamem či není kompatibilní pouze s uvedeným seznamem.

Obdobně platí kompatibilita i pro software a jeho jednotlivé verze. Dále platí, že pokud byla kompatibilita určitých verzí softwaru deklarována, neplatí totéž automaticky pro jejich následující a stejně tak pro předcházející verze těchto softwarů.

4. Výluky

Porušením ochranné pečeti, informativní nálepky či sériového čísla se kupující vystavuje riziku zamítnutí reklamace, ledaže k poškození dojde při obvyklém používání. Pečeti a sériová čísla jsou nedílnou součástí zboží a nijak neomezují právo zákazníka zboží užívat a manipulovat s ním v plném rozsahu toho, k čemu je zboží určeno.

Dále se záruka nevztahuje na poškození vzniklá (v případě, že taková činnost není činností obvyklou a přitom není zakázána v příloženém návodu k použití):

- a. mechanickým poškozením zboží,
- b. elektrickým přepětím (viditelně spálené součástky nebo plošné spoje) s výjimkou běžných odchylek,
- c. používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které je přímo prodejcem nebo výrobcem určeno,
- d. neodbornou instalací, zacházením, obsluhou, nebo zanedbáním péče o zboží,
- e. poškozením zboží či jeho části počítačovým virem apod.,
- f. pokud se závada projevuje pouze u software, u kterého není zákazník schopen doložit legální způsob nabytí, nebo použitím neautorizovaného software a spotřebního materiálu,
- g. poškozením způsobeným nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami,
- h. provedením nekvalifikovaného zásahu či změnou parametrů,
- i. zboží, které bylo upravováno zákazníkem (nátěry, ohýbání atd.), vznikla-li vada v důsledku této úpravy,
- j. při chybně provedeném upgrade BIOSu, firmware,
- k. poškozením přírodními živly nebo vyšší mocí,
- l. použitím nesprávného nebo vadného programového vybavení,
- m. použitím nesprávného nebo neoriginálního spotřebního materiálu, ani na případné škody v důsledku toho vzniklé, pokud takové použití není obvyklé a přitom nebylo vyloučeno v příloženém návodu k použití.

Tato omezení neplatí, pokud byly vlastnosti zboží, jež jsou v rozporu s výše uvedenými podmínkami, kupujícím a Alzou výslovně dohodnuty, vymíněny nebo prodávajícím deklarovány, případně je lze očekávat vzhledem k prováděné reklamě nebo obvyklému způsobu užití zboží.

V případě, že zboží je software, vztahuje se záruka výhradně na fyzickou čitelnost médií (médiá nesmí být poškrábána apod.). Okamžikem odstranění ochranných prostředků (fólie, pečeti, otevření obálky apod.) se kupující stává oprávněným uživatelem softwarového produktu a akceptuje licenční ujednání výrobce software, u digitálního obsahu je to již samotným stažením. To neplatí pro rozpor s kupní smlouvou (viz níže).

5. Testování závady

Zboží předané k reklamaci bude testováno pouze na závadu uvedenou kupujícím (v reklamačním formuláři, v příloženém listě s popisem závady). Pro uvedení závady Alza doporučuje písemnou formu, čímž se rozumí také elektronická komunikace.

Bude-li reklamace zamítnuta a v případě, že kupující souhlasí s placenou opravou, bude oprava účtována dle aktuálního platného ceníku daného autorizovaného servisu.

Kupující tímto bere na vědomí, že Alza neprovádí placené opravy, pouze je zprostředkovává u autorizovaných servisů, případně zajišťuje s nimi komunikaci, dopravu apod. Alza nenese odpovědnost za provedení opravy.

Před provedením placené opravy bude kupující informován o ceně opravy, jejím rozsahu a době nutné k jejímu provedení. K provedení placené opravy lze přistoupit jen po výslovném souhlasu kupujícího (resp. na základě uzavřené servisní smlouvy) učiněném po informování dle předchozí věty.

Je-kupující podnikatel a bude-li reklamace zamítnuta, bere kupující na vědomí, že je Alza oprávněna přefakturovat kupujícímu náklady autorizovaného servisu za diagnostiku vady a dopravu dle ceníku daného autorizovaného servisu.

6. Záloha dat

Při předání počítačového systému nebo zařízení pro ukládání dat k reklamaci či opravě, kupující zabezpečí vytvoření odpovídající zálohy potřebných dat a zabránit jejich možnému zneužití nebo poškození. Alza neručí za případnou ztrátu, poškození či zneužití dat, která jsou uložena na zařízeních pro ukládání dat v počítačovém systému.

Zařízení pro ukládání dat jsou zařízení, jejichž poruchovost je objektivním jevem s náhodným charakterem výskytu poruch. Alza upozorňuje tímto kupujícího na uvedenou skutečnost a doporučuje provádět systematické zálohování uživatelských dat na vhodná zařízení (např. DVD, Cloud). Záruka za zboží však tímto upozorněním není omezena.

Kupující bere na vědomí, že je-li reklamace vyřízena formou výměny zařízení pro ukládání dat, pak se původní zařízení nevrací.

7. Odmítnutí přijetí do reklamace

A. pro znečištění zboží

Alza má právo odmítnout přijetí zboží do reklamace v případech, kdy reklamované zboží a/nebo jeho součásti jsou znečištěné nebo nespĺňují základní předpoklady pro hygienicky bezpečné předání zboží k reklamačnímu řízení. V případě reklamace zařízení s nádrží na palivo, musí být v okamžiku převzetí do reklamace nádrž prázdná.

B. pro zabezpečení zařízení

Je-li přístup do zařízení chráněn heslem či gestem nebo jiným zabezpečením přístupu, je kupující při uplatnění reklamace povinen tuto ochranu zrušit nebo heslo uvést v popisu závady. V opačném případě má Alza právo odmítnout přijetí zboží do reklamace. To samé platí, je-li takto chráněn BIOS či

firmware zařízení nebo přístup na úložný prostor zařízení. Bez plného přístupu k zařízení nemusí být možné opravu či diagnostiku zařízení provést. V takovém případě může být reklamační řízení zahájeno, až pokud kupující splní povinnost uvedenou v tomto ustanovení.

Je-li na zařízení aktivována libovolná služba, která ho zabezpečuje proti zcizení, je kupující tuto službu před uplatněním reklamace deaktivovat. V opačném případě má Alza právo odmítnout přijetí zboží do reklamace. V takovém případě může být reklamační řízení zahájeno, až pokud kupující splní povinnost uvedenou v tomto ustanovení. Jedná se například o služby Apple Find my iPhone, iPodtouch, MacBook, Intel anti-theft a další.

8. Tovární konfigurace

Kupující je tímto informován, aby předané zařízení do reklamace bylo v tovární konfiguraci. Zejména se jedná o přidané či vyměněné operační paměti, pevné disky či SSD v noteboocích a počítačích. Prodávající nenese žádnou odpovědnost za takto přiložené díly, zejména pokud nejsou na příjemce do reklamace výslovně uvedeny.

Původní komponenty je třeba si ponechat pro případnou reklamaci, zejména pak pro odstoupení od kupní smlouvy.

9. LCD displeje

Vzhledem k počtu pixelů na LCD panelu, není z hlediska výrobních technologií prakticky možné předcházet ztrátám pixelů. Z tohoto důvodu byla vytvořena norma ISO 13406-2. Norma rozděluje monitory do čtyř kvalitativních tříd a pro každou třídu určuje maximální přípustné množství vadných pixelů či clusterů. Cluster je čtverec 5x5 pixelů. Není-li uvedeno jinak, spadá Alzou prodávané zboží do druhé třídy.

Vadný pixel:

Typ 1 - bílý bod, trvale svítící pixel.

Typ 2 - černý bod, trvale nesvítící pixel.

Typ 3 - barevný bod, trvale svítící či nesvítící sub pixel, výsledkem je bod s jinou než požadovanou barvou.

Vadný cluster:

Vadný cluster typ 1 - více než jeden vadný pixel typ 1 či typ 2

Vadný cluster typ 2 - více než jeden vadný pixel typu 3

Počet přípustných ztrát na 1 milión pixelů

třída	Typ 1 (bílý bod)	Typ 2 (černý bod)	Typ 3 (barevný bod)	Cluster Typ 1	Cluster Typ 2
I	0	0	0	0	0
II	2	2	5	0	2
III	5	15	50	0	5
IV	50	150	500	5	50

IV. Vyřízení reklamace

1. Kupující - spotřebitel

V souladu s ustanovením § 2 odstavec 1, písmeno a) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, je spotřebitelem fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

Je-li kupující-spotřebitel, prodávající o reklamaci rozhodne ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady.

Reklamaci včetně odstranění vady Alza vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Lhůtu 30 dnů je možné po uplatnění reklamace prodloužit po domluvě se spotřebitelem – takové prodloužení nesmí být na dobu neurčitou nebo nepřiměřeně dlouhou. Po uplynutí lhůty resp. prodloužené lhůty se má za to, že vada na věci skutečně existovala a spotřebitel má stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit.

2. Kupující - podnikatel

Je-li kupující-podnikatel, prodávající se zavazuje o reklamaci rozhodnout ve lhůtě 40 dnů ode dne uplatnění reklamace. O tomto rozhodnutí bude kupující podnikatel informován na kontaktní e-mail.

V. Společná ustanovení

Alza vydá kupujícímu písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době trvání reklamace, případně odůvodnění zamítnutí reklamace.

Po vyřízení reklamace Alza upozorní o ukončení reklamace kupujícího buď telefonicky, SMS, nebo e-mailem. Pokud bylo zboží zasláno přepravní službou, bude po vyřízení automaticky zasláno na adresu kupujícího.

Po vyřízení uznané reklamace opravou nebo výměnou se prodlužuje záruka zařízení o dobu trvání reklamace. Doba trvání reklamace se počítá od dne následujícího po jejím uplatnění do dne, kdy byl kupující o vyřízení informován.

V případě, že má kupující plnou registraci (jméno, příjmení, adresa a kontaktní email) Alza bude v rámci uznané reklamace po vystavení dobropisu (opravného daňového dokladu) vracet dobropisovanou částku prostřednictvím speciálních dárkových poukazů (Alza Kredit), které lze využít dle podmínek služby Alza Kredit, s čímž kupující uzavřením kupní smlouvy vyslovuje souhlas.

Kupující má právo na úhradu účelně vynaložených nákladů, spojených s uplatněním oprávněné reklamace. Tyto náklady jsou chápány jako nejmenší nutné. Zejména se jedná o poštovné na zaslání reklamace. K těmto nákladům nemusí patřit cesta vozem pro uplatnění reklamace a expresní přepravy a další obdobné. O proplacení nákladů je nutné žádat bez zbytečného odkladu nejdéle však do 1 měsíce od konce lhůty pro uplatnění práv z vadného plnění.

Kupující je povinen zkontrolovat přebírané zboží a jeho soulad s výdejním protokolem reklamace. Kupující dále zkontroluje kompletnost zboží, zejména že balení obsahuje vše, co obsahovat má. K pozdějším námitkám již nebude přihlíženo.

Těmito ujednáními není dotčena zákonná lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění.

Kupující je povinen reklamaci převzít bez zbytečného odkladu do 30 dnů od ode dne kdy byl o jejím vyřízení informován, tato lhůta nemůže uplynout dříve než 60 dnů od podání reklamace.

V případě, že reklamace není převzata kupujícím nejpozději posledním dnem lhůty, bude prodávajícím účtováno po jejím marném uplynutí skladné za uložení zboží ve výši 20,- Kč včetně DPH za každý den prodlení.

Pokud si kupující nevyzvedne zboží z vyřazené reklamace do 6 měsíců ode dne, kdy byl o vyřízení informován, vyhrazuje si Alza právo zboží prodat a výtěžek použít na úhradu skladného.

Při výdeji zboží či proplacení dobropisu v hotovosti po vyřízení reklamace je kupující povinen předložit doklad, na základě kterého byla věc přijata do reklamace a musí prokázat svoji totožnost platným dokladem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas), a to za účelem předcházení vzniku škod a zamezení legalizace výnosů pocházející z trestné činnosti. Bez předložení některého z těchto dokladů může Alza či její smluvní partner odmítnout zboží vydat či proplatit dobropis. Je-li kupujícím právnická osoba, pak dojde k výdeji zboží či proplacení dobropisu pouze statutárnímu orgánu dané právnické osoby či osobě, která se prokáže ověřenou plnou mocí.

VI. Spotřební materiál a minimální životnost

Je-li předmětem koupě spotřební materiál (např. cartridge, toner, tisková hlava, tiskový váleček, lampa projektoru, baterie, různé druhy osvětlení a podobné) nebo je-li tento materiál součástí zakoupeného zboží, použije se životnost místo záruky za jakost. Životnost může být uvedena časově, v době zboží nebo v počtu použití, případně v počtu vytištěných stran či jinak obdobně specifikovaná. U zboží může být uvedena více než jedna z těchto životností. K úspěšnému uplatnění reklamace je nutné dodržet všechny uváděné podmínky.

Právo kupujícího reklamovat zboží v zákonné záruční lhůtě tím není dotčeno. Kupující však musí přihlížet k výše uvedeným skutečnostem, neboť záruka se nevztahuje na opotřebení způsobené obvyklým užíváním věci a nelze ji tak zaměňovat se životností výrobku. Životnost zboží představuje náchylnost k opotřebení způsobené obvyklým užíváním. Pokud zboží používáte (nikoliv vlastníte) déle než je obvyklá životnost, je pravděpodobné, že vzniknuvší vada je důsledkem běžného opotřebení, avšak není vyloučeno, že se skutečně jedná o záruční vadu.

Životnost je Alza povinna vyznačit u nabízeného zboží, jinak nemá možnost se této životnosti dovolávat.

VII. Bezplatný servis

Na zboží prodávané s delší zárukou než 24 měsíců je zajišťován po uplynutí lhůty 24 měsíců tzv. bezplatný servis.

V případě vady zboží po lhůtě 24 měsíců bude takovéto zboží přijato do servisu a bude

opraveno, nebo

vyměněno za jiný kus se stejnými nebo lepšími parametry,

pokud ani jedno z těchto řešení nebude možné, bude vystaven dobropis.

Prodávající se zavazuje takovýto servis ukončit ve lhůtě 35 dnů od přijetí zboží – po uplynutí této lhůty má kupující právo od smlouvy odstoupit.

Práva z vadného plnění poskytnutá výrobcem zařízení nejsou tímto dotčena.

VII. Závěrečná ustanovení

Práva kupujícího vyplývající ze zákona nejsou tímto Reklamačním řádem dotčena.

Tento Reklamační řád je platný od 9.12.2015 a ruší platnost předchozích reklamačních řádů.

Tento Reklamační řád je k dispozici v sídle a provozovnách Alzy nebo jako dokument na www.alza.cz.