

Smlouva o dílo

Upgrade EIS z MS Dynamics NAV2009 na MS Dynamics NAV2015

Označení objednatele:
Označení zhotovitele: SOD/NAV2015/MUJES/2018

uzavřena dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

I. Smluvní strany

1. Objednatel

Název organizace: **Město Jeseník**
Masarykovo nám. 167/1
790 01 Jeseník

Sídlo:
Zástupce organizace: **Ing. Jana Konvičková**
starostka

IČ: 00302724
DIČ: CZ00302724

Bankovní spojení:
Číslo účtu:

(dále jen „objednatel“)

2. Zhotovitel

Název organizace: **GEOVAP, spol. s r. o.**
Čechovo nábřeží 1790
530 03 Pardubice

Zástupce organizace **Ing. Robert Matulík**
jednatel společnosti

IČ: 15049248
DIČ: CZ15049248

Bankovní spojení: CITIBANK, a.s.
Číslo účtu: 2020870109/2600

zapsán v obchodním rejstříku dne 26.2.1991, v oddíle C, vložka 234, vedeném Krajským soudem v Hradci Králové

(dále jen „zhotovitel“)

(oba společně též „smluvní strany“)

II. Úvodní ustanovení

1. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
2. Tato smlouva se uzavírá z důvodu ukončení hlavní fáze podpory systému MS Dynamics NAV2009 (dále jen „NAV2009“) ze strany společnosti Microsoft k 13.1.2015. Zhotovitel, který dosud zajišťoval pro objednatele technickou podporu NAV2009 včetně legislativní podpory, není z výše uvedeného důvodu schopen nadále technickou podporu NAV2009 poskytovat a je nutné provést upgrade na MS Dynamics NAV2015 (dále jen „NAV2015“).
3. Objednatel má v rámci pravidelné úhrady ročních maintenance poplatků právo „užívat nové verze systému MS Dynamics NAV v rozsahu zakoupené licence v rámci licenčních podmínek společnosti Microsoft“, má tedy právo užití (licence) i pro NAV2015 a další existující verze.

III. Předmět plnění

1. Předmětem plnění dle této smlouvy je závazek zhotovitele provést pro objednatele dílo svým nákladem a na své nebezpečí a závazek objednatele za řádně a včas provedené dílo uhradit dohodnutou cenu díla v dohodnutých termínech a za podmínek stanovených v této smlouvě.
2. Dílem se v této smlouvě rozumí provedení upgrade ekonomického informačního systému z NAV2009 na NAV2015.
3. Struktura předmětu plnění:
 - a) Zpracování, kontrola a ověření migračních skriptů,
 - b) Zpracování, kontrola a ověření uživatelských programových úprav funkčnosti NAV,
 - c) Zpracování, kontrola a ověření uživatelských sestav,
 - d) Rozdílové školení uživatelů v rozsahu 4 hodiny – 2 skupiny,
 - e) Testovací implementace a migrace všech existujících dat z NAV 2009, kontrola a ověření,
 - f) Rutinní implementace a migrace všech existujících dat z NAV 2009, kontrola a ověření,
 - g) Dohled na místě při spuštění systému – 3 dny.

IV. Doba a místo plnění

4. Plnění bude dle dohody smluvních stran zahájeno 1.8.2018 a bude ukončeno dle harmonogramu uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy.

Místem plnění je sídlo objednatele.

V. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytované plnění je stanovena dohodou mezi objednatelem a zhotovitelem a činí celkem 389.560,- Kč bez DPH, tj. 471.367,60 Kč s DPH 21%, přičemž struktura ceny je následující:

Činnost	Cena bez DPH
Zpracování, kontrola a ověření migračních skriptů	82.640,- Kč
Zpracování, kontrola a ověření uživatelských programových úprav	82.640,- Kč
Zpracování, kontrola a ověření uživatelských sestav	82.640,- Kč
Rozdílové školení uživatelů v rozsahu 4 hodiny – 2 skupiny	20.000,- Kč
Testovací implementace a migrace, kontrola a ověření	43.000,- Kč
Rutinní implementace a migrace, kontrola a ověření	43.000,- Kč

Dohled na místě při spuštění systému - 3 dny	35.640,- Kč
CELKEM	389.560,- Kč

2. Cena za plnění dle odst. 1. tohoto článku bude zhotovitelem vyúčtována objednateli po předání celého díla do rutinního provozu včetně realizace dohledu zhotovitele při zahájení rutinního provozu. Podkladem pro vyúčtování bude předávací protokol podepsaný oběma smluvními stranami.
3. Uvedené ceny jsou dohodnuty jako ceny nejvýše přípustné.
4. Smluvní strany nesjednaly žádné zálohové platby.
5. Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli cenu díla po doručení daňových dokladů – faktur.
6. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění předmětu této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v této smlouvě s DPH a zhotovitel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě. V rámci platných finančních předpisů je ke dni podpisu a účinnosti této smlouvy uváděna současně platná sazba DPH ve výši 21%.
7. Cena je splatná na základě daňových dokladů (faktur) vystavených zhotovitelem v souladu s cenovým ujednáním. Splatnost faktur je 14 kalendářních dní od řádného doručení faktury objednateli.
8. Veškeré daňové doklady musejí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Dále musí obsahovat: označení faktury a její číslo, obchodní jméno a sídlo objednatele a zhotovitele, jejich IČ, údaj o zápisu v OR, předmět plnění, číslo smlouvy a den akceptace plnění zhotovitele, cenu bez DPH, DPH a cenu s DPH, termíny vystavení a splatnosti. V případě, že daňové doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat je do 10 dnů od jejich doručení zpět zhotoviteli, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených dokladů objednateli.

VI. Součinnost a vzájemná spolupráce

1. Objednatel i zhotovitel se zavazují poskytovat druhé smluvní straně při provádění díla nutnou součinnost.
2. Objednatel se zavazuje zajistit po dohodě se zhotovitelem k zajištění plnění této smlouvy na pracovišti objednatele vhodné podmínky, zejména:
 - Zajistit zhotoviteli přístup do prostor potřebných pro plnění předmětu smlouvy, a to v pracovních dnech: 8 – 16 hod.
 - Poskytnout veškeré informace nezbytně nutné pro zhotovení díla, zajistit přístup k podkladům potřebným pro řešení úkolu včetně přístupu k dokumentaci návazných projektů, které prokazatelně budou nezbytné pro zhotovení díla a které má objednatel k dispozici, a to v požadovaných termínech.
 - Zabezpečit požadovanou serverovou infrastrukturu a odpovídající bezporuchový provoz a kapacitu technických prostředků (koncová zařízení uživatelů) a součinnost správce aplikace a ostatních pověřených pracovníků tak, aby umožnil zhotoviteli řádné a včasné plnění díla.
 - Umožnit zhotoviteli zabezpečený vzdálený přístup do své datové sítě z IP adresy zhotovitele protokolem TCP/IP za účelem plnění předmětu díla a monitorování

provozu, a to nejpozději při zahájení implementace.

- Předložit k nahlédnutí normy, vnitřní předpisy a směrnice objednatele, které je třeba při provádění díla dodržovat.
 - Bezplatně poskytnout dle svých možností pro všechna školení zajišťovaná zhotovitelem dle této smlouvy potřebné učebny a další prostory včetně technického vybavení.
3. Zhotovitel je povinen postupovat při plnění předmětu této smlouvy s odbornou pečlivostí a starostlivostí. Zavazuje se dodržovat všeobecně závazné zákonné předpisy, technické normy a podmínky této smlouvy a zásady ochrany osobních údajů.

VII. Záruka

1. Zhotovitel prohlašuje, že předané dílo bude celou dobu užívání způsobilé pro použití ke smluvenému, jinak obvyklému účelu nebo že si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti.
2. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku na předmět plnění v délce 24 měsíců. Záruční lhůta začíná běžet dnem podpisu předávacího protokolu do produktivního provozu.
3. Objednatel je oprávněn reklamovat vady plnění po dobu trvání záruční lhůty. Reklamacce musí být řádně doloženy a musí mít vždy písemnou formu.
4. Veškerá požadovaná písemná komunikace zástupců smluvních stran bude realizována prostřednictvím HelpDesk vyjma případů, kdy HelpDesk je prokazatelně nefunkční. V takovém případě bude komunikace realizována jinou písemnou formou nebo náhradním telefonickým spojením a do HelpDesk bude zapsána po jeho zprovoznění. Podmínky poskytování služby HelpDesk jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy.
5. V době sjednané záruční lhůty budou oprávněně reklamované vady předmětu plnění odstraněny na náklady zhotovitele.
6. Zhotovitel neodpovídá za poškození, ztrátu nebo zničení dat, software a hardware objednatele způsobené nesprávným užitím nebo nedbalostí objednatele.

VIII. Ostatní smluvní ustanovení

1. Zhotovitel se zavazuje, že bude provádět veškeré práce a plnění uvedené ve smlouvě v potřebné kvalitě a stanovených termínech. Při této činnosti bude dbát na dodržování předpisů o bezpečnosti práce a šetřit majetek objednatele.
2. Zhotovitel je povinen řádně poučit své pracovníky, kteří se budou podílet na plnění dle této smlouvy, o povinnosti zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se seznámili při provádění předmětu této smlouvy a v souvislosti s ním

IX. Ochrana informací, mlčenlivost

1. Za důvěrné se považují zejména všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství nebo ochrany osobních údajů, tj. například ale nejenom popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách, chráněné osobní údaje a všechny další informace, jejichž zveřejnění by mohlo způsobit škodu či být na újmu.
2. Smluvní strany jsou povinny zajistit, aby jejich zaměstnanci či jiné osoby, které pro ně vykonávají činnost, zachovají mlčenlivost o všech informacích, s nimiž přijdou do styku

v rámci plnění dle této smlouvy, nebo které byly některou smluvní stranou označeny za důvěrné (vše dále jen důvěrné informace).

3. Důvěrné informace mohou být smluvními stranami použity výhradně k plnění této smlouvy.
4. Obě smluvní strany se zavazují nezveřejňovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.
5. Zhotovitel není dle *Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)* (dále jen „GDPR“) správcem osobních údajů zpracovávaných zákazníkem v jím dodaném SW, a ani není subjektem údajů. Autorizovaní pracovníci Zhotovitele mohou při plnění díla přijít do styku s osobními údaji formou nahlížení. Operace nahlížení je v daném případě vedlejší a neúčelová. Účelem plnění díla není systematické nakládání s osobními údaji zpracovávanými zákazníkem jakožto správcem osobních údajů. Primárním úkolem souvisejícím s činností Zhotovitele je samotný SW a s obsahem dat (včetně osobních údajů) je nakládáno jako s celkem bez konkrétního zaměření na jednotlivá data s charakterem osobního údaje. Zhotovitel prohlašuje, že přijal odpovídající opatření včetně interní směrnice k zásadám informační bezpečnosti, aby nemohlo dojít k porušení zásad ochrany osobních údajů ve vztahu k Objednateli.
6. Smluvní strany se zavazují učinit opatření k ochraně důvěrných informací. Smluvní strany nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužijí ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužijí.
7. Důvěrnými informacemi nejsou informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé povinnosti vyplývající z této smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon. Zpřístupnění informací je možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
8. Smluvní strany jsou povinny zajistit, že nebudou neoprávněně pořizovány kopie důvěrných informací, a nebudou zjišťovány informace, které nejsou nezbytně nutné ke splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
9. Smluvní strany se zavazují chránit osobní údaje. Pokud se smluvní strany v rámci plnění dle této smlouvy dostanou do kontaktu s osobními údaji, jsou povinny je ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení této smlouvy.
10. Smluvní strany se zavazují pro případ, že se v průběhu plnění dle této smlouvy dostanou do kontaktu s údaji druhé smluvní strany vyplývajícími z její provozní činnosti, tyto údaje v žádném případě nezneužít, nezměnit ani jinak nepoškodit, neztratit či neznehodnotit.
11. Smluvní partneři souhlasí s poskytováním základních informací podle zákona č. 106/1999 Sb., pokud tyto nepodléhají průmyslovému tajemství a skutečností vyplývajících z ochrany osobních údajů vyplývajících ze zákona č. 101/2000 Sb.
12. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením platnosti a účinnosti této smlouvy.

X. Odpovědnost za škodu

1. Zhotovitel a objednatel odpovídají za škodu, vzniklou druhé straně porušením povinností stanovených smlouvou či obecně závaznými právními předpisy.
2. Zhotovitel neodpovídá za škody, které byly způsobeny nesprávným užitím nebo nedbalostí objednatele ani za škody vzniklé hardware, operačním systémem, viry

nebo jiným softwarovým produktem, který není předmětem této smlouvy.

3. Zhotovitel se zavazuje dodržovat po celou dobu plnění zakázky platné právní předpisy a provádět veškerá plnění veřejné zakázky v souladu s platným právním řádem.

XI. Smluvní sankce

1. Smluvní strany se dohodly, že smluvní pokuta za každý den prodlení s předáním díla zhotovitelem se stanoví na 0,05% z ceny prodlévaného plnění za každý i započatý kalendářní den prodlení.
2. Smluvní strany se dohodly, že smluvní pokuta za nedodržení termínu splatnosti faktur objednatelem se stanoví na 0,05% z dlužné částky za každý i započatý kalendářní den prodlení.
3. Smluvní strany se dohodly, že smluvní pokuta za nesplnění dohodnutého termínu pro odstranění reklamačních vad se stanoví na 0,05% z celkové ceny plnění za každý i započatý kalendářní den prodlení s odstraněním vad a nedodělků.

XII. Vyšší moc

1. Každé zdržení nebo selhání při provádění plnění dle této smlouvy kteroukoliv smluvní stranou nebude nesplněním závazku ani nebude důvodem k vyrovnání škod kteroukoliv smluvní stranou, jestliže takovéto zdržení nebo nesplnění je zaviněno výskytem událostí, která nemohla být rozumně předpokládána, které nemohlo být zabráněno a která brání řádnému plnění smluvních povinností. Touto událostí nejsou myšleny zpožděné dodávky obchodních partnerů smluvních stran.
2. Jestliže je zřejmé, že v důsledku událostí dle bodu 1. tohoto článku zhotovitel nebude schopen plnit závazky uvedené v této smlouvě ve smluveném termínu, pak o tom bezodkladně uvědomí objednatele. Smluvní strany se dohodnou na prodloužené době plnění odpovídající následkům vyšší moci.
3. Jestliže kterákoliv ze stran nemůže plnit své smluvní závazky po dobu třiceti po sobě jdoucích dnů nebo úhrnem po dobu dvou měsíců ve smluvní době z důvodů vyšší moci, projednají smluvní strany tento případ mezi sebou a rozhodnou o možných postupech.
4. Nastane-li případ vyšší moci, pak smluvní strana, která uplatňuje nároky z důvodu vyšší moci, předloží druhé smluvní straně důkazy prokazující její existenci a sdělí předpokládanou dobu trvání.
5. Právní úpravy jakýchkoliv vztahů existující v okamžiku podpisu této smlouvy, o kterých strany věděly nebo vědět mohly, nemohou být vykládány jako příčiny vyšší moci.

XIII. Oprávněné osoby

1. Pracovníci objednatele pověřeni pro věcná jednání ve věcech organizačně-technických včetně podpisu předávacích protokolů:

Mgr. Lubomír Věstinský, tel. 584498123, e-mail: lubomir.vestinsky@mujes.cz

2. Pracovníci zhotovitele pověřeni pro věcná jednání ve věcech organizačně-technických včetně příjmu objednávek a podpisu předávacích protokolů:

Ing. Alena Drábková, tel.: 466 024 130, e-mail: alena.drabkova@geovap.cz

Ing. Ivan Pecina: tel.: 466 024 544, e-mail: ivan.pecina@geovap.cz

3. Autorizovaní pracovníci zhotovitele pověřeni realizací díla:

Tomáš Radil, tel. 466 024 544, e-mail: tomas.radil@geovap.cz

Ing. Ivan Pecina, tel.: 466 024 544, e-mail: ivan.pecina@geovap.cz

Jan Nadrchal, tel. 466 024 544, e-mail: jan.nadrchal@geovap.cz

Výše uvedení autorizovaní pracovníci zhotovitele byli zhotovitelem náležitě poučeni o nutnosti dodržovat pravidla ochrany osobních údajů ve smyslu interních předpisů zhotovitele a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů - GDPR).

4. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu písemně upozornit druhou smluvní stranu, a to bez zbytečného odkladu.
5. Všechny dokumenty mající vztah k plnění této smlouvy, její přílohy, protokoly, jiné zápisy, musí být podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran nebo jejich zástupci.

XIV. Závěrečné podmínky

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání oběma smluvními stranami a účinnosti dne 28.8.2018.
2. Veškeré změny této smlouvy je nutno učinit písemně ve formě číslovaných dodatků.
3. Ve věcech v této smlouvě výslovně neupravených se smluvní strany řídí obecně platnými předpisy právního řádu České republiky.
4. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran.
5. Smluvní strany prohlašují, že ujednání ve smlouvě byla dosažena v souladu s jejich vůlí, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a na základě jednostranně nevýhodných podmínek. Autentičnost smlouvy potvrzují smluvní strany svým podpisem.
6. Tato smlouva je provedena ve dvou vyhotoveních, z nichž obdrží objednatel po jednom vyhotovení a zhotovitel po jednom vyhotovení.
7. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří tyto přílohy:
Příloha č. 1: Harmonogram plnění
Příloha č. 2: Podmínky poskytování služby HelpDesk GEOVAP

V Pardubicích dne:

Za zhotovitele:

V Jeseníku dne: 3. září 2018

Za objednatele:

Uzavření této smlouvy schválila Rada města Jeseníku na svém 145. zasedání konaném dne 27. 8. 2018 usnesením č. 4138.

Ing. Robert Matulík
jednatel společnosti

Ing. Jana Konvičková
starostka

Příloha č. 1 - Harmonogram plnění

Činnost	Termín zahájení	Termín dokončení
Zpracování, kontrola a ověření migračních skriptů	28.08.2018	30.09.2018
Zpracování, kontrola a ověření uživatelských programových úprav	28.08.2018	30.09.2018
Zpracování, kontrola a ověření uživatelských sestav	28.08.2018	30.09.2018
Rozdílové školení uživatelů v rozsahu 4 hodiny – 2 skupiny	01.10.2018	05.10.2018
Testovací implementace a migrace, kontrola a ověření	04.10.2018	05.10.2018
Testování, akceptace	08.10.2018	17.10.2018
Rutinní implementace a migrace, kontrola a ověření	20.10.2018	21.10.2018
Zahájení rutinního provozu NAV2015	22.10.2018	
Dohled na místě při spuštění systému - 3 dny	22.10.2018	24.10.2018

Příloha č. 2 - Podmínky poskytování služby HelpDesk GEOVAP

- Portál HelpDesk GEOVAP je softwarová aplikace přístupná v prostředí internetových prohlížečů bez nutnosti jakékoliv instalace na klientské stanice. Slouží pro potřeby řešení vzájemné komunikace pověřených pracovníků objednatele a pracovníků zhotovitele odpovědných za jednotlivé aplikace. Je určen zejména k evidenci a řízení následující komunikace:
 - hlášení vad aplikace, zadání žádostí o servisní zásah apod.
 - zadávání požadavků na rozšíření funkčnosti aplikací v rámci smlouvy o technické podpoře (placená technická podpora na vyžádání)
 - zadávání požadavků na dílčí konzultace
 - zadávání ostatních požadavků v rámci smluv o technické podpoře
 - zadávání námětů a připomínek
 - rozesílání hromadných zpráv pracovníky GEOVAP jednotlivým uživatelům (např. info o nové verzi).
- Odpovědný pracovník zhotovitele provede kategorizaci požadavku (hlášení) objednatele z hlediska jeho zařazení do základních skupin (záruční závada / paušální technická podpora / technická podpora na vyžádání) a toto současně s dalším vyjádřením zapíše do HelpDesk. V případě, že odpovědný pracovník objednatele nesouhlasí s provedenou kategorizací požadavku a odpovědný pracovník zhotovitele na ni trvá, bude problém předán k posouzení oprávněným pracovníkům smluvních stran uvedeným v čl. XIII. této smlouvy.
- Služba HelpDesk GEOVAP je přístupná na adrese <https://helpdesk.geovap.cz/>. Objednatel předá na vyžádání zhotoviteli přístupové kódy a hesla pro oprávněné pracovníky objednatele.
- Zhotovitel se zavazuje pravidelně zálohovat veškerá data aplikace HelpDesk.