



OBJEDNATEL	ZHOTOVITEL
Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.	DYSK, spol. s r.o.
	

Rámcová smlouva na dodávku telekomunikačních služeb

č. 27/07/2018

EVIDENČNÍ ÚDAJE OBJEDNATELE		EVIDENČNÍ ÚDAJE ZHOTOVITELE	
SMLOUVA	Zakázka	SMLOUVA	Zakázka
		č. 27/07/2018	
EVIDENČNÍ ÚDAJE O SMLOUVĚ			
originál	kopie	počet stran	
		9 + 5	

Rámcová smlouva (dále jen „smlouva“)

Uzavřená v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

1. Smluvní strany

Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s. (dále jen „objednatel“)

Se sídlem: Revoluční 3088/26
401 11 Ústí nad Labem
Zastoupený: Ing. Liborem Turkem, Ph.D., výkonným ředitelem společnosti
IČO: 25013891
DIČ: CZ25013891
[redacted]
Zápis v OR: Krajský soud v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 945

DYSK, spol. s r.o. (dále jen „zhotovitel“)

Se sídlem: Okružní 228
435 13 Meziboří
Zastoupený: Janem Řehákem, jednatelem společnosti
IČO: 47287888
DIČ: CZ47287888
[redacted]
Zápis v OR: Krajský soud v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 3282

1.1. Smluvní strany prohlašují, že údaje zde uvedené jsou v souladu s příslušnými zápisy v obchodním rejstříku a že osoby zde uvedené jsou jejich oprávnění zástupci, kteří nejsou omezeni ve své způsobilosti zastupovat společnost. Smluvní strany se zavazují, že změny uvedených údajů oznámí bez prodlení druhé straně. Pokud tak neučiní, zavazují se uhradit druhé straně veškeré škody, které jí tímto opomenutím vzniknou.

1.2. Kontaktní údaje:

Kontaktní osoby zajišťující plnění smlouvy za objednatele:

Kontakt	Jméno/e-mail	telefon	Mobilní telefon
Technické otázky Objednávka	Ing. Jakub Kolář - [redacted]	475668028	[redacted]
Provedení a Schválení prací	František Paštika - [redacted]	475668031	[redacted]
Obchodní otázky Smlouva, sazby	Ing. Simona Mohacsi MBA [redacted]	475652271	[redacted]
Fakturace	Michaela Mazini - [redacted]	475652233	

Kontaktní osoby zajišťující plnění smlouvy za zhotovitele:

Kontakt	Jméno/e-mail	telefon	Mobilní telefon
Technické otázky Objednávka Provedení a Schválení prací	Jan Řehák - [REDACTED]	476104888	[REDACTED]
Obchodní otázky Smlouva, sazby	Jan Řehák - [REDACTED]	476104888	[REDACTED]
Fakturace	Jan Řehák - [REDACTED]	476104888	[REDACTED]

2. Předmět plnění

2.1. Zhotovitel se zavazuje za podmínek uvedených v této smlouvě provádět pro objednatele následující odbornou činnost:

- 2.1.1. zajištění nepřetržité servisní služby zhotovitelem pro objednatele včetně držení důležitých náhradních dílů,
- 2.1.2. provádění servisních zásahů, údržby a oprav v místě instalace,
- 2.1.3. provádění pravidelných ročních kontrol,
- 2.1.4. provádění oprav radiostanic a příslušenství v servisním středisku,
- 2.1.5. pronájem rádiových kmitočtů.

Vše pro rádiový datový přenos dálkového ovládání měření MR 1 až MR 10 na elektrodyspejnk.

2.2. Veškeré činnosti dle článku 2.1. smlouvy budou realizovány výhradně na základě objednávek vystavených objednavatelem a zaslanych na kontakt zhotovitele uvedený v článku 1.2 této smlouvy. Není-li dále ve smlouvě pro jednotlivé činnosti stanoveno jinak, bude nedílnou součástí každé objednávky:

- evidenční číslo této smlouvy,
- číslo objednávky,
- předmět plnění,
- časový harmonogram plnění,
- organizační část.

Pro vyloučení veškerých pochybností se strany výslovně dohodly, že Zhotovitelem přijatá objednávka je dílčí smlouvou, jejímž předmětem je provedení v ní specifikovaných činností (dále jen „**dílčí plnění**“) a která se v podmínkách, jež nejsou výslovně sjednány v objednávce, řídí touto smlouvou.

2.3. Za podmínek této smlouvy se objednatel zavazuje sjednaný rozsah činnosti uvedený v této smlouvě a jednotlivých objednávkách převzít a zaplatit. Smluvní strany výslovně sjednávají, že tato smlouva nezakládá závazek objednatele odebírat od Zhotovitele jakékoliv činnosti nebo jiné plnění. Objednatel je povinen odebrat pouze činnosti, které od Zhotovitele

objedná vystavením Objednávky. Všechny činnosti přesahující rámec závazků Zhotovitele bude Zhotovitel zajišťovat pouze po předchozí písemné dohodě s Objednatelém.

2.4. Služby dle čl. 2.1.1. a 2.1.2. budou poskytovány výhradně na tato zařízení umístěná na území města Ústí nad Labem (dále jen „**infrastruktura systému**“).

2.4.1. Radiostanice měření:

- 11 ks Radiových modemů MR 406.1M2C-N-N-232-E-N
- 10 ks Konvertor DCC24 – 24/12 V
- 10 ks Sestava antény na stožáru (RTL)
- 1 ks Radiový modem MR406.1M2C-N-N-232-N-N (RTL)

Umístění: na každé MR na území města Ústí nad Labem

2.4.2. Vybavení elektrodispečinku:

- 1 ks Radiový modem MR 406.1M2C-N-N-232-E-N
- 1 ks Síťový zdroj MS 2000/12 (RTL)

2.5. Servisní zásah na infrastruktuře systému v rámci nepřetržité servisní pohotovosti dle čl. 2.1.1. smlouvy bude proveden na základě telefonického oznámení poruchy oprávněným zástupcem objednatele. Seznam oprávněných zástupců je uveden v příloze č. 1 této smlouvy. Postup oprávněného zástupce objednatele při objednání servisního zásahu v rámci nepřetržité servisní pohotovosti je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.

2.6. Služby dle článku 2.1.2. a 2.1.4 smlouvy budou poskytovány na všechny komponenty rádiové sítě. Opravy budou prováděny přednostně výměnou a následně opravou vadného dílu v servisním středisku zhotovitele na adrese uvedené v čl. 1 této smlouvy.

2.7. Zhotovitel prohlašuje, že je servisním partnerem společnosti pro rádiové systémy komunikací. V případě, že na předmětech k nimž se vztahují činnosti, které jsou předmětem této smlouvy, bude provedena práce třetí osobou, kterou zhotovitel k provedení takové práce nezmocní, nenese zhotovitel odpovědnost za tuto činnost a nevztahují se na něho žádné sankce dle této smlouvy.

3. Doba plnění

3.1. Termín plnění bude určen jednotlivými objednávkami pro požadovanou činnost a bude vycházet z časového harmonogramu plnění dohodnutého smluvními stranami.

3.2. V rámci nepřetržité servisní pohotovosti dle čl. 2.1.1. smlouvy zahájí zhotovitel práce neprodleně po přijetí e-mailové zprávy potvrzující údaje oznámené telefonicky.

3.3. Pokud nebude možné vyřešit požadavek objednatele telefonicky formou poskytnutí odborné pomoci zaměstnancům objednatele, dostaví se pracovník zhotovitele v rámci nepřetržité servisní pohotovosti dle čl. 2.1.1. smlouvy na místo servisního zásahu nejpozději do 5 hodin od okamžiku přijetí e-mailové zprávy dle čl. 3.2. smlouvy.

4. Cena

- 4.1. Cena za plnění v rozsahu stanoveném touto smlouvou bude účtována v souladu se sazbami dle čl. 4.2. až 4.6. smlouvy a dle ceníku oprav, který tvoří Přílohu č. 3 této smlouvy.
- 4.2. Za služby uvedené v článku 2.1.1. smlouvy (nepřetržitá servisní pohotovost a držení důležitých náhradních dílů) je stanoven paušální měsíční poplatek ve výši 9 900,- Kč bez DPH.
- 4.3. Provedení servisního zásahu dle čl. 2.1.2. smlouvy bude účtováno následujícím způsobem:
 - 4.3.1. Doprava: 17,90,- Kč/km
 - 4.3.2. Čistý čas potřebný k provedení práce: 690,- Kč/hod/osobu
 - 4.3.3. Cena náhradních dílů dle platného ceníku výrobce.
 - 4.3.4. Další prokazatelné náklady.

Ceny jsou uvedeny bez DPH.
- 4.4. Za služby uvedené v článku 2.1.3. smlouvy (pravidelná roční kontrola) je stanoven roční paušální poplatek ve výši 56 200,- Kč bez DPH splatný po provedení služby a odeslání výsledků kontroly objednateli dle článku 5.3.4.
- 4.5. Opravy komponentů rádiového systému, radiomodemů a příslušenství dle článku 2.1.4. prováděné v servisním středisku zhotovitele budou účtovány dle ceníku oprav uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy.
- 4.6. Za služby uvedené v článku 2.1.5. smlouvy (pronájem rádiových kmitočtů) je stanoven paušální měsíční poplatek ve výši 2 500,- Kč bez DPH.
- 4.7. Ceny uvedené v čl. 4.2. až 4.6. smlouvy a v příloze č. 3 této smlouvy mohou být ze strany zhotovitele po předchozí písemné dohodě s objednatelem upraveny o míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem a vyjádřenou přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen za 12 měsíců kalendářního roku oproti průměru předchozích 12 měsíců. A to vždy s účinností k 1. lednu kalendářního roku.
- 4.8. Faktury za úhradu paušálních měsíčních poplatků dle čl. 4.2. a 4.6. smlouvy budou vystavovány vždy k prvnímu dni příslušného měsíce, v němž má být služba poskytována. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude první kalendářní den příslušného měsíce.
- 4.9. Úhrada za poskytnuté služby dle článku 2.1.2., 2.1.3. a 2.1.4. smlouvy bude prováděna na základě faktur vystavených zhotovitelem. Faktury budou zaslány objednateli do 10-ti pracovních dnů od předání výsledků těchto služeb. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude den předání.
- 4.10. Faktura je splatná do 30-ti dnů ode dne doručení příslušné faktury zhotovitele do sídla objednatele. Případně - li termín na sobotu, neděli nebo jiný den pracovního klidu, 31. 12.

nebo den, který není bankovním dnem podle zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující bankovní pracovní den.

- 4.11. Došlá Faktura – daňový doklad musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR, zejména zákona o dani z přidané hodnoty a musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje. Objednatel má po obdržení faktury 10 dní na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena a na její vrácení. Vrácením chybně vystavené faktury se doba splatnosti přerušuje a po podání bezchybné faktury začíná běžet doba nová.
- 4.12. K cenám bude účtována DPH dle právních předpisů platných v den uskutečnění zdanitelného plnění.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Při předání a převzetí výsledku činnosti sepíše smluvní strany o této skutečnosti Zápis o provedené práci nebo záznam o opravě.
- 5.2. Dopravu komponentů rádiové sítě do servisního střediska zhotovitele zajišťuje objednatel na svoje vlastní náklady, dopravu opravených komponentů k objednateli zajišťuje zhotovitel na náklady objednatele.

5.3. ZHOTOVITEL

- 5.3.1. Zhotovitel je povinen respektovat pravidla bezpečnosti práce, požární ochrany, ochrany životního prostředí a ostatní pravidla platná v areálu objednatele, s nimiž byl zhotovitel prokazatelně seznámen.
- 5.3.2. Zhotovitel odpovídá za plnění předmětu smlouvy v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.3.3. Zhotovitel bude provádět pravidelnou roční kontrolu infrastruktury systému v rozsahu stanoveném výrobcem zařízení. Termín pravidelné roční kontroly bude stanoven na základě dohody smluvních stran s ohledem na provozní potřeby objednatele vždy minimálně se 14-ti denním předstihem.
- 5.3.4. Zhotovitel seznámí objednatele s výsledky pravidelné roční kontroly do 14-ti dnů od jejího provedení.
- 5.3.5. V případě výměny vadného dílu infrastruktury systému a jeho následné opravy je zhotovitel povinen oznámit objednateli předpokládanou vyšší ceny opravy. Objednatel je povinen bez zbytečných odkladů rozhodnout o provedení opravy či nákupu nového dílu.
- 5.3.6. Pokud zhotovitel při opravě rádiového modemu nebo jeho příslušenství zjistí, že zařízení je neopravitelné, je povinen objednateli tuto skutečnost oznámit včetně vyčíslení nákladů na dodávku nového zařízení. Objednatel je povinen bez zbytečných odkladů rozhodnout o nákupu nového zařízení nebo o ukončení opravy.
- 5.3.7. Zhotovitel není v prodlení s plněním svého závazku a neodpovídá za škody způsobené v důsledku okolností neležících na jeho straně, a to zejména v případech působení vyšší moci jako například živelné pohromy (voda, oheň,

bouřková činnost, přepětí v síti, mechanické poškození apod.), v případě rušení rádiových kmitočtů nebo v případech zapříčiněných činnostmi třetí osoby.

5.4. OBJEDNATEL

- 5.4.1. Při objednání servisního zásahu v rámci nepřetržité servisní pohotovosti je objednatel povinen postupovat dle Přílohy č. 2 této smlouvy Postup oprávněného zástupce objednatele. Při nedodržení podmínek uvedených v Příloze č. 2 ze strany objednatele nenese zhotovitel za neposkytnutí služby žádnou odpovědnost a objednatel není oprávněn vymáhat na zhotoviteli jakékoliv sankce.
- 5.4.2. Při odeslání nebo předání rádiového modemu a/nebo příslušenství do opravy je objednatel povinen vyplnit formulář Objednávka opravy, viz. Příloha č. 4 této smlouvy.
- 5.4.3. Objednatel zajistí možnost příjezdu a parkování servisního vozidla zhotovitele v areálu objednatele včetně přístupu k servisovanému zařízení.
- 5.4.4. Objednatel zajistí další součinnost svých zaměstnanců podle potřeb (sledování závady, manipulace s objemnějším materiálem apod.).
- 5.4.5. Objednatel umožní omezení, popřípadě i odstavení provozu rádiového systému na dobu nezbytně nutnou k provedení pravidelné roční kontroly v předem dohodnutém termínu a čase.

6. Odpovědnost za vady a sankce

- 6.1. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za jakost dílčího plnění v délce 6 měsíců (dále jen „**ZÁRUČNÍ DOBA**“). Záruční doba počíná běžet následujícího dne po okamžiku převzetí dílčího plnění.
- 6.2. Objednatel je povinen písemně oznámit zhotoviteli vady dílčích plnění v takové době po jejich zjištění, kterou lze na Objednateli rozumně požadovat, nejpozději však do 20 – ti dnů po jejich zjištění.
- 6.3. Zhotovitel je povinen neprodleně a bezúplatně odstranit právem reklamovanou vadu, nejlépe však do 30- ti dnů od uplatnění reklamace.
- 6.4. V případě, že reklamovaná vada není včas a řádně odstraněna, má objednatel právo na slevu z ceny ve výši 10% z ceny reklamovaného plnění. Pokud není reklamovaná vada odstraněna ani v dodatečně lhůtě stanovené oprávněným zástupcem objednatele, je objednatel oprávněn zajistit odstranění vady třetí osobou a požadovat po zhotoviteli úhradu těchto nákladů.
- 6.5. Objednatel nemá právo na slevu z ceny nebo úhradu nákladů podle čl. 6.4. smlouvy pokud neumožní zhotoviteli odstranit oprávněně reklamovanou vadu v dohodnuté době.
- 6.6. V případě nedodržení termínu splatnosti faktury uhradí objednatel zhotoviteli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z fakturované částky za každý den prodlení, maximálně však do výše fakturované částky.

- 6.7. V případě prodlení zhotovitele při zahájení činnosti směřující k odstranění nahlášené závady dle článku 3.3. uhradí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení, maximálně však do výše 15.000,- Kč za každý jednotlivý případ prodlení.
- 6.8. Při prodlení objednatele při plnění povinností a závazků daných touto smlouvou není zhotovitel v prodlení s plněním termínů stanovených v článku 3 této smlouvy.

7. Trvání smlouvy

- 7.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 7.2. Smlouva je platná a účinná dnem podpisu oběma smluvními stranami. V případě povinnosti zveřejnění této smlouvy v Registru smluv se účinnost odkládá na den zveřejnění.
- 7.3. Smlouvu nebo část předmětu plnění lze vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou tři (3) měsíce. Výpověď musí být doručena druhé smluvní straně písemně s tím, že výpovědní lhůta počíná běžet od prvního kalendářního dne měsíce následujícího po datu doručení výpovědi druhé smluvní straně.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Smluvní strany se dále dohodly, že veškeré informace o cenách poskytovaných služeb zůstanou utajeny (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 8.2. Smluvní strany se dohodly, že žádná ze stran nesdělí třetí straně Důvěrné informace a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- 8.2.1. smluvní strana má opačnou povinnost stanovenou zákonem; a/nebo
 - 8.2.2. se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; a/nebo
 - 8.2.3. smluvní strana dá k zpřístupnění konkrétní Důvěrné informace souhlas.
- 8.3. Tato smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.4. Tato smlouva může být změněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma stranami.
- 8.5. Smlouva je vyhotovena v 4 stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou. Smlouvu je možno měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.

9. Ochrana osobních údajů

- 9.1. V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 679/2016 – Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) bude objednatel osobní údaje zpracovávat pouze pro účely a v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy. Jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovávány, objednatel osobní údaje zlikviduje.
- 9.2. Objednatel prohlašuje, že osobní údaje budou zpracovány manuálně v písemné formě a pomocí výpočetní techniky, a to vlastními zaměstnanci správce, kteří se objednatel písemně zavázali v souladu s Nařízením k povinnosti zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.
- 9.3. Objednatel informuje zhotovitele, že má právo požadovat informaci, jaké osobní údaje zhotovitele objednatel zpracovává, k jakému účelu je zpracovává. Dále má právo požadovat vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů, vyžádat si přístup ke svým osobním údajům, právo na doplnění či opravu nebo výmaz osobních údajů.
- 9.4. V případě pochybností o dodržování povinnosti souvisejících se zpracováním osobních údajů má právo se objednatel obrátit na zhotovitele nebo na dozorový úřad.
- 9.5. Kontakt na našeho pověřence ochrany osobních údajů je umístěn na [www.dpmul.cz /záložka GDPR](http://www.dpmul.cz/záložka%20GDPR).

10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy

- Příloha č. 1: Seznam oprávněných zástupců objednatele
Příloha č. 2: Postup oprávněného objednatele
Příloha č. 3: Ceník oprav
Příloha č. 4: Objednávka opravy
Příloha č. 5: Rozsah pravidelné roční kontroly

Za objednatele
V Ústí nad Labem, dne

Za zhotovitele
V Meziboří, dne

.....
Ing. Libor Turek, Ph.D.
Výkonný ředitel společnosti
Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.

.....
Jan Řehák
Jednatel společnosti
DYSK, spol. s r.o.