

Smlouva o poskytnutí servisních služeb

Jihočeské nemocnice, a.s., se sídlem B. Němcové 585/54, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČ: 26093804, DIČ: CZ26093804, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1451, jejímž jménem jedná MUDr. ZUZANA ROITHOVÁ, MBA, předsedkyně představenstva a Ing. MICHAL ČARVAŠ, MBA, člen představenstva

(dále jen „**klient**“)

a

QCM, s.r.o., se sídlem Bellova 370/40, 623 00 Brno, IČ: 26262525, DIČ: CZ26262525, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 40722, poštovní a administrativní kontakt QCM, s.r.o., Heršpická 813/5, 639 00 Brno, jejímž jménem jedná Ing. David Horký, jednatel

(dále jen „**poskytovatel**“)

(klient a poskytovatel dále společně též jako „**smluvní strany**“ a každý z nich jednotlivě jako „**smluvní strana**“)

Vzhledem k tomu, že:

- (A) Poskytovatel je vykonavatelem majetkových autorských práv k E-ZAKu;
- (B) Klient má zájem užívání počítačového programu E-ZAK prostřednictvím dálkového přístupu;
- (C) Klient má zájem si pronajmout od poskytovatele datové úložiště v souvislosti s užíváním E-ZAKu;
- (D) Klient má zájem na poskytování servisních služeb v souvislosti s užíváním E-ZAKu;
- (E) Poskytovatel má zájem udělit klientovi nevýhradní licenci k užívání E-ZAKu prostřednictvím dálkového přístupu;
- (F) Poskytovatel má zájem pronajmout klientovi datové úložiště;
- (G) Poskytovatel má zájem poskytovat klientovi servisní služby;

bylo dohodnuto následující:

1. Definice

1.1 V této Dohodě:

„**E-ZAK**“ znamená počítačový program ve smyslu ust. § 2 odst. 2 Autorského zákona s názvem E-ZAK, který je elektronickým nástrojem pro administrování veřejných zakázek, jehož hlavními funkcionalitami jsou: (i) Profil zadavatele s přizpůsobením vzhledu, (ii) Zadávací postupy pro nadlimitní a podlimitní veřejné zakázky dle zákona, (iii) Poskytování zadávací dokumentace a dodatečných informací, (iv) Formuláře VVZ, (v) Elektronické podepisování elektronických úkonů. (vi) Evidence interní a veřejné dokumentace k veřejné zakázce, (vii) Rámcové smlouvy, (viii) Zastoupení zadavatele v řízení, (ix) Hosting, aktualizace, zálohování a (x) Školení; Bližší specifikace počítačového programu E-ZAK je uvedena na internetové stránce dostupné z internetové adresy www.ezak.cz; Počítačový program E-ZAK je nehmotnou věcí (věcí bez hmotné podstaty) ve smyslu ust. § 496 odst. 2 Občanského zákoníku.

„**Smlouva**“ znamená tuto Smlouvu o poskytnutí servisních služeb;

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;

„**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění;

2. Předmět Smlouvy

Poskytovatel touto Smlouvou se zavazuje

- a) poskytnout klientovi nevýhradní licenci k E-ZAKu za podmínek uvedených v čl. 3 této Smlouvy,
- b) pronajmout klientovi datové úložiště za podmínek uvedených v čl. 4 této Smlouvy,
- c) poskytovat klientovi servisní služby k E-ZAKu za podmínek uvedených v čl. 5 této Smlouvy.

3. Poskytnutí licence

- 3.1 Poskytovatel tímto poskytuje klientovi nevýhradní licenci k užívání počítačového programu E-ZAK za podmínek uvedených v tomto čl. 3 Smlouvy a klient takové poskytnutí licence akceptuje. Rozsah licence je uveden v příloze č. 1. Klient není povinen licenci využít nebo ji využít zcela.
- 3.2 Nevýhradní licence je poskytnuta na dobu účinnosti této Smlouvy a výhradně ke způsobu užívání počítačového programu E-ZAK dálkovým přístupem prostřednictvím sítě Internet.
- 3.3 Klient není oprávněn poskytnout podlicenci k užívání E-ZAKu žádné třetí osobě, vyjma jednotlivým organizacím/nemocnicím uvedeným v příloze č. 1 této smlouvy.
- 3.4 Klient není oprávněn zpřístupnit E-ZAK a/nebo udělit přístupová práva a/nebo zřídit uživatelský účet k E-ZAKu a/nebo umožnit třetí osobě užívání E-ZAKu, vyjma zaměstnanců klienta a osob ve smluvním vztahu ke klientovi a vyjma organizací uvedených v bodě 3.3 tohoto odstavce a/nebo jeho statutárních zástupců.
- 3.5 Ukončením účinnosti této Smlouvy uplynutím výpovědní doby nebo odstoupením od této Smlouvy licence zaniká.
- 3.6 Klient není oprávněn činit kopie E-ZAKu a/nebo jakkoliv upravovat E-ZAK či jej spojovat s jiným dílem, zejména s jiným počítačovým programem.
- 3.7 Licence je poskytnuta s uzavřeným zdrojovým kódem k E-ZAKu, tedy klient nemá právo zobrazovat a/nebo znát zdrojový kód E-ZAKu.
- 3.8 Poskytovatel zaručuje klientovi, že E-ZAK je způsobilý nástroj pro elektronické zadávání veřejných zakázek dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, a dle prováděcích předpisů k tomuto zákonu, že byl k tomuto účelu certifikován příslušným orgánem veřejné moci (resp. certifikačním orgánem) a že E-ZAK bude udržován aktuální v souladu s legislativními požadavky, vyplývajícími z právní úpravy zadávání veřejných zakázek, po celou dobu účinnosti této smlouvy, přičemž poskytovatel bude průběžně a bez zbytečného odkladu zajišťovat přizpůsobení E-ZAK na novou právní úpravu. Poskytovatel rovněž zaručuje klientovi, že E-ZAK jako elektronický nástroj bude mít certifikát shody dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, a dle prováděcích předpisů k tomuto zákonu po celou dobu trvání této smlouvy, přičemž E-ZAK bude splňovat požadavky přinejmenším na profil zadavatele a pro elektronickou realizaci zadávacích řízení. V případě porušení povinnosti dle tohoto odstavce smlouvy je klient oprávněn od této smlouvy odstoupit.

4. Pronájem datového úložiště


- 4.1 Poskytovatel tímto pronajímá datové úložiště specifikované v Příloze č. 2 této Smlouvy klientovi, a to za účelem instalace a uložení E-ZAKu a elektronických dokumentů (ve formě souborů elektronických dat) vložených klientem do E-ZAKu.
- 4.2 Klient má pouze právo dálkového přístupu k úložišti prostřednictvím sítě Internet pomocí software E-ZAK. Klient nemá právo s úložištěm fyzicky disponovat.
- 4.3 Poskytovatel má právo provádět odstávky datového úložiště za účelem jeho údržby a klient bere na vědomí, že při odstávce nebude datové úložiště dostupné prostřednictvím sítě Internet. Poskytovatel je však oprávněn provést během kalendářního roku nejvýše šest (6) odstávek datového úložiště, přičemž celková doba odstávek nesmí přesáhnout dvanáct (12) hodin v kalendářním roce a celková doba jedné odstávky nesmí přesáhnout 90 minut. Poskytovatel má povinnost upozornit klienta na odstávku datového úložiště minimálně dvacet čtyři (24) hodin předem.

5. Poskytování servisních služeb

- 5.1 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat klientovi servisní služby spojené se E-ZAKem (dále jen „**servisní služby**“) vlastním jménem a na vlastní odpovědnost, přičemž bližší vymezení těchto služeb a podmínek jejich poskytování je uvedeno v příloze č. 3 této smlouvy. Klient se zavazuje platit poskytovateli za poskytování servisních služeb podle této smlouvy odměnu.
- 5.2 Servisní služby je poskytovatel povinen zajistit nepřetržitě po celou dobu účinnosti této smlouvy, pokud jsou řádně plněny další podmínky této smlouvy ze strany klienta, které mají vliv na řádné a včasné poskytování servisních služeb, s výjimkou případů vyšší moci.
- 5.3 Pro nahlášení závady je klient povinen použít kontakty servisní podpory poskytovatele:

Středisko podpory: www.qcm.cz/podpora
Email: podpora@ezak.cz
Telefon: 538 702 719
Mobil: 

- 5.4 Poskytovatel je povinen zajistit, aby kontaktní místa servisní podpory poskytovatele byly funkční a pro klienta dostupné, jinak odpovídá za prodlení způsobené nefunkčností či nedostupností servisní podpory. Za řádné a prokazatelné nahlášení závady se pro účely této Smlouvy rozumí nahlášení závady spolu s jejím popisem dané závady způsobem popsáním v odstavci 5.3 této Smlouvy, a to pouze kontaktní osobou klienta. Jestliže bude závada nahlášena poskytovateli jinou osobou než kontaktní osobou klienta, vyhrazuje si poskytovatel v případě pochybností právo ověřit oprávněnost nahlášené závady u kontaktní osoby klienta, přičemž poskytovatel je povinen toto své oprávnění využít bez zbytečného odkladu tak, aby nedocházelo k prodlení při poskytování servisních služeb. V takovém případě počíná reakční doba specifikovaná v příloze č. 3 této smlouvy ve vztahu k příslušné závadě běžet až od okamžiku potvrzení oprávněného nahlášení závady ze strany kontaktní osoby klienta.

Kontaktní osoba klienta: 
Email:
Telefon:
Mobil:

- 5.5 Poskytovatel má právo odpojit E-ZAK od přístupu ze sítě Internet za účelem údržby E-ZAKu nebo souvisejícího softwaru, přičemž má povinnosti oznámit klientovi termíny na údržbu E-ZAKu či souvisejícího softwaru, a to za podmínek blíže uvedených v přílohách této smlouvy a za podmínek uvedených v odst. 4.3 této smlouvy. Klient bere na vědomí, že E-ZAK nebude po dobu údržby dostupný

prostřednictvím sítě Internet. Doba údržby podle tohoto odstavce a při dodržení podmínek zde uvedených neznamena porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených.

- 5.6 Klient má právo na řádné a včasné poskytnutí servisních služeb ze strany poskytovatele za podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 5.7 Klient je povinen v nezbytně nutném rozsahu zajistit na žádost poskytovatele na své vlastní náklady a bez zbytečného odkladu po obdržení žádosti součinnost svých zaměstnanců při řešení problémů a závad.
- 5.8 Jestliže je pro řádné poskytnutí servisních služeb podle této Smlouvy nezbytně nutně zapotřebí součinnosti třetí osoby a/nebo se poskytnutí servisních služeb týká také softwarového či jiného obdobného produktu třetí osoby, je klient povinen na své náklady zajistit součinnost takové třetí osoby v rozumně požadovaných termínech a v rozsahu rozumně požadovaném poskytovatelem. To však neplatí v případě, že by součinnost třetí osoby měla spočívat v plnění závazku, který na sebe převzal poskytovatel v této smlouvě, a rovněž v případě, kdy lze poskytnutí servisních služeb zajistit efektivněji či s nižšími náklady na straně klienta i bez součinnosti třetí osoby.
- 5.9 Klient bere na vědomí, že jeho prodlení se splněním povinnosti podle odstavce 5.7 a/nebo odstavce 5.8 této smlouvy a/nebo prodlení třetí osoby při poskytnutí součinnosti v rozumně požadovaném rozsahu podle odstavce 5.8 této Smlouvy má vliv na plnění termínu pro poskytnutí služeb poskytovatelem. Jestliže se tedy dostane klient do prodlení se splněním povinnosti podle odstavce 5.7 a/nebo odstavce 5.8 této Smlouvy a/nebo se dostane třetí osoba do prodlení s poskytnutím součinnosti v rozumně požadovaném rozsahu podle odstavce 5.8 této Smlouvy, o stejnou dobu prodlení se prodlužuje termín pro poskytnutí příslušné služby poskytovatelem.
- 5.10 Zálohování dat klienta se řídí zvoleným zálohovacím programem, specifikovaným v Příloze č. 2. V případě požadavku na obnovu záložních dat jsou aplikovány termíny a postupy rovněž dle zvoleného zálohovacího programu.

6. Licenční poplatek, nájemné, odměna a zvláštní odměna

- 6.1 Klient se zavazuje zaplatit poskytovateli za poskytnutí licence podle čl. 3 této Smlouvy úplatu ve výši **25 000 Kč** (slovy: dvacet pět tisíc korun českých) bez DPH (dále jen „**licenční poplatek**“). Licenční poplatek za poskytnutí licence byl smluvními stranami dohodnut jako jednorázová platba, která není závislá na době trvání licence.
- 6.2 Licenční poplatek podle odst. 6.1 této Smlouvy je splatný na základě příslušného daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem bez zbytečného odkladu po uzavření této smlouvy. Smluvní strany se dohodly na splatnosti 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu (faktury) klientovi.
- 6.3 Klient prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 6.4 Klient je povinen platit poskytovateli nájemné za nájem datového úložiště podle čl. 4 této Smlouvy, a to ve výši **3 000 Kč** (slovy: tři tisíce korun českých) bez DPH za každý kalendářní měsíc trvání nájemního vztahu (dále jen „**nájemné**“). Nájemné je splatné spolu s odměnou za servisní služby, jak je

stanoveno níže v tomto článku. Při překročení nasmlouvaných dat dle přílohy č. 2 je poskytovatel oprávněn automaticky fakturovat měsíčně částku dle ceníku v příloze č. 4.

- 6.5 Klient je povinen platit poskytovateli za poskytování servisních služeb podle čl. 5 této Smlouvy v rozsahu uvedeném v příloze č. 3 této smlouvy odměnu. Smluvní strany se dohodly, že výše odměny je **2 000 Kč** (slovy: dva tisíce korun českých) bez DPH měsíčně (dále jen „**odměna**“). Jestliže tato smlouva nabude nebo pozbude účinnosti v průběhu kalendářního měsíce, přísluší poskytovateli za tento měsíc alikvotní část odměny vypočtená podle doby zbývajících do konce příslušného kalendářního měsíce.
- 6.6 Jestliže si klient písemně objedná poskytnutí dalších služeb od poskytovatele nad rozsah uvedený v příloze č. 3 této Smlouvy, smluvní strany se dohodly, že za řádné poskytnutí těchto služeb je klient povinen zaplatit poskytovateli zvláštní odměnu. Její výše se vypočte podle skutečného objemu takto poskytnutých služeb a paušálních hodinových sazeb poskytovatele uvedených v příloze č. 4 této smlouvy (dále jen „**zvláštní odměna**“). Smluvní strany se dohodly, že nejmenší účtovatelný interval těchto dalších služeb činí 0,5 hodiny.
- 6.7 Do pěti (5) pracovních dnů po ukončení každého kalendářního měsíce účinnosti této Smlouvy, ve kterém byly poskytnuty další služby podle odstavce 6.6 této Smlouvy, zašle poskytovatel klientovi přehled těchto servisních služeb s uvedením jejich délky a účtované hodinové sazby s odkazem na příslušnou objednávku klienta. Klient má poté lhůtu pěti (5) pracovních dnů na to, aby se k tomuto přehledu vyjádřil. Pokud klient s tímto přehledem nesouhlasí, je povinen o tom informovat poskytovatele ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Poté zahájí smluvní strany jednání, aby odstranily vzniklé rozpory. Marré uplynutí lhůty stanovené klientovi pro vyjádření k přehledu dalších služeb znamená, že klient s tímto přehledem souhlasí a nemá k němu námitek.
- 6.8 Do deseti (10) kalendářních dnů po uplynutí každého kalendářního měsíce účinnosti této smlouvy, ne však dříve než dojde k odsouhlasení dalších servisních služeb ve smyslu odstavce 6.6 této Smlouvy, vystaví poskytovatel fakturu na zaplacení odměny a případné zvláštní odměny a nájemného. Splatnost faktury činí třicet (30) dnů ode dne jejího doručení klientovi. Jestliže klient rozporuje přehled dalších služeb poskytnutých poskytovatelem ve smyslu odstavce 6.7 této Smlouvy, je poskytovatel oprávněn ve lhůtě uvedené v první větě tohoto odstavce vystavit samostatně fakturu na zaplacení odměny. Fakturu na zaplacení zvláštní odměny vystaví pak bez zbytečného odkladu poté, co se dohodne na rozsahu a oprávněnosti dalších služeb poskytnutých klientovi v příslušném měsíci.
- 6.9 Smluvní strany se dohodly, že v každém dalším roce trvání této smlouvy může být jak odměna za servisní služby, tak i paušální hodinové sazby za servisní služby zvyšovány o průměrnou roční míru inflace uveřejněnou Českým statistickým úřadem, či jakýmkoliv jiným úřadem ČR tento nahrazujícím, za uplynulý kalendářní rok. Zvýšení nabude účinnosti doručením písemného oznámení poskytovatele klientovi, které bude obsahovat novou výši odměny a nové paušální hodinové sazby podle přílohy 4 s odvoláním na míru inflace uveřejněnou Českým statistickým úřadem, či jiným úřadem ČR tento nahrazujícím, za uplynulý kalendářní rok.
- 6.10 Odměna ani případná zvláštní odměna za servisní služby nezahrnují náklady poskytovatele na cestovné. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel má právo na náhradu cestovného v souvislosti se servisními službami poskytnutými podle této Smlouvy, a to ve výši uvedené v příloze č. 4 této Smlouvy, jestliže bude cesta klientem předem odsouhlasena. Náhrada cestovného je splatná společně s odměnou a/nebo zvláštní odměnou za servisní služby, ke kterým se náhrada cestovného vztahuje.
- 6.11 Jestliže se dostane klient do prodlení se zaplacením odměny za poskytnutí licence a/nebo odměny za servisní služby a/nebo nájemného po dobu delší než třicet (30) dnů, je poskytovatel oprávněn od

této smlouvy odstoupit písemným oznámením doručeným klientovi za předpokladu, že klient nezjedná nápravu ani v náhradní lhůtě v trvání deset (10) dnů, kterou mu za tím účelem poskytovatel poskytne.

7. Výpověď

7.1 Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Každá ze smluvních stran má právo tuto smlouvu vypovědět písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí šest (6) měsíců a počíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

8. Smluvní sankce

8.1 Jestliže se dostane poskytovatel do prodlení s poskytováním servisních služeb dle bodu 5. této Smlouvy, je klient oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05 % z odměny podle odstavce 6.5 této smlouvy za každých započatých 8 hodin prodlení v rámci garantované provozní doby servisního oddělení a poskytovatel je povinen smluvní pokutu zaplatit.

8.2 Jestliže se dostane některá smluvní stran do prodlení se splněním své některé peněžní povinnosti podle této smlouvy řádně (tj. v plné výši) a v uvedeném termínu splatnosti, je povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

8.3 Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo poškozené smluvní strany žádat náhradu škody v plném rozsahu.

9. Odpovědnost za škodu

9.1 Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

10. Vyšší moc

10.1 Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této smlouvy po dobu trvání okolností vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné rozumně požadovat, aby neplnění svých povinností z této smlouvy v důsledku okolností vyšší moci předešly, nebo aby působení takových okolností předvídal, nebo aby působení vyšší moci vyloučily.

10.2 Za vyšší moc je ve smyslu této smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu smluvních stran.

10.3 Po dobu trvání okolností vyšší moci se plnění závazků dle této smlouvy pozastavuje do doby ukončení okolností vyšší moci, popř. odstranění jejích následků, kdy se obě smluvní strany dohodnou písemně na změně některých ustanovení této smlouvy. Lhůta pro oznámení vzniku a ukončení okolností vyšší moci je sedm (7) kalendářních dní a začíná běžet ode dne, kdy se kterákoliv ze smluvních stran o vzniku či ukončení okolností vyšší moci dozví. Každá ze smluvních stran je povinna neprodleně po zjištění případu vyšší moci zahájit kroky vedoucí k odstranění tohoto stavu.

11. Závěrečná ustanovení

11.1 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

11.2 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně předmětu této smlouvy.

- 11.3 Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze na základě písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.
- 11.4 Veškeré přílohy této Smlouvy jsou její neoddělitelnou součástí.
- 11.5 V případě, že se kterékoli ustanovení této smlouvy stane neplatným, neúčinným, nebo nevynutitelným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná, účinná, resp. vynutitelná, pokud z povahy této smlouvy nebo z jejího obsahu anebo z okolností, za nichž byla uzavřena, nevyplývá, že takové neplatné, neúčinné, resp. nevynutitelné ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy.
- 11.6 Veškeré spory vznikající z této smlouvy a/nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří vyřešit dohodou smluvních stran do jednoho (1) měsíce ode dne vzniku sporu, budou rozhodovány věcně a místně příslušnými obecnými soudy České republiky.
- 11.7 V patičce profilu zadavatele, který je součástí díla, bude umístěn aktivní odkaz s textem „QCM – o software“ vedoucí na stránku <http://www.ezak.cz>.
- 11.8 Poskytovatel je oprávněn uveřejnit na svých webových stránkách PR článek o spuštění díla s odkazem na implementovanou aplikaci / software „E-ZAK“ klienta.
- 11.9 Klient prohlašuje, že je povinným subjektem dle § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), a jako takový má povinnost zveřejnit tuto smlouvu v registru smluv. S ohledem na skutečnost, že právo zaslat smlouvu k uveřejnění do registru smluv náleží dle zákona o registru smluv oběma smluvním stranám, dohodly se smluvní strany za účelem vyloučení případného duplicitního zaslání smlouvy k uveřejnění do registru smluv na tom, že tuto smlouvu zašle k uveřejnění do registru smluv klient. Klient bude ve vztahu k této smlouvě plnit též ostatní povinnosti vyplývající pro něj ze zákona o registru smluv, např. pokud jde o zveřejňování objednávek atd.
- 11.10 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom řádně podepsaném stejnopisu.
- 11.11 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

V Brně dne 14.9.2018

V Českých Budějovicích dne 10.9.2018

Poskytovatel

Klient

.....
Ing. David Horký
jednatel
QCM, s.r.o.

.....
MUDr. Zuzana Roithová, MBA
předsedkyně představenstva

.....
Ing. Michal Čarvaš, MBA
člen představenstva

Příloha č. 1

Licence elektronického nástroje E-ZAK

- Licence pro neomezený počet uživatelů klienta a následujících právnických osob:
 1. společnost Nemocnice České Budějovice, a.s.
se sídlem B. Němcové 585/54, 370 01 České Budějovice,
IČ: 26068877
DIČ: 26068877
zapsaná v obchodním rejstříku pod spis. zn. B/1349 vedenou u Krajského soudu v Českých Budějovicích
 2. společnost Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s.
se sídlem U nemocnice 380/III, 377 38 Jindřichův Hradec,
IČ: 26095157
DIČ: CZ26095157
zapsaná v obchodním rejstříku pod spis. zn. B/1464 vedenou u Krajského soudu v Českých Budějovicích
 3. společnost Nemocnice Strakonice, a.s.
se sídlem Radomyšlská 336, 386 01 Strakonice (doručovací PSČ 386 29)
IČ: 26095181
DIČ: CZ26095181
zapsaná v obchodním rejstříku pod spis. zn. B/1465 vedenou u Krajského soudu v Českých Budějovicích
 4. společnost Nemocnice Český Krumlov, a.s.
se sídlem Nemocniční 429, Horní Brána. 381 01 Český Krumlov
IČ: 26095149
DIČ: CZ26095149
zapsaná v obchodním rejstříku pod spis. zn. B/1460 vedenou u Krajského soudu v Českých Budějovicích
 5. společnost Nemocnice Písek, a.s.
se sídlem Karla Čapka 589, Budějovické Předměstí, 397 01 Písek
IČ: 26095190
DIČ: CZ26095190
zapsaná v obchodním rejstříku pod spis. zn. B/1462 vedenou u Krajského soudu v Českých Budějovicích
 6. společnost Nemocnice Tábor, a.s.
se sídlem Kpt. Jaroše 2000, 390 03 Tábor
IČ: 26095203
DIČ: CZ26095203
zapsaná v obchodním rejstříku pod spis. zn. B/1463 vedenou u Krajského soudu v Českých Budějovicích
 7. společnost Nemocnice Dačice, a.s.
se sídlem Antonínská 85. Dačice II, 380 01 Dačice
IČ: 28113195
DIČ: CZ28113195
zapsaná v obchodním rejstříku pod spis. zn. B/1871 vedenou u Krajského soudu v Českých Budějovicích
 8. společnost Nemocnice Prachatice, a.s.
se sídlem Nebahovská 1015, Prachatice II, 383 01 Prachatice

IČ: 26095165

DIČ: CZ26095165

zapsaná v obchodním rejstříku pod spis. zn. B/1461 vedenou u Krajského soudu v Českých Budějovicích

- Neomezený počet veřejných zakázek (všech rozsahů) /rok až do vyčerpání kapacity datového úložiště.
- Počet dodavatelů není omezen.

E-ZAK zprovozněné funkcionality

Součástí verze E-ZAK jsou tyto základní funkcionality:

- Evidence interní a veřejné dokumentace k veřejné zakázce.
- Scénáře průběhu zadávacích řízení (OŘ, UŘ, JŘBU, JŘSU, SD, ZPŘ....).
- Integrovaný profil zadavatele (www prezentace informací o zadávacích řízeních).
- Zahájení zadávacího řízení odesláním elektronického oznámení + vlastní rozhraní pro vyplňování formulářů pro Věstník veřejných zakázek.
- Zahájení zadávacího řízení odesláním elektronické výzvy + vhodné uveřejnění v případě ZPŘ.
- Poskytování elektronické zadávací dokumentace (neomezený a přímý dálkový přístup, nebo na vyžádání).
- Elektronická agenda vysvětlení, doplnění či změny informací k zadávacím podmínkám.
- Příjem elektronických nabídek a žádostí o účast, podpora otevírání obálek a kontrola úplnosti.
- Agenda rámcových smluv (zadávací veřejných zakázek na základě rámcové smlouvy).
- Zastoupení zadavatele v řízení administrátorem.
- Evidence interních a veřejných elektronických dokumentů k zadávacím řízením.
- Vlastní tvorba databáze dodavatelů se samostatnou registrací.
- Samostatná správa uživatelských účtů.
- Elektronické podepisování elektronických úkonů kvalifikovaným
- Záznam všech prováděných úkonů.
- Zabezpečený přenos dat.
- Podpora zadávání veřejných zakázek malého rozsahu (VZMR).
(tj. je možná konfigurace 1-10 postupů pro zadávání zakázek malého rozsahu dle interních předpisů zadavatele, přímá objednávka a přímý nákup).
- Synchronizace s Věstníkem veřejných zakázek, automatická oboustranná komunikace a zasílání formulářů pro povinné uveřejnění na Věstníku.
- Hodnocení nabídek (nastavení hodnotících kritérií, zadávání hodnot z nabídek, stanovení pořadí uchazečů).
- Elektronické aukce.
- Registr / Katalog smluv oboustranně propojený na ISRS celostátní registr smluv.
- Identifikace uživatelů stahujících dokumenty.

E-ZAK rozšiřující funkcionality

- Auditní funkce historie operací, seznam všech VZ s volitelnými údaji, možnost exportu do obecného CSV.
- Audit – export VZ do HTML souboru volitelně s heslem i s časovým razítkem.
- Napojení databáze organizací na ARES.
- Podrobné vyhledávání.
- Rozšířený profil zadavatele a číselníky pro formuláře, doplněk k propojení nástroje na VVZ.

Příloha č. 2

Specifikace datového úložiště pro elektronický nástroj E-ZAK

- Aplikační hosting na serverech umístěných na páteřní internetové lince.
- Aktualizace a správa prostředí aplikačního serveru.
- Provoz a garantovaná dostupnost aplikace 99,5% v měsíci.
- Kapacita vyhrazeného diskového prostoru 20 GB. Vyhrazený diskový prostor se použije na data definovaná následovně:
 1. soubory dokumentů, které jsou připojeny k zakázkám, DNS, rámcovým dohodám, předběžným oznámením, smlouvám (Katalog smluv), záznamům na Nástěnce a v Dokumentech organizace (započítávají se všechny verze souboru k danému dokumentu)
 2. přílohy elektronických nabídek
 3. přílohy elektronických předběžných nabídek
 4. přílohy elektronických žádostí o účast
 5. přílohy zpráv v rámci E-ZAKU (ať už zprávu posílá zadavatel či dodavatel)
- Objem aktuálně využívaného diskového prostoru je zobrazován klientovi v aplikaci na stránce „Statistiky organizace“.
- Monitoring serveru monitorovacím systémem.
- Housing serveru v klimatizovaných prostorách s kompletně zálohovaným napájením pomocí UPS a diesel agregátu.
- Ochrana před útoky ze sítě internet a zabezpečení uložených dat pokročilými pravidly firewallu a jinými obvyklými prostředky dle současných poznatků o hrozbách v oblasti ICT a zejména v prostředí internetu.
- Průběžné zálohování aplikací i dat. Obsah záloh bude ukládán na záložní server poskytovatele. Poskytovatel je povinen na vyžádání předat klientovi na vhodném nosiči (DVD, USB disk) veškerá zálohovaná data ve formátu XML a rovněž zálohu databáze.

varianta	označení	Specifikace	Závazky poskytovatele
premium	B	1. Operativní záloha realizována denně, data jsou uchována za posledních 7 kalendářních dní 2. Pravidelná měsíční archivace dat po dobu platnosti smlouvy, Data v archivu uchovávána 2 roky od okamžiku pořízení.	Obnova z operativní zálohy do 24h Obnova z archivu do 2 pracovních dní

Operativní záloha je vytvářena denně v čase mezi 0:00 a 6:00 a slouží k rychlému návratu do stavu před několika málo dny. Archivace je prováděna na páskovou knihovnu jedenkrát měsíčně a slouží pro dlouhodobé ukládání dat. Klient se může vrátit zpět ke kterékoliv archivní záloze – dojde k obnovení dat k určenému datu.

Specifikace datového úložiště pro neaktivní Profil zadavatele klienta

Poskytovatel bude klientovi i organizacím uvedených v příloze č. 1 smlouvy poskytovat aplikační hosting pro jeho neaktivní Profil zadavatele na portálu pro vhodné uveřejnění www.vhodne-uverejneni.cz, po dobu platnosti této smlouvy a zákonem stanovenou dobu pro zveřejnění informací o veřejných zakázkách na profilu zadavatele.

Příloha č. 3

Specifikace servisních služeb pro elektronický nástroj E-ZAK

- Technická podpora klienta za odměnu dle bodu 6.5 této smlouvy při práci s elektronickým nástrojem v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00 hod. V odměně za služby je zahrnuta 1 kreditní hodina měsíčně.
- Garance rozvoje a souladu aplikace se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Je možné, podle požadavků klienta a návrhů poskytovatele dále rozvíjet aplikaci dle dohodnuté specifikace a ceny.
- Minimální čerpatelný interval technické podpory je 30 minut.
- Doba údržby elektronického nástroje E-ZAK a/nebo souvisejícího softwaru neznamená porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených, pokud bude spojena s maximálně 90 minut dlouhým přerušáním poskytování služeb při četnosti maximálně jedenkrát v kalendářním měsíci. Tato údržba se nepočítá do času dostupnosti, nebo výpadku a musí být poskytovatelem nahlášena minimálně 5 pracovních dní předem.

Reakční doba při řešení incidentů/závad

Kategorie problému	Doba k zahájení prací (h)	Délka opravy (h)	Práce jsou zahajovány a prováděny v době
A	4	8	8x5 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)
B	8	16	8x5 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)
C	16	24	8x5 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)
D	48	240	8x5 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)

- **Doba k zahájení oprav** – garantovaný čas, kdy se započne s pracemi na odstranění problému. Počítá se od prokazatelného nahlášení závady, viz čl. 5.4 servisní smlouvy
- **Délka opravy** – maximální doba, po kterou trvá oprava do úplného odstranění problému. Počítá se od zahájení opravy
- **Práce jsou zahajovány v době** – garantovaná provozní doba servisního oddělení, kdy je možné hlásit problémy a během které jsou opravy realizovány.

Definice kategorie problémů

- A – Fatální problémy:
úplná nedostupnost aplikace, server neodpovídá na portu TCP/80 nebo 443. Mezi fatální problémy náleží rovněž neautorizovaná změna obsahu aplikace.
- B – Kritické problémy:
Server odpovídá, ale nezobrazuje korektní data, případně hlásí systémovou chybu, nebo chybu ke kódu elektronického nástroje. Návštěvníci nemohou aplikaci plnohodnotně užívat.
- C – Závažné problémy:
Aplikace pracuje korektně, ale s aplikací nemohou pracovat administrátoři klienta, kvůli chybám systému.

- D – Nezávažné problémy:
Návštěvníci i administrátoři mohou s aplikací plnohodnotně pracovat, ale v aplikaci se vyskytlo chování, které je v rozporu s uživatelskou dokumentací.

Příloha č. 4

Ceník prací poskytovatele

Standardní ceník QCM, s.r.o. platný od 1. 5. 2018, při DPH sazbě 21%.

Položka	Cena bez DPH
1. Vedení projektu, analytické práce	1 800 Kč/hod
2. Odborné práce (programování, stylování, technické práce, školení)	1 500 Kč/hod
3. Rutinní práce (elektronické zpracování podkladů, plnění obsahu aplikace, monitoring serverů, čtení logů)	1 300 Kč/hod
4. Cestovné	10 Kč/km
5. Konzultace k administraci veřejné zakázky a související poradenství	1 800 Kč/hod
6. 1 GB diskového prostoru nad sjednaný limit	200 Kč/měsíc
7. Obnova vybrané skartované zakázky	1 000 Kč/zakázku