

## Smlouva o zajištění služeb

uzavřená podle platné legislativy

### SMLUVNÍ STRANY

#### DODAVATEL:

**EM TEST ČR spol. s r.o.**

Jiráskova 1284

755 01 Vsetín

Zastoupený:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

IČO:

DIČ:

Registrace :

E-mail:

Ing Radek Orság, jednatel

ČSOB Vsetín a.s.

62362771

CZ62362771

OR u KS Ostrava, oddíl C, vložka 13211

#### OBJEDNATEL:

**Dopravní podnik města Hradce Králové a.s.**

Pouchovská 153

500 03 Hradec Králové

Zastoupený:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

IČO:

Registrace :

E-mai:

Bc. Zdeněk Abraham, předseda představenstva

KB Hradec Králové a.s.

25267213 DIČ: CZ25267213

OR u KS Hradec Králové, oddíl B, vložka 1625

Objednatel a Dodavatel, kteří si přejí upravit svá vzájemná práva a povinnosti, uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb na lokalizaci vozidel (dále jen „Smlouva“).

Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené ve smlouvě jsou pravdivé a aktuální a zavazují se vzájemně a bez prodlení oznámit obchodnímu partnerovi každou změnu, která by mohla mít vliv na plnění smluvních závazků. Jsou si vědomi, že při neoznámení takovéto skutečnosti ponесou následky, které mohou druhé smluvní straně z neznalosti těchto údajů vzniknout.

### I. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

1. Předmětem smlouvy je závazek Dodavatele zajistit funkčnost dispečerského lokalizačně - informačního systému (dále jen „Systém“) a závazek Objednatele uhradit Dodavateli odměnu ve výši a za podmínek určených v ust. čl. III. této Smlouvy. Systém je určený pro provozní potřeby Objednatele. Předmět smlouvy představuje:

## Dispečerské pracoviště

- dodávku aplikačního programového vybavení do odbavovacích zařízení provozovaných Objednatelem
- zprovoznění a dohled nad provozem privátní sítě (VPN) umožňující zabezpečený přenos dat mezi řídicími jednotkami odbavovacího systému Objednatele a serverem Dodavatele
- poskytnutí přístupových práv k vyhodnocovacímu a informačnímu software ve vlastnictví Dodavatele provozovanému na serveru pod správou Dodavatele

## 2. Systém se skládá z níže uvedených funkcionalit:

- a) Lokalizace vozidel Objednatele pomocí GPS a SIM karet, instalovaných do odbavovacích zařízení umístěných v jednotlivých vozidlech.
- b) Přenos údajů (poloha vozidla, odchylka oproti plánu, identifikace vozidla, identifikace řidiče, linka/spoj, počet cestujících atd.) z řídicí jednotky odbavovacího systému prostřednictvím GPRS na server Dodavatele a následně Objednatele.
- c) Vyhodnocovací a informační software

### On-line informace :

- poloha vozidla v reálném čase na trase
- identifikace vozidla
- identifikace řidiče
- odchylky od jízdních řádů (zpoždění/nadjetí)

### Off-line informace :

- zobrazování průběhu jízdy vozidla za vybrané období
- sledování odchylek od jízdních řádů za vybrané období

## II. TERMÍN PLNĚNÍ

1. Dodavatel uvede do provozu Systém pro vozidla Objednatele nejpozději do 30 dnů od podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami, a to na serverech Dodavatele a Objednatele a v jednotlivých vozidlech Objednatele.
2. Dodavatel se zavazuje po instalaci a uvedení Systému do provozu poskytovat pro Objednatele správu a údržbu Systému, která zahrnuje:
  - a) Správa, údržba a rozvoj operačního systému v palubních počítačích ve vozidlech – v souvislosti s funkčností Dispečerského pracoviště.
  - b) Správa, údržba a rozvoj aplikačního software v palubních počítačích – v souvislosti s funkčností Dispečerského pracoviště Správa SIM karet.
  - c) Správa, údržba a rozvoj vyhodnocovacího software.
  - d) Kontrola přenosů GPRS.

## III. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena za předmět plnění uvedený v článku I. je stanovena dle platného ceníku, který je uveden v Příloze číslo 2 a sjednává se formou měsíčních paušálních plateb ve výši XXXX Kč bez DPH za vozidlo zapojené do systému v celkovém počtu 125 vozidel zajišťující městskou hromadnou dopravu v Hradci Králové, a zahrnuje Služby integrátora systému. Počet vozidel lze upravovat dle skutečně nahlášeného stavu. Pod službami integrátora

## Dispečerské pracoviště

(Dodavatele) se rozumí vyhodnocovací software, správa a údržba systému ve smyslu bodu 2., čl. II. této smlouvy.

2. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě změny počtu vozidel zapojených do Systému zůstane zachována jednotková cena na vozidlo uvedená pro funkcionality dohodnuté v příloze číslo 2 této smlouvy. Objednatel je přitom povinen nahlásit písemně Dodavateli změnu počtu vozidel zapojených do Systému nejméně 3 pracovní dny před 1. kalendářním dnem měsíce, kdy bude tato změna realizována.
3. Smluvní strany se dohodly na tom, že plnění specifikované touto smlouvou bude měsíčně hrazeno Objednatelům, vždy nejpozději k 25. dni měsíce následujícího po měsíci, za který byl proveden předmět plnění smlouvy. V případě, že 25. den následujícího měsíce připadá na den pracovního volna, pak je dnem splatnosti první následující pracovní den. Úhrady budou prováděny na základě daňových dokladů - faktur. Dodavatel je povinen vystavovat faktury elektronicky a zasílat je na tuto emailovou adresu: [REDACTED], a to do 5 dnů následujícího kalendářního měsíce.
4. V případě zpoždění platby zaplatí objednatel 0,05% z fakturované částky za každý den zpoždění, jako smluvní úrok z prodlení. Tento úrok z prodlení je možné účtovat první den následující po uplynutí dne splatnosti a to až do dne zaplacení faktury.
5. V případě chybné funkce systému nebo jeho nefunkčnosti z důvodů na straně dodavatele, odstraní dodavatel příčiny a plnohodnotně zprovozní systém do 48 hodin. V případě zpoždění zaplatí dodavatel smluvní pokutu z fakturované částky ve výši 0,05 % a poměrnou částku z celkové měsíční sumy za každý den nefunkčnosti systému. Lhůta 48 hodin začíná běžet termínem oznámení závady.
6. Smluvní strany se v souladu s ustanoveními § 26 odst. 4 zákona o DPH dohodly na elektronické formě fakturace. Faktury budou posílány z e-mailové adresy Dodavatele opatřené doménou emtest.cz na kontaktní e-mail Objednatele uvedený výše v této smlouvě. Přílohou e-mailové zprávy bude samostatný soubor ve formátu PDF jehož obsahem bude příslušná faktura.

## IV. PRÁVA A POVINOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Objednatel je povinen poskytovat Dodavateli všechny nezbytné informace pro provoz Systému a to zejména aktuální jízdní řády, tarifní systém a jiná data v dohodnuté elektronické formě a zabezpečovat jejich průběžnou aktualizaci při zahájení poskytování služeb, jakož i během trvání platnosti smlouvy.
2. Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli potřebnou součinnost, odevzdat Dodavateli zadání, podklady, informace a dokumenty potřebné pro instalaci, zprovoznění a údržbu Systému. V případě, že objednatel tyto podklady, informace a dokumenty Dodavateli nedodá, resp. nedodá je úplné nebo v dostačujícím rozsahu, kvalitě, atd., je Dodavatel povinen bezodkladně o tom objednatel uvědomit, a tento je povinen bez zbytečného odkladu uvedený nedostatek odstranit. Objednatel umožní Dodavateli přístup do prostor Objednatele v potřebném rozsahu.

3. Objednatel se současně zavazuje spolupracovat s Dodavatelem při jakémkoliv vyřizování všech záležitostí spojených s dodávkou předmětu této smlouvy. Smluvní strany se zároveň dohodly na tom, že budou respektovat povinnosti schvalování změn v aplikačním programovém vybavení objednatelům dopravy či koordinátorem IDS v případě, že dotčená odbavovací zařízení budou nasazena v systému dozorovaném objednatelům dopravy či koordinátorem IDS.
4. Dodavatel se zavazuje k mlčenlivosti o informacích získaných o Objednateli nebo jeho činnosti.
5. Objednatel se zavazuje k mlčenlivosti o informacích získaných o Dodavateli nebo jeho činnosti.
6. Všechny informace týkající se Objednatele nebo jeho činnosti získané během realizace této smlouvy považuje Dodavatel za důvěrné (obchodní tajemství) a nepostoupí je třetí osobě, resp. žádným způsobem nedovolí jejich zveřejnění bez písemného souhlasu objednatelů. Výměna informací se omezí na ty zaměstnance obou stran, kteří se bezprostředně podílejí na činnostech podle této smlouvy. Poskytnuté informace budou použity pouze k plnění závazků smluvních stran podle podmínek této smlouvy.
7. Dodavatel se zavazuje nezveřejňovat třetím osobám informace, které podléhají obchodnímu tajemství, jako jsou počty cestujících, tržby na linkách a spojích a pod.
8. Pokud v souvislosti s touto smlouvou dochází k doručování písemností elektronickou poštou, pak strana, které je písemnost adresována, je povinna do 1 pracovního dne potvrdit odesílající straně doručení písemnosti na e-mailovou adresu, z níž byla písemnost odeslána. Pokud odesílající strana neobdrží ve výše uvedené lhůtě potvrzení o doručení písemnosti, zašle písemnost elektronickou poštou opakovaně. Toto opakované zaslání se považuje za doručené bez ohledu na to, zda adresát opakované doručení potvrdil či nikoliv. Každou případnou změnu e-mailové adresy pro doručování písemností elektronickou poštou nebo zřízení samostatné e-mailové adresy za účelem elektronické fakturace je povinna příslušná smluvní strana ohlásit druhé smluvní straně neprodleně písemnou formou, na poštovní nebo e-mailovou adresu uvedenou této smlouvě.
9. Objednatel se zavazuje hradit vystavené daňové doklady za provoz předmětu díla v předepsané splatnosti. V případě prodlení s úhradou je Dodavatel povinen vyzvat písemně Objednatele ke zjednání nápravy a v případě, že Objednatel neuhradí dlužnou fakturu ani v dodatečné lhůtě v délce nejméně 5 pracovních dní uvedené ve výzvě, je Dodavatel oprávněn pozastavit poskytování služeb podle této smlouvy a funkčnost předmětu plnění.

## V. LICENČNÍ SMLOUVA, VLASTNÍCTVÍ SYSTÉMU

1. Dodavatel v zastoupení autora Systému v souladu s ustanoveními Zákona č. 121/2000 Sb. – Zákon o právu autorském ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Autorský zákon“) uděluje Objednateli ode dne zprovoznění Systému nevýhradní licenci (souhlas) na používání Systému v neomezeném věcném, územním a časovém rozsahu způsobem podle této smlouvy (užívání pro vlastní potřebu, potřebu cestující veřejnosti a pro objednatelů dopravy).

## VI. PODPORA SYSTÉMU

1. Dodavatel poskytne SW podporu na předmět smlouvy po celou dobu trvání této smlouvy.
2. Dodavatel se zavazuje kontrolovat a udržovat funkčnost systému podle odstavce 2. v článku II této smlouvy po období platnosti této smlouvy.
3. Dodavatel je povinen zajistit vyřešení aktuálních provozních problémů, které přímo ovlivňují provozuschopnost systému nejpozději do 48 hodin pomocí dálkové správy, případně přímo v sídle Objednatele. Zároveň dodavatel poskytne slevu ve výši ■■■ Kč bez DPH za každý den nefunkčnosti systému.
4. V případě, že jde o závadu, která neovlivňuje přímo provozuschopnost systému, zavazuje se Dodavatel tuto závadu odstranit nejpozději do 5 dní ode dne obdržení reklamace. V případě, že závadu není možné do 5 dní odstranit, vydá Dodavatel písemné stanovisko s analýzou problému a harmonogramem postupu prací pro odstranění zjištěné závady.

## VII. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany dohodly následný způsob reklamací a odstraňování závad v záruční době:  

Objednatel písemně (e-mail, helpdesk) oznámí zjištěnou závadu s jejím popisem Dodavateli bezodkladně po jejím zjištění. Dodavatel je povinen zajistit vyřešení akutních provozních problémů, které přímo ovlivňují provozuschopnost systému nejpozději do 48 hodin pomocí dálkové správy popřípadě přímo v sídle objednatel.
2. Smluvní strany se dohodly, že uplatněním smluvní pokuty a poskytnutím slevy z ceny poskytnutých služeb nezaniká oprávněné straně nárok na náhradu škody, která jí vznikla nedodržením závazku druhé strany.

## VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Změny a doplňky jsou platné, když jsou uskutečněny písemnou formou a podepsány oběma smluvními stranami.
2. Smlouva nabývá platnost a účinnost dnem jejího podepsání oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na dobu 2 let od podpisu smlouvy. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak po uplynutí této doby; pak se platnost smlouvy mění na dobu neurčitou, kterou je Objednatel oprávněn vypovědět s výpovědní dobou 3 měsíců počínající 1. dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.

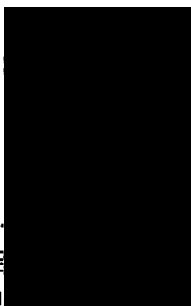
Dispečerské pracoviště

4. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu i před uplynutím dohodnuté 2 leté doby platnosti v případě opakovaného porušování povinností Dodavatele, Takovéto výpovědi musí předcházet písemná výzva Objednatele k nápravě a v případě, že Dodavatel nedodrží stanovenou dodatečnou lhůtu k odstranění nedostatků, Objednatel je oprávněn smlouvu vypovědět s výpovědní dobou končící k poslednímu dni měsíce, kdy bude výpověď doručena Dodavateli.
5. Dodavatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu i před uplynutím dohodnuté 2 leté doby platnosti v případě opakovaného porušování povinností Objednatele, Takovéto výpovědi musí předcházet písemná výzva Dodavatele k nápravě a v případě že Objednatel nedodrží stanovenou dodatečnou lhůtu k odstranění nedostatků, Dodavatel je oprávněn smlouvu vypovědět s výpovědní dobou končící k poslednímu dni měsíce, kdy bude výpověď doručena Objednateli.
6. Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, přičemž každý z nich má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení smlouvy.

Ve Vsetíně, dne ..... 20. 9. 18 .....

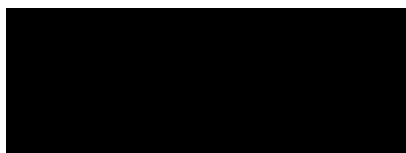
V Hradci Králové, dne ..... 14 -09- 2018 .....

Dodavatel

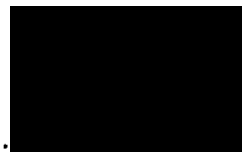


.....

Ing  
jeden ..... i  
EM TEST ČR spol. s r.o

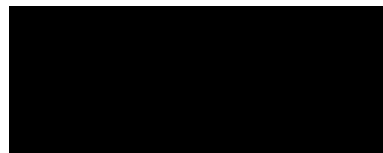


Objednatel:



.....

Bc. Zdeněk Abraham  
předseda představenstva  
Dopravní podnik města Hradce Králové a.s.



Dispečerské pracoviště

## PŘÍLOHA Č. 1. KE SMLouvĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Specifikace a rozsah aktuálně zobrazovaných informací

Aktuální stav

Aktuální stav příkazů

Zobrazované údaje jsou:

- Linka
- Spoj
- Odjezd JŘ
- Příjezd JŘ
- Řidič
- IČV vozidla
- Turnus
- Příkaz
- Stav

Sloupec s označením Stav rozdělí obrazovku na část plánovaných a část skutečně realizovaných operací.

Druhá část obrazovky s reálným stavem (Realita) se zobrazuje ve stejných sloupcích, ale v obráceném pořadí (pro ulehčení porovnání s plánem). Jsou tu též zobrazené sloupce:

- Odchylka - Zobrazuje aktuální časovou odchylku od JŘ
- SP – Skutečný příjezd. Zobrazuje aktuální příjezd vozidla na konečnou zastávku spoje (příjezd z JŘ + odchylka).
- ČP – Skutečný čas na přípravu řidiče na následující spoj.
- Následující - ukazuje následující spoj:
  - čas odjezdu spoje dle JŘ
  - číslo linky
  - spoj – číslo spoje
- Spojení - zobrazuje čas poslední komunikace PP s dispečinkem.

Mapa 2

Po kliknutí na jakékoliv vozidlo zobrazené na mapě se zobrazí tyto druhy informací:

- Jméno řidiče
- Identifikace (číslo vozidla)
- Číslo linky
- Číslo spoje
- Poslední komunikace
- Poloha (GPS souřadnice)
- Stav
- Zpoždění

Linky a spoje

Zobrazované údaje jsou:

## Dispečerské pracoviště

- Spoj
- Odjezd JŘ
- Příjezd JŘ
- Řidič – plán
- IČV- plán
- Řidič – realita
- IČV – realita
- Stav
- Zpráva – textová komunikace s řidičem

Na mapě se vykreslují následující údaje:

- Ikona vozidla s jeho stavem (slza)
- Číslo vozidla
- Číslo spoje
- Zastávky spoje z plánu
- Zastávky spoje – realita
- Trasa spoje podle plánu
- Trasa spoje realita

## Linky

Linky jsou zobrazené v řádcích, aktuálně komunikující a budoucí spoje jsou zobrazené čtverečkem podle stavu. Tabulka je seřazená podle názvu linky, času odjezdu spoje z JŘ a času příjezdu spoje z JŘ. V přehledu „Linky“ jsou zobrazované spoje ve speciálním tvaru na jedné ose.

## Přehledy

Přehledy zobrazují různé druhy statistických reportů, jako jsou přiřazenost spojů, odchylky od jízdnicích řádů, odchylky z historie atd.

- Přiřazenost spojů
- Animace
- Odchylky od JŘ
- Odjeté spoje
- Spoje a km podle provozů a skupin vozidel
- Doporučená úprava odjezdů

## Komunikace

- Zprávy

## Monitoring

### Info o vozidle

Zobrazované údaje jsou:

- EČV vozidla
- IČV vozidla
- Čas poslední komunikace
- Sériové číslo instalovaného zařízení
- Verze operačního systému



## Dispečerské pracoviště

- Verze aplikace
- Verze aplikace EFC
- SNR SIM
- IP SIM
- APN
- Poskytovatel (T-Mobile)

## Vozidla a zařízení

### Odpočty

## Nastavení

- Změna hesla
- Role
- Skupiny vozidel
- Skupiny linek a spojů
- Uživatelé