



## Smlouva o údržbě systému BYZNYS Win®

**Dodavatel:** J.K.R., spol. s r.o.  
Pražská 14, 261 01 Příbram II  
IČ: 18608001  
DIČ: CZ18608001  
Zápis do OR: MOS Praha od 17.5.1991 pod spis.značkou odd.C vl. 2090  
Bankovní spojení: [redacted] č.ú. [redacted]  
zastoupený na základě plné moci ze dne 20.8.2004 paní Ivetou Strížovou

**Uživatel:** Česká Centra  
Václavské nám. 816/49, 110 00 Praha 1  
IČ: 48546038  
DIČ: CZ48546038  
Zápis do OR : [redacted]  
Bankovní spojení: [redacted] vedený u [redacted]  
Zastoupený: Ing. Janem Bondym, generálním ředitelem

uzavírají mezi sebou tuto Smlouvu o údržbě podnikového informačního systému BYZNYS Win® (dále jen systém) a uživatelské podpoře.

### I. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je zabezpečení stálé dostupnosti aktuální kompilace systému pro uživatele a poskytování následujících uživatelských výhod:

- sleva 20 procent na veškeré konzultační a analytické služby
- telefonní podpora HotLine
- email HotLine
- jednání o možnosti realizace vzdáleného přístupu dodavatel-uživatel
- možnost uzavření pravidelného dohledu nad rutinním provozem
- možná realizace programátorských prací

## II. Konfigurace systému

LAN

MULTIVERZE – 4 / MONOVERZE

<i>modul</i>	<i>počet přístupů</i>	
jádro systému	32/9	
Finanční účetnictví	9/2	
Fakturace	26/1	
Evidence majetku	5/3	
Bankovní operace	8	
Pokladna	27/3	
Mzdy a personalistika	0	* počet zaměstnanců
Skladové hospodářství	3/3	
Zakázky	25/1	
Informace	25/3	
Manažer	0	
Doprava - referentská	0	
Doprava - dispečink	0	* dle automobilů
Doprava - Mapy	0	
Výroba	0	* dle uživatelů
Excellent - finanční analýza	0	
Excellent - středisková analýza	0	
CRM	8	
BYZNYS Win OLAP - aktualizace	0	
BYZNYS Win OLAP - prohlížení	0	
Workflow	0	
Centrum sdílení dokumentů	0	
BYZNYS Win mobile - manažer	0	
BYZNYS Win mobile - obchodník	0	
BYZNYS Win mobile - personel	0	
BWsms	0	

Centrála Praha / pobočka Moskva

## III. Platnost a ukončení smlouvy

Tato Smlouva je uzavírána po skončení záruční doby na systém od 01.10.2006 na dobu neurčitou.

Tato Smlouva může být ukončena:

- a) písemnou dohodou obou smluvních stran
- b) písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran

Výpovědní lhůta je šest měsíců a počíná běžet od prvního dne měsíce, následujícího po doručení výpovědi druhé straně.

Jestliže jedna ze stran písemnost nepřevzme, je datem doručení 5. následující den po odeslání písemnosti.

#### IV. Cenová kalkulace a platební podmínky

Roční cena smlouvy o údržbě je stanovena na částku

89 000,-- (bez DPH)

Na základě uzavření této smlouvy dodavatel pro každý kalendářní rok vystaví samostatný daňový doklad se všemi předepsanými náležitostmi. Jestliže je Smlouva uzavřena v průběhu kalendářního roku (tzn. není platnost od 1.1), výše uvedená částka bude alikvótně krácena dle počtu měsíců údržby systému v aktuálním kalendářním roce. Datem zdanitelného plnění bude datum vystavení faktury.

Splatnost faktur je stanovena 14 dnů ode dne jejich vystavení. Smluvní pokuta je stanovena ve výši 0.1 procenta z fakturované částky za každý den prodlení.

#### V. Kompetentnost dodavatele

Je-li dodavatelem jiný právnický nebo fyzický subjekt než autor systému (J.K.R., společnost s ručením omezeným, IČ 18608001), má tento veškeré kompetence a právní odpovědnost za plnění obsahu této Smlouvy.

Dodavatel systému prohlašuje, že byl autorem systému (společnost J.K.R.) řádně vyškolen a certifikován pro poskytování poradenské a konzultační činnosti spojené se systémem. Autor systému vytváří pro dodavatele vhodné prostředí pro rozvíjení vědomostí o systému.

#### VI. Plnění smlouvy

V rámci této smlouvy si uživatel kdykoliv může vyžádat od dodavatele dodání aktuální kompilace systému. Cenová kalkulace nové kompilace je spojena pouze s nosičem kompilace nebo manipulačními náklady.

Na veškeré konzultační a analytické služby dodavatele je poskytována sleva ve výši 20 procent vyjádřená na daňovém dokladu vystaveném za provedenou službu.

Uživateli je poskytována telefonní či emailová služba. Telefonní služba HotLine je poskytována z oficiálních HotLine míst. Emailovou službu poskytuje výhradně dodavatel.

#### VII. Povinnosti dodavatele

Dodavatel se v součinnosti s autorem systému zavazuje zabezpečovat regulérnost chodu systému v rámci platné legislativy a se zohledněním obecných pravidel a zvyklostí v oblasti, kterou systém řeší.

Dodavatel se zavazuje informovat uživatele vhodným způsobem o vývoji systému a obsahu novinek v aktuální kompilaci. Jestliže si uživatel vyžádá dodání nové kompilace, pak se dodavatel zavazuje tuto kompilaci uživateli dodat v maximálně době 7 dní, není-li vzájemně dohodnut jiný termín.

Jestliže uživatel bude mít zájem o:

- realizaci vzdáleného přístupu dodavatel-uživatel
- možnost uzavření pravidelného dohledu nad rutinním provozem
- realizaci programátorských prací,

dodavatel se zavazuje vést takové jednání, které umožní splnění požadavků uživatele v závislosti na specifikaci daného požadavku.

### VIII. Povinnosti uživatele

Uživatel se zavazuje, že bude jmenovat kompetentní osobu, která bude mít na starost rutinní provoz systému.

Uživatel se zavazuje evidovat transparentním způsobem vzniklé problémy při provozu systému a přijímat opatření doporučená dodavatelem.

Uživatel se zavazuje poskytnout dodavateli veškeré informace o konfiguraci systému včetně všech nadstavbových modulů na základě jeho vyžádání písemně či osobním způsobem do 14 dní ode dne vzněšení požadavku z důvodů zjištění legálnosti oprávnění využívání systému. Nedodržení této povinnosti je sankcionováno jednorázově smluvní pokutou Kč 50 000.

### IX. Obecné náležitosti

Není-li částka za tuto Smlouvu proplacena v termínu, dodavatel si vyhrazuje přizpůsobit své chování a po dobu nezaplacení nemá vůči uživateli žádné povinnosti, aniž by došlo ke krácení či změně cenové relace za tuto Smlouvu.

Záruční podmínky a garance jsou spojené s obsahem instalačního CD pro systém BYZNYS Win®.

Není-li touto Smlouvou stanoveno jinak, jsou v platnosti ustanovení Obchodního zákoníku, Občanského zákoníku a ostatních obecně závazných právních předpisů.

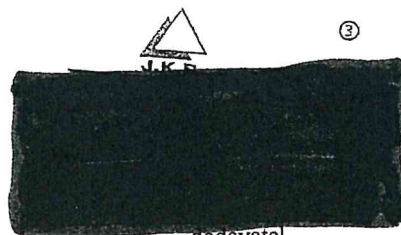
Tato smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, každá strana obdrží po jednom parě.

Osoby podpisující tuto Smlouvu prohlašují, že mají veškerá oprávnění k podpisu smluvních vztahů se třetími osobami za subjekt uživatele a jsou si vědomi následků z toho plynoucích.

V Příbrami, dne 24.08.2006

.....  
čitelné jméno

uživatel



.....  
dodavatel