

**Servisní smlouva**  
**K veřejné zakázce malého rozsahu**  
**„GŘ OI – Správa sítě II“**

**č.j. VS-83610/ČJ-2018-800090-VERZAK**

uzavřená dle § 1746 odst.2 a násl. zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „smlouva“) mezi

**Česká Republika**

**Vězeňská služba České republiky**

se sídlem Soudní 1672/1a, 140 67 Praha 4  
zastoupen: Ing. Roman Šafránek, ředitel odboru informatiky  
IČO: 00212423  
DIČ: CZ00212423  
Bankovní spojení: ČNB Praha  
číslo účtu: ██████████

dále jen „Objednatel“

a

**ITS akciová společnost**

Se sídlem Vinohradská 184, 130 52 Praha 3  
Zapsán v: Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 431  
Zastoupen: Ing. Lumírem Srchem, předsedou představenstva  
IČO: 148 898 11  
DIČ: CZ14889811  
Bankovní spojení: ČSOB a.s., pobočka Praha 3  
Číslo účtu: ██████████

dále jen „Poskytovatel“

Společně dále jako „smluvní strany“

**I. Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování služeb spojených se správou sítě, monitoringem sítě a vytvořením dokumentace k síti (dále jen „služby“).
2. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele provádět následující služby:
  - Implementace “nastavení a provozování monitoringu sítě LAN a WAN VSČR (cca 50 lokalit po celé ČR)”
    - Kapacitní monitoring

- Monitoring dostupnosti
  - Topologie sítě LAN a WAN
  - Využití open source technologií
  - Nastavení alertingu s integrací na Rocket Chat (vlastní instalace)
  - Součinnost s nadřízeným orgánem - Ministerstvo spravedlnosti
- Správa aktivních prvků LAN
    - Kontrola nastavení aktivních prvků
    - Určení zásad pro nastavení aktivních prvků, především z hlediska bezpečnosti
    - Prvotní nastavení aktivních prvků, včetně přístupových práv
    - Udržování nastavení aktivních prvků, záloha konfigurace
    - Součinnost s odstraňováním poruch aktivních prvků na základě vlastních zjištění a na základě hlášení odpovědnými osobami Objednatele
- Dokumentace
    - Ke každému aktivnímu prvku bude vedena jeho karta obsahující:
      - výrobce a tovární označení aktivního prvku
      - sériové číslo (Serial Number)
      - číslo produktu (Part Number)
      - evidenční skladové číslo aktivního prvku (údaj poskytne Objednatel)
      - umístění ve formě čísla objektu a místnosti (údaj poskytne Objednatel)
      - přístupové údaje (login) účtů, včetně úrovně práv
      - nastavené VPN, agregace portů
      - šifrování spojení, pokud je
      - typy komunikačních protokolů pro vzdálenou správu aktivního prvku
      - seznam média konvertorů a modulů zapojených v aktivním prvku
      - k zařízení, kde kterému je aktivní prvek připojen (uplink)
      - hesla k jednotlivým aktivním prvkům bude evidovat dodavatel odděleně s odpovídajícím stupněm zabezpečení, které schválí Objednatel

Dokumentace bude poskytovatelem vytvářena v elektronické verzované podobě. Dokumentaci lze obnovit v podobě před jakoukoliv změnou po celou dobu trvání smlouvy. Nedílnou součástí dokumentace jsou i exporty konfigurací jednotlivých aktivních prvků ve formě textu, nebo odkazy do centrálního úložiště konfigurací. Dokumentace musí být neustále v plném rozsahu přístupná objednateli. Po ukončení smlouvy bude objednateli předána.

Rozsah sítě: přibližně 50 lokalit, 550 aktivních prvků s managementem převážně značek 3COM, HP, D-Link, Cisco, Juniper a zhruba 5 000 síťových zásuvek

## II. Doba a místo plnění

1. Účinnost smlouvy je 24 měsíců ode dne podpisu smlouvy, nebo do vyčerpání vyčleněných rozpočtových prostředků, jejichž výše činí 500.000,- Kč bez DPH.
2. Plnění smlouvy bude probíhat od prvního dne měsíce následujícího po dni podpisu smlouvy.

3. Místem plnění je Generální ředitelství Vězeňské služby ČR, Soudní 1672/1A, 140 00, Praha 4.

### III. Odměna

1. Objednatel se zavazuje uhradit za činnosti prováděné Poskytovatelem ve smyslu čl. I této smlouvy Poskytovateli odměnu, jejíž výše bude stanovena na základě skutečně vykonané práce (a to ve formě odpracovaných člověkohodin, resp. člověkodní) za jeden kalendářní měsíc, a bude fakturována vždy zpětně za uplynulý měsíc. Fakturu je Poskytovatel oprávněn vystavit k prvnímu dni měsíce následujícímu měsíci, za který náleží odměna.
2. Výše jednotlivých odměn byla stanovena na základě nabídky Poskytovatele ze dne 10.07.2018 a to následovně:

Jednotka	Cena bez DPH	Cena včetně DPH
<b>1 člověkohodina</b>	<b>1.500,- Kč</b>	<b>1.815,- Kč</b>
<b>1 člověkoden (8 člověkohodin)</b>	<b>11.800,- Kč</b>	<b>14.278,- Kč</b>

3. Do jednotlivých odměn dle této smlouvy jsou zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele na poskytnutí služeb dle této smlouvy. Jakékoliv vícenáklady nebudou ze strany Objednatele akceptovány.
4. Smluvní strany se dohodly, že celková maximální a nepřekročitelná výše úplaty na základě všech služeb, kterou je Objednatel oprávněn po dobu trvání této smlouvy Poskytovateli zaplatit, činí **500.000 Kč bez DPH**. Objednatel zároveň není povinen vyčerpat tuto částku celou.
5. Platby budou prováděny na základě faktur vystavených Poskytovatelem, jejich nedílnou přílohou bude předávací protokol, který potvrzuje objem a kvalitu dodaných služeb. Faktura bude vystavena po protokolárním převzetí služeb odpovědným zástupcem Objednatele. Faktury Poskytovatele musí odpovídat svou povahou pojmu účetního dokladu podle § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a musí splňovat náležitosti obsažené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je překládá objednateli ve dvou vyhotoveních. K faktuře musí být přiložen výkaz odpracované doby podepsaný oprávněnou osobou objednatele.
6. Datum splatnosti faktury je 30 dnů od jejího doručení Objednateli. Obě smluvní strany se dohodly, že povinnost úhrady je splněna okamžikem, kdy byla dlužná částka odesána z účtu objednatele.
7. Pokud faktura neobsahuje všechny náležitosti dle § 29 odst. 1 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a smlouvou stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit zpět k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.

8. Objednatel zálohy neposkytuje.
9. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv svou peněžitou pohledávku za dodavatelem, ať splatnou či nesplatnou, oproti jakékoliv peněžní pohledávce zhotovitele za objednatelem, ať splatné či nesplatné, vzniklou na základě této smlouvy.

#### **IV. Práva a povinnosti Poskytovatele**

1. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat všechny služby dle této smlouvy a tyto služby prokazatelně předávat objednateli.
2. Poskytovatel odpovídá za to, že služby dle této smlouvy budou provedeny v maximální možné kvalitě, s náležitou odbornou péčí s přihlédnutím k nejnovějším poznatkům v oboru.
3. Poskytovatel je povinen udržovat aktuální zálohy konfigurace spravovaných aktivních prvků
4. Poskytovatel je povinen nepoškozovat při poskytování služeb zájmy Objednatele a jednat tak, aby byla činností Poskytovatele co nejméně narušena běžná činnost Objednatele.
5. Poskytovatel v případě nutnosti součinnosti Objednatele sdělí požadavek na tuto součinnost nejpozději 2 pracovní dny před poskytnutím této součinnosti.. Výjimkou jsou zvláštní události (havárie).
6. Poskytovatel je povinen přijímat požadavky a oznámení Objednatele postupem stanoveným Objednatelem, a to především prostřednictvím HelpDesk systému Objednatele, telefonicky, mailem, případně ústně, a to v jakýkoliv čas (24 hodin denně) a v jakýkoliv den, včetně svátků a víkendů.
7. Kontaktní údaje Provozovatele vztahující se k odst. 6 tohoto článku:  
[redacted]  
tel: [redacted]  
mail: [redacted]

#### **V. Práva a povinnosti Objednatele**

1. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace pro řádné poskytování služeb uvedených v čl. I.
2. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli dokumenty a informace nezbytné pro poskytování služeb uvedených v čl. I.
3. Objednatel je povinen umožnit fyzický přístup Poskytovateli k jakémukoliv aktivnímu prvku, pokud je tím podmíněno poskytování Služeb. Poskytovatel o přístup žádá písemně, Objednatel je povinen přístup zajistit do 2 pracovních dnů od obdržení žádosti.

4. Objednatel bude informovat Poskytovatele o změnách konfigurace a topologie provedené Objednatelem či uživateli datové sítě v případě, že k takové změně dojde a bude s ní Objednatel obeznámen.
5. Objednatel zajistí pro Poskytovatele vzdálený přístup do sítě pro účely správy aktivních prvků po celou dobu trvání smlouvy. Počet účtů a k nim vydaných karet pro ověření vzdáleného přístupu bude maximálně pět.
6. Za Objednatele osobou oprávněnou jednat ve věcech podpisu smlouvy a dalších administrativních náležitostí, realizace smlouvy ve vztahu k čl.IV. odst. 6 a odsouhlasení předávacích protokolů a správnosti faktur:

██████████,  
tel: ██████████,  
email: ██████████

## **VI. Ochrana informací**

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
  - a) si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),
  - b) mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
3. Za třetí osoby podle odst. 2 se nepovažují:
  - a) zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
  - b) orgány smluvních stran a jejich členové,
  - c) ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele subdodavatelé Poskytovatele, za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.
4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.

5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- a) se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
  - b) měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
  - d) mají být zpřístupněny, vyžaduje-li to zákon či jiný právní předpis včetně práva EU nebo závazné rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci,
  - e) po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi.
6. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v č. V odst. 3 této Smlouvy, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
7. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku a jejich účinnost přetrvává i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

## **VII. Další ujednání**

1. Bude-li výsledek poskytování Služeb nebo jeho část chráněn právem průmyslového vlastnictví nebo jiným právem k duševnímu vlastnictví nebo jiným právem, které náleží Poskytovateli, souhlasí Poskytovatel s tím, že je Objednatel oprávněn použít případné výstupy a výsledky poskytovaných Služeb pro účely své činnosti a této smlouvy, v neomezeném územním a množstevním rozsahu, a ke všem způsobům užití, zejména je rozmnožovat, rozšiřovat, zpracovávat a zpřístupňovat třetím osobám. Objednatel neodpovídá za zneužití obsahu těchto výstupů třetími osobami, kterým je zpřístupnil. Odměna za výše uvedená oprávnění je již zahrnuta v ceně za poskytování Služeb dle této smlouvy. Poskytovatel neodpovídá za případné použití výstupů a výsledků poskytovaných Služeb třetími osobami, které jim byly poskytnuty Objednatelem dle tohoto článku.
2. Poskytovatel prohlašuje, že při poskytování Služeb nijak neporušuje práva třetích osob z průmyslového či jiného duševního vlastnictví, ani jiná práva třetích osob. Poskytovatel se zavazuje zajistit pro Objednatele taková oprávnění, aby mohl bez omezení užívat výsledky poskytovaných Služeb a neporušoval při užívání práva z průmyslového či jiného duševního vlastnictví třetích osob ani jiná práva třetích osob.
3. Pokud třetí osoba uplatní proti Objednateli nároky z porušení jejích práv v důsledku poskytnuté Služby, zavazuje se Poskytovatel uhradit Objednateli náhradu za plnění, které bude Objednatel povinen poskytnout takové třetí osobě, a to včetně případné náhrady nákladů soudního či jiného

řízení a nákladů na právní služby s výjimkou omezení odpovědnosti Poskytovatele uvedené v článku 7.1.

### **VIII. Odpovědnost za vady a záruka**

1. Poskytovatel odpovídá Objednateli za to, že plnění podle této smlouvy nebude mít vady, faktické ani právní.
2. Poskytovatel odpovídá za vady veškerých plnění, které podle této smlouvy poskytuje, zejména odpovídá za řádné provedení Služeb, které musí splňovat požadavky stanovené touto smlouvou.
3. Poskytovatel odpovídá za vady, které budou mít poskytnuté Služby či jiné plnění Poskytovatele v době poskytnutí Služeb. Za vady plnění, zejména vady poskytnutých Služeb, vzniklé po této době odpovídá Poskytovatel, pokud vznikly porušením jeho povinností. Tím nejsou dotčeny nároky Objednatele z vad, na které se vztahuje záruka za jakost poskytovaná Poskytovatelem.
4. Pro účely této smlouvy má plnění vady, jestliže nesplňuje vlastnosti uvedené v této smlouvě a/nebo neodpovídá výsledku a účelu stanoveným touto smlouvou a výzvou Objednatele. Jakékoli přijetí poskytnuté Služby, podpis protokolu či jiné schválení nebo přijetí plnění Poskytovatele Objednatelem nemá vliv na odpovědnost Poskytovatele podle této smlouvy za řádné a včasné poskytnutí Služeb, či odpovědnost za vady.
5. Záruka: Poskytovatel tímto poskytuje Objednateli záruku za jakost poskytovaných Služeb dle čl.I této smlouvy, kterou na sebe přejímá závazek za to, že plnění podle této smlouvy bude bez vad, bude způsobilé ke smluvenému účelu a bude splňovat požadavky podle této smlouvy, a to po celou dobu platnosti smlouvy.
6. Vyplývá-li ze zákona nebo z této smlouvy nárok Objednatele na odstranění vady plnění, je Poskytovatel povinen zahájit práce na odstranění problému do dalšího pracovního dne po jejím oznámení Poskytovateli. Počátek lhůty začíná běžet od 8:00 hod. následujícího pracovního dne po jeho oznámení. U zařízení centrálního charakteru: Centrální switch, Firewall - do 2 hodin po oznámení.
7. Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené neovlivnitelnou okolností (vyšší moc) a částečné nebo úplné nesplnění Služeb nebo ostatních povinností uvedených v této smlouvě, jestliže se tak stalo v důsledku vyšší moci.

### **IX. Smluvní pokuty**

1. V případě prodlení se zahájením poskytování služby či nedodržení doby reakce dle této smlouvy zaplatí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý den prodlení.
2. Každé jednotlivé porušení povinností Poskytovatelem ohledně Ochrany informací dle čl. VI této smlouvy bude Objednatelem penalizováno částkou 100 000,- Kč.

3. Poskytovatel odpovídá Objednateli za jakoukoliv škodu způsobenou Poskytovatelem Objednateli jakýmkoliv porušením povinnosti Poskytovatele uvedené v této smlouvě.
4. V případě, že se Objednatel ocitne v prodlení se splatností faktury, je Poskytovatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny plnění za každý den prodlení, s výjimkou případů, kdy uplatnění nároku na zaplacení smluvní pokuty Poskytovateli tato Smlouva vylučuje.
5. Smluvní strany se dohodly, že smluvní pokuty vzniklé z ustanovení této Smlouvy jsou oprávněny si započítat oproti pohledávkám resp. dluhům, které vůči sobě mají, pokud se nedomluví jinak.
6. Úhradou smluvní pokuty není dotčena povinnost Poskytovatele plnit podle této smlouvy. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.

## **X. Změny a skončení smlouvy**

1. Tuto smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran, odstoupením od smlouvy nebo výpovědí smlouvy Objednatelem.
2. Objednatel má právo vypovědět smlouvu, a to i bez uvedení důvodu, kdy výpovědní lhůta činí 30 dní a začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně.  
Poskytovatel je oprávněn vypovědět smlouvu kdykoli v jejím průběhu, pokud není schopen plnit své povinnosti z důvodu na straně Objednatele (např. neposkytnutí součinnosti Objednatele či neplnění povinností Objednatele). Výpovědní lhůta v tomto případě činí 30 dní a začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně.  
V případě výpovědi je Poskytovatel povinen učinit veškeré nezbytné úkony, které mají zabránit tomu, aby ukončením Poskytování Služeb vznikla Objednateli škoda.
3. Odstoupení kterékoliv smluvní strany od této smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupení od smlouvy je účinné a smlouva zaniká s výjimkou ustanovení, která mají podle zákona nebo této smlouvy trvat i po ukončení smlouvy, dnem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně. Každá ze smluvních stran je povinna učinit v případě předčasného ukončení smlouvy veškerá opatření k odvrácení vzniku jiných než nezbytných nákladů a škod a minimalizovat je.
4. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy, bude-li Poskytovatel v prodlení se splněním svého závazku podle čl. 1 této smlouvy o více než 3 dny, nebo poskytovatel na tuto dobu přerušil plnění svého závazku podle této smlouvy z důvodů na jeho straně.
5. V případě výpovědi či odstoupení je Poskytovatel povinen Odběrateli písemně předat přístup do počítačové sítě a další dosavadní plnění s předmětem spojené dle čl. I, stejně jako předání rozpracovaných úkolů a navrácení poskytnuté dokumentace, a to v poslední pracovní den výpovědní lhůty, nedohodnou-li se strany jinak.
6. Není-li na jiném místě této smlouvy ujednáno jinak, lze tuto smlouvu změnit nebo zrušit pouze písemnou dohodou obou smluvních stran.



## **XI. Závěrečná ujednání**

1. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována jen písemnými dodatky, číselnými vzestupnou řadou a podepsanými těmi, kdo podepsali tuto smlouvu nebo jejich právními nástupci. Ustanovení předcházející věty se neuplatní na změny osob uvedených v článku VI. odst. 1., této smlouvy. Případná změna osob bude řešena písemným oznámením druhé smluvní straně na její adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.
2. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné novým ustanovením platným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu stanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných předpisů České republiky.
3. Poskytovatel se zavazuje chránit veškeré informace uložené v počítačové síti Odběratele a všech dalších informací se kterými přijde do styku v důsledku plnění závazků této smlouvy.
4. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou povinny se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá právo na náhradu škody vzniklé v důsledku nesplnění informační povinnosti podle tohoto odstavce pro smluvní stranu, která se porušení smlouvy v tomto bodě nedopustila.
5. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této Smlouvy se řídí právním řádem České republiky především pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
6. Poskytovatel prohlašuje, že souhlasí s tím, aby Objednatel zveřejnil celou smlouvu v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb.
7. Tato smlouva se uzavírá na základě návrhu na její uzavření ze strany Objednatele. Předpokladem uzavření této smlouvy je její písemná forma a dohoda o celém jejím obsahu. Objednatel přitom předem vylučuje přijetí tohoto návrhu s dodatkem nebo odchylkou ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou stejnopisech.
9. Smlouva je výrazem svobodné vůle obou smluvních stran a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

V Praze dne 07. 09. 2018

V Praze dne 07. 09. 2018

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....  
Ing. Roman Šafránek v.r.  
Ředitel odboru informatiky

.....  
Ing. Lumír Srch v.r.  
předseda představenstva