

Servisní smlouva č: 181010

I. Smluvní strany:

I.1. Objednatel:

Technické služby Lanškroun, s.r.o.

Nádražní 33, Žichlínské Předměstí

563 01 Lanškroun

IČO: 25951459

DIČ: CZ699003828

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 17173

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxx

Tel.: xxxxxxxxx

Odpovědný zástupce: Mgr. Vítězslav Lux, jednatel

Ve věcech smluvních a technických oprávněn jednat: Ing. Jiří Mencil

I.2. Zhotovitel:

Zoeller Systems s.r.o.

Rooseveltova 1500

251 01 Říčany - Kuří

IČO: 46349413

DIČ: CZ 46349413

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 10792

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., Kutná Hora

Tel.: xxxxxxxx, Fax: xxxxxxxx

Statutární zástupce: Karl Heinz Oskar Wider, Jan Javůrek

Ve věcech smluvních a technických oprávněn jednat: xxxxxxxxxxxx

II. Předmět smlouvy:

Předmětem smlouvy je zabezpečování pravidelného servisu komunálních nástaveb ZOELLER dodané zhotovitelem objednateli.

III. Provádění díla, odpovědnost za vady a škody

Pro zahájení provádění servisních prací musí mít zhotovitel vždy zakázkový list objednatele (dále jen „zakázka“), případně musí být požadavek na provedení opravy zhotoviteli zaslán e-mailem či faxem. Požadavek musí obsahovat specifikaci požadované servisní činnosti, jméno kontaktního pracovníka objednatele, pověřeného převzetím hotového díla. Zakázka musí být objednateli předána jedině oprávněnou osobou objednatele ve věcech provozních a vždy v takovém termínu, aby neohrozilo nebezpečí z prodlení a aby nebyla ohrožena včasnost splnění zakázky.

Zhotovitel může pověřit prováděním díla jinou odborně způsobilou právnickou osobu. Seznam autorizovaných servisních míst je uveden v příloze č. 1 servisní smlouvy. V případě změny servisního partnera, je zhotovitel povinen o této skutečnosti neprodleně informovat oprávněného pracovníka objednatele.

Pro hlášení situací je zhotovitelem zřízen kontaktní telefon xxxxxx, xxxxxx, a e-mailová adresa: xxxxxxxxxx (kopie na: xxxxxxxxxx). Dodavatel garantuje řešení závady do 24 hodin od jejího nahlášení, popřípadě je možné použít kontakty servisních partnerů uvedených v příloze č.1.

Zhotovitel poskytuje na provádění předmětu smlouvy záruku 6 měsíců na práci. Na materiál bude zhotovitelem poskytnuta záruka dle obchodního zákoníku. Zhotovitel se zavazuje odstranit

vady na vykonaném díle do patnácti pracovních dnů ode dne oznámení vady pověřeným pracovníkem objednatele.

Zhotovitel zodpovídá za vady a škody způsobené vlastní nedbalou obsluhou, opravou nebo údržbou, prováděnou v rozporu s provozními předpisy nebo návody k obsluze a za výkon činnosti prováděný jinou právnickou osobou jménem zhotovitele.

IV. Práva a povinnosti zhotovitele:

Prodávající se zavazuje poskytovat na dodaný stroj záruční a pozáruční servis. Na poruchu reaguje do 24 hodin během pracovních dnů od písemného nahlášení. Dodávky náhradních dílů maximálně do 72 hodin během pracovních dnů od písemného nahlášení.

Zhotovitel se při plnění předmětu smlouvy zavazuje řídit platnými zákony, předpisy, vyhláškami, ČSN a bezpečnostními požadavky objednatele.

Zhotovitel se zavazuje, že při realizaci předmětu díla bude dodržovat relevantní legislativní požadavky vztahující se k problematice životního prostředí a bude klást důraz na minimalizaci negativních dopadů, které z jeho předmětu činnosti mohou vyplynout. Dodržování těchto požadavků se týká veškerých aktivit dodavatele, které přímo anebo nepřímo souvisí s předmětem této smlouvy.

V. Povinnosti a závazky objednatele:

- včas hlásit potřebu řádných servisních prohlídek (min. 5 pracovních dnů předem),
- závady bránící bezpečnému provozu a závady, které mohou způsobit další následné škody na komunální nástavbě, hlásit neprodleně zhotoviteli,
- ve splatnosti hradit faktury za opravy a údržbu komunální nástavby,
- veškeré výše uvedené požadavky na servis mohou být konzultovány na telefonních číslech: xxxxxxxx v pracovní dny od 7:00 do 17:00 a mimo tuto dobu na E-mail: xxxxxxxxxxx, popř. se servisními partnery zhotovitele uvedenými v Příloze č. 1 servisní smlouvy.

Objednatel se zavazuje zhotoviteli vytvořit podmínky potřebné pro provádění servisních činností, a to nezbytně nutné prostory (dílny v místech těchto organizačních složek objednatele, kde je tato pro potřeby provádění servisu dostupná).

Objednavatel zajistí přistavení komunální nástavby v dohodnutém termínu a v čistém stavu. Dojde-li ke ztrátám způsobeným nedodržením těchto podmínek, budou tyto ztráty v plné výši přeúčtovány na vrub objednavatele.

Tato smlouva nenahrazuje povinnosti objednavatele zajišťovat údržbu a kontrolu komunální nástavby v intervalech kratších než jsou intervaly smluvních podmínek pravidelných servisních prohlídek (denní kontroly, pravidelná údržba).

VI. Ceny servisu a platební podmínky:

1. Základní sazby zhotovitele pro kalkulaci servisního zásahu:

- a) cestovné technika: xxxx Kč/km
- b) práce servisního technika: xxxx Kč/hod.
- c) sazby pro pravidelné servisní prohlídky dle Přílohy č. 1 servisní smlouvy.

Ceny za služby dle bodu 1. a), b), c) platí po dobu čtyř let od data předání komunální nástavby objednavateli.

2. Pravidelné servisní prohlídky budou prováděny na účet objednavatele na základě termínu pravidelné servisní prohlídky, dle přílohy č. 1 tj. rozpisu servisních nákladů na jednotlivé pravidelné prohlídky včetně cen. Prodávající garantuje po dobu čtyř let, že náklady na jednotlivé prohlídky předmětu smlouvy, uvedené v příloze č. 1, nepřesáhnou částky uvedené v příloze, nebude-li dohodnuto jinak.

3. Po řádném předání a převzetí díla vystaví zhotovitel fakturu s náležitostmi daňového dokladu a dále pak:
 - číslo objednávky sdělené objednatelem
 - zakázkový list zhotoviteleNebude-li daňový doklad obsahovat výše uvedené údaje, nebo bude-li v nesprávné výši, bude vrácen jako doklad nesplňující předepsané náležitosti k doplnění.
4. Splatnost oprávněného daňového dokladu je dohodou obou smluvních stran stanovena na 30 dnů ode dne jejich vystavení.
5. Fakturační adresa: dle bodu I.1., pokud nebude stanoveno jinak.
6. Sazby jsou platné po dobu platnosti smlouvy. Jakékoliv změny cen musí být vždy realizovány formou písemného dodatku této smlouvy s písemným souhlasem objednatele.
7. Zhotovitel je oprávněn fakturovat, v případě že objednatel nedodrží 30-ti denní lhůtu splatnosti daňového dokladu od data jeho vystavení, úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení až do konečné úhrady. Objednatel se zavazuje oprávněně vyměřený a vyfakturovaný úrok uhradit.
8. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 - rozpis pravidelné údržby prováděné zhotovitelem.

VII. Vyšší moc

1. Vyšší mocí se pro účely této smlouvy rozumí událost, která je mimo kontrolu zhotovitele a nevztahuje se na chybu nebo zanedbání ze strany zhotovitele, např. válka, požár, záplavy, epidemie, karanténní omezení, stávky, výluky.
2. Nastane-li situace vyšší moci, pak zhotovitel, chce-li uplatňovat nárok na vyšší moc jako odůvodnění neplnění smluvního závazku, je povinen okamžitě písemně informovat objednatele o výskytu takových událostí a předložit postačující důkaz o jejich příčinách a očekávaném trvání.
3. Ustanovení bodu 2 platí ve stejném smyslu také pro objednatele.
4. V případě vyšší moci se obě strany ihned dohodnou na odpovídajícím způsobu vypořádání situace a na následcích, s konkrétním vztahem k plnění této smlouvy.

VIII. Závěrečná ustanovení:

- Veškeré závazky ze strany zhotovitele platí pouze za předpokladu umístění komunálních nástaveb v České republice.
- Smlouva se uzavírá na dobu čtyř let s výpovědní lhůtou tří měsíců. Platnost smlouvy začíná okamžikem jejího podpisu.
- Smlouvu je možné vypovědět bez udání důvodu, výpovědní lhůta začíná běžet dnem doručení druhé smluvní straně.
- Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se vztahy smluvních stran Obchodním zákoníkem a na něj navazujícím Občanským zákoníkem.
- Veškeré změny a doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze písemně, po odsouhlasení oběma smluvními stranami.
- Případné spory se účastníci zavazují prvotně odstranit cestou smírnou.

Spory, které nebudou odstraněny cestou smírnou, se může kterákoliv ze smluvních stran obrátit na příslušný soud. Právní vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku č. 513/91 Sb. V platném znění a v případě sporu jsou vztahy smluvních stran řešeny podle platných zákonů a práva České republiky.
- Smlouva se vyhotovuje ve dvou provedeních, každá strana obdrží jedno.
- Strany prohlašují, že souhlasí s celým obsahem této smlouvy.

- Smlouva nabývá platnost a účinnost dnem podpisu.

V Lanškrouně dne 4.9.2018

Zhotovitel:.....

podpis a razítko

Objednatel:.....

podpis a razítko