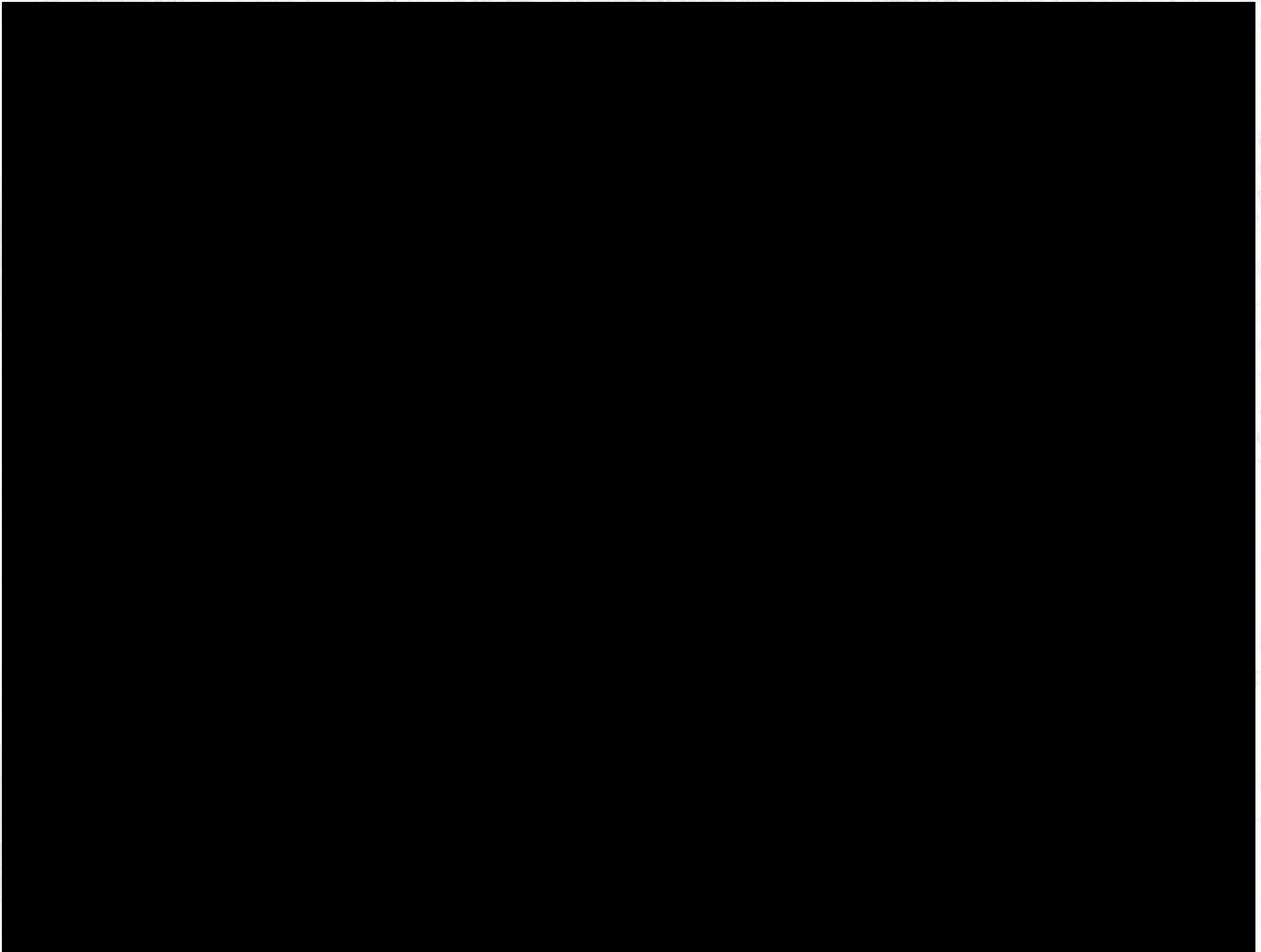


## PŘÍLOHA č. 3

### JMENOVÁNÍ OSOB A PRAVIDLA SOUČINNOSTI

#### Článek 1 - Osoby odpovědné za řízení vztahů v rámci Smlouvy

1.1. Pracovníci odpovědní za řízení vztahů Smlouvy jsou stanoveni následovně:



#### Článek 2 - Součinnost a komunikace

##### 2.1. Centrum podpory zákazníka - HelpDesk

###### 2.1.1. HelpDesk - základní určení

1.

2.

3.

###### 2.1.2. Předání Požadavků a hlášení chyb a závad

1.

2.



3.

4.

5.

6.

7.

### 2.1.3. Základní garance odezvy HelpDesku na požadavek nebo hlášení závady

1.

### 2.2. Stanovení pravidel součinnosti

## Článek 3 - Bezpečnost a ochrana

### 3.1. Bezpečnost a ochrana DAT NA serverových systémech

1.

