

## PŘÍLOHA č. 2

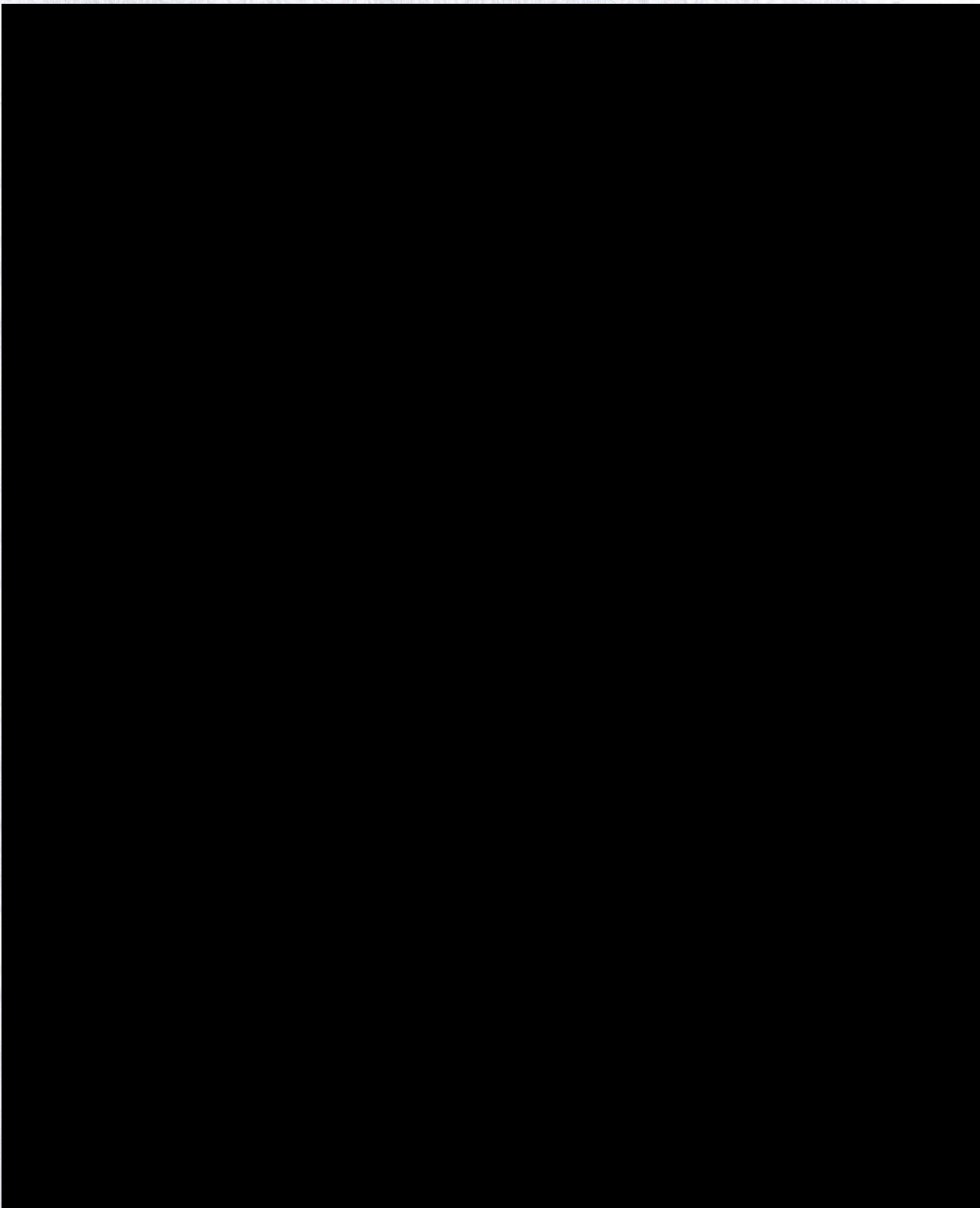
### POPIS SLUŽEB PODPORY

#### Článek 1 - Podpora aplikačního software

##### 1.1. APLIKAČNÍ SW FONS AKORD



##### 1.1.1. Program základní podpory aplikačního software FONS Akord



1.

2.

3.

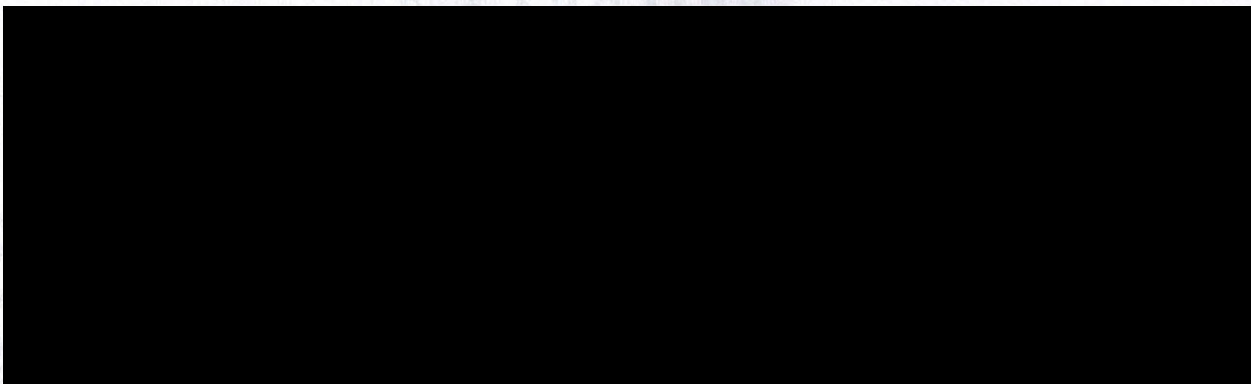
4.

5.

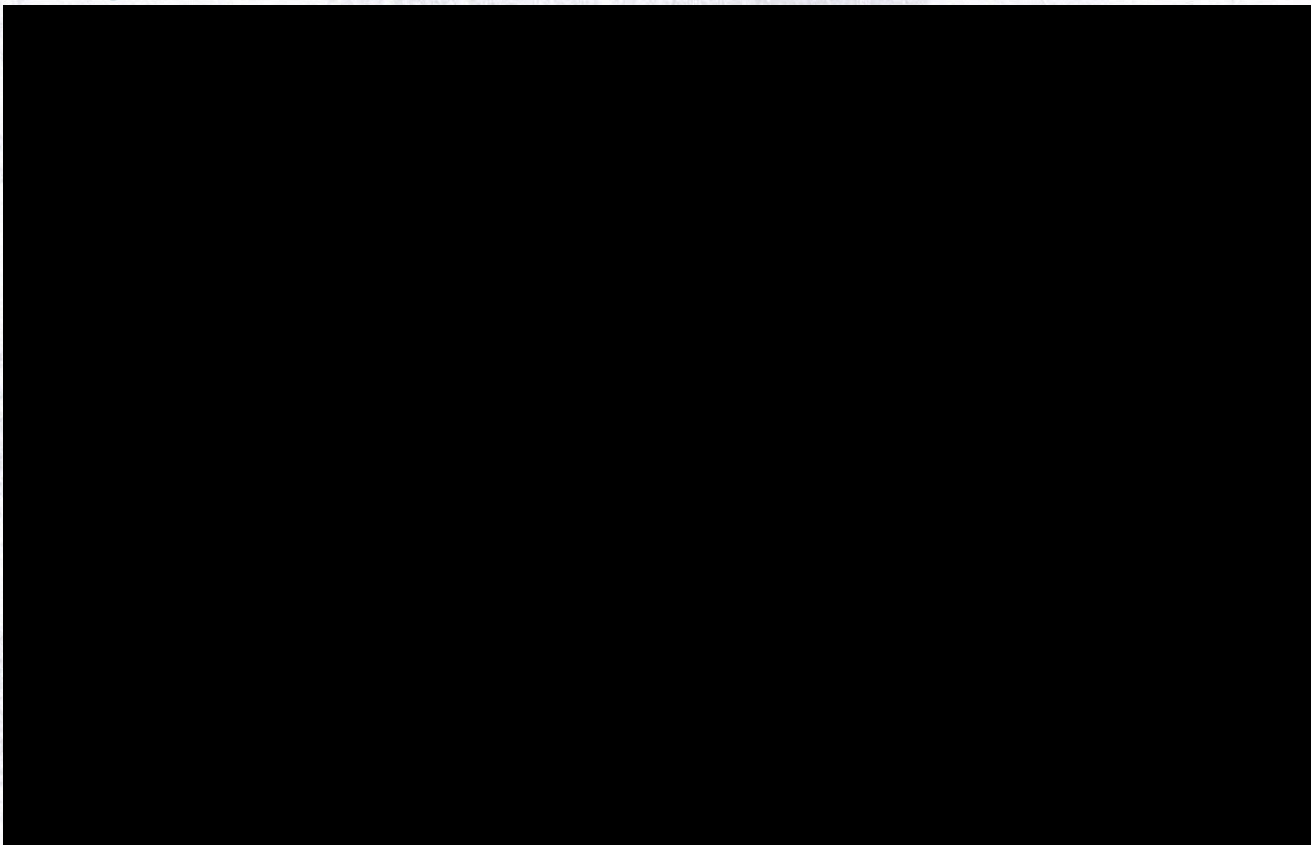
6.

7.

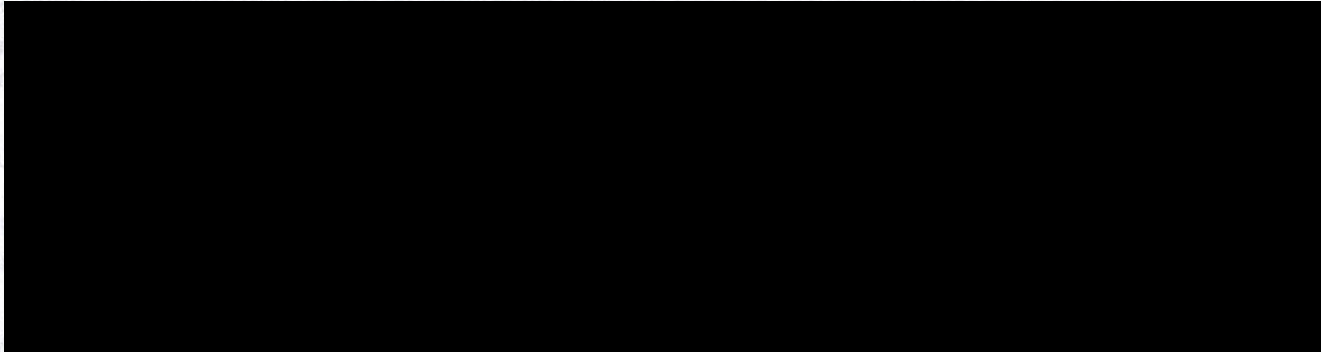
8.



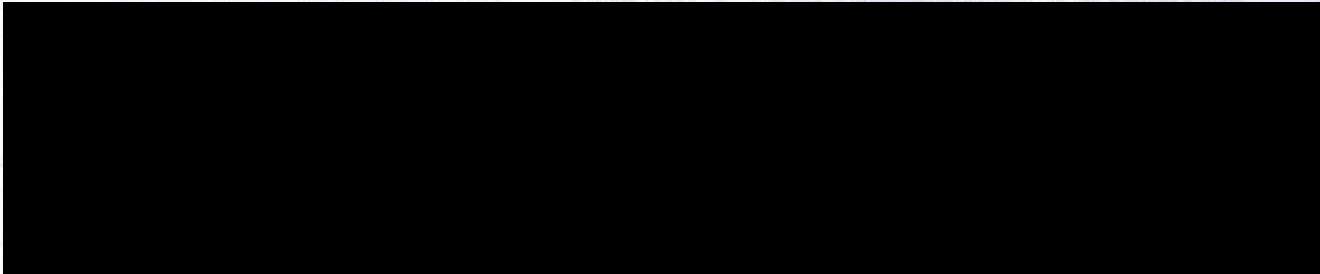
### 1.1.2. Podpora databázového prostředí



### 1.1.3. FONS Akord - Služby podpory provozu



### 1.1.4. FONS Akord - služby podpory uživatelů



## 1.2. DALŠÍ UJEDNÁNÍ K PODPOŘE APLIKAČNÍCH SOFTWARE

### 1.2.1. Řešení změn

1.

2.

3.

### 1.2.2. Specifická ujednání pro preventivní prohlídky a konzultační návštěvy

1.

2.

3.

4.

5.

6.

### 1.2.3. Garance účasti na setkáních organizovaných Dodavatelem

1.



2.

3.

4.

5.

## Článek 2 - Podpora technických prostředků informačního systému

## Článek 3 - Kategorie incidentů a podpora prostředků IS

### 3.1. KATEGORIE INCIDENTU

Konec přílohy č. 2