

### Příloha č. 3 - Specifikace režimu poskytování služeb v rámci a nad rámec měsíčního poplatku

	ČINNOST	HODINY SE ZÚČTOVÁVAJÍ	ZZ ODSOUHLASÍ HODINY PŘEDEM	JE POTŘEBA SOUČINNOST ZZ	ČINNOST JE EVIDOVÁNA JAKO	HODINOVÁ SAZBA V KČ
<b>A) Nehrazená (zahrnuto v paušálu)</b>	1) Úprava SW na novou úhradovou vyhlášku	ne		ne	Vývoj	0
	2) Uznané reklamace, oprava chyb	ne		ano	Reklamace a oprava	0
<b>B) Hrazená smluvními hodinami nebo při přečerpání hodin korunami</b>	3) Neuznané reklamace	ano	ne	ano	Neuznaná reklamace	1500,-
	4) Nastavení SW dle vyhlášky	ano	ne	ano	Nastavení a konfigurace	1500,-
	5) Přenastavení SW dle standardních individuálních dodatků	ano	ne	ano	Nastavení a konfigurace	1500,-
	6) Úprava SW dle specifických individuálních dodatků	ano	ano	ano	Vyžádaná úprava	1250,-
	7) Přenastavení SW dle specifických individuálních dodatků	ano	ne	ano	Nastavení a konfigurace	1500,-
	8) Přenastavení SW dle upřesnění (hodnot) v průběhu roku	ano	ne	ano	Nastavení a konfigurace	1500,-
	9) Vyžádané analýzy a kontroly	ano	ano	ano	Analýza a kontrola	1500,-
	10) Vyžádané úpravy funkcionality SW	ano	ano	ano	Vyžádaná úprava	1250,-
	11) Konzultace	ano	ne	ne	Konzultace	1500,-
	12) Postimplementační školení	ano	ano	ano	Školení	1500,-
	13) Přenačtení dat	ano	ne	ano	Přenačtení dat	1250,-