

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB V OBLASTI CESTOVNÍHO RUCHU

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi smluvními stranami

Státním zemědělským intervenčním fondem

se sídlem Ve Smečkách 33, 110 00, Praha 1,

IČ: 48133981

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: 000-3926001/0710

zastoupená Ing. Martinem Šebestyánem, MBA, generálním ředitelem

(dále jen „Objednatel“)

a

ASIANA, spol. s r.o.

se sídlem: Velflíkova 1430/8, 160 00, Praha 6

zastoupený: PhDr. Šárkou Litvinovou, jednatelkou

IČ: 497 04 362

DIČ: CZ49704362

bankovní spojení: UnicreditBank

číslo účtu: 2106766513/2700

(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“)

Preambule

Tato Rámcová dohoda o poskytování služeb v oblasti cestovního ruchu (dále jen „Rámcová dohoda“) byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „Výběr dodavatele letenek a služeb s tím spojených“, zadávanou Objednatelům jako zadavatelem ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“). Nabídka Dodavatele byla v zadávacím řízení na uzavření Rámcové dohody vybrána jako nejvhodnější.

Tato Rámcová dohoda vymezuje podmínky týkající se dílčích veřejných zakázek na pořízení opakujících se dodávek a služeb a postup při uzavírání následných prováděcích smluv. Prováděcí smlouvou se rozumí smlouva mezi Dodavatelem a Objednatelům uzavřená postupem dle ZZVZ a této Rámcové dohody, na jejímž základě Dodavatel poskytne dodávku či služby Objednatelům (dále jen „Prováděcí smlouva“). Prováděcí smlouvou se rozumí rovněž objednávka vystavená Objednatelům a potvrzená Dodavatelem.

I. Předmět dohody

Předmětem této Rámcové dohody je zajištění letenek pro pracovní/služební cesty zaměstnanců Objednatelům za oficiální publikované tarify jednotlivých leteckých společností s využitím všech speciálních cen, zlevněných tarifů a možných slev a dále

zajišťování služeb s tím souvisejících, a to podle potřeb a požadavků Objednatele na základě Prováděcích smluv (dále jen jako „**služby**“).

Službami s leteckou dopravou a s cestovním ruchem souvisejícími se pro potřeby této dohody rozumí zejména:

- operativní rezervace letenek: ON-LINE, telefon, email,
- platba letenky převodem na účet,
- doručení letenky elektronicky na adresu zadavatele do 1 hod. od pokynu k vystavení letenky,
- zajištění pronájmu automobilů,
- zajištění parkování u letiště,
- garance asistence při potížích na cestě,
- doručení kopie faktury elektronicky na adresu zadavatele,
- doručení originálu faktury na adresu zadavatele,
- zajištění víz a jejich doručení na adresu zadavatele (osobně),
- zajištění ubytování
- operativní rezervace vlakových, autobusových a lodních jízdenek: ON-LINE, telefon, email,
- doručení vlakových, autobusových, lodních jízdenek osobně či elektronicky na adresu zadavatele
- možnost rezervace sedadla v letadle,
- zajištění transferu z letiště a na letiště
- nepřetržitá asistenční služba

Vzhledem k tomu, že cca 80% letenek z předpokládaného celkového odběru letenek tvoří letenky Praha – Brusel - Praha, jsou požadavky Objednatele na vlastnosti letenek do Bruselu následující:

- neomezená délka pobytu,
- bez omezení doby objednání,
- přímé letecké spojení,
- možnost zpáteční i jednosměrné letenky
- volná měnitelnost letenky za jiný čas zdarma
- storno 0 CZK

II. Prováděcí smlouvy a postup při jejich uzavření

1. Na základě Prováděcí smlouvy poskytuje Dodavatel dílčí plnění z rámce sjednaného touto Rámcovou dohodou. Počet Prováděcích smluv je neomezený, celková cena plnění dle Prováděcích smluv však nesmí přesáhnout cenu 14 000 000,- Kč bez DPH.

2. Plnění zadávané dle Prováděcích smluv jsou veřejnými zakázkami ve smyslu ZZVZ a budou v souladu s ustanovením § 132 odst. 3 písm. b) ZZVZ uzavírány postupem bez obnovení soutěže.

3. Objednatel v případě potřeby zašle Dodavateli poštou nebo emailem poptávku k předložení variantní nabídky, ve které uvede rozsah požadovaných služeb a specifikaci termínů. Má-li Dodavatel k učiněné specifikaci požadovaných služeb výhrady, pak je povinen je sdělit Objednateli obratem, a to spolu s návrhem na řešení vzniklé situace. Poptávka na letecké spojení obsahuje zejména destinaci, počet a jména osob, datum cesty a časové upřesnění odletu případně příletu v rámci dne a požadovanou cestovní třídu.

4. Pokud nebude dohodnuto jinak, zašle Dodavatel Objednateli e-mailem písemnou nabídku, tj. přehled dostupných neobsazených leteckých spojů do příslušné destinace dle požadavků Objednatele, nebo jiné požadované informace, a to nejpozději do 1 hodiny od obdržení poptávky, bude-li tato doručena Dodavateli v průběhu jeho pracovní doby, jinak do 10:00 hod. následujícího pracovního dne. V rámci požadovaného časového plnění poskytne Dodavatel přednostně přímé lety do vybrané destinace. Dodavatel u každé varianty uvede cenu včetně souvisejících poplatků a slev dle čl. III. odst. 4, 5 a 6 Rámcové dohody.

5. Objednatel výběrem potvrdí nabídku a provede u Dodavatele písemnou objednávku služeb (dále jen „Objednávka“). Objednávka je návrhem na uzavření Prováděcí smlouvy.

6. Objednávku je Dodavatel povinen ve lhůtě 1hod od jejího obdržení písemně potvrdit. Písemné potvrzení je přijetím návrhu Prováděcí smlouvy.

7. Objednatel může po Dodavateli poptat další služby (např. zajištění vlakových, autobusových či lodních jízd, zajištění ubytování, zajištění dopravy z letiště do místa ubytování, rezervace automobilu, cestovní pojištění, zajištění víza), které Dodavatel poskytne po odsouhlasení podmínek Objednatelem.

8. Objednávky i jejich potvrzení jsou prováděny písemnou formou (v listinné podobě nebo elektronicky).

III. Cena za plnění dle Prováděcích smluv

1. Objednatel v Objednávce uvede požadované služby. Cena za dodávky služeb poskytovaných Dodavatelem dle konkrétní Prováděcí smlouvy bude vycházet z ceny letenek za oficiální publikované tarify jednotlivých leteckých společností a z jednotkových cen uvedených v čl. III. odst. 4, 5 a 6 Rámcové dohody.

2. Veškeré ceny dohodnuté v této Rámcové dohodě a prováděcích smlouvách jsou ceny v korunách českých.

3. Dodavatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že cena za dodávku služeb dle konkrétní Prováděcí smlouvy již v sobě bude zahrnovat nejen veškeré režijní náklady Dodavatele spojené s plněním dle této Rámcové dohody a Prováděcí smlouvy, ale také i dostatečnou míru zisku zajišťující řádné plnění této Rámcové dohody a Prováděcí smlouvy z jeho strany. Cena za dodávku služeb dle konkrétní Prováděcí smlouvy bude cenou konečnou a nejvýše přípustnou. Mezi Dodavatelem a Objednatelem nejsou sjednány žádné pravidelné paušální platby ani poplatky za dobu trvání Rámcové dohody.

4. Poplatky za související služby:

▪ **Servisní poplatek za vystavení 1 letenky bez DPH** činí: 0,- Kč

Tento transakční poplatek představuje rezervaci letenky, písemné potvrzení rezervace, konzultace, veškeré změny a případné zrušení rezervace před vystavením letenky a vystavení a doručení letenky. De facto služby „all inclusive“ tj. včetně poskytnutých konzultací.

▪ **Poplatek za zajištění víza bez DPH** činí: 0,- Kč

▪ **Poplatek za refundaci nebo změnu v již vystavené letence (vyjma letenek do Bruselu – viz čl. I. této Rámcové dohody) bez DPH:** 0,- Kč

Změna již vystavené letenky bude poskytnuta do 0 dní před odletem zdarma.

- **Poplatek za jízdenky (vlak, autobus, trajekt) bez DPH** činí: 0,- Kč
Tento poplatek představuje zajištění rezervace, písemné potvrzení rezervace, konzultace, veškeré změny a případné zrušení rezervace před vystavením, vystavení jízdenky na vlak, autobus, trajekt.
- **Poplatek za rezervaci ubytování bez DPH:** 0,- Kč
Tento poplatek představuje zajištění rezervace, písemné potvrzení rezervace, konzultace, veškeré změny a případné zrušení rezervace.
- **Poplatek za doručení cestovních a jiných dokladů (vyjma letenek) bez DPH:** 0,- Kč
Na kontaktní adresu Objednatele, v případě potřeby i jinam, možno i do zahraničí.
- **Poplatek za zajištění parkování u letiště, dopravy na letiště, pronájmu automobilu bez DPH:** 0,- Kč
Parkování u letiště, doprava na letiště, pronájem automobilu.

K výše uvedeným cenám bude připočtena DPH v zákonné výši.

5. Poskytované slevy:

Dodavatel se zavazuje v případě, že obrat za každý jednotlivý rok trvání této dohody (ode dne uzavření této dohody po den předcházející den prvního výročí uzavření dohody, následně ode dne prvního výročí uzavření dohody po den předcházející druhému výročí uzavření dohody, obdobně i v dalších letech) přesáhne částku:

3.000.000,-Kč bez DPH (tj. včetně cen letenek, letištních tax, palivových příplatku apod.) poskytnout Objednateli slevu ve výši 0 % z obratu (tzn. z celkového součtu všech v daném období vystavených faktur adresovaných Objednateli)

Částka odpovídající výši příslušné slevy bude za první rok trvání dohody uhrazena Dodavatelem na účet Objednatele do 30 dnů po ukončení období. Částka odpovídající výši příslušné slevy za druhý rok trvání dohody bude uhrazena Dodavatelem na účet Objednatele do 30 dnů po ukončení období.

6. Další slevy a výhody poskytované Dodavatelem:

a) Sleva z oficiální ceny letenek u letecké společností:

- Letecká společnost ČSA: 5 %
- Letecká společnost Aeroflot: 5 %
- Letecká společnost O: 0 %
- Letecká společnost O: 0 %

IV. Platební podmínky

1. Dodavatel bude vystavovat účetní doklady (faktury), splňující požadavky platných právních předpisů dle skutečného čerpání služeb Objednatelem, a to dle dohody s Objednatelem buď vždy zpětně za uplynulý kalendářní měsíc, nebo vždy po předání

příslušného cestovního dokumentu. Účetní doklady budou vystavovány v českém jazyce a v české měně, ve které budou také probíhat veškeré platby.

2. Daňový doklad bude vystaven Dodavatelem vždy nejdříve po převzetí celé bezchybné služby Objednatelem sjednané v příslušné Prováděcí smlouvě.
3. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o dani z přidané hodnoty a zákona o účetnictví v platném znění. V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Rámcovou dohodou, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu Objednateli.
4. Splatnost daňového dokladu vystaveného Dodavatelem je 21 dní ode dne doručení jeho originálu Objednateli, spolu s veškerými požadovanými dokumenty, na adresu sídla Objednatele. Zaplacením se pro účely této Rámcové dohody rozumí den odesání příslušné částky z účtu Objednatele.
5. Objednatel neposkytuje Dodavateli žádné zálohy.

V. Místo plnění dle Prováděcích smluv

Místem dodání služeb (požadovaných cestovních dokladů) je sídlo Objednatele, není-li v Prováděcí smlouvě sjednáno jiné místo dodání služby.

Termín dodání a místo dodání služby lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou Smluvních stran.

VI. Sankce

1. V případě, že Dodavatel nedodá řádně a včas předmět plnění podle pokynů Objednatele, což způsobí nemožnost realizace zahraniční pracovní/služební cesty zaměstnance Objednatele, je Dodavatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 50% ceny letenky, jízdenky nebo ceny příslušné služby.
2. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % dlužné částky za každý den prodlení.
3. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 dnů od dne doručení jejího vyúčtování Dodavateli.

VII. Závazky smluvních stran při plnění dle Prováděcích smluv

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat veškeré služby dle této dohody v plném rozsahu v pracovních dnech nejméně od 9 do 17 hodin.
2. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Rámcovou dohodou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty nebo e-mailu na adresy smluvních stran uvedených v čl. IX. odst. 2 a 3 této Rámcové dohody, příp. v Prováděcí smlouvě. Písemná komunikace prostřednictvím doporučené pošty se bude

považovat za řádně doručenou dnem, kdy je druhá smluvní strana převezme od poštovního doručovatele. Neučiní-li tak, pak se považuje písemná komunikace dle této Rámcové dohody za doručenou patnáctého dne od podání písemné zprávy či dokumentu smluvní stranou k poštovní přepravě.

3. Při plnění této Rámcové dohody je Dodavatel vázán touto Rámcovou dohodou, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu se zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad s obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.
4. Dodavatel se zavazuje:
 - a) informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Rámcové dohody,
 - b) plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Rámcové dohody,
 - c) požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Rámcové dohody,
 - d) na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději 5 pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
5. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Rámcové dohody bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

VIII. Doba trvání této Rámcové dohody

1. Tato Rámcová dohoda nabývá je platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nejdříve dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
2. Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na 4 roky od nabytí účinnosti nebo do vyčerpání celkové výše smluvní ceny sjednané v čl. II. odst. 1 této Rámcové dohody dle toho, která skutečnost nastane dříve.
3. Tato Rámcová dohoda zaniká předčasně před sjednanou dobou trvání ze zákonných důvodů, písemnou dohodou smluvních stran, nebo z důvodů uvedených v této Rámcové dohodě.
4. Rámcová dohoda může zaniknout odstoupením Objednatele v případě neuspokojivé kvality poskytovaných služeb dodavatelem (opakovaně nejméně ve 3 jednotlivých případech).

Právo Objednatele odstoupit od této dohody se sjednává následujícím způsobem:

Objednatel při prvním a druhém zjištění neuspokojivé kvality poskytovaných služeb zašle Dodavateli doporučený dopis, ve kterém jej upozorní na tuto skutečnost a zároveň upozorní Dodavatele, že jde o první nebo druhý případ poskytnutí neuspokojivých služeb, pro který, bude-li 3 x opakován, může Objednatel odstoupit od této Rámcové dohody.

Pokud dojde ze strany Dodavatele ke třetímu poskytnutí služeb v neuspokojivé kvalitě, je Objednatel oprávněn okamžitě odstoupit od této dohody. Odstoupení může být učiněno písemně, formou doporučeného dopisu. Odstoupení od Rámcové dohody se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením Rámcové dohody.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tuto Rámcovou dohodu lze měnit nebo doplňovat jen písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Za Dodavatele je oprávněn jednat ve všech věcech podle této dohody (včetně jmenování případné odpovědné osoby pro on-line přístup): Zdeňka Hlavatá tel. 234 704 924, e-mail: z.hlavata@letuska.cz
3. Kontaktní osoba za Objednatele: Bc. Jana Ludvíková, e-mail: Jana.Ludvikova@szif.cz, tel. +420 222 871 369
4. Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve 2 originálních stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.
5. Na důkaz toho, že smluvní strany s obsahem této Rámcové dohody souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Rámcové dohoda byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísňe.
6. Dodavatel prohlašuje, že dohoda neobsahuje informace, které nelze poskytovat podle právních předpisů upravujících svobodný přístup k informacím. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel coby povinná osoba ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, je povinen dohodu zveřejnit v registru smluv. Tato skutečnost nebrání Dodavateli, aby i z jeho strany došlo ke zveřejnění této dohody. Obě Smluvní strany jsou povinny nejpozději do 10-ti dnů ode dne podpisu této dohody provést kontrolu, zda je dohoda zveřejněna v registru smluv. V případě, že Dodavatel zjistí, že tato dohoda zveřejněna v registru není, je povinen neprodleně písemně informovat kontaktní osobu Objednatele anebo dohodu sám zveřejnit.
7. Ohledně zpracování osobních údajů, ke kterému může v souvislosti s předmětem této dohody dojít, Smluvní strany se zavazují vystupovat tak, aby byly v co nejširší míře dodržovány povinnosti stanovené Nařízením EU 2016/679 (dále jen jako „GDPR“) a souvisejícími právními předpisy. Tento způsob vystupování spočívá zejména v dodržování povinnosti mlčenlivosti v souvislosti se zpracovávanými osobními údaji, dále uplatňování zásad stanovených čl. 5, čl. 24 GDPR a následujících při zpracování osobních údajů a v neposlední řadě také v povinnosti přiměřeně reagovat na uplatněná práva subjektů údajů dle čl. 12 GDPR a následujících. S ohledem na dodržování těchto povinností, jakož i za účelem splnění povinností při kontrole dle zvláštních předpisů, si jsou Smluvní strany povinny poskytnout veškerou nutnou součinnost. Výše uvedený výčet povinností je výčtem demonstrativním. Smluvní strany berou na vědomí, že ucelená politika zásad SZIF je zveřejněna na stránkách www.szif.cz.

V Praze dne

V Praze dne

.....
Objednatel

PhDr. Šárka Litvinová – jednatelka
ASIANA, spol. s r.o.
Dodavatel