



SZRAX002BC3T

SZRAX002BC3T
prvotní identifikátor

Smlouva o poskytování služby národního eIDAS uzlu

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „Smlouva“)

mezi:

1. Česká republika - Správa základních registrů

IČO: 72054506

se sídlem: Na Vápence 14, 130 00 Praha 3

zastoupena:

(dále jen „Objednatel“)

a

2. CZ.NIC, z. s. p. o.

IČO: 67985726

se sídlem: Milešovská 1136/5; 130 00 Praha 3

zastoupena:

zapsaná ve: Spolkovém rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka L 58624.

bankovní spojení: ČSOB, a. s., č. ú. 276463778/0300

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel dále také jen „Smluvní strany“)

1. Definice a výklad Smlouvy

1.1. Není-li v této Smlouvě nebo jejích Přílohách uvedeno jinak, mají následující slova a spojení vyskytující se v této Smlouvě (včetně jejích Příloh) a psaná s velkým počátečním písmenem dále uvedený význam:

1.1.1. „Autorské dílo“ má význam uvedený v Článku 11.2;

1.1.2. „Autorský zákon“ má význam uvedený v Článku 11.1;

1.1.3. „Celková měsíční paušální cena“ má význam uvedený v Článku 5.1;

1.1.4. „Člověkodenní“ znamená osm (8) hodin (nikoli nutně po sobě jdoucích) práce jednoho (1) člověka;



- 1.1.5. „**Databáze**“ má význam uvedený v Článku 11.3;
- 1.1.6. „**Dílčí smlouva**“ má význam uvedený v Článku 6.1 a Článku 6.2 ;
- 1.1.7. „**Insolvenční zákon**“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.8. „**Nabídka**“ má význam uvedený v Článku 6.2.2;
- 1.1.9. „**Objednatel**“ má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy;
- 1.1.10. „**OZ**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník;
- 1.1.11. „**Poskytovatel**“ má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy;
- 1.1.12. „**Požadavek**“ má význam uvedený v Článku 6.2.1;
- 1.1.13. „**Průběžně poskytované Služby**“ má význam uvedený v Článku 5.2;
- 1.1.14. „**Služby**“ má význam uvedený v Článku 5.1. a Článku 5.2.
- 1.1.15. „**Služby na objednávku**“ má význam uvedený v Článku 5.2.
- 1.1.16. „**Smlouva**“ znamená tuto smlouvu o poskytování služeb národního eIDAS uzlu uzavřenou mezi Smluvními stranami;
- 1.1.17. „**Smluvní strany**“ má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy;
- 1.1.18. „**Stanovisko**“ má význam uvedený v Článku 7.2.2;
- 1.1.19. „**Uzel eIDAS**“ je součást architektury interoperability elektronické identifikace umožňující přeshraniční autentizaci osob, která je schopna rozeznat a zpracovávat přenosy údajů nebo je předávat na jiné uzly a tím umožňuje propojení vnitrostátní infrastruktury elektronické identifikace jednoho členského státu s vnitrostátními infrastrukturami elektronické identifikace ostatních členských států.
- 1.1.20. „**Zadávací řízení**“ znamená zadávací řízení veřejné zakázky s názvem „Poskytování služeb národního eIDAS uzlu“, ev. č. zakázky ve Věstníku veřejných zakázek: Z2018-023997 ;
- 1.1.21. „**Zákon o DPH**“ znamená zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.22. „**Zákon o kybernetické bezpečnosti**“ znamená zákon 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů; dále je zohledněna vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat.
- 1.1.23. „**Zákon o přeměnách**“ znamená zákon č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev,
- 1.1.24. „**Zákon o utajovaných informacích**“ znamená zákon č. 412/2005 Sb. o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.25. „**Záznam o poskytnutých Službách**“ má význam uvedený v Článku 7.2.1;
- 1.1.26. „**Změna kontroly Poskytovatele**“ znamená změnu struktury kontrolního podílu na Poskytovateli či změnu kontroly nad závodem Poskytovatele, uskutečněnou ve formě



(i) jednoho nebo více převodů podílu či zastavení podílu ve společnosti Poskytovatele; (ii) zvýšení základního kapitálu Poskytovatele, v jehož důsledku se držitelem kontrolního podílu ve společnosti Poskytovatele stane osoba nebo osoby, jež k datu uzavření této Smlouvy držiteli kontrolního podílu nejsou; (iii) prodeje či zastavení závodu Poskytovatele nebo jeho části; (iv) přeměny společnosti Poskytovatele dle Zákona o přeměnách; a/nebo (v) jiného způsobu s podobnými účinky;

1.1.27. „**ZOOU**“ má význam uvedený v Článku 14.2;

1.1.28. „**ZSPI**“ má význam uvedený v Článku 14.1;

1.2. Pro výklad této Smlouvy platí následující pravidla:

1.2.1. Odkazy na „**Články**“ a „**Přílohy**“ se vykládají jako odkazy na příslušné články a přílohy této Smlouvy.

1.2.2. Odkazy na „**osobu**“ nebo „**stranu**“ se vykládají tak, že se vztahují na jakoukoli fyzickou osobu, právnickou osobu, společnost, vládu, stát, organizační složku státu, společný podnik, spolek nebo sdružení (se samostatnou právní subjektivitou či nikoli).

1.2.3. Odkazy na „**dny**“ jsou odkazy na kalendářní dny.

1.2.4. Odkazy na „**pracovní dny**“ znamenají odkazy na kterýkoli den, kromě soboty a neděle a dnů, na něž připadá státní svátek nebo ostatní svátek podle platných a účinných právních předpisů České republiky.

1.2.5. V případě rozporu mezi textem těla této Smlouvy a jejími Přílohami má přednost text těla této Smlouvy.

1.2.6. Pojmy definované v této Smlouvě v jednotném čísle rovněž zahrnují množné číslo a pojmy definované v této Smlouvě v množném čísle zahrnují i číslo jednotné.

1.2.7. Veškeré peněžní částky jsou vyjádřeny v českých korunách. V případě, že dojde ke změně měny platné v České republice, budou částky uvedené v této Smlouvě přepočteny dle příslušného zákonného kurzu.

2. Účel Smlouvy

2.1. Účelem této Smlouvy je zejména poskytování níže vymezených služeb a vzájemná úprava práv a povinností Smluvních stran při poskytování těchto služeb.

2.2. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností Smluvní strany uvádějí, že v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co největší míře zohledňovala účel této Smlouvy.

3. Předmět Smlouvy

3.1. Předmětem Smlouvy je poskytovat služby národního „uzlu eIDAS“ ve smyslu nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, zajištění garance jejich dostupnosti a úrovně jím poskytovaných služeb podle požadavků Objednatele specifikovaných v jednotlivých katalogových listech v Příloze č. 1 Smlouvy a za podmínek v této Příloze č. 1 uvedených (dále jen „**Služby**“).



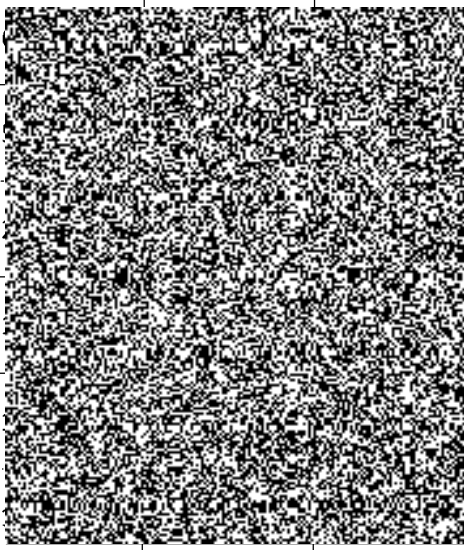
- 3.2. Národní uzel a případný middleware třetích stran (ohlášených eID systémů členských států) musí být dále provozován v souladu s Prováděcím Nařízením Komise (EU) 2015/1501 ze dne 8. září 2015 o rámci interoperability a „eIDAS – Interoperability Architecture“ a dalších legislativních a operativních ujednání v rámci EU, a to jak aktuálně platných tak i budoucích změn a úprav nebo nově vzniklých ujednání.
- 3.3. Objednatel je oprávněn zajistit uplatňování svých práv a plnění svých povinností vyplývajících nebo souvisejících s touto Smlouvou pomocí třetích osob.

4. Místo a doba plnění

- 4.1. Místem plnění pro poskytování Služeb je datové centrum Státní pokladny Centrum sdílených služeb, s. p., na adrese Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3, a datové centrum České pošty, s. p., na adrese Sazečská 7, 100 00 Praha – Malešice.
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby nepřetržitě ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy po celou dobu trvání smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou až do okamžiku jeho zániku dle Článku 17.

5. Cena Služeb a platební podmínky

- 5.1. Objednatel se zavazuje za **Průběžně poskytované služby** definované v Příloze č.1 katalogovými listy označenými ID: MG01, MG02, MG03, MG04, MG05, MG08 hradit Poskytovateli **měsíční paušál**. Výše měsíčního paušálu pro jednotlivé služby činí:

Služba		Měsíční paušál		
ID	Název Služby	Cena bez DPH v Kč	DPH v Kč	Cena s DPH v Kč
MG01	Poskytování služeb MG			
MG02	Zajištění dostupnosti MG			
MG03	Soulad MG s legislativou			
MG04	Řešení incidentů			
MG05	Řešení requestů Objednatele			
MG08	Předávání provozních dat pro monitoring Objednatele			
Celková měsíční paušální cena:		191 600 Kč	40 236 Kč	231 836 Kč

- 5.1.1. Nenabude-li Smlouva účinnosti k prvnímu dni kalendářního měsíce tak, aby byly Průběžně poskytované služby poskytovány celý kalendářní měsíc, bude částka odpovídající paušální ceně za první a poslední kalendářní měsíc Průběžně poskytovaných služeb snížena o částku odpovídající násobku ceny Průběžně

poskytovaných služeb za kalendářní den a počtu dnů, ve kterých nebyly Průběžně poskytované služby poskytovány. Cena Průběžně poskytovaných služeb za kalendářní den je rovna podílu paušální ceny za kalendářní měsíc a počtu kalendářních dnů připadajících na příslušný kalendářní měsíc.

5.1.2. Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že cena plnění za Průběžně poskytované služby již v sobě zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním těchto služeb. Sjednaná cena plnění za Průběžně poskytované služby je konečná, nejvýše přípustná a nemůže být změněna.

5.2. Cena Služeb na objednávku objednávaných po Člověkodnech:

Služba		Cena za 1 Člověkoden strávený na poskytování Služby		
ID	Název Služby	Cena bez DPH v Kč	DPH v Kč	Cena s DPH v Kč
MG06	Úpravy služeb MG	8 000 Kč	1 680 Kč	9 680 Kč
MG07	Konzultace specialistů Poskytovatele	8 000 Kč	1 680 Kč	9 680 Kč
MG09	Další služby	8 000 Kč	1 680 Kč	9 680 Kč

5.2.1. Každý pracovník Poskytovatele bude u Služeb na objednávku evidovat svou práci s přesností na dokončenou půlhodinu. Výkazy práce Poskytovatele předkládané Objednateli budou obsahovat celkový čas provedené práce za všechny pracovníky Poskytovatele, zaokrouhlený na celé hodiny směrem dolů.

- 5.3. Poskytovateli vzniká právo na zaplacení ceny za Služby a právo vystavit daňový doklad (fakturu) po akceptaci Služeb ze strany Objednatele.
- Průběžně poskytované služby jsou akceptovány postupem dle Článku 7.2 a
 - Služby na objednávku jsou akceptovány postupem dle Článku 7.3.
- 5.4. V případě prodlení s plněním povinností Poskytovatele má Objednatel nárok na slevu z ceny Služeb. Konkrétní výše slevy z ceny Služeb a způsob uplatnění jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 5.5. Ceny uvedené ve Smlouvě jsou uvedeny bez a včetně DPH ve výši platné ke dni uzavření této Smlouvy. Dojde-li ke změně sazby DPH, bude Poskytovatelem DPH účtována podle právních předpisů platných a účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Takováto změna Smlouvy nemusí být sjednána formou písemného dodatku k této Smlouvě.
- 5.6. Poskytovatel se zavazuje vystavit příslušnou fakturu za předmětné plnění vždy bez zbytečného odkladu po jeho akceptaci Objednatelem a prokazatelně doručit daňový doklad (fakturu) na adresu sídla Objednatele do pěti (5) kalendářních dnů ode dne vystavení faktury.
- 5.7. Faktury jsou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů po jejich doručení Objednateli na adresu jeho sídla nebo elektronicky do datové schránky Objednatele. Ke splnění dluhu Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.



- 5.8. Jednotlivé faktury musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména Zákona o DPH a rovněž i údaje dle § 435 Oz. Přílohou faktury musí být Záznam o poskytnutých Službách (jak je definován v Článku 7.2.1 níže) za příslušné období podepsaný oprávněnými osobami dle Smlouvy, resp. akceptační protokol týkající se předmětných Služeb.
- 5.9. Poskytovatel se zavazuje na daňovém dokladu (faktuře) uvést účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup.
- 5.10. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti stanovené v této Smlouvě, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či opravě příslušných údajů, aniž by se tak Objednatel dostal do prodlení se zaplacením příslušné částky. V takovém případě počíná lhůta splatnosti běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury Poskytovatelem Objednateli.
- 5.11. V případě, že Poskytovatel získá v průběhu trvání smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s ustanovením § 106a Zákona o DPH, uhradí Objednatel daň z přidané hodnoty z poskytnutého plnění - dle § 109a Zákona o DPH – přímo příslušnému správci daně namísto Poskytovatele a následně uhradí Poskytovateli cenu poníženou o takto zaplacenou daň.

6. Objednávání Služeb na objednávku

- 6.1. Poskytovatel je povinen Objednateli poskytovat Služby na objednávku na základě Dílčích smluv uzavřených mezi Smluvními stranami.
- 6.2. Sjednání Dílčích smluv bude zpravidla probíhat následovně:
- 6.2.1. V průběhu doby trvání této Smlouvy je Objednatel oprávněn kdykoli zaslat Poskytovateli požadavek na poskytnutí Služeb na objednávku, a to prostřednictvím Service Desku Objednatele (dále jen „Požadavek“). Součástí Požadavku jsou rovněž základní akceptační kritéria.
- 6.2.2. Neurčí-li Objednatel v Požadavku lhůtu delší, nebo nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, zavazuje se Poskytovatel do deseti (10) pracovních dnů od doručení řádného Požadavku Poskytovateli doručit prostřednictvím Service Desku Objednatele nabídku na realizaci Požadavku, která musí obsahovat minimálně:
- (i) odkaz na tuto Smlouvu;
 - (ii) označení Smluvních stran;
 - (iii) předmět Služeb na objednávku včetně jejich specifikace (viz Příloha č.1 Smlouvy);
 - (iv) termín plnění (harmonogram);
 - (v) cenovou nabídku vycházející z cen za jeden (1) Člověkodenní strávený na poskytování Služby na objednávku uvedených v Článku 5.2, která bude určena na základě poctivě a v dobré víře Poskytovatelem uskutečněného posouzení pracovních potřeb Služby na objednávku; a
 - (vi) detailní akceptační kritéria pro předmět příslušných Služeb na objednávku uvedených v Článku 5.2, která Poskytovatel předem projedná se zmocněncem Objednatele pro jednání věcná a technická;
 - (vii) elektronický podpis oprávněné osoby Poskytovatele, viz článek 15.1.2.



(dále jen „Nabídka“)

6.2.3.

Doba platnosti Nabídky je vždy minimálně třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. V případě, že v Nabídce chybí některá z výše uvedených náležitostí nebo pokud nebyla základní akceptační kritéria uvedena v Požadavku, nemá to vliv na závaznost nabídky pro Poskytovatele. Smluvní strany se zavazují takovou náležitost po vzájemné dohodě bezodkladně do Nabídky, nebo do Dílčí smlouvy, byla-li již uzavřena, dodatkem doplnit.

6.2.4. Objednatel podepsanou Nabídku odešle prostřednictvím Service Desku Objednatele Poskytovateli. Tímto okamžikem je Nabídka povýšena na Dílčí smlouvu.

6.2.5. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že doručování Požadavků, Nabídek a Dílčích smluv, spolu s jejich případnými přílohami nebo dodatky, bude probíhat pouze způsoby určenými v tomto Článku 6.

6.3. Dílčí smlouva může být před jejím splněním ukončena:

- c) způsoby a z důvodů uvedených v Článcích 17.3 a 17.5;
- d) odstoupením Objednatele v případě, že u Služeb poskytovaných na základě takové Dílčí smlouvy dojde **k odmítnutí akceptace** v souladu s Článkem 7.3.3 a Poskytovatel ani v dodatečně přiměřené lhůtě, ne však delší než třicet (30) dnů, není-li sjednáno jinak, vady Služeb neodstraní.
- e) odstoupením v případě, že u Služeb poskytovaných na základě takové Dílčí smlouvy dojde **k akceptaci s výhradami** v souladu s Článkem 7.3.4 a Poskytovatel ani v dodatečně přiměřené lhůtě, ne však delší než třicet (30) dnů, není-li sjednáno jinak, nezjedná nápravu ve smyslu Článku 7.3.4.

V takových případech se ruší Dílčí smlouva od samého počátku, přičemž pokud bylo předmětem Služeb poskytnutých v rámci Dílčí smlouvy provedení jakýchkoliv zásahů do Systému, je Poskytovatel povinen takové zásahy odstranit.

6.4. **Částečné ukončení Smlouvy** nemá vliv na trvání dříve uzavřených Dílčích smluv a Poskytovatel je povinen závazky z takových Dílčích smluv splnit.

6.5. V případě **ukončení Smlouvy** jako celku zanikají i všechny Dílčí smlouvy, nestanoví-li Objednatel, že na splnění některých nebo všech Dílčích smluv trvá. V takovém případě zůstávají takové Dílčí smlouvy platné a účinné, přičemž práva a povinnosti Smluvních stran v Dílčích smlouvách neupravené se budou do splnění Dílčích smluv řídit zněním ustanovení této Smlouvy.

7. Kontrola a akceptace Služeb

7.1. Vyhodnocování kvality poskytovaných Služeb probíhá postupem specifikovaným v bodě 5. Přílohy č. 1 Smlouvy.

7.2. Akceptace **Průběžně poskytovaných služeb** probíhá vždy za kalendářní měsíc, a to následujícím způsobem:

7.2.1. Poskytovatel předloží Objednateli vždy do desátého (10.) pracovního dne následujícího kalendářního měsíce záznam o poskytnutých Službách (dále jen „**Záznam o poskytnutých Službách**“). Vzor Záznamu o poskytnutých Službách je Přílohou č. 2 Smlouvy.



- 7.2.2. Objednatel je povinen zpracovat a předložit Poskytovateli své písemné stanovisko k Záznamu o poskytnutých Službách vždy nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od jeho předložení Objednateli (dále jen „Stanovisko“).
- 7.2.3. Pokud Objednatel ve Stanovisku nebude mít výhrady k poskytnutí Služeb dle předloženého Záznamu o poskytnutých Službách, Smluvní strany Záznam o poskytnutých Službách schválí. Schválením Záznamu o poskytnutých Službách se Služby považují za řádně převzaté a akceptované.
- 7.2.4. Případné výhrady Objednatel k poskytnutí Služeb dle předloženého Záznamu o poskytnutých Službách budou na základě předloženého Stanoviska řešeny vzájemnou dohodou Smluvních stran.
- 7.2.5. Schválení poskytnutých Služeb provádějí Objednatel a Poskytovatel prostřednictvím zástupců pro jednání věcná a technická.
- 7.3. Akceptace **Služeb na objednávku** se provede za použití následující akceptační procedury:
- 7.3.1. Objednatel ve spolupráci s Poskytovatelem provede ověření splnění všech akceptačních kritérií dohodnutých v rámci Dílčí smlouvy, vyhotoví a odsouhlasí protokol/y o průběhu ověřování a jeho výsledku u každého jednotlivého akceptačního kritéria. Neskončilo-li ověření **některého akceptačního kritéria úspěšně**, Poskytovatel nedostatky odstraní a po dohodě s Objednatelům určí další termín pro opakování ověření.
- 7.3.2. Skončilo-li ověření všech akceptačních kritérií **úspěšně**, Poskytovatel zpracuje akceptační protokol a předkládá jej Objednateli současně protokolem/y o průběhu ověřování akceptačních kritérií a jejich výsledků a/nebo s předávacím protokolem (byla-li předmětem Dílčí smlouvy dodávka movité věci). Akceptační protokol bude obsahovat seznam akceptačních kritérií dohodnutých v rámci Dílčí smlouvy s výsledky ověření jejich splnění. Předání a akceptace plnění příslušné Služby Dílčí smlouvy Objednatelům bude potvrzeno podpisem zástupce Objednatelům pro jednání věcná a technická na předávacím a akceptačním protokolu.
- 7.3.3. Objednatel může akceptaci odmítnout v případě, že předaná Služba Dílčí smlouvy vykazuje na základě ověření akceptačních kritérií natolik vážné vady, že nemůže sloužit svému účelu vůbec nebo s výraznými omezeními. V případě méně vážných vad se použije akceptace s výhradami.
- 7.3.4. V případě, že akceptace byla provedena s výhradami Objednatelům, je Poskytovatel povinen zjednat nápravu do čtrnácti (14) kalendářních dnů, nebude-li dohodou Smluvních stran stanoveno jinak.
- 7.4. Byla-li Služba akceptována, Poskytovatel může fakturovat Objednatelům plnou výši ceny Služeb.
- 7.5. Byla-li Služba akceptována s výhradou, pak Služba není řádně poskytnuta. Poskytovateli vznikne právo na zaplacení ceny a vystavení daňového dokladu (faktury) až po zjednání nápravy a bezvýhradné akceptaci Služeb.
- 7.6. Nebyla-li Služba akceptována, Poskytovatel nesmí fakturovat Objednatelům cenu takové Služby.



8. Poddodavatelé a realizační tým Poskytovatele

- 8.1. Poskytovatel poskytuje Služby vymezené v Příloze č. 1 Smlouvy sám nebo prostřednictvím **poddodavatelů** uvedených v Příloze č. 3 Smlouvy. Poskytovatel ale nese plnou odpovědnost za plnění těchto Služeb i v případě, že by je poskytoval prostřednictvím svých poddodavatelů.
- 8.2. Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele uvedeného v Příloze č. 3 Smlouvy pouze se souhlasem Objednatele a jen tehdy, pokud bude nový poddodavatel mít potřebnou kvalifikaci. Objednatel se zavazuje, že nebude svůj souhlas bezdůvodně odpírat.
- 8.3. Objednatel či jakákoli třetí osoba jsou oprávněni uzavřít smlouvy s příslušnými poddodavateli Poskytovatele a to za předpokladu, že takové smlouvy nabydou účinnosti nejdříve po zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou popř. jeho příslušné části nebo že takové smlouvy budou uzavřeny v případě prodloužení Poskytovatele s plněním této Smlouvy delším než šedesát (60) dnů. Poskytovatel se zavazuje, že ve smlouvách uzavřených s poddodavatelem nevyloučí či neomezí oprávnění poddodavatelů vstoupit do smluvních vztahů s Objednatelem či jakoukoli třetí osobou uvedených v předchozí větě, a to také včetně jakéhokoli omezení případného jednání poddodavatelů s Objednatelem či třetími osobami o poskytnutí takových služeb v době poskytování Služeb Poskytovatelem.
- 8.4. Poskytovatel je povinen zajistit, aby členové jeho realizačního týmu uvedení v Příloze č. 4 této Smlouvy po celou dobu trvání smluvního vztahu splňovali požadované kvalifikační předpoklady definované v Zadávacím řízení. Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele prokázat, že členové jeho realizačního týmu splňují požadavky dle předchozí věty.
- 8.5. Členy realizačního týmu Poskytovatele uvedené v Příloze č. 4 lze vyměnit pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele, který může být dán výlučně za předpokladu, že tyto osoby budou nahrazeny osobami splňujícími kvalifikaci ve stejném rozsahu jako nahrazované osoby. Objednatel se zavazuje, že nebude svůj souhlas bezdůvodně odpírat.
- 8.6. Jednotlivé činnosti prováděné v rámci Služeb a nespádající do činností členů realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 4 Smlouvy mohou být prováděny i jinými osobami, než členy realizačního týmu. Tím však není dotčena odpovědnost členů realizačního týmu dle jejich pozic i za takto provedené činnosti.
- 8.7. Porušení kterékoli povinnosti dle tohoto Článku 8 je podstatným porušením Smlouvy.

9. Záruka

- 9.1. U činností prováděných Poskytovatelem v rámci **Průběžně poskytovaných služeb** poskytuje Poskytovatel Objednateli záruku na jakost výstupů těchto služeb po celou dobu smluvního vztahu. Poskytovatel však neodpovídá za vady výstupů Služeb, pokud byly způsobeny zásahem do takových výstupů Služeb ze strany Objednatele nebo jím pověřené osoby; na takové zásahy bude Poskytovatel předem upozorněn.
- 9.2. U činností prováděných Poskytovatelem v rámci **Služeb na objednávku** poskytuje Poskytovatel Objednateli záruku na jakost výstupů Služeb v délce dvacet čtyři (24) měsíců ode dne akceptace předmětné Služby. Poskytovatel však neodpovídá za vady výstupů Služeb, pokud byly způsobeny zásahem do takových výstupů Služeb ze strany Objednatele nebo jím pověřené osoby; na takové zásahy bude Poskytovatel předem upozorněn.



- 9.3. Objednatel je oprávněn vady výstupů Služeb, které se vyskytnou v průběhu záruční doby, nahlásit Poskytovateli až do okamžiku uplynutí lhůty bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky i zákonných práv z vadného plnění jakkoli dotčena. Lhůta bez zbytečného odkladu dle tohoto Článku činí vždy nejméně devadesát (90) dnů.
- 9.4. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré výstupy Služeb poskytnutých podle této Smlouvy budou prosté právních vad a zavazuje se nahradit v plné výši Objednateli škodu v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutých výstupů Služeb. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti se Službami, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání výstupu Služeb či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace bez dopadu na cenu Služeb sjednanou podle této Smlouvy do doby, než se na základě pravomocného soudního rozhodnutí prokáže daný nárok jako neoprávněný, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody. V případě, že se nárok třetí osoby prokáže na základě pravomocného soudního rozhodnutí jako neoprávněný, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli účelně vynaložené náklady na zajištění náhradního řešení a minimalizaci dopadů situace dle předchozí věty.

10. Vlastnické právo

- 10.1. V případě, že součástí poskytnutých výstupů Služeb na objednávku jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem jejich převzetí Objednatelem. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami Smluvních stran.

11. Licenční ujednání

- 11.1. Vzhledem k tomu, že součástí výstupů plnění Poskytovatele dle této Smlouvy (konkrétně Služeb na objednávku) je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), je k těmto výstupům plnění Poskytovatele poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto Článku 11.
- 11.2. Objednatel je oprávněn veškeré výstupy Služeb Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu Autorského zákona (dále jen „**Autorská díla**“) užívat dle níže uvedených podmínek:
- 11.2.1. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k Autorskému dílu dle Článku 11.2.3 užívat toto Autorské dílo k jakémukoliv účelu, v neomezeném množství a územním rozsahu, a to všemi známými způsoby užití a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému Autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla tvořícího součást výstupu Služeb a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo



svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit. Licence k Autorskému dílu je poskytována jako výhradní a neomezená. Objednatel není povinen licenci využít. Objednatel ode dne nabytí této licence k Autorskému dílu poskytuje Poskytovateli na dobu trvání této Smlouvy licenci k užití Autorského díla v rozsahu nezbytném pro řádné poskytování Služeb.

- 11.2.2. V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i koncepční přípravné materiály, a to i na případné další verze počítačových programů upravené na základě této Smlouvy a k jejímu plnění.
 - 11.2.3. Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k Autorským dílům dle Článku 11.2, přičemž účinnost této licence nastává vždy okamžikem akceptace Služby, která příslušné Autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn Autorské dílo užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti Služeb.
 - 11.2.4. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování Služeb vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Služeb je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 11.3. Poskytovatel tímto dále Objednateli uděluje právo vytěžovat a zužítkovat veškeré výstupy Služeb Poskytovatele považované za databáze ve smyslu § 88 Autorského zákona (dále jen „Databáze“) za podmínek sjednaných pro poskytnutí licence k Autorským dílům v Článku 11.2.
 - 11.4. Odměna za poskytnutí licence k Autorským dílům a práva vytěžovat a zužítkovat Databáze dle tohoto Článku 11 je zahrnuta vždy v ceně příslušných poskytnutých Služeb.

12. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 12.1. V rámci realizace předmětu plnění Smlouvy má každá Smluvní strana zejména následující povinnosti:
 - 12.1.1. vzájemně spolupracovat a poskytovat druhé Smluvní straně veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy;
 - 12.1.2. neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle Smlouvy;
 - 12.1.3. poskytovat druhé Smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle Smlouvy;
 - 12.1.4. plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním povinností vázaných k jednotlivým termínům a úhradě splatných jednotlivých peněžních dluhů.
- 12.2. V rámci poskytování Služeb má Poskytovatel zejména následující povinnosti:



- 12.2.1. postupovat při plnění Smlouvy řádně tak, aby bylo dosaženo účelu Smlouvy;
- 12.2.2. poskytovat Služby v souladu se Smlouvou, řádně a včas a v souladu příslušnými obecnými standardy v odvětví a relevantními technickými normami (zejména ISO 20000 a ISO 27001);
- 12.2.3. zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací a zkušenostmi pro poskytování Služeb;
- 12.2.4. poskytovat Služby v souladu s platnými a účinnými obecně závaznými právními předpisy, dle současného stavu techniky, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria, tak jak vyplývají i z právních předpisů, kterými jsou zejména, nikoliv však výlučně:
- (i) zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále také jen „GDPR“),
 - (ii) zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů,
 - (iii) zákon č. 365/2000 Sb. o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů,
 - (iv) Zákon o utajovaných informacích;
 - (v) nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce.
 - (vi) prováděcím nařízením Komise (EU) 2015/1501 ze dne 8. září 2015 o rámci interoperability a „eIDAS – Interoperability Architecture“
- 12.2.5. poskytovat Objednateli přístup k primárním datovým zdrojům pro kontrolu plnění parametrů Služeb,
- 12.2.6. postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí, podle nejlepších odborných znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele;
- 12.2.7. plnit Služby v kvalitě potřebné pro dosažení parametrů stanovených v Příloze č. 1 Smlouvy a odpovídat za to, že případné vady plnění poskytnutého dle Smlouvy řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným, v souladu se Smlouvou;
- 12.2.8. za účelem ověření plnění svých povinností vytvořit podmínky subjektům oprávněným dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, k provedení kontroly vztahující se k realizaci předmětu plnění Smlouvy, poskytnout oprávněným osobám veškeré doklady vztahující se k realizaci plnění, umožnit opakované ověřování souladu údajů o realizaci plnění a poskytnout součinnost všem osobám oprávněným k provádění kontroly, včetně toho, že se Poskytovatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu § 2 písm. e) uvedeného zákona, a to v rozsahu stanoveném platnými a účinnými právními předpisy ke dni provádění kontroly;



12.2.9. umožnit Objednateli provést na pracovištích Poskytovatele, která se podílejí na plnění této Smlouvy, zákaznický (nikoliv účetní) audit plnění předmětu Smlouvy a dodržování povinností Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy, a to do deseti (10) pracovních dnů ode dne doručení žádosti Objednatele;

12.3. V rámci plnění Smlouvy má Objednatel zejména následující povinnosti:

12.3.1. zajištění přístupů do Service desku Objednatele v míře nezbytně nutné pro plnění dle Smlouvy, případně propojení s HelpDeskem Poskytovatele;

12.3.2. v případě nutnosti zajištění součinnosti provozovatelů uživatelských systémů čerpajících služby MG;

12.3.3. nezbytná součinnost s externími pracovníky pro výkon některých bezpečnostních rolí.

13. Náhrada škody

13.1. Smluvní strany mají povinnost k náhradě škody v rámci platných a účinných právních předpisů a Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

13.2. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskyvatel s ohledem na svou povinnost poskytnout Služby s odbornou péčí mohl nebo měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.

13.3. Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ. Smluvní strana, u níž nastala okolnost vylučující povinnost k náhradě škody, je povinna o této skutečnosti neprodleně písemně informovat druhou Smluvní stranu. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto okolností vylučujících odpovědnost.

13.4. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním povinností druhou Smluvní stranou.

13.5. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními OZ upravujícími náhradu škody.

13.6. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty či slev z ceny není dotčeno ani omezeno právo poškozené Smluvní strany na náhradu škody.

13.7. Náhrada škody se platí v měně platné na území České republiky.

14. Ochrana informací

14.1. Žádná Smluvní strana nesmí jakékoliv informace, které získala od druhé Smluvní strany v souvislosti s poskytováním Služeb, poskytnout třetím osobám bez výslovného souhlasu druhé Smluvní strany. Povinnost Objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSPI“), a dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o registru smluv“), není ustanovením



předchozí věty dotčena. Poskytovatel uděluje bezvýhradní souhlas se zveřejněním informací o Smlouvě podle Zákona o registru smluv a tak, aby mohly být předmětem poskytnuté informace ve smyslu ZSPl.

- 14.2. Poskytovatel se zavazuje dodržovat zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „ZOOÚ“) a zabezpečit splnění všech povinností z těchto právních předpisů vyplývajících; je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních trvá i po ukončení platnosti Smlouvy. Při poskytování Služeb může docházet ke zpřístupnění a též ke zpracování osobních údajů spravovaných Objednatelem. Z toho důvodu se Poskytovatel zavazuje postupovat při zpřístupnění a zpracování takových osobních údajů v souladu s ustanoveními Přílohy č. 5 Smlouvy.
- 14.3. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
 - 14.3.1. Smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama Smluvní strana,
 - 14.3.2. Smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před zpřístupněním druhou Smluvní stranou a že ji nenabyla protiprávně,
 - 14.3.3. Smluvní strana obdrží od druhé Smluvní strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
 - 14.3.4. je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu,
 - 14.3.5. jde o plnění získané Objednatelem dle Smlouvy (jako dokumentace apod.). Objednatel je tak oprávněn zpřístupnit či předat třetí osobě veškerou dokumentaci vytvořenou Poskytovatelem při poskytování Služeb.
- 14.4. Za chráněné informace podle Článku 14 se považují rovněž veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností Smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné Smluvní strany povinnost mlčenlivosti.
- 14.5. Smluvní strany se zavazují nakládat s chráněnými informacemi podle Článku 14.4 jako s obchodním tajemstvím a učinit veškerá organizační technická opatření zabráňující jejich zneužití či prozrazení.
- 14.6. Povinnost mlčenlivosti o chráněných informacích podle Článku 14.4 trvá po celou dobu účinnosti Smlouvy a po dobu pěti (5) let od ukončení její účinnosti (s výjimkou informací podle Článku 14.2 a utajovaných informací ve smyslu Zákona o utajovaných informacích, u nichž povinnost mlčenlivosti trvá i po uplynutí pěti (5) let od ukončení účinnosti Smlouvy).
- 14.7. Poskytovatel je povinen zajistit plnění podmínek zajištění ochrany informací podle Článku 14 i ze strany svých pracovníků a poddodavatelů.
- 14.8. V případě, že některá ze Smluvních stran poruší povinnost mlčenlivosti podle Článku 14, zavazuje se zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč, a to za každé



jednotlivé porušení povinnosti. Právo požadovat ve všech uvedených případech i náhradu škody v plné výši není tímto ujednáním dotčeno.

15. Zmocněnci a oprávněné osoby Smluvních stran

15.1. Zmocněnci Smluvních stran jsou následující:

15.1.1. Za Objednatele:

pro jednání smluvní a ekonomická (mimo podpisu Smlouvy a jejích dodatků):

[REDACTED]

pro jednání věcná a technická:

[REDACTED]

pro jednání vyplývající z ustanovení Zákona o utajovaných informacích

[REDACTED]

pro jednání o naplňování požadavků Zákona o kybernetické bezpečnosti:

[REDACTED]

15.1.2. Za Poskytovatele:

pro jednání smluvní a ekonomická (mimo podpisu Smlouvy a jejích dodatků):

[REDACTED]

pro jednání věcná a technická:

[REDACTED]

pro jednání vyplývající z ustanovení Zákona o utajovaných informacích

[REDACTED]

pro jednání o naplňování požadavků Zákona o kybernetické bezpečnosti:

[REDACTED]

15.2. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit zmocněnce uvedené v Článku 15.1 bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě. V takovém případě jsou povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu předem písemně upozornit, jinak tato změna nemá vůči druhé Smluvní straně právní účinky.

16. Komunikace mezi Smluvními stranami

16.1. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují ke Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně, nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na její adresu uvedenou na titulní stránce Smlouvy, není-li Smlouvou stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak, případně doručení prostřednictvím informačního systému datových schránek.

16.2. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů.



17. Trvání Smlouvy a možnosti jejího ukončení

- 17.1. Smlouva se uzavírá na **dobu 24 měsíců** od data nabytí účinnosti této Smlouvy, nebude-li Smlouva ukončena dříve způsobem stanoveným v tomto Článku 17.
- 17.2. Smlouva může být před uplynutím doby, na kterou byla sjednána, ukončena:
- 17.2.1. výpovědí dle Článku 17.3 Smlouvy;
 - 17.2.2. odstoupením za podmínek stanovených touto Smlouvou; nebo
 - 17.2.3. dohodou Smluvních stran.
- 17.3. Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu jako celek nebo pouze její dílčí část (jednotlivou Službu dle příslušného ID Služby) i bez udání důvodu s výpovědní dobou:
- 17.3.1. tři (3) měsíce při výpovědi jednotlivých Služeb ID MG06, MG07, MG09,
 - 17.3.2. šest (6) měsíců u výpovědi Smlouvy jako celku (Průběžně poskytované služby jsou nedělitelné)
- Výpovědní doba začne vždy běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 17.4. Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit pouze v případě jejího podstatného porušení Objednatelem, které nebude napraveno ani do šedesáti (60) dnů ode dne doručení písemné výzvy k nápravě Objednateli.
- 17.5. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případech stanových obecně závaznými právními předpisy. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, zejména pokud:
- 17.5.1. Poskytovatel poruší svou povinnost dle Článku 8, Článku 19.1, nebo Článku 19.3;
 - 17.5.2. Poskytovatel podá insolvenční návrh jako dlužník ve smyslu § 98 Insolvenčního zákona; nebo
 - 17.5.3. insolvenční soud I. stupně vydá rozhodnutí o úpadku Poskytovatele ve smyslu § 136 Insolvenčního zákona; nebo
 - 17.5.4. je přijato rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení Poskytovatele (vyjma případů přeměn společnosti Poskytovatele dle Zákona o přeměnách).
- 17.6. Poskytovatel je povinen dopředu informovat Objednatele o Změně kontroly Poskytovatele. V případě, že Poskytovatel Objednatele neinformuje dle předchozí věty nebo jej informuje, ale taková Změna kontroly je pro Objednatele natolik závažná, že by další plnění této Smlouvy bylo k újmě Objednatele, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

18. Povinnosti související s ukončením Smlouvy

- 18.1. Nejpozději do deseti (10) pracovních dnů před zánikem smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou sepíší Smluvní strany protokol o ukončení poskytování Služeb, ve kterém uvedou okolnosti podstatné pro další provoz Systému.
- 18.2. V případě zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle Smlouvy či jejich příslušné části na Objednatele nebo Objednatelem určenou třetí osobu tak, aby Objednateli nevznikla škoda,



příčemž Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně a to do doby zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou. Současně je i před zánikem smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou Poskytovatel povinen v rámci součinnosti dle předchozí věty poskytnout Objednateli nebo jím určeným třetím osobám informace potřebné k převedení činností dle této Smlouvy novému poskytovateli Služeb či novému poskytovateli služeb podobných Službám či s nimi jinak spojených, a to mimo jiné i formou účasti vyžádaných pracovníků Poskytovatele, včetně hlavního architekta, na minimálně jedné konferenci/semináři o délce jeden (1) Člověkodenní pro potencionální nové poskytovatele.

18.3. Poskytovatel se zavazuje nejpozději devadesát (90) kalendářních dnů před zánikem smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou:

18.3.1. připravit aktualizovanou dokumentaci služeb národního „uzlu eIDAS“, obsahující zejména, nikoliv však výlučně:

- (i) Procesní dokumentaci;
- (ii) Detailní popisy služeb národního „uzlu eIDAS“ včetně datových struktur komunikačního rozhraní;
- (iii) Bezpečnostní dokumentaci;
- (iv) seznam všech užitých certifikátů s uvedením doby platnosti včetně popisu a podrobného postupu pro jejich obnovu.

18.3.2. připravit soupis nedokončených plnění k předpokládanému dni zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a návrh postupu potřebného pro jejich dokončení;

18.3.3. protokolárně provést za součinnosti Objednatele inventarizaci veškerých plnění, provedených Poskytovatelem ke dni ukončení Smlouvy. Součástí provedené inventarizace bude Smluvními stranami dohodnutá finanční hodnota doposud provedeného plnění Poskytovatelem;

18.3.4. předložit Objednateli vypracovanou kalkulaci finanční hodnoty provedeného plnění a návrh finančního vypořádání, zejména s přihlédnutím k okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a k výkazům pracovní činnosti předcházejícím zániku smluvního závazkového vztahu.

18.4. V případě, že není možné povinnosti uvedené v tomto Článku 18 splnit před okamžikem zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou z důvodu, že tento okamžik není předem znám (například v případě odstoupení), zkracují se lhůty uvedené v Článku 18.3 Smlouvy na šestinu, začínají plynout až od okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou a taktéž příslušné povinnosti budou plněny až po okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou.

18.5. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neposkytnutí součinnosti dle tohoto Článku 18 může Objednateli vzniknout škoda z důvodu nemožnosti nebo ztížené možnosti zadat poskytování Služeb nebo služeb podobných Službám či s nimi jinak spojených novému poskytovateli.

18.6. Nad rámec povinností dle tohoto Článku 18, za jejichž splnění nenáleží Poskytovateli další odměna nad rámec ceny za Průběžně poskytované služby za dobu jejich poskytování dle této Smlouvy, je Poskytovatel povinen až do uplynutí šesti (6) měsíců od zániku smluvního



závazkového vztahu založeného touto Smlouvou poskytovat Objednateli jakékoliv další konzultace související s provozem Systému. Za konzultace dle předchozí věty náleží Poskytovateli odměna ve výši vycházející ze sjednaných sazeb za Služby na objednávku, které povaze příslušné konzultace nejlépe odpovídají. Na objednávky dle tohoto Článku 18.6 se uplatní přiměřeně Článek 6.

19. Závěrečná ustanovení

- 19.1. Poskytovatel se zavazuje, že nejpozději do třiceti kalendářních dnů po uveřejnění/doručení Oznámení o výběru dodavatele na základě výsledku Zadávacího řízení sjedná pojistnou smlouvu, jejímž předmětem bude pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění na jednu škodnou událost minimálně 30 000 000 Kč (slovy třicet milionů korun českých) s výší spoluúčasti maximálně 10 % a bude její platnost udržovat po celou dobu účinnosti Smlouvy.
- 19.2. Poskytovatel je povinen předložit kopii pojistné smlouvy nebo pojistku na vyžádání Objednateli. Škoda, kterou je případně Poskytovatel povinen nahradit Objednateli nebo třetím osobám, není omezena výší nebo rozsahem podmínek pojištění odpovědnosti Poskytovatele. Porušení povinnosti sjednat pojistnou smlouvu dle tohoto Článku 19.1 je podstatným porušením Smlouvy.
- 19.3. Poskytovatel bere na vědomí, že na Systému provozované informační systémy jsou ve smyslu zákona o kybernetické bezpečnosti významnými informačními systémy a v budoucnosti mohou být i klasifikovány jako kritické informační systémy. Systém jako takový pak musí splňovat všechny podmínky vyplývající z tohoto zákona pro na něm provozované kritické nebo významné informační systémy. Poskytovatel také bere na vědomí, že naplňuje definici provozovatele Systému a jako takový je povinnou osobou dle § 3 písm. e) zákona o kybernetické bezpečnosti.
- 19.4. Smlouvu lze zrušit či měnit pouze v písemné formě, není-li výslovně uvedeno jinak, a to v případě jejich změn formou číslovaných dodatků ke Smlouvě.
- 19.5. Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právem, zejména OZ a Autorským zákonem. Smluvní strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
- 19.6. Smluvní strany řeší spory ze Smlouvy vyplývající především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, předají Smluvní strany spor věcně příslušnému soudu, přičemž místní příslušnost soudu se řídí místem sídla Objednatele.
- 19.7. Pro případ uzavírání této Smlouvy a objednávání Služeb Smluvní strany vylučují použití § 1740 odst. 3 OZ, který stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle Smluvních stran. Tím není dotčen postup dle Článku 6.2.4.
- 19.8. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 OZ.
- 19.9. Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálů, přičemž Objednatel obdrží (1) stejnopis a Poskytovatel obdrží jeden (1) stejnopis.
- 19.10. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří následující přílohy:



příloha č. 1	Katalog služeb
příloha č. 2	Záznam o poskytnutých Službách
příloha č. 3	Seznam poddodavatelů
příloha č. 4	Seznam členů realizačního týmu
příloha č. 5	Zpracování osobních údajů

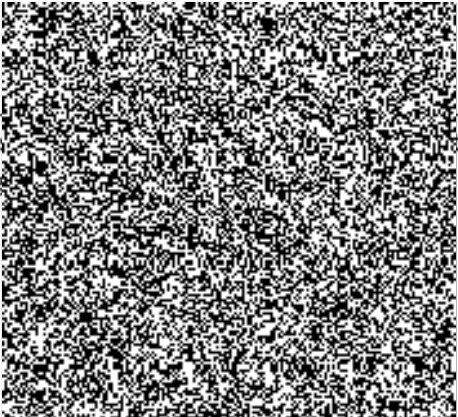
19.11. Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že Smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah Smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy všechny skutečnosti, jež jsou pro uzavření Smlouvy rozhodující.

19.12. Smlouva nabývá účinnosti jejím zveřejněním v registru smluv dle Zákona o registru smluv. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.

Objednatel:

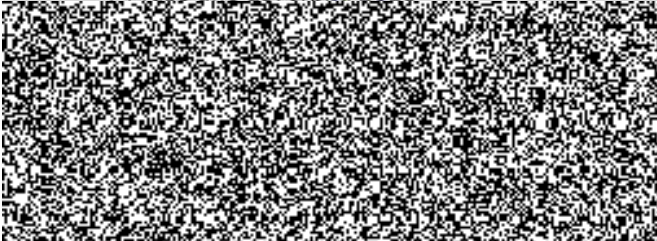
V Muze dne 13 -09- 2018

Če
Ing



Poskytovatel:

V Praze dne 13. srpna 2018




Katalog služeb

1. Definice pojmů

ID Služby - Identifikátor služby, např. MG03.

Incident – Typ požadavku v SD Objednatele, kdy žadatel požaduje vyřešení stavu MG, při kterém její nějaká část není plně funkční či nefunguje ve standardním režimu.

MD – Člověkoden – pracovní aktivita v rozsahu 8 hodin.

MG – Mezinárodní gateway, národní uzel eIDAS – je součástí architektury interoperability elektronické identifikace umožňující přeshraniční autentizaci osob, která je schopna rozeznat a zpracovávat přenosy údajů nebo je předávat na jiné uzly a tím umožňuje propojení vnitrostátní infrastruktury elektronické identifikace jednoho členského státu s vnitrostátními infrastrukturami elektronické identifikace ostatních členských států.

Odezva (response time) – časová lhůta, ve které je Poskytovatel povinen odpovědět na požadavek předaný prostřednictvím Service Desku Objednatele, a to buď odmítnutím, nebo přijetím požadavku.

Obnovení služby (fix time) – časová lhůta, ve které je Poskytovatel povinen obnovit parametry služby na sjednanou úroveň nebo dosáhnout nižší priority požadavku s tím, že doba obnovení parametrů služby je počítána od vzniku původního požadavku bez ohledu na změnu kvalifikace priority požadavku.

RFC – Request For Change – požadavek na změnu služeb MG.

Request – typ požadavku v SD Objednatele, který není incidentem.

Rozsah poskytování Služby (kalendář) – doba, kdy je služba poskytována (od - do) a které dny v týdnu:

8x5 – pracovní dny od 9:00 do 17:00 hodin

10x5 – pracovní dny od 8:00 do 18:00 hodin

24x7 – nepřetržitě

SD (Service Desk) – SW produkt pro evidenci a řešení incidentů/požadavků využívaný Objednatelem.

2. Specifikace poskytovaných služeb

Poskytovanými službami MG jsou služby národního „uzlu eIDAS“ ve smyslu nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce. Národní uzel a případný middleware třetích stran (ohlášených eID systémů členských států) musí být provozován v souladu s Prováděcím Nařízením Komise (EU) 2015/1501 ze dne 8. září 2015 o

rámci interoperability a „eIDAS – Interoperability Architecture“ a dalšími operativních ujednání v rámci EU, a to jak aktuálně platných tak i budoucích nebo nově vzniklých ujednání, zajištění garance jejich dostupnosti a úrovně poskytovaných služeb podle požadavků Objednatele (společně dále „Služby“).

Konkrétně se jedná o následující služby specifikované v jednotlivých katalogových listech:

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	MG01
Název Služby	Poskytování služeb MG
Popis Služby	Poskytování služeb MG pro uživatelské systémy.
Identifikace KPI	KPI 1
Název KPI	Výkonnostní parametr: Maximální doba zpracování
Definice KPI	
Popis	Procento přijatých transakcí vnějším rozhraní zpracovaných a předaných MG cílovému systému v požadovaném časovém limitu.
Měřicí bod pro KPI	Vnější rozhraní MG, vyhodnocuje se podle provozních dat z těchto rozhraní předaných Poskytovatelem Objednateli
Popis měření a parametry SLA	
Způsob měření a výpočtu	Vyhodnocuje se doba zpracování transakce měřená na vnějším rozhraní MG. Z= doba zpracování transakce. Tj. doba od přijetí požadavku na vnějším rozhraní MG do doby jeho odeslání cílovému systému z vnějšího rozhraní MG. S = celkový počet přijatých transakcí na vnějším rozhraní MG M = celkový počet transakcí na vnějším rozhraní MG, u kterých nebyl překročen parametr Z Pak KPI 1 = M/S*100 Hodnocení plnění probíhá v hodinových intervalech počínaje 0:00:00. Transakce se započítává do té hodiny, ve které byla přijata na vnějším rozhraní modulu.
Hodnota KPI 1	KPI 1 >= 90 %
Parametr Z – doba zpracování	Z <= 100 milisekund – maximální doba zpracování v MG, MG musí přijatý požadavek zpracovat do 100 ms (měřeno na vnějším rozhraní MG).
Parametr P – počet transakcí	P <= 50 transakcí/sekundu Počet přijatých transakcí na vnějším rozhraní MG nepřesáhne maximální hodnotu 50 transakcí za sekundu. Parametr P se bere v úvahu při výpočtu slevy z ceny (viz čl. 5.2. této přílohy)
Parametry poskytování Služby	
Režim poskytování Služby	24x7

Odezva na tiket v SD	Podle bodu 4.3.3 této přílohy
Maximální doba pro obnovu Služby	Podle bodu 4.3.3. této přílohy
Měřicí bod poskytování Služby	Service Desk Objednatele
Doplňující informace	
Platební podmínky	Paušální měsíční platba
Sleva z ceny	Podle bodu 5.1.2. této přílohy
Způsob dokladování	Měsíční Záznam o poskytnutých Službách, měsíční report o plnění KPI.
Priority	Priorita 1 – KPI 1 je méně než 50 % Priorita 2 – KPI 1 je méně než 65 % a více nebo rovno 50% Priorita 3 – KPI 1 je méně než 80 % a více nebo rovno 65% Priorita 4 – KPI 1 je méně než 90 % a více nebo rovno 80 %
Poznámka	Logování, přípravu a předání dat potřebných pro vyhodnocení KPI 1 Objednatelem zajišťuje Poskytovatel (více v katalogovém listu NIA19).

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	MG02
Název Služby	Zajištění dostupnosti MG
Popis Služby	Zajištění dostupnosti MG za účelem udržení parametrů služeb dle definovaných KPI
Definice KPI	
Identifikace KPI	KPI 2
Název KPI	Dostupnost služeb MG při standardním provozu
Popis	Doba dostupnosti poskytování služeb MG době standardního provozu v procentech
Měřicí bod pro KPI	MG vnější rozhraní, podle a údajů z Monitorovacího nástroje Objednatele a podle provozních dat v monitoringu Objednatele
Popis měření a parametry SLA	
Způsob měření a výpočtu	Pro kontrolu dostupnosti je používán nástroj Objednatele pro monitorování dostupnosti, který provolává služby PROBE definované pro ověřování dostupnosti MG. Monitorovací nástroj Objednatele volá služby PROBE každých 5 minut. Volání je vyhodnoceno jako nedostupné, pokud odpověď na dotaz neobdrží do 90 s nebo pokud odpověď obsahuje informaci o nedostupnosti. Služba je vyhodnocena jako nedostupná, jestliže po dobu více než 15 minut nebo tři po sobě následujících volání budou vyhodnocena jako nedostupná a Poskytovatel neprokáže dostupnost MG jiným způsobem (např. logy z vnějšího rozhraní MG, resp. provozními daty). Měří se: SP = Celková doba standardního provozu

	N = celková doba nedostupnosti MG v minutách v době standardního provozu. Pak $KPI\ 2 = (SP - N) / SP * 100$
Hodnota KPI 2	$KPI\ 2 > = 99,95\ %$ (nedostupnost maximálně 263 minut měřeno za kalendářní rok).
Parametry poskytování Služby	
Režim poskytování Služby	24x7
Odezva na tiket v SD	Podle bodu 4.3.3. této přílohy, nedostupnost MG – Priorita 1
Maximální doba pro obnovu Služby	Podle bodu 4.3.3. této přílohy, nedostupnost MG – Priorita 1
Měřicí bod poskytování Služby	Service Desk Objednatele
Doplňující informace	
Platební podmínky	Paušální měsíční platba
Sleva z ceny	Podle bodu 5.1.1. této přílohy
Způsob dokladování	Měsíční Záznam o poskytnutých Službách, založení incidentu na Poskytovatele.

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	MG03
Název Služby	Soulad MG s legislativou
Popis Služby	Provádění prací spojených s podporou a pravidelnými aktualizacemi MG a udržování MG v souladu s legislativou a standardy České Republiky a Evropské unie.
Definice činnosti	
Popis činnosti	Pravidelné kontroly a udržování služeb MG v souladu s platnou legislativou a standardy pro mezinárodní elektronickou identifikaci, bezpečnostními standardy a doporučeními uveřejněných výrobci jednotlivých SW komponent. Aktualizace dokumentace služeb poskytovaných MG a bezpečnostní dokumentace v závislosti na realizované změny.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Služby	8x5
Odezva	Podle bodu 4.3.3 této přílohy – Priorita 1
Obnovení Služby	Podle bodu 4.3.3. této přílohy – Priorita 1
Měřicí bod	Service Desk Objednatele
Objem poskytované služby	V rozsahu nutném pro zajištění požadovaných parametrů služby.
Doplňující informace	
Poznámka	
Platební podmínky	Paušální měsíční platba
Sleva z ceny	Podle bodu 5.1.2. této přílohy. Nesoulad služeb MG s legislativou se považuje za nedostupnost služby – Priorita 1.

Způsob dokladování	Měsíční Záznam o poskytnutých Službách, záznam v Service Desku Objednatele
--------------------	--

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	MG04
Název služby	Řešení incidentů
Popis Služby	Provádění analýz incidentů na MG obdržených přes SD Objednatele a vlastní realizace jejich řešení.
Definice činnosti	
Popis činnosti	Jestliže se incident nepodaří vyřešit specialistovi Objednatele, eskaluje tento incident přes SD Objednatele na Specialistu Poskytovatele. Do přílohy záznamu incidentu v SD vloží veškerou jím získanou dokumentaci k této události. Specialista Poskytovatele incident podle obdržené dokumentace zanalyzuje, navrhne řešení, to odsouhlasí se specialistou Objednatele a incident vyřeší.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Služby	24x7
Odezva na požadavky v rámci služby	Podle bodu 4.3. - Klasifikace priorit incidentů a requestů v SD a jejich SLA.
Měřicí bod	SD Objednatele
Sleva z ceny	Podle bodu 5.2 této přílohy
Doplňující informace	
Poznámka	Služba nezahrnuje řešení jakéhokoliv návazného problému, change, release management.
Platební podmínky	Paušální měsíční platba
Způsob dokladování	Měsíční Záznam o poskytnutí Služeb, záznam v SD Objednatele

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	MG05
Název služby	Řešení requestů Objednatele
Popis Služby	Odpovědi na požadavky Objednatele obdržené přes SD Objednatele týkající se MG.
Definice činnosti	
Popis činnosti	Odpovědi specialistů Poskytovatele na requesty Objednatele týkající se MG, zejména zajištění jejího provozu, bezpečnosti, aktuálního nastavení parametrů a informací nutných pro operativní řízení provozu systémů využívajících služeb MG. Requesty obdrží Poskytovatel přes SD Objednatele a zde také zadává odpovědi.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Služby	10x5
Odezva na požadavky v rámci služby	Podle bodu 4.3. - Klasifikace priorit incidentů a requestů v SD a jejich SLA.

Měřicí bod	SD Objednatele
Sleva z ceny	Podle bodu 5.2 této přílohy
Doplňující informace	
Poznámka	
Platební podmínky	Paušální měsíční platba
Služba nezahrnuje	Rozvoj MG ani jiných systémů
Způsob dokladování	Měsíční Záznam o poskytnutí Služeb, záznam v SD Objednatele

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	MG06
Název služby	Úpravy služeb MG
Popis Služby	Služby spojené s přípravou a realizací drobných úprav a změn služeb MG a jejich funkcionalit.
Definice činnosti	
Popis činnosti	Posuzování požadavků na drobné úpravy MG, z pohledu: <ul style="list-style-type: none"> - Příprava vlastních návrhů na úpravy ve vazbě na požadavky Objednatele a technologická optimalizace komponent a služeb MG - Posuzování kompatibility úprav s provozovaným prostředím MG a jejich integrace - Posuzování navrhovaných změn a jejich dopadu na systémy využívající služby MG Realizace drobných úprav Systému. Prováděné zásahy v rámci drobných úprav nejsou technickým zhodnocením dle vyhl. Č. 410/2009 Sb.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Služby	Podle konkrétní objednávky od Objednatele
Doba odezvy	Podle bodu 4.3.3. – Priorita 5
Měřicí bod	Service desk Objednatele
Objem poskytované Služby	Dle objednávky.
Sleva z ceny	Dle bodu 5.2
Doplňující informace	
Platební podmínky	Platba uskutečňuje na základě faktury od Poskytovatele vystavené podle Objednatelem odsouhlaseného a podepsaného akceptačního protokolu na vykázané činnosti a s cenami služeb dle této Smlouvy.
Služba nezahrnuje	Činnosti nevyjmenované v sekci „Popis činnosti“, práce nad rámec rozsahu člověkodů specifikovaného v objednávce služby. Úpravy zajišťujících soulad služeb MG s požadavky legislativy (pokryto katalogovým listem MG03).
Způsob dokladování	Měsíční Záznam o poskytnutých Službách, potvrzení o provedení činnosti v rámci konkrétní objednávky – akceptační list, záznam v Service Desku Objednatele.

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	MG07
Název Služby	Konzultace specialistů Poskytovatele
Popis Služby	Konzultační činnost na vyžádání od Objednatele.
Definice činnosti	
Popis činnosti	Konzultační činnost na základě objednávky Objednatele týkající se funkcionalit, komunikačního rozhraní, bezpečnosti a optimalizace MG. Výsledkem konzultace může být založení změnového nebo rozvojového požadavku.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Služby	8x5
Odezva	Podle bodu 4.3.3. – Priorita 5
Obnovení Služby	Není relevantní
Měřicí bod	Service Desk Objednatele
Objem poskytované Služby	Dle objednávky
Sleva z ceny	Podle bodu 5.2. této přílohy
Doplňující informace	
Platební podmínky	Platba se uskutečňuje jednou měsíčně na základě faktury od Poskytovatele vystavené podle Objednatelem odsouhlasených a podepsaných akceptačních protokolů na vykázané činnosti a s cenami služeb dle této Smlouvy.
Způsob dokladování	Měsíční Záznam o poskytnutých Službách, potvrzení o provedení činnosti v rámci konkrétní objednávky – akceptační list, záznam v Service Desku Objednatele.

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	MG08
Název Služby	Předávání provozních dat pro monitoring Objednatele
Popis služby	Průběžné předávání provozních dat nutných pro vyhodnocování funkčnosti MG Objednatelem v reálném čase.
Název činnosti	Průběžné předávání provozních dat nutných pro vyhodnocování funkčnosti MG Objednatelem v reálném čase.
Definice činnosti	
Popis činnosti	Předávání provozních dat o všech transakcích v MG v Objednatelem požadované struktuře a frekvenci na sdílené úložiště Objednatele Data o uskutečněné transakci budou předávána na sdílené úložiště Objednatele nejpozději do 1 minuty od přijetí transakce v MG.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Služby	24x7
Odezva	1 minuta pro data, 90 minut na požadavky v Service Desku
Obnovení Služby	Podle bodu 4.3.3. této přílohy, Priorita 3
Měřicí bod	Sdílené úložiště Objednatele pro data, Service Desk Objednatele pro požadavky a vyhodnocování
Doplňující informace	
Platební podmínky	Paušální měsíční platba
Sleva z ceny	Podle čl.5.1.2 této přílohy – Priorita 3

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	MG09
Název Služby	Další služby
Popis Služby	Další odborné služby nad rámec katalogových listů MG01 až MG08
Definice činnosti	
Popis činnosti	Poskytování odborných služeb nad rámec katalogových listů MG01 až MG08 na objednávku Objednatele.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Služby	Podle konkrétní objednávky od Objednatele
Odezva	Podle bodu 4.3.3. – Priorita 5
Obnovení Služby	Není relevantní
Měřicí bod	SD Objednatele
Objem poskytované Služby	Dle objednávky
Sleva z ceny	Podle bodu 5.2. této přílohy
Doplňující informace	
Platební podmínky	Platba se uskutečňuje jednou měsíčně na základě faktury od Poskytovatele vystavené podle Objednatelem odsouhlasených a podepsaných akceptačních protokolů na vykázané činnosti a s cenami služeb dle této Smlouvy.
Služba nezahrnuje	
Způsob dokladování	Měsíční Záznam o poskytnutých Službách, potvrzení o provedení činnosti v rámci konkrétní objednávky – akceptační list, záznam v SD Objednatele.

3. Popis služeb MG

MG poskytuje ostatním systémům následující služby:

- 1) zajištění služby národního eIDAS uzlu v aktuální verzi, jeho napojení na Národní bod (viz. Zákon č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci, § 20) tak, aby byly splněny podmínky propojení identity providera a service providera na všechny ostatní zveřejněné uzly, dodání popisu tohoto řešení;
- 2) Zajištění bezztrátového provozu, vedení transakčního logu uzlu a jeho zálohování; dodržování NIA eIDAS profíle při komunikaci s NIA (provozní dokumentace NIA)
- 3) zajištění napojení provozního a bezpečnostního dohledu řešení na centrální řešení provozního a bezpečnostního dohledu NIA.
- 4) pravidelnou rotaci (údržbu) vlastních serverových certifikátů včetně zaslání notifikací dalším státům;
- 5) spolupráci na přípravě dokumentace pro notifikaci národního eIDAS uzlu dle č. 9 eIDAS a jeho prováděcího nařízení č. 2015/1984 ze dne 3. listopadu 2015;
- 6) zajištění provozu německého middleware, případně middleware dalších států, které budou nahlášeny EU v průběhu platnosti smlouvy, který je publikován na oficiálních stránkách EU.

4. Vyhodnocování kvality poskytovaných Služeb

1.1. Měření Služeb

Objednatel bude provádět dostupnými prostředky kontrolu provádění Služeb. Pokud Objednatel identifikuje, že dotčená činnost nebyla vykonána zcela nebo vykonána jen částečně, zaznamená tuto skutečnost do Service Desku Objednatele prostřednictvím přidělení incidentu Poskytovateli. Stejným způsobem Objednatel provádí záznam jakéhokoliv provozního incidentu nebo requestu.

1.2. Doba vzniku žádosti, doba vyřešení žádosti, doba trvání žádosti

Za dobu vzniku žádosti se považuje datum a čas jejího vytvoření v Service Desku Objednatele. V případě, že Service Desk Objednatele je nefunkční, za dobu vzniku se považuje datum a čas odeslání e-mailové zprávy, kterou Objednatel nahlásil žádost na kontaktní e-mailovou adresu Poskytovatele.

Za dobu vyřešení žádosti se považuje datum a čas v Service Desku Objednatele, kdy byl status žádosti změněn na „vyřešeno“.

Za dobu trvání žádosti se považuje doba od vzniku žádosti do doby jejího vyřešení. V případě reklamacie vyřešení žádosti se do doby trvání žádosti připočítává i doba od vrácení žádosti do statusu „v řešení“ do doby jejího opětovného vyřešení.

1.3. Klasifikace priorit žádostí v SD a jejich parametry SLA

Žádosti jsou děleny v SD na incidenty a requesty.

1.3.1. Klasifikace priorit incidentů v SD

Priorita	Definice priorit incidentů
Priorita 1 - Kritická	Některé nebo všechny části MG selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost MG.
Priorita 2 - Vysoká	MG je funkční pouze částečně, některé dílčí služby selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je zásadním způsobem ovlivněna činnost MG.
Priorita 3 - Střední	MG je funkční pouze částečně, MG je ovlivněn selháním nebo omezením některé z dílčích služeb podporujících důležité činnosti MG.
Priorita 4 - Nízká	MG je operativní, nefunkční část nemá podstatný vliv na činnost MG nebo ji lze dočasně nahradit jinak.
Priorita 5 - Ostatní	MG je plně operativní, závada nemá vliv na činnost MG.

1.3.2. Klasifikace priorit requestů v SD

Requestem se rozumí žádost uživatele MG o informaci, úpravu, změnu, apod. vedoucí např. k vylepšení, optimalizaci či aktualizaci funkčnosti MG. Request má vždy dobu řešení dle priority 5.

Priorita	Definice priority requestů
Priorita 5 - Ostatní	Žádost o informaci, úpravu, změnu, apod. vedoucí např. k vylepšení, optimalizaci či aktualizaci funkčnosti

1.3.3. Parametry SLA pro jednotlivé priority žádostí

Priorita	Parametry řešení požadavku - SLA		
	Doby odezvy	Doba obnovení služby	Kalendář
Priorita 1 – Kritická	30 minut	4 hodiny	24x7
Priorita 2 – Vysoká	60 minut	8 hodin	24x7
Priorita 3 – Střední	90 minut	24 hodin	24x7
Priorita 4 – Nízká	90 minut	5 dní	10x5
Priorita 5 – Ostatní	90 minut	10 dnů	10x5

2. Sleva z ceny

Poskytovatel není v prodlení s plněním povinnosti, na jejíž porušení se sleva z ceny vztahuje, a to po dobu, pro kterou prokáže, že za porušení povinnosti Poskytovatel neodpovídá (např. prokázána příčina ležící mimo MG).

Nárok na slevu z ceny Služeb se nedotýká závazku Poskytovatele splnit povinnost, se kterou je v prodlení (pokud je to vzhledem k povaze předmětné Služby objektivně možné).

Použitá metoda výpočtu výše slevy z ceny Služeb za nedodržení povinností Poskytovatele je definována na každém katalogovém listu pro konkrétní Službu.

Pro účely výpočtu výše slevy z ceny se použijí následující metody:

2.1. Při vyhodnocování dostupnosti služeb

2.1.1. Vyhodnocování limitu roční dostupnosti (katalogový list MG02)

V případě, že nedostupnost služeb překročí limit roční nedostupnosti definovaný v katalogovém listu MG02 má Objednatel nárok na slevu z ceny Služeb ve výši 100.000,- Kč bez DPH (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každou hodinu nedostupnosti nad limit roční nedostupnosti.

2.1.2. Vyhodnocování doby obnovení služby podle SLA (katalogové listy MG01, MG03 a MG08)



V případě, že Poskytovatel nedodrží požadovanou dobu pro obnovení služby podle bodu 4.3.3, má Objednatel nárok na slevu z ceny Služeb podle následující tabulky:

Priorita	Výše slevy v Kč bez DPH	Doba překročení obnovení služby
Priorita 1 – Kritická	-	vyhodnocováno jako nedostupnost služby (viz 5.1.1.)
Priorita 2 – Vysoká	20.000,-	za každých započatých 8 hodin po uplynutí lhůty na obnovení Služby
Priorita 3 – Střední	20.000,-	za každých započatých 24 hodin po uplynutí lhůty na obnovení Služby
Priorita 4 – Nizká	20.000,-	za každých započatých 5 dní po uplynutí lhůty na obnovení Služby
Priorita 5 - Ostatní	20.000,-	za každých započatých 10 dnů po uplynutí lhůty na obnovení Služby

V případě, že Poskytovatel nedodrží požadovanou dobu pro obnovení služby více než třikrát za měsíc, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

2.2. Při vyhodnocování ostatních služeb

V případě prodlení Poskytovatele s plněním své povinnosti má Objednatel nárok na slevu z ceny Služeb ve výši 10.000,- Kč bez DPH (slovy: deset tisíc korun českých), za každý započatý den prodlení, ve kterém má danou povinnost v souladu s rozsahem poskytování dané služby plnit, a to po dobu prvních 10 dnů prodlení.

V případě prodlení Poskytovatele s plněním své povinnosti po dobu delší než uvedených 10 dnů má Objednatel nárok na slevu z ceny ve výši 20.000,- Kč bez DPH (slovy: dvacet tisíc korun českých), a to za každý další započatý den prodlení (tj. následující po uplynutí uvedené lhůty 10 dnů), ve kterém má danou povinnost v souladu s rozsahem poskytování dané služby plnit.

3. Uplatnění slevy z ceny Služeb a možnost odstoupení od Smlouvy

Součet všech poskytnutých slev z ceny Služeb v daném měsíci se odečte od celkové ceny všech poskytnutých Služeb za daný měsíc. Objednatel má za daný měsíc nárok na zaplacení ceny za poskytnuté Služby pouze ve výši takto vypočteného rozdílu.

V případě, že součet všech poskytnutých slev z ceny poskytnutých Služeb v daném měsíci je vyšší než celková cena poskytnutých Služeb za daný měsíc, bude neuplatněný nárok na slevu z ceny Služeb uplatněn v dalším měsíci.

V případě, že výše neuplatněné slevy z ceny Služeb převyší součet cen Služeb za následující 4 měsíce, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

Případné odstoupení Objednatele nicméně nemá vliv na již vzniklý nárok Objednatele na poskytnutí slevy z ceny poskytnutých Služeb.





Záznam o poskytnutých službách

Období	září 2018
--------	-----------

1. SLUŽBY ZAHRNUTÉ DO PAUŠÁLNÍ MĚSÍČNÍ CENY

Ve výše uvedeném období poskytoval Poskytovatel následující Služby zahrnuté do Paušální měsíční ceny a Objednatel akceptuje stav plnění:

Služba		Plnění	Katalogová cena (bez DPH)
ID	Název služby		
MG01-KPI 1	Poskytování služeb MG	Plnění s výhradami / bez výhrad	
MG02 - KPI 2	Zajištění dostupnosti MG	Plnění s výhradami / bez výhrad	
MG03	Soulad MG s legislativou	Plnění s výhradami / bez výhrad	
MG04	Řešení incidentů	Plnění s výhradami / bez výhrad	
MG05	Řešení requestů Objednatele	Plnění s výhradami / bez výhrad	
MG08	Předávání provozních dat pro monitoring Objednatele	Plnění s výhradami / bez výhrad	
Katalogová paušální měsíční cena (bez DPH)			

Detailní popis výhrad bez vlivu na výši fakturace:

ID Služby	Datum + čas	Popis výhrady

Detailní popis výhrad snižující výši fakturace v důsledku slevy z ceny:

ID Služby	Datum + čas	Popis výhrady	Metoda výpočtu slevy (čl. 5.1 a 5.2 Přílohy č. 1 Smlouvy)	Výše slevy v Kč (bez DPH)
Celková výše slev z Paušální měsíční ceny za vykazované období				

Paušální měsíční cena služeb poskytnutých ve vykazovaném období po zohlednění slevy z ceny

	Cena za Služby v období od dd. mm. rrrr do dd. mm. rrrr v Kč		
	bez DPH	DPH	s DPH
Katalogová paušální měsíční cena			
Celková výše slev z Paušální měsíční ceny			
Paušální měsíční cena služeb po zohlednění slev			

2. SLUŽBY POSKYTNUTÉ NAD RÁMEC PAUŠÁLNÍ MĚSÍČNÍ CENY

Ve výše uvedeném období podle podepsaných Akceptačních protokolů poskytl Poskytovatel nad rámec Paušální měsíční ceny následující Služby:

Služba		Celkový počet MD	Cena za 1 MD (bez DPH)	Celková cena (bez DPH)
ID	Název služby			
MG06	Úpravy služeb MG			
MG07	Konzultace specialistů Poskytovatele			
MG09	Další služby			
Celková cena služeb poskytnutých nad rámec Paušální měsíční ceny				

3. CELKOVÁ CENA SLUŽEB POSKYTNUTÝCH VE VYKAZOVANÉM OBDOBÍ

	Cena za Služby v období od dd. mm. rrrr do dd. mm. rrrr v Kč		
	bez DPH	DPH	s DPH
Paušální měsíční cena služeb po zohlednění slev			
Celková cena služeb poskytnutých nad rámec Paušální měsíční ceny			
Celková cena služeb			

Detailní přehled plnění služeb viz příloha:

Záznam o poskytnutých službách

V _____ dne: _____

Za Objednatele Jméno, příjmení	Za Poskytovatele Jméno, příjmení
Podpis	Podpis

PŘEDCHOZÍ OBDOBÍ - NEDOSTUPNOST

Období RRRR	Vyhodnocení služeb	MG02	
		limit MIN	čerpáno MIN
leden		263	
únor			
březen			
duben			
květen			
červen			
červenec			
srpen			
září			
říjen			
listopad			
prosinec			
celková SUMA		263	0
zbývá do limitu			263
překročení limitu			0

PŘEDCHOZÍ OBDOBÍ - ČERPÁNÍ MD NA OBJEDNÁVKU

Období 2018	Vyhodnocení služeb	MG06	MG07	MG09
		čerpáno MD	čerpáno MD	čerpáno MD
leden				
únor				
březen				
duben				
květen				
červen				
červenec				
srpen				
září				
říjen				
listopad				
prosinec				
čerpáno SUMA		0	0	0



MG01 Poskytování služeb MG

Popis služby Poskytování služeb MG pro uživatelské systémy.

Hodnota KPI 1 **90,0%**

KPI 1 Výkonnostní parametr: Maximální doba zpracování Služba zajištěna

$KPI\ 1 = M / S * 100$

S = celkový počet transakcí přijatých na vnějším rozhraní MG.

M = celkový počet transakcí na vnějším rozhraní MG, u kterých nebyl překročen parametr Z.

Z <= 100 ms (maximální doba zpracování v MG)

Datum	Interval od - do	S	M	KPI 1	Priorita



MG02 Zajištění dostupnosti MG

Popis služby Zajištění dostupnosti MG za účelem udržení parametrů služeb dle definovaných KPI.

KPI 2 Dostupnost služeb MG při standardním provozu **Hodnota KPI 2** **99,95%**
 Max.roční nedostupnost 263 minut
 Služba zajištěna

Datum	Začátek výpadku	Konec výpadku	Doba trvání výpadku (minut)	Popis výpadku



MG03**Soulad MG s legislativou****Popis služby**

Provádění prací spojených s podporou a pravidelnými aktualizacemi MG a udržování MG v souladu s legislativou a standardy České Republiky a Evropské unie.

Zajištění
Služba zajištěna

Přehled pravidelně se opakujících činností

Datum	Název činnosti	Popis činnosti

Přehled jednorázových činností

Datum	Název činnosti	Popis činnosti

Seznam aplikovaných aktualizací

Aktualizace prostředí	Počet	Popis činnosti

Přehled antivirových aktualizací

Aktualizace prostředí	Počet	Popis činnosti



MG04 **ŘEŠENÍ INCIDENTŮ**

Popis služby Provádění analýz incidentů na MG obdržených přes SD Objednatele a vlastní realizace jejich řešení.

Příloha "Report CA SDM"



06

Řešení requestů Objednatele

Popis služby

Odpovědi na požadavky Objednatele obdržené přes SD Objednatele týkající se MG.

Příloha

"Report CA SDM"



NIA06 Úpravy služeb MG

Popis služby Služby spojené s přípravou a realizací drobných úprav a změn služeb MG a jejich funkcionalit.

Objem poskytované služby Dle objednávky

Číslo objednávky	Popis činnosti	Číslo akceptačního protokolu	Počet hodin	Počet MD	Datum akceptace
			0	0	

Příloha "Report CA SDM"



NIA07 Konzultace specialistů Poskytovatele

Popis služby Konzultační činnost na vyžádání od Objednatele.

Objem poskytované služby Dle objednávky

Číslo objednávky	Popis činnosti	Číslo akceptačního protokolu	Počet hodin	Počet MD	Datum akceptace
			0	0	

Příloha "Report CA SDM"



NIA08 Předávání provozních dat pro monitoring Objednatele.

Popis služby Průběžné předávání provozních dat nutných pro vyhodnocování funkčnosti MG Objednatelem v reálném čase.

Zaznamenané výpadky služby

Datum	Začátek výpadku	Konec výpadku	Doba trvání výpadku (minut)	Popis výpadku



NIA08 Další služby

Popis služby Další odborné služby nad rámec katalogových listů MG01 – MG08

Objem poskytované služby Dle objednávky

Číslo objednávky	Popis činnosti	Číslo akceptačního protokolu	Počet hodin	Počet MD	Datum akceptace
			0	0	

Příloha "Report CA SDM"

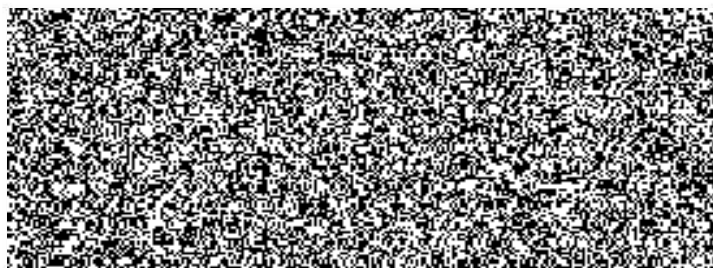


Seznam poddodavatelů

Dodavatel CZ.NIC, IČO: 67985726, se sídlem Milešovská 1136/5, 130 00 Praha 3, (dále jen „**dodavatel**“), jako účastník zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „**Služba národního eIDAS uzlu**“, tímto **čestně prohlašuje**, že mu nejsou známi poddodavatelé, jež se budou podílet na plnění veřejné zakázky.

V Praze dne 13. července 2018

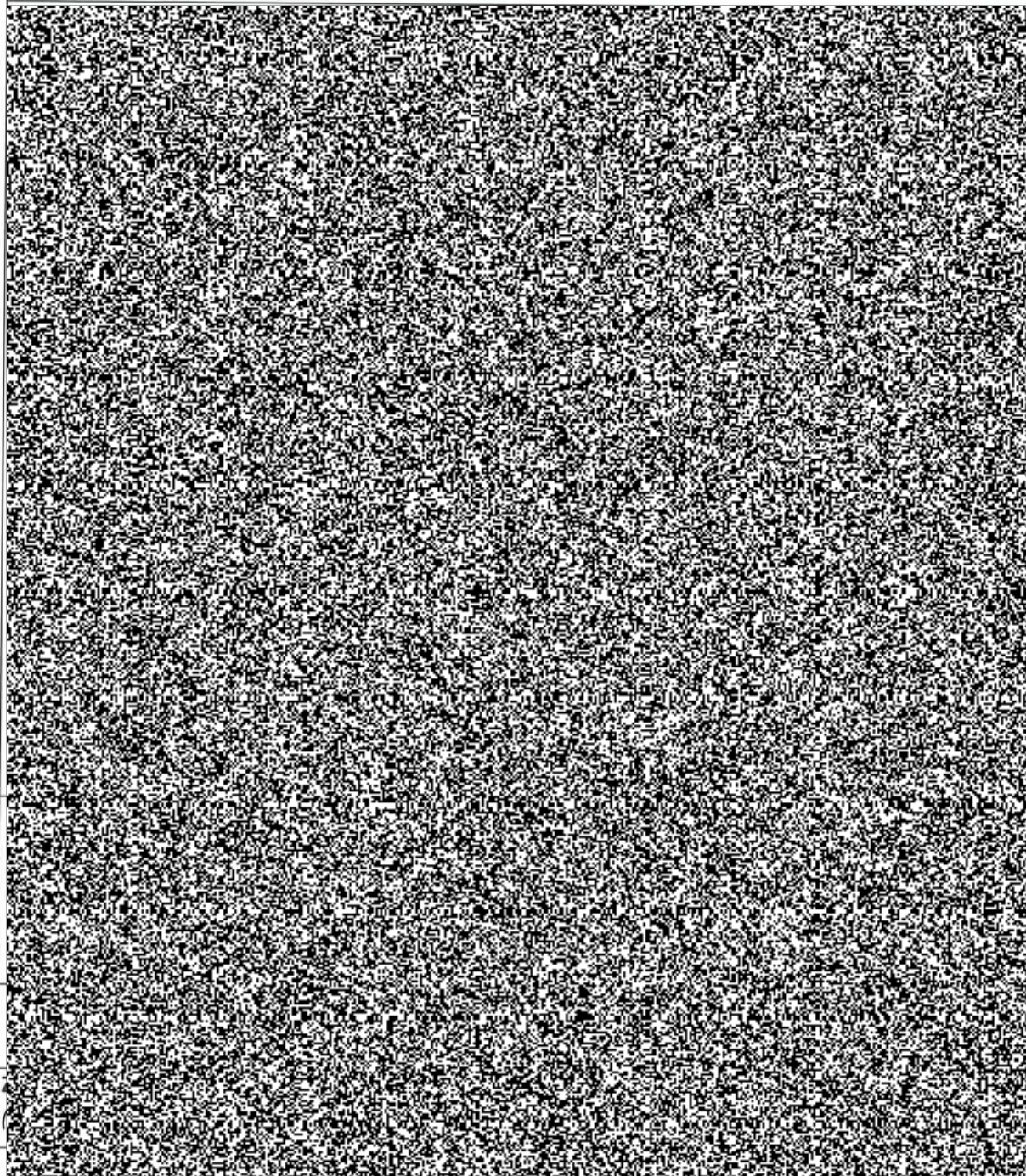
CZ.NIC, z. s. p. o.



Seznam členů realizačního týmu

Dodavatel **CZ.NIC, z. s. p. o.**, IČO: 67985726, se sídlem Milešovská 1136/5, Praha 3, (dále jen „**dodavatel**“), jako účastník zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem **Služba národního eIDAS uzlu**, tímto čestně prohlašuje, že na plnění veřejné zakázky se bude podílet tato osoba (člen realizačního týmu splňující požadavky zadavatele na vzdělání a odbornou kvalifikaci uvedené v zadávací dokumentaci):

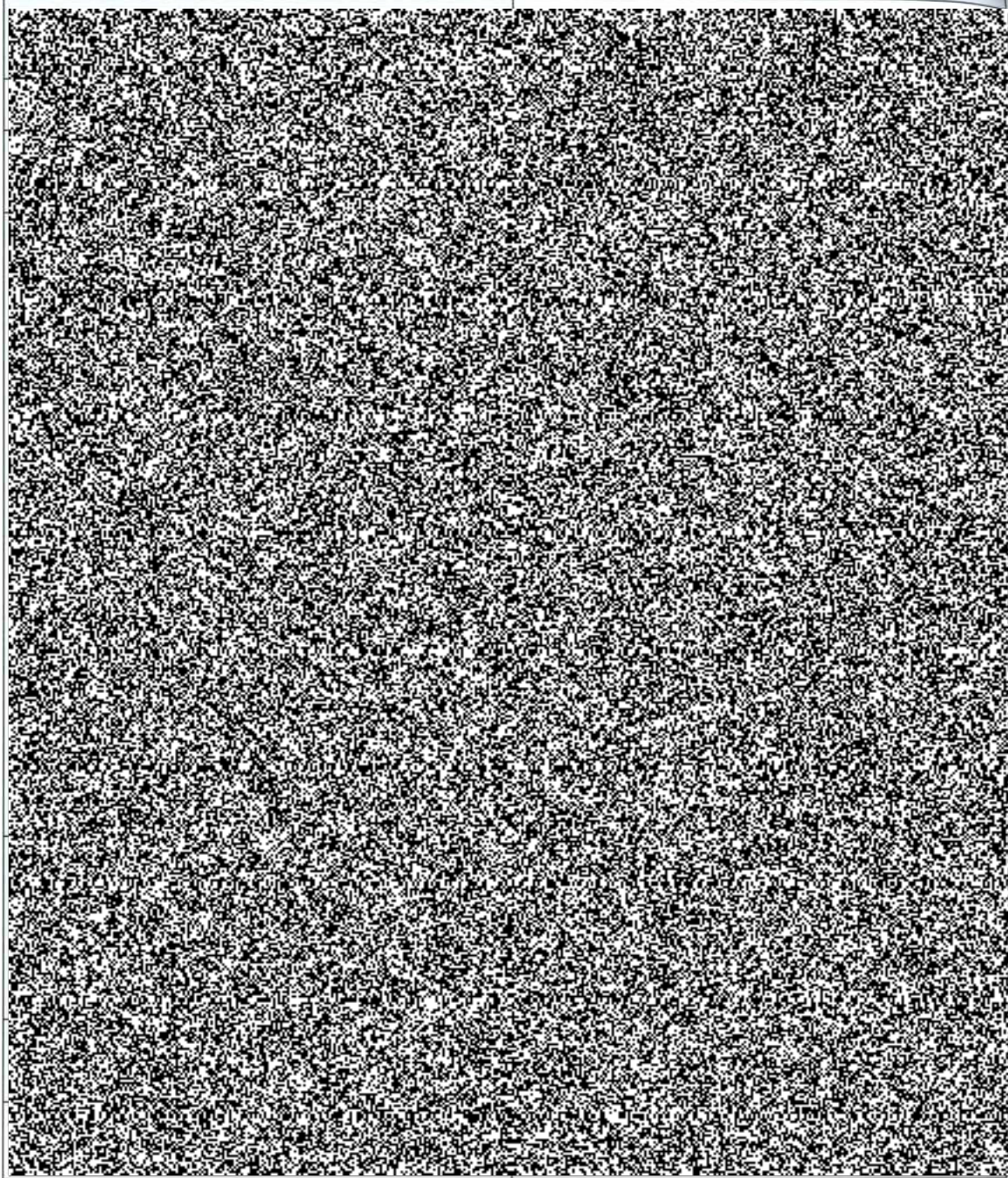
VEDOUcí REALIZAČNÍHO TÝMU¹



¹ Účastník zadávacího řízení použije tuto tabulku tolikrát, kolik členů realizačního týmu uvádí.



BEZPEČNOSTNÍ TECHNIK²

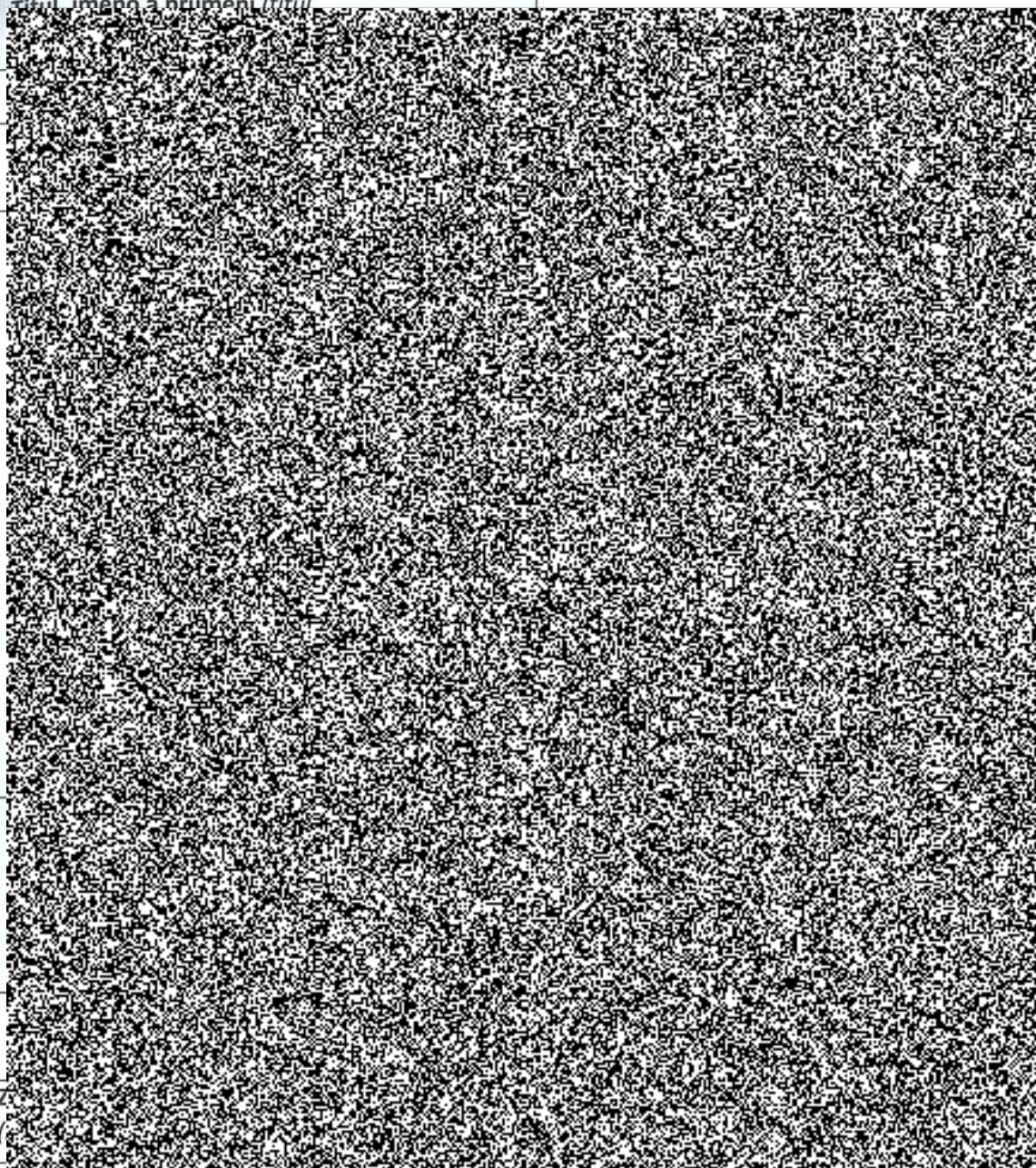


² Účastník zadávacího řízení použije tuto tabulku tolikrát, kolik členů realizačního týmu uvádí.



ODBORNÝ KONZULTANT³

Titul, jméno a příjmení (titul)



V Praze dne 13. srpna 2018



(podpis)

³ Účastník zadávacího řízení použije tuto tabulku tolikrát, kolik členů realizačního týmu uvádí.



Zpracování osobních údajů

1. Základní ustanovení

- 1.1** Poskytovatel bude pro Objednatele na základě Dílčí smlouvy zajišťovat činnosti, při kterých dochází ke zpracování či zpřístupnění osobních údajů spravovaných Objednatelem („**Osobní údaje**“) ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“). Povinnosti, které vyplývají z Dílčí smlouvy či z této Přílohy č. 6 pro Poskytovatele v souvislosti se zpracováním osobních údajů, se uplatní obdobně rovněž při případném jiném zpřístupnění Osobních údajů Poskytovateli.
- 1.2** Osobní údaje jsou pro Objednatele zpracovávány Poskytovatelem pro účely a v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Dílčí smlouvy při:
- (a) získání výstupních údajů z ISZR určených pro uživatele; a
 - (b) uchovávání výstupních údajů z ISZR určených pro uživatele po dobu nejvýše dva (2) měsíce.
- 1.3** Za tímto účelem uvedeným výše pověřuje Objednatel Poskytovatele zpracováním Osobních údajů v rozsahu údajů v rozsahu údajů vedených v Základních registrech dle § 18, § 26 a § 50 zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů.

2. Povinnosti Poskytovatele

2.1 Poskytovatel je povinen

- (a) nezapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
- (b) uložit dalšímu zpracovateli na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této Příloze č. 6 Dílčí smlouvy;
- (c) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, jenž jsou součástí Dílčí smlouvy;
- (d) zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
- (e) přijmout všechna vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení osobních údajů odpovídající danému riziku, případně včetně:



- (i) pseudonymizace a šifrování osobních údajů;
 - (ii) schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
 - (iii) schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
 - (iv) procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
- (f) zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění povinnosti Objednatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
- (g) být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 Nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má k dispozici;
- (h) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
- (i) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném;
- (j) po skončení Dílčí smlouvy buď vymazat nebo protokolárně odevzdat Objednateli nebo nově pověřenému zpracovateli dle pokynů Objednatele všechny osobní údaje zpracované po dobu poskytování plnění dle Dílčí smlouvy;
- (k) na žádost Objednatele kdykoliv poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené touto Přílohou č. 6 Dílčí smlouvy, a kdykoliv umožnit provedení auditu či inspekce prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispět.

2.2 Poskytovatel a Objednatel jsou v rámci vzájemné spolupráce při zpracování osobních údajů povinni:

- (a) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o činnostech zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
- (b) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- (c) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;



- (d) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a dalšími právními předpisy upravujícími problematiku zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat si v této souvislosti nezbytnou součinnost.

2.3 Objednatel se zavazuje nesdělovat nikomu informace související s bezpečnostní ochranou Poskytovatele spojenou s poskytováním plnění a systémem komplexní ochrany objektů Poskytovatele, které by se v souvislosti s touto spoluprací dozvěděl.

