

Smlouva o akceptaci platebních karet č.
(dále jen „Smlouva“)

mezi smluvními stranami:

EVO Payments International s.r.o.

se sídlem: Hvězdová 1716/2b, Nusle, 140 00 Praha 4, Česká republika

IČ: 03802205

DIČ: CZ03802205

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 238120 (dále jen „EVO“)

a

EVO Payments International GmbH

se sídlem: Elsa-Brändström-Straiße 10-12, 50668 Kolín nad Rýnem, Německo registrační č.: HRB

78863

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném okresním soudem (*Amtsgericht*) v Kolíně nad Rýnem

DIČ:

(dále jen „EVOG“)

(EVO a EVOG mohou být dále také jednotlivě označovány jako „Poskytovatel služeb“ a společně jako „Poskyvatelé služeb“) a

Zoologické a botanická zahrada města Plzně, příspěvková organizace

se sídlem: Pod Vinicemi 928/9, 30100 Plzeň

IČ; 00377015

DIČ:CZ00377015

Telefon, Mobilní telefon, Fax E-mail (dále jen „Smluvní partner“)

(Smluvní partner a Poskyvatelé služeb mohou být dále také označováni jako „Smluvní strany“)

PREAMBULE

1. Smluvní strany jsou vázány Smlouvou o akceptaci platebních karet č. 10776 uzavřenou mezi Poskytovateli služeb a Smluvním partnerem, včetně veškerých všeobecných podmínek tvořících její součást (dále jen „**Dřívější smlouva**“).
2. Součástí Dřívější smlouvy jsou také příslušné vybrané vedlejší smlouvy, včetně případné smlouvy o nájmu terminálu pro akceptaci platebních karet, smlouvy o výpůjčce terminálu pro akceptaci platebních karet, smlouvy o nájmu imprinteru pro akceptaci platebních karet, dohody o způsobu úhrady ceny za užívání SIM karty, dohody o provádění transakcí MO/TO, dohody o provádění transakcí předautorizace a dokončení předautorizace a/nebo dalších smluv uzavřených mezi Smluvními stranami v souvislosti s poskytováním služeb zpracování plateb na základě Dřívější smlouvy (dále jen „**Vedlejší smlouvy**“).
3. Za účelem převodu Smluvního partnera na novou platformu služeb umožňující poskytování nových komplexních služeb Poskytovateli služeb mají Smluvní strany v úmyslu nahradit Dřívější smlouvu, a to včetně Vedlejších smluv, touto Smlouvou.
4. Výrazy s velkými počátečními písmeny použité v této Smlouvě, jež zde nejsou definovány, mají význam definovaný pro ně v Příloze č. 1 nebo v Příloze č. 3 této Smlouvy.

Smluvní strany se tímto dohodly na následujícím:

I
SLUŽBY

- 1.1. Poskyvatelé služeb se zavazují poskytovat Smluvnímu partnerovi (i) služby zpracování plateb (dále jen „**Služba akceptace platebních karet**“) ve vztahu ke zpracování a vypořádání plateb za zboží a služby a dále transakcí zpětných plateb s použitím Platebních karet (dále jen „**Transakce**“) a (ii) další doplňkové služby (dále samostatně jen „**Služba**“) a souhrnně se Službou akceptace platebních karet dále jen „**Služby**“) a Smluvní partner se zavazuje hradit Poskyvatelům služeb odměny a poplatky za poskytované Služby, to vše za podmínek sjednaných v této Smlouvě. Jednotlivé Služby jsou specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 1.2. Poskyvatelé služeb budou Služby poskytovat v souladu s platnými právními předpisy s přihlédnutím k postavení společnosti EVOG jako platební instituce dle německého práva a k funkci společnosti EVO jako subjektu poskytujícího technické služby

v souvislosti se Službami. Provozně bude plnění Smlouvy zajišťovat společnost EVO, pokud dle platných právních předpisů nebo Pravidel uplatňovaných v rámci schémat platebních karet není vyžadováno, aby Služby byly poskytovány přímo společností EVOG, jakožto platební institucí. Poskytovatelé služeb poskytují Služby společně, přičemž každý z nich odpovídá pouze v rozsahu jím poskytovaných Služeb. Použití ustanovení § 1874 Občanského zákoníku se tímto výslovně vylučuje.

- 1.3. Společnost EVOG, jako platební Instituce, bude v rámci Služeb poskytovat následující služby:
 - a) převod veškerých částek splatných Smluvnímu partnerovi za dodané zboží resp. poskytnuté služby, jež byly uhrazeny Zákazníky pomocí Platebních karet, na účet uvedený v čl. 2.2 Smlouvy;
 - b) dle vlastního uvážení nebo na pokyn společnosti EVO započtení částek splatných Smluvním partnerem dle Smlouvy, včetně zpětného zaúčtování (chargeback), proti částkám, jež by jinak byly dle Smlouvy převedeny Smluvnímu partnerovi;
 - c) dle vlastního uvážení nebo na pokyn společnosti EVO srážky částek splatných Smluvnímu partnerovi dle Smlouvy.
- 1.4. Společnost EVO bude poskytovat veškeré další Služby neposkytované společností EVOG, včetně následujících:
 - a) zpracování Autorizace;
 - b) zpracování Transakce;
 - c) identifikace Transakcí splňujících kritéria podezřelých Transakcí;
 - d) blokování Transakcí klasifikovaných jako potenciálně neobvyklé Transakce;
 - e) vyřizování reklamací v rámci Pravidel uplatňovaných v rámci schémat platebních karet; a
 - f) vydávání pokynů společnosti EVOG popsanych v bodech b) a c) výše.
- 1.5. Některé Služby bude společnost EVO poskytovat jako zapsaný obchodní zástupce společnosti EVOG zaregistrovaný pro tyto účely v registru zapsaných obchodních zástupců vedeném německým úřadem pro dohled nad finančními službami (BaFin).

II. POPLATKY

- 2.1. Podrobný přehled odměn Poskytovatelů služeb a poplatků hrazených Smluvním partnerem Poskytovatelům služeb, jakož i přehled jednotlivých Služeb, je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Příloha č. 1**“). Příloha č. 1 je nedílnou součástí této Smlouvy. Není-li v Příloze č. 1 výslovně stanoveno jinak, Smluvní strany výslovně sjednávají, že Dodatek č. 1 k Dřívější smlouvě ve znění platném a účinném k datu účinnosti Smlouvy (dále jen „**Dodatek**“) je tímto potvrzen, a že se tudíž považuje za začleněný odkazem do Přílohy č. 1.
- 2.2. Smluvní strany se dohodly, že konkrétní finanční částky Transakcí budou poukazovány na Účet Smluvního partnera.
- 2.3. V případech, kdy byly Smluvním partnerem předem uhrazeny Poskytovatelům služeb jakékoli poplatky nebo odměny za jakoukoli službu na základě Dřívější smlouvy, včetně Vedlejších smluv, jež zahrnovaly také období připadající na dobu po ukončení Dřívější smlouvy, včetně Vedlejších smluv, budou takové předem uhrazené částky poplatků či odměn vráceny Smluvnímu partnerovi v souladu s ustanoveními Dřívější smlouvy, včetně Vedlejších smluv, nestanoví-li Příloha č. 1 jinak.

III. OBCHODNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Všeobecné obchodní podmínky ke smlouvě o akceptaci platebních karet (dále jen „**VOP**“) tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy (dále jen „**Příloha č. 3**“). Příloha č. 3 je nedílnou součástí této Smlouvy.
- 3.2. Smluvní partner tímto výslovně prohlašuje a potvrzuje, zeje obeznámen s VOP.

IV. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 4.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 4.2. Tuto Smlouvu a/nebo Služby je možno vypovědět resp. ukončit z důvodů a za podmínek uvedených ve VOP.

V. POUŽITÍ ÚDAJŮ

Všeobecně

- 5.1. Smluvní partner tímto výslovně bere na vědomí použití veškerých údajů shromažďovaných a zpracovávaných na základě Dřívější smlouvy Poskytovateli služeb pro účely poskytování Služeb dle Smlouvy a pro další účely zde uvedené.

- 5.2 Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí, že informace poskytnuté Smluvním partnerem Poskytovateli služeb v souvislosti s touto Smlouvou mohou zahrnovat Osobní údaje týkající se Smluvního partnera (dále též „**Údaje o Obchodníkovi**“) a že tyto Osobní údaje jsou a mohou být Poskytovateli služeb zpracovávány za účelem (i) dodržení platných právních předpisů a Pravidel uplatňovaných v rámci schémat platebních karet, včetně Standardů pro zabezpečení údajů; (ii) za účelem dodržení soudních rozhodnutí a ochrany práv Poskytovatelů služeb v případě jakéhokoli sporu, nebo pro účely posuzování úvěru, správy či řízení, auditu, dodržování předpisů, zákaznických služeb a pro administrativní účely v souvislosti s poskytováním Služeb; (iii) za účelem odhalování podvodů, prevence kriminality, vymáhání dluhů a ověřování identity - to vše v souvislosti se Smlouvou, včetně sdílení Údajů o Obchodníkovi se Třetími stranami v souvislosti s řízením rozhodovacího procesu ve vztazích mezi Poskytovateli služeb a Smluvním partnerem, a za účelem plnění povinností Poskytovatelů služeb vyplývajících z právních předpisů, Pravidel uplatňovaných v rámci schémat platebních karet a Standardů pro zabezpečení údajů a za účelem plnění dalších povinností Poskytovatelů služeb vyplývajících z platných právních předpisů; (iv) za účelem plnění Smlouvy a dalších smluvních vztahů mezi Poskytovateli služeb a jejich Smluvními partnery; (v) za účelem naplňování smluvního vztahu mezi EVO a Raiffeisenbank a.s. v souvislosti s akvizicí obchodní činnosti Raiffeisenbank a.s. zaměřené na akvizici obchodníků společností EVO; (vi) za účelem umožnění Poskytovateli služeb použití Údajů o Obchodníkovi pro účely distribuce - prostřednictvím přímého marketingu - všeobecných informací a reklamních materiálů týkajících se zboží a služeb Poskytovatelů služeb souvisejících se Službami a/nebo obdobného zboží a služeb v souladu s oprávněnými zájmy Poskytovatelů služeb.
- 5.3 Ve vztahu k Údajům o Obchodníkovi zpracovávaným dle čl. 5.2 je společnost EVO resp. EVOG (dle konkrétní situace) povinna jednat jako správce údajů. Ú údaje o Obchodníkovi jsou a mohou být sdělovány či zpracovávány osobami propojenými s Poskytovateli služeb a dále obchodními zástupci Poskytovatelů služeb nebo dalšími externími poskytovateli služeb (dále jen „**Třetí strany**“), jejichž seznam je k dispozici na webové stránce. Tento seznam vede a pravidelně aktualizuje společnost EVO. Smluvní partner tímto prohlašuje, že je oprávněn povolit Poskytovateli služeb sdělovat Údaje o Obchodníkovi Třetími stranám pro účely dalšího zpracování. Třetí strany mohou působit v některé jurisdikci mimo Evropský hospodářský prostor v souvislosti s jakýmkoli účely specifikovanými v tomto čl. 5; I když v takových jurisdikcích nemusí platit právní předpisy předepisující stejnou úroveň ochrany jako v jurisdikci Smluvního partnera, bez ohledu na to, zda jsou Údaje o Obchodníkovi zpracovávány na území Evropského hospodářského prostoru nebo jinde, jsou Poskyvatelé služeb povinni zajistit, aby se Údajům o Obchodníkovi dostalo adekvátní ochrany a aby byly v každém případě chráněny v souladu se zákony o ochraně osobních údajů platnými v České republice.
- 5.4 Zpracování Údajů o Obchodníkovi dle čl. 5.2 je založeno na následujících právních důvodech: (i) plnění smlouvy se Smluvním partnerem pro účely uvedené v čl. 5.2 (i), (iii) a (iv); plnění služeb Poskytovatelů služeb v souladu se zákonem ve vztahu k účelům specifikovaným v čl. 5.2 (i) - (Ni); a (iii) legitimní zájmy Poskytovatelů služeb nebo třetích stran ve vztahu k účelům specifikovaným v čl. 5.2 (ii), (v) - (vi), přičemž tyto legitimní zájmy spočívají v právu Poskytovatelů služeb hájit svá práva a naplňovat svůj smluvní vztah s Raiffeisenbank a.s. s vytvářením přímého zisku pro Smluvního partnera na prosazování zájmů Poskytovatelů služeb v souvislosti s nástroji přímého marketingu.

Oznámení o zpracování údajů

5.5 SMLUVNÍ PARTNER TÍMTO BERE NA VĚDOMÍ, ŽE

- a) Poskyvatelé služeb mohou zpracovávat Údaje o Obchodníkovi pro účely uvedené v čl. 5.2 (i) - (v);
- b) Poskyvatelé služeb mohou předávat Údaje o Obchodníkovi orgánům státní správy, regulačním orgánům, programům platebních karet nebo jiným osobám (včetně Třetích stran) v souladu s požadavky platných zákonů, předpisů, smluv, nařízení nebo pravidel programů platebních karet pro účely uvedené v čl. 5.2 (i) - (v); a
- c) Údaje o Obchodníkovi mohou být předávány Třetími stranám a/nebo zpracovávány Třetími stranami - včetně Třetích stran působících v jurisdikcích mimo Evropský hospodářský prostor - pro účely uvedené v čl. 5.2 (i) - (v), přičemž takové předání a/nebo zpracování je povoleno na základě rozhodnutí Evropské komise o adekvátní úrovni ochrany dle čl. 45 nařízení GDPR, na základě standardních smluvních doložek nebo na základě jiných vhodných záruk dle čl. 46 nařízení GDPR, na základě závazných podnikových pravidel dle čl. 47 nařízení GDPR nebo na základě výjimek a záruk dle čl. 49 nařízení GDPR.

SMLUVNÍ PARTNER TÍMTO VÝSLOVNĚ BERE NA VĚDOMÍ, ŽE ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ O OBCHODNÍKOVI POPSANÉ V TOMTO ČL. 5.5 PŘEDSTAVUJE ODKLÁDACÍ PODMÍNKU PRO UZAVŘENÍ A/NEBO PLNĚNÍ SMLOUVY A VEŠKERÝCH DALŠÍCH VEDLEJŠÍCH SMLUV UZAVŘENÝCH V SOUVISLOSTI SE SMLOUVOU. Údaje o Obchodníkovi se budou zpracovávat po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu pěti let po jejím ukončení, pokud ze zákona není vyžadována delší doba.

5.6 SMLUVNÍ PARTNER TÍMTO BERE NA VĚDOMÍ, ŽE:

- a) Poskyvatelé Služeb mohou používat Údaje o obchodníkovi pro účely přímého marketingu, jak je uvedeno v čl. 5.2 (vi);
- b) Údaje o Obchodníkovi mohou být předávány Třetími stranám a/nebo zpracovávány Třetími stranami - včetně Třetích stran působících v jurisdikcích mimo Evropský hospodářský prostor - pro účely uvedené v čl. 5.2 (vi), přičemž takové předání a/nebo zpracování je povoleno na základě rozhodnutí Evropské komise o adekvátní úrovni ochrany dle čl. 45 nařízení GDPR, na základě standardních smluvních doložek nebo na základě jiných vhodných záruk dle čl. 46 nařízení GDPR, na základě závazných podnikových pravidel dle čl. 47 nařízení GDPR nebo na základě výjimek a záruk dle čl. 49 nařízení GDPR.

SMLUVNÍ PARTNER TÍMTO VÝSLOVNĚ BERE NA VĚDOMÍ, ŽE ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ O OBCHODNÍKOVI POPSANÉ V TOMTO ČL. 5.6 JE DOBROVOLNÉ A ŽE JAKÉKOLI ODHLÁSENÍ ZE ZASÍLÁNÍ REKLAMY NEMÁ ŽÁDNÝ VLIV NA

REALIZACI NEBO PLNĚNÍ SMLOUVY NEBO JAKÝCHKOLI VEDLEJŠÍCH SMLUV UZAVŘENÝCH V SOUVISLOSTI SE SMLOUVOU.

Údaje o Obchodníkovi se budou zpracovávat po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu pěti let po jejím ukončení, přičemž před uplynutím této doby budou vymazány, jakmile se Smluvní partner odhlásí ze zasílání reklamy, což provede buď zasláním e-mallu na adresu nebo pomocí odkazu uvedeného na konci každého reklamního sdělení.

Souhlas s marketinoem

- 5.7 Smluvní partner tímto souhlasí a bere na vědomí, že Údaje o Obchodníkovi jsou a mohou být zpracovávány Poskytovateli služeb pro účely (i) nabízení nebo prodeje produktů či služeb Poskytovatelů služeb nebo Třetí strany Smluvnímu partnerovi, a to bez ohledu na to, zda takové produkty či služby budou spojeny se Službami, a (ii) pro účely provádění pravidelných marketingových průzkumů Smluvního partnera.

SMLUVNÍ PARTNER TÍMTO VÝSLOVNĚ SOUHLASÍ, ŽE:

- a) Poskyvatelé služeb mohou zpracovávat Údaje o Obchodníkovi pro účely uvedené v čl. 5.7;
- b) Poskyvatelé služeb mohou předávat Údaje o Obchodníkovi Třetím stranám pro účely uvedené v čl. 5.7; a
- c) Údaje o Obchodníkovi mohou být předávány Třetím stranám a/nebo zpracovávány Třetími stranami - včetně Třetích stran působících v jurisdikcích mimo Evropský hospodářský prostor - pro účely uvedené v čl. 5.7, přičemž takové předání a/nebo zpracování je povoleno na základě rozhodnutí Evropské komise o adekvátní úrovni ochrany dle čl. 45 nařízení GDPR, na základě standardních smluvních doložek nebo na základě jiných vhodných záruk dle čl. 46 nařízení GDPR, na základě závazných podnikových pravidel dle čl. 47 nařízení GDPR nebo na základě výjimek a záruk dle čl. 49 nařízení GDPR.

SMLUVNÍ PARTNER TÍMTO VÝSLOVNĚ BERE NA VĚDOMÍ, ŽE TOTO ZPRACOVÁNÍ JE DOBROVOLNÉ A ŽE UDĚLENÍ NEBO ODVOLÁNÍ TOHOTO SOUHLASU NEMÁ ŽÁDNÝ VLIV NA REALIZACI NEBO PLNĚNÍ SMLOUVY ANI JAKÉKOLI DALŠÍ VEDLEJŠÍ SMLOUVY UZAVŘENÉ V SOUVISLOSTI SE SMLOUVOU. Souhlas se uděluje na dobu trvání Smlouvy a dále na dobu dvou let po jeho skončení a může být kdykoli odvolán, a to buď zasláním e-mailu na adresu nebo pomocí odkazu uvedeného na konci každého marketingového sdělení.

Různé

- 5.8 Pro zpracování Údajů o Obchodníkovi pro účely specifikované v tomto čl. 5 Smlouvy budou Poskyvatelé služeb využívat služeb Třetí strany a dalších subjektů jako zpracovatelů. Zpracování Údajů o Obchodníkovi se bude provádět manuálně a automaticky.
- 5.9 Smluvnímu partnerovi náleží v souvislosti s Údaji o Obchodníkovi následující práva ve vztahu k Poskyvatelům služeb:
- a) PŘÍSTUP: Smluvní partner má právo obdržet Informaci o tom, zda se zpracovávají Údaje o Obchodníkovi a pokud tomu tak je, má právo na přístup k údajům a informacím specifikovaným v čl. 15 nařízení GDPR;
 - b) ODVOLÁNÍ SOUHLASU: V případech, kdy Smluvní partner udělil souhlas se zpracováním Údajů o Obchodníkovi, má právo tento svůj souhlas kdykoli bez uvedení důvodu odvolat s účinky do budoucna. Výkon tohoto práva Smluvní partner provede zasláním zprávy na adresu uvedenou v čl. 5.10 výše;
 - c) OPRAVA: Pokud jsou Údaje o Obchodníkovi nesprávné, může Smluvní partner kdykoli požádat o jejich opravu. Výkon tohoto práva Smluvní partner provede kontaktováním Poskytovatelů služeb na adresách resp. číslech uvedených v čl. 5.10 výše;
 - d) VÝMAZ: Smluvní partner má právo požadovat blokování a výmaz uchovávaných Údajů o Obchodníkovi. Pokud by byl takový výmaz v rozporu se zákonnými nebo smluvními povinnostmi a závazky nebo oprávněnými zájmy Poskytovatele služeb popsány v čl. 5.4 výše, je možno Údaje o Obchodníkovi pouze zablokovat;
 - e) OMEZENÍ ZPRACOVÁNÍ: Poskyvatelé služeb omezí zpracování Údajů o Obchodníkovi v případech uvedených v čl. 18 nařízení GDPR, např. v případě, kdy Smluvní partner zpochybňuje přesnost či správnost Údajů o Obchodníkovi nebo kdy Smluvní partner požaduje poskytnutí Údajů o Obchodníkovi za účelem obrany či obhajoby proti právnímu nároku;
 - f) NÁMITKA PROTI ZPRACOVÁNÍ: Smluvní partner má právo vznést kdykoli a bez uvedení důvodu námitku proti zpracování Údajů o Obchodníkovi, a to za podmínek specifikovaných v čl. 21 nařízení GDPR;
 - g) PŘENOSITELNOST: Pokud Smluvní partner požádá o vydání Údajů o Obchodníkovi poskytnutých Poskyvatelům služeb, pak Poskyvatelé služeb tyto Údaje o Obchodníkovi předají Smluvnímu partnerovi nebo jiné osobě určené Smluvním partnerem ve strukturovaném, běžně používaném a - je-li to možné - strojově čitelném formátu;
 - h) PODÁNÍ STÍŽNOSTI: Smluvní partner má právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu, pokud se domnívá, že došlo k porušení jeho práv na ochranu údajů. Takovou stížnost je možno podat ve státě, kde má Smluvní partner své stálé bydliště či místo výkonu práce nebo kde údajně došlo k porušení jeho práv, případně kde se nachází jiné místo specifikované v Čl. 77 nařízení GDPR; v České republice je příslušným dozorovým úřadem Úřad na ochranu osobních údajů.
- 5.10 Veškeré dotazy týkající se Údajů o Obchodníkovi zpracovávaných Smluvními partnery mohou být kdykoli předkládány pověřenci pro ochranu osobních údajů buď e-mailem nebo písemně na adresu: EVO Payments International s.r.o., K rukám: pověřence pro ochranu osobních údajů. Hvězdová 1716/2b, 140 00 Praha 4, Nusle, popř. pověřenci pro ochranu osobních údajů EVOG **Dr. Karsten Kinast**, na e-mailovou adresu či poštou na adresu: EVO Payments International GmbH, k rukám : 50668 Kolín nad Rýnem, Německo.

mp

VI. PLATNOST A ÚČINNOST

- 6.1. V případech, kdy byla ve vztahu k Transakcím uskutečněným prostřednictvím internetových stránek (*e-commerce*) uzavřena Dřívější smlouva, nabývá tato Smlouva platnosti a účinnosti okamžikem podpisu oběma Smluvními stranami.
- 6.2. V případě, že byla u Transakcí uskutečněných prostřednictvím terminálů POS uzavřena Dřívější smlouva, nabývá tato Smlouva platnosti a účinnosti ve vztahu ke každému jednotlivému terminálu POS provozovanému dle Smlouvy, který nahrazuje jednotlivý terminál POS provozovaný na základě Dřívější smlouvy, buď (i) okamžikem podpisu obou Smluvních stran a zároveň instalací takového nového terminálu POS a zároveň odesláním Transakce Poskytovatelům služeb pomocí takového nového terminálu POS; nebo (ii) okamžikem instalace takového nového terminálu POS a zároveň odesláním Transakce Poskytovatelům služeb pomocí takového nového terminálu POS, podle toho, který z uvedených případů nastane dříve. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že Dřívější smlouva nadále platí pro terminály POS provozované na základě Dřívější smlouvy až do okamžiku jejich nahrazení terminály POS provozovanými dle této Smlouvy, nenastane-li případ popsaný v čl. 7,2 Smlouvy. Ve vztahu ke každému jednotlivému terminálu POS provozovanému dle Smlouvy nad rámec počtu vyměněných jednotlivých terminálů POS provozovaných na základě Dřívější smlouvy nabývá tato Smlouva platnosti a účinnosti buď (i) okamžikem podpisu obou Smluvních stran a zároveň instalací takového nového terminálu POS a zároveň odesláním Transakce Poskytovatelům služeb; nebo (ii) okamžikem Instalace takového nového terminálu POS a zároveň odesláním Transakce Poskytovatelům služeb pomocí takového nového terminálu POS, podle toho, který z uvedených případů nastane dříve. **TÍMTO SE VÝSLOVNĚ SJEDNÁVÁ, ŽE POKUD SMLUVNÍ PARTNER NEPODEPSAL SMLOUVU NEBO SE JINAK NEZAVÁZAL JI DODRŽOVAT (BUĎ SVÝM JEDNÁNÍM, NEBO JINAK), PŘEDSTAVUJE ODESLÁNÍ TRANSAKCE SMLUVNÍM PARTNEREM POSKYTOVATELŮM SLUŽEB PŘIJETÍ SMLOUVY SMLUVNÍM PARTNEREM A VYJÁDRĚNÍ JEHO VŮLE BÝT SMLOUVOU VÁZÁN.**
- 6.3. V případě, že byla uzavřena Dřívější smlouva ve vztahu k Transakcím uskutečněným prostřednictvím internetových stránek (*e-commerce*) a ve vztahu k Transakcím uskutečněným prostřednictvím terminálů POS, pak se na část Dřívější smlouvy upravující Transakce uskutečněné prostřednictvím Internetového obchodu vztahují ustanovení čl. 6.1 Smlouvy, a na část Dřívější smlouvy upravující Transakce uskutečněné prostřednictvím terminálů POS se vztahují ustanovení čl. 6.2 Smlouvy.

VII. NAHRAZENÍ DŘÍVĚJŠÍ SMLOUVY

- 7.1 Smluvní strany tímto výslovně souhlasí, že Dřívější smlouva, včetně Vedlejších smluv, bude k datu účinnosti této Smlouvy ukončena a nahrazena touto Smlouvou. Aniž by tím byla dotčena ustanovení čl. 2.1 výše, Smluvní strany tímto výslovně souhlasí, že Dřívější smlouva, včetně Vedlejších smluv, nebude po zavedení této Smlouvy již nadále platit. Tím nejsou dotčena příslušná ustanovení Dřívější smlouvy a Vedlejších smluv, z jejichž účinků, povahy nebo jiných atributů vyplývá, že mají trvat i po ukončení Dřívější smlouvy resp. Vedlejších smluv. Smluvní strany tímto výslovně berou na vědomí postupy stanovené pro období následující po ukončení Dřívější smlouvy a Vedlejších smluv a prohlašují, že budou tyto postupy dodržovat.
- 7.2 Pokud se nad rámec čl. 6.2 Smlouvy Smluvní strany dohodnou, že celkový počet nových terminálů POS provozovaných dle Smlouvy bude nižší než počet terminálů POS provozovaných dle Dřívější smlouvy, pak bude Dřívější smlouva, včetně Vedlejších smluv, ukončena a nahrazena v souladu s čl. 7.1 Smlouvy ve vztahu ke všem nevyměněným terminálům POS provozovaným dle Dřívější smlouvy k okamžiku účinnosti Smlouvy pro poslední nový jednotlivý terminál POS provozovaný dle Smlouvy namísto terminálu POS provozovaného dle Dřívější smlouvy.

VIII. RŮZNÉ

- 8.1. Smluvní partner tímto prohlašuje, že mu byly v dostatečném předstihu před uzavřením této Smlouvy poskytnuty VOP a informace dle ustanovení § 133 až § 139 Zákona o platebním styku. Smluvní partner tímto výslovně bere na vědomí a prohlašuje, že považuje veškeré podmínky uvedené ve Smlouvě za jasné, jednoznačné a srozumitelné a že rozumí tomu, že Poskytovatelé služeb z nich budou pro účely poskytování Služeb Smluvnímu partnerovi vycházet.
- 8.2. Přílohy a dodatky této Smlouvy tvoří její nedílnou součást. Tato Smlouva (včetně veškeré dokumentace začleněné do ní odkazem) může být vyhotovena v jednom nebo více stejnopisech, jež se všechny společně považují za jednu a tutéž smlouvu, a nabývá účinnosti okamžikem, kdy jsou jeden nebo několik stejnopisů podepsány každou ze Smluvních stran a doručeny druhé Smluvní straně.
- 8.3. Smluvní strany tímto berou na vědomí, že Příloha č. 2 Smlouvy je záměrně vypuštěna.
- 8.4. Jakákoli změna této Smlouvy musí být provedena písemně. Tuto Smlouvu je možno měnit nebo doplňovat způsobem popsaným v čl. 1.3 VOP.
- 8.5. Tato Smlouva nahrazuje veškerá předchozí ujednání Smluvních stran týkající se jejího předmětu.
- 8.6. Smluvní strany se výslovně dohodly na odchylce od zákonné úpravy obsažené v § 130 odst. 1, 132-151, 152-155, 160, 176, 183-184, 187 odst. 1 zákona o platebním styku a o nahrazení těchto zákonných ustanovení příslušnými ustanoveními této Smlouvy. Smluvní strany se dále výslovně dohodly na odchylce od zákonné úpravy obsažené v § 182 zákona o platebním styku bez náhrady.
- 8.7. **SMLUVNÍ PARTNER TÍMTO VÝSLOVNĚ POTVRZUJE UDĚLENÍ SOUHLASU DLE ČL. 5.7 VÝŠE: ANO / NE.**

mp

v Praze, dne 11.5.2018
v Plzni, dne 10.08.2018

EVO Payments International s.r.o.

Jednatel

EVO Payments International GmbH

Jednatel

Zoologická a botanická zahrada města Plzně, příspěvková organizace

Ředitel

Příloha č. 1

ke Smlouvě o akceptaci platebních karet č.

(A) Akceptace Platebních karet u Transakcí uskutečněných prostřednictvím terminálů v místech prodeje („POS“)

DŮLEŽITÁ POZNÁMKA PRO SMLUVNÍHO PARTNERA: DODATEK JE V PLNÉM ROZSAHU ODKAZEM ZAČLENĚN DO TÉTO PŘÍLOHY Č. 1.

Výrazy s velkými počátečními písmeny, jež nejsou v této Příloze č. 1 definovány, mají stejný význam jako ve Smlouvě nebo ve VOP.

V případech, kdy byla ve vztahu k Transakcím uskutečněným prostřednictvím terminálů na místech prodeje („POS“) uzavřena Dřívější smlouva, upraví se Dodatek následovně:

I.1 V tabulce „Akceptované platební karty“ v Části A. Dodatku „Přehled obchodních prostor Smluvního partnera, poplatků za vypořádání transakcí a limitů pro autorizaci“ se ze sekce Přehled obchodních prostor odstraní následující sloupec:

(i) Limit autorizace pro imprinter (v Kč)

(H) Bankovní provize (%) komerční debetní karta*)

(iii) Bankovní provize (%) komerční debetní karta*)

(iv) Bankovní provize (%) komerční kreditní/charge karta*)

(v) Bank Provize (%) spotřebitelská debetní karta*)

(vi) Bank Provize (%) spotřebitelská kreditní/charge karta*)

*) Komerční debetní karta znamená debetní kartu vydanou k účtu právnické osoby, komerční kreditní/charge karta znamená kreditní/charge kartu vydanou právnické osobě, spotřebitelská debetní karta znamená debetní kartu vydanou k účtu spotřebitele/e, spotřebitelská kreditní/charge karta znamená kreditní/charge kartu vydanou spotřebiteli.

nebo podobné grafické znázornění či textová formulace.

1.2 Část A. Dodatku „Přehled obchodních prostor Smluvního partnera, poplatků za vypořádání transakcí a limitů pro autorizaci“, sekce Přehled obchodních prostor, se změní doplněním následujícího ustanovení:

„1. Poskytovatelé služeb poskytnou Smluvnímu partnerovi informace vyžadované dle ustanovení § 147 odst. 1 Zákona o platebním styku a č. 12 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/751 ze dne 29. dubna 2015 o mezibankovních poplatcích za karetní platební transakce po uskutečnění každé jednotlivé Transakce prostřednictvím Portálu prodejce nebo v rámci OMS (Online Merchant Services - Online služby prodejce) v případě, že má Smluvní partner k dispozici funkci OMS, a to vše ve formátu umožňujícím tyto informace uchovávat a reprodukovat je v nezměněné podobě.“

2. Pro účely vypořádání Transakcí uskutečněných pomocí Platebních karet vypočtou Poskytovatelé služeb poplatky za Služby dle níže uvedené tabulky dle hodnoty jednotlivých Transakcí uskutečněných v obchodních provozovnách uvedených v Dodatku pomocí Platebních karet uvedených v seznamu akceptovaných Platebních karet.

3. Poplatky za Služby poskytované Poskytovateli služeb Smluvnímu partnerovi na základě Smlouvy tvoří následující položky: 3.1 Mezibankovní poplatek (multilateral interchange fee - M1F) účtovaný Poskytovateli služeb jednotlivými Schémata platebních karet ve prospěch vydavatelů Platebních karet. Tento poplatek není předmětem smlouvy mezi Poskytovateli služeb a Smluvním partnerem a u nejrozšířenějších typů Platebních karet, tj. osobních kreditních a debetních karet vydaných v členských státech EU, jsou sazby tohoto poplatku regulovány Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/751 ze dne 29. dubna 2015 o mezibankovních poplatcích za karetní platební transakce. Poplatek se stanoví následovně:

a) u debetních Platebních karet vydaných v Evropské unii: v současné době 0,2 % z hodnoty Transakce;

b) u kreditních Platebních karet vydaných v Evropské unii: v současné době 0,3% z hodnoty Transakce;

REVO_CZ/APAA/AT/20170628

c) u dalších typů Platebních karet - die Pravidel uplatňovaných v rámci schémat platebních karet uveřejněných na webových stránkách příslušného Schématu platebních karet (např. nebo).

3.2 Poplatek Schématu platebních karet (scheme fee) účtovaný Poskytovatelům služeb příslušnými Schématy platebních karet v jejich prospěch. Tento poplatek není předmětem smlouvy mezi Poskytovateli služeb a Smluvním partnerem a Uší se u každé Transakce v závislosti na druhu použité Platební karty, systému platby, hodnotě Transakce a aktuálním směnném kurzu. U většiny Transakcí se výše Poplatku Schématu platebních karet pohybuje od 0,1 % do 0,5 % z hodnoty Transakce.

3.3 Marže Poskytovatele služeb (service providers' margin) představuje příjem Poskytovatele služeb ze Služeb poskytovaných Smluvnímu partnerovi na základě Smlouvy, zahrnující mimo jiné službu vypořádání Transakcí, servis nebo technickou podporu.

Marže Poskytovatele služeb je proměnlivá částka, která se vypočte jako rozdíl mezi celkovou cenou (odměna plus poplatky) za Služby poskytované Poskytovateli služeb Smluvnímu partnerovi na základě Smlouvy a částkou Mezibankovního poplatku a Poplatku Schématu platebních karet.

4. Kompletní a aktuální informace ohledně Mezibankovních poplatků a Poplatků Schémat platebních karet pro dané typy Platebních karet a systémů plateb je uveřejněn na webových stránkách příslušných Schémat platebních karet (např. nebo"

Servisní poplatek prodejce		
A. Platební karty	Paušální Provize v % poplatek v Kč	
1. Karty VISA vydané v EU		
1.1 Spotřebitelské kreditní karty	1,50%	
1.2 Spotřebitelské debetní karty	1,50%	
1.3. Komerční (obchodní) karty	1,50%	
2. Karty VISA vydané mimo území EU		
2.1 Spotřebitelské kreditní karty	1,50%	
2.2 Spotřebitelské debetní karty	1,50%	
2.3. Komerční (obchodní) karty	1,50%	
3. Karty VISA vydané v České republice		
3.1 Spotřebitelské kreditní karty	1,50%	
3.2 Spotřebitelské debetní karty	1,50%	
3.3. Komerční (obchodní) karty	1,50%	
4. Karty MASTERCARD vydané v EU		
4.1 Spotřebitelské kreditní karty	1,50%	
4.2 Spotřebitelské debetní karty	1,50%	
4.3. Komerční (obchodní) karty	1,50%	
4.4 Maestro	1,50%	
4.5. Mastercard Global Wholesale Travel Program	-	-

Doba splatnosti

1 pracovní den

Servisní poplatek prodejce		
A. Platební karty	Paušální Provize v % poplatek v Kč	
5. Karty MASTERCARD vydané mimo území EU		
5.1 Spotřebitelské kreditní karty	1,50%	
5.2 Spotřebitelské debetní karty	1,50%	
5.3. Komerční (obchodní) karty	1,50%	
5.4 Maestro	1,50%	
5.5. MasterCard Global Wholesale Travel Program	-	-
6. Karty MASTERCARD vydané v České republice		
6.1 Spotřebitelské kreditní karty	1,50%	
6.2 Spotřebitelské debetní karty	1,50%	
6.3. Komerční (obchodní) karty	1,50%	
6.4 Maestro	1,50%	
6.5. MasterCard Global Wholesale Travel Program	-	-
7. Karty DINERS CLUB 7 & vydané v EU	H*,-	
7.1 Spotřebitelské kreditní karty	3,50%	-
7.2. Komerční (obchodní) karty	3,50%	-
8. Karty DINERS CLUB vydané mimo území EU		
8.1 Spotřebitelské kreditní karty	3,50%	-
8.2. Komerční (obchodní) karty	3,50%	-

B. Vypořádání

1.3 V případech, kdy je součástí Smlouvy část B. Přílohy „*Další poplatky*“, zůstávají její ustanovení týkající se akceptace Platebních karet u Transakcí uskutečněných prostřednictvím terminálů v místech prodeje (POS) nedotčena, pokud Smlouva nestanoví jinak.

1.4 Do Dodatku bude začleněna nová Část C. „*Další služby*“ v následujícím znění:



1.1 EVO pronajímá Smluvnímu partnerovi následující počet terminálů POS a Smluvní partner tento nájem terminálů POS přijímá. Pronajaté terminály POS jsou ve výhradním a neomezeném vlastnictví EVO. Pronájem se uzavírá na dobu neurčitou.

Typ terminálu POS	Celkový počet terminálů POS
mobilní POS (GPRS)	0
mobilní POS (WIFI)	0
mobilní POS (BT)	0
stacionární POS (GPRS)	0
stacionární POS (ETH/IP)	6

1.2 Smluvní partner bude hradit měsíční poplatek za každý terminál POS ve výši 250 Kč (bez DPH).

1.3 Pokud si Smluvní partner pronajímá terminály POS s konektivitou GPRS, bude k výše uvedenému měsíčnímu poplatku připočtena ještě částka 0 Kč (bez DPH) za každý takový terminál POS.

1.4 Měsíční poplatek bude hrazen předem, vždy k 1. dni příslušného kalendářního měsíce nájmu terminálu POS. Faktura bude vystavena do 15 dnů od konce příslušného kalendářního měsíce nájmu terminálu POS, přičemž datem zdanitelného plnění bude poslední den běžného měsíce.

1.5 Poskyvatelé služeb budou Smluvnímu partnerovi účtovat poplatky za jednorázové dodatečné služby související s nájmem terminálů POS následovně:

1	Poplatek za prodlení s vrácením terminálu POS společnosti EVO	Poplatek za 1 den prodlení	0 Kč
2	Poplatek za změnu loga tištěného na stvrzence na žádost Smluvního partnera.	Poplatek za 1 terminál POS	0 Kč
3	Poplatek za instalaci terminálu POS	Poplatek za 1 terminál POS	0 Kč
4	Poplatek za výměnu modelu terminálu POS na žádost Smluvního partnera.	Poplatek za 1 terminál POS	0 Kč

Faktura na poplatky za jednorázové dodatečné služby související s nájmem terminálů POS bude vystavena do 15 dnů od konce příslušného kalendářního měsíce, kdy byly předmětné služby poskytnuty, přičemž datem zdanitelného plnění bude poslední den běžného měsíce.

1.6 Pokud dojde k vypovězení smlouvy o nájmu terminálu POS ze strany Smluvního partnera nebo Poskyvatelů služeb v souladu se Smlouvou v průběhu (i) 12 měsíců od data účinnosti ujednání o nájmu příslušného terminálu POS, pak budou Poskyvatelé služeb oprávněni účtovat Smluvnímu partnerovi poplatek za odstranění a odinstalování terminálu POS ve výši 4 200,- Kč (včetně DPH) za každý terminál POS, nebo v průběhu (ii) 13 - 24 měsíců od data účinnosti ujednání o nájmu příslušného terminálu POS, pak budou Poskyvatelé služeb oprávněni účtovat Smluvnímu partnerovi poplatek za odstranění a odinstalování terminálu POS ve výši 3 000,- Kč (včetně DPH) za každý terminál POS, nebo v průběhu (iii) 25 - 36 měsíců od data účinnosti ujednání o nájmu příslušného terminálu POS, pak budou Poskyvatelé služeb oprávněni účtovat Smluvnímu partnerovi poplatek za odstranění a odinstalování terminálu POS ve výši 1 800,- Kč (včetně DPH) za každý terminál POS.

1.7 Další podmínky pronájmu terminálů POS jsou specifikovány ve VOP,

2. Cashback

Poskyvatelé služeb a Smluvní partner se dohodli, je povolena služba cashback (dále jen „Cashback“) umožňující připočtení určité částky k celkové kupní ceně transakce hrazené Platební kartou a vyplacení této dodatečné částky

Částky vyplácené v hotovosti v rámci Cashback Transakcí budou vypořádány jedním bezhotovostním převodem spolu s částkami splatnými za Transakce.

Další podmínky Cashback Transakcí jsou specifikovány ve VOP.

3. Další platební karty

Poskytovatelé služeb a Smluvní partner se dohodli, že Platební karty pro účely této Smlouvy budou zahrnovat rovněž následující typy platebních nástrojů:

Označte vybrané Platební karty	Popis Platebních karet	Cena v Kč / způsob výpočtu výše poplatků
1. <input type="checkbox"/>	Diners	součást poplatku za nájem terminálu POS

4. Další funkce

Poskytovatelé služeb a Smluvní partner se dohodli, že ve vztahu ke všem terminálům POS pronajatým Smluvnímu partnerovi na základě Smlouvy budou poskytovány další funkce uvedené v přehledu obchodních míst (dále jen „Přehled“).

v Praze, dne 11.5.2018

EVO Payments International s.r.o.

Jednatel

EVO Payments International GmbH

Jednatel

V Plzni, dne 10. 08. 2018

Zoologická a botanická zahrada města
Plzně, příspěvková organizace

Jiří Trávníček ředitel