

DODATEK č.2 K PŘÍKAZNÍ SMLOUVĚ ZE DNE 21.6.2016 UPRAVUJÍCÍ ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

uzavřený mezi smluvními stranami

Město Hranice, Pernštejnské náměstí 1, 753 01 Hranice
IČ: 00301311
DIČ: CZ00301311
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s. pobočka Hranice
Číslo účtu: XXXXXXXXXX
Zástupce: Jiří Kudláček, starosta
Telefon: 581 828 111
SMTP: podatelna@mesto-hranice.cz

-dále označované též jako „**správce**“

a

EKOLTES Hranice, a.s. se sídlem v Hranicích, Zborovská čp.606, PSČ: 753 01, zapsaná ve vložce č.1190 oddílu B obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem

v Ostravě
IČ: 61974919
DIČ: CZ61974919
Zástupce: Ing. Ota Čermák, ředitel a.s.

-dále označovaná též jako „**zpracovatel**“

Preambule

Na základě Příkazní smlouvy ze dne 21.6.2016 (dále jen smlouva) se zpracovatel zavázal poskytovat správci služby spočívající v:

- obstarávání správy, zajišťování provozu, údržby a oprav, rekonstrukcí nemovitostí sestávajících z domů, bytových jednotek a nebytových prostorů, pozemků a jiných staveb,
- zajišťování ubytování a ostatních služeb v objektu čp. 1466, Vrchlického ulice,
- zajišťování úklidových služeb v domech,
(dále jen služby)

Řádné poskytování služeb vyžaduje i zpracování osobních údajů zákazníků správce (např. občané a podnikatelé – OSVČ).

S ohledem na výše uvedené smluvní strany uzavírají v režimu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č.2016/679 ze dne 27.4.2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen nařízení) a zákonem o ochraně osobních údajů (dále jen zákon) tento dodatek č.2 ke smlouvě.

I Předmět

1. Předmětem tohoto dodatku je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při zpracování osobních údajů, které zpracovatel získá v souvislosti s poskytováním svých služeb.
2. Správce tímto pověřuje zpracovatele zpracováním osobních údajů v souvislosti s poskytováním služeb dle smlouvy. Zpracovatel se zavazuje provádět toto zpracování v souladu s platnými právními předpisy a nařízením.

3. Osobní údaje zákazníků a zaměstnanců správce budou zpracovány v rozsahu: jména a příjmení, datum narození, adresa trvalého či jiného bydliště, (jde-li o fyzickou osobu provozující v domě/na pozemku podnikatelskou činnost, též její obchodní firmu, sídlo/místo podnikání, identifikační číslo), údaje umožňující kontakt se subjektem údajů, a to zejména korespondenční adresu, číslo telefonu, e-mailovou adresu, spojovací číslo SIPO, číslo bankovního účtu, případně další údaje, které jsou nezbytné pro účely zajišťování správy domu a pozemku.
4. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování služeb. Po ukončení smlouvy bez dalšího zaniká i toto zpracování. Ukončením smlouvy nezanikají povinnosti zpracovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku předání osobních údajů správci nebo písemného sdělení správci, že proběhla jejich likvidace nebo došlo k protokolárnímu předání jinému zpracovateli, a to vše včetně vymazání existujících kopií, pokud legislativa nepožaduje jejich uložení.
5. Zpracovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním smlouvy a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů i po ukončení smluvního vztahu.
6. Zpracovatel se také zavazuje, že zajistí, aby jeho zaměstnanci byli vázáni stejnou mlčenlivostí.

II

Povinnosti Smluvních stran

1. Zpracovatel se zejména zavazuje:
 - a) zpracovávat osobní údaje správce pouze na základě jasných a doložených pokynů správce odpovídajících pouze stanovenému účelu a v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a předávat výsledky zpracování osobních údajů zpět správci,
 - b) písemně informovat správce, pokud určitý jeho pokyn podle názoru zpracovatele je v rozporu s platnou legislativou nebo nařízením a zároveň jej upozorní na možnost ukončení zpracování osobních údajů,
 - c) v případě, že zpracovatel nebude moci z jakýchkoli důvodů zajistit dodržování povinností stanovených nařízením nebo legislativou, tímto dodatkem či pokyny správce, zavazuje se o tom neprodleně informovat správce, který je v takovém případě oprávněn pozastavit předávání osobních údajů anebo odstoupit od této smlouvy,
 - d) písemně informovat správce o předávání zpracovávaných osobních údajů správce do třetích zemí nebo dalším subjektům, což lze jen na základě příslušných zákonů,
 - e) nezapojit do zpracování dalšího zpracovatele nebo další osoby bez předchozího písemného souhlasu správce
 - f) správce uděluje souhlas s následujícími subdodavateli zpracovatele, podílejícími se na zpracování OÚ:
 - Ing. Karel Holba, Oborná 146, 792 01 Oborná, IČ 65885261 – zajištění dodávky a údržby softwaru a databází v oblasti předpisu nájmu,
 - ZEAL,s.r.o., Hranice, IČ 25363204 – zajištění servisu informačních technologií,
 - Techem,s.r.o., Služeb 5, Praha 10, IČ: 49684370 – zajištění odcítací a rozúčtovací služby pro rozdělení topných nákladů
 - g) správce tímto uděluje zpracovateli obecné povolení zapojit do zpracování dalšího zpracovatele osobních údajů, zpracovatel je povinen písemně informovat o všech zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení a poskytnout správci možnost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Zpracovatel musí uložit svým subdodatelům v postavení zpracovatele osobních údajů stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jak jsou stanoveny v této smlouvě-dodatku.

- h) nezpřístupňovat jakýmkoliv způsobem osobní údaje dalším osobám, nezveřejňovat je nebo šířit bez písemného zmocnění správcem. Tato povinnost neplatí vůči příslušným státním úřadům či jiným subjektům, pokud tak stanoví zvláštní právní předpisy,
 - i) spolupracovat při plnění povinností správce údajů uložených mu nařízením, zejména v oblasti zabezpečení práv subjektů.
2. Zpracovatel je při zpracování osobních údajů správce povinen zajistit bezpečnost informací dodržováním minimálně níže uvedených požadavků:
 - a) nepoužívat zpřístupněné informační systémy jiným způsobem, než pro potřeby plnění služby,
 - b) řešit požadavky a problémy bezpečnostního charakteru, vzniklé v souvislosti s plněním předmětu služby ve spolupráci se správcem,
 - c) v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu v průběhu plnění předmětu služby, postupovat při jejich zvládnutí podle pokynů správce a spolupracovat při nápravě. Porušení zabezpečení ochrany osobních údajů je zpracovatel povinen bezodkladně písemně ohlásit správci,
 - d) strpět provádění auditů, inspekcí, kontrol správcem za účelem ověření plnění podmínek této smlouvy a ověření zabezpečení zpracovávaných osobních údajů. Tato kontrola, audit, inspekce bude provedena na základě písemné žádosti správce přiměřeným způsobem za přítomnosti zástupce zpracovatele,
 - e) po dobu plnění služby realizovat potřebná bezpečnostní opatření, zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu nařízení, aby zajistil a byl schopen kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s nařízením a platnými právními předpisy tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat zejména dle výše uvedených bodů a) až d).
 3. Pokud zpracovatel pro plnění služby bude potřebovat vzdálený přístup k dotčeným systémům správce, pak mu bude tento přístup poskytnut na dobu nezbytně nutnou pro zajištění vyřízení požadavku. Vzdálený přístup může být ze strany správce dozorován.
 4. Zpracovatel garantuje schopnost obnovit dostupnost osobních údajů správce při vzniku technických a fyzických incidentů.

III

Smluvní odpovědnost a sankce

1. Správce je oprávněný požadovat po zpracovateli náhradu újmy způsobenou porušením povinností uložených mu nařízením při zpracování osobních údajů nebo v případě, že zpracovatel jednal nad rámec zákonných pokynů správce nebo v rozporu s nimi.
2. Správce i zpracovatel se zproští odpovědnosti za újmu způsobenou zpracováním porušujícím nařízením, pokud prokáží, že nenesou žádným způsobem odpovědnost za událost, která vedla ke vzniku újmy.
3. Správce i zpracovatel nesou odpovědnost za vzniklou újmu solidárně, a pokud správce nebo zpracovatel zaplatil plnou náhradu způsobené újmy, přísluší jim právo žádat vrácení části náhrady po druhé protistraně podle jejich podílu na odpovědnosti.

IV

Závěrečná ujednání

1. Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho zveřejnění v registru smluv.
2. Pokud smlouva obsahovala ujednání o ochraně osobních údajů, tak se toto ujednání tímto dodatkem ruší. Ostatní ustanovení smlouvy zůstávají beze změn.
3. Smluvní strany považují veškeré informace v této smlouvě a informace související s ní za důvěrné a zavazují se nesdělovat je třetím osobám, pokud nejsou tohoto závazku mlčenlivosti zbaveni druhou smluvní stranou.
4. Smluvní strany prohlašují, že si tento dodatek před jeho podpisem přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost tohoto dodatku potvrzují svým podpisem.
5. S odkazem na zákon č.340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, se smluvní strany dohodly, že tento dodatek uveřejní v registru smluv správce. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek (případ ad. 1 první věta).
6. Tento dodatek je vyhotoven ve čtyřech stejnopisech, z nichž po dvou vyhotoveních obdrží správce i zpracovatel.

V Hranicích dne

V Hranicích dne 08.08.2018

.....
Za správce:
Jiří Kudláček
starosta

.....
Za zpracovatele:
Ing. Ota Čermák
ředitel
EKOLTES Hranice, a.s.

