

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO PODPORU POSKYTOVANOU SPOLEČNOSTÍ SAP A PROFESIONÁLNÍ SLUŽBY

mezi **SAP ČR, spol. s r.o.**
se sídlem Vyskočilova 1481/4, 140 00 Praha 4 – Michle
IČ: 49713361
DIČ: CZ49713361
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl C, vložka 23228
Již zastupuje: Hana Součková, generální ředitelka a jednatel a Martin Helikar,
ředitel pro služby SAP ČR
(dále jen „**SAP**“)

a **Státní zemědělský intervenční fond**
se sídlem: Ve Smečkách 33, Praha 1, PSČ 110 00
IČ: 48133981
Již zastupuje: Mgr. Tomáš Kroupa, ředitel Odboru legislativně právního
(dále jen „**Zákazník**“)

1. ZÁKLADNÍ INFORMACE

1.1 Účel a použití. Tento dokument („**Smlouva o zpracování osobních údajů**“) je součástí Smlouvy a tvoří část písemné dohody (včetně v elektronické podobě) mezi společností SAP a Zákazníkem. Tato Smlouva o zpracování osobních údajů se vztahuje na Osobní údaje poskytované Zákazníkem a každým Správcem údajů v souvislosti s poskytováním služeb společnosti SAP uvedených v příslušné Smlouvě („**Služby společnosti SAP**“), ke které je tento dokument přiložen, a tyto služby mohou zahrnovat:

- (a) Podporu poskytovanou společností SAP podle definice ve Smlouvě o poskytování licence k softwaru a podpory;
- (b) Profesionální služby popsané ve smlouvě o službách uzavřené mezi společností SAP a Zákazníkem („**Smlouva o službách**“).

1.2 Struktura. Do této Smlouvy o zpracování osobních údajů jsou začleněny Přílohy 1 a 2 a jsou její nedílnou součástí. Obsahují dohodnutý předmět smlouvy, povahu a účel zpracování, typ Osobních údajů, kategorie údajů, subjekty údajů a příslušná technická a organizační opatření.

1.3 GDPR. Společnost SAP a Zákazník souhlasí, že každá strana nese odpovědnost za kontrolu a implementaci požadavků, které pro Správce údajů a Zpracovatele údajů stanovuje obecné nařízení na ochranu osobních údajů 2016/679 („**GDPR**“), konkrétně s ohledem na Článek 28 a 32 až 36 GDPR, a to v rozsahu platném pro Osobní údaje Zákazníka/Správce, které jsou zpracovávány v rámci Smlouvy o zpracování osobních údajů. Pro účely ukázky uvádí Příloha 3 relevantní požadavky GDPR a odpovídající oddíly této Smlouvy o zpracování osobních údajů.

1.4 Řízení. Společnost SAP vystupuje v rámci Smlouvy o zpracování osobních údajů jako Zpracovatel a Zákazník a subjekty, které společnosti SAP povolují zahrnutí Osobních údajů do systémů přístupných společností SAP při poskytování Služeb společnosti SAP, vystupují jako Správci. Zákazník je kontaktním bodem a nese výhradní odpovědnost za získání relevantních oprávnění, souhlasů a svolení ke zpracování Osobních údajů v souladu s touto Smlouvou o zpracování osobních údajů, včetně souhlasu Správce s využitím společnosti SAP jako Zpracovatele, je-li to relevantní. Pokud oprávnění, souhlas, pokyny nebo svolení poskytuje Zákazník, jsou poskytovány nejen jménem Zákazníka, ale také jménem dalších Správce. Pokud společnost SAP Zákazníka informuje nebo mu poskytuje sdělení, považují se tyto informace nebo sdělení za přijatá Správci, kterým Zákazník povolil zahrnout Osobní údaje, a Zákazník nese odpovědnost za předání těchto informací a sdělení relevantním Správce.

2. ZABEZPEČENÍ ZPRACOVÁNÍ

2.1 Příslušná technická a organizační opatření Společnost SAP implementovala a bude používat technická a organizační opatření uvedená v [Příloze 2](#). Zákazník tato opatření zkontroloval a souhlasí, že opatření jsou vhodná a zohledňují aktuální stav technologií, náklady implementace, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování Osobních údajů.

Příloha 2 platí, pouze pokud jsou Služby společnosti SAP vykonávány v místě společnosti SAP nebo z tohoto místa. Pokud společnost SAP vykonává Služby společnosti SAP z pracoviště Zákazníka a je jí udělen přístup k systémům a datům Zákazníka, bude společnost SAP dodržovat Zákazníkovy přiměřené administrativní, technické a fyzické podmínky na ochranu těchto dat a jejich zabezpečení před neoprávněným přístupem. V souvislosti s přístupem k systému a datům Zákazníka nese Zákazník odpovědnost za poskytnutí uživatelských oprávnění a hesel pracovníkům společnosti SAP pro přístup do systému a za zrušení těchto oprávnění a ukončení přístupu tak, jak to Zákazník čas od času považuje za vhodné. Zákazník neudělí společnosti SAP přístup k systémům Nabyvatele licence ani k osobním údajům (Zákazníka nebo třetí strany), pokud takový přístup není nutný pro poskytování Služeb společnosti SAP. Zákazník nebude uchovávat žádné Osobní údaje v neprodukčních prostředích. Pro vyloučení veškerých pochybností, prostory na adrese Václavské náměstí 802/56, 110 00 Praha 1 (palác Fénix), které využívá společnost SAP pro práci svých pracovníků při plnění Smlouvy, se pro účely této Smlouvy o zpracování osobních údajů považují za pracoviště Zákazníka.

2.2 Změny. Společnost SAP používá technická a organizační opatření uvedená v Příloze 2 pro celou zákaznickou základnu společnosti SAP, která využívá stejnou Službu společnosti SAP. Společnost SAP je oprávněna opatření uvedená v Příloze 2 kdykoliv bez oznámení změnit, pokud zachová srovnatelnou nebo lepší úroveň zabezpečení. Jednotlivá opatření mohou být nahrazena novými opatřeními se stejným účelem bez snížení úrovně zabezpečení při ochraně Osobních údajů.

3. POVINNOSTI SPOLEČNOSTI SAP

3.1 Pokyny od Zákazníka. Společnost SAP bude Osobní údaje zpracovávat pouze v souladu se zdokumentovanými pokyny Zákazníka. Smlouva (včetně této Smlouvy o zpracování osobních údajů) představuje zdokumentované úvodní pokyny a Zákazník může během poskytování Služby společnosti SAP udělit další pokyny. Společnost SAP vynaloží přiměřené úsilí k dodržení všech dalších pokynů Zákazníka, pokud jsou vyžadovány Zákonem o ochraně osobních údajů, technicky proveditelné a nevyžadují změny provádění Služby společnosti SAP. Pokud platí některá z výše uvedených výjimek nebo pokud společnost SAP nemůže určitý pokyn splnit či se domnívá, že daný pokyn porušuje Zákon o ochraně osobních údajů, Zákazníka na tuto skutečnost ihned upozorní (lze také e-mailem).

3.2 Zpracování na základě zákonného požadavku. Společnost SAP může také zpracovávat Osobní údaje, pokud jí to nařizují příslušné zákony. V takovém případě společnost SAP na takový zákonný požadavek Zákazníka před zpracováním upozorní, pokud daný zákon takové upozornění z podstatných důvodů veřejného zájmu nezakazuje.

3.3 Pracovníci. Za účelem zpracování Osobních údajů udělí společnost SAP a její Dílčí zpracovatelé přístup pouze oprávněným pracovníkům, kteří se zavázali k zachování důvěrnosti. Společnost SAP a její Dílčí zpracovatelé zajistí pravidelné školení pracovníků, kteří mají přístup k Osobním údajům, zaměřené na příslušná opatření zabezpečení dat a ochrany osobních údajů.

3.4 Spolupráce Na žádost Zákazníka bude společnost SAP se Zákazníkem a Správcem přiměřeně spolupracovat při řešení požadavků Subjektů údajů nebo regulačních úřadů v souvislosti se zpracováním Osobních údajů společností SAP nebo s případným narušením Osobních údajů. Co nejdříve to bude možné, upozorní společnost SAP Zákazníka na všechny požadavky, které obdrží od Subjektu údajů v souvislosti se zpracováním Osobních údajů, aniž by sama na takový požadavek bez dalších pokynů Zákazníka reagovala. Společnost SAP v souladu s pokyny Zákazníka a Zákonem o ochraně osobních údajů opraví nebo odstraní všechny Osobní údaje ve svém vlastnictví (pokud takové existují) nebo omezí jejich zpracování.

3.5 Oznámení o Narušení osobních údajů. Společnost SAP Zákazníka bez zbytečného prodlení upozorní, jakmile zjistí Narušení osobních údajů, a poskytne mu přiměřené informace, které má k dispozici, aby Zákazníkovi pomohla splnit jeho povinnost nahlásit Narušení osobních údajů v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů. Společnost SAP může takové informace poskytovat postupně tak, jak je bude mít k dispozici. Takové oznámení nebude vykládáno jako přiznání chyby či odpovědnosti ze strany společnosti SAP.

3.6 Posouzení dopadu na ochranu Osobních údajů. Pokud má Zákazník (nebo jeho Správci) na základě Zákona o ochraně osobních údajů povinnost provádět posouzení dopadu na ochranu osobních údajů, nebo před konzultací s pracovníkem regulačního úřadu společnost SAP poskytne dokumenty, které jsou obecně dostupné pro Službu společnosti SAP (například tuto Smlouvu o zpracování osobních údajů, Smlouvu, zprávy auditu nebo certifikace). Na další součinnosti se dohodnou obě Strany.

4. VYMAZÁNÍ DAT.

Zákazník tímto společnosti SAP ukládá v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů vymazat Osobní údaje zbývající ve vlastnictví společnosti SAP (pokud nějaké existují) v přiměřené lhůtě (která nepřekročí šest měsíců), jakmile Osobní údaje přestanou být vyžadovány k plnění Smlouvy, pokud příslušné zákony nevyžadují uchování těchto údajů.

5. CERTIFIKACE A AUDITY

5.1 Audit Zákazníka. Zákazník nebo jeho nezávislý auditor třetí strany přijatelný pro společnost SAP (nebude se jednat o auditory třetí strany, kteří jsou konkurencí společnosti SAP nebo nemají vhodnou kvalifikaci či nejsou nezávislí) mohou provést audit center pro poskytování služeb a podpory společnosti SAP a postupů zabezpečení IT, které jsou relevantní pro zpracovávání Osobních údajů společností SAP, pouze pokud:

- (a) společnost SAP neposkytla dostatečné důkazy o dodržení technických a organizačních opatření formou certifikace shody s ISO 27001 nebo s jinými standardy (rozsah bude definován v certifikátu). Certifikace jsou k dispozici na adrese: <https://www.sap.com/corporate/en/company/quality.html#certificates> nebo na vyžádání, pokud certifikace není k dispozici online; nebo
- (b) došlo k Narušení osobních údajů; nebo
- (c) orgán pro ochranu osobních údajů Zákazníka o audit formálně požádá; nebo
- (d) Zákon o ochraně osobních údajů dává Zákazníkovi možnost provést přímý audit, a za předpokladu, že Zákazník bude audit provádět pouze jednou za dvanáct měsíců, pokud Zákon o ochraně osobních údajů nevyžaduje častější audity.

5.2 Audit provedený jiným Správcem. Audit kontrolního prostředí a postupů zabezpečení relevantních pro Osobní údaje zpracovávané společností SAP může provést libovolný jiný Správce, a to v souladu s Oddílem 5.1, a pouze pokud se na takového Správce vztahuje některý z případů uvedených v Oddíle 5.1. Takový audit je nutné provést prostřednictvím a ze strany Zákazníka v souladu s Oddílem 5.1, pokud jej v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů nemusí provést jiný Správce. Pokud audit vyžaduje několik Správců, jejichž Osobní údaje na základě Smlouvy společnost SAP zpracovává, využije Zákazník všechny přiměřené prostředky ke kombinaci auditů, aby nebylo prováděno auditů více.

5.3 Rozsah auditu. Zákazník na chystaný audit upozorní alespoň šedesát dní předem, pokud povinný Zákon o ochraně osobních údajů nebo příslušný úřad na ochranu osobních údajů nevyžaduje kratší lhůtu. Frekvence, časový rámeček a rozsah auditů budou dohodnuty vzájemně mezi stranami, které budou postupovat přiměřeně a v dobré víře. Pokud to bude možné, budou audity Zákazníka realizovány vzdáleně. Pokud je povinný audit v místě, jeho trvání nepřekročí jeden pracovní den. Nad rámeček těchto omezení budou strany využívat aktuální certifikace nebo další zprávy auditu, aby zamezily nebo minimalizovaly opakování auditů. Zákazník poskytne výsledky všech auditů společnosti SAP.

5.4 Náklady auditu. Náklady každého auditu uhradí Zákazník. Pokud audit odhalí závažné porušení této Smlouvy o zpracování osobních údajů ze strany společnosti, uhradí společnost SAP své náklady auditu. Pokud se na základě auditu určí, že společnost SAP porušila své

povinnosti na základě Smlouvy o zpracování osobních údajů, společnost toto porušení ihned a na své náklady napraví.

6. DÍLČÍ ZPRACOVATELÉ

6.1 Povolené užívání. Společnosti SAP bylo uděleno obecné oprávnění k přidělení zpracování Osobních údajů jako podřízené zakázky Dílčím zpracovatelům, a to za předpokladu, že:

- (a) společnost SAP nebo SAP SE svým jménem sjedná práci Dílčích zpracovatelů na základě písemné (včetně elektronické) smlouvy, jejíž podmínky jsou s ohledem na zpracování Osobních údajů Dílčím zpracovatelem konzistentní s podmínkami této Smlouvy o zpracování osobních údajů. společnost SAP ponese odpovědnost za veškerá porušení ze strany Dílčího zpracovatele v souladu s podmínkami Smlouvy;
- (b) společnost SAP posoudí před výběrem postupy v oblasti zabezpečení, soukromí a důvěrnosti Dílčího zpracovatele a určí, zda je Dílčí zpracovatel schopen zajistit úroveň ochrany Osobních údajů vyžadovanou touto Smlouvou o zpracování osobních údajů.
- (c) Pro Podporu poskytovanou společností SAP zveřejnila společnost SAP seznam Dílčích zpracovatelů využívaných k datu nabytí účinnosti Smlouvy (na adrese: <https://support.sap.com/en/my-support/subprocessors.html>) nebo společnost SAP tento seznam Zákazníkovi poskytne na vyžádání. Seznam bude obsahovat jméno, adresu a roli každého Dílčího zpracovatele, které společnost SAP využívá k poskytování Služeb společnosti SAP; a
- (d) Pro Profesionální služby společnost SAP na žádost Zákazníka zpřístupní takový seznam nebo tyto dílčí zpracovatele identifikuje před začátkem poskytování příslušných Služeb společnosti SAP.

6.2 Noví Dílčí zpracovatelé. Využívání Dílčích zpracovatelů podléhá výhradnímu uvážení ze strany společnosti SAP, a to za předpokladu, že:

- (a) společnost SAP Zákazníka předem informuje o zamýšlených přidáních nebo náhradách na seznamu Dílčích zpracovatelů, včetně jména, adresy a role nového Dílčího zpracovatele (i) pro Podporu poskytovanou společností SAP – zveřejněním na portále SAP Support Portal nebo e-mailem po registraci Zákazníka na tomto portále, a (ii) pro Profesionální služby – podobným zveřejněním na portále SAP Support Portal nebo e-mailem či v jiné písemné formě;
- (b) Zákazník smí proti těmto změnám vznést námitku v souladu s Oddílem 6.3.

6.3 Námitka vůči novým Dílčím zpracovatelům.

- (a) Podpora poskytovaná společností SAP: Pokud má Zákazník legitimní důvod v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů vznést námitku proti zpracování Osobních údajů novými Dílčími zpracovateli, je Zákazník oprávněn ukončit Podporu poskytovanou společností SAP na základě písemné výpovědi předložené společnosti SAP, a to nejpozději třicet dní od data, kdy společnost SAP Zákazníka o novém Dílčím zpracovateli informuje. Pokud Zákazník společnosti SAP během této třicetidenní lhůty výpověď nepředloží, považuje se to za souhlas s novým Dílčím zpracovatelem. Během třiceti dní od data, kdy společnost SAP Zákazníka o novém Dílčím zpracovateli informuje, může Zákazník požádat o schůzku stran, aby v dobré víře projednaly řešení námitky. Tyto diskuse neprodlouží období pro poskytnutí výpovědi společnosti SAP a nemají vliv na právo společnosti SAP po uplynutí 30denního období využívat nové Dílčí zpracovatele.
- (b) Profesionální služby: Pokud má Zákazník legitimní důvod na základě Zákona o ochraně osobních údajů, který se týká zpracování Osobních údajů Dílčím zpracovatelem, může vznést námitku vůči využití Dílčího zpracovatele společností SAP. Tuto námitku společnosti SAP oznámí písemně do pěti pracovních dní od oznámení společnosti SAP v souladu s Oddílem 6.2. Pokud Zákazník vznesl námitku vůči využívání Dílčího zpracovatele, strany společně v dobré víře projednají řešení. Společnost SAP se může rozhodnout, že: (i) Dílčího zpracovatele nevyužije nebo (ii) podnikne nápravné kroky vyžadované Zákazníkem v jeho námitce a Dílčího zpracovatele využije. Pokud není reálná ani jedna z těchto možností a Zákazník z legitimního důvodu vznesl další námitky, může každá ze stran relevantní služby ukončit, a to na základě písemné

výpovědi poskytnuté pět dní předem. Pokud Zákazník nevznesl námitku do pěti dní od přijetí oznámení, znamená to, že s Dílčím zpracovatelem souhlasí. Pokud námitka Zákazníka zůstává nevyřešena třicet dní od vznesení a společnost SAP neobdržela žádnou výpověď, znamená to, že Zákazník s Dílčím zpracovatelem souhlasí.

(c) Jakékoliv ukončení v souladu s tímto Oddílem 6.3 bude považováno za ukončení bez chyby jednotlivých stran a podléhá podmínkám Smlouvy.

6.4 Nahrazení v nouzových případech. Společnost SAP je oprávněna nahradit Dílčího zpracovatele bez upozornění předem, pokud důvod změny nemůže přiměřeně ovlivnit a k zajištění zabezpečení nebo z dalších urgentních důvodů je nutné rychlé nahrazení. V takovém případě společnost SAP informuje Zákazníka o náhradním Dílčím zpracovateli co nejdříve po jeho jmenování. Příslušným způsobem platí Oddíl 6.3.

7. MEZINÁRODNÍ ZPRACOVÁNÍ

7.1 Podmínky mezinárodního zpracování. Společnost SAP je oprávněna zpracovávat Osobní údaje, včetně zpracování Dílčími zpracovateli, v souladu s touto Smlouvou o zpracování osobních údajů mimo zemi, ve které se Zákazník nachází, pokud to povoluje Zákon o ochraně osobních údajů.

7.2 Standardní smluvní doložky. Pokud jsou (i) Osobní údaje Správce působícího v EHS nebo Švýcarsku zpracovávány v zemi mimo EHS, Švýcarsko a jinou zemi, organizaci či území, kterou Evropská Unie považuje za bezpečnou zemi s odpovídající ochranou údajů v souladu se Článkem 45 GDPR, nebo pokud (ii) jsou mezinárodně zpracovávány Osobní údaje jiného Správce a toto mezinárodní zpracování vyžaduje prostředky přiměřenosti v souladu se zákony země Správce a požadované prostředky přiměřenosti lze splnit uzavřením Standardních smluvních doložek, pak:

(a) společnost SAP a Zákazník uzavřou Standardní smluvní doložky;

(b) Zákazník uzavře Standardní smluvní doložky s každým relevantním Dílčím zpracovatelem, a to následovně, buď: (i) Zákazník přistoupí ke Standardním smluvním doložkám uzavřeným společností SAP nebo SAP SE a Dílčím zpracovatelem jako nezávislý vlastník práv a povinností („Model přistoupení“), nebo: (ii) Dílčí zpracovatel (zastoupený společností SAP) uzavře Dílčí smluvní doložky se Zákazníkem („Model plné moci“). Model plné moci platí, pokud společnost SAP výslovně potvrdí, že Dílčí zpracovatel má na tento model nárok prostřednictvím seznamu Dílčích zpracovatelů uvedeného v Oddíle 6.1(c) nebo (d), nebo oznámením Zákazníkovi; nebo

(c) Standardní smluvní doložky mohou se společností SAP nebo relevantními Dílčími zpracovateli uzavřít také další Správci, kterým Zákazník udělil oprávnění k zahrnutí Osobních údajů v souladu se Smlouvou, a to stejným způsobem jako Zákazník v souladu s Oddíly 7.2 (a) a (b) výše. V takovém případě Zákazník uzavře Standardní smluvní doložky jménem ostatních Správců.

7.3 Vztah Standardních smluvních doložek a Smlouvy. Žádná ustanovení Smlouvy nebudou mít přednostní platnost před konfliktními ustanoveními Standardních smluvních doložek. Aby nedošlo k pochybnostem, pokud tato Smlouva o zpracování osobních údajů dále v Oddílech 5 a 6 uvádí pravidla pro audit a dílčí zpracovatele, platí tyto specifikace také ve vztahu ke Standardním smluvním doložkám.

7.4 Rozhodné právo Standardních smluvních doložek. Standardní smluvní doložky se řídí zákonem země, ve které příslušný Správce sídlí.

8. DOKUMENTACE, ZÁZNAMY O ZPRACOVÁNÍ

Každá strana má povinnost splnit své požadavky na dokumentaci, konkrétně vést záznamy o zpracování, pokud to vyžaduje Zákon o ochraně osobních údajů. Každá strana nabídne druhé straně přiměřenou součinnost při plnění požadavků na dokumentaci, včetně poskytnutí informací, které druhá strana potřebuje, a to přiměřeným způsobem požadovaným druhou stranou (například prostřednictvím elektronického systému), aby druhá strana mohla splnit všechny povinnosti týkající se vedení záznamů o zpracování.

9. DEFINICE

Pojmy psané velkými písmeny, které zde nejsou definovány, mají stejný význam jako ve Smlouvě.

- 9.1 „Oprávněnými uživateli“** se rozumí osoby, kterým Zákazník udělí oprávnění k přístupu v souladu se softwarovou licencí SAP k užívání Služby společnosti SAP, které jsou zaměstnancem, agentem, smluvním dodavatelem nebo zástupcem (i) Zákazníka, (ii) ovládaných či řízených osob Zákazníka nebo (iii) Obchodních partnerů Zákazníka a ovládaných či řízených osob Zákazníka (definovaných ve Smlouvě o softwarové licenci a podpoře).
- 9.2 „Správce“** se rozumí fyzická nebo právnická osoba, úřad, agentura nebo jiný orgán, který samostatně nebo společně s ostatními určuje účely a prostředky zpracování Osobních údajů; pro účely této Smlouvy o zpracování osobních údajů platí, že pokud Zákazník vystupuje jako Zpracovatel pro jiného Správce, bude ve vztahu ke společnosti SAP a v souvislosti s právy a povinnostmi správce podle této Smlouvy o zpracování osobních údajů považován za dalšího a nezávislého Správce.
- 9.3 „Zákonem o ochraně osobních údajů“** se rozumí příslušná legislativa chránící základní práva a svobody osob a jejich právo na soukromí s ohledem na zpracovávání Osobních údajů na základě Smlouvy (a zahrnuje, pokud se týká vztahu mezi stranami v souvislosti se zpracováním Osobních údajů společností SAP jménem Zákazníka, GDPR jako minimální standard bez ohledu na to, zda Osobní údaje GDPR podléhají, či nikoliv).
- 9.4 „Subjektem údajů“** se rozumí identifikovaná nebo identifikovatelná fyzická osoba definovaná Zákonem o ochraně osobních údajů.
- 9.5 „Osobními údaji“** se rozumí informace týkající se Subjektu údajů, které jsou chráněny na základě Zákona o ochraně osobních údajů. Pro účely Smlouvy o zpracování osobních údajů zahrnují Osobní údaje pouze údaje, které jsou společnosti SAP nebo jejím Dílčím zpracovatelům poskytnuty nebo ke kterým společnost SAP či její Dílčí zpracovatelé přistupují za účelem poskytování Služby společnosti SAP podle Smlouvy.
- 9.6 „Narušením osobních údajů“** se rozumí potvrzené (1) náhodné nebo nezákonné zrušení, ztráta, změna, neoprávněné zveřejnění nebo neoprávněný přístup k Osobním údajům třetí stranou bez oprávnění nebo (2) podobný incident zahrnující Osobní údaje, na který je Správce v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů povinen upozornit kompetentní orgány pro ochranu údajů nebo Subjekty údajů.
- 9.7 „Profesionálními službami“** se rozumí implementační služby, konzultační služby nebo služby jako SAP Premium Engagement Support Services, Innovative Business Solutions Development Services, Innovative Business Solutions Development Support Services.
- 9.8 „Zpracovatelem“** se rozumí fyzická nebo právnická osoba, úřad, agentura nebo jiný orgán, který zpracovává Osobní údaje jménem Zpracovatele, ať už přímo jako Zpracovatel Správce, nebo nepřímo jako Dílčí zpracovatel Zpracovatele, který zpracovává Osobní údaje jménem Správce.
- 9.9 „Standardními smluvními doložkami“** nebo někdy také „Modelovými ustanoveními EU“ se rozumí (Standardní smluvní doložky (zpracovatelé)) nebo následující verze tohoto dokumentu zveřejněná Evropskou komisí (která bude automaticky platit). K tomuto dokumentu jsou ve formě Přílohy 4 připojeny Standardní smluvní doložky v aktuální verzi k datu nabytí účinnosti Smlouvy.
- 9.10 „Dílčím zpracovatelem“** se rozumí ovládané či řízené osoby společnosti SAP, společnost SAP SE nebo ovládané či řízené osoby společnosti SAP SE v souvislosti se Službou společnosti SAP, které zpracovávají Osobní údaje v souladu s touto Smlouvou o zpracování osobních údajů

Přijal/a:

SAP ČR, spol. s r.o.
(SAP)

Přijal/a:

Státní zemědělský intervenční fond
(Zákazník)

Podepsal(a): Hana Součková

Podepsal(a): Mgr. Tomáš Kroupa

Funkce: generální ředitelka a jednatelka
právního

Funkce: ředitel Odboru legislativně

Datum:

Datum:

SAP ČR, spol. s r.o.
(SAP)

Podepsal(a): Martin Helikar

Funkce: ředitel pro služby SAP ČR

Datum: