SMLOUVA NA MAINTENANCE

laboratorního systému LABSYSTÉM verze 7

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany

**Obchodní firma : Povodí Odry, státní podnik**

se sídlem : Varenská 3101/49, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava Doručovací číslo: 701 26

zápis v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě, oddíl A XIV, vložka č. 584

IČO: 70890021 DIČ: CZ70890021

Bankovní spojení : KB Ostrava, č. účtu 97104761/0100

Statutární zástupce : Ing. Jiří Pagáč, generální ředitel

Zástupce pro věci

 - technické : Ing. Roman Teuchner, vedoucí odboru informatiky

(dále jen „objednatel“)

a

**Obchodní firma : CROSS Zlín a.s**

se sídlem : Hasičská 397 Louky, 763 02 Zlín

Společnost zapsána v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně oddílu B, vložce č. 6274

IČO: 60715286 DIČ: CZ60715286

Bankovní spojení : Raiffeisen Bank, č.účtu  5014504632 / 5500

Zastoupený : xxx

Technický zástupce : xxx

 (dále jen „zhotovitel“)

tuto smlouvu na maintenance produktu Labsystém :

Preambule

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě vlastní svobodné vůle s cílem upravit jejím prostřednictvím svá vzájemná práva a povinnosti v souvislosti s používáním a případnými úpravami licencí laboratorního systému Labsystém 7 pro MS Windows.
	1. Předmět smlouvy
	2. Předmětem smlouvy je zajištění základní podpory pro fungování laboratorního systému, zajištění jeho funkčností tak, aby splňoval nároky a požadavky, které vyplývají z činnosti podnikových laboratoří v souvislosti s platnou legislativou. Dále nastavení laboratorního systému tak, aby splňoval požadavky legislativy a Nařízení EU 2016/679, případně dalších legislativních požadavků, které budou přijaty v průběhu používání laboratorního systému Labsystém.
	3. Laboratorní systém Labsystém musí splňovat kvalitativní parametry a funkce popsané v referenční příručce, která je v elektronické formě součástí dodávky.
	4. Místem plnění je sídlo objednatele.
	5. Zajištění podpory se týká verze systému „Labsystém-verze 7“.
	6. Základní podpora a údržba – standardní služby

Základní podpora a údržba, servisní služby a programátorské práce jsou zajišťovány zhotovitelem po dobu platnosti této smlouvy pro objednatele v následujícím rozsahu:

* 1. Poskytnutí update systému:

Zhotovitel poskytne objednateli update laboratorního systému Labsystém v případě změn nebo doplnění funkčnosti. Poskytnutí update zahrnuje: instalaci u ob­jednatele, zprovoznění a proškolení nové funkčnosti na pracovišti objednatele, poskytnutí uživatelské, případně provozní dokumentace a poskytnutí příslušných uživatelských práv

* 1. Udržování souladu Labsystému s platnou legislativou ČR:

Legislativou České republiky se pro účely této smlouvy rozumějí právní předpisy vyhlašované ve Sbírce zákonů, které se bezprostředně vztahují k činnosti objednatele. V případech, kdy vznikne rozpor či nesoulad s legislativou ČR je zhotovitel povinen zabezpečit bez zbytečného odkladu jeho odstranění a to těmito možnými způsoby:

* celkovým upgradem systému
* metodickým pokynem (v písemné formě) ve kterém přesně stanoví objednateli jakým způsobem je nutno systém upravit
* částečnou úpravou systému, kterou provedou pověření pracovníci zhotovitele.
	1. Služby podpory:

Konzultace telefonické nebo formou elektronické pošty

Nastavení konfigurací, drobnější úpravy tiskových matric, menší programátorské práce – vše maximálně do rozsahu 3 hodin měsíčně

* 1. Preventivní kontrola databáze systému 2x ročně.
	2. Řešení vad:

Vadou pro účely této smlouvy se rozumí nedostatek vlastností díla oproti vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci, legislativě ČR nebo právní vada díla. Podstatnou vadou pro účely této smlouvy se rozumí vada díla, která znemožní nebo výrazně omezí možnost objednatele užívat dílo tak, jak vyplývá z jeho účelového určení. Rozhodnutí o tom, zda se jedná o vadu podstatnou, přísluší objednateli. Podstatnou vadou se rozumí zejména:

* Závady ve funkčnosti systému znemožňující základní funkce systému, tj. registrace vzorků, zápis výsledků, schvalování, tisk protokolů.
* Ostatní závady bezprostředně ohrožující výsledek zpracování, který je závislý na termínu.
	1. Podstatné vady budou řešeny do 72 hodin od nahlášení, u méně závažných vad (vzhledové apod.) bude termín do 5 dnů od nahlášení.
	2. Pro případ nedodržení lhůt uvedených v bodě 2.6. této smlouvy, je oprávněn objednatel uplatnit u zhotovitele smluvní pokutu ve výši 0,5 % z paušální roční ceny služeb uvedené v bodě 4.1. této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
	3. Garance se nevztahuje na chyby zaviněné chybami hardware nebo operačního systému nebo neodborným zásahem objednatele do konfigurací systému. V případě problémů tohoto typu budou související náklady při vyžádané součinnosti Zhotovitele na řešení účtovány Zhotovitelem Objednateli.
	4. Nadstandardní služby

Všechny služby nad rámec standardních služeb podpory a údržby jsou považovány za nadstandardní a budou objednatelem poptávány na základě samostatných objednávek či smluv. Cena nadstandardních služeb je stanovena podle aktuálně platných ceníků zhotovitele a bude zhotovitelem účtována na základě samostatných daňových dokladů.

Nadstandardními službami se rozumí zejména:

* 1. Programátorské práce v souvislosti s úpravou nebo rozšířením funkčnosti Labsystému.
	2. Technická pomoc při provádění aktualizací a upgrade operačních systémů na zařízeních objednatele.
	3. Technická pomoc při provádění aktualizací a upgrade databázového systému Oracle.
	4. Technická pomoc při provádění přechodu na jiný HW objednatele.
	5. Vzdálený přístup bude možno používat pouze pro drobné změny a úpravy, nebo pro případ havarijního nebo neodkladného stavu. Vzdálený přístup se bude realizovat prostřednictvím VPN připojení přes počítač pověřeného pracovníka ze strany objednatele. Připojení VPN si nelze žádným způsobem vymáhat nebo vynucovat, je vždy umožněno pouze po souhlasu ze strany objednatele. V případě neumožnění VPN přístupu ze strany kupujícího (bezpečnostní opatření nebo ohrožujících stavy) se obě strany dohodnou na případných změnách ve způsobu a termínech realizace úprav nebo odstranění vad.
	6. Ceny a platební podmínky
	7. Cena standardních služeb (paušální platba za roční období) je stanovena částkou 67.600,- Kč / rok (plus DPH dle platných předpisů). Bude účtována Zhotovitelem Objednateli v alikvotní výši na základě vystavené faktury vždy pro období 3 měsíců (čtvrtletí) předem, tj. s datem zdanitelného plnění první den prvního měsíce uvedeného období, se splatností 30 dní od doručení faktury objednateli. Faktura za první účtovanou platbu bude vystavena k datu účinnosti smlouvy.
	8. Ceny za nadstandardní služby technické pomoci se stanovují dle aktuálního ceníku zhotovitele
	9. Ceny za rozšíření počtu Licencí se stanovují dle aktuálního ceníku zhotovitele.
	10. Ceny za nadstandardní služby programátorských prací jsou dle aktuálního ceníku zhotovitele s poskytnutím slevy 30 % na základě této smlouvy (pro rok 2018 a 2019 je cena po slevě 770 Kč/hod)
	11. Cena cestovného k objednateli, pokud bude cesta požadována pro nadstandardní službu, se stanovuje dle aktuálního ceníku zhotovitele. Pro rok 2018 a 2019 je stanovena na 9,60 Kč/km.
	12. Zhotovitel souhlasí s platbou DPH na účet místně příslušného správce daně v případě, že bude v registru plátců DPH označen jako nespolehlivý, nebo bude požadovat úhradu na jiný než zveřejněný bankovní účet podle § 109 odst. 2 c) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
	13. Závěrečná ustanovení
	14. Tato smlouva se uzavírá se na dobu neurčitou a stává se platnou dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnou dnem zveřejnění v registru smluv.
	15. Objednatel i zhotovitel mohou smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je tříměsíční a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Vypovězením smlouvy nezanikají licence a právo užívání software.
	16. Kontaktní osobou pro veškerá jednání je:

Ve věci laboratorního sytému: Ing. Jusko Jiří, xxx
Ve věcech technických: Ing. Teuchner Roman, xxx

* 1. Změny smlouvy mohou smluvní strany provádět pouze písemnou formou (dodatky). Smlouva je vystavena ve 4 vyhotoveních, z nichž 2 obdrží objednatel a 2 zhotovitel.
	2. Smluvní strany berou na vědomí, že Povodí Odry, státní podnik, je povinen zveřejnit obraz smlouvy a jejích případných změn (dodatků) a dalších dokumentů od této smlouvy odvozených včetně metadat požadovaných k uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv. Zveřejnění smlouvy a metadat v registru smluv zajistí Povodí Odry, státní podnik, který má právo tuto smlouvu zveřejnit rovněž v pochybnostech o tom, zda tato smlouva zveřejnění podléhá či nikoliv.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ve Zlíně dne 4.9.2018 |  | V Ostravě dne 11.9.2018 |
| za Zhotovitele: |  | za Objednatele: |
| CROSS Zlín a.s. |  | Povodí Odry, státní podnik |
|  xxx |  | Ing. Pagáč Jiří |
|  xxx |  | generální ředitel |