**Smlouva**

**o poskytování služby vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí na dálku I.CA RemoteSeal  
  
uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „Občanský zákoník“)**

**První certifikační autorita, a.s.**

Se sídlem: Praha 9, Podvinný mlýn 2178/6, PSČ 190 00

Zastoupená: XXXXXXXXXXXXXX, předsedou představenstva

XXXXXXXXXXXXXX, členem představenstva

IČ: 264 39 395

DIČ: CZ26439395

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.

Číslo účtu: 168457418/0300

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B, vložka 7136.

(dále též „**I.CA**“ nebo „**Poskytovatel**“ nebo „**Dodavatel**“)

a

**Česká republika – Úřad průmyslového vlastnictví**

Se sídlem: Praha 6 – Bubeneč, Antonína Čermáka 2a, PSČ 160 68

Zastoupená: Ing. Luďkem Churáčkem, ředitelem ekonomického odboru

IČ: 481 35 097

DIČ: CZ8135097

Bankovní spojení: ČNB Praha 1

Číslo účtu: 21526001/0710

(dále též „**Objednatel**“)

(dále jednotlivě také jako **„Strana“** a společně také jako „**Strany**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o poskytování služby vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí na dálku I.CA RemoteSeal (dále jen „Smlouva“).

**Článek I.**

**Preambule**

1. Poskytovatel prohlašuje, že je kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES („eIDAS“) a zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, pro oblast vydávání kvalifikovaných certifikátů pro elektronické podpisy, kvalifikovaných elektronických časových razítek, kvalifikovaných certifikátů pro elektronické pečetě, kvalifikovaných certifikátů pro autentizaci internetových stránek a kvalifikované služby ověřování platnosti kvalifikovaných elektronických podpisů a pečetí. Služba I.CA RemoteSeal, vzhledem k tomu, že není přímo v nařízení eIDAS definována, nemůže být auditována jako kvalifikovaná služba. Nicméně byla posouzena orgánem dohledu, ministerstvem vnitra, a jeho rozhodnutím čj. MV-68158-6/EG-2018 ze dne 21. června 2018 bylo I.CA povoleno poskytovat službu vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí na dálku I.CA RemoteSeal v souladu s politikou této služby a v souladu s technickou a uživatelskou dokumentací zařízení ARX CoSign v8.2 a DocuSign Signature Appliance v8.4. Dále bylo stejným Rozhodnutím povoleno I.CA vydávat kvalifikované certifikáty pro elektronické pečetě podle certifikační politiky vydávání kvalifikovaných certifikátů pro elektronické pečetě na dálku (algoritmus RSA), verze 1.00 (identifikátor 1.3.6.1.4.1.23624.10.1.38.1.0). Identifikátor této služby byl uveřejněn v důvěryhodném seznamu České republiky u služby „(78) I.CA – vydávání kvalifikovaných certifikátů“ společně s identifikátorem „QCQSCDManagedOnBehalf“ podle kap. 5.5.9.2.3 technických specifikací ETSI TS 119 612 v2.1.1. Důvěryhodný seznam je veden na https://tsl.gov.cz/publ/TSL\_CZ.xtsl.

**Článek II.**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem plnění této Smlouvy je zajištění provozu služby vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí na dálku v souladu s platnou Politikou služby vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí na dálku, která je vždy v aktuální verzi k dispozici na www.ica.cz. Obchodní označení služby je I.CA RemoteSeal.

**Článek III.**

**Povinnosti objednatele**

1. I.CA poskytuje službu vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí na dálku v souladu se závazným prohlášením uvedeným v Preambuli této Smlouvy. Objednatelse zavazuje zabezpečit dodržování platné Politiky služby vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí na dálku („Politika“). Veškeré změny a doplňky této Politiky jsou vůči objednateliúčinné po podpisu dodatku k této Smlouvě podepsaného zástupci obou smluvních stran.
2. Objednatel je povinen nahradit újmu na jmění vzniklou v souvislosti s nedodržením Politiky.
3. Objednatel se zavazuje neposkytovat plnění poskytnuté I.CA dalším osobám bez souhlasu I.CA a nezneužívat poskytování služeb I.CA.

**Článek IV.**

**Povinnosti I.CA**

1. I.CA poskytuje objednateli službu vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí na dálku (dále též „I.CA RemoteSeal“) v souladu s bodem 52 recitálu, články 29 a 39, Přílohou II body 3 a 4 a Přílohou III nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES (eIDAS). Popis služby je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy.
2. I.CA se zavazuje poskytovat službu I.CA RemoteSeal v režimu 24/7, tedy 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, s SLA 99,9 % a kapacitou až 30 vytvořených pečetí za minutu.
3. I.CA se zavazuje poskytovat:
4. technickou podporu při provozu služby, řešení nestandardních situací a poradenství související s předmětem této smlouvy prostřednictvím e-mailové adresy remoteseal@ica.cz a telefonní linky 284 081 933.
5. Hotline v rozsahu Po – Pá 8:00 – 17:00 hod. na výše uvedených kontaktech a provozní pohotovost služby v režimu 24/7 na telefonním čísle 731 657 586.
6. právní a technickou aktuálnost komponenty pro zajištění komunikace s I.CA, jakož i celou službu I.CA RemoteSeal, s relevantními právními a technickými předpisy a normami v návaznosti na eIDAS.
7. za účelem otestování nových verzí služby I.CA RemoteSeal před nasazením do ostrého provozu službu I.CA TRemoteSeal v testovacím prostředí s funkcionalitou obdobnou službě I.CA RemoteSeal v ostrém prostředí, pro testovací prostředí platí SLA 95 % a kapacita 5 vytvořených pečetí za minutu.
8. I.CA garantuje a nese odpovědnost za vytvoření kvalifikované elektronické pečetě pouze za předpokladu, že data nutná k vytvoření pečetě (odesílaná do prostředí I.CA), generovaná komponentou dodanou I.CA, nebyla jakkoliv pozměněna a nebylo s nimi nijak manipulováno.

**Článek V.**

**Smluvní cenové podmínky**

1. Cena za poskytování služby I.CA RemoteSeal, tj. za vytvoření kvalifikované elektronické pečetě, bude stanovena podle počtu vytvořených kvalifikovaných elektronických pečetí v daném kalendářním čtvrtletí podle příslušného objemového pásma, a to jako součin „Ceny za 1 ks pečetění Kč bez DPH“ a počtu skutečně vytvořených kvalifikovaných elektronických pečetí v příslušném pásmu dle přiloženého rozpisu za kalendářní čtvrtletí. K této ceně bude připočten paušální poplatek ve výši pro dané množstevní pásmo. K celkové ceně bude připočteno DPH podle aktuálně platných předpisů.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| počet pečetění od - do za čtvrtletí | paušální poplatek Kč bez DPH/čtvrtletí | Cena za 1 ks pečetění Kč bez DPH |
| 1 - 300 | 3 750 | 5,000 |
| 301 - 900 | 7 500 | 4,375 |
| 901 - 1.500 | 11 250 | 3,750 |
| 1.501 - 3.000 | 18 750 | 3,125 |
| 3.001 - 9.000 | 26 250 | 2,625 |
| 9.001 - 15.000 | 33 750 | 2,125 |
| 15.001 - 30.000 | 41 250 | 1,750 |
| 30.001 - 90.000 | 52 500 | 1,375 |
| 90.001 - 150.000 | 63 750 | 1,000 |
| 150.001 - 300.000 | 78 750 | 0,625 |
| 300.001 - 900.000 | 90 000 | 0,375 |
| 900.001 - 1.500.000 | 108 750 | 0,250 |
| 1,500.001 - 3.000.000 | 131 250 | 0,200 |
| 3.000.001 - 15.000.000 | 157 500 | 0,150 |
| 15.000.001 - 30.000.000 | 183 750 | 0,100 |

1. Ceny uvedené v odst. 1. tohoto článku jsou cenami neměnnými, nejvýše přípustnými a zahrnují veškeré náklady I.CA související s poskytováním služby I.CA RemoteSeal.
2. Nabídková cena může být změněna z důvodu změny zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, v takovém případě bude cena včetně DPH částečně či úplně snížena nebo zvýšena přesně podle účinnosti příslušné změny zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
3. Smluvní cenu je možno překročit po dohodě s objednatelem, pokud meziroční míra inflace (index spotřebitelských cen) vydávaný ČSÚ bude vyšší než 2,5 %, přičemž je možné provést zvýšení maximálně o 5 % smluvní ceny. Toto zvýšení smluvní ceny je možné provést maximálně 1x za půl roku, nejdříve však jeden rok od data uzavření smlouvy.
4. Úhrada poskytování služby I.CA RemoteSeal bude prováděna vždy jednou čtvrtletně zpětně za uplynulé kalendářní čtvrtletí, v němž I.CA vytvořila kvalifikované elektronické pečetě, a to podle počtu skutečně provedených a poskytnutých vytvořených pečetí. Daňový doklad bude obsahovat počet skutečně vytvořených pečetí; cena bude stanovena jako součin „Ceny za 1 pečetění Kč bez DPH“ a počtu skutečně vytvořených pečetí v příslušném pásmu za kalendářní čtvrtletí dle rozpisu uvedeného v odst. 1. tohoto článku + paušální poplatek v příslušném pásmu. DPH bude vyjádřeno dle aktuálně platné legislativy.
5. I.CA je povinna vystavit řádný daňový doklad do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním čtvrtletí, za který je účtována cena za poskytování služby I.CA RemoteSeal.
6. Objednatel je povinen uhradit daňové doklady převodem na účet I.CA do 30 dnů ode dne doručení daňového dokladu, vystaveného I.CA, na adresu sídla objednatele a doručeného písemně na adresu sídla objednatele podle údajů v této Smlouvě.
7. Daňový doklad musí mít náležitosti daňových a účetních dokladů stanovených platnými a účinnými právními předpisy. Objednatel je oprávněn daňový doklad, který nebude splňovat náležitosti podle platných a účinných právních předpisů, vrátit I.CA. I.CA je povinna nedostatky daňového dokladu odstranit a vystavit nový daňový doklad. Na základě vadně vystaveného daňového dokladu ve smyslu tohoto odstavce se objednatel neocitá v prodlení. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu.

**Článek VI.**

**Sankční ustanovení, odstoupení od smlouvy**

1. V případě zaviněného nedodržení parametru SLA dostupnosti služby I.CA RemoteSeal uvedeného v článku IV. odstavci 2. této Smlouvy, tj. pokud dostupnost služby klesne pod 99,9 % za kalendářní den, je I.CA povinna uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč bez DPH za každých započatých 0,1 %, o kterých klesne dostupnost poskytované služby pod požadovanou hodnotu. Čtvrtletní výše smluvní pokuty však nepřesáhne výši čtvrtletní ceny za poskytování služby.
2. V případě nesplnění povinností uvedených v článku IV. odstavci 3. písm. a) a b) této Smlouvy je I.CA povinna uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč bez DPH za každé takové porušení.
3. V případě nesplnění povinností uvedených v článku IV. odstavci 3. písm. c) tohoto ujednání je I.CA povinna uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč bez DPH za každé takové porušení.
4. Každá ze smluvních stran má právo odstoupit od této Smlouvy v případě, poruší-li jedna ze smluvních stran své závazky a povinnosti stanovené touto Smlouvou, a to podstatným nebo opakovaným způsobem. Odstoupení musí mít písemnou formu s uvedením důvodů odstoupení a musí být doručeno druhé smluvní straně, jinak je odstoupení neplatné. Odstoupení od Smlouvy má právní účinky dnem doručení. Od toho dne nesmí smluvní strana, které takto bylo odstoupení doručeno, pokračovat v plnění předmětu Smlouvy vyjma případů, kdy by nečinností hrozila újma na jmění druhé smluvní strany. V takovém případě má smluvní strana za povinnost pokračovat v plnění Smlouvy a zabezpečit předmět Smlouvy takovým způsobem, aby bylo odstraněno nebezpečí shora uvedené újmy na jmění. Odstoupení od smlouvy se řídí § 2001 a násl. Občanského zákoníku.

**Článek VII.**

**Ochrana informací a obchodního tajemství**

1. Smluvní strany se zavazují, že při realizaci této smlouvy budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku a takové informace a skutečnosti, které některá ze smluvních stran jako chráněné označila (dále jen „chráněné informace“). Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za chráněné implicitně všechny informace, které by mohly ohrozit bezpečnost informačního systému jedné ze smluvních stran nebo informace, které patří do obchodního tajemství jedné ze smluvních stran, tj. například technické informace o provozovaných informačních a komunikačních technologiích, seznamy zákazníků, nákupní prameny, seznamy zástupců stran, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, personální politika, odměňování zaměstnanců a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
2. Strana, které byly poskytnuty chráněné informace, vyvine pro zachování jejich tajnosti stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní chráněné informace. Pořizovat kopie nebo záložní kopie chráněných informací druhé strany je možné pouze na základě předchozího písemného souhlasu druhé strany. Bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany se obě strany zavazují nepředat chráněné informace třetím osobám.
3. Smluvní strany se zavazují:
4. zachovávat v tajnosti veškeré chráněné informace týkající se druhé smluvní strany,
5. používat chráněné informace týkající se druhé smluvní strany pouze pro účely stanovené touto smlouvou,
6. neodtajňovat obsah jednání nebo chráněné informace třetím osobám s výjimkou vlastních zaměstnanců a subdodavatelů, je-li to nezbytné pro účely plnění díla. Všichni výše označení zaměstnanci a subdodavatelé musí být před odtajněním chráněných informací upozorněni na závazky ochrany chráněných informací obsažených v této smlouvě a musí se písemně zavázat, že se budou řídit ustanovením odst. 4 tohoto článku,
7. po obdržení písemné žádosti druhé smluvní strany bez zbytečného odkladu vrátit druhé smluvní straně všechny kopie chráněných informací, které se druhé smluvní strany týkají, nebo tyto kopie na žádost druhé smluvní strany zničit a písemně potvrdit druhé smluvní straně jejich zničení.
8. Tato smlouva nevylučuje poskytnutí chráněných informací v případě, že tyto informace bude potřeba poskytnout na základě ustanovení zákona nebo jiného právního předpisu, na základě žádosti soudu nebo správního orgánu, a to za podmínky, že žádné poskytnutí chráněných informací nebude uskutečněno bez předchozí konzultace s druhou smluvní stranou.“

**Článek VIII.**

**Závěrečná ustanovení, termín a místo plnění smlouvy**

1. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí českým právním řádem. Veškeré spory vyplývající z této Smlouvy se smluvní strany budou snažit řešit smírnou cestou. Teprve nepovede-li takové smírčí jednání k vyřešení sporu, bude soudní spor veden u příslušného obecného soudu ČR.
2. Pokud jakýkoli závazek dle Smlouvy nebo kterékoli ustanovení Smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků a ustanovení dle Smlouvy a smluvní strany se zavazují takovýto neplatný nebo nevymahatelný závazek či ustanovení nahradit novým, platným a vymahatelným závazkem, nebo ustanovením, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a ekonomickému účelu původního závazku či ustanovení
3. V případě, že by se některá ustanovení Smlouvy stala neplatnými v důsledku legislativních změn, nestává se neplatnou celá Smlouva. V takovém případě sjednají smluvní strany nové znění dotčených ustanovení tak, aby vystihovalo co nejpřesněji podstatu původního ujednání a aby co nejlépe odpovídalo duchu Smlouvy.
4. Tato smlouva je uzavřena v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
5. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této Smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů a rovněž na profilu objednatele, případně i na dalších místech, kde tak stanoví právní předpis. Uveřejnění této Smlouvy prostřednictvím registru smluv ve lhůtě stanovené zákonem zajistí objednatel.
6. Smluvní strany souhlasí s tím, že v registru smluv bude zveřejněn celý rozsah Smlouvy, včetně osobních údajů, a to na dobu neurčitou.
7. Smluvní strany se dohodly, s přihlédnutím k zák. č. 101/2000 Sb. v platném znění, o ochraně osobních údajů, a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, že tuto smlouvu včetně příloh elektronicky zveřejní.
8. Uveřejnění smlouvy v Registru smluv zajistí Úřad průmyslového vlastnictví v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, bez odkladu po obdržení podepsané smlouvy oběma smluvními stranami.
9. Tato smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění prostřednictvím Registru smluv.
10. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
11. Místem plnění Smlouvy je sídlo objednatele.
12. Smlouvu je možné ukončit:
13. písemnou dohodou smluvních stran;
14. písemnou výpovědí některé ze smluvních stran, zaslanou druhé smluvní straně, a to buď výpovědí s důvodem, kterým je podstatné porušení ustanovení této Smlouvy druhou smluvní stranou, nebo výpovědí bez uvedení důvodu. V obou případech se uplatní výpovědní doba v délce jednoho měsíce počínající běžet prvním dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno druhé smluvní straně, bez sankcí za výpověď smlouvy.
15. Písemnou dohodou smluvních stran je Smlouva ukončena ke dni v této dohodě uvedené a není-li v dohodě takový den uveden, pak ke dni podpisu dohody oběma smluvními stranami.
16. Ukončením Smlouvy nejsou smluvní strany zbaveny povinnosti vyrovnat veškeré závazky vzniklé v důsledku platnosti a účinnosti této Smlouvy a učinit veškeré úkony, které nesnesou odkladu a které jsou nutné k zabránění vzniku škody na straně jedné ze smluvních stran.
17. Smluvní strany se dohodly, že se ve vztazích mezi I.CA a objednatelem vyplývajících z této Smlouvy neuplatní §§ 1895 – 1900 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
18. Tato Smlouva může být změněna dohodou obou smluvních stran. Dohoda o změně Smlouvy nebo o jejím zrušení musí mít písemnou formu označenou jako vzestupně číslované dodatky a musí být podepsána oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
19. Smluvní strany mohou zveřejnit ve svých informačních materiálech, že I.CA je poskytovatelem služby I.CA RemoteSeal pro objednatele.
20. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž obě smluvní strany obdrží po jednom vyhotovení.
21. Seznam příloh, které tvoří nedílnou součást této smlouvy:
22. Příloha č. 1 – Celková bezpečnostní politika
23. Příloha č. 2 – Manuál pro dodavatele
24. Příloha č. 3 – Popis služby I.CA RemoteSeal

V Praze dne ……..………. V Praze dne …………….

Za poskytovatele: Za objednatele:

…………………………………….. ………………………………………

XXXXXXXXXXXXX Ing. Luděk Churáček

předseda představenstva ředitel ekonomického odboru

……………………………………

XXXXXXXXXXXXX

člen představenstva