

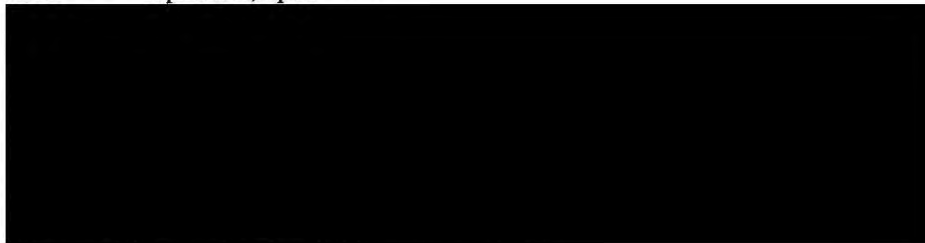
Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí



(dále jen „Objednatel“ nebo „MZV“) na straně jedné

a

IBM Česká republika, spol. s r.o.



(dále jen „Zhotovitel“ nebo „IBM“) na straně druhé

uzavřeli tuto

SMLOUVU
o Podpoře konzulárních systémů ePasy MZV a EVC2
MZV (2016 – 2019)

§ 1749 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

číslo smlouvy Objednatele: SM6115-009, č.j. 114468-6/2015-OAIS

číslo smlouvy Zhotovitele: CWT021

Úvodní ustanovení

MZV jako Objednatel podle této smlouvy a zadavatel zadal podle ust. § 34 zákona 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále „zákon o veřejných zakázkách“), veřejnou zakázku „Podpora a rozvoj konzulárních systémů ePasy MZV a EVC2 MZV v letech 2016 – 2019“ formou jednacího řízení bez uveřejnění (profil zadavatele (<https://www.vhodne-uverejneni.cz/profil/45769851>), a rozhodl o přidělení této veřejné zakázky uchazeči IBM Česká republika, spol. s r.o. jako Zhotoviteli podle této smlouvy.

K zadání veřejné zakázky Objednatel přistoupil na základě potřeby zajištění technické a konzultační podpory pro Systém na pořizování, přenos a zpracování žádostí o cestovní doklad s

biometrickými prvky a pro oblast vizových aplikací, která je realizována formou jednorázových zásahů technické podpory nebo dílčím plněním technické podpory. Předmětem plnění je dále rozvoj obou systémů formou vyžádaných dílčích plnění.

Tato smlouva je uzavřena v souladu s podmínkami zadávací dokumentace a jejími přílohami, vymezenými zadavatelem v rámci předmětného výběrového řízení.

Článek 1

Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy je závazek Zhotovitele řádně a včas provést pro Objednatele níže popsaný předmět plnění a závazek Objednatele toto plnění převzít a zaplatit za jeho provedení cenu v rozsahu a za podmínek uvedených níže.
- 1.2. Předmětem plnění je poskytování technické a konzultační podpory pro Systém na pořízování, přenos a zpracování žádostí o cestovní doklad s biometrickými prvky (dále jen „ePasy“ nebo „pasový systém“) a poskytování technické a konzultační podpory infrastruktury pro oblast vizových aplikací (dále jen EVC2), která je realizována formou jednorázových zásahů technické podpory nebo dílčím plněním technické podpory. Podrobný popis předmětu plnění je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy. Podrobný popis způsobu vyžádání služby je definován v článku 5 této smlouvy.

Článek 2

Účel smlouvy

- 2.1. Významem a účelem této smlouvy je definování smluvního vztahu Objednatele a Zhotovitele tak, aby odpovídal aktuálním požadavkům a termínům na plnění ze strany Objednatele.

Článek 3

Doba a místo plnění

- 3.1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat plnění dle této smlouvy a Přílohy č. 1 v období od účinnosti této smlouvy dle jejího odstavce 20.6. do 31.12.2019.
- 3.2. Místem plnění je: MZV, budova Černínský palác, která je místem výkonu plnění pro veškeré ostatní budovy Objednatele v ČR a veškeré zastupitelské úřady Objednatele v zahraničí.

Článek 4

Cena plnění

- 4.1. Cena plnění je stanovena jako cena smluvní, je cenou nepřekročitelnou a zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele, související s plněním předmětu této smlouvy v požadované kvalitě a funkcionalitě, přiměřený zisk, poplatky, cla a pojištění, kromě daně z přidané hodnoty (DPH).

- 4.2. Maximální cena za plnění činí 4 647 720,- CZK ročně bez DPH za oba systémy. Hodinová sazba pracovníků Zhotovitele je uvedena v Příloze č. 2.
- 4.3. Maximální cena za plnění za období účinnosti této smlouvy dle odstavce 3.1. činí celkem 18 590 880,- CZK bez DPH za oba systémy.
- 4.4. Cena za plnění se zvyšuje o daň z přidané hodnoty (DPH). Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění k datu uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.5. Cestovní náhrady, náklady na ubytování, náklady na přepravu a čas strávený na cestě jsou pro aktivity vykonávané na území ČR zahrnuty v ceně, nebude-li dodatkem ke smlouvě dohodnuto jinak. Pro případ, že ze strany MZV bude požadavek na výkon aktivit mimo území ČR, je Zhotovitel oprávněn po předchozím písemném schválení MZV tyto náklady vyúčtovat jako vícenáklady, a to i nad maximální cenu uvedenou v odstavcích 4.2. a 4.3.
- 4.6. Ceny uvedené v tomto článku Článek 4 zahrnují i odměnu za autorská a užívací práva dle článku 12 této smlouvy dle ustanovení § 2366 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jakož i všechny náklady ze strany Zhotovitele, pokud není v této smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 4.7. Ceny uvedené v této smlouvě mohou být změněny výhradně dodatkem ke smlouvě, jestliže zároveň dojde k vzájemné dohodě o změně rozsahu plnění uvedeného v článku 1 této smlouvy. Tyto změny oproti rozsahu a podmínkám sjednaným touto smlouvou, které by mohly mít vliv na změnu celkové ceny, je Zhotovitel oprávněn provést pouze na základě písemného souhlasu MZV (změny smlouvy). Zákonná změna DPH v průběhu účinnosti této smlouvy nepodléhá sjednání dodatku ke smlouvě podle odst. 20.3.

Článek 5

Postup vyžádání služby

- 5.1. Služby technické a konzultační podpory mohou být realizovány formou:
 - 5.1.1 jednorázových zásahů technické a konzultační podpory nebo
 - 5.1.2 dílčím plněním technické a konzultační podpory.
- 5.2. Formu realizace požadavku na technickou a konzultační podporu dle předchozího odst. 5.1. definuje Objednatel.
- 5.3. Jednorázový zásah technické a konzultační podpory je Objednatel povinen vyžádat u Zhotovitele telefonicky a následně jej potvrdit písemně způsobem stanoveným v Příloze č. 1.
- 5.4. Dílčí plnění technické a konzultační podpory vyžádá Objednatel předáním Návrhu dílčího plnění Zhotoviteli v souladu s pravidly stanovenými pro realizaci dílčích plnění v článku 6 této smlouvy. Pravidly uvedenými v článku 6 se nadále řídí i realizace vyžádaného dílčího plnění.

Článek 6 Dílčí plnění

- 6.1. Provedení předmětu plnění dle odst. 5.1.2. je dohodnuto formou Objednatelům vyžádaných dílčích plnění. Pro zadání a schvalování dílčích plnění podle této smlouvy je používán formulář „Specifikace dílčího plnění“, jehož vzor je uveden v Příloze č. 4. Dílčí plnění jsou poskytována dle pravidel uvedených v článku 6 této smlouvy.
- 6.2. Poskytnutí dílčího plnění je výhradně a jedině možné v průběhu účinnosti této smlouvy. Objednatel definuje obsah a rozsah požadovaného dílčího plnění a tento požadavek spolu s termíny předá Zhotoviteli v podobě „Návrhu dílčího plnění“ – jeho vzor je rovněž uveden v Příloze č. 4.
- 6.3. Zhotovitel potvrdí přijetí požadavku na dodávku dílčího plnění (Návrhu dílčího plnění) neprodleně, nejdéle však v termínu 5 (pět) pracovních dnů po jeho obdržení. V potvrzení má Zhotovitel právo Návrh dílčího plnění odmítnout s uvedením důvodu; v takovém případě zahájí smluvní strany neprodleně jednání o úpravě Návrhu dílčího plnění. Zhotovitel může definování obsahu, rozsahu a termínů (harmonogramu) poskytnutí dílčího plnění upřesnit či doplnit, a to vždy za dodržení podmínek poskytování služeb, jak je vyžaduje tato smlouva. Pokud Zhotovitel Návrh dílčího plnění neodmítne, vypracuje na jeho základě v termínu, který si smluvní strany dohodly, Specifikaci dílčího plnění. Specifikace dílčího plnění musí obsahovat dle svého charakteru informace nezbytné pro realizaci dílčího plnění, včetně případné analýzy požadavků, zohlednění současného stavu systému ePasy MZV či EVC2 MZV a možných dopadů, popis řešení požadavků a aktualizaci technické, uživatelské a bezpečnostní dokumentace. Dále Zhotovitel ve Specifikaci dílčího plnění definuje rozsah (pracnost), harmonogram, cenu, potřebu součinnosti Objednatele a případně další relevantní informace.
- 6.4. Objednatel má právo Specifikaci dílčího plnění připomínkovat, požadovat přepracování či doplnění nebo odmítnout dílčí plnění i jako celek. Specifikace dílčího plnění se stane pro smluvní strany závaznou podle této smlouvy jejím vzájemným odsouhlasením formou podpisu kontaktních osob smluvních stran.
- 6.5. Dílčí plnění, provedené v souladu s oboustranně potvrzenou Specifikací dílčího plnění dle odst. 6.4., předloží Zhotovitel Objednateli k testování v termínech podle harmonogramu odsouhlaseného ve Specifikaci dílčího plnění, včetně dokumentace, je-li to vzhledem k charakteru dodávky relevantní.
- 6.6. O předání dílčího plnění k akceptačnímu testování podepíše vedoucí projektu Zhotovitele a Objednatele Protokol o předání k akceptačnímu testování, jehož vzor je uveden v Příloze č. 5. Jeho podpisem je zahájeno akceptační řízení.
- 6.7. Objednatel provede dle dokumentace akceptační testování a na základě jeho výsledku se k poskytnutému dílčímu plnění písemně vyjádří v „Akceptačním protokolu“. Výroky akceptačního řízení uvedené v Akceptačním protokolu mohou být „Akceptováno bez výhrad“, „Akceptováno s výhradami“ nebo „Neakceptováno“. V případě akceptačního výroku Akceptováno s výhradami nebo Neakceptováno bude Akceptační protokol obsahovat v příloze „Soupis vad a nedodělků“, pro které není možné provést akceptaci bez výhrad, včetně způsobu a termínů jejich odstranění, na nichž se smluvní strany dohodly. O odstranění předmětných vad a nedodělků strany sepiší nový Akceptační protokol s výrokem „Akceptováno bez výhrad“, popř. „Akceptováno s výhradami“. Akceptační protokol

podepíše kontaktní osoby smluvních stran, Soupis vad a nedodělků podepíše vedoucí projektů smluvních stran. Vzory Akceptačního protokolu a Soupisu vad a nedodělků obsahuje Příloha č. 6.

- 6.8. Pro účely akceptačního řízení podle předcházejícího odst. 6.7. a pro účely reklamačního řízení podle odstavce 13.2. Smlouvy se stanovují následující kategorie vad a kritéria akceptace:

Vada kategorie "C" – lehká vada, nemající vliv na zpracování dat, provoz nebo funkčnost systému (dílčího plnění).

Vada kategorie "B" – střední vada, která může mít vliv na zpracování dat, provoz nebo funkčnost systému (dílčího plnění), ale její vliv je možné eliminovat náhradním postupem nebo organizačním zajištěním.

Vada kategorie "A" – vážná vada, která má vliv na zpracování dat, provoz nebo funkčnost systému (dílčího plnění) a její vliv není možné eliminovat náhradním postupem nebo organizačním opatřením. Systém (dílčí plnění) neposkytuje některou z kritických funkcí.

V případě, kdy systém během testování podle odst. 6.7. vykazuje:

- žádná (0) vada, je akceptační výrok "Akceptováno bez výhrad";
- více než deset (10) vad kategorie "C" nebo více než dvě (2) vady kategorie "B" nebo jedna (1) a více vad kategorie "A", je akceptační výrok "Neakceptováno";
- v ostatních případech je akceptační výrok „Akceptováno s výhradami“.

- 6.9. V případě, kdy Objednatel užije některé neakceptované části plnění (nebo dílčího plnění) k produktivním účelům, ať již před nebo po předání k testování podle odst. 6.5., Zhotovitel písemně vyzve Objednatele, aby nejpozději do pěti (5) pracovních dnů plnění (nebo dílčího plnění) buď ve smyslu odst. 6.7. "Akceptoval bez výhrad", "Akceptoval s výhradami", nebo přestal části plnění (nebo dílčí plnění) používat k produktivním účelům. Pokud i přes tuto výzvu Objednatel části plnění (nebo dílčího plnění) neakceptuje "bez výhrad" nebo "s výhradami" a nadále je používá, bude plnění nebo dílčí plnění považováno za "Akceptované bez výhrad" ve smyslu odst. 6.7.

Článek 7

Platební podmínky

- 7.1. Zhotovitel je oprávněn vystavit daňový doklad (fakturu) za poskytnuté plnění v návaznosti na formu realizace služby, a to následovně:

- 7.1.1 V případě, je-li plnění poskytováno formou dle odst. 5.1.1., vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, a to v rozsahu pokrývající reálně strávený čas (nicméně vždy odpovídající účelně vynaloženému času s ohledem na povahu, rozsah a význam poskytnutého plnění), a to na základě a v souladu s Objednatelem podepsaným Protokolem o poskytnutí plnění (Protokol), k němuž bude přiložen Objednatelem odsouhlasený přehled provedených činností a soupis souvisejících hodin (odst. 10.2. této smlouvy). Protokol o poskytnutém plnění je oprávněna podepsat odpovědná osoba Objednatele a odpovědná osoba Zhotovitele. Vzor Protokolu je uveden v Příloze č. 3.

- 7.1.2 V případě, je-li plnění poskytováno formou dle odst. 5.1.2., na základě Akceptačního protokolu (odstavec 6.7) s akceptačním výrokem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“. Bylo-li „Akceptováno s výhradami“, musí smluvní strany v Akceptačním protokolu dohodnout cenu bezvadného dílčího plnění v části, která byla akceptovaná bez výhrad. Zbytek ceny za příslušné dílčí plnění, které bylo akceptované s výhradami, zadrží do odstranění vad a nedodělků, potvrzeného v novém Akceptačním protokolu s výrokem „Akceptováno bez výhrad“ (odst. 6.7.). Bude-li akceptační výrok opětovně s výhradami, smluvní strany budou postupovat stejně jako v první až třetí větě tohoto odstavce 7.1.2. V případě výroku „Neakceptováno“ je Zhotovitel oprávněn fakturovat příslušné dílčí plnění až po jeho akceptaci v novém Akceptačním protokolu s výrokem „Akceptováno bez výhrad“, popř. „Akceptováno s výhradami“ jako v první až třetí větě tohoto odst. 7.1.2.

Den podpisu příslušného protokolu je datem uskutečnění zdanitelného plnění (DUZP). Zhotovitel je v průběhu každého kalendářního roku po dobu účinnosti této smlouvy oprávněn v souladu s popsányými podmínkami uplatnit v závislosti na povaze poskytnutého plnění vždy maximálně částku specifikovanou v odst. 4.2. této smlouvy.

- 7.2. Faktura jako daňový doklad musí splňovat všechny náležitosti účetních a daňových dokladů dle obchodních zvyklostí a zákonných předpisů platných pro vystavování účetních a daňových dokladů, zejména přesné a úplné označení předmětu fakturace, a její přílohou musí být v návaznosti na formu realizace služby:
- 7.2.1 V případě, je-li plnění poskytováno formou dle odst. 5.1.1., Objednatel podepsaný Protokol o poskytnutí plnění s příloženým přehledem provedených činností a soupisem souvisejících hodin za příslušné období, za něž je Zhotovitelem fakturováno.
- 7.2.2 V případě, je-li plnění poskytováno formou dle odst. 5.1.2., Objednatel podepsaný Akceptační protokol s výrokem „Akceptováno bez výhrad“ nebo Akceptační protokol s výrokem „Akceptováno s výhradami“.

Každá faktura musí obsahovat údaj o příslušném smluvním ujednání (číselný identifikátor smlouvy, popř. její smluvní identifikaci).

Splatnost faktury činí dvacet jeden (21) kalendářních dnů od data doručení faktury. Zhotovitel se zavazuje doručit Objednateli příslušnou fakturu do patnácti (15) dní ode dne převzetí plnění Objednatel, viz odst. 7.1.1., resp. ode dne akceptace předmětu díla (dílčího plnění) Objednatel, viz odst. 7.1.2. Není-li prokázáno jinak, považuje se faktura za doručenu třetím (3) pracovním dnem po jejím prokazatelném odeslání na shora uvedenou adresu Objednatele.

- 7.3. Peněžité plnění se považuje za splněné okamžikem odepsání peněžité částky z účtu Objednatele na účet Zhotovitele.
- 7.4. Nesplňuje-li faktura náležitosti uvedené v odstavci 7.2. této smlouvy nebo je nedoložená příslušnými doklady či jinak neúplná, je Objednatel oprávněn fakturu prokazatelně vrátit nejpozději do konce lhůty její splatnosti s uvedením důvodů jejího vrácení. V takovém případě se dnem odeslání faktury s oznámením jejich vad přerušuje doba splatnosti faktury a nová doba splatnosti počne běžet doručením bezchybné faktury Objednateli. Zhotovitel je povinen zaslat bezchybnou fakturu do pěti (5) pracovních dnů od doručení vrácené faktury. Nedodržením lhůty pro vrácení faktury nebo neoprávněným vrácením faktury se

doba splatnosti faktury nepřerušuje. Námitky proti cenám uvedeným ve faktuře nebo proti jejímu neoprávněnému či nesprávnému účtování může Objednatel uplatnit nejpozději do konce lhůty její splatnosti tak, že fakturu vrátí Zhotoviteli s uvedením námitek (výhrad). Dnem odeslání faktury Zhotoviteli se přerušuje lhůta splatnosti. Pokud budou námitky oprávněné, nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem prokazatelného odeslání opravené faktury Objednateli. V případě neoprávněných námitek se lhůta splatnosti nepřerušuje a Zhotovitel je povinen bezodkladně uvědomit Objednatele o tom, že fakturovanou cenu považuje za správně fakturovanou. Objednatel není v prodlení s vrácením faktury, pokud ji nejpozději v poslední den její splatnosti odešle doručenou poštou na adresu Zhotovitele.

- 7.5. Zhotovitel si vyhrazuje právo přerušit poskytování služeb dle této smlouvy, pokud Objednatel bude v prodlení se svojí platbou za plnění Zhotovitele odsouhlasené Objednatelem v souladu s ustanovením odst. 10.2. této smlouvy anebo odst. 6.7. V takovém případě Zhotovitel Objednatele informuje o přerušení služeb nejméně dva (2) pracovní dny předem a doba takového přerušení nebude považována za prodlení Zhotovitele s plněním závazků. Zhotovitel je povinen pokračovat v poskytování služeb bezodkladně po připsání opožděné platby na svůj účet, nedohodnou-li se strany jinak.

Článek 8

Práva a povinnosti Objednatele

Objednatel se zavazuje:

- 8.1. Řádně, včas a prokazatelně předat Zhotoviteli veškerou jemu dostupnou dokumentaci vztahující se k předmětu plnění spolu s dalšími informacemi potřebnými k plnění Zhotovitelem. Dále se Objednatel zavazuje poskytnout Zhotoviteli vnitřní normy a předpisy vztahující se k předmětu plnění. Objednatel poskytne uvedené dokumenty, materiály a informace, bude-li to možné, bezodkladně po podpisu této smlouvy. Strany se mohou dohodnout na tom, že Objednatel bude některé potřebné dokumenty, materiály a informace poskytovat Zhotoviteli průběžně tak, jak jich bude třeba k plnění. Objednatel se zároveň zavazuje poskytovat závazný výklad všech výše uvedených dokumentů pro implementaci do systému (dílčího plnění realizovaného v souladu s článkem 6 této smlouvy)
- 8.2. Poskytovat Zhotoviteli prokazatelně jím přesně písemně specifikovanou součinnost při organizačním zajištění plnění, tj. pověřit a jmenovat odpovědné osoby do pracovních skupin, pokud budou zřízeny na podkladě vzájemné dohody obou smluvních stran. Rozsah Objednatelovy součinnosti je omezen na míru nezbytně nutnou, odpovídající povaze a rozsahu Zhotovitelova plnění a jeho řádného splnění. V případě neposkytnutí takové součinnosti nebo zpoždění s jejím poskytnutím ze strany Objednatele, bude-li toto mít dopad na termíny plnění dle této smlouvy, nebude nedodržení takto zpožděného termínu považováno za porušení této smlouvy ze strany Zhotovitele a příslušný termín se prodlouží o počet dnů odpovídající době neposkytnutí součinnosti Objednatelem a času potřebnému na nápravu případných dopadů takového zpoždění.

Článek 9 Práva a povinnosti Zhotovitele

Zhotovitel se zavazuje:

- 9.1. Splnit předmět smlouvy v rozsahu článku 1 této smlouvy na své náklady a vlastní nebezpečí za dohodnutou cenu uvedenou v článku 4 této smlouvy.
- 9.2. Předložit písemně Objednateli požadavky na potřebnou dokumentaci, materiály a informace nezbytné pro plnění předmětu smlouvy bezodkladně po podpisu této smlouvy nebo po schválení zadání dílčího plnění podle odst. 6.4. a dohodnout se na způsobu a termínech předávání.
- 9.3. Předložit písemně Objednateli požadavky na součinnost při organizačním zajištění projektu bezodkladně po podpisu této smlouvy anebo dílčího plnění bezodkladně po dosažení akceptace jejího obsahu, rozsahu a termínů (viz odst. 6.3.) a dohodnout se na organizačním zajištění projektu.
- 9.4. Pro plnění předmětu smlouvy použít jen pracovníky, předem odsouhlasené Objednatel; tyto pracovníci se musí podrobit bezpečnostním předpisům Objednatele a pokynům odpovědných pracovníků Objednatele.
- 9.5. Plnit veškeré závazky vyplývající z této smlouvy řádně a včas, s odbornou péčí, v souladu s příslušnými zákony a ostatními příslušnými obecně závaznými právními předpisy, odbornými standardy a normami, pokud tyto byly Zhotoviteli prokazatelně dostupné nejpozději před zahájením dílčího plnění.
- 9.6. V případě SW třetích stran, který Objednatel zakoupil na základě požadavku Zhotovitele pro účely plnění předmětu této smlouvy, odpovídá Zhotovitel za kompatibilitu požadovaného SW s řešením konzulárního systému ePasy nebo EVC2, pro který byl tento SW třetí strany zakoupen.
- 9.7. Zajistit pro splnění předmětu smlouvy v oblastech, kde bude nakládáno s utajovanými informacemi, osoby, které budou splňovat podmínky stanovené zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů, pro stupeň „Vyhrazené“. Takováto oblast bude specifikována v rámci definice obsahu, rozsahu a formy požadavku v souladu s postupem vyžádání technické podpory dle článku 5 této smlouvy.
- 9.8. Dodržovat při plnění předmětu smlouvy relevantní právní předpisy, směrnice, návody, opatření a pokyny, upravující působnost a činnost MZV. Tyto dokumenty v aktuální podobě je Objednatel povinen ve smyslu odst. 8.1. Zhotoviteli poskytnout.
- 9.9. Zajistit, aby jeho pracovníci podílející se na plnění podle této smlouvy při pobytu na pracovištích MZV dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice MZV, dodržovali předpisy MZV upravující pohyb osob na pracovištích, pro požární bezpečnost, pro ochranu zdraví při práci a další předpisy, se kterými budou MZV prokazatelně seznámeni.
- 9.10. Řídit se při nakládání s utajovanými skutečnostmi zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů a to včetně příslušných prováděcích předpisů (vyhlášek) Národního bezpečnostního úřadu.

- 9.11. Zachovávat veškeré bezpečnostní standardy ve vztahu k šíření počítačových virů a ochrany počítačové sítě.

Článek 10 **Splnění závazku**

- 10.1. Zhotovitel splní svoji povinnost provést plnění dle této smlouvy a realizované formou:
- 10.1.1 Dle odst. 5.1.1. řádným a včasným provedením pokynů a požadavků Objednatele a předáním výkazů práce včetně příslušné dokumentace Objednateli (je-li dokumentace v daném případě relevantní) anebo
- 10.1.2 Dle odst. 5.1.2. řádným a včasným provedením vyžádaných a vzájemně odsouhlasených dílčích plnění, potvrzených Akceptačním protokolem s výrokem "Akceptováno bez výhrad" nebo jejich části s výrokem "Akceptováno s výhradami" (viz odst. 6.7. a 6.8. a odstavce 7.1. a 7.2. Smlouvy).
- 10.2. Plnění dle odst. 5.1.1. této smlouvy poskytnuté řádně Zhotovitelem Objednateli v příslušném měsíci bude Objednatelem potvrzeno vždy po uplynutí daného měsíce podpisem Protokolu s přehledem Zhotovitelem provedených činností a soupisem souvisejících hodin. Protokol s přehledem provedených činností a soupisem souvisejících poskytnutých hodin je Zhotovitel povinen doručit Objednateli vždy k poslednímu dni příslušného měsíce, za které je Protokol předkládán. Protokol za poslední měsíc v kalendářním roce bude Zhotovitelem předkládán v termínu stanoveném na základě vzájemné dohody smluvních stran. Objednatel je pak ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů povinen tento Protokol potvrdit a odeslat zpět Zhotoviteli, resp. v téže lhůtě sdělit Zhotoviteli své námítky, pro něž dotčený Protokol odmítá potvrdit.
- 10.3. Zhotovitel je oprávněn plnit své závazky vyplývající z této smlouvy prostřednictvím třetích osob, přitom však odpovídá, jako by dle této smlouvy plnil sám. O takovém postupu je však povinen informovat Objednatele. V případě, kdy by plnění závazků Zhotovitele vyplývajících z této smlouvy prostřednictvím třetích osob v kterémkoli kalendářním roce po dobu trvání této smlouvy mělo být v souhrnu vyšší než 25% hodnoty plnění dle odst. 4.2. této smlouvy, resp. v případě jednoho subdodavatele vyšší než 10% hodnoty plnění dle odstavce 4.2. této smlouvy, je Zhotovitel povinen nejpozději tři (3) pracovní dny před započítáním plnění závazků Zhotovitele třetími osobami písemně oznámit Objednateli, jenž je oprávněn takovou třetí osobu s uvedením důvodu (např. ohrožení bezpečnosti) odmítnout, a to písemně ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů od okamžiku doručení oznámení. Marným uplynutím této lhůty se má za to, že Objednatel s takovou třetí osobou souhlasí. Třetí osoby jsou povinny splňovat všechny požadavky kladené touto smlouvou na Zhotovitele, zejména pak požadavky uvedené v odstavcích 9.5. až 9.11. této smlouvy.

Článek 11 **Vlastnická práva**

- 11.1. Případné vlastnické právo k předmětu plnění či jakékoli jeho části, které se podle smlouvy mají stát vlastnictvím Objednatele, přechází na Objednatele dnem jejich úplného zaplacení, resp. úplným zaplacením té části plnění, jejíž jsou součástí. Od okamžiku akceptace s výrokem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“ až do úplného

zaplacení se má za to, že Objednatel užívá předmět plnění nebo jeho příslušnou část se souhlasem Zhotovitele.

Článek 12 **Autorská práva**

12.1. Vznikne-li při plnění Zhotovitele dílo podléhající ochraně podle zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, Zhotovitel touto smlouvou poskytuje Objednateli oprávnění k výkonu práva dílo užívat (licenci) dle § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v následujícím rozsahu:

- územní rozsah licence na území celého světa
- časový rozsah licence - na dobu trvání majetkových práv ve smyslu ust. § 27 odst. 1 cit. zák. 121/2000 Sb. v platném znění, a to po dobu autorova života a na dobu dalších 70 let po jeho smrti, pokud nebude časový rozsah licence u konkrétního díla smluvně upraven odlišně na základě písemného požadavku Objednatele,
- množstevní rozsah licence – na neomezený počet užití díla (frekvence užití díla).
- Objednatel není povinen licenci využít.

12.2. V případě, že součástí předmětu plnění budou programy, jejichž autorem je třetí strana, Zhotovitel se zavazuje zajistit ve prospěch Objednatele uzavření příslušných licenčních smluv ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), resp. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

12.3. V případě Zhotovitelem dodávaného programu, který byl vytvořen před uzavřením této smlouvy a nevznikl výhradně pro účely plnění této smlouvy, Zhotovitel uděluje MZV neodvolatelnou, nevýhradní licenci používat, vykonávat, reprodukovat, zobrazovat, provádět a distribuovat pouze pro vnitřní potřebu kopie tohoto programu. Licenční podmínky k takovému programu obdrží MZV spolu s dodaným programem.

12.4. Smluvní strany tímto výslovně prohlašují, že odměna Zhotovitele stanovená dle článku 4 této smlouvy obsahuje rovněž i úplatu za veškeré licence či jakékoli jiné autorsko-právní odměny jakkoli související s plněním Zhotovitele dle této smlouvy.

Článek 13 **Záruky a odpovědnost za vady**

13.1. Zhotovitel poskytuje záruku na poskytnuté plnění následovně:

- 13.1.1 v délce tři (3) měsíce od data oboustranného podpisu Protokolu příslušného měsíce v případě formy poskytnutí technické podpory dle odst. 5.1.1. aneho
- 13.1.2 v délce dvou (2) roků od data oboustranného podpisu Akceptačního protokolu na předmětné dílo plnění s výrokem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“ v případě formy poskytnutí technické podpory dle odst. 5.1.2.

- 13.2. Pokud dojde k závadě v plnění poskytnutém dle této smlouvy, Zhotovitel odstraní takovou závadu bezplatně ve lhůtě do pěti (5) pracovních dnů od doručení písemného reklamačního oznámení Objednatele. Není-li možné takovou vadu odstranit v dané lhůtě, musí Zhotovitel písemně oznámit Objednateli bez zbytečného odkladu důvody, termín a způsob odstranění vady. Není-li vada odstraněna v uvedeném termínu, je Objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit. Není-li v případě plnění dle článku 6 této smlouvy vada kategorie „A“ nebo „B“ (viz odst. 6.8.) odstraněna v uvedeném termínu a nedojde-li k nápravě ani do deseti (10) pracovních dnů od písemné výzvy Objednatele, je Objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
- 13.3. Oznamované vady plnění musí být dostatečně specifikovány a musí být učiněny písemně nejpozději do posledního dne trvání záruky. O odstranění vady strany sepíší „Protokol o odstranění reklamovaných vad“, jehož vzor obsahuje Příloha č. 7.
- 13.4. Prokáže-li se, že Objednatel oznámil vadu neoprávněně (tj., že se nejedná o vadu, za kterou odpovídá Zhotovitel), nemá Objednatel nárok na bezplatné odstranění vady.

Článek 14 Ochrana chráněných informací

- 14.1. Chráněnými informacemi se rozumí skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známé bez ohledu na formu jejich zachycení, které se týkají plnění této smlouvy (zejména informace o plnění práv a povinností smluvních stran, informace o platbách, jakožto i o průběhu plnění a týkají se smluvních stran v oblasti obchodního tajemství, jejich činnosti, struktury, hospodářských výsledků, know-how a dále informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení), a které by svým zveřejněním mohly způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv smluvní stranu. Dále se za chráněné informace označují takové, které některá ze smluvních stran jako chráněné výslovně označila, anebo již z povahy takových informací jejich chráněnost vyplývá. S ohledem na ujednání v odstavci 14.3. této smlouvy, zejména věty druhé, však smluvní strany nepovažují skutečnosti uvedené v této smlouvě za obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku, jakožto informace v této smlouvě uvedené neoznačují za důvěrné ve smyslu ust. § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Zavazují se však, že je nezneužijí ani je nepoužijí v rozporu s jejich účelem pro své potřeby bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 14.2. Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu získaných chráněných informací způsobem obvyklým jako při ochraně vlastních chráněných informací. Smluvní strany mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti takových principů ochrany chráněných informací. Smluvní strany jsou zároveň povinny zajistit chránění získaných chráněných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 14.3. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit chráněné informace mají smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy. Bez jakékoliv újmy ujednání v tomto článku 14 však smluvní strany udělují svolení ke zpřístupnění skutečností a informací v této smlouvě, zejména ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a jejich případnému zveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek, jakož i požadavkům zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, na zveřejnění informací o zadávaných veřejných zakázkách.

- 14.4. Od žádné ze smluvních stran není požadováno, aby uchovávala jako chráněné jakékoliv myšlenky, postupy, koncepce nebo know-how, které mají vztah ke zpracování informací obecně a neváží se konkrétně k řešení úkolů vyplývajících ze smlouvy a jež zůstávají v paměti zaměstnanců příjemce těchto informací. Využití informací vztahujících se k oblasti komunikace mezi ústředím MZV a zastupitelským úřadem podléhá písemnému souhlasu Objednatele.
- 14.5. Smluvní strany se zavazují, že prokazatelným způsobem poučí své zaměstnance, statutární orgány, jejich členy, kterým jsou zpřístupněny chráněné informace dle odstavce 14.2., o povinnosti chránit chráněné informace ve smyslu tohoto článku.
- 14.6. Budou-li informace poskytnuté Objednateli, které jsou nezbytné pro plnění dle této smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel povinen zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování. Této povinnosti se Objednatel nemůže zprostit.
- 14.7. Zhotovitel bude mít k zajištění plnění této smlouvy osobu, která bude mít oprávnění pro styk s utajovanými informacemi. Předávání dokumentů obsahujících utajované informace bude probíhat dle obecně závazných právních předpisů (zákon o ochraně utajovaných informací).
- 14.8. Zhotovitel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele učinit jakékoliv veřejné oznámení, nebo uvádět reference týkající se účasti Zhotovitele.
- 14.9. Povinnost chránit chráněné informace, uvedená v tomto článku, zavazuje smluvní strany po dobu šesti (6) let ode dne předání chráněné informace.
- 14.10. Smluvní strany jsou povinny při nakládání s utajovanými informacemi se řídit zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů, a to včetně příslušných prováděcích předpisů (vyhlášek) Národního bezpečnostního úřadu.

Článek 15 **Sankce**

- 15.1. V případě prodlení Zhotovitele s plněním termínů:
- 15.1.1 Dle Přílohy č. 1 a současně při formě technické podpory dle odst. 5.1.1., tedy v případě porušení vymezené reakční doby Zhotovitele, vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé nedodržení stanovené reakční doby, avšak v každém měsíci nejvýše celkem do výše 10 % z ceny plnění za příslušný měsíc.
- 15.1.2 S plněním termínů dílčího plnění, dohodnutého dle článku 6 této smlouvy, nebo s plněním termínů odstranění vad a nedodělků kategorie „B“, uvedených v Akceptačním protokolu (viz odst. 6.7.), nebo termínů odstranění vad kategorie „A“ nebo „B“ reklamovaných v záruční lhůtě (viz odstavec 13.2.), vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 1 % z ceny příslušného dílčího plnění, a to za každý i započatý den prodlení. Celková výše smluvní pokuty uplatněná u příslušného

dílčího plnění dle tohoto odstavce však nepřesáhne 10 % z ceny příslušného dílčího plnění.

Výše uvedené smluvní pokuty se neuplatní, pokud prodlení Zhotovitele bylo způsobeno výlučně z důvodů na straně Objednatele nebo z důvodu vyšší moci. Tímto ustanovením není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody.

- 15.2. V případě prodlení Objednatele s placením daňového dokladu (faktury) vzniká Zhotoviteli v souladu s § 1802 občanského zákoníku právo na úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý i započatý den prodlení, nejvýše však 10% dlužné částky. Tím není dotčeno právo na náhradu škody.
- 15.3. Smluvní strana, která neoprávněně zpřístupní chráněné informace dle článku 14 této smlouvy, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 300.000,- Kč (slovy: tři sta tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti, avšak nejvýše celkem 1.000.000,- Kč. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody v částce převyšující výši smluvní pokuty.
- 15.4. Obě smluvní strany se zavazují před uplatněním nároku na smluvní pokutu, úroku z prodlení nebo náhrady škody písemně vyzvat druhou smluvní stranu k podání vysvětlení.
- 15.5. Povinnost zaplatit:
 - 15.5.1 smluvní pokutu dle odstavců tohoto článku vzniká povinné smluvní straně do dvaceti (20) dnů od doručení vyúčtování.
 - 15.5.2 úrok z prodlení dle tohoto článku vzniká Objednateli prvním dnem následujícím po datu splatnosti příslušné faktury.

Článek 16 **Patentová a autorská indemnita** **(Ochrana před porušením patentových a autorských práv)**

- 16.1. Zhotovitel bude na své náklady hájit Objednatele před jakýmkoli obviněním, že některý produkt dodaný IBM dle této smlouvy porušuje nějaký patent nebo autorské právo platné v ČR nebo v zemi instalace. Zhotovitel uhradí všechna plnění, náklady, škody i soudní výlohy, které soud nakonec určí jako důsledek takového obvinění. Aby mohl Objednatel tuto obhajobu i finanční krytí žádat, musí Zhotoviteli předat neprodleně písemné oznámení o každém takovémto obvinění, umožnit Zhotoviteli řídit obhajobu i všechna související jednání o vyrovnání a plně se Zhotovitelem v těchto záležitostech spolupracovat.
- 16.2. Jestliže se produkt stane, či je-li Zhotovitel přesvědčen, že se pravděpodobně stane, předmětem takového obvinění, Zhotovitel může dle vlastní volhy a na svůj náklad buďto zajistit pro Objednatele právo dalšího užívání, nebo provést výměnu či úpravu tak, aby produkt dále již porušování nepůsobil. Není-li dostupná žádná z těchto alternativ za podmínek, které by dle úsudku Zhotovitele byly přijatelné, Objednatel na vyžádání dotýčný produkt vrátí.
- 16.3. Může-li věc, jejíž součástí byl i vrácený produkt, řádně fungovat bez vráceného produktu, Zhotovitel vrátí Objednateli za navracený produkt celkovou Objednatelem zaplacenou

částku za tento produkt. V jiném případě je Zhotovitel povinen zajistit Objednateli adekvátní náhradní produkt.

- 16.4. Zhotovitel neponese žádný závazek z cizího nároku založeného na úpravách produktů nebo jejich kombinací provedených Objednatelem, ani na provozu nebo užití strojů, dat nebo programů nedodaných Zhotovitelem.
- 16.5. Zhotovitel neponese vůči Objednateli žádnou odpovědnost za jakékoli obvinění z porušení patentového nebo autorského práva cizího zařízení (tj. nikoli Zhotovitele), nedodaného Objednateli Zhotovitelem nebo jeho subdodavatelem v rámci této smlouvy. Odpovědnost Zhotovitele za licencované programy Zhotovitele se řídí specifikacemi v souvisejících smlouvách o licencovaných programech.

Článek 17 **Odpovědnost za škody**

- 17.1. Zhotovitel odpovídá v plné výši za skutečnou škodu způsobenou osobním úrazem nebo škody na nemovitém majetku či movitým majetku druhé smluvní strany.
- 17.2. Dále zhotovitel odpovídá za škody způsobené porušením patentového nebo autorského práva v rozsahu podle článku 16 této smlouvy.
- 17.3. Zhotovitel odpovídá za jinou skutečnou škodu, která může vzniknout v rámci jeho plnění podle této smlouvy maximálně do výše plnění dle této smlouvy. Tato výše je považována za maximální výši škody, kterou Zhotovitel předvídá, nebo které si je vědom jako možného důsledku porušení svých povinností podle této smlouvy.
- 17.4. Zhotovitel neodpovídá za škody způsobené tím, že druhá smluvní strana nesplní nebo poruší své povinnosti, uložené touto smlouvou nebo právními předpisy, a dále za ušlý zisk, ušlé úspory, náhodné škody a jiné ekonomické důsledky druhé smluvní strany, za nároky, které vůči Zhotoviteli vznese třetí strana, jakož i za škodu vzniklou v důsledku skutečnosti vylučující odpovědnost.
- 17.5. Pokud Zhotovitel během plnění této Smlouvy způsobí poškození či ztrátu dat, je povinen zajistit obnovu dat ze zálohy. Za průběžné zálohování dat je tak odpovědný Objednatel. V případě, že Objednatel nezajistí dostupnost záložních kopií poškozených nebo ztracených dat, není Zhotovitel povinen předemětnou obnovu dat ze zálohy zajistit. Tím není dotčen nárok Objednatele na případnou náhradu škody, při jejímž uplatnění bude Objednatel postupovat zejména ve shodě s ustanoveními odstavců 17.3. a 17.4. této smlouvy.

Článek 18 **Ukončení smlouvy**

- 18.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.12.2019.
- 18.2. Tato smlouva může být předčasně ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran. Součástí dohody o předčasném ukončení této smlouvy musí být i vzájemné vypořádání závazků.

- 18.3. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně odstoupit od této smlouvy v případě, že druhá strana nebude dostatečně, řádně nebo včas plnit své povinnosti vyplývající z této smlouvy a ani po písemném upozornění nezjedná ve stanovené náhradní lhůtě nápravu.
- 18.4. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy též v případě, nevykonává-li Zhotovitel opakovaně (tj. nejméně 3 krát v průběhu jednoho kalendářního roku) přes písemné upozornění Objednatele, Objednatelem požadované činnosti ve lhůtách přiměřených povaze, rozsahu či významu těchto činností.
- 18.5. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s placením svých peněžitých závazků nebo s plněním svých nepeněžitých závazků vůči Zhotoviteli a toto prodlení trvá déle než jeden (1) měsíc a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení Zhotovitele o takovém prodlení, nestanoví-li tato smlouva v konkrétním případě předpoklady pro odstoupení Zhotovitele od této smlouvy jinak.
- 18.6. Chce-li některá ze smluvních stran od smlouvy odstoupit z důvodů vyplývajících z této smlouvy nebo ze zákona, je povinna svůj úmysl odstoupit písemně oznámit straně druhé s uvedením nedostatků a se stanovením náhradní lhůty k odstranění závadného stavu. Náhradní lhůta nebude kratší než patnáct (15) kalendářních dnů. Po marném uplynutí náhradní lhůty může oprávněná strana odstoupit od smlouvy. Odstoupení od smlouvy nabyvá účinnost následujícího dne po doručení tohoto rozhodnutí druhé smluvní straně. Další podmínky odstoupení se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 18.7. V případě předčasného ukončení této smlouvy podle tohoto článku zaplatí Objednatel cenu za prokazatelně skutečně poskytnuté plnění a potvrzené Objednatelem v souladu s odstavcem 10.1. této smlouvy.
- 18.8. Odstoupí-li některá ze smluvních stran od smlouvy, je Zhotovitel povinen provést soupis všech prací provedených do dne zániku závazku.
- 18.9. Veškerá práva k předaným částem plnění a související dokumentaci, nabytá Objednatelem za dobu trvání této smlouvy, zůstávají i po zániku smlouvy nedotčena.
- 18.10. Ukončením smlouvy podle tohoto článku 18 nejsou dotčena práva na uplatnění sankcí nebo zaplacení uplatněných sankcí podle této smlouvy, práva na náhradu škody, ochranu informací, řešení sporů, jakož i další práva a povinnosti, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení smlouvy.

Článek 19 **Rozhodování sporů**

- 19.1. Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé mezi nimi z právních vztahů založených touto smlouvou nebo v souvislosti s ní, budou rozhodovány obecnými soudy ČR. Spory technického charakteru při plnění předmětu této smlouvy se budou snažit nejdříve vyřešit jednáním vedoucí projektu a kontaktní osoby smluvních stran, popř. osoby oprávněné podepsat tuto smlouvu.

Článek 20 Závěrečná ustanovení

- 20.1. Smluvní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a dále příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, zákonem č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích a zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména jsou-li výslovně zmíněny v této smlouvě.
- 20.2. V případech, které tato smlouva výslovně neupravuje, bude postupováno podle příloh smlouvy. Pokud je některá část upravena odlišně ve smlouvě a v přílohách, má přednost ustanovení této smlouvy před přílohami.
- 20.3. Doplnky a změny této smlouvy musí být prováděny písemně, formou postupně číslovaných dodatků k této smlouvě, podepsaných osobami obou stran jednajícími ve věcech smluvních.
- 20.4. Smluvní strany výslovně prohlašují, že podmínky této smlouvy jsou výsledkem jejich jednání a každá ze smluvních stran měla příležitost ovlivnit obsah této smlouvy, a že s výsledným textem smlouvy souhlasí. Smlouva tedy nebyla uzavřena adhezním způsobem. Práva a povinnosti této smlouvy zavazují případné právní nástupce smluvních stran, převést je na jiný subjekt však smluvní strana může pouze po předchozím písemném souhlasu druhé smluvní strany.
- 20.5. Smlouva je vyhotovena v pěti (5) exemplářích, z nichž Objednatel obdrží tři (3) vyhotovení.
- 20.6. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

Přílohy:

- Příloha č. 1: Technická a konzultační podpora Systému ePasy a EVC2
- Příloha č. 2: Specifikace hodinových sazeb
- Příloha č. 3: Vzor Protokolu o poskytnutí plnění
- Příloha č. 4: Vzory Návrhu dílčího plnění a Specifikace dílčího plnění
- Příloha č. 5: Vzor Protokolu o předání k akceptačnímu testování
- Příloha č. 6: Vzory Akceptačního protokolu a Soupisu vad a nedodělků
- Příloha č. 7: Vzor Protokolu o odstranění reklamovaných vad
- Příloha č. 8: Odpovědné osoby smluvních stran
- Příloha č. 9: Seznam předpokládaných subdodavatelů

Strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly a že s jejím obsahem souhlasí.
Na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy:

V Praze dne: 24-05-2016



Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí



V Praze dne: 29-04-2016



IBM Česká republika, spol. s r.o.



Příloha č. 1:

Technická a konzultační podpora Systému ePasy a EVC2

Podpora systému ePasy a EVC2 je poskytována na vyžádání oprávněnou osobou ze strany Objednatele a podle charakteru může obsahovat následující činnosti:

1/ Vzdálená podpora aplikace ePasy a EVC2 na ZU

Zahrnuje:

- vzdálenou technickou podporu uživatelů systému ePasy a EVC2 ve specifických situacích;
- vzdálenou podporu při řešení nestandardních stavů na ZU;
- vzdálenou aktualizaci provozních parametrů systému ePasy a EVC2 na základě požadavku objednatel.

2/ Přímá podpora aplikace ePasy a EVC2 na KO a KKM MZV

Zahrnuje:

- technickou podporu uživatelů systému ePasy a EVC2 ve specifických situacích;
- podporu při řešení nestandardních stavů.

3/ Podpora aplikace ePasy a EVC2 na centrální části systému

Zahrnuje:

- provozní a technickou podporu aplikace ePasy a EVC2;
- provozní a technickou podporu aplikačních serverů systému ePasy a EVC2;
- provozní a technickou podporu serverů DV3 a ISY MZV;
- provozní a technickou podporu komunikace s vnějšími subjekty (MV EO, MV CDBP, STC, ICA).

4/ Údržba dokumentace systémů ePasy a EVC2

Zahrnuje:

- kontrolu a aktualizaci technické, uživatelské a bezpečnostní dokumentace;

Výše uvedené činnosti Technické a konzultační podpory systému ePasy jsou prováděny na základě požadavku Objednatele.

Reakční doba Zhotovitele na požadavek předaný Objednatelem definovaným způsobem je maximálně 24 hodin, přičemž započítávání času je v pracovních dnech od 8:00 do 16:00.

Způsob hlášení požadavků na podporu konzulárních systémů

Objednatel v souladu s odst. 5.3. smlouvy oznámí svůj požadavek na zásah v rámci podpory telefonicky a následně je povinen jej bez zbytečného prodlení zaznamenat do ticketingového systému Zhotovitele.

Provoz ticketingového systému zajistí Zhotovitel a Objednatel bude mít k tomuto systému přístup prostřednictvím Internetu a zabezpečeným způsobem.

Forma hlášení do ticketingového systému a přístupové údaje budou Zhotovitelem Objednateli upřesněny do 5 dnů od podpisu smlouvy.

Oblast změn pasového a vízového procesu na MZV řešených formou dílčích plnění:

System ePasy

Rozvoj systému podle odsouhlasených provozních a legislativních požadavků na základě zadání zadavatele. Zvláště se jedná o programové a systémové úpravy funkcionality systému ePasy zajišťující:

- Připojení IS ePasy k systému základních registrů a využívání dat pomocí kompozitních služeb pro evidenci obyvatel a evidenci cestovních dokladů
- Připojení Evidence diplomatických a služebních pasů k systému základních registrů
- Implementace nových verzí biometrických modulů AHSS
- Přechod na nový operační systém a nový HW systémů ISY a DV3
- Úprava systému ePasy na základě provozních požadavků
- Úprava systému ePasy s ohledem na legislativní požadavky

Výše uvedené úpravy a dodávky budou prováděny na základě specifikace dílčího plnění ve smyslu této smlouvy a mohou být upraveny anebo doplněny dle aktuálních potřeb Objednatele v návaznosti na potřeby výkonu jednotlivých agend nebo z důvodu legislativních změn.

System EVC2

pro rok 2016

- Implementace a rozvoj WebServices a JMS rozhraní se systémem NSVIS.
- Upgrade EVC2 CSVIS S&R podle nových DTS a ICD specifikací systému CSVIS II
- Upgrade aplikace EVŠ podle závěrů Schengenské evaluace EK.
- Upgrade aplikace EVC2 podle závěrů Schengenské evaluace EK.
- Upgrade modulu pro CSVIS – doplnění CopyBiometricData, AuthenticateByFingerprint a dalších.
- Upgrade vízových aplikací dle legislativních změn majících dopad na vízový systém ČR v roce 2016.

pro rok 2017

- Upgrade všech vízových modulů pro provoz na vízových stanicích s novým operačním systémem Windows.
- Upgrade všech vízových modulů pro provoz na serverech s novým operačním systémem Windows.
- Upgrade vízových aplikací dle požadavků gestora vízového procesu ČR MV.
- Upgrade vízových aplikací dle legislativních změn majících dopad na vízový systém ČR v roce 2017.

pro rok 2018

- Upgrade všech vízových modulů pro provoz na Lotus Notes verze 10.
- Upgrade vízových aplikací dle požadavků gestora vízového procesu ČR MV.
- Upgrade vízových aplikací dle legislativních změn majících dopad na vízový systém ČR v roce 2018.

pro rok 2019

- Upgrade vízových aplikací dle požadavků gestora vízového procesu ČR MV.
- Upgrade vízových aplikací dle legislativních změn majících dopad na vízový systém ČR v roce 2019.

Výše uvedené úpravy a dodávky budou prováděny na základě specifikace dílčího plnění ve smyslu této smlouvy a mohou být upraveny anebo doplněny dle aktuálních potřeb Objednatele v návaznosti na potřeby výkonu jednotlivých agend nebo z důvodu legislativních změn.

Příloha č. 2:

Specifikace hodinových sazeb

Tab. Hodinové sazby specialistů zhotovitele:

Specialista / Role	Sazba v CZK bez DPH
Senior specialista IBM (Architekt I:VC2, Bezpečnostní specialista, apod.)	3 080,00
Specialista IBM (Analytik, Programátor, Projektový vedoucí, apod.)	2 640,00
Specialista CryptoServices (CGI)	3 080,00
Specialista ISY a CAS (Komix)	2 320,00
Konzultant DV3 (Monet+)	2 720,00
Vývoječ / Specialista DV3 (Monet+)	2 490,00
Tester DV3 (Monet+)	2 270,00

Provedení profylaxe ISY bude účtováno dle skutečně odpracovaných hodin v sazbě Specialisty ISY, která činí 2 320,- CZK bez DPH.

Pevná sazba za provedení jedné profylaxe DV3 je 80 030,- CZK bez DPH

Profylaxe ISY:

Uvedená sazba je platná za předpokladu provedení dvou (2) profylaxí ISY v roce. Jedná se o subdodavatelsky realizovanou činnost. Cena nezahrnuje případné náklady na součinnost specialisty IBM, bude-li vyžádána, které budou účtovány dle skutečného rozsahu sazbou Specialisty IBM nebo Senior specialisty IBM.

Předmětem je provedení profylaxe na 3 serverech ISY – produkčním, záložním a testovacím – v následujícím rozsahu (pro každý ze serverů):

- Zastavení serveru
- Záloha databáze
- Pročištění databáze
- Záloha a pročištění logů v aplikačním serveru
- Najetí serveru a spolupráce při přepnutí CASu
- Příprava zazálohovaných souborů na CD, které se předává pracovníkovi MZV (výstup)
- Následná kontrola logů a případný návrh na opatření pro další profylaxi nebo servisní zásah

Servery se profylaktují postupně – při profylaxi produkčního serveru se provede přepnutí na záložní server, aby byla na produkčním prostředí zachována dostupnost služby ISY 24x7.

Pokud při kontrole logů bude zjištěn problém, bude jeho řešení předmětem samostatného požadavku na servisní zásah vyžádaný standardním postupem dle této smlouvy.

Provedením profylaxe na sebe nepřejímá Zhotovitel žádné záruky a závazky za funkčnost systému.

Profylaxe DV3:

Uvedená sazba je platná za předpokladu provedení dvou (2) profylaxí DV3 v roce. Jedná se o subdodavatelsky realizovanou činnost. Cena nezahrnuje případné náklady na součinnost specialisty IBM, bude-li vyžádána, které budou účtovány dle skutečného rozsahu sazbou Specialisty IBM nebo Senior specialisty IBM.

Předmětem profylaxe DV3 je:

- Provedení vlastní profylaxe v rozsahu:
 - Ověření zálohování DB
 - Ověření replikace DB
 - Ověření přenosu záloh DB na druhý uzel a do externího úložiště
 - Kontrola synchronizace uzlů a aktuální platné certifikáty
 - Kontrola záloh KLM klíčů
 - Kontrola záloh administrativních klíčů
 - Kontrola záloh pracovních klíčů na externím mediu a v lokálním adresáři
 - Kontrola přenosu pracovních klíčů
 - Kontrola klíč-certifikát, na obou uzlech stejné hodnoty
 - Kontrola a záloha systémových logů
 - Kontrola Auditních a Security logů
 - Kontrola baterie HSM - ověření stavu baterie přes systémové rozhraní
 - Kontrola baterie HSM - fyzické ověření stavu baterie HSM měřicím přístrojem
 - Kontrola režimu HSM modulu
 - Kontrola dostupnosti všech tokenů na HSM modulu
 - Kontrola a záloha logů HSM
 - Kontrola kritických aplikačních procesů
 - Ověření stavu a komunikace PinPad Sagem
 - Diagnostika PinPad Sagem
 - Kontrola systémového času oproti ostatním serverům
 - Kontrola zaplnění disku
- Analýza logů a vypracování zprávy o provedené profylaxi
 - Podrobná analýza logů jednotlivých systémů
 - Podrobné analýza logů HSM modulu
 - Porovnání výsledků analýza proti párovým uzlům
 - Zpracování výsledků výstupu profylaxe
 - Zpracování zprávy o profylaxi

Součástí profylaxe nejsou jakékoli aktivní zásahy do systému a práce mimo činnosti uvedené v předchozím výčtu, zejména:

- opravy či úpravy systému DV3,
- úpravy dokumentace,
- školení.

Příloha č. 3:

Vzor Protokolu o poskytnutí plnění

Protokol o poskytnutí plnění

(Ke Smlouvě o Podpoře konzulárních systémů ePasy MZV a FVC2 MZV (2016 – 2019))

Obě níže podepsané strany potvrzují, že předávané plnění:

Položka
Podpora konzulárních systémů ePasy MZV a FVC2 MZV dodaná na základě smlouvy IBM CWT021 (MZV SM6115-009) článek 1, odstavec 1.2 – v rozsahu X měsíce YYYY
Dodávka XX

dodané na základě smlouvy CWT021, resp. smlouvy SM6115-009 je:

převzato

Na základě tohoto Předávacího protokolu je Zhotovitel oprávněn fakturovat v souladu se smlouvou CWT021 (SM6115-009) poměrnou část plnění, tj částku xxxx CZK bez DPH.

Přílohy:

Příloha 1 – Podrobná rekapitulace provedených činností

V Praze dne:

V Praze dne:

.....
kontaktní osoba Zhotovitele

.....
kontaktní osoba Objednatele

Příloha č.1
Podrobná rekapitulace provedených činností
x měsíc yyyy

Datum	Jméno	Popis činnosti	Počet hodin	Poznámka

V Praze dne:

V Praze dne:

.....
odpovědná osoba Objednatele

.....
odpovědná osoba Zhotovitele

Příloha č. 4:

Vzory Návrhu dílčího plnění a Specifikace dílčího plnění

1. Návrh dílčího plnění č.j.

Smlouva	Smlouva o Podpoře konzulárních systémů ePasy MZV a EVC2 MZV (2016 – 2019) č. IBM CWT021 / MZV SM6115-009
Číslo dokumentu	ePasy / EVC2 Pxxxx
Název změny	
Objednatel	Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí
Zhotovitel	IBM Česká republika, spol. s r.o.
Datum podání	
Odpovědné osoby	
Objednatele	
Priorita	

1.1 Základní shrnutí

1.2 Detailní popis zadání

1.3 Zdůvodnění služby

1.4 Očekávané důsledky

Vyhotovil:

V Praze dne:

Schválil:

V Praze dne:

.....
vedoucí projektu Objednatele

.....
kontaktní osoba Objednatele

2. Specifikace dílčího plnění č.j.

(Ke Smlouvě o Podpoře konzulárních systémů ePasy MZV a EVC2 MZV (2016 – 2019)
číslo MZV SM6115-009 / IBM CWT021)

2.1. Popis dílčího plnění

2.2. Harmonogram plnění

2.2.1 – termín předání k testování

2.2.2 – termín rutinního provozu

2.3. Cena

Změna	Analýza	Vývoj, Unit testy	Testování 1.kolo	Opravy, Ladění	Testování 2.kolo	Celkem
<i>Celkem</i>						

2.4. Specifická součinnost Objednatele

2.5. Ostatní

V Praze dne:

V Praze dne:

.....
kontaktní osoba Objednatele

.....
kontaktní osoba Zhotovitele

Příloha č. 5:

Vzor Protokolu o předání k akceptačnímu testování

Protokol o předání k akceptačnímu testování č.j.

(Ke Smlouvě o Podpoře konzulárních systémů ePasy MZV a EVC2 MZV (2016 – 2019)
číslo MZV SM6115-009 / IBM CWT021)

Předávající: IBM Česká republika, spol. s r.o.

Přebírající: Česká republika - Ministerstvo zahraničních věcí

Obě strany potvrzují, že předávaná služba / část služby IS:

Položka	Počet
dílčí plnění:	

byla řádně předána k testování Objednateli v souladu se Specifikací dílčího plnění a platné Smlouvy o Podpoře konzulárních systémů ePasy MZV a EVC2 MZV (2016 – 2019) a v uvedeném termínu.

Detailní popis předávaných plnění:

V Praze dne:

V Praze dne:

.....
vedoucí projektu Objednatele

.....
vedoucí projektu Zhotovitele

Příloha č. 6:

Vzory Akceptačního protokolu a Soupisu vad a nedodělků

Akceptační protokol č.j.

(Ke Smlouvě o Podpoře konzulárních systémů ePasy MZV a EVC2 MZV (2016 – 2019)
číslo MZV SM6115-009 / IBM CWT021)

Obě níže podepsané strany potvrzují, že předávané dílčí plnění IS:

Položka	Počet
Služba XX	-
Dodávka XX	n ks

dodané na základě smlouvy CWT021, resp. smlouvy SM6115-009 je:

Akceptováno bez výhrad / Akceptováno s výhradami / Neakceptováno

Na základě tohoto Akceptačního protokolu s výrokem „Akceptováno bez výhrad“ je Zhotovitel oprávněn fakturovat v souladu se smlouvou příslušné akceptované dílčí plnění, v případě výroku „Akceptováno s výhradami“ je Zhotovitel oprávněn fakturovat dílčí plnění v části, která byla akceptována (částku Kč bez DPH, dle Přílohy č. 5, věta druhá a Specifikace dílčího plnění ze dne dd.mm.yyyy).

Přílohou 1 tohoto Akceptačního protokolu je rekapitulace dílčího plnění, která vyplynula z akceptačního řízení.

V případě výroku „Akceptováno s výhradami“ je Přílohou 2 tohoto Akceptačního protokolu Soupis vad a nedodělků s uvedením termínů a případně též způsobu odstranění.

Přílohy:

Příloha 1 – Rekapitulace dílčího plnění

Příloha 2 – Soupis vad a nedodělků

V Praze dne:

V Praze dne:

.....
kontaktní osoba Objednatele

.....
kontaktní osoba Zhotovitele

Soupis vad a nedodělků
(příloha č. 2 Akceptačního protokolu čj.)

Číslo	Popis vady / nedodětku	Způsob odstranění	Termín odstranění	Datum odstranění	Datum akceptace

V Praze dne:

V Praze dne:

.....
vedoucí projektu Objednatele

.....
vedoucí projektu Zhotovitele

Příloha č. 7

Vzor Protokolu o odstranění reklamovaných vad

Protokol o odstranění reklamovaných vad

(Ke Smlouvě o Podpoře konzulárních systémů ePasy MZV a EVC2 MZV (2016 – 2019)
číslo MZV SM6115-009 / IBM CWT021)

Obě níže podepsané strany potvrzují odstranění záručních vad, reklamovaných Objednatelem u Zhotovitele písemným oznámením čj. ze dne

Číslo vady	Popis vady	Datum odstranění

V Praze dne:

V Praze dne:

.....
vedoucí projektu Objednatele

.....
vedoucí projektu Zhotovitele

Příloha č. 8

Odpovědné osoby smluvních stran

Objednatel:

Oprávněný k podpisu smlouvy:
ekonomicko-provozní

Kontaktní osoba:

Vedoucí projektu:

Členové pracovní skupiny:



Zhotovitel:

Oprávněný k podpisu smlouvy:

Kontaktní osoba:

Vedoucí projektu:


Členové pracovní skupiny:



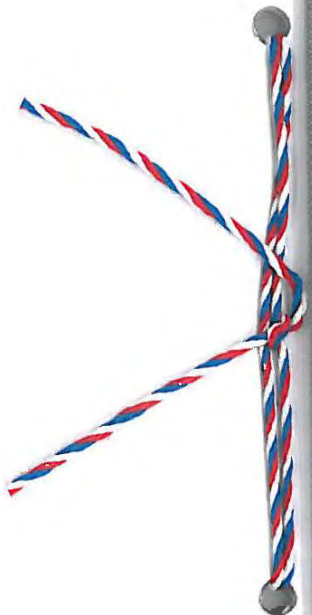
Jakoukoliv změnu v odpovědných osobách oznámí smluvní strana, jíž se změna týká, bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně písemně. Druhá smluvní strana potvrdí přijetí oznámení změny odpovědné osoby písemně bezprostředně po jeho obdržení.

Příloha č. 9

Seznam předpokládaných subdodavatelů

Subdodavatel	IČO	Oblast subdodávky
		analytické a programátorské činnosti
		rozvoj a podpora subsystému DV3
		rozvoj a podpora subsystému ISY a CAS
		rozvoj a podpora subsystému CryptoServices
		analytické a programátorské činnosti
		analytické a programátorské činnosti

IBM Česká republika, spol. s r. o.
V Parku 2294/4
148 00 Praha 4
IČ: 14890992, DIČ: CZ14890992 (B)



IBM Česká republika, spol. s r. o.
V Parku 2294/4
148 00 Praha 4
IČ: 14890992, DIČ: CZ14890992 (B)

