Podmínky zpracování údajů

Tyto podmínky upravující zpracování osobních údajů (dále jen „**Podmínky**“) a příslušné Příloh(a)/(y) Podmínek se vztahují ke Zpracování osobních údajů Subjektu údajů Zákazníka společností IBM jakožto zpracovatele jménem Zákazníka jakožto správce za účelem poskytování technické a konzultační podpory za podmínek dohodnutých ve Smlouvě (dále jen „**Služby**“). Tyto Podmínky jsou součástí Smlouvy o Podpoře konzulárních systémů ePasy MZV a EVC2 MZV (2016-2019) (dále jen „**Smlouva**“). Pojmy s počátečními velkými písmeny, která zde nejsou definovány, mají význam uvedený v Obecném nařízení o ochraně osobních údajů 2016/679 (dál jen „***General Data Protection Regulation***“ nebo také jako „**GDPR**“)). V případě rozporu bude mít Příloha Podmínek přednost před Podmínkami. V případě rozporu mezi Podmínkami a Smlouvou májí přednost Podmínky s výjimkou situací výslovně stanovených ve Smlouvě.

* 1. Zpracování:
		1. Zákazník je výhradním Správcem Osobních údajů Subjektu údajů Zákazníka. Zákazník jmenuje společnost IBM Zpracovatelem, který bude Zpracovávat osobní údaje Subjektu údajů Zákazníka.
		2. Seznam kategorií Subjektů údajů, typů Osobních údajů Subjektu údajů Zákazníků, Zvláštních kategorií osobních údajů a činností při zpracování je uveden v příslušné Příloze Podmínek pro danou Službu. Doba trvání Zpracování je vymezena v Příloze Podmínek. Povahou, účelem a předmětem Zpracování je poskytování Služby, jak je popsáno v příslušné Smlouvě.
		3. Společnost IBM bude Zpracovávat Osobní údaje Subjektu údajů Zákazníka podle písemných pokynů Zákazníka. Rozsah pokynů Zákazníka týkajících se Zpracování Osobních údajů Subjektu údajů Zákazníka je vymezen Smlouvou, těmito Podmínkami včetně příslušné Přílohy Podmínek a používáním a konfigurací a případně funkcí Služby ze strany Zákazníka a jeho oprávněných uživatelů. Zákazník může poskytnout i další pokyny, pokud je k tomu ze zákona povinen (dále jen „**Další pokyny**“). Pokud je společnost IBM přesvědčena, že tyto Další pokyny porušují GDPR nebo jiné platné právní předpisy upravující ochranu osobních údajů, společnost IBM informuje o této skutečnosti bez zbytečného prodlení Zákazníka a může pozastavit poskytování služeb, dokud Zákazník nezmění nebo písemnou formou nepotvrdí zákonnost těchto Dalších pokynů. Pokud společnost IBM oznámí Zákazníkovi, že Další pokyny není možné uskutečnit, nebo pokud Zákazník informuje společnost IBM, že neakceptuje nabídku Dalších pokynů připravených v souladu s Oddílem 10.2, Zákazník může ukončit předmětnou Službu podáním písemné výpovědi společnosti IBM do jednoho měsíce po oznámení. Společnost IBM refunduje poměrnou část veškerých předplacených poplatků za období po tomto datu ukončení.
		4. Zákazník slouží jako jediné kontaktní místo pro IBM a společnost IBM slouží jako jediné kontaktní místo pro Zákazníka ve vztahu k jeho povinnostem Zpracovatele podle těchto Podmínek.
		5. Společnost IBM bude ve vztahu ke Službám dodržovat veškeré právní předpisy a nařízení EU (Právní předpisy na ochranu osobních údajů) platné pro Zpracovatele. Zákazník je odpovědný za újmu, kterou způsobil Zpracováním, kterým bylo porušeno GDPR. IBM je za újmu způsobenou Zpracováním odpovědný pouze v případě, že nesplnil povinnosti stanovené GDPR konkrétně pro Zpracovatele nebo pokud jednalo nad rámec zákonných pokynů Zákazníka nebo v rozporu s nimi. Zákazník nebude využívat Služby ve spojení s Osobními údaji, pokud by tak došlo k porušení příslušných Právních předpisů na ochranu osobních údajů.
	2. Technická a organizační opatření
		1. Společnost IBM implementuje a bude udržovat technická a organizační opatření stanovená v příslušné Příloze Podmínek (TOM), aby byla zajištěna odpovídající úroveň zabezpečení vzhledem k rizikům a rozsahu odpovědnosti společnosti IBM. Společnost IBM zejména zajistí, aby při zpracování Osobních údajů Subjektu údajů Zákazníka nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití. Technická a organizační opatření (TOM) podléhají technickému a jinému vývoji. Proto si společnost IBM vyhrazuje právo upravit tato Technická a organizační opatření, za předpokladu, že tato úprava nijak nenaruší funkčnost a zabezpečení Služeb.
		2. Zákazník potvrzuje, že Technická a organizační opatření představují odpovídající úroveň ochrany Osobních údajů Zákazníka s ohledem na rizika spojená se Zpracováním osobních údajů Zákazníka.
		3. Pokud si dodržování příslušných Právních předpisů na ochranu osobních údajů vyžádá změny v Technických a organizačních opatřeních nebo ve způsobu, jakým společnost IBM tato Technická a organizační opatření implementuje, budou tyto změny provedeny v souladu s Oddílem 10.2.
	3. Práva a požadavky Subjektů údajů
		1. Dle rozsahu stanoveném v zákoně/GDPR bude společnost IBM informovat Zákazníka o požadavcích Subjektů údajů Zákazníka vyplývajících z výkonu jejich práv Subjektů údajů (např. o právu na opravu, výmaz a omezení zpracování osobních údajů), adresovaných přímo společnosti IBM ve vztahu k Osobním údajům Subjektu údajů Zákazníka. Zákazník odpovídá za reakce na tyto požadavky Subjektů údajů. Společnost IBM poskytne Zákazníkovi přiměřenou součinnost při reakcích na tyto požadavky Subjektů údajů v souladu s Oddílem 10.2.
		2. Pokud Subjekt údajů vznese nárok přímo vůči společnosti IBM kvůli porušení svých práv, Zákazník zaplatí plnou náhradu způsobené újmy IBM, která odpovídá podílu jeho odpovědnosti za újmu způsobenou Subjektu údajů za předpokladu, že společnost IBM informovala Zákazníka o tomto nároku a dala Zákazníkovi příležitost spolupracovat se společností IBM při obraně před tímto nárokem a na jeho narovnání.
		3. Pokud Zákazník nebo IBM zaplatil(a) plnou náhradu způsobené újmy Subjektu údajů, má právo žádat od druhého subjektu vrácení části náhrady, která odpovídá jejich podílu na odpovědnosti za újmu v souladu s podmínkami uvedenými v těchto Podmínkách a příslušných právních předpisech.
	4. Požadavky třetích osob a důvěrnost
		1. Společnost IBM neposkytne Osobní údaje Subjektu údajů Zákazníka žádné třetí osobě, pokud ji k tomu Zákazník nezmocní nebo to nebude vyžadovat zákon. Pokud si vláda nebo Dozorový orgán vyžádají přístup k Osobním údajům Subjektu údajů Zákazníka, společnost IBM informuje Zákazníka o této skutečnosti ještě před poskytnutím těchto Osobních údajů, pokud to není zákonem zakázáno.
		2. Společnost IBM se zavazuje, že její pracovníci, kteří jsou oprávněni Zpracovávat Osobní údaje Zákazníků, jsou zavázáni k zachování důvěrnosti a aby nezpracovávali tyto Osobní údaje Zákazníků k žádným jiným účelům, s výjimkou situace, kdy si to vyžádá Zákazník nebo to bude požadováno platným zákonem.
	5. Audit
		1. Společnost IBM poskytne Zákazníkovi veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v čl. 28 GDPR a umožní a usnadní provedení auditů, včetně kontrol, konaných Zákazníkem nebo jiným auditorem, kterého Zákazník pověří, u Společností IBM, které zpracovávají Osobní údaje Subjektu údajů Zákazníka, aby prokázala splnění povinností IBM definovaných v těchto Podmínkách a dodržování Právních předpisů na ochranu osobních údajů, které se vztahují na společnost IBM a při poskytování Služeb. V rámci plnění svých povinností ve vztahu k auditu společnost IBM může poskytnout důkaz o dodržování schváleného kodexu chování nebo schváleného mechanizmu certifikace, případně může Zákazníkovi poskytnout informace jiným způsobem. Společnost IBM poskytne Zákazníkovi přístup k Osobním údajům Subjektu údajů Zákazníka a v nezbytně nutném rozsahu poskytne IBM Zákazníkovi i přístup do svých podnikových prostor, v nichž se provádí Zpracování osobních údajů, aby se Zákazník mohl přiměřeným způsobem přesvědčit o dodržování předpisů ze strany společnosti IBM, a sice během běžné pracovní doby společnosti IBM po předchozím oznámení, a tak, aby nedošlo k narušení provozních procesů společnosti IBM. Pokud Zákazník pověří jiného auditora, tento auditor nesmí být přímým konkurentem společnosti IBM ve vztahu ke Službám a musí být vázán závazkem zachování důvěrnosti. Zákazník zdokumentuje výsledky těchto kontrol po předchozí konzultaci se společností IBM.
		2. Každá ze stran ponese své vlastní náklady, s výjimkou kontrol v podnikových prostorách IBM. Jakákoli další podpora bude poskytnuta v souladu s ustanoveními oddílu 10.2.
	6. Vrácení nebo odstranění Osobních údajů Zákazníka
		1. Po ukončení Smlouvy nebo po uplynutí její platnosti společnost IBM buď odstraní, nebo vrátí Osobní údaje Subjektu údajů Zákazníka do jeho vlastnictví, jak je uvedeno v příslušné Příloze Podmínek, pokud není platnými právními předpisy upraveno jinak.
	7. Dílčí zpracovatelé
		1. Společnost IBM zapojí smluvní partnery do Zpracování Osobních údajů Subjektu údajů Zákazníka (dále jen „**Dílčí zpracovatelé**“), a Zákazník tímto souhlasí s těmito Dílčími zpracovateli, kteří jsou uvedeni v Příloze Podmínek. Zapojení nových Dílčích zpracovatelů vyžaduje předchozí písemné schválení ze strany Zákazníka. Z tohoto důvodu společnost IBM předem informuje Zákazníka o veškerých plánovaných změnách Dílčích zpracovatelů, jak je uvedeno v Příloze Podmínek. Obecně platí, že Zákazník schválí zapojení Dílčích zpracovatelů, kteří jsou Společnostmi IBM. Zákazník vznese námitku vůči novým Dílčím zpracovatelům, kteří jsou Společnostmi IBM, pouze v případě, že by takovéto přidání mělo za následek porušení platných zákonných požadavků Zákazníkem. Co se týče ostatních zamýšlených nových Dílčích zpracovatelů, Zákazník je schválí nebo proti nim vznese námitku do 30 dnů po oznámení společnosti IBM o zamýšlené změně. Zákazník nebude zbytečně vznášet námitky proti zamýšleným změnám. Veškeré námitky budou vzneseny písemně do 30 dnů od oznámení společnosti IBM o zamýšlené změně a měly by obsahovat specifické důvody Zákazníka pro danou námitku a možnosti, jak danou situaci řešit (pokud existují). Pokud Zákazník v dané lhůtě změnu ani neschválí, ani nevznese námitku, bude příslušný Dílčí zpracovatel považován za schváleného. Společnost IBM bude od všech schválených Dílčích zpracovatelů před vlastním zpracováním jakýchkoli Osobních údajů Subjektu údajů Zákazníků Dílčím zpracovatelem vyžadovat dostatečné záruky týkající se ochrany osobních údajů, a to minimálně v rozsahu, jak jsou stanoveny v Podmínkách a Příloze Podmínek.
		2. Pokud Zákazník vznese oprávněnou námitku vůči přidání Dílčího zpracovatele, bude Zákazník spolupracovat s IBM na nalezení technicky realizovatelného alternativního řešení Zákazníkovy námitky. V případě, že se Strany neshodnou na žádném alternativním řešení, Zákazník může ukončit předmětnou Službu (nebo její část) podáním písemné výpovědi společnosti IBM do jednoho měsíce od okamžiku, kdy se Strany nedohodly. Společnost IBM refunduje poměrnou část veškerých předplacených poplatků za období po tomto datu ukončení.
	8. Přeshraniční zpracování údajů
		1. V případě, že Dílčí zpracovatel má sídlo buď mimo Evropský hospodářský prostor (EHP), nebo mimo země, jejichž úroveň ochrany osobních údajů považuje Evropská komise za dostatečnou (dále jen „**Dovozce údajů**“), společnost IBM a Zákazník budou spolupracovat na zajištění adekvátní ochrany údajů před předáním Osobních údajů Zákazníka tomuto Dovozci údajů.
		2. Pokud je Dovozce údajů Společností IBM (Dovozce údajů IBM), Zákazník svým jménem anebo jménem všech ostatních Správců, pokud existují, uzavře s těmito Dovozci údajů IBM Standardní smluvní doložky EU, které nezahrnují volitelná ustanovení. Pokud Zákazník nemůže vyjádřit souhlas za ostatní Správce, obstará si Zákazník souhlas daného Správce s tím, že se stane dalším vývozcem údajů dle Standardních smluvních doložek EU. Společnost IBM zajistila přijetí souhlasu těchto ostatních Správců ze strany Dovozce údajů IBM. Zákazník poskytne souhlas a v relevantních případech zajistí souhlas ostatních Správců s tím, že Standardní smluvní doložky EU, včetně veškerých nároků, které z nich vyplývají, podléhají podmínkám stanoveným v této Smlouvě, včetně vyloučení a omezení odpovědnosti. V případě rozporu mají přednost Standardní smluvní doložky EU. Totéž platí v případě, že bude společnosti IBM oznámen jakýkoli nový Správce během poskytování Služeb.
		3. Pokud Dovozce údajů není Společností IBM (Dovozce údajů, který je třetí osobou), dle uvážení společnosti IBM (i) se tento Dovozce údajů, který je třetí osobou, stane dalším Dovozcem údajů dle Standardních smluvních doložek EU stanovených v Oddílu 8.2 a Zákazník svým jménem anebo jménem všech případných ostatních Správců schválí tohoto dalšího Dovozce údajů, nebo (ii) Zákazník svým jménem anebo jménem všech případných ostatních Správců uzavře s těmito Dovozci údajů samostatné Standardní smluvní doložky EU, které nezahrnují volitelná ustanovení, jak je poskytne společnost IBM, nebo (iii) společnost IBM nebo Dovozce údajů IBM uzavře s tímto Dovozcem údajů, který je třetí osobou, písemnou smlouvu, kterou budou Dílčímu zpracovateli uloženy stejné povinnosti, jaké má Dovozce údajů podle Standardních smluvních doložek EU. Pokud Zákazník nemůže vyjádřit souhlas za Správce, zajistí Zákazník souhlas daného Správce.
	9. Porušení ochrany osobních údajů
		1. Pokud společnost IBM zjistí, že došlo k Porušení zabezpečení osobních údajů v souvislosti s poskytováním Služeb, informuje o tom Zákazníka bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku, kdy se o Porušení zabezpečení osobních údajů dozvěděl. Společnost IBM co nejrychleji vyšetří případ Porušení zabezpečení osobních údajů, pokud k němu došlo v infrastruktuře IBM nebo v jiné oblasti, za kterou odpovídá IBM, a poskytne Zákazníkovi podporu, jak je stanoveno v Oddílu 10.1.
	10. Podpora
		1. Společnost IBM bude v maximálním možném rozsahu pomáhat Zákazníkovi technickými a organizačními opatřeními za účelem splnění závazků Zákazníka ve věci práv Subjektů údajů a při zajišťování souladu se závazky Zákazníka vztahujícími se k zabezpečení Zpracování, oznámení o Porušení ochrany osobních údajů a k Hodnocení dopadu na ochranu osobních údajů, přičemž společnost IBM bude brát v úvahu všechny informace, které má k dispozici.
		2. Pokud Zákazník požádá o jakoukoli podporu neuvedenou v těchto Podmínkách, společnost IBM bude Zákazníkovi takovou podporu poskytovat za úplatu pouze na základě písemné dohody uzavřené v souladu s předpisy pro zadávání veřejných zakázek.