

TESTOVACÍ PROSTŘEDÍ

IDENTIFIKACE APLIKACE - TESTOVACÍ /ŠKOLÍCÍ PROSTŘEDÍ

Název aplikace

Zkratka názvu aplikace

Jméno projektového manažera

Datum

správce aplikace v testovacím prostředí	
administrátor aplikace v testovacím prostředí	
administrátor databáze testovacího prostředí	
administrátor operačního systému testovacího prostředí	
administrátor sítě testovacího prostředí	
administrátor monitoringu testovacího prostředí	

pokud je monitoring v testovacím prostředí vyžadován?????

Tabulka - 2 - vytvoření testovacího prostředí pro aplikaci

Požadované licence (db i apl)	
druh databáze, verze	
počet a druh databázových licencí (včetně options)	
Počet a druh licencí aplikačního serveru	
odhadovaný počet uživatelů používajících aplikaci	
termín, ke kterému mají být licence k dispozici	
počet a typ dalších nutných licencí	
Smlouva k nákupu licencí	
počet a typ nutných certifikátů	

Př. ODI pro 4CPU, Partitioning, RAC, BPEL, BI suite pro 8CPU apod.

hypertextový odkaz přímo na požadovaný dokument

Aplikační a Databázový systém Oracle	
typ a verze použitého/tých aplikačního/ních serverů	
verze databáze Oracle	
vždy definovat hodnoty inicializačních parametrů dB:	
instance_name (SID)	
code page (inicializační kódová stránka dB - nelze měnit)	
sga_target	
sga_max_size	
processes	
job_queue_processes	
aq_tm_processes	
názvy schémat (uživatelů-vlastníků objektů) a jejich minimální dB grants (výčet)	
výčet jmen dalších potřebných servisních účtů aplikace	
další parametry, kde nevyhovují defaultní hodnoty	

př. WLS 11g - Forms a reports,
! 11gR2 a vyšší verze, dle standardů IT VZP ČR

default ve VZP=EE8ISO8859P2

mimo zde uvedená schémata nebude mít databáze jiné vlastníky objektů

mimo zde uvedená jména nebude mít aplikace v databázi žádné uživatelské/servisní účty

Diskové prostory pro ORACLE	
Aplikační server	
velikost dačasného pracovního prostoru pro Forms a Reports (iastmp)	
/app13w (v GB), adresář pro aplikační moduly	

Databázový server	
/app1, aplikační data	
/vzp.data, aplikační data	
Inicializační velikost tablespaců	
1) data+indexy (celkem)	
2) temporary	
3) undo	

datové soubory, se kterými aplikace pracuje a ukládá na Filesystemy

Systém Windows prostředí	
Komunikace s AD	
LDAP dotaz	
Aplikační server	
operační systém přesná specifikace	
systémový disk (GB)	
datový disk/y (GB)	
požadavky na SW	
Databázový server	

Vyplňovat v případě Windows prostředí

Uvést DC, s kterými bude probíhat komunikace

databázový systém MS SQL - přesná specifikace	
inicializační velikost databázi	
data (GB)	
transakční logy (GB)	

Hardware	
počet reálných HW serverů	
počet virtuálních serverů	
operační systém (jsou-li různé - přiřaďte k jednotlivým serverům)	
odhadnutý požadovaný výkon - počet procesorů/počet jader v procesoru	
odhadnutá velikost paměti	
odhadnuté prostory na discích - lokálně/na SAN v GB	
odhadnuté kapacity zálohovaných dat v GB	

Hardware - typy serverů	
Typ serveru 1 , model, název provozované aplikace nebo služby	
umístění v TVS1-n	
Operační systém a jeho verze	
počet jader v procesoru	
RAM - spotřeba pro všechny procesy aplikace včetně dB a OS	

test

Typ serveru 2 , model, název provozované aplikace nebo služby	
umístění v TVS1-n	
Operační systém a jeho verze	
počet jader v procesoru	
RAM - spotřeba pro všechny procesy aplikace včetně dB a OS	

test

Typ serveru 3 , model, název provozované aplikace nebo služby	
umístění v TVS1-n	
Operační systém a jeho verze	
počet jader v procesoru	
RAM - spotřeba pro všechny procesy aplikace včetně dB a OS	

školící

Typ serveru 4 , model, název provozované aplikace nebo služby	
umístění v TVS1-n	
Operační systém a jeho verze	
počet jader v procesoru	
RAM - spotřeba pro všechny procesy aplikace včetně dB a OS	

školící

Ostatní software	
název software, verze	
využití tiskového subsystému ANO - NE	

Dokumentace	
datový model - popis obsahující řešení v testovacím prostředí	
datový model - popis obsahující řešení školícího prostředí	

hypertextový odkaz přímo na požadovaný dokument

hypertextový odkaz přímo na požadovaný dokument

Monitorování testovacího prostředí aplikace - pouze v případě požadavku

Oracle infrastruktura

Host/Instance/Cluster Jméno instance Typ Notifikační pravidlo v OEM

POŽADOVÁNO????

Obecné zadání monitoringu

(popis polí naleznete pod tabulkou, standardy monitoringu UNIX a Windows OS jsou popsány ještě níže)

10	Zdroj				Metrika					Zpracování							Service Oriented Architecture				Ostatní			
	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	130	140	150	160	170	180	190	200	210	220	230	240	
ID	Host / Instance	Popis / typ instance	Typ objektu, popis	Sledovaný objekt	Název metriky	Operátor	Hodnota (prahová hodnota)	Interval sledování	Popis sledované události	Závažnost	Kvantitativní korelace / deduplikace	Zpracování, korelace	Instrukce	Automatická akce	Operátorem iniciovaná akce	Eskalace (komu)	Notifikace (jak)	Aplikace	Služba	Nadřazená služba	Přenos závažnosti	Podmínky sledování	Poznámky	

Popis vyplňovaných polí
(Rozbaltit skryté řádky)

10	ID	Jednoznačná identifikace monitorované události v rámci tabulky (listu). Doporučuje se číslování s větším krokem, aby bylo možno v budoucnu vkládat další záznamy.
20	Host / Instance	FQDN serveru, případně jednoznačné jméno instance (u clusterů)
30	Popis / typ instance	Upřesnění instance vzhledem ke sledované události, tedy např. Server+OS+verze, router, UPS+typ, Oracle DB, Oracle Cluster DB, HTTP Server, Listener apod.
40	Typ objektu, popis	Uveďte typ sledovaného objektu, zda se jedná o proces, logfile, uživatelskou metriku, tablespace, URL, LDAP server apod.
50	Sledovaný objekt	Klíčové pole tabulky - uveďte jednoznačně sledovaný objekt, tj. log (s celou cestou), název tablespace, jednoznačný název listeneru, OID MIB, URL, název procesu, případně
60	Název metriky	Specifikujte sledovanou hodnotu nebo způsob jejího získání, např. "Tablespace Space Used %", "UP/DOWN Status", textová šablona (filtr) apod.
70	Operátor	Matematický, logický nebo jiný operátor pro porovnání sledované hodnoty s prahovou hodnotou, např. "=", ">", ">=", obsahuje, NEobsahuje,...
80	Hodnota (prahová hodnota)	Uveďte porovnanou/sledovanou hodnotu, tj. číslo, procenta, čas, hledaný řetězec,...
90	Interval sledování	Jak často má být hodnota přečtena (např. 30 sec, 5 min)
100	Popis sledované události	vysvětlující text (max 80 znaků)
110	Závažnost	Specifikuje míru dopadu na dostupnost služby; detailní popis následuje pod tabulkou
120	Kvantitativní korelace / deduplikace	Některou událost není nutné zpracovávat při každém výskytu, protože není tolik závažná. Kritickou se ale může stát v případě častějšího opakování: Např. >10 výskytů za 30 minut -zde uveďte kvantitativní parametry, které přivodí uvedenou závažnost události.
130	Zpracování, korelace	Některou událost není nutné zpracovávat při každém výskytu, protože není tolik závažná. Kritickou se ale může stát v případě vazby na jiné události -zde uveďte vazby, které
140	Instrukce	Pokyny pro operátora a/nebo řešitele, které určí postup odstranění incidentu nebo provedou detailnější diagnostiku (kontrola, spuštění skriptu, apod.)
150	Automatická akce	Např. spustit diagnostický skript, restart služby apod. - bude provedeno automaticky agentem HPOV.
160	Operátorem iniciovaná akce	Jako automatická, ale potvrzená operátorem - např. spustit diagnostický skript, restart služby apod. - bude provedeno automaticky agentem HPOV
170	Eskalace (komu)	Adresát (role), komu operátor předá k řešení.
180	Notifikace (jak)	Uveďte seznam způsobů eskalace v požadovaném pořadí (mail - telefon - SD). Standardně bude předáváno operátorem, v odůvodněných případech lze žádat přímou
190	Aplikace	Funkční celek, poskytující službu nebo více služeb; uveďte všechny aplikace, které událost ovlivňuje
200	Služba	Jednoznačný identifikátor služby v SOA architektuře v rámci projektu
210	Nadřazená (závislá) služba	Zde se definují závislosti služeb pro tvorbu servisního stromu
220	Přenos závažnosti	Jakým způsobem ovlivňuje stav služby nadřazenou službu. Je možno definovat poměrem (1/1, 1/2,...) nebo procenty (100 %, 50 %, ...), případně zvýšením závažnosti (+1 = zvýšit
230	Podmínky sledování	Uveďte potřebu certifikátů, uživatelských přístupů, síťových prostupů, umístění sledovacích zařízení v síťových segmentech apod., tedy všechny nadstandardní podmínky, které
240	Poznámky	Zde uveďte vše podstatné, co nebylo možno vyplnit do definovaných polí

Popis závažností (severities)

Critical	závažná chyba způsobující nedostupnost aplikace nebo stav, který bez zásahu povede nutně k nedostupnosti
Major	závažná chyba způsobující dílčí nefunkčnost nebo snížení výkonu aplikace
Minor	dílčí chyba nezpůsobující nedostupnost
Warning	událost vyžadující optimalizaci, která neomezuje chod aplikace
Normal	očekávaný stav nebo návrat do plně funkčního stavu

Standardní monitoring HP-UX serverů

Základní sada templates pro monitoring UNIX serverů

Template		FQDN serverů				
VZP_OS_HPUX_MCSG1119	/var/adm/syslog/syslog.log	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUX-BadLogins	/var/adm/btmp logfile	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUX-BootLog	/etc/rc.log logfile	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUX-CronLog	/var/adm/cron/log	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUX-Dmesg	/sbin/dmesg	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUX-Logins	/var/adm/wtmp	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUX-Sulog	/var/adm/sulog	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUX-Syslog	/var/adm/syslog/syslog.log	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUX-Veritas	/var/vxvm/vxconfigd.log	x	x	x	x	x
VZP_OS_EMS-events	EMS Event Notification	x	x	x	x	x
Monitoring filesystemů /arch	Meze: 75%-Warning, 80%-Minor, 85%-Major, 90%-Critical	x	x	x	x	x
Monitoring filesystemů /oracle	Meze: 90%-Major, 93%-Critical	x	x	x	x	x
Monitoring filesystemů /stand	Meze: 50%-Major, 70%-Critical	x	x	x	x	x
Monitoring filesystemů /opt	Meze: 95%-Major, 98%-Critical	x	x	x	x	x
Monitoring filesystemů - ostatní	Meze: 80%-Major, 90%-Critical	x	x	x	x	x
Monitoring procesů	cron	x	x	x	x	x
	Inetd	x	x	x	x	x
	Mail	x	x	x	x	x
	NTP	x	x	x	x	x
	Print	x	x	x	x	x
	syslog	x	x	x	x	x

Výkonnostní parametry (CODA)

GBL_CPU_TOTAL_UTIL	% využití CPU	x	x	x	x	x
BYDSK_UTIL	% využití času IO operace HD	x	x	x	x	x
TBL_FILE_TABLE_UTIL	% využití tabulky otevřených souborů	x	x	x	x	x
GBL_MEM_PAGEOUT_RATE	počet stránek na disk za sekundu	x	x	x	x	x
TBL_MSG_TABLE_UTIL	% front momentálně v užívání	x	x	x	x	x
GBL_NET_COLLISION_RATE	počet kolizí za sekundu ve všech síťových interface	x	x	x	x	x
BYNETIF_ERROR	počet chyb vzniklých na rozhraní během intervalu	x	x	x	x	x
TBL_PROC_TABLE_UTIL	% aktivních procesů v tab. procesů	x	x	x	x	x
TBL_SEM_TABLE_UTIL	% semaforů momentálně v užívání	x	x	x	x	x
TBL_SHMEM_TABLE_UTIL	% segmentů sdílené paměti momentálně v užívání	x	x	x	x	x
GBL_SWAP_SPACE_UTIL	% swapovaného prostoru k dispozici	x	x	x	x	x

Standardní monitoring Windows serverů

Seznam instalovaných management packů

Management Pack	Verze	FQDN serverů				
Active Directory Server 2000 (Discovery)	6.0.7065.0	x	x	x	x	x
Active Directory Server 2000 (Monitoring)	6.0.7065.0	x	x	x	x	x
Active Directory Server 2003 (Discovery)	6.0.7065.0	x	x	x	x	x
Active Directory Server 2003 (Monitoring)	6.0.7065.0	x	x	x	x	x
Active Directory Server 2008 (Discovery)	6.0.7065.0	x	x	x	x	x
Active Directory Server 2008 (Monitoring)	6.0.7065.0	x	x	x	x	x
Active Directory Server Client (Monitoring)	6.0.7065.0	x	x	x	x	x
Active Directory Server Common Library	6.0.7065.0	x	x	x	x	x
Hewlett-Packard Integrity Servers Base	1.0.33.0	x	x	x	x	x
Hewlett-Packard Integrity Servers SNMP Management Pack	1.0.33.0	x	x	x	x	x
Hewlett-Packard ProLiant Servers Base	1.2.1.0	x	x	x	x	x
Hewlett-Packard ProLiant Servers SNMP Management Pack	1.1.0.0	x	x	x	x	x
Hewlett-Packard Servers Core Library	1.0.33.0	x	x	x	x	x
SQL Server 2005 (Discovery)	6.0.6648.0	x	x	x	x	x
SQL Server 2005 (Monitoring)	6.0.6648.0	x	x	x	x	x
SQL Server 2008 (Discovery)	6.0.6648.0	x	x	x	x	x
SQL Server 2008 (Monitoring)	6.0.6648.0	x	x	x	x	x
SQL Server Core Library	6.0.6648.0	x	x	x	x	x
Windows Cluster Management Library	6.0.6720.0	x	x	x	x	x
Windows Cluster Management Monitoring	6.0.6720.0	x	x	x	x	x
Windows 2003 Cluster Management Library	6.0.6720.0	x	x	x	x	x
Windows 2003 Cluster Management Monitoring	6.0.6720.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2008 Cluster Management Library	6.0.6720.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2008 Cluster Management Monitoring	6.0.6720.0	x	x	x	x	x
Windows Server Operating System Library	6.0.6667.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2000 Operating System	6.0.6667.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2003 Operating System	6.0.6667.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2008 Operating System (Discovery)	6.0.6667.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2008 Operating System (Monitoring)	6.0.6667.0	x	x	x	x	x
Windows Server Internet Information Services 2000	6.0.6539.0	x	x	x	x	x
Windows Server Internet Information Services 2003	6.0.6539.0	x	x	x	x	x
Windows Server Internet Information Services Library	6.0.6539.0	x	x	x	x	x
Windows Server Print Server 2000 and 2003 Management Pack	6.0.6392.0	x	x	x	x	x
Windows Server Print Server 2008 Management Pack	6.0.6392.0	x	x	x	x	x
Windows Server Print Server Library Management Pack	6.0.6392.0	x	x	x	x	x

