

IDENTIFIKACE APLIKACE

Název aplikace	
Zkratka názvu aplikace	
Jméno projektového manažera	
správce aplikace	
administrátor aplikace	
administrátor databáze	
administrátor operačního systému	
administrátor sítě	
administrátor monitoringu	
řešitelská skupina SD	

Protokol o převzetí aplikace do podpory ICT ZÁVĚREČNÝ KROK Z PROJEKTOVÉ KANCELÁŘE DO PROVOZU OTP/OKF

Identifikace aplikace	Název - zkratka projektu / aplikace Datum verze předávacího protokolu	
Zadavatel	IT garant Odborný úsek Odborný garant=vlastník	
Informace o dodavateli	Dodavatel Zástupce dodavatele Smlouva o dílo/Supportní smlouva Dodatek ke smlouvě	Kontakt na dodavatele, který zajišťuje support - dle supportní smlouvy.
Nutná dokumentace pro odbor klientské podpory	Uživatelská příručka Definice podpory z pohledu Service Desku	V rámci Incident managementu musí být stanoven způsob podpory se Service Deskem.
Nutná dokumentace pro odbor technické podpory	Administrátorská příručka, provozní dokumentace dle administrátorské osnovy Datový model Instalační návody	
Školení pro odbor klientské podpory	Uživatelská školení pro Lokální správce	
Školení pro odbor technické podpory	Administrátorské školení = správci aplikace Jiná školení	
Datum testování	Betatest Pilotní provoz Zátěžový test Ostrý provoz	
Zrušení projektových přístupů externích pracovníků do produkčního prostředí aplikací	VPN - Oddělení správy sítí Kerberos - oddělení správy unixových systémů doména Microsoft Windows - Oddělení správy Microsoft systémů Oracle a databázové účty s právy administrace dB - administrátor databáze Servisní účty aplikací - aplikační administrátor aplikace	provedeno ANO/NE provedeno ANO/NE provedeno ANO/NE NEPŘÍDĚLUJÍ SE provedeno ANO/NE
Zřízení neaktivních supportních přístupů externích pracovníků do produkčního prostředí aplikace	VPN - Oddělení správy sítí Kerberos - oddělení správy unixových systémů doména Microsoft Windows - Oddělení správy Microsoft systémů Oracle a databázové účty s právy administrace dB - db administrátor Servisní účty aplikací - aplikační administrátor aplikace	provedeno ANO/NE provedeno ANO/NE provedeno ANO/NE standardně nejsou zakládány. Pouze na vyžádání supportní podpory v rámci řešení IM s prio 1 provedeno ANO/NE
Žádost o supportní přístupy dodává vlastník supportní smlouvy aplikačního SW = OKP Žádost o supportní přístupy dodává vlastník supportní smlouvy technologických celků = OTP		
Aplikaci předal do provozu, dne:		
Souhlas ředitele odboru architektury, vývoje aplikací a řízení změn, dne:	Mgr. Jaroslav Bogač, MBA	
Aplikaci převzal do provozu za OKP, dne:	Čtibor Legát	
Aplikaci převzal do provozu za OTP, dne:	Ing. Roman Palkovič	

1 Společné zásady pro povolení a rušení přístupu

1.1.1 Povolování přístupu

- Účty se zakládají pouze na základě Servisního požadavku.
- Založení účtu pro oprávněnou osobu může požadovat:
 - Projektový vedoucí – pro externí pracovníky po dobu trvání projektu
 - Manager L3 správy aplikace – pro aplikace převzaté do provozu
 - Garant supportové smlouvy – pro externí pracovníky zajišťující support
 - Ředitel OTP nebo náměstek ÚICT VZP ČR – ve všech případech
- V servisním požadavku musí být uvedeno, k jakému účelu bude účet používán.
- Jedná-li se o přístup pro externího pracovníka, musí být v servisním požadavku uvedeno pro jakou firmu se účet zřizuje a jméno pracovníka externí
- V servisním požadavku musí být uvedeno po jakou dobu, má být účet platný.
- Servisní požadavek musí být odsouhlasen schvalovatelem - pracovníkem zodpovědným za bezpečnost informačních technologií VZP ČR.
- Následně fyzické přidělení přístupu a zdokumentování tohoto aktu v provozním deníku OTP provádí vždy přidělovatel za příslušnou oblast (VPN, M)

1.1.2 Rušení přístupů

- Po uplynutí doby platnosti, která byla požadována v servisním požadavku, bude účet zablokován.
- V případě, že pomine důvod používání účtu před uplynutím doby jeho platnosti nebo tato situace nastane u účtu s neomezenou dobou platnosti, je
- Při předávání projektu/aplikace do provozu (standardní interní proces VZP ČR mezi ORP a OTP) budou všechny přístupy externích pracovníků do pr
- Tato operace bude provedena a zaznamenána v provozním deníku příslušným přidělovatelem

Tabulka - 1 - základní údaje
(vyplývající ze schválených investic)

Hardware	
požadovaný počet serverů	
umístění HW (Orlická - Perštýn - jiná lokalita)	
HW / virtuální server	
Failover aplikace	ANO - NE
Scripty pro Failover dodány	ANO - NE
operační systém	
odhadnutý požadovaný výkon - počet procesorů/počet jader v procesoru	
odhadnutá velikost paměti	
odhadnuté prostory na discích - lokálně/na SAN v GB	
odhadnuté kapacity zálohovaných dat v GB	
odhad celkové spotřeby energie v kW pro uvedenou lokalitu	

Požadované licence (db i apl)	
druh databáze, verze	
počet a druh databázových licencí (včetně options)	
Počet a druh licencí aplikačního serveru	
odhadovaný počet uživatelů používajících aplikaci	
termín, ke kterému mají být licence k dispozici	
počet a typ dalších nutných licencí	
Smlouva k nákupu licencí	
počet a typ nutných certifikátů	

RAC, partitioning,

hypertextový odkaz přímo na požadovaný dokument

Ostatní software	
název software, verze	
využití tiskového subsystému ANO - NE	

Provozní parametry, žlutě označené řádky musí být vyplněny	
Dopady jednodenního výpadku služby v Kč:	
Požadovaná dostupnost v % (SLA):	
MTBF:	
Celkový počet uživatelů:	
Počet konkurenčních uživatelů:	

Požadované dostupnosti, vybírejte z nabídky	
Požadovaná dostupnost aplikací	
Požadovaná dostupnost infrastruktury (viz Standardy IS VZP ČR)	
Požadovaná doba obnovy (MTTR) / Akceptovatelná doba výpadku v řádu	

**Tabulka - 2 - vytvoření prostředí pro aplikaci
(vyplývající z analytického projektu - spolupráce s dodavatelem)**

Analytický projekt

hypertextový odkaz přímo na požadovaný dokument

Aplikační a Databázový systém Oracle

typ a verze použitého/tých aplikačního/ních serverů		př. WLS 11g - Forms a reports,
verze databáze Oracle		! 11gR2 a vyšší verze, dle standardů IT VZP ČR
vždy definovat hodnoty inicializačních parametrů dB:		
instance_name (SID)		
code page (inicializační kódová stránka dB - nelze měnit)		default ve VZP=EE8ISO8859P2
sga_target		
sga_max_size		
processes		
job_queue_processes		
aq_tm_processes		
názvy schémat (uživatelů-vlastníků objektů) a jejich minimální dB grants (výčet)		mimo zde uvedená schémata nebude mít databáze jiné vlastníky objektů
výčet jmen dalších potřebných servisních účtů aplikace		mimo zde uvedená jména nebude mít aplikace v databázi žádné uživatelské/servisní účty
další parametry, kde nevyhovují defaultní hodnoty		

Diskové prostory pro ORACLE	
Aplikační server	
velikost dačasného pracovního prostoru pro Forms a Reports (iastmp)	
/app13w (v GB), adresář pro aplikační moduly	

Databázový server		
/app1, aplikační data		
/vzp.data, aplikační data		datové soubory, se kterými aplikace pracuje a ukládá na Filesystémy
Inicializační velikost tablespaců		
1) data+indexy (celkem)		
2) temporary		
3) undo		

Systém Windows prostředí

Vyplňovat v případě Windows prostředí
Uvést DC, s kterými bude probíhat komunikace

Komunikace s AD	
LDAP dotaz	
Aplikační server	
operační systém přesná specifikace	
systemový disk (GB)	
datový disk/y (GB)	
požadavky na SW	
Databázový server	
databázový systém MS SQL - přesná specifikace	
inicializační velikost databází	
data (GB)	
transakční logy (GB)	

Hardware - typy serverů

vyplnit pro požadovaný počet serverů

Typ serveru 1, model, název provozované aplikace nebo služby	
umístění HW (Orlická - Perštýn - jiná lokalita)	
Identifikační číslo serveru (z "Tabulky_serverů_centralizace_vDC")	
Operační systém a jeho verze	
počet jader v procesoru	
RAM - spotřeba pro všechny procesy aplikace včetně dB a OS	
spotřeba energie v kW	

Typ serveru 2, model, název provozované aplikace nebo služby	
umístění HW (Orlická - Perštýn - jiná lokalita)	
Identifikační číslo serveru (z "Tabulky_serverů_centralizace_vDC")	
Operační systém a jeho verze	
počet jader v procesoru	
RAM - spotřeba pro všechny procesy aplikace včetně dB a OS	
spotřeba energie v kW	

Typ serveru 3, model, název provozované aplikace nebo služby	
umístění HW (Orlická - Perštýn - jiná lokalita)	
Identifikační číslo serveru (z "Tabulky_serverů_centralizace_vDC")	
Operační systém a jeho verze	
počet jader v procesoru	
RAM - spotřeba pro všechny procesy aplikace včetně dB a OS	
spotřeba energie v kW	

Oracie infrastruktura

(tabuľka k evidencii notifikací pravidiel definovaných v OEM, ktorá má aj zapnutú integráciu zpráv do OMLU)

Host/Instance/Cluster Iména instanci zahrnutých v NP Typ Notifikační pravidlo v OEM

Obecné zadání monitoringu

(popis pod názevom pod tabuľkou, štandardy monitoringu UNIX, Windows OS a virtuálních instancí jsou poprány níže)

ID	Název	Druh implementace	Host / instance	Popis / typ instance	Typ objektu, popis	Sledovaný objekt	Název metriky	Operátor	Hodnota (práhová hodnota)	Interval sledování	Popis sledované události	Zpracování							Ostatné			
												Závažnosť	Kvantita (ak notifikace vedoucí ke)	Zpracování (korekce)	Instrukce	Estimace (komu)	Notifikace (jak)	Speciální podmínky (jednotliv)				

Popis vyplňovaných polí
(k tabuľce str. 1)

10	ID	Jednotlivá identifikace monitorované události v rámci tabuľky (ID). Odpovídá se číslování s větším koeficient, aby bylo možno v budoucnu vkládat další záznamy.
15	Monitoring class	Výskyt OCD - tabuľka k uvedení nástroje, ve kterém je monitor implementován.
17	Class	Výskyt OCD - OK, neprovozováno, problém, nevyřešené pole znamená nezažít, barevné rozdíly polí vizuálně implementované.
20	Host / instance	FGDN server, případně jednorázové jiné instance (u clusteru).
30	Popis / typ instance	Upravení instance vzhledem ke sledované události, tedy např. Server+OS-verze, router, UPS+typ, Oracle DB, Oracle Cluster DB, HTTP Server, Listener apod.
40	Typ objektu, popis	Uvede typ sledovaného objektu, zda se jedná o proces, logfile, uživatelskou metriku, tabětku, URL, LDAP server apod.
50	Sledovaný objekt	Kólové pole tabuľky - uvede jednoznačně sledovaný objekt, tj. log (s celou cestou), název tabětky, jednorázový název listeneru, CID MR, URL, název procesu, případně uvede celý CID, číslo pro uživatelsky definovanou metriku apod.
60	Název metriky	Specifikuje sledovanou hodnotu nebo způsob jejího získání, např. "tablespace Space Used %", "UP/DOWN Status", "telefon Latency (Tls) apod.
70	Operátor	Matematický, logický nebo jiný operátor pro porovnání sledované hodnoty s práhovou hodnotou, např. ">", "<", "=", ">=", "<=", "!=".
80	Hodnota (práhová hodnota)	Uvede porovnávanou sledovanou hodnotu, tj. číslo, procenta, čas, řetězec řetězec...
90	Interval sledování	Jak často má být hodnota přezkoušena (např. 30 sec, 5 min).
100	Popis sledované události	vyvolující text
110	Závažnosť	Specifikuje míru dopadu na dostupnost služby, detailní popis následků pod tabuľkou
120	Kvantita (ak notifikace vedoucí ke)	Některou událost není nutné zpracovávat při každém výskytu, protože není tak závažná. Kritickou se ale může stát v případě častějšího opakování. Např. >10 vyškly za 30 minut - zde uvede kvantitativní parametry, které přivedou uvedenou závažnosť události.
130	Zpracování (korekce)	Některou událost není nutné zpracovávat při každém výskytu, protože není tak závažná. Kritickou se ale může stát v případě výskytu na jiné události - zde uvede události, které přivedou uvedenou závažnosť události.
140	Instrukce	Postup pro operátora vzhledem k události, která určí postup odstraňování incidentu nebo provedení detailnější diagnostiky (kontrola, spuštění skriptu, apod.)
170	Estimace (komu)	Adresat (osob), komu operátor přešle k řešení.
180	Notifikace (jak)	Uvede seznam způsobů eskalace v požadovaném pořadí (mail - telefon - SD). Standardně bude předáváno operátorem, v odvozených případech lze žádat přímo automatickou notifikaci (sms, e-mail).
230	Speciální podmínky (jednotliv)	Uvede podmínky certifikátů, uživatelských přístupů, síťových protoků, umístění sledovacích zařízení v síťových segmentech apod., tedy všechny nadsadící podmínky, které jsou nutné k automatizovanému sledování.
240	Poznámky	Zde uvede vše podstatné, co bylo možno vyjádřit do definovaných polí.

Popis závažnosti (severities)

Error	Závažná chyba způsobující nedostupnost aplikace nebo stav, který bez zásahu povede nutně k nedostupnosti
Critical	Závažná chyba způsobující úplnou nemožnost nebo úplnou výhružku aplikace
Minor	Malá chyba nespůsobující nedostupnost
Warning	Událost vyžadující optimalizaci, která neomezuje chod aplikace
Info	Okamžitý stav nebo napovědi do příští funkční stavu

Standardní monitoring HP-UX serverů

Template		FGDN servers
VZP_OR_HP-UX_MC501119	varadmshyloglog.log	x x x x x x
VZP_OR_HP-UX_Bootlog	varadmshylog.log	x x x x x x
VZP_OR_HP-UX_Bootlog	varadmshylog.log	x x x x x x
VZP_OR_HP-UX_Crontab	varadmshylog.log	x x x x x x
VZP_OR_HP-UX_Dmconfig	admshylog	x x x x x x
VZP_OR_HP-UX_Logadm	varadmshylog	x x x x x x
VZP_OR_HP-UX_Saplog	varadmshylog	x x x x x x
VZP_OR_HP-UX_Syslog	varadmshyloglog.log	x x x x x x
VZP_OR_HP-UX_Veritas	varadmshyloglog.log	x x x x x x
VZP_OR_HP-UX_maillog	varadmshyloglog.log	x x x x x x
VZP_OR_HP-UX_nuovfsdmail	Píseň spuštěných procesů sdmail	x x x x x x
VZP_OR_HP-UX_nuovfsdmail	Velikost mělybych souborů ve /var/mail	x x x x x x
SI-HardwareUsageandPerformance	Monitor network card usage (data input, errors and collisions)	x x x x x x
SI-SwapCapacity	Monitors the swap usage of system	x x x x x x
VZP_OR_mailusage	Determine length of sendmail mail queue (current email)	x x x x x x
VZP_OR_HP-UX_message-stderr	VZP HP-UX Kernel Thread usage	x x x x x x
VZP_OR_HP-UX_nmon	VZP HP-UX state of the kernel usage	x x x x x x
VZP_OR_HP-UX_mailperm	VZP HP-UX Permission of mail related directories and files	x x x x x x
VZP_OR_HP-UX_mailusage	Sledování zaplnění adresáře ve /var/spool/mail	x x x x x x
VZP_OR_HP-UX_mailusage	Sledování fronty mailů ve varadmshylog	x x x x x x
VZP_OR_HP-UX_nmon	VZP HP-UX Monitor access to mounted filesystems	x x x x x x
VZP_OR_HP-UX_nmon	Free physical memory extent	x x x x x x
Monitoring filesystems usage	Mean: 75%-Warning: 80%-Minor: 85%-Major: 90%-Critical	x x x x x x
Monitoring filesystems usage	Mean: 90%-Major: 93%-Critical	x x x x x x
Monitoring filesystems usage	Mean: 95%-Major: 98%-Critical	x x x x x x
Monitoring filesystems usage	Mean: 85%-Major: 90%-Critical	x x x x x x
Monitoring process	reader	x x x x x x
	error	x x x x x x
	mail	x x x x x x
	NTP	x x x x x x
	kernel	x x x x x x
	port	x x x x x x
	SNMP	x x x x x x
	syslog	x x x x x x
	veritas	x x x x x x

Výkonostní parametry - HP Performance Agent (výběr základních sbíraných metrik)

GBL_CPU_TOTAL_UTIL	GBL_CPU_TOTAL_UTIL	% využití CPU	x	x	x	x	x	x
TBL_FILE_TABLE_UTIL	TBL_FILE_TABLE_UTIL	% využití tabuľky souborových zdrojů	x	x	x	x	x	x
GBL_MEM_PRODOUT_RATE	GBL_MEM_PRODOUT_RATE	počet stránek na disk v sekundu	x	x	x	x	x	x
TBL_MSG_TABLE_UTIL	TBL_MSG_TABLE_UTIL	% front momentálně v uživateli	x	x	x	x	x	x
GBL_NET_COLLISION_RATE	GBL_NET_COLLISION_RATE	počet kolí za sekundu ve všech síťových interfejs	x	x	x	x	x	x
TBL_PROC_TABLE_UTIL	TBL_PROC_TABLE_UTIL	% aktivních procesů v řadě procesů	x	x	x	x	x	x
TBL_SEM_TABLE_UTIL	TBL_SEM_TABLE_UTIL	% semaforů momentálně v uživateli	x	x	x	x	x	x
TBL_SHMEM_TABLE_UTIL	TBL_SHMEM_TABLE_UTIL	% segmentů sdílené paměti momentálně v uživateli	x	x	x	x	x	x
GBL_SWAP_SPACE_UTIL	GBL_SWAP_SPACE_UTIL	% swapování prostoru k dispozici	x	x	x	x	x	x

Standardní monitoring Windows serverů

Seznam instalovaných management packů	Verze	FGDN servers
Management Pack		
Active Directory Server 2003 (Discovery)	6.0.8293.0	x x x x x x
Active Directory Server 2003 (Discovery)	6.0.8293.0	x x x x x x
Active Directory Server 2008 and above (Discovery)	6.0.8293.0	x x x x x x
Active Directory Server 2008 and above (Monitoring)	6.0.8293.0	x x x x x x
Active Directory Server Client (Monitoring)	6.0.8293.0	x x x x x x
Exchange Server 2010	14.3.28.4	x x x x x x
Exchange Server 2010 Report Library	14.3.28.2	x x x x x x
Health Packard ProLiant Management Pack	2.3.0.0	x x x x x x
Health Packard ProLiant Agentless Management Pack	2.3.0.0	x x x x x x
Health Packard ProLiant Monitored Library Management Pack	3.1.0.0	x x x x x x
Health Packard ProLiant Servers Base	2.3.0.0	x x x x x x
Health Packard ProLiant Servers SNMP Management Pack	2.3.0.0	x x x x x x
Health Packard Servers Core Library	2.3.0.0	x x x x x x
JEE Application Server Library	7.6.1038.0	x x x x x x
JEE Application Server Library	7.6.1038.0	x x x x x x
JEE Template Configuration Views	7.6.1038.0	x x x x x x
JEE Tomcat Library	7.6.1038.0	x x x x x x
JEE Tomcat & Web Application Server	7.6.1038.0	x x x x x x
JEE Tomcat & Web Application Server	7.6.1038.0	x x x x x x
JEE Tomcat & Web Application Server	7.6.1038.0	x x x x x x
JEE Tomcat & Web Application Server	7.6.1038.0	x x x x x x
JEE Tomcat Web Application Server Library	7.6.1038.0	x x x x x x
Microsoft SharePoint 2010 Management Pack Update for SCOM 2012	1.0.0.0	x x x x x x
Microsoft SharePoint 2010 Products	14.0.4744.1000	x x x x x x
Microsoft SharePoint Foundation 2010	14.0.4744.1000	x x x x x x
Microsoft SQL Server 2008 (Discovery)	6.5.1.0	x x x x x x
Microsoft SQL Server 2008 (Monitoring)	6.5.1.0	x x x x x x
Microsoft SQL Server 2008 (Presentation)	6.5.1.0	x x x x x x
Microsoft SQL Server 2008 Analysis Services (Discovery)	6.5.2.0	x x x x x x
Microsoft SQL Server 2008 Analysis Services (Monitoring)	6.5.2.0	x x x x x x
Microsoft SQL Server 2008 Analysis Services (Presentation)	6.5.2.0	x x x x x x
Microsoft SQL Server 2008 Reporting Services (Discovery, Native Mode)	6.5.2.0	x x x x x x
Microsoft SQL Server 2008 Reporting Services (Monitoring, Native Mode)	6.5.2.0	x x x x x x

Microsoft SQL Server 2008 Reporting Services (Presentation, Native Mode)	6.5.2.0	x	x	x	x	x
Microsoft SQL Server 2008 Reporting Services (View, Native Mode)	6.5.2.0	x	x	x	x	x
Microsoft SQL Server 2012 (Discovery)	6.5.1.0	x	x	x	x	x
Microsoft SQL Server 2012 (Monitoring)	6.5.1.0	x	x	x	x	x
Microsoft SQL Server 2012 (Presentation)	6.5.1.0	x	x	x	x	x
Microsoft SQL Server Core Library	6.5.1.0	x	x	x	x	x
Microsoft SQL Server Generic Dashboards	6.5.2.0	x	x	x	x	x
Microsoft SQL Server Generic Presentation	6.5.2.0	x	x	x	x	x
Microsoft SQL Server Visualization Library	6.5.2.0	x	x	x	x	x
Microsoft System Center Application Monitoring 360 SLA	1.0.0.0	x	x	x	x	x
Microsoft System Center Configuration Manager 2007	6.0.6000.3	x	x	x	x	x
Microsoft Windows Hyper-V 2008 (Discovery)	6.0.6033.0	x	x	x	x	x
Microsoft Windows Hyper-V 2008 (Monitoring)	6.0.6033.0	x	x	x	x	x
Microsoft Windows Hyper-V 2012 R2 (Discovery)	7.1.10107.0	x	x	x	x	x
Microsoft Windows Hyper-V 2012 R2 (Monitoring)	7.1.10107.0	x	x	x	x	x
Microsoft Windows Hyper-V Library	7.1.10107.0	x	x	x	x	x
Microsoft Windows Server 2012 Internet Information Services 8	7.0.10165.0	x	x	x	x	x
Network Management - Core Monitoring	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
Network Management Library	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
Operations Manager APM Infrastructure	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
Operations Manager APM Infrastructure Monitoring	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
Operations Manager APM Library	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
Operations Manager APM Library Resources (ENU)	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
Operations Manager APM Reports Library	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
Operations Manager APM WCF Library	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
Operations Manager APM Web	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
Operations Manager APM Web IIS 7	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
Operations Manager APM Web IIS 8	7.0.30638.0	x	x	x	x	x
Operations Manager APM Windows Services	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
Operations Manager Application Monitoring Library	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
Process Monitoring Library	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
System Center 2012 R2 Data Protection Manager Discovery And Monitoring	6.2.1128.0	x	x	x	x	x
System Center 2012 R2 Data Protection Manager Library	6.2.1128.0	x	x	x	x	x
System Center 2012 R2 Data Protection Manager Scale Override Management Pack	1.0.0.0	x	x	x	x	x
System Hardware Library	7.0.8433.0	x	x	x	x	x
System Virtualization Library	7.0.8433.0	x	x	x	x	x
UNIX/Linux Core Console Library	7.0.1009.0	x	x	x	x	x
UNIX/Linux Core Library	7.0.1009.0	x	x	x	x	x
UNIX/Linux Log File Monitoring Library	7.0.1009.0	x	x	x	x	x
UNIX/Linux Process Monitoring Library	7.0.1009.0	x	x	x	x	x
UNIX/Linux Shell Command Library	7.0.1009.0	x	x	x	x	x
UNIX/Linux View Library	7.0.1009.0	x	x	x	x	x
Web Application Availability Monitoring Library	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
Web Application Availability Monitoring Solutions Library Resources (ENU)	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
Web Application Monitoring Library	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
Windows Azure	1.1.238.0	x	x	x	x	x
Windows Azure SQL Database User Monitoring	1.0.4.0	x	x	x	x	x
Windows Client Network Discovery	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
Windows Client Operating Systems Library	6.0.67291.0	x	x	x	x	x
Windows Cluster Library	6.0.8433.0	x	x	x	x	x
Windows Cluster Management Library	6.0.7291.0	x	x	x	x	x
Windows Cluster Management Monitoring	6.0.7291.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2003 Operating System	6.0.7291.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2008 Cluster Management Library	6.0.7291.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2008 Cluster Management Monitoring	6.0.7291.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2008 Internet Information Services 7	6.0.7600.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2008 Operating System (Discovery)	6.0.7291.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2008 Operating System (Monitoring)	6.0.7291.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2008 R2 Best Practice Analyzer Monitoring	6.0.7291.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2012 Cluster Management Library	6.0.7291.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2012 Cluster Management Monitoring	6.0.7291.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2012 Operating System (Discovery)	6.0.7291.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2012 Operating System (Monitoring)	6.0.7291.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2012 R2 Cluster Management Library	6.0.7291.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2012 R2 Cluster Management Monitoring	6.0.7291.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2012 R2 Operating System (Discovery)	6.0.7296.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2012 R2 Operating System (Monitoring)	6.0.7296.0	x	x	x	x	x
Windows Server Cluster Disk Monitoring	6.0.7291.0	x	x	x	x	x
Windows Server Internet Information Services Library	7.0.10165.0	x	x	x	x	x
Windows Server Network Discovery	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
Windows Server Operating System Library	6.0.7291.0	x	x	x	x	x
Windows Server Operating System Reports	6.0.7291.0	x	x	x	x	x
Windows Service Library	7.1.10226.0	x	x	x	x	x

Standard pro Integraci zpráv z VMware vCenter do OMI

(používá se instancí, na které není možné aplikovat monitoring nastává aplikace, např. u virtuálních appliance)

Do pole instance napište seznam instancí, na které má být sledováno nastaveno a příslušné upravitelství, přidejte nebo odeberte metriky

Instance	Metrika	operátor	Warning	Major
	VM CPU Usage is above		75 for 5 min	90 for 5 min
	VM Disk Activity is above		10 for 5 min	25 for 5 min
	VM Disk Resets is above		10 for 5 min	25 for 5 min
	VM Fault Tolerant is equal to	Moderate		High
	VM Max Total U is above		50 for 5 min	75 for 5 min
	VM Memory U is above		75 for 5 min	90 for 5 min
	VM Network U is above		1000 for 5 min	5000 for 5 min
	VM State	is equal to	None	Powered off

Tabulka - 5 - konfigurace zálohování
tuto tabulku používat i pro veškeré změny
Tabulka zálohování musí být součástí SP

Datum poslední aktualizace:			
Datum nasazení změny:			
kontaktní aplikační administrátor			
kontaktní databázový administrátor			
Servery			
Server (hostname)	OS	Typ (DB/AS/Exch/...)	Poznámky

vyplní žadatel
 vyplní OSUS

Databáze										
SID ¹	RMAN ² (A/N)	ArchMód ³ (A/N)	Typ ⁴ (on/off/arch/fs)	Cluster ⁵ (RAC/SG/ No)	Host ⁶ (VIP/host name)	SPFILE ⁷ (umístě (f+t))	Plán ⁸ (f+t)	Retence ⁹	Archivace ¹⁰ (F+T)	Poznámky

^[1] ORACLE_SID

^[2] Má být použita integrace pro RMAN (ANO/NE)? Vyžaduje licenci pro integraci DP-RMAN. Integrace DP-RMAN je licencována na server, tj. stačí jedna licence pro zálohu všech databází na jednom serveru. V clusteru je nutné mít samostatnou licenci pro DP-RMAN integraci pro každý server.

^[3] Je databáze v archivním módu (ANO/NE)?

^[4] Typ zálohy (více viz Dokumentace):

- online/offline/archlog/fs pokud má být využita RMAN integrace
- onlines/offlines/archlogfs pokud nemá být využita RMAN integrace

^[5] Typ clusteru:

- RAC cluster – databázové instance běží v režimu aktiv/aktiv na více serverech v clusteru
- SG – databázová instance běží v režimu aktiv/pasiv vždy na jednom serveru v clusteru
- No – databázová instance běží na single serveru mimo cluster

^[6] Host na kterém poslouchá listener pro danou databázi:

- RAC – VIP adresy pro všechny servery v clusteru
- SG – VIP adresa aplikačního balíku pro databázi
- No – hostname serveru

^[7] Cesta k SPFILE/SPFILEU databáze.

^[8] f – frekvence provádění záloh. Standardně budou zálohy typů online/offline/onlines/offlines prováděny jedenkrát denně a záloha typu fs bude prováděna 1x týdně (více viz Dokumentace). t – čas zálohy. Standardně ji určí administrátor zálohovacího systému (více viz Dokumentace).

^[9] Doba po kterou budou data na páskách chráněna. Standardně budou data záloh typů online/offline/archlog/onlines/offlines/archlogfs chráněna 1 týden a data zálohy typu fs budou chráněna 2 týdny (více viz Dokumentace).

^[10] F – frekvence odkládání pásek do trezoru. T – doba uložení pásek v trezoru. Standardně nejsou data archivována, tj. pásky zůstávají v knihovně a data jsou na páskách chráněna po dobu uvedenou ve sloupci Retence.

SAP systém									
SID ¹¹	BRTOOL S ¹² (A/N)	ArchMód ¹³ (A/N)	Typ ¹⁴ (on/off/arch/fs)	Cluster ¹⁵ (SG/No)	Host ¹⁶ (VIP/host name)	Plán ¹⁷ (f+t)	Retence ¹⁸	Archivace ¹⁹ (F+T)	Poznámky

^[11] SAPSID

^[12] Má být použita integrace pro BRTOOLS (ANO/NE)? Vyžaduje licenci pro integraci DP-BRTOOLS. Integrace DP-BRTOOLS je licencována na server, tj. stačí jedna licence pro zálohu všech SAP systémů na jednom serveru. V clusteru je nutné mít samostatnou licenci pro DP-BRTOOLS integraci pro každý server.

^[13] Je databáze SAP systému v archivním režimu (ANO/NE)?

^[14] Typ zálohy (více viz Dokumentace):

- sapoline/sapoffline/saparchlog/sapfs pokud má být využita BRTOOLS integrace
- onlines/offlines/archlogfs pokud nemá být využita BRTOOLS integrace (analogie ke standardní databázové záloze bez využití RMAN integrace)

^[15] Typ clusteru:

- SG – SAP systém běží v režimu aktiv/pasiv vždy na jednom serveru v clusteru
- No – SAP systém běží na single serveru mimo cluster

^[16] Host na kterém poslouchá listener pro daný SAP systém:

- SG – VIP adresa aplikačního balíku pro SAP systém
- No – hostname serveru

^[17] f – frekvence provádění záloh. Standardně budou filesystémové zálohy prováděny jedenkrát týdně. t – čas zálohy. Standardně ji určí administrátor zálohovacího systému.

^[18] Doba po kterou budou data na páskách chráněna. Standardně budou data filesystémových záloh 2 týdny.

^[19] F – frekvence odkládání pásek do trezoru. T – doba uložení pásek v trezoru. Standardně nejsou data archivována, tj. pásky zůstávají v knihovně a data jsou na páskách chráněna po dobu uvedenou ve sloupci Retence.

Exchange						
Host (VIP/hostname)	Typ ²⁰ (IS/KMS/SRS/SM)	Full/Incr ²¹ (Full/Incr/Incr1)	Plán ²² (f+t)	Retence ²³	Archivace ²⁴ (F+T)	Poznámky

^[20] Typ zálohy (více viz Dokumentace):

- IS – záloha Microsoft Information Store
- KMS – záloha Microsoft Key Management Service
- SRS – záloha Microsoft Site Replication Service
- SM – záloha Single Mailboxes

Standardně je prováděna záloha typu IS a jsou zálohovány všechny databáze v daném datastore. V případě že některá má být vynechána, uveďte ji do poznámek. V případě požadavku na zálohu typu SM uveďte vybrané mailboxy do poznámek.

Všechny typy záloh (IS, KMS, SRS a IS) vyžadují licenci pro integraci DP-EXCHANGE. Integrace DP-EXCHANGE je licencována na server, tj. stačí jedna licence pro zálohu všech EXCHANGE systémů na jednom serveru. V clusteru je nutné mít samostatnou licenci pro DP-EXCHANGE integraci pro každý server.

^[21] Úrovně záloh (Full/Incremental). Jednotlivé úrovně mají následující význam:

- Full – kompletní záloha
- Incr – inkrementální záloha
- Incr1 – inkrementální záloha úrovně 1

U záloh typu IS, KMS a SRS je standardně prováděna Full záloha. Incr záloha v těchto případech znamená, že budou zálohovány pouze transakční logy. U záloh typu SM je standardně prováděna Full záloha. Incr záloha v tomto případě znamená, že budou zálohovány všechny změny v mailboxu od poslední zálohy. Incr1 znamená, že budou zálohovány všechny změny v mailboxu od poslední Full zálohy.

^[22] f – frekvence provádění záloh. Standardně budou zálohy typů sapoline/sapoffline/onlines/offlines prováděny jedenkrát denně a záloha typu sapfs bude prováděna 1x týdně. t – čas zálohy. Standardně ji určí administrátor zálohovacího systému.

^[23] Doba po kterou budou data na páskách chráněna. Standardně budou data záloh typů online/offline/archlog/onlines/offlines/archlogfs chráněna 1 týden a data zálohy typu fs budou chráněna 2 týdny.

^[24] F – frekvence odkládání pásek do trezoru. T – doba uložení pásek v trezoru. Standardně nejsou data archivována, tj. pásky zůstávají v knihovně a data jsou na páskách chráněna po dobu uvedenou ve sloupci Retence.

Filesystém

Host (VIP/hostname)	Filesystem ²⁵	Full/Incr ²⁶ (Full/Incr/Incr1-9)	Skript ²⁷ (pre/post)	Plán ³⁰ (f+t)	Retence ³¹	Archivace ³² (F+T)	Poznámky

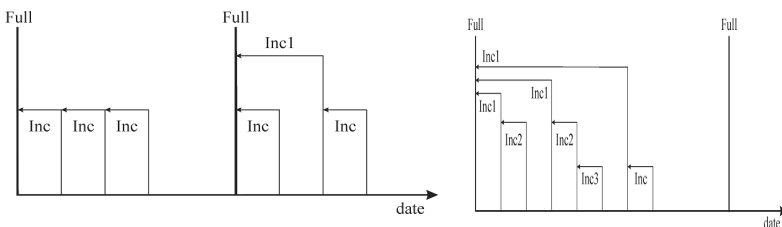
²⁵ Filesystem který má zálohován. Standardně jsou zálohovány:

- HPUX os - /, /stand, /var - kromě /var/tmp a /var/spool/sockets, /usr, /tmp, /opt, /home a /oracle
- HPUX db - /appl/, /vzpdata/data*, /vzpdata/temp* a /vzpdata/temp/PSI*
- HPUX as - /fastmp a /appl3w*
- Linux os - /
- Windows os - C:

²⁶ Úrovně záloh (Full/Incremental). Jednotlivé úrovně mají následující význam:

- Full - kompletní záloha
- Incr - inkrementální záloha
- Incr1 až Incr9 - inkrementální záloha úrovně 1-9

Incr záloha se vždy vztahuje k poslední provedené záloze. Incr1 záloha se vždy vztahuje k poslední Full záloze, Incr2 záloha se vztahuje k poslední Incr1 záloze atd. Typy inkrementálních záloh a jejich vzájemná souvislost jsou naznačeny na následujícím obrázku.



Pre-exec a post-exec skripty
Prosím, zde vložte aplikační pre-exec a post-exec skripty (např. skripty pro mazání starých souborů po jejich záloze, skripty po přepnutí aplikace do 'backup' režimu před její zálohou apod.)

Pre-exec a post-exec skripty které mají být použity před zálohou filesystemu. Standardně nebude použit žádný pre-exec ani post-exec skript. Případný pre-exec a post-exec skript musí dodány aplikaci a administrátor zálohovacího systému pouze provede jejich revizi a integraci do DP (více viz Dokumentace).

Ostatní
Prosím, zde vložte další informace, které se nevesly do připravených tabulek

Mimořádná archivace	
Evidence a archivace zdrojových kódů IS VZP ČR - na základě PNUICT0315 - Detailní bezpečnostní politika přílohy č. 2 - Evidence a archivace zdrojových kódů IS VZP ČR: http://intranetvzp.vzp.cz/vnitri_predpisy_2008/metodicke_pokyny/PNUICT0315p02.docx	
Zdrojový kód k aplikaci	ANO/NE
Vlastník zdrojového kódu VZP	ANO/NE
Archivace zdrojového kódu umístěna	

Prosím, zde vložte další informace o mimořádné archivaci (VIP/hostname, SID, RMAN A/N, ArchMod A/N, Filesystem, atd.)

Tabulka - 6 - požadavky na diskové kapacity

tuto tabulku používat i pro veškeré změny

Tabulka diskových kapacit musí být součástí SP

řídí se dle pokynu: http://intranetvzp.vzp.cz/u_it/otp/predavaci_otp_tabulky/Postupy%20OTP%20x%20Projektová%20kancelář/Proces%20CaM%20-%20žádosti%20o%20diskové%20kapacity%20v3.pdf

Požadavek na diskové kapacity (Disková pole/SAN)

Aplikace	Server	Filesystem	Stávající velikost (GB)	Nová velikost (GB)	Žadatel	Zdůvodnění požadavku	Poznámky
PUZP	h019a52.vzp.cz	/puzp_appl	100	200	Novák, mobil 731.....		
IPF	d1ipfdb1, d2ipfdb1	/ipf_data09_new		200	Novotný, tel. 2735...		Cluster

příklad
příklad