

**SW
ATTIS**

nástroje
manažerského
řízení



Opus Consulting

MČ PRAHA 2



MC02P004ZISQ

S190/2018/0018/01CT

LICENČNÍ SMLOUVA K UŽÍVÁNÍ SW ATTIS Č. 01/01/2018/LICENCE

UZAVŘENÁ MEZI

Městskou částí Praha 2

se sídlem náměstí Míru 600/20,120 39 Praha 2

IČ: 00063461

Jednající **Ing. Martin Višek, místostarosta**

(dále jen „Nabyvatel“)

a

Opus consulting s.r.o.

se sídlem Lidická 700/19, 602 00 Brno – střed, Veverčí

IČ: 04647084

Zapsaná v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 91186

(dále jen „Poskytovatel“, Nabyvatel a Poskytovatel společně dále jen „Smluvní strany“, tato Licenční smlouva dále jen „Smlouva“)

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Poskytovatel prohlašuje, že je výlučným vlastníkem Softwaru ATTIS. Pro účely této Smlouvy Smluvní strany rozumí Softwarem ATTIS programové vybavení vytvořené Poskytovatelem včetně uživatelské dokumentace.
2. Software ATTIS jsou softwarové nástroje pro plánování, implementaci, reporting, komunikaci a zapojení zaměstnanců do kontinuálního zlepšování výkonnosti organizace. Vlastnosti ATTIS umožňují jeho nasazení v širokém spektru aplikací od popisu procesů až po řízení výkonnosti a tvorbu Balanced Scorecard.

Softwarové nástroje ATTIS.PM tvoří vzájemně integrovatelné moduly, které umožňují komplexní řešení problematiky řízení výkonnosti:

- ATTIS.BPM definování a modelování firemních procesů formou procesních map a schémat, definování atributů procesních kroků (matice pravomocí a odpovědností, vstupy, výstupy, přílohy, ICT zabezpečení, vazby, podpora ISO,...), definování a modelování organizační struktury včetně přiřazení zaměstnanců, agenda pracovních náplní v kontextu procesního modelu.
- ATTIS.MBO podpora řízení prostřednictvím cílů - tvorba cílů a KPIs, vazeb mezi cíli, zařídění ve stromové struktuře složek cílů, zobrazení cílů v tabulce a strategické mapě, přehled historie (verzí) cílů, definování odpovědnosti – vazba na konkrétního pracovníka, systém reportingu, časově volitelný přehled výsledků plnění cílů, přehledný systém „semafor“, řízená diskuze k reportům, podpora metody strategického měření výkonnosti Balanced Scorecard.
- ATTIS.MOT - provázání ukazatelů s motivačním systémem organizace, provázání strategických cílů s personálními cíli, platforma pro komunikaci nadřízeného a podřízeného pracovníka prostřednictvím „řízeného pohovoru“ k definovaným personálním ukazatelům, přehled plnění personálních cílů, tvorba kompetenčních modelů a podpora výpočtu variabilní složky mzdy.

3.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Na základě této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje dodat Nabyvateli software ATTIS verze 4.7 xxx a vyšší v následující konfiguraci a poskytuje Nabyvateli všechna oprávnění k jeho užívání (licence):

A ATTIS4. Komplet, tenký kl. - 5 x licence pro tvorbu a správu modelů

B ATTIS4. SERVER – 1x licence pro Tenkého klienta, vč. Osobní stránky zaměstnance bez omezení počtu

Licence je poskytována pro uživatele (login/heslo). Maximální počet uživatelů (login/heslo) odpovídá počtu licencí, tj. jedna licence je poskytována jednomu uživateli. Nabyvatel je oprávněn nainstalovat a následně použít příslušný účet uživatele na libovolný počet osobních počítačů.

2. Uživací právo Nabyvatele se odvozuje od poskytnutého softwaru ATTIS Poskytovatele v tzv. elektronické formě uloženém na serverech Poskytovatele nebo na hmotném nosiči dat (CD, DVD,...) a může obsahovat další materiály v tištěné či elektronické podobě.
3. Předmětem Smlouvy a součástí ceny není podpora, údržba a update softwaru ATTIS (dále jen „Další služby“). Další služby, pokud budou dohodnuty, budou realizovány na základě separátní servisní smlouvy a nejsou součástí ceny za poskytnutí uživatelských práv dle této Smlouvy.
4. Poskytovatel dodá software ATTIS do čtrnácti dnů ode dne uzavření této Smlouvy. Software ATTIS bude dodán v elektronické podobě (link ke stažení ze serveru Poskytovatele), nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
5. Instalaci software ATTIS zajistí Nabyvatel. Poskytovatel je povinen poskytnout Nabyvateli při instalaci software ATTIS potřebnou součinnost.
6. Nabyvatel prohlašuje, že byl Poskytovatelem podrobně seznámen se softwarem ATTIS. Poskytovatel nabyvatele seznámil s pokyny k obsluze softwaru ATTIS, přičemž tyto jsou rovněž uvedeny v uživatelské příručce, která je dostupná na www.kb.attis.cz.
7. O předání softwaru ATTIS Smluvní strany pořídí předávací protokol, který bude proveden ve dvou vyhotoveních a podepsán oběma Smluvními stranami.

III. CENOVÁ UJEDNÁNÍ

1. Cena za licenci v níže uvedeném rozsahu je součástí smlouvy o dílo „Zefektivnění zajišťování vnitřních procesů Úřadu městské části Praha 2 („Úřad) a zvýšení komfortu klienta při řešení životních situací“. Poskytnutá licence má hodnotu **111.000 Kč** bez DPH (dále jen „Cena“).

Modul	cena za jednotku	počet uživatelů	celkem
A ATTIS4. Komplet, tenký kl.	3.400	5	17.000
B ATTIS4. SERVER	94.000	1	94.000
Celkem konfigurace sw ATTIS			111.000

IV. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Poskytovatel poskytuje na software ATTIS záruku v trvání 24 měsíců ode dne jeho převzetí Nabyvatelem dle čl. II odst. 7 této Smlouvy. Zárukou se rozumí, že software ATTIS bude mít vlastnosti a funkčnosti uvedené v dokumentaci platné v době jeho předání Nabyvateli. Nabyvatel má během trvání záruční doby právo na bezplatné odstranění chybné funkce softwaru ATTIS. Chybnou funkci softwaru ATTIS se pro účely této Smlouvy rozumí skutečnost, že program neumožňuje uživateli vykonat danou funkci správně. Chybnou funkcí se tedy nerozumí stupeň automatické podpory daného problému poskytované programem, pokud taková automatizovaná podpora nebyla součástí plnění dle této Smlouvy.
2. Během trvání záruční doby odstraní Poskytovatel bezplatně vady, na které bude v souladu s touto Smlouvou Nabyvatelem upozorněn. Poskytovatel je oprávněn odstranit vady dodáním funkční verze programu ATTIS s vyšším vývojovým označením. Náprava bude sjednána do 5 pracovních dnů.
3. Záruka se nevztahuje na:
 - a. případy, kdy k závadě dojde nedodržením správných postupů obsluhy výpočetní techniky.
 - b. situace vzniklé chybným zadáním vstupních dat či chybným provedením uživatelského nastavení programu.
 - c. na závady způsobené chybnou či nedostatečnou funkcí IT infrastruktury Nabyvatele (např. hardwarová závada, výpadky komunikace LAN/WAN, chybná instalace operačního systému, popř. dalšího software, který tyto operační systémy ovlivňuje) pokud i tato část IT infrastruktury není předmětem plnění Nabyvatele dle této smlouvy.
 - d. na závady způsobené zavirováním počítačů Nabyvatele.
 - e. jiné poškození způsobené Nabyvatelem, jeho zaměstnanci nebo dalšími osobami, které měly přístup k výpočetní technice.
 - f. předmětem záruky rovněž nejsou úpravy programů v souvislosti s požadavky Nabyvatele, měnící se legislativou či změnou procesů u Nabyvatele, kterou není možno stávající verzi programového vybavení realizovat.
4. Nabyvatel bere na vědomí, že administrace systému je možná pouze po řádném zaškolení uživatelů. Zaškolení uživatelů musí být realizováno přímo Poskytovatelem. Poskytovatel nenese zodpovědnost za chyby a škody vzniklé užitím systému obsluhou, která nebyla pro užití systému zaškolená v souladu s tímto ustanovením.
5. Poskytovatel se odpovídá za vady zprostí, pokud:
 - a. Nabyvatel neoznámí Poskytovateli dohodnutým způsobem zjištěné vady bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 pracovních dnů od jejich zjištění.
 - b. Nabyvatel neoznámí Poskytovateli dohodnutým způsobem zjištěné vady bez zbytečného odkladu poté, kdy je měl zjistit při vynaložení odborné péče při provozování softwaru ATTIS.
 - c. Nabyvatel na vyžádání neposkytne objektivně nezbytnou specifikaci vady či její demonstraci na softwaru ATTIS.
 - d. prokáže, že vada byla způsobena zásahem jiné osoby, než pracovníkem vyškoleným na provádění příslušných činností na systému, nesprávnou obsluhou a užíváním softwaru nebo jeho částí v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci, změnami konfigurace systému, které nebyly konzultovány se Poskytovatelem a/nebo nebyly dohodnutým způsobem zdokumentovány.
 - e. Poskytovatel v žádném případě nenese odpovědnost za data, které pomocí softwaru ATTIS Nabyvatel zpracovává a bude zpracovávat. Poskytovatel neodpovídá ani za vady funkčních částí, které sám nedodal a také škody tímto způsobené.
6. Veškeré závady je Nabyvatel povinen uplatnit u Poskyvatele bez zbytečného odkladu, zadáním incidentu na Helpdesk ([http:// support.attis.cz](http://support.attis.cz)). Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené porušením této povinnosti.
7. Při nahlášení závady jiným způsobem není možné uplatnit žádné sankce za nesplnění dohodnutých termínů plnění daných touto smlouvou.

8. Prokáže-li Poskytovatel, že ohlášená reklamacie není vadou záruční, je povinen navrhnout způsob řešení, včetně stanovení předpokládané ceny a termínu opravy.
9. Prokáže-li Poskytovatel, že ohlášená reklamacie není vadou záruční, vzniká mu nárok na uhrazení nákladů spojených určováním příčiny této neoprávněné reklamacie. Hodinová sazba se stanovuje na 800 Kč/h.
10. V případě oprávněné reklamacie zahájí Poskytovatel řešení reklamacie bez zbytečného odkladu a navrhne další postup řešení reklamacie, jinak Poskytovatel oznámí a doloží Nabyvateli neoprávněnost reklamacie. Poskytovatel se zavazuje odstranit vadu do 5 pracovních dnů od jejího nahlášení.
11. Vada (reklamacie) se považuje za vyřešenou, jestliže:
 - a. Poskytovatel odstraní reklamovanou vadu a Nabyvatel akceptoval její odstranění. Nebude-li do 3 pracovních dnů od předání řešení vady Nabyvatelem její odstranění rozporováno, považuje se odstranění vady za akceptované.
 - b. Nabyvatel uznal neoprávněnost reklamacie.

V. AKTUALIZACE A OPRAVY SOFTWARE

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat opravy SW zdarma, případně jeho další technologická rozšíření u stávajících funkcionalit/modulů, které má nabyvatel pořízeny.
2. U nových modulů, funkčních rozšíření se poskytovatel zavazuje k průběžné aktualizaci a podpoře softwaru v návaznosti na analytický vývoj a změny trendů v oblasti použití software a k poskytování změněných verzí dokumentace ve formě UpDate. UpDate může být upraven servisní smlouvou.
3. Každý UpDate, specifikovaný co do rozsahu a ceny, nabídne Poskytovatel Nabyvateli. Poskytovatel dodá Update Nabyvateli na základě písemné nebo emailové objednávky do 14 dnů ode dne jejího doručení.
4. Poskytovatel je oprávněn nabídnout namísto UpDate nabyvateli software ATTIS ve formě UpGrade, a to za sníženou cenu.
5. Poskytovatel se dále zavazuje informovat Nabyvatele o distribuci upgradových verzí softwaru ATTIS. Cena a dodávka upgradové verze produktu není zahrnuta do předmětu této Smlouvy. S výjimkou ustanovení o ceně a termínu dodání se podmínky této Smlouvy včetně poskytnutých uživatelských práv (licence) vztahují také na dodávku upgradové verze softwaru ATTIS.

VI. LICENČNÍ PODMÍNKY

1. Nabyvatel se zavazuje užívat software výhradně pro vlastní potřebu a chránit softwarové produkty i jejich části, zejména dokumentaci a instalační média, před neautorizovaným využitím, jakýmkoli úpravami, reprodukcí, či distribucí. Nabyvatel není oprávněn software dekompilovat, pronajímat, půjčovat nebo přenechat k užívání třetí osobě bez výslovného písemného souhlasu Poskytovatele, a je povinen vždy užívat nejvyšší dodanou verzi. Pořídit kopii software je povoleno pouze jako zálohu pro provoz počítačů, na nichž je software instalován, nebo pro archivní účely. Stejně tak není Nabyvatel oprávněn vytvářet software, který bude odvozen od softwaru ATTIS, či rozmnožovat písemné materiály vztahující se k softwaru.
2. Nabyvatel není oprávněn bez výslovného souhlasu Poskytovatele udělit podlicenci nebo postoupit licenci či práva k softwaru ATTIS nebo jejich výkon, ani software zpřístupnit jiným způsobem, než jak vyplývá z jeho běžného užívání.
3. Rozsah nasazení softwaru je limitován zakoupenými licencemi. V případě zvýšení počtu uživatelů nad uvedený limit je Nabyvatel povinen písemně požádat o rozšíření licenčních podmínek. Pokud Nabyvatel o toto rozšíření nepožádá, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat mimo ceny náležející za příslušné rozšíření smluvní pokutu ve výši dvojnásobku ceny příslušného rozšíření.
4. Nabyvatel tímto bere na vědomí, že je jeho povinností zajistit k softwaru ATTIS přístup pouze takovým osobám, u nichž bude nabyvatel vůči poskytovateli garantovat zachování veškerých práv Poskytovatele. Pro případ porušení této povinnosti odpovídá Nabyvatel Poskytovateli za veškerou škodu vzniklou v souvislosti s tímto porušením.
5. Nabyvatel se zavazuje řádně pečovat o pracovní prostředí produktů ATTIS (např. hardware, operační systém a sítě) v souladu s ustanoveními této smlouvy a dokumentací, kterou poskytovatel dodá Nabyvateli spolu s předmětem této Smlouvy.
6. Nabyvatel prohlašuje, že byl Poskytovatelem poučen, že část číselníků IMS obsahující normy ČSN podléhá ochraně dle právních předpisů na ochranu autorských práv, zejména zák. č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění. Nabyvatel se zavazuje veškeré takové právní předpisy respektovat. Nabyvatel se zejména zavazuje používat normy ČSN obsažené v číselnících QMS pouze pro vlastní potřebu, zdržet se jejich kopírování, tisku či jiného šíření a dodržet pokyny pro užívání norem ČSN v nich obsažené.
7. Nabyvatel ve spolupráci a na doporučení Poskytovatele bude provádět opatření pro případ, že produkty ATTIS nepracují řádně, zcela nebo pracuje částečně, a to zejména zajištěním dat, diagnózou poruchy, pravidelným přezkoušením výsledků apod.


8. Nabyvatel může použít produkty ATTIS pouze na hardwarových a databázových platformách definovaných nebo schválených poskytovatelem. Použije-li Nabyvatel jinou platformu než dle předchozí věty, Poskytovatel nenesе jakoukoli odpovědnost za funkčnost produktů ATTIS nebo vzniklou škodu v této souvislosti způsobenou.
9. Pro případ zjištění porušení těchto licenčních podmínek dle bodu 5., 6., 7. pozbývá platnosti záruka poskytnuta podle této smlouvy.
10. V případě užívání software v rozporu s licenčními podmínkami podle bodu 1., 2., 3., a 4. pozbývají platnosti veškeré závazky Poskytovatele vyplývající z této smlouvy a Nabyvatel se vystavuje se navíc postihu pro porušení autorského práva.

VII. SPOLUPRÁCE SMLUVNÍCH STRAN

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků, zejména jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
2. Strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
3. Nabyvatel dle potřeb plnění této Smlouvy zabezpečí Poskytovateli technické prostředky a spolupráci kvalifikovaných osob zavázaných potřebnou součinností poskytovat, umožní mu potřebný přístup k hardware a bude spolupracovat na eventuálních specifikacích a testech. Pro případ, že nebude ze strany Nabyvatele zajištěna součinnost prostřednictvím náležitě kvalifikovaných osob, je poskytovatel oprávněn, aniž by se tím dostal do prodlení odložit další spolupráci na dobu, kdy bude nabyvatelem zajištěna součinnost takové osoby. Zavazuje se převzít řádně dodané plnění. Nabyvatel nemá nárok na náhradu nákladů, které mu v souvislosti s poskytováním součinnosti vzniknou.
4. Veškerá komunikace mezi stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných (kontaktních) osob, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi pověřených pracovníků. Kontaktní osobu je strana oprávněna kdykoliv změnit; změna je vůči druhé straně účinná doručením písemného oznámení její oprávněné osobě, popř. statutárnímu orgánu.
5. Ke dni podpisu této Smlouvy strany jmenují jako oprávněnou osobu

za Poskytovatele:

ve věcech obchodních pana 

ve věcech technických zástupce oddělení ATTIS 

za Nabyvatele:

ve věcech obchodních 

ve věcech technických 

6. Všechna oznámení mezi Stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy nebo na adresu, kterou Smluvní strana řádně způsobem dle tohoto ustanovení druhé Smluvní straně oznámí. Strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do tří dnů.
7. Písemná forma je zachována, je-li dokument či oznámení doručeno buď v papírové formě nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument textového procesoru MS Word verze 97 nebo vyšší na dohodnutém médiu.
11. Písemnost se považuje za doručenu jejím převzetím oprávněnou osobou druhé Smluvní strany nebo jinou osobou oprávněnou přijímat písemnosti, dále odmítnutím převzetí anebo, je-li písemnost uložena na poště a toto uložení adresátu oznámeno, třetím dnem od uložení, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Písemnost doručovaná elektronicky nebo faxem se považuje za doručenu dnem, kdy odesílatel obdržel potvrzení o úplném přenosu zprávy, vydané odesílacím přístrojem nebo počítačem; v pochybnostech to platí jen, pokud odesílatel zprávu potvrdí oznámením ve formě listiny.

VIII. PLATNOST SMLOUVY A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Licence se uděluje bez časového omezení.
2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a může být ukončena:
 - a. písemnou dohodou Smluvních stran ke dni uvedenému v dohodě. Podmínky vrácení kopií softwaru poskytovateli a/nebo případná možnost dalšího užívání sw ATTIS Nabyvatelem budou řešeny v dohodě;
 - b. odstoupením Poskytovatele:
 - jestliže Nabyvatel nezajistí Poskytovateli podmínky pro řádný výkon jeho činnosti podle této Smlouvy a tuto skutečnost nenapraví ani po písemném upozornění v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu Poskytovatelem;
 - dle čl. III odst. 3 této Smlouvy;
 - v případě porušení čl. VI odst. 1., 2. a 3 této Smlouvy. Dnem odstoupení od této Smlouvy je Nabyvatel povinen přestat užívat veškerý Poskytovatelem poskytnutý software a tento včetně všech Nabyvatelem učiněných kopií a záloh předat Poskytovateli. Pro případ nesplnění této povinnosti Nabyvatele sjednaly Smluvní strany smluvní pokutu ve výši ceny licence

IX. DŮVĚRNÉ ÚDAJE

1. Poskytovatel i Nabyvatel mohou získat na základě této Smlouvy přístup i k dalším informacím, které považuje druhá Smluvní strana za důvěrné.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že nabyvatel je povinným subjektem ve smyslu ust. § 2 odst. 1 zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a že v důsledku tohoto svého postavení je povinen na žádost poskytnout informace o skutečnostech uvedených v této smlouvě, resp. o samotném jejím uzavření. Pro ten případ poskytovatel výslovně prohlašuje, že žádný údaj uvedený v této smlouvě ani samotnou skutečnost, že byla uzavřena, nepokládá za své obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
3. Za důvěrné informace se nepovažují informace všeobecně známé, pokud se tak nestalo porušením této smlouvy, nebo informace, o kterých dala strana výslovně najevo, že utajovány být nemusí.
4. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o těchto informacích nejen po dobu trvání Smlouvy, ale i po jejím skončení.
5. Obě Smluvní strany podniknou ke splnění těchto povinností nezbytná opatření vůči vlastním zaměstnancům. Tímto ustanovením není omezena možnost Poskytovatele ani Nabyvatele najímat k částem plnění třetí strany; jejich činnost však bude posuzována z hlediska ochrany důvěrných údajů a úhrady vzniklé škody jako činnost jejich vlastních pracovníků.
6. V případě úniku důvěrných údajů z viny jedné Smluvní strany má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu prokazatelně vzniklé škody. Toto právo na náhradu škody přísluší i po skončení trvání Smlouvy.

X. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Tuto Smlouvu lze měnit pouze ve formě písemných číslovaných dodatků, které se stanou nedílnou součástí této smlouvy.
2. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 121/2000 Sb., o autorský zákon, a zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
3. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.
4. Tato Smlouva i všechny její dodatky nabývají platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti zveřejněním v registru smluv. .

XI. PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

1. Obě Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po jejím projednání podle jejich pravé a svobodné vůle.
2. Autentičnost této Smlouvy potvrzují statutární zástupci Smluvních stran svými podpisy.

V Praze, dne 15. 6. 2018




Martin Havlík
Poskytovatel

15. 08. 2018



Ing. Martin Víšek
Nabyvatel

Doložka	
potvrzující, že byly splněny podmínky platnosti právního úkonu, ve smyslu ust. § 43 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů	
Zveřejněno: od do	
Schváleno odsouhlaseno usnesením ZMČ RMČ	
č. 224	ze dne 20. 11. 2017
vedoucí odbor	
Nehodí se škrtněte	podpis