**Smlouva na dodání, rozvoj a podporu ECM systému č.1700716/4100051547**

**Evidenční číslo ID VZ: 1700716**

uzavřená v souladu ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „smlouva“)

**Smluvní strany**

**Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky**
se sídlem: Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3
kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR,

IČO: 411 97 518

DIČ: CZ41197518

Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1, Na Příkopě 28

Čísla účtů: XXXXXXXXXXXXX

Zřízena zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky,

ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**VZP ČR**“ nebo „**VZP**“)

a

**ICZ a.s.**

se sídlem: Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4

kterou zastupuje/jí: Ing. Bohuslav Cempírek, předseda představenstva

IČO: 251 45 444

DIČ: CZ699000372

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Číslo účtu: XXXXXXXXXXXXX
Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4840

(dále jen „**Zhotovitel**“)

# Preambule

1. Tato smlouva upravuje vztah mezi Objednatelem a Zhotovitelem, který vzešel z výsledku otevřeného zadávacího řízení na nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „Vybudování systému pro zpracování dokumentů ve VZP ČR“, jež byla zahájena odesláním „Oznámení o zahájení zadávacího řízení“ do Věstníku veřejných zakázek a Úředního věstníku Evropské unie dne 30. 11. 2017 (dále jen „veřejná zakázka“), přičemž Zhotovitel byl Objednatelem vybrán k uzavření smlouvy v souladu s § 122 odst. 2 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“). Označením „uchazeč“ v textu smlouvy a jejích příloh se rozumí „Zhotovitel“.
2. Tato smlouva stanovuje základní obsah právního vztahu na poskytování požadovaného předmětu plnění mezi smluvními stranami. Ustanovení této smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami výše uvedené veřejné zakázky, což mimo jiné znamená, že v případě nejistoty ohledně výkladu jakéhokoli ustanovení této smlouvy budou ustanovení vykládána tak, aby co možná v nejširší míře zohledňovala účel předmětné veřejné zakázky. Dále platí, že v případě absentujících ustanovení smlouvy budou aplikována dostatečně konkrétní ustanovení zadávací dokumentace uvedené veřejné zakázky a v případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a zadávací dokumentací mají přednost ustanovení této smlouvy.
3. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace předmětné veřejné zakázky, že jsou mu známé veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky plnění stanovené Objednatelem, že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi potřebnými k řádnému plnění jeho závazků podle této smlouvy a že ke splnění všech svých závazků podle této smlouvy je způsobilý.
4. Zhotovitel si je vědom skutečnosti, že Objednatel je správcem a zpracovatelem osobních údajů, a s ohledem na předmět této smlouvy nelze vyloučit, že Zhotovitel získá přístup k osobním údajům subjektů údajů. V takovém případě bere na vědomí, že smluvní strany bez zbytečného odkladu (nejpozději před okamžikem takovéhoto přístupu Zhotovitele k osobním údajům) uzavřou příslušnou smlouvu upravující podrobně pravidla pro nakládání s osobními údaji Zhotovitelem, který se stane zpracovatelem osobních údajů při plnění svých povinností dle této smlouvy.
5. Zhotovitel tímto prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené, je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a rovněž je oprávněn provést plnění a poskytovat/zajistit poskytování (dále jen „poskytovat“) plnění dle této smlouvy, které odpovídá rovněž všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.
6. Předpokladem úspěšné realizace předmětu plnění je pak celková orientace Zhotovitele ve vytváření a správě ECM systémů v informačních systémech velkých organizací a jeho příslušná odborná (věcná a právní) způsobilost, což Zhotovitel podpisem této smlouvy potvrzuje.

**Účel smlouvy**

1. Účelem této smlouvy je zajištění realizace předmětu veřejné zakázky dle této smlouvy, včetně jejích příloh, tj. zejména vytvoření a dodání řešení jednotného, komplexního, moderního a perspektivního systému pro efektivní ukládání, správu a archivaci elektronických dokumentů ve VZP ČR, založeného na otevřených standardních řešeních splňujících legislativní předpisy ČR i EU, včetně jeho nasazení do ověřovacího a produktivního provozu a zajištění jeho souladu s platnou legislativou formou rozvoje, to vše v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto smlouvou.
2. Účelem této smlouvy je dále úprava podmínek pro zajištění oprávnění Objednatele k užití a rozvoji Enterprise Content Management systému pro správu a ukládání elektronických dokumentů (dále jen „ECM systém“ nebo „ECM“) tak, aby byl otevřený ve smyslu možnosti Objednatele zadávat jeho další podporu provozu a rozvoj v otevřeném zadávacím řízení co nejširšímu počtu dodavatelů bez toho, aby byl Objednatel omezen výhradními právy Zhotovitele či třetích osob váznoucích bez řádného důvodu na ECM, jakož i zajištění oprávnění Objednatele sdílet zdrojové kódy dodaného Díla (ECM) dle této smlouvy či jakékoli jeho části s dalšími subjekty za účelem podílu těchto subjektů na jeho rozvoji.
3. Zhotovitel touto smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností dle zadávací dokumentace a dle této smlouvy.

**Článek I.** **Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele provést na vlastní náklady a nebezpečí podle požadavků Objednatele a za podmínek specifikovaných v této smlouvě pro Objednatele řádně a včas plnění, jehož podrobná specifikace je uvedena v čl. II. této smlouvy a v přílohách této smlouvy, které jsou nedílnou součástí této smlouvy a dále v Analytickém projektu vypracovaném podle této smlouvy; to vše za podmínek stanovených touto smlouvou.
2. Zhotovitel se dále zavazuje provést plnění podle této smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, a rovněž v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími příslušné technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jinými relevantními podmínkami k zajištění, že plnění bude vyhovovat všem podmínkám a požadavkům uvedeným v zadávací dokumentaci, nabídce Zhotovitele a této smlouvě.
3. Objednatel se zavazuje za řádně a včas provedené plnění podle této smlouvy zaplatit Zhotoviteli za podmínek stanovených touto smlouvou cenu dohodnutou touto smlouvou.

**Článek II. Specifikace předmětu plnění**

1. Předmět plnění vychází z potřeby Objednatele implementovat do informačního systému VZP ČR (dále jen „IS VZP ČR“) ECM systém, zabezpečit jeho postupný rozvoj a související podporu.
2. Při realizaci předmětu plnění se Zhotovitel zavazuje řídit se a postupovat zejména:
3. podle požadavků Objednatele uvedených v Technické specifikaci, která je Přílohou č. 1 této smlouvy (dále též jen „TS“) a jejích subpřílohách č. 1a, 1b a 1c;
4. podle specifikace plnění uvedené v Příloze č. 3 – Specifikace předmětu plnění (vypracované Zhotovitelem);
5. podle Analytického projektu vypracovaného podle této smlouvy;
6. v souladu Přílohou č. 5 – Standardy IS VZP – NIS (dále též jen „Standardy“), pokud není stanoveno jinak.
7. Při respektování účelu této smlouvy, potřeb a požadavků Objednatele a s předpokladem jeho odborné způsobilosti se Zhotovitel zavazuje provést/poskytnout pro Objednatele dále uvedené plnění, tj.:
	1. **Dílo,** které je dále podrobně specifikováno v přílohách této smlouvy a Analytickém projektu (viz odst. 2 tohoto článku) a zahrnuje zejména:

3.1.0. **Implementační krok 0 (dále též „IK0“)**, tj.:

1. vypracování Analytického projektu ECM systému ve výchozí verzi dle Přílohy č. 1, především její kapitoly 1.3.2 a 1.15 (v této smlouvě též jen „**Analytický projekt**“),
2. akceptovaný Analytický projekt bude pak oběma smluvními stranami považován za **výchozí specifikaci Díla,** včetně detailního obsahu a detailního harmonogramu IK1.

3.1.1**. Implementační krok 1 (dále též „IK1“)**, tj.**:**

1. dodání ECM systému, tj. dodání příslušného SW a HW, včetně provedení potřebných vývojových, customizačních a konfiguračních prací, to vše podle Analytického projektu,
2. instalace a integrace dodaného ECM do IS VZP ČR,
3. příprava vhodné sady testovacích přípravků – maket pro tento Implementační krok 1,
4. zaškolení uživatelů, privilegovaných uživatelů konfigurujících systém ECM a IT administrátorů,
5. testování v testovacím provozu,
6. dodání příslušné dokumentace dle Standardů a TS,
7. vypracování Migračního plánu,
8. vypracování rozšiřující verze Analytického projektu pro Implementační krok 2 včetně detailního obsahu a detailního harmonogramu IK2.

3.1.2. **Implementační krok 2 (dále též „IK2“)**,tj.:

1. navržení a vypracování výchozí orchestrace a konfigurace příslušných služeb ECM systému,
2. „vystavení“ základních služeb ECM systému,
3. vytvoření aplikace pro anonymizaci digitálních dokumentů,
4. customizace ECM systému pro komunikaci s digitalizačními pracovišti,
5. příprava vhodné sady testovacích přípravků – maket pro tento Implementační krok 2,
6. zaškolení uživatelů, privilegovaných uživatelů konfigurujících systém ECM a IT administrátorů,
7. testování v testovacím a pilotním provozu,
8. předání 1. verze manuálu pro dodavatele aplikací pro IS VZP ČR,
9. předání aktualizované a doplněné verze dokumentace dodané v IK1,
10. předání zdrojových kódů a konfiguračních kódů s příslušnou programovou dokumentací, pokud v rámci prováděné customizace budou tyto kódy vytvořeny,
11. vypracování rozšiřující verze Analytického projektu pro Implementační krok 3 včetně detailního obsahu a detailního harmonogramu IK3.

3.1.3. **Implementační krok 3 (dále též „IK3“)**, tj.:

1. navržení a vypracování výchozí orchestrace a konfigurace příslušných služeb ECM systému a vytvoření příslušné aplikace,
2. „vystavení“ implementovaných služeb ECM systému na platformě ESB,
3. příprava vhodné sady testovacích přípravků – maket pro tento Implementační krok 3,
4. zaškolení uživatelů, privilegovaných uživatelů konfigurujících systém a IT administrátorů,
5. testování v testovacím a pilotním provozu,
6. předání úplné verze dokumentace ECM systému,
7. předání zdrojových a konfiguračních kódů s příslušnou programovou dokumentací, pokud v rámci prováděné customizace budou tyto kódy vytvořeny,
8. předání konečné verze manuálu pro dodavatele aplikací do IS VZP ČR,
9. předání aktualizované a doplněné dokumentace dodané v IK2,
10. předání konečné verze Analytického projektu,
11. provedení revize všech Implementačních kroků podle příslušných Akceptačních kritérií.
	1. **Rozvoj Díla**, zahrnující zejména další customizaci ECM systému dodaného v rámci Díla prováděnou podle potřeb Objednatele v rámci samostatných děl (dále též jen „Rozvojové dílo“).

Jednotlivá Rozvojová díla budou zpravidla obsahovat:

1. analytickou část,
2. testování v testovacím a pilotním provozu,
3. aktualizaci dokumentace ECM systému dodaného v rámci Díla,
4. případnou aktualizaci úplné verze manuálu pro dodavatele aplikací do IS VZP ČR,
5. předání zdrojových a konfiguračních kódů s příslušnou programovou dokumentací, pokud v rámci prováděné customizace budou tyto kódy vytvořeny,
6. zaškolení uživatelů ECM,
7. konzultační činnost.

Rozvoj Díla bude realizován po dobu stanovenou touto smlouvou, a to v předpokládaném rozsahu 4000 člověkodnů.

Objednatel neporuší tuto smlouvu, pokud nebude Rozvoj Díla na Zhotoviteli požadovat nebo jej bude požadovat pouze v omezeném rozsahu nebo jej bude realizovat sám, či pomocí třetí osoby.

3.3**. Poskytnutí licencí**

Součástí předmětu plnění je i poskytnutí licencí. Licenční podmínky jsou specifikovány v čl. XIX. této smlouvy. Podrobně jsou licence poskytované touto smlouvy rozepsány v Příloze č. 3 této smlouvy.

3.4**. Poskytování podpory**

1. Pro zajištění požadované kvality, dostupnosti a plné funkčnosti dodaného ECM systému, se Zhotovitel zavazuje poskytovat / zajistit poskytování (dále jen „poskytovat“) dále uvedené služby technické podpory (dále též jen „Služby technické podpory“ nebo „Podpora“), zahrnující zejména:
* podporu a záruku výrobce/výrobců pro dodané SW a HW komponenty,
* řešení HW i SW incidentů,
* aktualizace SW modulů ECM systému,
* preventivní údržbu HW zařízení,
* konzultace.
1. Požadovaná sada a úroveň Služeb technické podpory je definována v Příloze č. 2 této smlouvy – „Požadavky na služby technické podpory“. Požadavky na Podporu jsou zde rozepsány do katalogových listů služeb označených STP1 až STP5. Zhotovitel se zavazuje poskytovat služby technické podpory podle této Přílohy č. 2.

Zhotovitel bude tyto služby zajišťovat z části prostřednictvím služeb obsažených ve standardní záruční podpoře výrobce HW a v podpoře (maintenance) výrobce SW a z části prostřednictvím dalších služeb, které bude zajišťovat Zhotovitel jiným způsobem. Pro tyto další služby Objednatel zvolil termíny „Služby podpory nad rámec standardní podpory výrobců HW a SW“.

1. Z hlediska způsobu zajištění Podpory, stanovení cen (viz tabulka v Příloze č. 4 této Smlouvy – Rozpis cen) a fakturace je Podpora rozdělena na:
* Podporu, která je součástí ceny za „Dodávku Díla“ (dále též jen „standardní podpora výrobců HW a SW“) a zahrnuje:
	+ standardní záruční podporu výrobců HW (viz položka č. 5 tabulky)
	+ standardní podpory (maintenance) výrobců SW (viz položka č. 6 tabulky)
* Podporu, která je naceněna v rámci „Podpory Díla“, a to jako cena za 1 měsíc poskytování této podpory (dále též jen „služby podpory nad rámec standardní podpory výrobců HW a SW“) a zahrnuje:
	+ služby podpory HW nad rámec standardní záruční podpory výrobce HW (viz položka č. 8 tabulky)
	+ služby podpory nad rámec standardní podpory (maintenance) výrobce SW (viz položka č. 9 tabulky).

Detailní popis obsahu a rozsahu standardní záruční podpory výrobců HW a standardní podpory (maintenance) výrobců SW pro jednotlivé dodané SW a HW komponenty je uveden v Příloze č. 3.

Službami podpory nad rámec standardní podpory výrobců HW a SW se potom rozumí služby poskytované Zhotovitelem, které vykryjí rozdíl mezi obsahem a úrovní služeb zahrnutých v rámci záruční podpory výrobců SW a HW a úrovní Služeb technické podpory požadované zadavatelem.

**Článek III. Doba a způsob plnění.**

1. Zhotovitel se zavazuje realizovat plnění podle této smlouvy řádně a včas, a to v době plnění dohodnuté touto smlouvou nebo podle této smlouvy.
2. Doba plnění:
	1. Dílo bude provedeno nejpozději do 24 měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy.
	2. Poskytování Podpory podle této smlouvy, s výjimkou podpory podle odstavce 2.3. tohoto článku, začne ode dne podpisu Akceptačního protokolu o akceptaci Implementačního kroku 1 a skončí **pět let** po nabytí účinnosti této smlouvy.
	3. Poskytování podpory (maintenance) výrobce SW musí být zajištěno ode dne podpisu Akceptačního protokolu o akceptaci Implementačního kroku 1 a skončí **šest let** po nabytí účinnosti této smlouvy.
	4. Rozvojová díla realizovaná v rámci Rozvoje Díla budou prováděna dle aktuálních potřeb Objednatele. Doba provedení příslušného Rozvojového díla bude vždy dohodnuta oprávněnými zástupci smluvních stran pro každé toto Rozvojové dílo.
3. V případě, že po provedení Implementačního kroku 0 Objednatel nebude mít zájem na poskytování dalšího plnění podle této smlouvy Zhotovitelem, je Objednatel oprávněn tuto smlouvu ukončit, a to jednostranným písemným oznámením zaslaným Zhotoviteli (dále jen „Oznámení o exitu“). V případě, že Objednatel tohoto práva využije, uvede tuto skutečnost v Akceptačním protokolu o akceptaci Implementačního kroku 0, jímž bude tento Implementační krok akceptován. Objednatel v takovém případě zaplatí Zhotoviteli pouze cenu sjednanou za Analytické práce Implementačního kroku 0 (viz čl. VI. odst. 4.4) s čímž Zhotovitel výslovně souhlasí. V této souvislosti se Zhotovitel zavazuje provádět v rámci IK0 pouze práce a činnosti související s plněním v IK0.
4. Objednatelem podepsané Oznámení o exitu bude odesláno do datové schránky Zhotovitele, příp. v listinné podobě na adresu sídla Zhotovitele do 3 pracovních dnů od podpisu Akceptačního protokolu o akceptaci Implementačního kroku 0. Smlouva v takovém případě skončí dnem doručení Oznámení o exitu do datové schránky Zhotovitele nebo dnem doručení do sídla Zhotovitele.
5. Smluvní strany jsou v průběhu provádění Díla, Rozvoje Díla a poskytování dalších plnění dle této smlouvy povinny postupovat v souladu s Plánem řízení projektu (dále též „PŘP“). PŘP upravuje organizaci a řízení projektu při plnění této smlouvy včetně vymezení projektových rolí a základních principů rozhodování a dále též procesů řízení projektu, podrobného harmonogram projektu, apod.). PŘP bude vytvořen nejpozději do 10 pracovních dnů od nabytí účinnosti smlouvy projektovými manažery obou smluvních stran, v souladu s Harmonogramem implementace (viz čl. III. odst. 10) a dle vzoru „Šablona plánu řízení projektu“, který je přílohou č. 8 této smlouvy.
6. Postup při provádění Díla a Rozvojových děl:
	1. Dílo bude realizováno postupně v rámci jednotlivých po sobě jdoucích **implementačních kroků**. Podrobný rozpis plnění v jednotlivých implementačních krocích je uveden zejména v Příloze č. 1 – Technická specifikace a jejích přílohách.
	2. Rozvojová díla budou podle potřeb Objednatele realizována v rámci Rozvoje díla, souběžně s implementačními kroky 1, 2 a 3 prováděného Díla, přičemž nijak do realizace Díla nezasáhnou
	3. Objednateli budou jednotlivé implementační kroky realizované v rámci Díla (případně i Dílo jako celek) předány k připomínkám a k testovacímu a akceptačnímu řízení podle milníků uvedených v PŘP. Obdobně bude postupováno u Rozvojových děl.
	4. Předání plnění, tj. Díla v rámci jednotlivých implementačních kroků, jakož i Rozvojového díla, bude prováděno formou předání instalačních balíčků a příslušné dokumentace Objednateli tak, aby instalace v produkčním prostředí IS VZP ČR mohla být provedena pracovníky Objednatele, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
	5. Předání příslušného plnění k testování, akceptaci, apod., bude vždy potvrzeno podpisem příslušného „**Předávacího protokolu**“ oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
7. Provedení Díla (v této smlouvě též „Díla jako celku“):

Provedení příslušného plnění bude vždy potvrzeno podpisem příslušného Akceptačního protokolu oprávněnými zástupci obou smluvních stran s tím, že:

1. Dílo jako celek bude považováno za provedené dnem podpisu „Akceptačního protokolu o akceptaci Díla jako celku“, a to výhradně za předpokladu splnění podmínek uvedených v odst. 8., písm. e) tohoto článku.
2. Implementační krok bude považován za provedený dnem podpisu Akceptačního protokolu o akceptaci příslušného Implementačního kroku.
3. Jednotlivá plnění v rámci jednotlivých Implementačních kroků budou považována za provedená dnem podpisu příslušného Akceptačního protokolu.
4. Rozvojové dílo bude považováno za provedené dnem podpisu Akceptačního protokolu o akceptaci příslušného Rozvojového díla,
5. Podepsané Akceptační protokoly o akceptaci jednotlivých Implementačních kroků, budou podkladem pro fakturaci, a to tak, jak je stanoveno v čl. VII. této smlouvy.
6. Akceptační kritéria:
7. Implementační krok 0 (IK0) - Analytický projekt:
	* + soulad s požadavky Objednatele na IK0 popsanými v dokumentech, uvedených v čl. II. odst. 2 této smlouvy,
		+ soulad s dohodnutými a formálně odsouhlasenými specifikacemi na analytických workshopech v rámci řízení projektu.
8. Implementační krok 1 (IK1)
	* + soulad s požadavky Objednatele na IK0 popsanými v dokumentech, uvedených v čl. II. odst. 2 této smlouvy,
		+ soulad s dohodnutými a formálně odsouhlasenými specifikacemi na analytických workshopech v rámci řízení projektu,
		+ soulad dodaného SW a HW se specifikací uvedenou v příloze č. 3 Smlouvy,
		+ úspěšné provedení technických testů,
			- systémových testů (funkční a integrační testy),
			- výkonnostních a zátěžových testů,
			- bezpečnostních testů,
		+ úspěšné provedení uživatelských testů,
		+ úspěšné provedení pilotního provozu,
		+ poskytnutí všech potřebných licencí, tj. oprávnění k užití všech dodávaných částí ECM souvisejících s plněním tohoto kroku Objednateli.
9. Implementační krok 2 (IK2)
	* + soulad s požadavky Objednatele na IK0 popsanými v dokumentech, uvedených v čl. II. odst. 2 této smlouvy,
		+ soulad s dohodnutými a formálně odsouhlasenými specifikacemi na analytických workshopech v rámci řízení projektu,
		+ úspěšné provedení integračních testů,
		+ úspěšné provedení uživatelských testů,
		+ úspěšné provedení pilotního provozu,
		+ příp. poskytnutí všech potřebných licencí, tj. oprávnění k užití všech dodávaných částí ECM souvisejících s plněním tohoto kroku Objednateli.
10. Implementační krok 3 (IK3)
	* + soulad s požadavky Objednatele na IK0 popsanými v dokumentech, uvedených v čl. II. odst. 2 této smlouvy,
		+ soulad s dohodnutými a formálně odsouhlasenými specifikacemi na analytických workshopech v rámci řízení projektu,
		+ úspěšné provedení integračních testů,
		+ úspěšné provedení uživatelských testů,
		+ úspěšné provedení pilotního provozu,
		+ příp. poskytnutí všech potřebných licencí, tj. oprávnění k užití všech dodávaných částí ECM souvisejících s plněním tohoto kroku Objednateli.
11. Akceptační kritérium pro Dílo jako celek:

Akceptace Díla jako celku je podmíněna akceptací všech Implementačních kroků 0 až 3 (podpisem příslušných akceptačních protokolů). V případě, že některý z těchto Implementačních kroků byl akceptován s připomínkami, je akceptace Díla jako celku podmíněna vypořádáním všech připomínek z jednotlivých Implementačních kroků.

1. Akceptační řízení bude probíhat podle následujících pravidel:
2. Zhotovitel bude předkládat jednotlivá plnění podle harmonogramu k akceptaci Objednateli. O předání bude vypracován Předávací protokol.
3. Podpisem Předávacího protokolu Objednatelem začínají akceptační období v délkách dle harmonogramu.
4. Objednatel je oprávněn v průběhu akceptačního období předávat Zhotoviteli připomínky k jednotlivým plněním, které je předmětem akceptace.
5. Objednatel je povinen do konce akceptačního období provést buďto akceptaci předaného plnění formou podpisu příslušného Akceptačního protokolu (bez připomínek nebo s připomínkami) nebo akceptaci s odůvodněním odmítnout.
6. Pokud dojde k akceptaci s připomínkami, je příslušné plnění považováno za akceptované / provedené a připomínky jsou uvedeny v příslušném Akceptačním protokolu včetně dohodnutého termínu a způsobu odstranění připomínek. Není-li dohodnuto jinak, je Zhotovitel povinen zjištěné nedostatky uvedené v připomínkách odstranit do 15 pracovních dnů od podpisu příslušného Akceptačního protokolu. O úspěšném odstranění (vypořádání) veškerých připomínek bude sepsán Protokol o odstranění (vypořádání) připomínek, který podepíší oprávnění zástupci obou smluvních stran. Akceptace s připomínkami se nepovažuje za prodlení příslušného plnění, Zhotoviteli však nedává právo fakturovat dle pravidel dohodnutých v této smlouvě. Pokud bude Zhotovitel v prodlení odstraněním (vypořádání) připomínek, má Objednatel právo aplikovat příslušné sankce z důvodu prodlení podle této smlouvy.
7. Objednatel může akceptaci plnění odmítnout v případě, že plnění neodpovídá účelu smlouvy a akceptačním kritériím dle této smlouvy. Pokud má odmítnutí akceptace důsledky v prodlení, má Objednatel právo aplikovat příslušné sankce z důvodu tohoto prodlení podle této smlouvy.
8. Zhotovitel má právo fakturovat a fakturační lhůty začínají běžet ode dne akceptace příslušného plnění, tj. ode dne podpisu Akceptačního protokolu o akceptaci příslušného Implementačního kroku bez připomínek, nebo v případě akceptace s připomínkami až ode dne podepsání příslušného Protokolu o odstranění (vypořádání) připomínek.
9. Od takto stanovených pravidel Akceptačního řízení se smluvní strany mohou odchýlit, je-li tak stanoveno buď přímo v těchto pravidlech, nebo na základě příslušného ujednání uvedeného v této smlouvě.
10. Zaškolení uživatelů, privilegovaných uživatelů konfigurujících systém a IT administrátorů proběhne na workshopech v rámci zahájení technických testů, uživatelských akceptačních testů (UAT) a pilotního provozu, v délkách dle Harmonogramu implementace.
11. **Harmonogram Implementace**

|  |
| --- |
| **Harmonogram implementace**  |
| **Implementačníkrok** | **Činnosti** | **Doba trvánív pracovních dnech** | **časová souslednost IK** |
| **IK0** | **Zahájení plnění** |  **Den nabytí účinnosti smlouvy**  | **IK0** |   |  |   |
| **Vytvoření Analytického projektu** (dále též jen „AP“) |
| Analytické práce a tvorba dokumentu AP | do 30 dnů po zahájení plnění |
| Společná revize obsahu AP formou workshopu (dále též jen „WS“) se Zhotovitelem | 10 dnů před předáním výchozí verze AP |
| Předání výchozí verze AP | do 10 dnů po konání WS |
| Předání připomínek Objednatele k AP | 10 dnů od předání AP |
| Zapracování připomínek Zhotovitelem | do 10 dnů po předání připomínek |
| Posouzení a akceptace Objednatelem | min. 5 dnů |
|  **Trvání Implementační kroku 0 celkem** |  **65 dnů** |
| **IK1** | **Zahájení plnění** | **1. den po akceptaci IK0** |   | **IK1** |
| **Vývoj, customizace, dodávka a implementace ECM pro IK1** |
| Vývoj a customizace dodávané platformy - předání detailní dokumentace a testovací scénáře - (TestS) pro technické a UAT  |  do 30 dnů od akceptace IK0 |
| Dodávka SW a HW a instalace HW |  do 35 dnů od akceptace IK0 |
| Společná revize TestS s účastníky a UAT formou WS se Zhotovitelem | 1 den před předáním TS AP |
| Předání připomínek Objednatele k TestS  | 5 dnů |
| Zapracování připomínek k TestS a předání k technickým testům Zhotovitelem, včetně předání instalačních návodů a balíčků pro vytvoření testovacího prostředí pro technické testy  | do 8 dnů po předání připomínek |
| Posouzení a akceptace TestS a úplnosti dodávky HW a SW |  2 dny |
|  **Rozšíření AP pro IK2 (startuje současně s TT v IK1 )** |
| Analytické práce  |  do 61 dnů od akceptace IK0 |
| Společná revize obsahu AP formou WS | 1 den |
| Předání výchozí verze AP Zhotovitelem | do 5 dnů po konání WS |
| Předání připomínek Objednatele k AP | 5 dnů |
| Zapracování připomínek Zhotovitelem | do 5 dnů po předání připomínek |
| Posouzení a akceptace | 3 dny |
|  **Technické testy - TT (startují po akceptaci vývoje, customizace, dodávky a implementace ECM a TestS pro IK1 )** |
| Workshop s účastníky technických testů  | 1 den |
| Instalace testovacího prostředí a zahájení testování |  3 dny |
| Systémové, výkonnostní a bezpečnostní testy |  5 dnů |
| Předání připomínek Objednatele po testování |  5 dnů |
| Zapracování připomínek Zhotovitelem | do 4 dnů po předání připomínek |
| Přetestování a akceptace  |  2 dny |
|  **Uživatelské akceptační testy - UAT (startují po akceptaci TT pro IK1)** |
| Školení administrátorů a uživatelů zúčastněných na UAT | 2+2 den |
| Instalace testovacího prostředí a zahájení testování |  3 dny |
| UAT testy | 10 dnů |
| Předání připomínek Objednatele po testování |  5 dnů |
| Zapracování připomínek Zhotovitelem | do 5 dnů po předání připomínek |
| Přetestování a akceptace UAT a IK1 | 3 dny |
|  **Trvání Implementační kroku 1 celkem** |  **95 dnů** |
| **IK2** | **Zahájení plnění** | **1. den po akceptaci IK1** |   | **IK2** |   |  |
| **Vývoj, customizace, dodávka a implementace ECM pro IK2** |
| Předání detailní dokumentace a testovací scénáře - (TestS) pro technické a UAT testy  |  do 20 dnů od akceptace IK1 |
| Společná revize TestS s účastníky a UAT formou WS |  1 den |
| Předání připomínek k TestS Objednatelem | 3 dny |
| Zapracování připomínek k TestS a předání k technickým testům včetně předání instalačních návodů a balíčků pro vytvoření testovacího prostředí pro technické testy | do 5 dnů po konání WS |
| Posouzení a akceptace  |  2 dny |
|  **Rozšíření AP pro IK3** |
| Analytické práce | 10 dnů od akceptace IK1 |
| Společná revize obsahu AP formou WS | 1 den |
| Předání výchozí verze AP Zhotovitelem | do 5 dnů po konání WS |
| Předání připomínek Objednatele k AP | 5 dnů |
| Zapracování připomínek Zhotovitelem | do 5 dnů po předání připomínek |
| Posouzení a akceptace | 3 dny |
|  **Technické testy - TT (startují po akceptaci vývoje, customizace, dodávky a implementace ECM a TestS pro IK2)** |
| Workshop s účastníky technických testu | 1 den |
| Instalace testovacího prostředí a zahájení testování |  3 dny |
| Systémové testy |  5 dnů |
| Předání připomínek  |  5 dnů |
| Zapracování připomínek  | do 5 dnů po předání připomínek |
|  Přetestování a akceptace TT |  2 dny |
|  **Uživatelské akceptační testy - UAT (startují po akceptaci TT pro IK2)** |
| Školení administrátorů a uživatelů zúčastněných na UAT | 1 den |
| Instalace testovacího prostředí a zahájení testování |  3 dny |
| UAT testy | 10 dnů |
| Předání připomínek Objednatele po testování |  5 dnů |
| Zapracování připomínek Zhotovitelem | do 5 dnů po předání připomínek |
| Přetestování a akceptace UAT a IK1 | 3 dny |
|  **Pilotní provoz – (dále též jen „PP“) (startuje po akceptaci UAT pro IK2)** | **IK3** |
| Předání dokumentace upgrade a instalace do PP po ukončení UAT |  do 10 dnů po akceptaci UAT |
| Školení uživatelů zúčastněných na PP |  5 dny |
| Testování Objednatelem | 35 dnů |
| Předání připomínek Objednatele po testování | 5 dnů |
| Zapracování připomínek Zhotovitelem | do 5 dnů po předání připomínek |
| Přetestování a akceptace PP a IK2 |  10 dnů |
| **Trvání Implementační kroku 2 celkem** | **149 dnů** |
| **IK3** | **Zahájení plnění** | **1. den po akceptaci UAT v IK2** |   |
|  **Vývoj, customizace, dodávka a implementace ECM pro IK3** |
| Předání detailní dokumentace a testovacích scénářů (TestS) pro technické a UAT testy  |  do 20 dnů od akceptace UAT v IK2 |
| Společná revize TestS s účastníky a UAT formou WS |  1 den |
| Předání připomínek k TestS  | 3 dny |
| Zapracování připomínek k TestS a předání k technickým testům včetně předání instalačních návodů a balíčků pro vytvoření testovacího prostředí pro technické testy  | do 5 dnů po konání WS |
| Posouzení a akceptace  | 2 dny |
|  **Technické testy - TT (startují po akceptaci vývoje, customizace, dodávky a implementace ECM a TestS pro IK3)** |
| Workshop s účastníky technických testu | 1 den |
| Instalace testovacího prostředí a zahájení testování |  5 dnů |
| systémové, výkonnostní a bezpečnostní testování | 10 dnů |
| Předání připomínek  |  5 dnů |
|  Zapracování připomínek  | do 10 dnů po předání připomínek |
|  Přetestování a akceptace TT | 3 dny |
|  **Uživatelské akceptační testy - UAT (startují po akceptaci TT)** |
| Školení administrátorů a uživatelů zúčastněných na UAT  | 1 den |
| Instalace testovacího prostředí a zahájení testování |  3 dny |
| UAT testy | 10 dnů |
| Předání připomínek Objednatele po testování |  5 dnů |
| Zapracování připomínek Zhotovitelem | do 5 dnů po předání připomínek |
| Přetestování a akceptace UAT | 3 dny |
|  **Pilotní provoz - PP (startuje po akceptaci UAT)** |
| Předání dokumentace upgrade a instalace do PP po ukončení UAT |  do 10 dnů po akceptaci UAT |
| Školení uživatelů zúčastněných na PP |  5 dnů |
| Testování Objednatelem | 35 dnů |
| Předání připomínek Objednatele po testování | 5 dnů |
| Zapracování připomínek Zhotovitelem | do 5 dnů po předání připomínek |
| Testování Objednatelem | 15 dnů |
| Předání připomínek Objednatele po testování | 3 dny |
| Zapracování připomínek Zhotovitelem | do 5 dnů po předání připomínek |
| Přetestování a akceptace PP a IK3 | 10 dnů |
| **Trvání Implementační kroku 3 celkem** | **115 dnů** |
| **Akceptace díla jako celku** | **Zahájení plnění** | **1. den po akceptaci IK3** |
| Revize splnění veškerých požadavků včetně kontroly vyřešení všech chyb a připomínek. Předání kompletní aktualizované sady zdrojových a konfiguračních kód a veškeré dokumentace,Akceptace Objednatelem |  5 dnů |   | **Akceptace** |
| **Trvání Implementace ECM celkem**  | **429 dnů** |

Harmonogram implementace může být upraven v rámci PŘP, s výjimkou termínu dokončení Díla, které musí být provedeno nejpozději do 24 měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy.

Podrobný harmonogram plnění se závaznými termíny vyplývajícími z uvedené tabulky bude vypracován v rámci PŘP. Podrobný harmonogram může být odpovídajícím způsobem protokolárně upraven na úrovni řízení projektu dle Analytického projektu vytvořeného a upravovaného v rámci IK0, IK1a IK2.

1. **Podpora:**
2. Podpora podle této smlouvy bude poskytována ode dne následujícího po podpisu příslušného Akceptačního protokolu o akceptaci Implementačního kroku 1, do uplynutí 5 let ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli Podporu dle této Smlouvy řádně a včas v termínech stanovených touto smlouvou nebo stanovených podle této smlouvy.
4. Veškeré plnění postupně realizované podle této smlouvy se po jeho akceptaci automaticky stává součástí Podpory poskytované podle této smlouvy.
5. Způsob poskytování Podpory, včetně komunikace ve věci Podpory je stanoven v Příloze č. 2 této smlouvy.
6. **Způsob provádění Rozvojových děl v rámci Rozvoje Díla**:
7. Objednatel stanoví hrubý obsah (funkční i nefunkční) požadavku na Rozvojové dílo včetně rámcových požadavků na akceptaci (akceptačních kritérií).
8. Objednatel určí pracovníky Objednatele oprávněné konzultovat obsah požadavku a způsob řešení.
9. Po obdržení požadavku na realizaci Rozvojového díla je Zhotovitel povinen zaslat Objednateli do 5 pracovních dnů (nedohodnou-li se smluvní strany jinak) nabídku na realizaci příslušného plnění. Nabídka musí obsahovat všechny informace nutné pro posouzení nabídky, zejména:
* strukturovanou rekapitulaci požadavku,
* stručný návrh způsobu řešení požadavku,
* podmínky a předpoklady realizace,
* odhadovanou dobu realizace Rozvojového díla (dobu plnění),
* návrh možného harmonogramu řešení, obsahujícího zpravidla fáze: analýza a návrh, programování - kódování, technické testování, UAT, nasazení,
* předpokládaná pracnost Rozvojového díla (tj. předpokládaný počet člověkodní, dále též „MD“),
* předpokládaná pracnost detailní analýzy a návrhu Rozvojového díla (tj. předpokládaný počet člověkodní, dále též „MD“),
* specifikaci potřebné součinnosti Objednatele,
* Akceptační kritéria.
1. Zhotovitel je oprávněn zpracování nabídky konzultovat s určenými pracovníky Objednatele a případně nabídku na základě těchto konzultací upravit.
2. Akceptováním nabídky a určením časového rozsahu dle nabídky ze strany Objednatele bude realizace příslušného Rozvojového díla zahájena.
3. Součástí rozvojového díla může být i Analytická fáze, která bude povinně ukončena akceptačním řízením. V případě, že Analytická fáze bude akceptována (a to včetně rozsahu MD) a bude v rozsahu alespoň 20 MD, může Zhotovitel fakturovat cenu za provedení Analýzy samostatně.
4. Předmětem akceptace bude správná funkce Rozvojového díla, ověřená jeho otestováním a doložená příslušnými testovacími protokoly.
5. Předmětem akceptace bude dále předání aktualizované dokumentace (popř. i zdrojových a konfiguračních kódů).
6. Předmětem akceptace bude rovněž odsouhlasení celkového rozsahu (v MD) a doby plnění Rozvojového díla.
7. Akceptace příslušného Rozvojového díla se bude obecně řídit akceptační procedurou uvedenou v odst. 9. tohoto článku a dále se bude řídit příslušným Věcným a časovým harmonogramem plnění, vypracovaným v rámci nabídky pro příslušné Rozvojové dílo.
8. Ukončení poskytování Podpory dle této smlouvy nemá vliv na dokončení příslušného Rozvojového díla a příslušnou k němu se vážící záruku, včetně realizace práv Objednatele z této záruky stanovených touto Smlouvou.
9. **Popis způsobu testování Díla a Rozvojových děl:**
	1. **Popisy jednotlivých testů**

|  |
| --- |
| **Technické testy - Systémové testování**  |
| **Název testu** | **Provádí** | **Vstupy** | **Výstupy** |
| smoke test | testeři Zhotovitele komponenty společně s testery VZP ČR | Testovací scénáře a testovací případySpecifikace testovacích datTestovací data | Odsouhlasené testovací scénáře a testovací případyOdsouhlasená specifikace testovacích datZáznam o výsledku testůProtokol o provedení systémových testů |
| funkční test |
| test výjimek |
| integrační test |
| **Technické testy - Výkonnostní testy**  |
| **Název testu** | **Provádí** | **Vstupy** | **Výstupy** |
| zátěžový test | testeři VZP ČR | Projektová dokumentacePlán testůAnalýza pro výkonnostní testTestovací dataTestovací scénářeProtokol o provedení systémových testů | Výsledky výkonnostního testuZpráva o výkonnostním testu |
| stress test |
| **Technické testy - Bezpečnostní testy** |
| **Název testu** | **Provádí** | **Vstupy** | **Výstupy** |
| bezpečnostní test | testeři VZP ČR | Návrh architektury bezpečnostního testováníPlán testůTestovací scénáře a testovací případy | Zpráva o bezpečnostním testuZáznam výsledků testu |
| Penetrační test | testovací tým Zhotovitele  | Návrh penetračního testu Plán testůTestovací scénáře a testovací případy | Zpráva o penetračním testuZáznam výsledků testu |
| **Akceptační uživatelské testy**  |
| **Název testu** | **Provádí** | **Vstupy** | **Výstupy** |
| akceptační uživatelský test | testeři VZP ČR | Protokol o provedení systémových testůTestovací scénáře, testovací případyData ze systémových testů | Záznam výsledků testuAkceptační protokol za testování |

* 1. **Technické testy - TT**

V případě, že z důvodu chyby na straně Zhotovitele nastane problém s nasazením upgrade (případně některý ze spuštěných běhů jeho jednotlivých modulů z důvodu takové chyby skončí, nebo některá funkcionalita bude neúplná), prodlouží se lhůta pro zahájení TT o dobu od ohlášení příslušné chyby Objednatelem Zhotoviteli do předání opravného upgrade Zhotovitelem Objednateli; prodloužení lhůty pro zahájení TT jde k tíži Zhotovitele.

* 1. **Uživatelské akceptační testy - UAT**

V případě, že z důvodu chyby na straně Zhotovitele nastane problém s nasazením opravného upgrade k testování (případně některý ze spuštěných běhů jeho jednotlivých modulů z důvodu takové chyby skončí, nebo některá funkcionalita bude neúplná), prodlouží se lhůta pro ukončení UAT o dobu od ohlášení příslušné chyby Objednatelem Zhotoviteli do předání opravného upgrade Zhotovitelem Objednateli; prodloužení lhůty pro ukončení UAT jde k tíži Zhotovitele.

* 1. **Pilotní provoz - PP**

Představuje podporu provozu aplikace v produkčním prostředí. V průběhu Pilotního provozu poskytne Zhotovitel zvýšenou podporu a odstraní případné nedostatky. Rozsah Pilotního provozu spočívá v bezodkladném řešení incidentů Zhotovitelem, nahlášených pracovníky VZP ČR. Pilotní provoz je řízen na úrovni projektu (projektových vedoucích), kteří dohlížejí a kontrolují průběh Pilotního provozu a nastavují komunikaci pro hlášení a evidenci incidentů. Zároveň stanovují prioritu hlášených incidentů a zajišťují vzájemnou součinnost při řešení problémů.

V případě, že z důvodu chyby na straně Zhotovitele nastane problém s nasazením upgrade (případně některý ze spuštěných běhů jeho jednotlivých modulů z důvodu takové chyby skončí, nebo některá funkcionalita bude neúplná), prodlouží se lhůta pro zahájení pilotního provozu o dobu od ohlášení příslušné chyby Objednatelem Zhotoviteli do předání opravného upgrade Zhotovitelem Objednateli; prodloužení lhůty pro zahájení pilotního provozu jde k tíži Zhotovitele.

* 1. **Revize veškeré předávané dokumentace**

Před akceptací Díla jako celku bude předána kompletní sada veškeré požadovaná dokumentace. Bude provedena revize na její soulad s finálním stavem Díla jako celku. Při této revizí proběhne kontrola, zdali byly do dokumentace zapracovány všechny zjištěné nesrovnalosti a rozdíly mezi akceptovanými výchozími verzemi dokumentace a výslednou podobou dodaného díla, ke kterým došlo v průběhu IK1 až IK3 v důsledku změn funkcionality dohodnutých v rámci řízení projektu. Tato revidovaná dokumentace bude v nových verzích akceptována (akceptační kritéria viz Příloha č. 1 této smlouvy).

**Článek IV. Migrační plán**

1. Migrací se pro účely této smlouvy rozumí přenos služeb podpory a rozvoje řešení k novému dodavateli nebo VZP ČR v případě ukončení této smlouvy. Migrace může zahrnovat přenos řešení na novou technologickou platformu.
2. Migrační plán je dokument, který stanoví postupy v případě migrace. Pro případ technologické migrace platformy předpokládá i exporty dat do otevřených forem.
3. Zhotovitel se zavazuje vytvořit, udržovat a aktualizovat Migrační plán podle této smlouvy.
4. Migrační plán musí být vytvořen a aktualizován v souladu se Strategií Migračního plánu uvedenou v Příloze č. 6 této smlouvy. Ustanovení Migračního plánu podléhají pravidelné kontrole ze strany Zhotovitele, aby zajistil, že je stále aktuální a funkční po celou dobu trvání této smlouvy.
5. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, Zhotovitel musí navrhnout aktualizaci Migračního plánu jednou za každých 12 měsíců (do konce tohoto období), které začíná běžet od data nabytí účinnosti této smlouvy a návrh aktualizace poskytnout Objednateli pro jeho přezkoumání a zhodnocení jeho aktuálnosti, a to nejpozději 14 dnů před uplynutím daných 12 měsíců. Na základě vyhodnocení návrhu aktualizace Migračního plánu Objednatelem se smluvní strany dohodnou na přijetí návrhu aktualizace a úpravě Migračního plánu nebo na změně návrhu předloženého Zhotovitelem. V případě požadavků na změny v Migračním plánu musí Zhotovitel zpracovat upravenou verzi Migračního plánu po obdržení písemného požadavku Objednatele na jeho změnu, a to nejpozději do 10 dnů od obdržení požadavku.
6. První verzi Migračního plánu zpracuje Zhotovitel v průběhu Implementačního kroku 1 a Migrační plán bude součástí akceptační dokumentace pro akceptaci Implementačního kroku 1.
7. Zhotovitel bude během doby trvání této smlouvy udržovat úplnou dokumentaci vztahující se k poskytovanému plnění, včetně detailní a aktuální specifikace hardwaru a softwaru. Povede evidenci jednotlivých incidentů včetně detailu o řešení incidentů. Strategie Migračního plánu, jeho realizace a obsah je popsán v Příloze č. 6 této smlouvy.
8. V případě ukončení této smlouvy (jakýmkoli způsobem) je nezbytné, aby strany k provedení všech nezbytných úkonů Migrace postupovaly takovým způsobem, který bude minimalizovat případné škody vzniklé v důsledku ukončení této smlouvy, nebo přesněji ukončení poskytování plnění ze strany Zhotovitele, dokud Objednatel plnění nepřevezme anebo nebude předáno novému dodavateli, pokračuje Zhotovitel v poskytování daného plnění.
9. Migrační plán dále určí Zhotoviteli i Objednateli odpovědnosti za provedení Migrace plnění k Objednateli anebo k určenému novému dodavateli. Náklady spojené s podporou Zhotovitele v rámci Migrace při ukončení této smlouvy, jsou součástí celkové hodnoty poskytovaného plnění Zhotovitelem. Zhotovitel poskytuje podporu Migrace po dobu 6 (šest) měsíců po ukončení této smlouvy.
10. Zhotovitel se zavazuje součinnost dle tohoto odstavce a Migračního plánu dle tohoto článku smlouvy poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně a do doby úplného převzetí a inicializace poskytování plnění podobného plnění či plnění souvisejícího novým dodavatelem. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po skončení této smlouvy, a to nejméně 6 měsíce po jejím ukončení z jakéhokoli důvodu.
11. Vypracováním Migračního plánu dle tohoto článku smlouvy se rozumí jeho vypracování a akceptace ze strany Objednatele. Smluvní strany se dohodly, že cena za vypracování Migračního plánu dle tohoto článku smlouvy a poskytnutí plnění nezbytného k jeho realizaci je součástí ceny za plnění dle této smlouvy, přičemž Zhotoviteli nenáleží nárok na jakékoliv další finanční plnění dle této smlouvy. Pokud v souvislosti s poskytováním plnění dojde ke změně, která bude mít dopad na obsah Migračního plánu, zavazuje se Zhotovitel aktualizovat Migrační plán a předat jej Objednateli jako součást dokumentace, a to i mimo termín dle odstavce 5 tohoto článku. Součástí migračního plánu je i aktualizovaná aplikační a konfigurační dokumentace.

**Článek V. Místo plnění**

1. Místem plnění je sídlo Objednatele, tj. Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3 a datové centrum VZP ČR umístěné v objektu ČD Telematika, Pod Táborem 369/8a, 190 00 Praha 9. Školení uživatelů a poskytování Podpory může probíhat dle potřeby i v dalších lokalitách VZP ČR na území České republiky, uvedených na internetových stránkách: <http://www.vzp.cz/kontakty/pobocky>.
2. Zhotovitel bude přípravné a programovací práce realizovat na svém vlastním technickém vybavení, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak. Následný převod na cílovou infrastrukturu Objednatele nezakládá Zhotoviteli jakýkoli nárok na navýšení ceny za plnění stanovené touto smlouvou.
3. Zhotovitel je oprávněn poskytovat Podporu i formou vzdáleného připojení (VPN přístup), nesdělí-li Objednatel vůči této formě své výhrady.
4. Umožňuje-li to povaha předmětu plnění dle této smlouvy a vyjádří-li s tím na žádost Zhotovitele Objednatel písemně svůj souhlas, je Zhotovitel oprávněn formou vzdáleného připojení (VPN přístupu) realizovat rovněž Dílo či Rozvojová Díla.
5. Podmínkou pro realizaci plnění podle této smlouvy formou vzdáleného přístupu je uzavření Smlouvy o podmínkách VPN přístupu do sítě VZP ČR mezi smluvními stranami. Při využívání VPN přístupu je Zhotovitel povinen řídit se Pravidly a předpisy VPN přístupů do sítě VZP ČR pro Kontraktory v aktuálně platném znění (viz Příloha č. 7 této smlouvy).

**Článek VI. Cena plnění**

1. Cena plnění je stanovena dohodou smluvních stran v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě cenové nabídky obsažené v příslušné nabídce Zhotovitele. Ceny uvedené v tomto článku jsou stanoveny jako ceny maximální, nejvýše přípustné a nepřekročitelné.
2. Ceny v této smlouvě jsou uváděny vždy bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). K ceně plnění bez DPH bude Zhotovitelem účtována daň z přidané hodnoty ve výši stanovené příslušnými právními předpisy platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Zhotovitel.
3. Podrobný rozpis ceny plnění bez DPH je uveden v Příloze č. 4 – Rozpis cen.
4. Cena Díla a její hrazení:
	1. **Celková cena Díla** je uvedena v Příloze č. 4 – Rozpis cen, a to v položce č. 7 – „Celková cena Díla“, tj. činí: **131 230 813,- Kč (slovy jedno sto třicet jedna milionů dvě stě třicet tisíc osm set třináct Kč) bez DPH**. Tato cena zahrnuje veškerá plnění dle této smlouvy v rámci provádění Díla.
	2. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Celková cena Díla dle tohoto odstavce zahrnuje veškeré analytické, vývojové a implementační práce jednotlivých Implementačních kroků a rovněž cenu za dodání HW vč. standardní záruční podpory výrobce HW a SW včetně ceny za poskytnuté licence a ceny standardní podpory výrobce SW (maintenance) na období stanovené touto smlouvou.
	3. Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel bude Objednateli fakturovat dílčí cenu za plnění provedené v rámci jednotlivých implementačních kroků dle bodu 4.4 tohoto článku provedených v rozsahu a lhůtách sjednaných podle této smlouvy vždy na základě příslušného Akceptačního protokolu / Protokolu o odstranění (vypořádání) připomínek, podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Kopie příslušného protokolu bude vždy přílohou příslušné faktury.
	4. Cena za provedení Díla bude fakturována postupně, a to po ukončení jednotlivých implementačních kroků a po provedení Díla jako celku následovně:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Implementační kroky | Název | Fakturační milník | Podíl z ceny Díla  | Cena bez DPH[Kč]  |
| IK0 | Implementační krok 0 | Akceptační protokol | 4%z ceny Díla | XXXXXXXXXXXXX |
| IK1 | Implementační krok 1 | Akceptační protokol | 26%z ceny Díla | XXXXXXXXXXXXX |
| IK2 | Implementační krok 2 | Akceptační protokol | 20%z ceny Díla | XXXXXXXXXXXXX |
| IK3 | Implementační krok 3 | Akceptační protokol | 20z ceny Díla | XXXXXXXXXXXXX |
| Akceptace Díla jako celku | Rekapitulace veškerých plnění požadovaných touto smlouvou a kontrola, vypořádání veškerých připomínek Objednatele ze všech předchozích etap realizace  | Akceptační protokol | 30%z ceny Díla | XXXXXXXXXXXXX |

* 1. Smluvní strany se výslovně dohodly, že v případě ukončení smlouvy po akceptaci Implementačního kroku 0 dle čl. III. odst. 3 této smlouvy, bude Zhotoviteli uhrazena pouze cena za Analytické práce Implementačního kroku 0, tj. cena ve výši XXXXXXXXXXX **Kč (slovy XXXXXXXXXXXX Kč) bez DPH.**
1. Cena za Podporu a její hrazení
	1. Cena za poskytování Podpory je uvedena v Příloze č. 4 – Rozpis cen, a to v položce č. 10; podrobný rozpis ceny ve vztahu k dodanému HW a SW je uveden v položkách č. 8 a č. 9.
	2. Cena za poskytování Podpory nezahrnuje cenu za podporu poskytovanou v rámci standardní záruční podpory výrobce HW a v rámci standardní podpory (maintenance) výrobce SW (tyto ceny jsou zahrnuty v ceně Díla, viz odst. 4 tohoto článku).
	3. Cena za 1 kalendářní měsíc poskytování Podpory dle této smlouvy (dále též jen „měsíční paušál“) je uvedena v Příloze č. 4 – Rozpis cen, a to v položce č. 10 – Cena podpory Díla a činí: XXXXXXXXX **Kč (slovy XXXXXXXXXXKč) bez DPH**.
	4. Tato cena je konečná a nepřekročitelná po celou dobu trvání této smlouvy. Na tuto cenu (měsíční paušál) nemají vliv žádné změny nebo doplnění rozsahu poskytované Podpory v důsledku realizace Díla jako celku nebo děl provedených v rámci Rozvoje Díla.
	5. Cena bude hrazena vždy zpětně za dané zúčtovací období, kterým je kalendářní měsíc, v němž byla tato Podpora poskytována, (popřípadě bude cena plnění účtována v poměrné výši za poměrnou část kalendářního měsíce, pokud Podpora podle této smlouvy po celý kalendářní měsíc nepotrvá). Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je vždy poslední den příslušného kalendářního měsíce.
2. Cena Rozvoje Díla a její hrazení
	1. Cena za 1 člověkoden (dále též jen „MD“) poskytování služeb Rozvoje Díla je uvedena v Příloze č. 4 – Rozpis cen, a to v položce č. 11, a činí XXXXXXXXX **Kč (slovy XXXXXXXXXXKč) bez DPH.**
	2. Cena Rozvojového díla bude stanovena jako součin rozsahu plnění poskytnutého Zhotovitelem vyjádřeného v MD, uvedeného v Akceptačním protokolu o akceptaci příslušného Rozvojového díla, a ceny za 1 MD, uvedené v odst. 6.1.
	3. Cena Rozvojového díla bude zaplacena vždy po akceptaci Rozvojového díla, a to na základě faktury vystavené Zhotovitelem, vždy až po provedení příslušného Rozvojového díla. Den podpisu příslušného Akceptačního protokolu o provedení Rozvojového díla oprávněnými zástupci smluvních stran bude považován za den uskutečnění příslušného zdanitelného plnění.
	4. Přílohou faktury vždy bude kopie příslušného Akceptačního protokolu o provedení Rozvojového díla.

Článek VII. Fakturační a platební podmínky

1. Dohodnutou cenu za plnění poskytnuté dle této smlouvy bude Objednatel platit na základě daňových dokladů – faktur (dále jen „faktura“) vystavených Zhotovitelem. Faktury budou doručovány Objednateli v listinné podobě na adresu sídla VZP ČR, uvedenou v záhlaví této smlouvy, nebo v elektronické podobě do datové schránky VZP ČR.
2. Splatnost jednotlivých cen za plnění dle této smlouvy je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Zhotovitel odešle fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury.
3. Úhrada za plnění poskytnutá dle této smlouvy bude poskytována v české měně.
4. Všechny faktury musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené v § 435 občanského zákoníku, dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 536/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
5. Smluvní strany se dohodly, že všechny faktury musí obsahovat minimálně:
	* označení faktury, její číslo,
	* celé číslo této smlouvy,
	* obchodní firmu (název), sídlo, IČO a DIČ smluvních stran,
	* označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit,
	* den vystavení faktury a lhůtu její splatnosti,
	* specifikaci předmětu plnění, datum uskutečnění zdanitelného plnění,
	* označení příslušného Akceptačního protokolu, bude-li přílohou faktury,
	* cenu plnění za jednotlivé položky, výši ceny bez DPH celkem, sazbu DPH a výši DPH celkem, celkovou částku k úhradě,
	* razítko a podpis oprávněné osoby Zhotovitele.

Každá faktura plnění podle čl. VI. odst. 5, bod 5.3 musí navíc obsahovat i číslo z interního ekonomického systému VZP ČR, tj. číslo 4100051548.

1. Objednatel je oprávněn před uplynutím doby splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje výše uvedené náležitosti, nejsou k ní přiloženy požadované přílohy anebo má jiné vady v obsahu podle smlouvy. Ve vrácené faktuře musí VZP ČR vyznačit důvod vrácení. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá 30 denní lhůta běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury do sídla VZP ČR nebo do datové schránky VZP ČR.
2. Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený v záhlaví této Smlouvy. Cena se považuje za zaplacenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
3. Zhotovitel prohlašuje, že účet uvedený v záhlaví smlouvy je účtem zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Zhotovitel nebude mít v době uskutečnění zdanitelného plnění bankovní účet uvedený v záhlaví smlouvy tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Zhotoviteli v dohodnutém termínu splatnosti příslušné faktury pouze částku představující dohodnutou cenu plnění/dílčí cenu plnění bez DPH. Částku rovnající se výši DPH ze Zhotovitelem fakturované ceny plnění / dílčí ceny plnění uhradí Objednatel, v souladu s § 109a zákona o DPH, finančnímu úřadu místně příslušnému Zhotovitele. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že celkovou cenu plnění / příslušnou dílčí cenu plnění bude považovat tímto za zaplacenou.
4. Zhotovitel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této smlouvy nerozhodl, že Zhotovitel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „Nespolehlivý plátce“). Pokud v době uskutečnění zdanitelného plnění bude Zhotovitel uveden v aplikaci „Registr plátců DPH“ jako Nespolehlivý plátce, dohodly se smluvní strany, že VZP ČR bude postupovat při úhradě ceny plnění/dílčí ceny plnění způsobem uvedeným v odst. 8 tohoto článku.

**Článek VIII. Součinnost**

1. Nezbytným předpokladem pro realizaci plnění dle této smlouvy je účinná a kvalifikovaná spolupráce obou smluvních stran.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli součinnost potřebnou k dosažení účelu této smlouvy, tj. zejména při dodání, implementaci, customizaci a rozvoji funkčního ECM systému a k zajištění jeho fungování v IS VZP ČR (dále též jen „běžná součinnost“). Běžná součinnost spočívá v poskytnutí obecných infrastrukturních služeb (s výjimkou infrastrukturních služeb uvedených v odst. 4 tohoto článku), přístupů, technologické součinnosti, zajištění obecných informací vztahujících se k IS VZP ČR, činnosti Zhotovitele související s dodávkou plnění dle této smlouvy, apod.
3. Pro analytické práce Zhotovitele spojené s příjmem, tvorbou a zpracováním jednotlivých typů dokumentu a IT prostředími VZP ČR, prováděné v jednotlivých implementačních krocích, se Objednatel zavazuje poskytnout Zhotoviteli odborné konzultace a spolupráci maximálně však v rozsahu stanoveném v tabulce níže, a to s ohledem na kapacitní možnosti Zhotovitele. V případě odůvodněné potřeby lze níže uvedený rozsah „Zhotovitelem požadované součinnosti Objednatele“ navýšit (pro jednotlivé implementační kroky i celkový rozsah) v rámci řízení projektu, a to po vzájemné dohodě projektových manažerů obou smluvních stran. Musí však být dodržen stanovený „Limit Objednatele pro počet současně pracujících osob v členění dle implementačních kroků projektu“, jakož i „Limit Objednatele pro maximální počet MD za všechny osoby v členění dle implementačních kroků projektu“.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Název součinící role Objednatele | Zhotovitelem požadovaná součinnost Objednatele v MD pro jednotlivé implementační kroky | Zhotovitelem požadovaná součinnost Objednatele v MD celkem | Limit Objednatele pro počet současně pracujících osob v členění dle implementačních kroků projektu | Limit Objednatele pro maximální počet MD za všechny osoby v členění dle implementačních kroků projektu |
| **IK0** | **IK1** | **IK2** | **Celkem součet IK0 + IK1 + IK2** | **IK0** | **IK1** | **IK2** | **IK0** | **IK1** | **IK2** |
| Business specialista\* | **200** | **50** | **50** | **300** | **8** | **3** | **3** | **200** | **50** | **50** |
| ICT specialista infrastruktury | **40** | **5** | **5** | **50** | **2** | **1** | **1** | **40** | **5** | **5** |
| ICT specialista - enteprise architekt | **20** | **5** | **5** | **30** | **1** | **1** | **1** | **20** | **5** | **5** |
| ICT specialista – analytik / solution architekt | **80** | **20** | **20** | **120** | **2** | **2** | **2** | **80** | **20** | **20** |

*\*Business specialistou se rozumí pracovní odborného (business) útvaru znalý obsahů a procesů zpracování dokumentů v rámci svého odborného útvaru.*

1. Objednatel zajistí poskytování infrastrukturních služeb uvedených v následující tabulce:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Název služby | Jednotka | **Cena za jednotku[Kč] bez DPH** | Počet jednotek |
| Server s OS | 1 jádro procesoru | 30 000 Kč | 594 |
| Aplikační server | 1 jádro procesoru | 190 000 Kč | 0 |
| Databázový server Oracle | 1 jádro procesoru | 499 000 Kč | 38 |
| Paměť serverů | 1 GB | 230 Kč | 1 763 |
| Disková kapacita SSD disků | 1TB | 91 000 Kč | 8 |
| Disková kapacita FC-SAS disků | 1TB | 43 000 Kč | 8 |

Zhotovitel garantuje, že pro naplnění všech požadavků Objednatele specifikovaných touto smlouvou bude postačovat výše uvedený rozsah infrastrukturních služeb.

1. Pokud nejsou oblasti (obsah) a lhůty potřebné pro realizaci součinnosti uvedeny v této smlouvě nebo jsou uvedeny jen zčásti, pak se na nich smluvní strany mohou dohodnout protokolárně v rámci řízení projektu.
2. Smluvní strany se dohodly na tom, že pro účely této smlouvy se nepoužije ustanovení § 2591 občanského zákoníku.
3. Zhotovitel zodpovídá za úplnost a věcnou správnost materiálů a informací o dílčích plněních předkládaných Objednateli.
4. Zhotovitel zajistí vzájemné včasné předávání informací o všech skutečnostech a změnách, které by mohly mít vliv na plnění dle této smlouvy, a dále zajistí aktivní spolupráci při realizaci dohodnutých úkolů.
5. Zhotovitel použije vhodných metodických postupů a testů, zaručujících plnění podle této smlouvy, jakož i kontrolu kvality tak, že činnosti prováděné z jeho strany budou mít profesionální kvalitu a budou odpovídat všeobecně uznávanému standardu.
6. Harmonogram implementace může být v případě potřeby odpovídajícím způsobem na úrovni řízení projektu protokolárně upraven, a to včetně „Trvání implementace ECM celkem“ (viz čl. III. odst. 10). Termín provedení Díla jako celku nejpozději do 24 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy však takto změnit nelze.
7. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
8. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci, informace a účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech plnění a činností spojených s plněním dle této smlouvy, a to zejména s poskytováním podpory nebo rozvoje díla na Objednatele a/nebo nového dodavatele, ke kterému dojde po skončení účinnosti této smlouvy (blíže viz čl. IV. – Migrační plán).
9. Objednatel si vyhrazuje právo spolupracovat při provádění dohledu nad stavem plnění dle této smlouvy s vybranou nezávislou a odborně kvalifikovanou třetí osobou / třetími osobami pro zabezpečení odborné garance na straně Objednatele. Zhotovitel je v takovém případě povinen plně akceptovat postavení takové třetí osoby, spolupracovat s ní a podle pokynů Objednatele jí poskytovat maximální součinnost.
10. Objednatel bude na základě Zhotovitelem poskytované služby technické podpory „STP3“, specifikované v Příloze č. 2 této smlouvy, aktualizovat dodaný SW tak, aby nevybočil z režimu standardní podpory výrobce.

**Článek IX. Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Zhotovitel se zavazuje:
2. poskytovat plnění podlé této smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele, řádně a včas, a to i bez faktických a právních vad;
3. postupovat při realizaci plnění s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele, aplikovat procesy „best practice“, a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s plněním, které Objednatel Zhotoviteli poskytne;
4. bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytovaného plnění;
5. informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění dle této smlouvy, a to i když by za ně Zhotovitel neodpovídal, o uplatněných nárocích třetích osob nebo vznesených požadavcích orgánů státního dozoru, které by mohly plnění podle této smlouvy ovlivnit;
6. použít všechny podklady předané Objednatelem pouze pro účely této smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení Objednateli (pokud to bude objektivně možné s ohledem na jejich povahu a způsob použití);
7. na žádost Objednatele poskytnout maximální součinnost dalším dodavatelům Objednatele, pokud toho pro plnění dle této smlouvy bude potřeba;
8. zajistit, aby všechny osoby, které se budou podílet na poskytování plnění (realizaci díla) v prostorách Objednatele, dodržovaly veškeré bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatelem.
9. poskytovat plnění podle této smlouvy s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této smlouvě; dostane-li se Zhotovitel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě škody po dobu delší než 30 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Zhotovitele jinou osobou; v takovém případě se Zhotovitel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním;
10. upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění této smlouvy nezbytné;
11. neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu smlouvy;
12. upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
13. i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění této smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Zhotovitelem, má Zhotovitel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
14. chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
15. upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
16. Objednatel se zavazuje:
	* 1. poskytovat Zhotoviteli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému a včasnému plnění Zhotovitele podle této smlouvy;
		2. zabezpečit pro pracovníky Zhotovitele přístup do místa plnění za účelem řádného a včasného plnění Zhotovitele podle této smlouvy;
		3. na základě konkrétního písemného vyžádání Zhotovitele zabezpečit účast pracovníků Objednatele či jím určených osob na pracovních schůzkách či na základě takové žádosti Zhotovitele zabezpečit potřebné technicko-organizační podmínky vyplývající z této smlouvy;
		4. poskytnout pracovníkům Zhotovitele na písemné vyžádání vzdálený přístup k nutným technickým prostředkům Objednatele v minimálním rozsahu nezbytném pro plnění podle této smlouvy.
17. V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se plnění dle této smlouvy nebo jakékoli jeho části s novým dodavatelem odlišným od Zhotovitele, zavazuje se Zhotovitel po skončení účinnosti této smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely řádného provádění údržby, podpory či rozvoje díla či jeho příslušné části novým dodavatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Zhotovitele získaných na základě plnění této smlouvy, a to i nad rámec svých povinností dle této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to minimálně po dobu 6 měsíců po uplynutí doby trvání této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že rozsah tohoto plnění je zahrnut v ceně plnění podle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Zhotoviteli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele.

**Článek XI. Ochrana informací, údajů a dat**

1. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu této smlouvy nebo s předmětem plnění související, které naplňují všechny znaky obchodního tajemství uvedené v § 504 občanského zákoníku a příslušná smluvní strana je výslovně označí jako „obchodní tajemství“. Veškeré takové skutečnosti jsou pak podle cit. ustanovení považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství.
2. S odkazem na § 24a zákona č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a na Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, a dále na zákon č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, se Zhotovitel zavazuje učinit taková opatření, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly při výkonu své práce, včetně těch, které VZP ČR eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Zhotovitele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
3. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy, vč. přímo účinných předpisů Evropské unie, není považováno za porušení povinností smluvních stran sjednaných v tomto článku.
4. Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu. Tímto článkem nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran, vyplývající z čl. XII, který upravuje ochranu osobních údajů v případě, že při plnění této smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů Zhotovitelem.

**Článek XII. Ochrana osobních údajů**

1. V případě, že bude při plnění této smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, bude tato smlouva doplněna příslušnou smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, popřípadě jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu uzavřít odpovídající smlouvu splňující podmínky tzv. nařízení GDPR, aby nedocházelo k porušení právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Zhotovitel bude mít v tomto případě pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele.
2. Zhotovitel zajistí v souladu s účinnými právními předpisy odpovídající organizační a technická opatření, která budou zabraňovat přístupu neoprávněných osob k osobním údajům, přičemž je Zhotovitel zejména povinen zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu při poskytování plnění dle této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje zajistit taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné či částečné změně, zničení nebo ztrátě, k neoprávněnému přenosu či sdružení s jinými osobními údaji, či k jakémukoli jinému neoprávněnému zpracování v rozporu s touto smlouvou.

**Článek XIII. Sankční ujednání**

1. Za účelem řádného poskytování plnění se smluvní strany se dohodly na níže uvedených smluvních pokutách, vztahujících se k provedení Díla jako celku, částí Díla, Rozvojových děl a poskytování služeb technické podpory:
2. Při nedodržení termínu provedení Díla jako celku, je Objednatel oprávněn vyúčtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny Díla bez DPH za každý započatý kalendářní den prodlení a Zhotovitel je povinen tuto smluvní pokutu uhradit
3. Při nedodržení termínu provedení jednotlivých Implementačních kroků 0 až 3, resp. sjednaného termínu provedení příslušného Rozvojového díla je Objednatel oprávněn vyúčtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny příslušného Implementačního kroku bez DPH, resp. 0,05 % z ceny příslušného Rozvojového díla bez DPH za každý započatý kalendářní den prodlení a Zhotovitel je povinen tuto smluvní pokutu uhradit.
4. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním (vypořádáním) připomínek Objednatele zjištěných v rámci akceptace plnění při realizaci Díla nebo Rozvojového díla, je Objednatel oprávněn v každém jednotlivém případě vyúčtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,03 % z ceny bez DPH příslušného implementačního kroku nebo z ceny Rozvojového díla za každý započatý kalendářní den prodlení a Zhotovitel je povinen tuto smluvní pokutu uhradit.
5. Dojde-li k porušení SLA parametru při poskytování služeb technické Podpory, definovaných v Příloze č. 2, je Objednatel oprávněn vyúčtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši a způsobem stanoveným v Příloze č. 2
6. V případě incidentu definovaného v Příloze č. 2, který musí být vyřešen Zhotovitelem v rámci této smlouvy, jehož dočasné řešení si vyžádá přepnutí primárního produkčního ECM systému na záložní ECM systém a dočasné řešení včetně tohoto přepnutí trvá déle než 3 kalendářní dny, má Objednatel právo uplatnit vůči poskytovateli smluvní pokutu ve výši 4% měsíčního paušálu za služby technické podpory za každý další započatý kalendářní den výpadku. Tím není dotčena povinnost Zhotovitele nahradit Objednateli způsobené škody ani právo Objednatele na další sankce vyplývající z této smlouvy či jiných smluv mezi Objednatelem a poskytovatelem služeb
7. Smluvní pokuty podle písm. a) až e) tohoto odstavce lze vyúčtovat souběžně.
8. V případě prodlení Zhotovitele s předložením originálu bankovní záruky Objednateli dle této smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení.
9. V případě, že Zhotovitel nejpozději do 15 pracovních dnů po snížení výše bankovní záruky v důsledku jejího čerpání zadavatelem nenavýší bankovní záruku na výši stanovenou touto smlouvou, je Objednatel oprávněn vyúčtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení s navýšením.
10. V případě, že Zhotovitel nesplní svou povinnost být po celou dobu trvání této smlouvy pojištěn pro případ vzniku odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem Objednateli nebo třetí osobě, která může nastat při plněné této smlouvy nebo v souvislosti s plněním podle této smlouvy v požadovaném rozsahu (viz čl. XVII. odst. 1), je Objednatel oprávněn vyúčtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i jen započatý kalendářní den neplnění této povinnosti.
11. V případě prodlení Zhotovitele s předložením dokladu o pojištění dle čl. XVII. odst. 2 Objednateli, je Objednatel oprávněn vyúčtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i jen započatý kalendářní den neplnění této povinnosti.
12. V případě, že Zhotovitel nesplnění svou povinnosti mít po celou dobu trvání smlouvy certifikaci řízení kvality doloženou příslušným Certifikátem (viz čl. XV. odst. 9), je Objednatel oprávněn vyúčtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i jen započatý kalendářní den neplnění této povinnosti.
13. V případě prodlení Zhotovitele s předložením příslušného Certifikátu Objednateli (viz čl. XV. odst. 10) je Objednatel oprávněn vyúčtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i jen započatý kalendářní den neplnění této povinnosti.
14. V případě, že složení Realizačního týmu nebude splňovat podmínky stanovené touto smlouvou, je Objednatel oprávněn vyúčtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každý i jen započatý kalendářní den neplnění této povinnosti.
15. V případě prodlení Zhotovitele s předložením dokumentů prokazujících, že nový člen realizačního týmu splňuje příslušné požadavky na kvalifikaci, nebo na výzvu Objednatele nedoloží aktuální složení realizačního týmu, je Objednatel oprávněn vyúčtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každý i jen započatý kalendářní den neplnění této povinnosti.
16. V případě, že Zhotovitel nesplní ve stanovené či sjednané lhůtě své povinnosti vytvořit a aktualizovat Migrační plán v požadovaném rozsahu dle čl. IV. této smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i jen započatý kalendářní den neplnění této povinnosti.
17. Nepředloží-li Zhotovitel řádně a úplně aktualizovaný Migrační plán v Objednatelem akceptovatelné podobě do 14 dnů před řádným termínem ukončení smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).
18. V případě, že Zhotovitel nedodrží „způsob řešení“ jakéhokoli parametru dodávaného ECM systému tak, jak je uveden v Příloze č. 1a smlouvy – Povinné parametry, na listech „1.4 Platforma ECM“, „1.5 Customizace platformy ECM“, „1.6 Architektura ECM“, „1.7 Integrace ECM“, „1.10 Bezpečnost“, je Objednatel oprávněn vyúčtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 5 000 000 Kč (slovy: pět milionů korun českých) za nedodržení „způsobu řešení“, a to u každého jednotlivého parametru.
19. V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny plnění dle čl. VI. této smlouvy vzniká Zhotoviteli nárok na úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení a Objednatel je povinen tento úrok z prodlení uhradit.
20. Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení budou účtovány, dosáhnou-li výše minimálně 1 000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) v každém jednotlivém případě.
21. Smluvní strany se dohodly, že celková výše smluvních pokut vyúčtovaných Objednatelem Zhotoviteli při plnění nebo v souvislosti s plněním podle této smlouvy nepřesáhne v úhrnu celkovou cenu Díla bez DPH.
22. Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné nejpozději 45. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
23. Ujednáním o smluvní pokutě, uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty Objednatelem ani zaplacením smluvní pokuty Zhotovitelem není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení povinnosti zajištěné smluvní pokutou, a to v rozsahu dle této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že celková výše náhrady škody vyúčtované Objednatelem Zhotoviteli při plnění nebo v souvislosti s plněním podle této smlouvy nepřesáhne v úhrnu celkovou cenu Díla bez DPH.
24. Zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty a/nebo úroku z prodlení nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky podle této smlouvy.

**Článek XIV. Odpovědnost za vady, záruka, náhrada škody**

1. Zhotovitel se zavazuje realizovat předmět plnění této smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy a podle podmínek této smlouvy s maximální péčí a v kvalitě odpovídající odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze vzhledem k jeho zaměření právem očekávat.
2. Zhotovitel přejímá závazek, že jím provedené a řádně předané Dílo bude způsobilé pro použití ke smluvenému účelu.
3. Zhotovitel přejímá závazek a odpovědnost za vady Díla (zjevné, skryté nebo právní), které bude mít Dílo (nebo jeho část) v době jeho předání Objednateli, a dále za vady, které se na Díle (nebo jeho části) vyskytnou v průběhu záruční doby. Zhotovitel Objednateli ve spojitosti s odpovědností za vady Díla poskytuje Objednateli níže specifikovanou záruku.
4. Zhotovitel poskytuje na provedené Dílo záruku v délce 12 měsíců. Záruční doba začne běžet ode dne podpisu Akceptačního protokolu o provedení Díla jako celku oběma smluvními stranami (oprávněnými zástupci smluvních stran). Obdobně je záruka poskytována na Rozvojová díla, tato záruka trvá 12 měsíců a začne běžet vždy od podpisu příslušného Akceptačního protokolu o provedení příslušného Rozvojového díla oprávněnými zástupci smluvních stran.
5. Zhotovitel poskytuje na dodávaný HW záruku v délce 48 měsíců. Záruční doba začne běžet ode dne podpisu Akceptačního protokolu o akceptaci Implementačního kroku 1.
6. Pro odstraňování vad v rámci záruky (pro SW i HW) platí režim shodný (včetně lhůt) s režimem pro odstraňování incidentů v rámci Podpory poskytované podle této smlouvy (k tomu viz Příloha č. 2 této smlouvy).
7. Náhrada škody se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména pak ustanovením § 2894 a násl. a § 2913 a násl. občanského zákoníku.
8. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí nejvyššího úsilí k předcházení škodám a rovněž k minimalizaci případných vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu podle platných právních předpisů a této smlouvy.
9. Zhotovitel se dále zavazuje k odškodnění Objednatele za jakoukoli škodu, která vznikne Objednateli v důsledku porušení povinností ze strany Zhotovitele na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
10. Žádná se Smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo chybného zadání, které dala druhá smluvní strana. V případě, že Objednatel dal Zhotoviteli chybné zadání a Zhotovitel s ohledem na svou povinnost provést Dílo či jeho část s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového nesprávného zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel přesto trval na svém původním zadání.
11. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti z této smlouvy, pokud prokáže, že jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale bránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním své povinnosti z této smlouvy v prodlení, ani překážka kterou byl škůdce podle této smlouvy povinen překonat, jej povinnosti k náhradě škody nezprošťuje. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění této smlouvy. Současně se smluvní strany zavazují k vyvinutí nejvyššího možného úsilí k odvrácení a překonání vzniklých překážek.
12. Škoda se hradí v penězích, avšak pokud to není možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu. Právo volby způsobu náhrady škody svědčí poškozené straně.
13. Zhotovitel prohlašuje, že vždy ručí za splnění povinnosti poddodavatele k náhradě škody, pokud by poddodavatel za škodu vzniklou Objednateli při realizaci plnění dle této smlouvy odpovídal, tj. že uspokojí Objednatele, pokud poddodavatel Objednateli takovou škodu nenahradí (§ 2018 a násl. občanského zákoníku) a VZP ČR Zhotovitele jako ručitele přijímá.
14. Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu škody, která může při plnění této smlouvy jedné smluvní straně vzniknout, a to na celkovou částku odpovídající celkové ceně Díla bez DPH. Ustanovení § 2898 občanského zákoníku však tímto není dotčeno.

**Článek XV. Poddodavatelé, realizační tým, požadavek na certifikaci řízení kvality**

1. Zhotovitel se zavazuje plnění podle této smlouvy provést sám, nebo s využitím poddodavatelů, kteří jsou uvedeni spolu s rozsahem jejich plnění v Příloze č. 10 této smlouvy. Zhotovitel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů, a rovněž o veškerých službách či plnění, které pro něj v rámci plnění této smlouvy každý jednotlivý poddodavatel provádí). Zhotovitel je dále povinen Objednatele písemně informovat i o každé změně poddodavatele, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy Zhotovitel uzavřel se svým poddodavatelem smluvní vztah nebo ode dne, ve kterém nastala změna.
2. Zhotovitel je oprávněn změnit poddodavatele, jehož prostřednictvím prokazoval v zadávacím řízení kvalifikaci, pouze v souladu se ZZVZ.
3. Využití poddodavatele Zhotovitelem pro provedení části plnění podle této smlouvy nezbavuje Zhotovitele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění v souladu s touto smlouvou vůči Objednateli. Zhotovitel odpovídá Objednateli za plnění předmětu smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu jako by dané plnění provedl sám.
4. Zhotovitel stanoví k plnění podle této smlouvy realizační tým (pro účely této smlouvy též „řešitelský tým“), jehož jmenné složení je uvedeno v Příloze č. 9 této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje zachovávat po celou dobu plnění profesně a odborně odpovídající složení realizačního týmu, a to v souladu s požadavky stanovenými v této smlouvě a v Příloze č. 9.
5. Zhotovitel se zavazuje poskytovat plnění realizačním týmem, který je složen z osob, jejich prostřednictvím prokazoval splnění kvalifikačních požadavků. V případě změny členů realizačního týmu je Zhotovitel povinen požádat o předchozí písemný souhlas Objednatele. Nemůže-li z objektivních důvodů Zhotovitel požádat o písemný souhlas Objednatele předem, požádá o souhlas bez zbytečného odkladu poté. Nový člen realizačního týmu musí splňovat příslušné požadavky na kvalifikaci, což Zhotovitel spolu s žádostí o souhlas Objednatele s výměnou člena realizačního týmu, doloží příslušnými dokumenty. Pro případ změny členů realizačního týmu se smluvní strany dohodly, že není potřeba uzavírat o takovéto změně písemný dodatek ke smlouvě, a taková změna je účinná dnem doručení písemného souhlasu Objednatele se změnou člena realizačního týmu Zhotoviteli.
6. Objednatel si vyhrazuje právo na odmítnutí významných změn ve složení realizačního týmu. Dále si Objednatel vyhrazuje právo požádat o výměnu člena realizačního týmu v případě, kdy opakovaně nebude spokojen s kvalitou odváděné práce člena realizačního týmu. Veškeré případné náklady související s takovou výměnou člena realizačního týmu nese výhradně Zhotovitel. I pro případ této změny se smluvní strany dohodly, že není třeba uzavírat o takovéto změně písemný dodatek ke smlouvě a taková změna je účinná dnem doručení písemného souhlasu Objednatele se změnou člena realizačního týmu Zhotoviteli. Objednatel neodmítne bezdůvodně žádost Zhotovitele o souhlas se změnou člena týmu.
7. Zhotovitel je povinen kdykoli předložit Objednateli na jeho výzvu aktuální složení realizačního týmu (vč. případného doložení příslušných dokumentů), a to nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne, kdy mu bude příslušná písemná výzva Objednatele doručena do jeho datové schránky či jiným způsobem.
8. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu trvání smlouvy mít zaveden systém řízení kvality (systém management kvality) v úrovni odpovídající normě ISO 9001:2008 nebo ISO 9001:2015, resp. v případě ukončení platnosti vydávaných certifikátů příslušné verze normy, je Zhotovitel vždy povinen mít zaveden systém řízení kvality dle aktuálně platných verzí příslušných norem.
9. Splnění požadavku na certifikaci systému řízení kvality Zhotovitel prokazuje předložením certifikátu systému řízení kvality dle normy řady ISO 9000, vydaného akreditovaným subjektem, konkrétně certifikací systému řízení kvality dle normy ISO 9001:2008 nebo ISO 9001:2015 (dále též jen „Certifikát ISO“), nebo jiným obdobným certifikátem, prokazujícím certifikaci řízení kvality minimálně na shodné úrovni (dále společně též „Certifikát“). Zhotovitel se zavazuje mít po celou dobu platnosti této smlouvy platný Certifikát; tj. v případě ukončení platnosti certifikátů výše uvedených verzí normy, je Zhotovitel povinen mít Certifikát pro aktuálně platnou verzi příslušné normy.
10. Smluvní strany konstatují, že před uzavřením této smlouvy Zhotovitel předložil Objednateli požadovaný Certifikát, a to konkrétně Certifikát č. 18827, datum vydání 10. 12. 2004, nové vydání 23. 5. 2017, platnost do 23. 5. 2020, EAC kód 33. Certifikát je Zhotovitel dále povinen předložit Objednateli kdykoli na vyžádání Objednatele, a to nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne, kdy mu bude příslušná písemná výzva Objednatele doručena do jeho datové schránky či jiným způsobem.

**Článek XVI. Ostatní ujednání**

1. Zhotovitel souhlasí s tím, že veškeré výstupy pořízené v rámci realizace Díla a poskytované související Podpory, vč. dokumentace, analytického projektu, apod. (dále vše jen „výstupy“) může VZP ČR bez předchozího souhlasu Zhotovitele předat třetí osobě.
2. VZP ČR je oprávněna přizvat na společné jednání třetí osobu (např. systémového integrátora, poradce apod.).
3. Zhotovitel souhlasí s tím, že Dílo může být integrováno s libovolnými jinými komponentami informačního systému (a to včetně komponent dodávaných jiným dodavatelem) podle zadání Objednatele. K tomu poskytne Zhotovitel nezbytnou součinnost objednanou Objednatelem v rámci Rozvoje Díla pro potřeby a dle pokynů Objednatele nebo Objednatelem pověřené osoby (např. systémového integrátora).
4. Zhotovitel souhlasí s tím, že VZP může využívat libovolné funkčnosti Díla pro dodávky dalších funkcionalit ECM systému Objednatelem nebo jinými dodavateli. K tomu poskytne Zhotovitel nezbytnou součinnost objednanou Objednatelem v rámci Rozvoje Díla pro potřeby a dle pokynů Objednatele nebo Objednatelem pověřené osoby (např. systémového integrátora).
5. Při realizaci plnění dle této smlouvy Zhotovitel neporuší autorská práva osobnostní ani výkon majetkových autorských práv třetích osob.
6. Zhotovitel se zavazuje poskytnout VZP ČR potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

**Článek XVII. Pojištění a bankovní záruka**

1. Zhotovitel se zavazuje být po celou dobu účinnosti této smlouvy pojištěn pro případ vzniku odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem Objednateli nebo třetí osobě, která může nastat při plnění této smlouvy nebo v souvislosti s plněním podle této smlouvy s limitem pojistného plnění ve výši nejméně 50 000 000 Kč (slovy: padesát miliónů korun českých). Pojištění odpovědnosti za škodu ve stanovené výši musí výslovně zahrnovat i pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku a rovněž pojištění odpovědnosti za finanční škodu. Tuto skutečnost je Zhotovitel povinen doložit Objednateli předložením originálu nebo úředně ověřené kopie pojistné smlouvy nebo pojistky, potvrzující uzavření takové smlouvy (dále jen „doklad o pojištění“) v rámci součinnosti před uzavřením této smlouvy. Pojistná smlouva nemusí být uzavřena na celé období trvání smlouvy, lze ji uzavřít i na kratší období (např. období 1 roku) s tím, že Zhotovitel je v takovém případě povinen zajistit „návaznost“ uzavírání pojistných smluv tak, aby byl pojištěn v požadovaném rozsahu po celou stanovenou dobu.
2. Smluvní strany konstatují, že před uzavřením této smlouvy Zhotovitel předložil Objednateli doklad o pojištění dle odst. 1 tohoto článku. Doklad o pojištění je Zhotovitel dále povinen předložit Objednateli kdykoli na vyžádání Objednatele, a to nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne, kdy mu bude příslušná písemná výzva Objednatele doručena do jeho datové schránky či jiným způsobem.
3. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy originál bankovní záruky, která musí být platná minimálně ode dne jejího poskytnutí Objednateli do konce třetího měsíce následujícího po skončení účinnosti této smlouvy k zajištění dluhů Zhotovitele z této smlouvy, a to minimálně ve výši 5 000 000 Kč (slovy: pět milionů korun českých)..
4. Bankovní záruka musí být vydána bankou, která má povolení České národní banky působit jako banka na území České republiky podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů, nebo bankou, která má povolení příslušného orgánu členského státu Evropské unie působit jako banka na území Evropské unie.
5. Z obsahu záruční listiny musí být nepochybné, že vystavující banka poskytne Objednateli v každém jednotlivém případě finanční plnění až do výše zaručené částky bez odkladu a bez námitek po obdržení výzvy Objednatele k plnění z bankovní záruky. Toto plnění poskytne banka na základě sdělení Objednatele, že Zhotovitel porušil povinnost, ke které se zavázal touto smlouvou. V případě, že dojde k čerpání z bankovní záruky, je Zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu doplnit bankovní záruku do výše uvedené v odst. 3 tohoto článku.
6. Právo z bankovní záruky je Objednatel oprávněn uplatnit v případě, pokud Zhotovitel:
7. neplní předmět smlouvy v souladu s podmínkami této smlouvy,
8. je v prodlení s předáním Díla, jakékoliv části Díla (tj. výsledku Implementačního kroku) či Rozvojového díla v rámci rozvoje díla po dobu delší než 15 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému ve smlouvě nebo na základě této smlouvy, pokud Zhotovitel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti,
9. neplní povinnost udržovat v platnosti pojistnou smlouvu dle této smlouvy,
10. neposkytuje podporu v souladu s podmínkami této smlouvy,
11. neodstraní oznámené vady v souladu s podmínkami této smlouvy,
12. neuhradí Objednateli nebo třetí straně způsobenou škodu či smluvní pokutu nebo jiný peněžitý závazek, k němuž je podle této smlouvy povinen.
13. Nebude-li předložená bankovní záruka odpovídat požadavkům podle této smlouvy, vrátí Objednatel bankovní záruku zpět Zhotoviteli s uvedením důvodu a Zhotovitel je povinen Objednateli poskytnout bankovní záruku novou, odpovídající podmínkám této smlouvy. Nesplní-li Zhotovitel tuto povinnost, a to ani do 30 (třiceti) dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy, je Objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.

**Článek XVIII. Uveřejnění smlouvy**

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu, včetně všech případných dohod, kterými se tato smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv.
2. Uveřejněním smlouvy / dohody dle odst. 1 tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu smlouvy / dohody v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat, podle § 5 odst. 1 zákona o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Zhotovitel je povinen zkontrolovat, že smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně prostřednictvím registru smluv uveřejněna. V případě, že Zhotovitel zjistí jakékoliv nepřesnosti či nedostatky, je povinen bez zbytečného odkladu o nich Objednatele informovat a smluvní strany si poskytnou veškerou potřebnou součinnost k zajištění opravy nepřesností či nedostatků.
4. Postup uvedený v odst. 3. tohoto článku se smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření dodatků k této smlouvě, jakož i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato smlouva bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.
5. Zhotovitel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel rovněž uveřejní tuto smlouvu (tj. celé znění včetně všech příloh), včetně všech jejích případných dodatků, na svém profilu zadavatele; ustanovení odst. 6. a 7. tohoto článku se vztahuje i na tento postup.
6. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této smlouvy.
7. VZP ČR výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této smlouvy.

**Článek XIX. Vlastnické právo a licenční ujednání**

1. Není-li dále stanoveno jinak, nabývá Objednatel vlastnické právo k movitým věcem jejich předáním Objednateli Zhotovitelem; předání bude stvrzeno formou písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran.
2. Vlastnické právo k movitým věcem, které jsou součástí plnění předávaného formou akceptačního řízení, nabývá Objednatel okamžikem podpisu příslušného Akceptačního protokolu.
3. Nebezpečí škody na věci přechází na Objednatele okamžikem nabytí vlastnického práva Objednatelem, nejdříve však jejím předáním Objednateli.
4. Vzhledem k tomu, že součástí plnění podle této smlouvy je i plnění, naplňující znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen **„**autorský zákon“), je k těmto součástem Díla poskytována Objednateli licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku smlouvy.
5. Objednatel je oprávněn veškeré součásti Díla a veškeré plnění Zhotovitele dle této smlouvy považované za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále jen **„**autorská díla“) užívat dle níže uvedených podmínek.
6. **Autorské dílo vytvořené Zhotovitelem pro Objednatele dle této smlouvy**
	1. Pokud je součástí plnění autorské dílo (počítačový program) vytvořené Zhotovitelem pro Objednatele podle této smlouvy, a nejedná se o proprietární software nebo open source software, je Zhotovitelem Objednateli poskytována touto smlouvou licence (oprávnění k užití autorského díla) dle níže uvedených podmínek.
	2. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu dle odst. 6.4 tohoto článku užívat toto autorské dílo k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovémuto autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla tvořícího součást Díla nebo výsledku Rozvoje díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Zhotovitele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit. Licence k autorskému dílu je poskytována jako neomezená nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
	3. V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i koncepční přípravné materiály, a to i na případné další verze počítačových programů obsažených v plnění poskytnutém na základě této smlouvy.
	4. Zhotovitel touto smlouvou poskytuje Objednateli licenci k autorským dílům podle odst. 6.2 tohoto článku, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace příslušné součásti Díla či jeho části nebo plnění, které příslušné autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užít v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti Díla či plnění.
	5. Udělení licence nelze ze strany Zhotovitele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak. Smluvní strany se dohodly, že pro účely tohoto licenčního ujednání se nepoužije ustanovení § 2370 občanského zákoníku.
	6. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění podle této smlouvy vznikne činností Zhotovitele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Zhotovitel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena díla a plnění podle této smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Zhotoviteli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
7. Zhotovitel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu podle této smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
8. Součástí Díla nebo výsledku Rozvoje díla může být tzv. proprietární software (dále jen „proprietární software“), anebo tzv. open source software, u kterého Zhotovitel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle předchozích ustanovení tohoto článku nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, pouze při splnění některé z následujících podmínek.
9. **Proprietární software**
	1. Za proprietární software se pro účely této smlouvy považuje na trhu běžně dostupný software s uzavřeným kódem, k němuž vykonává majetková autorská práva podle § 58 odst. 1 autorského zákona Zhotovitel nebo třetí osoba jako výrobce software (dále jen „výrobce“), přičemž podmínky užití tohoto software jsou stanoveny výrobcem. Proprietární software může být součástí plnění pouze za podmínek níže uvedených.
	2. Jedná se o software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takovýto software distribuovat a poskytovat / zajišťovat poskytování podpory minimálně v rozsahu dle této smlouvy, a který je v době uzavření smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů v rámci Evropské unie. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
	3. Pokud bude součástí plnění proprietární software, na rozdíl od licence ke zbývajícím částem plnění dle této smlouvy, postačí, aby udělená licence k takovému software zahrnovala nevýhradní oprávnění užít jej způsobem nezbytným k naplnění účelu dle této smlouvy. Licence je touto smlouvou Objednateli poskytována jako nevýhradní, prostorově neomezená, ke způsobu užití dle potřeb Objednatele a v rozsahu (věcném i množstevním) podle potřeb Objednatele, není-li tento způsob a rozsah užití touto smlouvou stanoven jinak. Licence je poskytována na dobu trvání majetkových autorských práv a je nevypověditelná. Smluvní strany se dohodly, že pro účely tohoto licenčního ujednání se nepoužije ustanovení § 2370 občanského zákoníku. Účinnost licence nastává dnem akceptace Implementačního kroku 1 (resp. pokud bude příslušný SW dodán v rámci jiného implementačního kroku, dnem akceptace tohoto jiného implementačního kroku); do té doby je Objednatel oprávněn software užít v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušného plnění.
	4. Touto smlouvou je současně Objednateli poskytováno oprávnění užít i nové verze příslušného proprietárního software (upgrade, update, další změny, atd.), které Objednatel získá podle této smlouvy nebo na základě této smlouvy nebo podle této smlouvy v rámci podpory či záruky, apod. Touto smlouvou je současně Objednateli poskytováno oprávnění užít příslušnou související dokumentaci, pokud je Objednateli předána.
	5. Nelze-li to na Zhotovitele spravedlivě požadovat, nemusí být Objednateli proprietárnímu software předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být Objednateli poskytnuto právo do komerčního softwaru zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská, bezpečnostní a provozní dokumentace.
	6. Zhotovitel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití proprietárního software v rámci plnění dle této smlouvy a předložit Objednateli ucelený přehled využitého proprietárního software, jehož součástí budou licenční podmínky takového komerčního software a seznam jeho alternativních dodavatelů. Tento přehled je Zhotovitel povinen předložit Objednateli vždy do 3 pracovních dnů před akceptací plnění, v jehož rámci Zhotovitel využil proprietární software a dále vždy do 1 měsíce od doručení výzvy Objednatele, kterou může Objednatel učinit kdykoli, nejpozději však do 2 let od skončení účinnosti této smlouvy z jakéhokoli důvodu.
	7. Jestliže jsou dle podmínek výrobce komerčního software s užitím komerčního software a služeb k němu se vztahujících či jiných souvisejících plnění spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, je Zhotovitel povinen v rámci plnění dle této smlouvy řádně uhradit všechny tyto poplatky, a to na dobu ode dne následujícího po podpisu příslušného Akceptačního protokolu o akceptaci Implementačního kroku 1, do uplynutí 6 let ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. Vzhledem ke skutečnosti, že cena za plnění dle tohoto odstavce je součástí ceny za dodání příslušného SW, zavazuje se Zhotovitel, že v případě předčasného ukončení této smlouvy zajistí, aby Objednatel mohl maintenance v plném rozsahu využít.
10. **Open source software**
	1. Jedná se o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva software měnit. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
	2. Zahrnutím tohoto software nesmí dojít k omezení práv Objednatele k dodávanému software. Zároveň nesmí zahrnutí takovéhoto software do plnění zapříčinit situaci, kdy by plnění nebo jeho část muselo být poskytnuto třetí straně v jakékoli podobě nebo uveřejnit jeho zdrojový nebo binární kód, ať už Objednatelem, Zhotovitelem nebo jinou osobou.
	3. V takovém případě je bez problémů použitelný software distribuovaný pod permisivními licencemi (např. BSD licence, Apache licence 2.0), které nekladou žádné další omezení nabyvateli licence. Použít lze i další veřejné licence jako např. GNU GPL v3 a LGPL v3, které taktéž neomezují nabyvatele licence v užívání díla. Vyhovovat požadavkům zadavatele naopak nebudou licence omezující například možnost dílo upravovat (např. Creative commons BY-ND – neumožňuje úpravy díla) nebo některé proprietární licence.
11. **Ostatní software**

Ostatní software může Zhotovitel poskytnout za níže uvedených podmínek:

* 1. Jedná se o software, u kterého Zhotovitel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v díle bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků, písemnou garanci, že další rozvoj díla jinou osobou než Zhotovitelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takovéhoto softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takovéhoto softwaru.
	2. Zhotovitel Objednateli k software poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů software a bezpodmínečného práva provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob.
	3. Jedná se o software, jehož API (*Application Programming Interface*) pokrývá všechny moduly a funkcionality software, je dobře dokumentované, umožňuje zapouzdření software a jeho adaptaci v rámci měnících se podmínek IT prostředí Objednatele bez nutnosti zásahu do zdrojových kódů softwaru, a Zhotovitel poskytne Objednateli právo užít toto rozhraní pro programování aplikací ve stejném rozsahu jako software.
	4. Zhotovitel se zaváže Objednateli poskytnout při akceptaci Díla jako celku a při akceptaci Rozvojových děl (i) úplné komentované zdrojové kódy softwaru a bezpodmínečné právo software měnit nebo (ii) API (*Application Programming Interface*), které pokrývá všechny moduly a funkcionality softwaru, je dobře dokumentované, umožňuje zapouzdření softwaru a jeho adaptaci v rámci měnících se podmínek IT prostředí Objednatele bez nutnosti zásahu do zdrojových kódů softwaru, a právo užít toto rozhraní pro programování aplikací ve stejném rozsahu jako software.
	5. Licence k software uvedenému v tomto odst. 11 se poskytuje v rozsahu a za podmínek uvedených v odstavcích 6, 9 a 10 tohoto článku, a to dle charakteru příslušného software (tj. software vytvořený Zhotovitelem pro Objednatele, proprietární software, open source software).
1. **Dokumentace**
	1. Veškerou dokumentaci, kterou Zhotovitel vytvoří pro Objednatele v rámci plnění dle této smlouvy, je Objednatel oprávněn použít jakkoliv a kdykoliv podle svých potřeb, přičemž je oprávněn postupovat shodně a obdobně tak, jak je uvedeno v odstavci 6.2 tohoto článku, a to i za pomoci třetí osoby.

**Článek XX. Přílohy smlouvy a přehled základních předpisů**

1. Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace a její níže uvedené subpřílohy:

Příloha č. 1a – Povinné parametry (Příloha č. 1a je přiložena na CD)

Příloha č. 1b – Výchozí customizace (Příloha č. 1b je přiložena na CD)

Příloha č. 1c – Vzory formulářů (soubor ve formátu \*.zip) (Příloha č. 1c je přiložena na CD)

Příloha č. 2 – Požadavky na služby technické podpory

Příloha č. 3 – Specifikace předmětu plnění

 Příloha č. 1 Přílohy č. 3 – Licenční podmínky ICZ

 Příloha č. 2 Přílohy č. 3 – Licenční podmínky ICZ DESA

 Příloha č. 3 Přílohy č. 3 – Licenční podmínky Aplikace Anonymizace

 Příloha č. 4 Přílohy č. 3 – Licenční podmínky SW IBM

 Příloha č. 5 Přílohy č. 3 – Licenční podmínky Content Mapper for MS Word

 Příloha č. 6 Přílohy č. 3 – Licenční podmínky Trend Micro Discovery Analyzer – SW

Příloha č. 4 – Rozpis cen

Příloha č. 5 – Standardy IS VZP – NIS (Příloha č. 5 je přiložena na CD)

Příloha č. 6 – Strategie Migračního plánu

Příloha č. 7 – Pravidla a předpisy VPN přístupů do sítě VZP ČR pro Kontraktory

Příloha č. 8 – Šablona plánu řízení projektu

Příloha č. 9 – Realizační tým

Příloha č. 10 – Seznam poddodavatelů

Příloha č. 11 – Prohlášení výrobců / jejich obchodních zastoupení pro Českou republiku v českém jazyce (prostém překladu), že technická podpora je výrobci dodaných HW zařízení zajištěna po dobu minimálně 5 let od data zahájení zadávacího řízení(Příloha č. 11 je přiložena na CD).

1. Pro případ kontradikce se jako závazná použijí prioritně příslušná ustanovení této smlouvy a následně příslušná ustanovení jednotlivých příloh ve výše uvedeném pořadí.
2. Přehled základních předpisů, které je Zhotovitel povinen zohlednit při poskytování plnění dle smlouvy vzhledem k jejich věcné působnosti. Jedná se zejména, nikoli však výhradně o níže uvedené předpisy:

**Zákony a nařízení EU:**

Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);

zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů;

zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů;

zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů;

zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

**Prováděcí právní předpisy k výše uvedeným zákonům, zejména:**

vyhláška č. 316/2014 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti (vyhláška o kybernetické bezpečnosti);

vyhláška č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, ve znění vyhlášky č. 283/2014 Sb.;

vyhláška č. 645/2004 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

**Jiný předpis:**

Oznámení Ministerstva vnitra č.j. MV-33371-16/AS-2017, kterým se zveřejňuje národní standard pro elektronické systémy spisové služby, zveřejněné ve Věstníku Ministerstva vnitra č. 57/2017.

1. Právní předpisy související s právní úpravou elektronických úkonů a problematikou informačního systému datových schránek, s nimiž v rámci širšího procesu elektronizace VZP platforma ECM úzce souvisí, tj. mimo jiné (nikoli však výhradně):

Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES, stanovícím, mimo jiné, právní rámec pro elektronické podpisy, elektronické pečetě, elektronická časová razítka, elektronické dokumenty, služby elektronického doporučeného doručování a certifikační služby pro autentizaci internetových stránek;

zákon č. 297/2016, o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění zákona č. 183/2017 Sb., adaptujícím český právní řád na výše uvedené evropské nařízení;

zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, upravujícím mimo jiné informační systémy datových schránek a autorizovanou konverzi;

vyhláška č. 194/2009 Sb., o stanovení podrobností užívání a provozování informačního systému datových schránek, ve znění pozdějších předpisů;

vyhláška č. 193/2009 Sb., o stanovení podrobností provádění autorizované konverze dokumentů.

**Článek XXI. Platnost a účinnost smlouvy**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění této smlouvy prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv. Smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání 5 let ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Tuto smlouvu lze předčasně ukončit:
	1. písemnou dohodou smluvních stran;
	2. po provedení Implementačního kroku 0 postupem dle čl. III. odst. 3 a 4;
	3. odstoupením od smlouvy v případech stanovených touto smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle § 1977 a násl. a § 2001 a násl. občanského zákoníku.
	4. výpovědí.
3. Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě:
	1. prodlení Zhotovitele s předáním Díla, jakékoliv části Díla (tj. výsledku Implementačního kroku) či Rozvojového díla v rámci rozvoje díla po dobu delší než 15 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému ve smlouvě nebo na základě této smlouvy, pokud Zhotovitel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy,
	2. nedodržení sledovaných parametrů SLA u služeb technické podpory majících za následek možnost uplatnit smluvní pokutu z měsíční ceny služeb technické podpory ve výši minimálně 30 % pro jakýkoli jednotlivý typ služby technické podpory, nebo pro službu technické podpory jako celku; dosažení výše smluvní pokuty se pro účely odstoupení dle tohoto ustanovení smlouvy vyhodnotí za poslední 3 měsíce,
	3. že celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl Objednatel dle této smlouvy nárok, dosáhne 5 % z ceny Díla bez DPH,
	4. trvání incidentu u služby „Řešení incidentů“ (typ STP2) s prioritou 1 podrobně specifikované v kapitole 4. SPECIFIKACE SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY Přílohy č. 2 této smlouvy – „Požadavky na služby technické podpory“ po dobu delší než je trojnásobek sjednané maximální doby pro její odstranění,
	5. prodlení Zhotovitele s předložením Migračního plánu nebo úprav Migračního plánu po dobu delší než 15 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému ve smlouvě nebo na základě této smlouvy, pokud Zhotovitel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy,
	6. prodlení Zhotovitele s předložením bankovní záruky delší než 30 kalendářních dnů od nabytí účinnosti této smlouvy,
	7. porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle čl. XI. odst. 2 a ochrany osobních údajů dle čl. XII. této smlouvy ze strany Zhotovitele.
4. Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této smlouvy, pokud:
	1. kdykoli za trvání smlouvy bude zjištěno, že Zhotovitel nedodržel „způsob řešení“ jakéhokoli parametru dodávaného ECM systému, tak, jak je uveden v Příloze č. 1a smlouvy – Povinné parametry, na listech „1.4 Platforma ECM“, „1.5 Customizace platformy ECM“, „1.6 Architektura ECM“, „1.7 Integrace ECM“, „1.10 Bezpečnost“ (tj. který byl předmětem hodnocení v rámci hodnotícího kritéria „Kvalita řešení“); nárok Objednatele na smluvní pokutu jakož i na náhradu škody odstoupením od smlouvy není dotčen;
	2. kdykoli za trvání smlouvy bude zjištěno, že plnění nesplňuje jakýkoli povinný parametr ECM systému tak, jak je uveden v Příloze č. 1 smlouvy – Technická specifikace a její subpřílohy, s výjimkou způsobu řešení parametrů, které jsou důvodem pro odstoupení od smlouvy dle bodu 4.1 tohoto článku, a Zhotovitel nezjedná nápravu ani v přiměřené lhůtě, kterou mu Objednatel stanoví;
	3. bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této smlouvy;
	4. na majetek Zhotovitele je prohlášen úpadek nebo Zhotovitel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo Zhotovitel vstoupí do likvidace; nebo
	5. Zhotovitel byl v zemi svého sídla pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, nebo pro obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla Zhotovitele.
5. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této smlouvy výhradně v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
6. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
7. V případě, kdy odstoupí od této smlouvy Objednatel, zaplatí Zhotoviteli pouze za takové plnění, které je pro Objednatele beze všech pochybností použitelné nebo využitelné. Odstoupení od smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s vyžadováním jakékoli sankce k tíži Objednatele.

Smluvní strany se dále dohodly, že v případě odstoupení od této smlouvy se nevrací Zhotovitelem již provedené a Objednatelem akceptované plnění dle této smlouvy. V této souvislosti se smluvní strany dohodly, že u zbývajícího plnění protokolárně provedou inventarizaci všech plnění Zhotovitele provedených k datu, kdy byla tato smlouva ukončena. Na základě tohoto písemného protokolu smluvní strany provedou vyrovnání vzájemných závazků a pohledávek. Objednateli vzniká odstoupením od smlouvy nárok na náhradu vícenákladů, které prokazatelně vynaložil pro řádné splnění předmětu smlouvy.

1. Po provedení Díla jako celku (tj. po podpisu Akceptačního protokolu o akceptaci Díla jako celku) jsou Smluvní strany oprávněny tuto smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů. V případě výpovědi této smlouvy Objednatelem činí výpovědní doba 6 kalendářních měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně a skončí posledním dnem měsíce šestého.
2. V případě výpovědi této smlouvy Zhotovitelem činí výpovědní doba 12 kalendářních měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně a skončí posledním dnem měsíce dvanáctého.
3. Výpověď dle odst. 8 tohoto článku může být i částečná a Objednatel může smlouvu vypovědět ve vztahu k jakékoli části plnění Zhotovitele.
4. Ukončením této smlouvy nejsou dotčena ustanovení této smlouvy, která mají podle zákona nebo této smlouvy trvat i po jejím ukončení, tj. zejména ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut, práva z vad a záruky za jakost, ustanovení o ochraně důvěrných informací a osobních údajů, povinnosti vyplývající z migračního plánu, jakož i další práva a povinnosti, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení této smlouvy.
5. V případě jakéhokoliv ukončení této smlouvy je Zhotovitel povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě veškerou nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle této smlouvy nebo jejich příslušné části na Objednatele nebo Objednatelem určenou třetí osobu, a to tak, aby Objednateli nevznikla škoda. Zhotovitel se při tom zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bezplatně, zodpovědně a v rozsahu, který je po něm možno spravedlivě požadovat, a to až do doby úplného převzetí takových činností Objednatelem nebo Objednatelem stanovenou třetí osobou, nejvýše však po dobu 3 měsíců po ukončení této smlouvy. Součinnost v takovém případě bude spočívat zejména ve zpracování návrhu plánu předání a dále v pravdivém a úplném předání informací a dokumentace o aktuálním stavu realizace poskytovaného plnění dle této smlouvy.
6. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
7. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Pokud není touto smlouvou stanoveno jinak, lze tuto smlouvu měnit pouze měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
8. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání smluvních stran. Nedojde-li k dohodě, řeší spory na návrh kterékoli smluvní strany místně a věcně příslušný soud v České republice.
9. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby, které budou vystupovat jako zástupci smluvních stran. Oprávněné osoby zastupují smluvní stranu v záležitostech smluvních a technických souvisejících s plněním předmětu dle této smlouvy, kdy zejména podávají a přijímají informace o průběhu plnění podle této smlouvy. Osoby oprávněné ve věcech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v otázkách technických a jednat jménem smluvní strany v rámci reklamace vad, při uplatňování záruky a v technických otázkách týkajících se provádění díla podle této smlouvy. Osoby oprávněné ve věcech smluvních jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci akceptaci při předávání a převzetí díla či jeho části, zejména podepisovat příslušné akceptační protokoly apod.
10. Oprávněné osoby jsou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro smluvní strany pouze v rámci své pravomoci. Oprávněné osoby, pokud nejsou statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení smlouvy s výjimkou oprávnění výslovně v této smlouvě uvedených, ledaže jim bude udělena speciální plná moc.
11. **Oprávněné osoby Objednatele** (též jen „oprávněný zástupce“ nebo „oprávněná osoba“)

Osoby oprávněné ve věcech technických:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXX |
| Telefon: | XXXXXXXXXXXXX |

nebo

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXX |
| Telefon: | XXXXXXXXXXXXX |

nebo

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXX |
| Telefon: | XXXXXXXXXXXXX |

Osoby oprávněné ve věcech smluvních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXX |
| Telefon: | XXXXXXXXXXXXX |

1. **Oprávněné osoby Zhotovitele** (též jen „oprávněný zástupce“ nebo „oprávněná osoba“):

Osoby oprávněné ve věcech technických:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXXX |
| Funkce: | XXXXXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXX |
| Telefon: | XXXXXXXXXXXXX |

nebo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXXX |  |
| Funkce: | XXXXXXXXXXXXX |  |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXX |  |
| Telefon: | XXXXXXXXXXXXX |  |

nebo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXXX |  |
| Funkce: | XXXXXXXXXXXXX |  |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXX |  |
| Telefon: | XXXXXXXXXXXXX |  |

nebo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXXX |  |
| Funkce: | XXXXXXXXXXXXX |  |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXX |  |
| Telefon: | XXXXXXXXXXXXX |  |

Osoby oprávněné ve věcech smluvních:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXXX |  |
| Funkce: | XXXXXXXXXXXXX |  |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXX |  |
| Telefon: | XXXXXXXXXXXXX |  |

nebo

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXXX |
| Funkce: | XXXXXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXX |
| Telefon:ne nebo  | XXXXXXXXXXXXX |
| nebo |  |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXXX |
| Funkce: | XXXXXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXX |
| Telefon: | XXXXXXXXXXXXX |

1. Změnu Oprávněných osob nebo jejich kontaktních údajů je každá Smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně, a to:
2. e-mailem zaslaným Oprávněnou osobou jedné Smluvní strany Oprávněné osobě druhé Smluvní strany, ve kterém bude změna oznámena;
3. oznámením zaslaným druhé Smluvní straně do její datové schránky.

Dodatek ke Smlouvě se v tomto případě neuzavírá (srovnej odst. 14. tohoto článku); změna Oprávněné osoby či jejích kontaktních údajů je účinná okamžikem, kdy je oznámení o změně druhé Smluvní straně řádně doručeno.

1. Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení této smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost nebo nevynutitelnost zbývajících ustanovení smlouvy. Smluvní strany se pro tento případ zavazují nahradit jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má shodný nebo alespoň obdobný právní význam.
2. Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech s platností originálu. Každé ze smluvních stran přísluší po dvou stejnopisech.
3. Smluvní strany si před podpisem tuto smlouvu řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem a autentičností jednotlivých ustanovení této smlouvy včetně jejích příloh stvrzují svým podpisem.

V Praze dne V Praze dne

Všeobecná zdravotní pojišťovna ICZ a.s.

České republiky

..................................................... ......................................................

Ing. Zdeněk Kabátek Ing. Bohuslav Cempírek

ředitel VZP ČR předseda představenstva