

Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

SpR 660 / 2008

Kmenový list smlouvy

Evidenční číslo smlouvy: 2008/2150/00007 Tato ruší a nahrazuje smlouvu ev. č. viz. níže

Smlouva je uzavřena mezi smluvními stranami:

Poskytovatel

GTS NOVERA a.s. (akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka č. 3988) se sídlem Průmyslová 28/43, 130 00 Praha 3, IČ: 61058904, DIČ: CZ61058904, Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., Na Příkopě 854/14, 115 20 Praha 1, č. účtu: 6021058904 (účet vedený v CZK)
 Jednatel: Ing. Milanem Rusnákem, předsedou představenstva
 Osoba oprávněná k podpisu této smlouvy na základě plné moci nebo z titulu své funkce: **Václav Kříž** - Regionální manažer - Severní Morava

Účastník

Firma / Jméno: Česká republika - Krajský soud v Ostravě
 společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném soudem v v oddíle vložka č.
 Sídlo / Bytem město: Ostrava, Moravská Ostrava a Přívoz PSČ: 72881 Ulice: Havlíčkovo nábřeží číslo popisné: 34
 IČ / RČ / č. pasu (u cizinců): 00215732 DIČ: CZ00215732
 Zastoupená/Jednatel: JUDr. Jiří Doležilek - předseda krajského soudu

Osoba oprávněná jednat za účastníka tímto zmocňuje k podpisování všech dodatků této smlouvy včetně předávacích protokolů či příloh smlouvy souvisejících se zřízením nové služby, změnou či zrušením jednotlivých služeb, změnou cen či stanovením kontaktních osob pro jednotlivé služby zaměstnance firmy pana / paní:

Jméno: funkce: Telefon:

Zasílací adresa (pro veškerou komunikaci kromě vyúčtování):

☒ Zasílací adresa je stejná jako adresa sídla účastníka
☐ Zasílací adresa je stejná jako adresa připojení
☐ Jiná zasílací adresa - uveďte:

Ulice: Číslo domu:
 PSČ: Město:

Kontaktní osoba pro komunikaci:
 Funkce:
 Telefon: Fax: Mobil: Email:

Fakturační adresa (pro zasílání vyúčtování):

☒ Fakturační adresa je stejná jako adresa sídla účastníka
☐ Fakturační adresa je stejná jako adresa připojení
☐ Jiná fakturační adresa - uveďte:

Firma/Jméno:
 Ulice: Číslo domu:
 PSČ: Město:

Zahrnutí účtu do již existujícího účtu:
 Zákaznické číslo z pravidelného měsíčního vyúčtování:
 Jazyk pro komunikaci a fakturu: Čeština

Platební informace

Kontaktní osoba:
 Funkce:
 Telefon: Fax: Mobil: Email:

☒ Bankovní převod z běžného účtu č.ú.:
☐ Bankovní převod ze spořicího účtu č.ú.: Specifický symbol:
☐ Složenkou
☐ Přímým inkasem* z účtu č.ú.:

* Přiložte Potvrzení o povolení Inkasa (včetně stanoveného limitu) z banky účastníka.



Dodatek ke smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

Ke smlouvě č.: 2008/2160/00007	a specifikaci služby: 1/1, 2/1
Číslo dodatku: 1	(případně služba číslo):

Poskytovatel		
GTS NOVERA a.s. , (akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka č. 3988) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 61058904, DIČ: CZ61058904		
Prodejce: [redacted]	Partnerská smlouva: 2005/5000/0020	
Telefon: [redacted]	Fax: [redacted]	E-mail: [redacted]

Účastník, sídlo		
Obchodní firma (Jméno): Česká republika - Krajský soud v Ostravě		
Zapsaná v OR: , oddíl vložka č.		
Ulice: Havlíčkovo nábřeží 34		
Město: Ostrava, Moravská Ostrava a Přívoz		
IČ/rodné číslo: 00215732		PSČ: 72881
DIČ: CZ00215732		
Číslo pasu (u cizinců):		Země vydání:
Oprávněný zástupce: JUDr. Jiří Doležilek - předseda krajského soudu		
Telefon: [redacted]	Fax: [redacted]	E-mail: [redacted]

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tento dodatek, uzavřený mezi poskytovatelem a účastníkem, upravuje druhy a výši dohodnutých slev a dalších příslušných výhod poskytnutých poskytovatelem účastníkovi k veřejně dostupné službě elektronických komunikací Novera telefonní připojení poskytované poskytovatelem účastníkovi dle výše uvedené smlouvy a Specifikace služby nebo pod výše uvedeným číslem služby (v případě rozporu má přednost číslo služby). Pokud není číslo Specifikace služby ani číslo služby výše uvedeno, vztahuje se tento dodatek ke všem službám Novera telefonní připojení, poskytovaným poskytovatelem účastníkovi dle výše uvedené smlouvy.
- 1.2. Tento dodatek ruší a nahrazuje všechny předešlé dodatky, které se vztahují ke smlouvě a specifikaci služby uvedené výše.
- 1.3. Všechny ceny uvedené v tomto dodatku jsou ceny bez DPH ve výši 19%, pokud není uvedeno jinak.

2. Dohoda o cenovém programu

- 2.1. Smluvní strany se dohodly, že služba poskytovaná účastníkovi, dle výše uvedené smlouvy a specifikace služby, bude zpoplatňována dle platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby a cenového programu Novera B interval (dále jen „ceník“). Účastník je povinen hradit ceny ve výši stanovené v ceníku ode dne účinnosti tohoto dodatku, pokud není v tomto dodatku uvedeno jinak.

3. Dohoda o účtování cen za zřízení služby

- 3.1. Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální jednorázové ceny za zřízení služby Novera telefonní připojení, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby:

Typ připojení	Cena
EuroISDN PRI 30 nebo E1 (CAS)	cena je zahrnuta v ceně za provoz

4. Dohoda o minimální ceně za provoz

- 4.1. Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální minimální ceny za provoz služby Novera telefonní připojení, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby:

Typ připojení	Minimální cena za provoz / 1 připojení
E1 (CAS) - lokalita Ostrava	20 000,-
EuroISDN PRI 30 - lokalita Olomouc	10 000,-

Dodatek ke smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

5. Dohoda o pravidelných měsíčních cenách za připojení

- 5.1. Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální pravidelné měsíční ceny za připojení služby Novera telefonní připojení, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby:

Typ připojení	Cena
EuroISDN PRI 30 nebo E1 (CAS)	cena je zahrnuta v ceně za provoz

6. Dohoda o cenách za číselnou provolbu

- 6.1. Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální pravidelné měsíční ceny za číselnou provolbu u služby Novera telefonní připojení, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby:

Popis	Cena
Provolba 1000 čísel	cena je zahrnuta v ceně za provoz

7. Dohoda o cenách za provoz

- 7.1. Smluvní strany se dohodly na individuální výši cen za provoz vybraných typů hovorů služby Novera telefonní připojení dle níže uvedené tabulky.

- 7.2. Ceny za provoz ostatních typů hovorů služby Novera telefonní připojení (neuvedených v této tabulce) jsou účastníkovi účtovány ve výši, která je uvedena v příslušném ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby, cenového programu, popř. dle jiného ustanovení tohoto dodatku.

- 7.3. Výše individuálních cen za provoz vybraných typů hovorů služby Novera telefonní připojení:

Popis	Špička (Kč za min.)	Mimo špičku (Kč za min.)
Místní hovory	0,64	0,64
Meziměstské hovory	0,64	0,64
Mobilní hovory	3,19	3,19

- 7.4. Ceny za provoz služby Novera telefonní připojení uvedené v bodu 7.3 se nezohlední při vysílání informací o ceně hovorů prostřednictvím tarifikačních impulsů (AoC), které vysílá veřejná telefonní ústředna směrem k účastníkovi.

8. ProfitLink (odměna za příchozí volání)

- 8.1. Smluvní strany se dohodly, že za příchozí hovory směřované do telekomunikační sítě poskytovatele náleží účastníkovi odměna ve výši 0,10 Kč/min. v časovém pásmu „Špička“ a 0,05 Kč/min. v časovém pásmu „Mimo špičku“, maximálně do výše celkových cen za provoz za dané zúčtovací období.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tento dodatek je nedílnou součástí shora uvedené smlouvy a vstupuje v platnost dnem, kdy je podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.2. Tento dodatek vstoupí v účinnost dne 1.4.2008.
- 9.3. Vztah tohoto dodatku a Ceníku veřejně dostupné telefonní služby včetně dohodnutého cenového programu je vztahem speciálního a všeobecného. Ostatní ustanovení a text Ceníku veřejně dostupné telefonní služby včetně dohodnutého cenového programu, kromě změn uvedených v tomto dodatku, se nemění a zůstávají v platnosti.
- 9.4. Tento dodatek se podepisuje ve dvou vyhotoveních, z nichž obě mají platnost originálu.
- 9.5. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Dodatek ke smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

Smluvní strany:

Poskytovatel:	Účastník:
Datum: 18-03-2008	Datum: 14.3.2008
Petr Dvořáček – Regionální manažer – Severní Morava Jméno a funkce oprávněného zástupce poskytovatele	JUDr. Jiří Doležilek – předseda krajského soudu Jméno a funkce oprávněného zástupce účastníka
 GTS NOVERA a.s. Průmyslová 2845/43, 130 00 Praha 3, Czech Republic Podpis oprávněného zástupce poskytovatele Tele: +420 226 261 111, Fax: +420 226 261 122 IČO: 61068904, DIČ: CZ61058904	 Podpis oprávněného zástupce účastníka



Specifikace služby
Novera telefonní připojení

Identifikace služby	
Příloha ke smlouvě č.: 2008/216Q/00007	Požadavek na: zřízení služby
Technická specifikace/verze: 1/1	Nahrazuje specifikaci/verzi:

Poskytovatel	
GTS NOVERA a.s., (akciová společnost zapsaná v ob. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka č. 3988) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 61058904, DIČ: CZ61058904	
Prodejce: [redacted]	Partnerská smlouva: 2005/5000/0020
Telefon: [redacted]	Fax: [redacted]
E-mail: [redacted]	

Účastník	
Obchodní firma/Jméno: Česká republika - Krajský soud v Ostravě	
Zapsaná v OR: oddíl:	vložka:
Sídlo: Ulice: Havlíčkovo nábřeží	Město: Ostrava, Moravská Ostrava a Přívoz
Číslo popisné: 34	PSČ: 72881
IČ/rodné číslo: 00215732	DIČ: CZ00215732
Oprávněný zástupce: JUDr. Jiří Doležilek	Funkce: předseda krajského soudu
Telefon: [redacted]	Fax:
E-mail:	

Termíny	
Služba je již zřízena.	
Minimální doba užívání služby je stanovena do 30.9.2009.	

Lokalita účastníka	
Identifikace: Krajský soud v Ostravě	Podlaží:
Ulice: Havlíčkovo nábřeží 34	Místnost:
Město: Ostrava, Moravská Ostrava a Přívoz	PSČ: 72881
Kontaktní osoba: [redacted]	Telefon: [redacted]
Funkce:	Fax:
Mobil: [redacted]	E-mail: [redacted]

Parametry služby	
Cenový program:	Novera B Interval
Tarifikační impulsy*:	AoT
(AoC, AoT, Ne, Přihlašovací impuls)	*(AoC - přenos tarifikačních impulsů v průběhu spojení, AoT - impuls každou sec.)

Doplňkové služby		
CFB NC Přesměrování volání při obsazení:	Povoleno	pouze pro přípojky POTS, BRI (MSN)
(Při obsazení jednotlivého čísla (POTS, MSN))		
CFNR NC Přesměrování volání při nepřihlášení:	Povoleno	pouze pro přípojky POTS, BRI (MSN)
(Při nepřihlášení jednotlivého čísla do 20 sec. (POTS, MSN))		
CFU NC Pevné přesměrování volání:	Povoleno	pouze pro přípojky POTS, BRI (MSN)
CLIP Zobrazení identifikace volajícího:	Ano	
(zobrazení čísla volajícího na displeji telefonního přístroje - pro příchozí volání, u přípojek POTS s pouze s využitím funkce CLIP FSK)		
CLIP FSK Zobrazení identifikace volajícího na přípojce POTS:	Ne	
(zobrazení čísla volajícího na displeji telefonního přístroje u přípojek POTS)		
CLIR NC Zamezení předání čísla volajícího	Ne	
(volající má možnost trvale potlačit zobrazení svého čísla volanému - pro odchozí volání)		
CLIR SC Zamezení předání čísla volajícího řízené uživatelem:	Povoleno	pouze pro přípojky POTS, BRI, PŘI
(volající má možnost trvale nebo pro jednotlivá volání potlačit zobrazení svého čísla volanému - pro odchozí volání)		
COLP Zobrazení čísla volaného, pokud je přesměrováno:	Ano	pouze pro přípojky POTS, BRI, PŘI
(volající má možnost trvale potlačit zobrazení svého čísla volajícímu)		
COLR Zamezení předání čísla volaného, pokud je přesměrováno:	Ne	pouze pro přípojky POTS, BRI, PŘI
(při přesměrování, pro příchozí volání)		
CONF3 Malá konference	Povoleno	pouze pro přípojky BRI (MSN)
CW Upozornění na příchozí volání, čekající hovor	Povoleno	pouze pro přípojky POTS, BRI (MSN)
HOLD Přidržení volání	Povoleno	pouze pro přípojky BRI (MSN)

N/1

Specifikace služby
Novera telefonní připojení

MA/LH	Sériová linka (cyklický přístup je standardní):	Ne	číslo sériové linky	
(pouze pro přípojky POTS, pod sériovou linku jsou zařazeny všechny přípojky POTS uvedené na této technické specifikaci s cyklickým přístupem)				
MSN	Vícenásobné účastnické číslo:	Ano		pouze pro přípojky BRI (MSN)
(až 8 čísel z rozsahu 1,2...8)				
TP	Přenositelnost terminálu:	Povoleno		pouze pro přípojky BRI (MSN)
SUB	Subadresování terminálů:	Povoleno		pouze pro přípojky BRI (MSN)
(15 subadres)				

Volitelné parametry	
OCB NC	Omezení odchozích volání řízené sítí: bez omezení
(povolena všechna volání bez omezení, povolena všechna volání mimo služby se speciálním tarifem, pouze tísňová, místní a národní volání, pouze tísňová volání)	
OCB SC	Telefonní čísla zakázaná pro odchozí provoz
položka 1:	položka 6:
položka 2:	položka 7:
položka 3:	položka 8:
položka 4:	položka 9:
položka 5:	položka 10:
Zlevněné mezinárodní destinace (maximálně tři) (fixní i mobilní sítě; např. 49 Německo)	
Jazyk vyúčtování	☒ český ☐ anglický
Způsob úhrady	☒ bankovním převodem ☐ složenkou ☐ inkasem
Způsob fakturace	☒ celkové ☐ zvlášť pro jednotlivé lokality
Volitelné položky	☐ Ano ☒ Ne
(v případě Ano je nutno vyplnit intervaly pro podrobný rozpis provozu)	
Detailní vyúčtování pro tyto intervaly telefonních čísel	
položka 1:	položka 6:
položka 2:	položka 7:
položka 3:	položka 8:
položka 4:	položka 9:
položka 5:	položka 10:
Zveřejnění v telefonním seznamu: (dle příloženého formuláře „Informace pro uveřejnění v telefonním seznamu“)	Ano
Zasílat telefonní seznam:	Ano 10 ks

Přípojka hlasové služby a obsazení kanálů							
Přípojka				Přidělování kanálů (TS) z perspektivy účastníka			
Pořadové číslo	Typ přípojky	Označení u PBX nebo na rozvodu	Ukončení přípojky (např. RJ 11, 45, Krone ...)	Příchozí * (počet)	Odchozí * (počet)	Obousměrné * (počet)	Internet/Data (počet) **
1	E1 k-slg						
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							

(*) povinné pouze pro E1 k-slg. bez možnosti obousměrného provozu, celkem 30 kanálů nastavit dle požadovaného využití, pokud není vyplněno, nastavíme všechny kanály obousměrně

(**) počet kanálů dedikovaných doplňkové službě "Internet" a/nebo "Data"; 1 kanál (TS) = 64 kbit/s, dostupné pouze pro přípojky PRI, E1 k-slg.

Pobočková ústředna (PBX) zákazníka	
Výrobce, typ:	Kopie homologace přiložena:
(přesné označení pobočkové ústředny zákazníka)	(Ano, Ne)

Specifikace služby
Novera telefonní připojení

Zástupce odpovědný za provoz a správu PBX	
Společnost: Damovo	
Kontaktní osoba: - Stachoň	Funkce: technik
Telefon:	Fax:
E-mail:	Mobil:
pro řešení provozních stavů je zákazníkem určena tato osoba - správce pobočkové ústředny)	

Označení přípojek a číselný přiděl		
Pořadové číslo přípojky nebo DDI *	Přidělené číslo nebo číselná řada **	Typ série ***
1	596153	1.000
	596118290	
	596118291	
	596118292	
	596118293	
	596118294	
	596118295	
	596118296	
	596118297	
	596118298	
	596118335	
	596120968	
	596120975	
	596120981	

- (*) Číselná řada pro DDI provozu jsou vždy společné pro všechny přípojky BRI (DDI), PRI a E1 k-slg. uvedené na jedné technické specifikaci.
(**) Konkrétní čísla řad, pouze pokud je známo – nepovinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.
(***) Typ série a/ DIR – přímé 9-ti místné číslo pro analogové linky (POTS) a pro hlavní číslo MSN u BRI (MSN), pokud se vedlejší MSN čísla neliší pouze poslední číslicí (1-8)
b/ MSN – pro vedlejší MSN čísla pro rozhraní BRI (MSN) dle předešlého bodu b) ; přidělené číslo je v tomto případě 9-mi místné číslo
c/ MSN 10 – pro BRI (MSN), kde hlavní MSN číslo končí č. 1a vedlejší MSN číslo končí č. 2-8; číselný rozsah je v tomto případě 8-mi místné číslo
d/ 10, 100, 1000, 10.000 – DDI provozu pro rozhraní BRI (DDI), PRI (10 t.s.), případně E1- k-slg. (10 t.s.)

Požadována přenositelnost čísla*: Ne (*) pokud je požadováno, jsou další informace uvedeny v příloze této Technické specifikace s označením: „AUTORIZAČNÍ FORMULÁŘ PRO SLUŽBU PŘENOSITELNOST ČÍSLA (NP CAF)”

Služba Novera telefonní připojení + Novera Internet:

☐ není

☐ dle Specifikace služby „Novera Internet“ (Multiplex) (pouze pro přípojky PRI, E1)

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail: info@gtsnovera.cz.

Poznámka:

Tato Specifikace služby nabývá platnosti dnem podpisu oprávněných zástupců smluvních stran a účinnosti dnem 1.4.2008.

Telefonní čísla, u kterých není uveden typ přípojky se budou pouze směřovat – viz. Specifikace doplňkové služby Přepočítání čísla – TS č. 3/1.

Cenová ujednání: viz. Dodatek č. 1 ke Smlouvě.

Datum: 18-03-2008	Datum: 14.3.2008
Petr Dvořáček – Regionální manažer – Severní Morava Jméno a funkce oprávněného zástupce poskytovatele	JUDr. Jiří Doležilek – předseda krajského soudu Jméno a funkce oprávněného zástupce účastníka
 Podpis oprávněného zástupce poskytovatele	 Podpis oprávněného zástupce účastníka
PROVOZOVNA Sokolská tř. 88, 702 00 Ostrava, Czech Republic Tel.: +420 597 447 111, Fax: +420 597 447 100 IČO: 61058804, DIČ: CZ61058804	

Specifikace služby
Novera telefonní připojení

Identifikace služby		
Příloha ke smlouvě č.: 2008/2160/00007	Požadavek na: zřízení služby	
Technická specifikace/verze: 2/1	Nahrazuje specifikaci/verzi:	

Poskytovatel		
GTS NOVERA a.s., (akciová společnost zapsaná v ob. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka č. 3988) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 61058904, DIČ: CZ61058904		
Prodejce:	Partnerská smlouva: 2005/5000/0020	
Telefon:	Fax:	
E-mail:		

Účastník		
Obchodní firma/Jméno: Česká republika - Krajský soud v Ostravě		
Zapsaná v OR:	oddíl:	vložka:
Sídlo: Ulice: Havlíčkovo nábřeží	Město: Ostrava, Moravská Ostrava a Přívoz	
Číslo popisné: 34	PSČ: 72881	
IČ/rodné číslo: 00215732	DIČ: CZ00215732	
Oprávněný zástupce: JUDr. Jiří Doležilek	Funkce: předseda krajského soudu	
Telefon: 596 222 11	Fax:	
E-mail:		

Termíny	
Služba je již zřízena.	
Minimální doba užívání služby je stanovena do 30.9.2009.	

Lokalita účastníka	
Identifikace: Krajský soud v Ostravě	Podlaží:
Ulice: Studentská 947/5	Místnost:
Město: Olomouc	PSČ: 77900
Kontaktní osoba:	Telefon:
Funkce:	Fax:
Mobil:	E-mail:

Parametry služby	
Cenový program:	Novera B Interval
Tarifikační impulsy*:	Ne
(Aoc, Aot, Ne, Přihlašovací impuls)	*(Aoc - přenos tarifikačních impulsů v průběhu spojení, Aot - impuls každou sec.)

Doplňkové služby		
CFB NC Přesměrování volání při obsazení: (Při obsazení jednotlivého čísla (POTS, MSN))	Povoleno	pouze pro přípojky POTS, BRI (MSN)
CFNR NC Přesměrování volání při nepřihlášení: (Při nepřihlášení jednotlivého čísla do 20 sec. (POTS, MSN))	Povoleno	pouze pro přípojky POTS, BRI (MSN)
CFU NC Pevné přesměrování volání:	Povoleno	pouze pro přípojky POTS, BRI (MSN)
CLIP Zobrazení identifikace volajícího: (zobrazení čísla volajícího na displeji telefonního přístroje - pro příchozí volání, u přípojek POTS s pouze s využitím funkce CLIP FSK)	Ano	
CLIP FSK Zobrazení identifikace volajícího na přípojkce POTS: (zobrazení čísla volajícího na displeji telefonního přístroje u přípojek POTS)	Ne	
CLIR NC Zamezení předání čísla volajícího (volající má možnost trvale potlačit zobrazení svého čísla volanému - pro odchozí volání)	Ne	
CLIR SC Zamezení předání čísla volajícího řízené uživatelem: (volající má možnost trvale nebo pro jednotlivá volání potlačit zobrazení svého čísla volanému - pro odchozí volání)	Povoleno	pouze pro přípojky POTS, BRI, PŘI
COLP Zobrazení čísla volaného, pokud je přesměrováno: (volající má možnost trvale potlačit zobrazení svého čísla volajícímu)	Ano	pouze pro přípojky POTS, BRI, PŘI
COLR Zamezení předání čísla volaného, pokud je přesměrováno: (při přesměrování, pro příchozí volání)	Ne	pouze pro přípojky POTS, BRI, PŘI
CONF3 Malá konference	Povoleno	pouze pro přípojky BRI (MSN)
CW Upozornění na příchozí volání, čekající hovor	Povoleno	pouze pro přípojky POTS, BRI (MSN)
HOLD Přidržení volání	Povoleno	pouze pro přípojky BRI (MSN)

Specifikace služby
Novera telefonní připojení

MA/LH	Sériová linka (cyklický přístup je standardní):	Ne	číslo sériové linky	
(pouze pro přípojky POTS, pod sériovou linku jsou zařazeny všechny přípojky POTS uvedené na této technické specifikaci s cyklickým přístupem)				
MSN	Vícenásobné účastnické číslo:	Ano		pouze pro přípojky BRI (MSN)
(až 8 čísel z rozsahu 1,2..8)				
TP	Přenositelnost terminálu:	Povoleno		pouze pro přípojky BRI (MSN)
SUB	Subadresování terminálů:	Povoleno		pouze pro přípojky BRI (MSN)
(15 subadres)				

Volitelné parametry	
OCB NC Omezení odchozích volání řízené sítí:	bez omezení
(povolena všechna volání bez omezení, povolena všechna volání mimo služby se speciálním tarifem, pouze tísňové, místní a národní volání, pouze tísňové volání)	
OCB SC Telefonní čísla zakázaná pro odchozí provoz	
položka 1:	položka 6:
položka 2:	položka 7:
položka 3:	položka 8:
položka 4:	položka 9:
položka 5:	položka 10:
Zjevně mezinárodní destinace (maximálně tři) (fixní i mobilní sítě; např. 49 Německo)	
Jazyk vyúčtování	☒ český ☐ anglický
Způsob úhrady	☒ bankovním převodem ☐ složenkou ☐ inkasem
Způsob fakturace	☒ celkově ☐ zvlášť pro jednotlivé lokality
Volitelné položky	☐ Ano ☒ Ne
(v případě Ano je nutno vyplnit intervaly pro podrobný rozpis provozu)	
Detailní vyúčtování pro tyto intervaly telefonních čísel	
položka 1:	položka 6:
položka 2:	položka 7:
položka 3:	položka 8:
položka 4:	položka 9:
položka 5:	položka 10:
Zveřejnění v telefonním seznamu: (dle příloženého formuláře „Informace pro uveřejnění v telefonním seznamu“)	Ano
Zaslat telefonní seznam:	Ne

Přípojka hlasové služby a obsazení kanálu							
Přípojka				Přidělování kanálů (TS) z perspektivy účastníka			
Pořadové číslo	Typ přípojky	Označení u PBX nebo na rozvodu	Ukončení přípojky (např. RJ 11, 45, Krone ...)	Příchozí * (počet)	Odchozí * (počet)	Obousměrné * (počet)	Internet/Data (počet) **
1	PRI 30						
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							

(*) povinné pouze pro E1 k-sig. bez možnosti obousměrného provozu, celkem 30 kanálů nastavit dle požadovaného využití, pokud není vyplněno, nastavíme všechny kanály obousměrně

(**) počet kanálů dedikovaných doplňkové službě - "Internet" a/nebo "Data"; 1 kanál (TS) = 64 kbit/s, dostupné pouze pro přípojky PRI, E1 k-sig.

Pobočková ústředna (PBX) zákazníka	
Výrobce, typ:	Kopie homologace přiložena:
(přesné označení pobočkové ústředny zákazníka)	(Ano, Ne)

Specifikace služby
Novera telefonní připojení

Zástupce odpovědný za provoz a správu PBX	
Společnost: Damovo	
Kontaktní osoba: Černý	Funkce:
Telefon:	Fax:
E-mail:	Mobil:
pro řešení provozních stavů je zákazníkem určena tato osoba - správce pobočkové ústředny)	

Oznacení přípojek a číselný přiděl		
Pořadové číslo přípojky nebo DDI *	Přidělené číslo nebo číselná řada **	Typ série ***
1	587402	1.000

(*) Číselná řada pro DDI provolbu jsou vždy společné pro všechny přípojky BRI (DDI), PRI a E1 k-sig. uvedené na jedné technické specifikaci.
(**) Konkrétní čísla řad, pouze pokud je známo - nepovinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.
(***) Typ série a/ DIR - přímé 9-ti místné číslo pro analogové linky (POTS) a pro hlavní číslo MSN u BRI (MSN), pokud se vedlejší MSN čísla neliší pouze poslední číslicí (1-8)
b/ MSN - pro vedlejší MSN čísla pro rozhraní BRI (MSN) dle předešlého bodu b) ; přidělené číslo je v tomto případě 9-mi místné číslo
c/ MSN 10 - pro BRI (MSN), kde hlavní MSN číslo končí č. 1 a vedlejší MSN čísla končí č. 2-8; číselný rozsah je v tomto případě 8-mi místné číslo
d/ 10, 100, 1000, 10.000 - DDI provolba pro rozhraní BRI (DDI), PRI (10 t.s.), případně E1 - k-sig. (10 t.s.)

Požadována přenositelnost čísla*: **Ne** (*) pokud je požadováno, jsou další informace uvedeny v příloze této Technické specifikace s označením: „AUTORIZAČNÍ FORMULÁŘ PRO SLUŽBU PŘENOSITELNOST ČÍSLA (NP CAF)“

Služba Novera telefonní připojení + Novera Internet

☐ není

☐ dle Specifikace služby „Novera Internet“ (Multiplex)

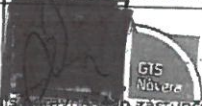
(pouze pro přípojky PRI, E1)

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail: info@gtsnovera.cz.

Poznámka:

Tato Specifikace služby nabývá platnosti dnem podpisu oprávněných zástupců smluvních stran a účinnosti dnem 1.4.2008.

Cenová ujednání: viz. Dodatek č. 1 ke Smlouvě.

Datum: 18-03-2008	Datum: 14.3.2008
Petr Dvořáček – Regionální manažer – Severní Morava Jméno a funkce oprávněného zástupce poskytovatele	JUDr. Jiří Doležilek – předseda krajského soudu Jméno a funkce oprávněného zástupce účastníka
 Podpis zástupce poskytovatele PROVOZOVNA Sokolská tř. 99, 702 00 Ostrava, Czech Republic Tel.: +420 597 447 111, Fax: +420 597 447 100 IČO: 61058904, DIČ: CZ61058904	 Podpis zástupce účastníka



Specifikace doplňkové služby Přepočet čísla

Identifikace služby	
Příloha ke smlouvě č.: 2008/2160/00007	Požadavek na: zřízení služby
Specifikace služby/verze: 3/1	Nahrazuje specifikaci/verzi:
Pro potřebu Poskytovatele: O: 2005/5000/0020	Jazyk vyúčtování: Český

Poskytovatel	
GTS NOVERA a.s., (akciová společnost zapsaná v ob. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka č. 3988) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 61058904, DIČ: CZ61058904	
Prodejce:	Partnerská smlouva: 2005/5000/0020
Telefon:	Fax:
E-mail:	

Účastník	
Obchodní firma/Jméno: Česká republika - Krajský soud v Ostravě	
Zapsaná v OR: oddíl:	vložka:
Sídlo: Ulice: Havlíčkovo nábřeží	Město: Ostrava, Moravská Ostrava a Přívoz
Číslo popisné: 34	PSČ: 72881
IČ/rodné číslo: 00215732	DIČ: CZ00215732
Oprávněný zástupce: JUDr. Jiří Doležal	Funkce: předseda krajského soudu
Telefon:	Fax:
E-mail:	

Předmět doplňkové služby Přepočet čísla

Smluvní strany se dohodly na přepočtu telefonních čísel B pro příchozí volání na tato telefonní čísla u služby **Novera telefonní připojení** poskytované účastníkovi s tím, že tato volání budou směrována automaticky na telefonní čísla C, která jsou poskytnuta účastníkovi ke službě **Novera telefonní připojení** poskytované dle Specifikace služby č.1/1. Účastník s tímto přepočtem čísel souhlasí. Telefonní čísla B i C musí být ve veřejné komunikační síti poskytovatele a v jenom telefonním obvodu (TO).

Telefonní číslo B	Směrováno na číslo C
500110000	500110000
500110001	500110001
500110002	500110002
500110003	500110003
500110004	500110004
500110005	500110005
500110006	500110006
500110007	500110007
500110008	500110008
500110009	500110009
500110010	500110010
500110011	500110011
500110012	500110012
500110013	500110013
500110014	500110014
500110015	500110015
500110016	500110016
500110017	500110017
500110018	500110018
500110019	500110019
500110020	500110020
500110021	500110021
500110022	500110022
500110023	500110023
500110024	500110024
500110025	500110025
500110026	500110026
500110027	500110027
500110028	500110028
500110029	500110029
500110030	500110030
500110031	500110031
500110032	500110032
500110033	500110033
500110034	500110034
500110035	500110035
500110036	500110036
500110037	500110037
500110038	500110038
500110039	500110039
500110040	500110040
500110041	500110041
500110042	500110042
500110043	500110043
500110044	500110044
500110045	500110045
500110046	500110046
500110047	500110047
500110048	500110048
500110049	500110049
500110050	500110050
500110051	500110051
500110052	500110052
500110053	500110053
500110054	500110054
500110055	500110055
500110056	500110056
500110057	500110057
500110058	500110058
500110059	500110059
500110060	500110060
500110061	500110061
500110062	500110062
500110063	500110063
500110064	500110064
500110065	500110065
500110066	500110066
500110067	500110067
500110068	500110068
500110069	500110069
500110070	500110070
500110071	500110071
500110072	500110072
500110073	500110073
500110074	500110074
500110075	500110075
500110076	500110076
500110077	500110077
500110078	500110078
500110079	500110079
500110080	500110080
500110081	500110081
500110082	500110082
500110083	500110083
500110084	500110084
500110085	500110085
500110086	500110086
500110087	500110087
500110088	500110088
500110089	500110089
500110090	500110090
500110091	500110091
500110092	500110092
500110093	500110093
500110094	500110094
500110095	500110095
500110096	500110096
500110097	500110097
500110098	500110098
500110099	500110099
500110100	500110100

Přepočet čísla nemá vliv na odchozí volání z telefonních čísel B a C. Za takto přesměrovaná volání (z telefonního čísla B do C) nebudou účastníkovi účtovány ceny za provoz. Přesměrování volání bude v každém případě ukončeno okamžikem přenesení telefonního čísla B nebo C do veřejné komunikační sítě jiného operátora nebo ukončením konkrétní služby, u které je přiděleno telefonní číslo B nebo C. Pro účely této Specifikace služby Přepočet čísla se rozumí jedním přepočtem čísla směrování volání definované v jednom řádku výše uvedené tabulky z telefonního čísla B na telefonní číslo C.

Ceny za službu Přepočet čísla:	Výše ceny za službu Přepočet čísla (v Kč bez DPH):
Jednorázová cena za zřízení jednoho přepočtu čísla	Zahrnuto v poplatku za provoz
Pravidelná měsíční cena za jeden přepočet čísla	Zahrnuto v poplatku za provoz

Termíny

Požadovaný termín zřízení služby Přepočet čísla dle této Specifikace služby: Služba již zřízena.

Tato specifikace služby Přepočet čísla je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom z nich.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 251 122 nebo e-mail: info@novera.cz.

Poznámka:

GTS NOVERA a.s., Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, ČR // 800 990 990 // fax: +420 225 251 122 // info@novera.cz



Specifikace doplňkové služby Přepočít čísla

Tato Specifikace služby nabývá platnosti dnem podpisu oprávněných zástupců smluvních stran a účinnosti dnem 1.4.2008.

Smluvní strany:

Poskytovatel:	Účastník:
Datum: 18-03-2008	Datum: 14.3.2008
Petr Dvořáček – Regionální manažer – Severní Morava Jméno a funkce oprávněného zástupce poskytovatele	JUDr. Jiří Doležilek – předseda krajského soudu Jméno a funkce oprávněného zástupce účastníka
Podpis oprávněného zástupce poskytovatele	

GTS NOVERA a.s.
PROVOZOVNA
Sokolská tř. 99, 702 00 Ostrava, Czech Republic
Tel.: +420 597 447 111, Fax: +420 597 447 100
IČO: 61058904, DIČ: CZ61058904



Specifikace doplňkové služby Teamlink

Identifikace služby	
Příloha ke smlouvě č.: 2008/2160/00007	Požadavek na: zřízení služby
Specifikace služby/verze: 4/1	Nahrazuje specifikaci/verzi:

Poskytovatel	
GTS NOVERA a.s., (akciová společnost zapsaná v ob. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka č. 3988) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 61058904, DIČ: CZ61058904	
Prodejce: [REDACTED]	Partnerská smlouva: 2005/5000/0020
Telefon: [REDACTED]	Fax: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]	

Účastník	
Obchodní firma/Jméno: Česká republika - Krajský soud v Ostravě	
Zapsaná v OR: oddíl: [REDACTED]	vložka: [REDACTED]
Sídlo: Ulice: Havlíčkovo nábřeží	Město: Ostrava, Městská Ostrava a Přívoz
Číslo popisné: 34	PSČ: 72881
IČ/rodné číslo: 00215732	DIČ: CZ00215732
Oprávněný zástupce: JUDr. Jiří Doležilek	Funkce: předseda krajského soudu
Telefon: [REDACTED]	Fax: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]	

Předmět služby

Smluvní strany se dohodly, že na ceny za provoz, účtované poskytovatelem za hovor, vznikající v rámci služby člena skupiny TeamLink a zakončený v rámci služby jiného z členů skupiny TeamLink, budou účastníci poskytnuty dále uvedené slevy TeamLink. Příslušné slevy TeamLink budou aplikovány výhradně na hovory v rámci hlasových služeb účtovaných tzv. časovým tarifem a poskytovaných poskytovatelem v lokalitách členů skupiny TeamLink identifikovaných v níže uvedené tabulce s tím, že tyto lokality musí být výhradně na území České republiky. Příslušné slevy TeamLink budou aplikovány na ceny za provoz sjednané mezi poskytovatelem a účastníkem a před uplatněním případné slevy na fakturační kategorii / směr. Hovory v rámci skupiny TeamLink budou zařazeny do samostatné fakturační kategorie „Zvýhodněné hovorné“. Číslo hlasových služeb, u kterých je poskytována služba TeamLink, přiděluje poskytovatel při zřízení příslušných hlasových služeb a tato čísla jsou prezentována ve vyúčtování takových služeb. V případě, že příslušná hlasová služba není ještě zřízena, je možné místo čísla hlasové služby uvést číslo příslušné specifikace služby. Hlasové služby účastníka zařazené do skupiny TeamLink dle této Specifikace služby jsou definovány níže uvedenou tabulkou.

Číslo hlasové služby člena skupiny TeamLink	Identifikace lokality (pomocný údaj)	Typ připojení
990100	Krajský soud v Ostravě – lokalita Ostrava	Přímé
Řídící člen skupiny TeamLink	Krajský soud v Ostravě – lokalita Olomouc	Přímé
990100		Přímé
		Přímé
		Přímé
		Přímé
		Přímé
		Přímé

Příslušná sleva TeamLink na ceny za provoz za hovory mezi členy skupiny TeamLink je závislá od typu připojení jednotlivých členů a je vyjádřena v následující tabulce:

Typ připojení volajícího *	Typ připojení volaného *	Výše slevy v %
Přímé	Přímé	100

(*) Přímé – za služby Novera telefonní připojení, Novera komplet
Nepřímé – za služby Novera telefonní předvolba a volba

Cena Služby (nehodící se odkřížkuje)

- ☒ Jednorázová cena za zřízení / instalaci služby
☒ Paušální měsíční cena za používání služby

Cena v Kč bez DPH

zahrnuta v Paušální měsíční ceně
195,-

Jednorázové a pravidelné ceny za zřízení a používání služby TeamLink hradí výhradně řídící člen skupiny TeamLink.

Předmět služby

Tato Specifikace služby nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti dnem zřízení služby TeamLink poskytovatelem. Poskytovatel zřídí službu TeamLink nejpozději do 1 měsíce ode dne platnosti této Specifikace služby, pokud je zřízena hlasová služba ve všech lokalitách členů skupiny TeamLink identifikovaných ve výše uvedené tabulce, jinak do 1 měsíce ode dne zřízení poslední hlasové služby v lokalitách členů skupiny TeamLink identifikovaných ve výše uvedené tabulce. Poskytovatel ukončí poskytování služby TeamLink, pokud bude ukončena služba, která je ve výše uvedené tabulce označena jako řídící člen skupiny TeamLink (tzn. v takový den dojde k ukončení platnosti a účinnosti této Specifikace služby).

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail: info@otsnovera.cz.

Poznámka:

N1

Specifikace doplňkové služby Teamlink

Služba již zřízena.

Tato Specifikace služby nabývá platnosti dnem podpisu oprávněných zástupců smluvních stran a účinnosti dnem 1.4.2008.

Datum: 18-03-2008	Datum: 14.3.2008
Petr Dvořáček - Regionální manažer - Severní Morava Jméno a funkce oprávněného zástupce poskytovatele	JUDr. Jiří Doležilek - předseda krajského soudu Jméno a funkce oprávněného zástupce účastníka
Podpis [redacted] ① Jméno a funkce poskytovatele	[redacted] Jméno a funkce účastníka

GTS NOVERA a.s.
PROVOZOVNA
Sokolská tř. 89, 702 00 Ostrava, Czech Republic
Tel.: +420 597 447 111, Fax: +420 597 447 100
IČO: 61058904, DIČ: CZ61058904





Cenový program Novera B Interval

Platnost od 11.2.2008. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH ve výši 19 %

Tento cenový program je určen pro služby **Novera telefonní připojení, Novera telefonní volba, Novera telefonní předvolba, Novera komplet, Novera komplet office, Novera IP komplet, Novera komplet pro a Novera duo expres.**

Účastník je povinen hradit poskytovateli v příslušném zúčtovacím období ceny dle podmínek a ve výši stanovených:

a) příslušným Ceníkem služby (neplatí pro služby Novera telefonní připojení, Novera telefonní volba a Novera telefonní předvolba)

b) tímto cenovým programem

c) Ceníkem veřejně dostupné telefonní služby

V případě rozporu konkrétních ustanovení jednotlivých dokumentů mají postupně přednost ustanovení tam uvedená podle výše uvedeného pořadí.

Minimální doba užívání příslušné služby a minimální cena za provoz je stanovena v Ceníku veřejně dostupné telefonní služby, resp. v příslušném Ceníku služby.

Ceny za provoz

Typ hovoru	Spička Kč/min	Mimo spičku Kč/min
Místní	0,88	0,88
Meziměstské	0,88	0,88
Mobilní v ČR	3,80	3,80
Mezinárodní - zóna 0	2,25	2,25
Mezinárodní - zóna 1	2,95	2,95
Mezinárodní - zóna 2	4,50	4,50
Mezinárodní - zóna 3	7,80	7,80
Mezinárodní - zóna 4	9,90	9,90
Mezinárodní - zóna 5	25,00	25,00
Mezinárodní - zóna 6	65,00	65,00
Mezinárodní - zóna 7	220,00	220,00
971 xxx xxx Internet 2002 - prvních 10 minut	0,98	0,50
971 xxx xxx Internet 2002 - po 10. minutě	0,67	0,23
971 115 622 Internet GTS Novera - prvních 10 minut	0,95	0,45
971 115 622 Internet GTS Novera - po 10. minutě	0,59	0,27
972, 973, 974 Neveřejné sítě (ČD, MO, MV)	1,05	1,05

Způsob tarifkace

Hovory jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem. Minimální délky hovorů a následné účtování je uvedeno v následující tabulce.

Popis	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)
Místní hovory	120	60
Meziměstské hovory	120	60
Hovory do mobilních sítí v ČR	60	30
Mezinárodní hovory	60	1
971 Internet 2002, Internet GTS Novera	120	60
972, 973, 974 Neveřejné sítě (ČD, MO, MV)	120	60

Cenový program Novera B Interval

Platnost od 11.2.2008. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH ve výši 19 %

Seznam mezinárodních destinací

Zóna	Země
0	Pevné síť: Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko
1	Pevné a mobilní síť: Kanada, Spojené státy americké Pevné síť: Austrálie, Belgie, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie a Vatikán, Maďarsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Řecko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie a Sev. Irsko
2	Pevné a mobilní síť: Čína, Hongkong, Rusko, San Marino, Singapur Pevné síť: Argentina, Bulharsko, Gibraltar, Chorvatsko, Island, Izrael, Japonsko, Jižní Korea, Kypr, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Monako, Nový Zéland, Slovinsko, Tchaj-wan, Turecko
3	Pevné a mobilní síť: Ažírsko, Americká Samoa, Bahrajn, Bermudy, Bolívie, Burundi, Dominikánská republika, Filipíny, Gruzie, Guatemala, Indie, Kazachstán, Kolumbie, Kostarika, Kuvajt, Litva, Macao, Malajsie, Malawi, Mexiko, Pákistán, Panama, Panenské ostrovy, Portoriko, Salvador, Srí Lanka, Thajsko, Trinidad a Tobago, Turkmenistán, Uganda, Ukrajina, Uzbekistán Pevné síť: Albánie, Andorra, Arménie, Bosna a Hercegovina, Egypt, Chile, Írán, Jižní Afrika, Jordánsko, Jugoslávie, Libanon, Lotyšsko, Makedonie, Malta, Moldávie, Peru, Rumunsko, Tunisko, Venezuela Mobilní síť: Austrálie, Finsko, Francie, Izrael, Japonsko, Jižní Korea, Kypr, Německo, Nizozemsko, Norsko, Rakousko, Slovensko, Španělsko
4	Pevné a mobilní síť: Aruba, Ázerbajdžán, Bahamy, Bělorusko, Brazílie, Ekvádor, Faerské ostrovy, Indonésie, Irák, Kyrgyzstán, Libye, Maroko, Mongolsko, Namibie, Palestina, Paraguay, Saúdská Arábie, Spojené arabské emiráty, Sýrie, Uruguay, Vietnam Mobilní síť: Albánie, Andorra, Argentina, Arménie, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Dánsko, Egypt, Estonsko, Chile, Chorvatsko, Írán, Irsko, Itálie, Jugoslávie, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Moldávie, Monako, Nový Zéland, Peru, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Švédsko, Švýcarsko, Tchaj-wan, Tunisko, Turecko, Velká Británie a Sev. Irsko, Venezuela
5	Pevné a mobilní síť: Afghánistán, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Bangladéš, Barbados, Barmá, Belize, Benin, Bhútán, Botswana, Brunej, Burkina Faso, Cape Verde, Čad, Dominika, Džibutsko, Eritrea, Etiopie, Fidži, Francouzská Guayana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Guadeloupe, Guam, Guayana, Guinea, Haiti, Honduras, Jamajka, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Katar, Keňa, Kokosové ostrovy, Kongo, Laos, Lesotho, Libérie, Madagaskar, Maladívy, Mali, Mariánské ostrovy, Martinik, Maurétanie, Mauritijs, Mikronésie, Montserrat, Mosambik, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, Ostrov svatě Lucie, Pobřeží slonoviny, Réunion, Rovnická Guinea, Rwanda, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Pierre a Miquelon, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Tádžikistán, Tanzánie, Togo, Tonga, Turks a Caicos, Vánoční ostrovy, Zaire, Zambie, Západní Samoa, Zimbabwe Mobilní síť: Gibraltar, Island, Jordánsko, Libanon, Lichtenštejnsko
6	Pevné a mobilní síť: Antarktida, Ascencion, Cookovy ostrovy, Diego Garcia, Faládandy, Grónsko, Guinea Bissau, Inmarsat M, Inmarsat Mini M, Kiribati, Komory, Korejská lid. dem. republika, Kuba, Marshallovy ostrovy, Mayotte, Nauru, Niue, Norfolkské ostrovy, Ostrov svatě Heleny, Palau, Papua Nová Guinea, Severní Jemen, Somálsko, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Salomounovy ostrovy, Thureya, Tokelau, Tuvalu, Vanuatu, Východní Timor, Wallisovy ostrovy Mobilní síť: Jižní Afrika
7	Mobilní síť: Emsat, Inmarsat A, Inmarsat B, Inmarsat C, Inmarsat Snac B, Inmarsat Snac Minim, Iridium



Ceník veřejně dostupné telefonní služby

Platnost od 1.3. 2008. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH ve výši 19 %, pokud není uvedeno jinak.

Tento ceník je určen pro služby **Novera telefonní připojení, Novera komplet, Novera komplet office, Novera telefonní volba, Novera telefonní předvolba, Novera IP komplet, Novera komplet pro, Novera duo garant a Novera duo expres**. Tyto služby jsou zpoplatněny:

- ceníkem konkrétní služby (neplatí pro služby Novera telefonní připojení, Novera telefonní volba a Novera telefonní předvolba)
- zvoleným cenovým programem
- tímto ceníkem veřejně dostupné telefonní služby.

V případě rozporu konkrétních ustanovení jednotlivých dokumentů mají postupně přednost ustanovení tam uvedená podle výše uvedeného pořadí.

1 Minimální doba užívání služby

- 1.1 Minimální doba užívání služby Novera telefonní připojení, Novera komplet, Novera komplet office, Novera telefonní volba, Novera telefonní předvolba, Novera IP komplet, Novera komplet pro, Novera duo garant a Novera duo expres.

Minimální doba užívání služby účastníkem je dvanáct (12) kalendářních měsíců ode dne zřízení služby.

V příslušné Specifikaci služby lze tuto minimální dobu užívání služby prodloužit.

2 Druhy cen a způsob jejich účtování

- 2.1 Druhy cen pro službu Novera telefonní připojení

Zřízení, přeložení a změny služby jsou zpoplatňovány jednorázovou cenou dle článku 3.

Provoz služby je zpoplatňován pravidelnou měsíční cenou dle článku 4 a cenou za provoz, případně minimální cenou za provoz, dle článku 5 a 6.

- 2.2 Druhy cen pro služby Novera telefonní volba a Novera telefonní předvolba

Zřízení a přeložení služby není zpoplatněno. Změny nastavení služby jsou zpoplatněny dle článku 3.4.

Provoz služby je zpoplatňován cenou za provoz, případně minimální cenou za provoz, dle příslušného cenového programu a dle článku 5 a 6. Účastníci jsou účtovány veškeré hovory uskutečněné prostřednictvím sítě GTS Novera.

- 2.3 Druhy cen pro službu Novera komplet

Zřízení, přeložení a změny služby jsou zpoplatňovány jednorázovou cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby Novera komplet a dle článku 3.3 a 3.5.

Provoz služby je zpoplatňován pravidelnou měsíční cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby Novera komplet a dle článku 4.2, dále cenou za provoz dle příslušného cenového programu a dle článku 5, případně minimální cenou za provoz dle Ceníku služby Novera komplet.

- 2.4 Druhy cen pro službu Novera komplet office

Zřízení, přeložení a změny služby jsou zpoplatňovány jednorázovou cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby Novera komplet office a dle článku 3.3 a 3.5.

Provoz služby je zpoplatňován pravidelnou měsíční cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby Novera komplet office a dle článku 4.2, dále cenou za provoz dle příslušného cenového programu a dle článku 5, případně minimální cenou za provoz dle Ceníku služby Novera komplet office.

- 2.5 Druhy cen pro službu Novera IP komplet

Zřízení, přeložení a změny služby jsou zpoplatňovány jednorázovou cenou dle Ceníku služby Novera IP komplet a dle článku 3.5.

Provoz služby je zpoplatňován pravidelnou měsíční cenou dle Specifikace služby Novera IP komplet, dále cenou za provoz dle příslušného cenového programu a dle článku 5, případně minimální cenou za provoz dle Specifikace služby Novera IP komplet.

- 2.6 Druhy cen pro službu Novera komplet pro

Zřízení, přeložení a změny služby jsou zpoplatňovány jednorázovou cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby Novera komplet pro a dle článku 3.3 a 3.5.

Provoz služby je zpoplatňován pravidelnou měsíční cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby Novera komplet pro a dle článku 4.2, dále cenou za provoz dle příslušného cenového programu a dle článku 5, případně minimální cenou za provoz dle Ceníku služby Novera komplet pro.

- 2.7 Druhy cen pro službu Novera duo garant

Zřízení, přeložení a změny služby jsou zpoplatňovány jednorázovou cenou dle Ceníku služby Novera duo garant.

Ceník veřejně dostupné telefonní služby

Platnost od 1.3. 2008. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH ve výši 19 %, pokud není uvedeno jinak.

Provoz služby je zpoplatňován pravidelnou měsíční cenou dle Ceníku služby Novera duo garant, dále cenou za provoz dle příslušného cenového programu a dle článku 5, případně minimální cenou za provoz dle Ceníku služby Novera duo garant.

2.8 Druhy cen pro službu Novera duo expres

Zřízení, přeložení a změny služby jsou zpoplatňovány jednorázovou cenou dle Ceníku služby Novera duo expres a dle článku 3.3 a 3.5.

Provoz služby je zpoplatňován pravidelnou měsíční cenou dle ceníku služby Novera duo expres, dále cenou za provoz dle příslušného cenového programu a dle článku 5, případně minimální cenou za provoz dle Ceníku služby Novera duo expres.

3 Jednorázové ceny

3.1 Ceny za zřízení služby Novera telefonní připojení

Typ připojení	Cena
HTS	2 350 Kč
EuroISDN BRI ¹⁾ (rozhraní So, včetně NT ²⁾)	2 950 Kč
EuroISDN BRI ¹⁾ U (rozhraní U, bez NT ²⁾)	2 550 Kč
EuroISDN PRI 8, PRI 10	14 950 Kč
EuroISDN PRI 16, PRI 15	18 950 Kč
EuroISDN PRI 30 nebo E1 (CAS)	29 950 Kč

1) Minimální počet jsou čtyři hlasové kanály v každé jednotlivé lokalitě účastníka (tj. 4 x HTS, 2 x euroISDN BRI) pro lokality připojené technologií Point-to-Multipoint (WLL) a minimálně deset hlasových kanálů pro lokality připojené technologií Point-to-Point.

2) Zařízení NT je slové zakončení, účastník může u připojení euroISDN BRI U využít vlastní NT, které však musí splňovat normy ITU J-430, ETSI ETR 080, ETS 300012, ETS 300019-1-3, ETS 300386-1

Pozn.: V ceně za zřízení služby Novera telefonní připojení je zahrnuto i přenesení telefonního čísla ze sítě jiného (nůvodního) poskytovatele služeb do sítě GTS Novera.

3.2 Ceny za přeložení služby Novera telefonní připojení

Ceny za přeložení služby Novera telefonní připojení se pro jednotlivé typy připojení vypočítají jako 50% ceny za zřízení příslušné služby dle předešlého bodu tohoto ceníku.

3.3 Ceny za změnu nastavení doplňkových služeb a dalších volitelných parametrů služby Novera telefonní připojení, Novera komplet, Novera komplet office, Novera komplet pro a Novera duo expres.

Popis	Cena
Identifikace zlomyslných volání	49 Kč
Změna nastavení doplňkových služeb a dalších volitelných parametrů uvedených v dokumentu Popis služby Novera telefonní připojení (jednorázová změna libovolného počtu doplňkových služeb a volitelných parametrů)	390 Kč

3.4 Ceny za změnu volitelných parametrů u služeb Novera telefonní volba, Novera telefonní předvolba

Popis	Cena
Zlevněná mezinárodní destinace	99 Kč
Jazyk, ve kterém je tisknů účet	99 Kč
Intervaly telefonních čísel pro detailní vyúčtování	99 Kč
Změna cenového programu	99 Kč

Pozn.: Početní nastavení volitelných parametrů u služeb Novera telefonní volba a Novera telefonní předvolba je zdarma. Změna cenového programu je možná po splnění minimální doby užívání služby.

3.5 Ceny za přenesení čísla u služeb Novera telefonní připojení, Novera komplet, Novera komplet office, Novera IP komplet, Novera komplet pro, Novera duo garant a Novera duo expres.

Popis	Cena
Přenesení čísla na základě jednoduché objednávky	1 450,-
Přenesení čísla na základě komplexní objednávky	3 500,-
Zpracování změny objednávky přenesení čísla	1 450,-

Ceník veřejně dostupné telefonní služby

Platnost od 1.3. 2008. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH ve výši 19 %, pokud není uvedeno jinak.

4 Pravidelné měsíční ceny

4.1 Ceny za připojení u služby Novera telefonní připojení

Typ připojení	Cena
HTS ³⁾	349 Kč
EuroISDN BRI ³⁾ (rozhraní So, včetně NT)	589 Kč
EuroISDN BRI ³⁾ U (rozhraní U, bez NT)	532 Kč
EuroISDN PRI 8	2 350 Kč
EuroISDN PRI 10	2 750 Kč
EuroISDN PRI 15, PRI 16	2 950 Kč
EuroISDN PRI 30 nebo E1 (CAS)	4 750 Kč

3) Minimální počet jsou čtyři hlasové kanály v každé jednotlivé lokalitě účastníka (tj. 4 x HTS, 2 x euroISDN BRI) pro lokality připojené technologií Point-to-Multipoint (WLL) a minimálně deset hlasových kanálů pro lokality připojené technologií Point-to-Point.

4.2 Ceny za doplňkové služby u služeb Novera telefonní připojení, Novera komplet, Novera komplet office, Novera IP komplet, Novera komplet pro, Novera duo garant a Novera duo expres

Popis	Cena
Provozb 10 čísel ⁶⁾	0 Kč
Provozb 100 čísel ⁶⁾	45 Kč (0 Kč)
Provozb 1000 čísel ⁶⁾	400 Kč
Provozb 10000 čísel ⁶⁾	1 450 Kč
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě ⁵⁾ do 100 stránek	70 Kč
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě ⁵⁾ od 101 do 500 stránek	200 Kč
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě ⁵⁾ od 501 do 1000 stránek	350 Kč
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě ⁵⁾ nad 1000 stránek	350 Kč + dalších 500 stránek/200 Kč

4) První blok čísel poskytován zdarma

5) Cena za podrobný výpis hovorů je stanovena podle počtu stránek. Podrobný výpis hovorů v elektronické podobě poskytuje systém On line info zdarma.

6) U služby Novera IP komplet platí pro služby zřízené po 1.10.2006. Pro služby Novera IP komplet zřízené do 1.10.2006 platí následující ceny: Provozb 10 čísel - 90Kč, Provozb 100 čísel - 390Kč, Provozb 1000 čísel - 890Kč, Provozb 10000 čísel - 1490Kč. Pro služby Novera komplet office a Novera komplet pro je cena za 1-9 provozů 100 čísel zahrnuta v pravidelné měsíční ceně za provoz služby.

5. Ceny za provoz

5.1 Definice časových pásem

Spíčka	Mimo spíčku
Po-pá 07:00-19:00	Po-pá 19:00-07:00, so-ne 00:00-24:00, státní a ostatní svátky

5.2 Ceny za provoz

Ceny za hovory na geografická a mobilní čísla jsou uvedena v příslušném cenovém programu. Místní hovory jsou hovory uskutečněné v rámci jednoho telefonního obvodu veřejné pevné telefonní sítě ČR (TO). Meziměstské hovory jsou hovory uskutečněné mezi různými TO.

5.2.1 Ceny za další služby

Popis	Spíčka	Mimo spíčku
112 Tísňové volání	Zdarma	
150 Hasiči	Zdarma	
155 Záchranářská služba	Zdarma	
156 Obecní policie	Zdarma	
158 Policie	Zdarma	
1180 Informace o telefonních číslech v ČR	4 Kč/min.	4 Kč/min.
1181 Informace o telefonních číslech účastníků v cizině	5 Kč/hovor + 5,71 Kč/min.	
1183 Služba T-Mobile Asistent	14,20 Kč/min.	14,20 Kč/min.
1188 Služba O2 Asistent	14,20 Kč/min.	14,20 Kč/min.
12xxx, 14xxx, 19x Nekomerční, komerční služby (kromě 141xx)	1,38 Kč/hovor + 1,38 Kč/min.	0,76 Kč/hovor + 0,76 Kč/min.
13100 Ohlašovna poruch v síti GTS Novera	Zdarma	
13129 Ohlašovna poruch Telefonica O2	Zdarma	
133001 Přístup ke vnitrostátnímu podávání telegramů	Zdarma	
133001 Telefonické podávání telegramů (vnitrostátní)	53 Kč/telegram + telegrafní ceník ⁸⁾	
133001 Přístup ke mezinárodnímu podávání telegramů	Zdarma	

Ceník veřejně dostupné telefonní služby

Platnost od 1.3. 2008. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH ve výši 19 %, pokud není uvedeno jinak.

Popis	Spička	Mimo spičku
133001 Telefonické podávání telegramů (mezinárodní)	53 Kč/telegram + telegrafní ceník ⁸⁾	
133002 Přístup ke službě mezinárodních spojovatelek	Zdarma	
133002 Hovorné ke službě mezinárodních spojovatelek	13,70 Kč/hovor + 5,70 Kč/min.	
133003-7 Přístup ke službě mezinárodních spojovatelek	Zdarma	
133003-7 Hovorné ke službě mezinárodních spojovatelek ⁹⁾	50 Kč/hovor + destinace ¹⁰⁾ , zvýšené o 35%	
14111, 14112 Informační a operátorské služby	2,48 Kč/hovor + 2,48 Kč/min.	
141xx Informační služby (kromě 14111 a 14112)	2,48 Kč/hovor + 2,48 Kč/min.	
600 0-1 Služby selektivních návěstí (Paging)	5,71 Kč/min.	5,71 Kč/min.
600 2-9 Služby selektivních návěstí (Paging)	9,52 Kč/min.	9,52 Kč/min.
700, 701 Služba ITEL	2,76 Kč/min.	1,14 Kč/min.
800 Služby bezplatného volání (Zelená linka)	Zdarma	
810, 844 Sdílené náklady (Modrá linka)	0,99 Kč/min.	0,99 Kč/min.
822, 823 Virtuální volací karty	Zdarma	
840 Sdílené náklady (Bílá linka)	1,33 Kč/min.	1,33 Kč/min.
841, 848 Sdílené náklady (Bílá linka, UAN)	1,33 Kč/min.	1,33 Kč/min.
842 Sdílené náklady (Bílá linka)	2,10 Kč/min.	1,05 Kč/min.
972, 973, 974, 95, 97 Neveřejné sítě (ČD, MO, MV, a jiné)	1,48 Kč/min.	0,81 Kč/min.
910 Hovory do sítě s protokolem IP	1,48 Kč/min.	0,81 Kč/min.
971 xxx xxx ¹¹⁾ Internet 2002 - prvních 10 minut	1,31 Kč/min	0,58 Kč/min
971 xxx xxx ¹²⁾ Internet 2002 - po 10-té minutě	0,75 Kč/min	0,27 Kč/min
971 xxx xxx ^{11), 12)} Internet GTS Novera - prvních 10 minut	0,85 Kč/min	0,35 Kč/min
971 xxx xxx ^{11), 12)} Internet GTS Novera - po 10-té minutě	0,85 Kč/min	0,35 Kč/min

8) Ceny dle ceníku veřejné telegrafní služby Telefónica O2.

9) Telefonní čísla se liší jazykem, jakým se v dané zemi hovoří, popř. jak hovoří volající. 133003 - francouzština, 133004 - angličtina, 133005 - němčina, 133006 - ruština, 133007 slovenština.

10) Ceník mezinárodních destinací.

11) Časové pásmo pro Internet: Spička 6:00 - 18:00, mimo spičku 18:00 - 6:00 v pracovních dnech a 24 hodin o víkendech a svátcích.

12) Platí pro přístupové čísla služby 971100511, 971100911, 971115622, 971115811, 971200911, 971234234, 971101211, 971104411

Na hovory na služby uvedené v tabulce v bodu 5.2.1 nelze uplatnit žádné fakturační slevy.

Hovory na negeografická čísla a služby v zahraničí, jsou zpoplatňovány dle příslušného cenového programu, jako volání do mobilní sítě v dané mezinárodní destinaci.

Hovory jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem. Minimální délky hovorů a následné účtování je uvedeno v tabulce v bodu 5.3.

5.3 Minimální účtovaná délka hovoru

Popis	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)
1180 Informace o telefonních číslech v ČR	60	1
1181 Informace o telefonních číslech v cizině	60	1
1183 Služba T-Mobile Asistent	120	60
1188 Služba O2 Asistent	120	1
12xxx, 14xxx, 19x Nekomerční, komerční služby (kromě 141xx)	120	60
133002 Hovorné ke službě mezinárodních spojovatelek	60	1
133003-7 Hovorné ke službě mezinárodních spojovatelek	60	1
14111, 14112 Informační a operátorské služby	60	1
141xx Informační služby (kromě 14111, 14112)	120	60
600 0-1 Služby selektivních návěstí (Paging)	60	30
600 2-9 Služby selektivních návěstí (Paging)	15	1
700, 701 Služba ITEL	120	60
840 Sdílené náklady (Bílá linka)	120	60
841, 848 Sdílené náklady (Bílá linka, UAN)	120	60
842 Sdílené náklady (Bílá linka)	60	60
810, 844 Sdílené náklady (Modrá linka)	120	60
971 Internet 2002, Internet GTS Novera	120	60
972, 973, 974, 95, 97 Neveřejné sítě (ČD, MO, MV, a jiné)	120	60
910 Hovory do sítě s protokolem IP	120	60

Ceník veřejně dostupné telefonní služby

Platnost od 1.3. 2008. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH ve výši 19 %, pokud není uvedeno jinak.

6 Ceny za služby poskytnuté třetí stranou

Společnost GTS Novera umožňuje uživatelům sítě GTS Novera přístup ke službám a informacím poskytovaných třetí stranou. Třetí strany, se kterými má společnost GTS Novera uzavřenu smlouvu, mohou prostřednictvím sítě GTS Novera provozovat tyto služby na číslech s předčísly 900, 906, 908, 909 a 976. Společnost GTS Novera není provozovatelem těchto služeb, pouze umožňuje jejich provoz jednotlivým smluvním partnerům a zajišťuje výběr cen za služby od účastníků. Společnost GTS Novera neodpovídá za obsah a kvalitu těchto služeb ani za jejich inzerce. Bližší informace o poskytovaných službách a cenách zveřejňují provozovatelé služeb ve své inzerce služeb.

Výběr ceny za služby a informace poskytnuté třetí stranou je prováděn na základě nedaňového dokladu, který je přílohou faktury za telekomunikační služby poskytnuté společností GTS Novera. Splatnost nedaňové části faktury je totožná se splatností vlastní faktury za telekomunikační služby GTS Novera.

Povinnost vystavit na vyžádání daňový doklad, jakožto i povinnost odvodu DPH, je na straně smluvního partnera (provozovatele služby). Smluvní partner je povinen účastníkům společnosti GTS Novera, po předložení nedaňového dokladu od GTS Novera, vystavit řádný daňový doklad na poskytnuté služby a informace.

Ceny a objemy volání na služby poskytnuté třetí stranou se nezapočítávají do objemu volání, na který jsou uplatňovány příslušné objemové slevy, ani do výpočtu ceny minimálního hovorného dle bodu 7.

Časově zpoplatněné audiotextové služby		Spíčka	Mimo spíčku
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 06 ¹³⁾	6 Kč/min	6 Kč/min
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 08 ¹³⁾	8 Kč/min	8 Kč/min
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 10 ¹³⁾	10 Kč/min	10 Kč/min
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 11 ¹³⁾	11 Kč/min	11 Kč/min
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 14 ¹³⁾	14 Kč/min	14 Kč/min
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 16 ¹³⁾	16 Kč/min	16 Kč/min
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 17 ¹³⁾	17 Kč/min	17 Kč/min
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 18 ¹³⁾	18 Kč/min	18 Kč/min
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 20 ¹³⁾	20 Kč/min	20 Kč/min
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 23 ¹³⁾	23 Kč/min	23 Kč/min
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 26 ¹³⁾	26 Kč/min	26 Kč/min
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 30 ¹³⁾	30 Kč/min	30 Kč/min
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 34 ¹³⁾	34 Kč/min	34 Kč/min
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 38 ¹³⁾	38 Kč/min	38 Kč/min
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 42 ¹³⁾	42 Kč/min	42 Kč/min
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 46 ¹³⁾	46 Kč/min	46 Kč/min
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 50 ¹³⁾	50 Kč/min	50 Kč/min
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 55 ¹³⁾	55 Kč/min	55 Kč/min
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 60 ¹³⁾	60 Kč/min	60 Kč/min
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 65 ¹³⁾	65 Kč/min	65 Kč/min
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 70 ¹³⁾	70 Kč/min	70 Kč/min
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 80 ¹³⁾	80 Kč/min	80 Kč/min
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 90 ¹³⁾	90 Kč/min	90 Kč/min
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 95 ¹³⁾	95 Kč/min	95 Kč/min

13) Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístné číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 900 AB xx xx.

Časově zpoplatněné audiotextové služby	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)
900, 906, 909	60	60

Hovory jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem dle výše uvedené tabulky.

Ceník veřejně dostupné telefonní služby

Platnost od 1.3. 2008. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH ve výši 19 %, pokud není uvedeno jinak.

Jednorázově zpoplatněné audiotextové služby		Špička	Mimo špičku
908	Služby s přístupovým číslem 06 ¹⁴⁾	6 Kč/hovor	6 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 08 ¹⁴⁾	8 Kč/hovor	8 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 09 ¹⁴⁾	9 Kč/hovor	9 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 10 ¹⁴⁾	10 Kč/hovor	10 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 16 ¹⁴⁾	16 Kč/hovor	16 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 20 ¹⁴⁾	20 Kč/hovor	20 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 30 ¹⁴⁾	30 Kč/hovor	30 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 40 ¹⁴⁾	40 Kč/hovor	40 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 50 ¹⁴⁾	50 Kč/hovor	50 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 55 ¹⁴⁾	55 Kč/hovor	55 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 60 ¹⁴⁾	60 Kč/hovor	60 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 70 ¹⁴⁾	70 Kč/hovor	70 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 79 ¹⁴⁾	79 Kč/hovor	79 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 95 ¹⁴⁾	95 Kč/hovor	95 Kč/hovor

14) Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístní číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 908 AB xx xx. Maximální délka jednoho hovoru je časově omezena na 1 minutu.

Časově zpoplatněné datové audiotextové služby		Špička	Mimo špičku
976	Služby s přístupovým číslem 01 ¹⁵⁾	1 Kč/min	1 Kč/min
976	Služby s přístupovým číslem 02 ¹⁵⁾	2 Kč/min	2 Kč/min
976	Služby s přístupovým číslem 03 ¹⁵⁾	3 Kč/min	3 Kč/min
976	Služby s přístupovým číslem 04 ¹⁵⁾	4 Kč/min	4 Kč/min
976	Služby s přístupovým číslem 05 ¹⁵⁾	5 Kč/min	5 Kč/min
976	Služby s přístupovým číslem 06 ¹⁵⁾	6 Kč/min	6 Kč/min
976	Služby s přístupovým číslem 07 ¹⁵⁾	7 Kč/min	7 Kč/min
976	Služby s přístupovým číslem 08 ¹⁵⁾	8 Kč/min	8 Kč/min
976	Služby s přístupovým číslem 09 ¹⁵⁾	9 Kč/min	9 Kč/min
976	Služby s přístupovým číslem 10 ¹⁵⁾	10 Kč/min	10 Kč/min
976	Služby s přístupovým číslem 11 ¹⁵⁾	11 Kč/min	11 Kč/min
976	Služby s přístupovým číslem 12 ¹⁵⁾	12 Kč/min	12 Kč/min
976	Služby s přístupovým číslem 13 ¹⁵⁾	13 Kč/min	13 Kč/min
976	Služby s přístupovým číslem 14 ¹⁵⁾	14 Kč/min	14 Kč/min
976	Služby s přístupovým číslem 15 ¹⁵⁾	15 Kč/min	15 Kč/min
976	Služby s přístupovým číslem 16 ¹⁵⁾	16 Kč/min	16 Kč/min
976	Služby s přístupovým číslem 17 ¹⁵⁾	17 Kč/min	17 Kč/min
976	Služby s přístupovým číslem 18 ¹⁵⁾	18 Kč/min	18 Kč/min
976	Služby s přístupovým číslem 19 ¹⁵⁾	19 Kč/min	19 Kč/min
976	Služby s přístupovým číslem 20 ¹⁵⁾	20 Kč/min	20 Kč/min

15) Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístní číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 976 AB xx xx. Maximální délka jednoho hovoru je časově omezena na 1 hodinu.

Časově zpoplatněné datové audiotextové služby	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)
976	15	15

Hovory jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem dle výše uvedené tabulky.

Ceník veřejně dostupné telefonní služby

Platnost od 1.3. 2008. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH ve výši 19 %, pokud není uvedeno jinak.

7 Minimální cena za provoz

7.1 Minimální cena z provozu u služby Novera telefonní připojení

Typ připojení	Minimální cena za provoz / připojení ¹⁴⁾
HTS	1 000 Kč
EuroISDN BRI, euroISDN BRI U	2 000 Kč
EuroISDN PRI 8	14 500 Kč
EuroISDN PRI 10	19 500 Kč
EuroISDN PRI 15	24 500 Kč
EuroISDN PRI 16	19 500 Kč
EuroISDN PRI 30, E1 (CAS)	29 500 Kč

14) Minimální cena za provoz pro jedno připojení (HTS, euroISDN BRI, euroISDN PRI 8,10,15,16,30,E1 (CAS))

Minimální cena za provoz pro každou jednotlivou lokalitu účastníka je stanoven v příslušném účtovacím období jako součet minimálních cen za provoz pro jednotlivé typy připojení (HTS, euroISDN BRI, euroISDN BRI U, euroISDN PRI 8, PRI 10, PRI 15, PRI 16, PRI 30 nebo E1 (CAS)), které jsou nejdříve vynásobeny počtem příslušného typu připojení, v každé jednotlivé lokalitě účastníka dle příslušné Specifikace služby. Je-li však takto vypočtená minimální cena za provoz pro jednotlivou lokalitu účastníka, kde je přístupová technologie Point-to-Multipoint (WLL), nižší než 10.000,- Kč, je pro tuto lokalitu účastníka stanovena minimální cena za provoz 10.000,- Kč. Je-li však takto vypočtená minimální cena za provoz pro jednotlivou lokalitu účastníka, kde je přístupová technologie technologie Point-to-Point a kde jsou pouze typy připojení HTS, euroISDN BRI, euroISDN BRI U, nižší než 41.500,- Kč, je pro tuto lokalitu účastníka stanovena minimální cena za provoz 41.500,- Kč.

V případě, že služba Novera telefonní připojení nebyla poskytována po celé účtovací období (neplatí pro období, kdy nebyla poskytována z důvodů na straně účastníka), je minimální cena za provoz stanovený dle předchozího odstavce v každé jednotlivé lokalitě účastníka snížena o koeficient (počet dní poskytování služby Novera telefonní připojení v daném účtovacím období / skutečný počet dní v daném účtovacím období).

7.2 Minimální cena za provoz u služeb Novera telefonní volba a Novera telefonní předvolba

7.2.1 Minimální cena za provoz, pokud je směrování hovorů realizováno volbou operátora (CS)

Počet hovorových kanálů ¹⁵⁾	Se směrovacím zařízením		Bez směrovacího zařízení
	HTS, ISDN2	ISDN30, ZMBL	
1 - 4	1 000 Kč		
5 - 10	2 000 Kč		
11 - 20	4 000 Kč	5 000 Kč	500 Kč
Více než 20	Individuálně		

15) Platí pro jednotlivou lokalitu (Specifikaci služby) účastníka.

Jestliže měsíční telefonní účet nedosáhne uvedené výše, je místo hovorového účtována částka dle této tabulky.

7.2.2 Minimální cena za provoz, pokud je směrování hovorů realizováno předvolbou operátora (CPS)

Počet účastnických čísel (sérií) ¹⁶⁾	Analogové, ISDN2	ISDN30, E1 (ks)
1 - 2	500 Kč	
3	600 Kč	
Každé další číslo (série)	+ 200 Kč	5000 Kč

16) Platí pro jednotlivou lokalitu (Specifikaci služby) účastníka.

Jestliže měsíční telefonní účet nedosáhne uvedené výše, je místo hovorového účtována částka dle této tabulky.

7.3 Minimální cena za provoz u služby Novera komplet, Novera komplet office, Novera IP komplet, Novera komplet pro a Novera duo expres

Minimální cena za provoz u služby Novera komplet, Novera komplet office, Novera IP komplet, Novera komplet pro a Novera duo expres je stanovena v příslušném ceníku konkrétní služby.

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

1. Předmět Všeobecných podmínek

- 1.1. Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací společnosti GTS NOVERA a.s. („Všeobecné podmínky“) upravují poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti GTS NOVERA a.s. GTS NOVERA a.s. je oprávněna poskytovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací v souladu s osvědčením č. 447 vydaným Českým telekomunikačním úřadem.
- 1.2. Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, uzavřené mezi poskytovatelem a účastníkem.

2. Definice pojmů

- 2.1. Definice pojmů pro účely Všeobecných podmínek a dalších navazujících dokumentů (v textu zvýrazněny):
- 2.1.1. „Autorizovaný partner“ je fyzická nebo právnická osoba, se kterou má poskytovatel uzavřenu smlouvu o zprostředkování při prodeji nebo zprostředkování prodeje služeb.
- 2.1.2. „Ceník služeb“ nebo též „cenový program“, je dokument poskytovatele, ve kterém jsou k příslušným službám uvedeny ceny a podmínky pro stanovení cen služeb a případně i ceny se službami spojených jiných plnění poskytovatele, podmínky pro jejich vyúčtování a placení, popř. jiné podmínky týkající se zřizování a poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Pokud je ve smlouvě nebo v jiných smluvních dokumentech uveden pojem Ceník služeb, tak se tím pro účely určení výše cen a jejich účtování a placení za zřízené a poskytnuté veřejně dostupné telefonní služby, popř. pro určení jiných podmínek týkajících se zřizování a poskytování veřejně dostupných telefonních služeb, rozumí Ceník příslušné veřejně dostupné telefonní služby a cenový program sjednaný mezi poskytovatelem a účastníkem u příslušné veřejně dostupné telefonní služby.
- 2.1.3. „Kontaktní centrum“ je specializované pracoviště poskytovatele, které přijímá objednávky služeb, poskytuje účastníkovi technickou podporu a přijímá jeho stížnosti na poskytování služeb.
- 2.1.4. „Kontaktní osoba“ je osoba určená smluvní stranou. Tato osoba zajišťuje přenos informací, týkajících se plnění smlouvy, mezi oběma smluvními stranami a je oprávněna podepsat „Předávací protokol služby“ a závazně jednat ve věcech kvality a rozsahu poskytování služby. Oprávněný zástupce smluvní strany může písemně určit kontaktní osoby a stanovit oblasti, které jim náleží, nebo požádat, ve kterém mají být druhou stranou kontaktovány. Pokud to smluvní strana neurčí, jsou za kontaktní osoby pokládány druhou smluvní stranou osoby podle zákona (§ 15 zákona 513/1991 Sb. v platném znění). Kontaktní osobou poskytovatele je vždy také jednatel operátor kontaktního centra ve službě.
- 2.1.5. „Lokalita účastníka“ je prostor účastníkem ve smlouvě určený pro instalaci elektronického komunikačního zařízení poskytovatele uvedením adresy, budovy, podlaží a místnosti ve Specifikaci služby příslušné služby.
- 2.1.6. „Oprávněný zástupce“ je osoba oprávněná jednat za smluvní stranu a podepsat smlouvu a Specifikaci služby. Pokud nejde o osobu oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle zákona, musí mít oprávněný zástupce smluvní strany k uvedeným činnostem plnou moc. Oprávněný zástupce, který jedná za účastníka, se prokáže touto plnou mocí na žádost poskytovatele.
- 2.1.7. „Poskytovatel“ je společnost GTS NOVERA a.s., která je oprávněna v souladu s osvědčením uvedeným v bodu 1.1 zajišťovat síť elektronických komunikací a poskytovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací.
- 2.1.8. „Přidávací služby“ jsou veřejně dostupné služby elektronických komunikací, poskytované v souladu s osvědčením uvedeným v bodu 1.1 těchto Všeobecných podmínek.
- 2.1.9. „Reklamační řád“ je Reklamační řád poskytovatel veřejně dostupné služby elektronických komunikací, který upravuje postup při uplatňování práv a povinností, vyplývajících ze smlouvy.
- 2.1.10. „Služba“ je veřejně dostupná služba elektronických komunikací poskytovaná poskytovatelem na základě smlouvy a příslušné Specifikace služby sjednané mezi poskytovatelem a účastníkem. Součástí služby může být i ve smlouvě či ve Specifikaci služby dohodnuté poskytnutí jiné služby, zhotovení díla nebo dodání zboží podle zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník v platném znění.
- 2.1.11. „Smlouva“ je příslušná Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, uzavřená mezi poskytovatelem a účastníkem, nebo též akceptovaná Objednávka veřejně dostupné služby elektronických komunikací.
- 2.1.12. „Specifikace služby“ je smluvní dokument, který je přílohou smlouvy, a ve kterém jsou uvedeny zejména technické náležitosti poskytování příslušné služby, ceny příslušné služby a další stanovené údaje. U vybraných služeb jsou takové náležitosti a údaje uvedeny přímo v uzavřené smlouvě. V těchto případech je pojem Specifikace služby užíván v těchto Všeobecných podmínkách a v dalších dokumentech uvedených v bodu 19.4 těchto Všeobecných podmínek shodný s termínem smlouva.
- 2.1.13. „Veřejná komunikační síť“ znamená síť dle definice zákona č. 127/2005 Sb., která slouží zcela nebo převážně k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, prostřednictvím této sítě je poskytována služba.
- 2.1.14. „Účastník“ je každý, kdo splnil podmínky stanovené příslušnými právními předpisy a těmito Všeobecnými podmínkami a který má s poskytovatelem uzavřenu smlouvu.
- 2.1.15. „Uživatel“ je fyzická nebo právnická osoba, která využívá nebo žádá veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.
- 2.1.16. „Koncový uživatel“ je uživatel, který nezajišťuje veřejné komunikační síť nebo veřejně dostupné služby elektronických komunikací.
- 2.1.17. „Veřejně dostupná telefonní služba“ je veřejně dostupná služba elektronických komunikací dodávaná poskytovatelem na základě smlouvy a umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání

a přístup k dalším tísňovým voláním prostřednictvím jednoho nebo více čísel číselového plánu; tato služba může podle potřeby zahrnovat poskytování jedné nebo více služeb uvedených v zákonu č. 127/2005 Sb.

- 2.1.18. „Veřejně dostupná služba elektronických komunikací“ je služba elektronických komunikací, z jejíhož využívání není nikdo předem vyloučen.
- 2.1.19. „Služba elektronických komunikací“ je služba obvykle poskytovaná za úplat, která spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací, včetně telekomunikačních služeb, s výjimkou služeb, které nabízejí obsah: prostřednictvím sítě a služeb elektronických komunikací nebo vykonávají redakční dohled nad obsahem předávaných sítí a poskytovatel službami elektronických komunikací; nezahrnuje služby informační společnosti, které nespolečně zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací.
- 2.1.20. „Všeobecné podmínky“ jsou tyto Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, vydané poskytovatelem v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. a zákonem č. 513/1991 Sb. v platném znění.

3. Platnost a účinnost smlouvy

- 3.1. Smlouva může být uzavřena písemně, elektronicky účastníkovým vyplněním a potvrzením webového formuláře poskytovatele a potvrzením takové elektronické objednávky poskytovatelem nebo ústně při telefonickém rozhovoru účastníka s operátorem kontaktního centra poskytovatele, s operátorem nebo specialistou úseku péče o zákazníky poskytovatele, s obchodním reprezentantem SOHO a SME oddělení poskytovatele nebo s operátorem kontaktního centra externí firmy, která je k tomu výslovně (smluvně) poskytovatelem oprávněna. Způsob (formu) uzavření konkrétní smlouvy určuje vždy poskytovatel.
- 3.2. Smlouva a/nebo Specifikace služby nabývá platnosti dnem podpisu oprávněného zástupce poskytovatele a oprávněného zástupce účastníka, dnem potvrzení webového formuláře poskytovatele účastníkem nebo dnem telefonického uzavření smlouvy. Smlouva nabývá účinnosti dnem zřízení první služby dle příslušné smlouvy, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak. Specifikace služby nabývá účinnosti dnem zřízení příslušné služby, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak.
- 3.3. V případech, kdy účastník z jakéhokoli důvodu záměrně změní nabytí účinnosti smlouvy a/nebo Specifikace služby, zejména tím, že z jakéhokoli důvodu na jeho straně záměrně neumožní poskytovateli zřídit příslušnou službu nebo provést změnu služby, tak v souladu s § 36 odst. 3 Občanského zákoníku je smlouva a/nebo Specifikace služby účinná jako, kdyby účinnost smlouvy a/nebo Specifikace služby nebyla podmíněna touto odkládací podmínkou, tzn. zřízením nebo provedením změny příslušné služby.

4. Práva a závazky poskytovatele

- 4.1. Poskytovatel je oprávněn:
- 4.1.1. požadovat po účastníkovi doložení údajů nezbytných pro uzavření smlouvy;
- 4.1.2. jednostranně měnit Všeobecné podmínky, Reklamační řád, Provozní podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, Popis služby a ceník služeb;
- 4.1.3. omezit poskytování služby po nezbytně nutnou dobu ze závažných důvodů uvedených dále;
- 4.1.4. změnit číslo účastnické stanice z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu účastníka, pokud je to nutné k řádnému poskytování služby, přičemž na tuto změnu bude účastník předem upozorněn; technickým důvodem je rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla nebo číselového plánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu;
- 4.1.5. nepřijmout změnu smlouvy požadovanou účastníkem, pokud provedení takové změny není technicky možné nebo se účastník takovou změnou snaží obejít některá ustanovení smlouvy, zejména pokud by požadovaná změna obcházelá smysl ustanovení bodu 16.2.3 těchto Všeobecných podmínek týkajícího se vyúčtování jednorázového storna v případě nedodržení minimální doby užívání služby ze strany účastníka;
- 4.1.6. nezřídit službu nebo nerealizovat změnu služby požadovanou účastníkem v případech, kdy účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platí/platí nebo soustavně neplatí/neplatí vyúčtovanou cenu za služby (soustavně opožděné placení nebo soustavné neplacení viz bod 16.4.5) nebo opakovaně porušuje/porušoval smluvní podmínky.
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje:
- 4.2.1. zřídit nebo změnit účastníkovi službu za podmínek a v termínech stanovených smlouvou a nepatřížitě tuto službu poskytovat za podmínek a v cenách stanovených smlouvou, s výjimkou případů dále uvedených;
- 4.2.2. umožnit účastníkovi seznámit se s platným zněním Všeobecných podmínek, s Reklamačním řádem, Provozními podmínkami poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, Popisem služby a Ceníkem služeb;
- 4.2.3. informovat účastníka o podstatných změnách smluvních podmínek, zejména o změnách podmínek stanovených ve Všeobecných podmínkách, Reklamačním řádu, Provozních podmínkách poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, Popisu služby, Ceníku veřejně dostupné telefonní služby nebo Ceníku přidávacích služeb, a to elektronickou formou (e-mailem nebo zveřejněním na www stránkách poskytovatele www.gtsnovera.cz), popř. i jinou formou, např. vyzněním prostřednictvím informací na vyúčtovacích službách, jiným adresným písemným vyzněním, vyzněním učiněným prostřednictvím hlasové zprávy nebo zveřejněním takové informace na všech kontaktních místech poskytovatele určených pro styk s veřejností;
- 4.2.4. pokud podstatné změny smluvních podmínek představují pro účastníka zhoršení podmínek, je poskytovatel povinen odpovídajícím způsobem

- informovat o nich účastníka nejmenší jeden (1) měsíc před nabytím jejich účinnosti a současně též o právu účastníka vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu bez sankce dle 16.2.1 Všeobecných podmínek v případě, že účastník nebude změny smluvních podmínek akceptovat. Za odpovídající způsob oznámení změn smluvních podmínek dle tohoto bodu se považují způsoby uvedené v předchozím bodu 4.2.3 Všeobecných podmínek. Obě smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné dokumenty, kdy změny sice vedou ke zhoršení smluvních podmínek účastníka, ale účastník nevyužije svého práva vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu bez sankce dle 16.2.1 Všeobecných podmínek, nabyvají platnosti dnem v nich uvedeným, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou další akceptaci ze strany účastníka;
- 4.2.5 v případech změn smluvních podmínek, které nezhoršují smluvní podmínky účastníka, je poskytovatel povinen informovat účastníka elektronickou formou (e-mailem nebo zveřejněním na www stránkách poskytovatele www.gtsnovera.cz), popř. způsoby uvedenými v bodu 4.2.3 Všeobecných podmínek, o změnách nejmenší sedm (7) dní před účinností jejich změn. Obě smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné dokumenty, kdy změny nevedou ke zhoršení smluvních podmínek účastníka, nabyvají platnosti dnem v nich uvedeným, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou akceptaci ze strany účastníka;
- 4.2.6 realizovat přijatou změnu smlouvy, požadovanou účastníkem, oboustranně potvrzenou na příslušném dodatku smlouvy nebo ve Specifikaci služby ve sjednané lhůtě;
- 4.2.7 udržovat své elektronické komunikační zařízení a telekomunikační infrastrukturu své sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby byla služba poskytována v souladu s podmínkami a parametry uvedenými ve smlouvě a v příslušných právních předpisech;
- 4.2.8 odstraňovat poruchy nebo závady vzniklé na svém elektronickém komunikačním zařízení a své veřejné komunikační síti v souladu s bodem 8. Poskytovatel neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo jeho elektronické komunikační zařízení a jeho veřejnou komunikační síť;
- 4.2.9 informovat účastníka o veškerých omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravdivostech v poskytování služby, které jsou poskytovatelem v dostatečném předstihu známy;
- 4.2.10 informovat účastníka o změně účastnického čísla dle 4.1.4 co nejdříve, avšak nejpozději dva (2) měsíce před provedením této změny, pokud není v rozhodnutí příslušného správního orgánu stanoveno jinak, nebo pokud právní předpis nestanoví jinak.
- 5. Práva a závazky účastníka**
- 5.1 Účastník je oprávněn:
- 5.1.1 užívat službu v souladu se smlouvou a příslušnými právními předpisy;
- 5.1.2 požádat o změnu smlouvy;
- 5.1.3 obracet se se svými připomínkami a žádostmi na kontaktní centrum nebo na autorizované partnery;
- 5.1.4 uplatňovat reklamace proti rozsahu, kvalitě služby a účtované ceně.
- 5.2 Účastník se zavazuje:
- 5.2.1 užívat službu pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy, příslušnou smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, Popisem služby a písemnými návody a pokyny poskytovatele;
- 5.2.2 řádně a včas platit za poskytnuté služby dle příslušné smlouvy nebo platného ceníku služby v době poskytnutí služby;
- 5.2.3 užívat službu pouze prostřednictvím koncových zařízení schválených pro provoz v České republice;
- 5.2.4 neužívat službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy a nezneužívat připojení k veřejné komunikační síti, zejména neuskutečňovat činnosti uvedené dále v bodě 16.4.2;
- 5.2.5 neprovádět žádné úpravy, v jejichž důsledku by nebylo možno zajistit bezpečnost provozu veřejné komunikační sítě;
- 5.2.6 užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany veřejné komunikační sítě, pokud je to ve prospěch účastníka nebo veřejné komunikační sítě;
- 5.2.7 neproděné ohlásit poskytovateli všechny sobě známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování služby, zejména poruchy veřejné komunikační sítě a závady v poskytování služby; v případě, že je koncové zařízení účastníka připojeno prostřednictvím veřejné komunikační sítě jiného provozovatele, pak také změnu typu, zrušení nebo přeložení telefonní linky, změnu nebo zrušení telefonního čísla, změnu referenčního čísla nebo zrušení přístupu ke službám poskytovatele;
- 5.2.8 oznamovat písemně nebo ústně u operátora kontaktního centra poskytovatele, u operátora nebo specialisty úseku péče o zákazníky poskytovatele, po celou dobu účinnosti smlouvy změnu svých identifikačních údajů; účastník, je-li právnickou osobou nebo fyzickou osobou zapsanou v Obchodním rejstříku nebo v jiné zákonem upravené evidenci, je povinen oznámit poskytovateli změnu obchodní firmy, popř. jména a příjmení, změnu sídla nebo místa podnikání, změnu IČ, změnu právní formy, případy přeměny společnosti dle zákona č. 513/1991 Sb. v platném znění, případy uvedené v bodu 16.11 těchto Všeobecných podmínek a změnu fakturační adresy; účastník, který je fyzickou osobou, je povinen oznámit poskytovateli změnu jména a příjmení, změnu adresy trvalého bydliště (pobytu) či fakturační adresy. Změny je účastník povinen oznámit poskytovateli do sedmi (7) pracovních dnů ode dne uskutečnění takové změny; i v případě ústního oznámení změn není účastník zbaven povinnosti tyto změny poskytovateli doložit příslušnými písemnými dokumenty, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne ústního oznámení příslušných změn; v případě nesplnění povinností uvedených v tomto bodu ze strany účastníka, nese účastník odpovědnost za vzniklou škodu.
- 5.2.9 nepřevádět vlastní práva a povinnosti, vyplývající ze smlouvy, na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele;
- 5.2.10 umožnit ze závazných důvodů osobám, pověřeným poskytovatelem, přístup k účastnickým linkám a elektronickým komunikačním zařízením instalovaným poskytovatelem (např. odstranění poruchy nebo závady, výměna elektronického komunikačního zařízení, nutná údržba atd.) a umožnit jim přístup do prostor, předem určených dle Specifikace služby, z důvodů zřízení, změny nebo ukončení poskytování služby v souladu s Provozními podmínkami poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací;
- 5.2.11 připojovat na zařízení poskytovatele pouze taková elektronická komunikační zařízení, která mají platné technické a bezpečnostní

- osvědčení, povinná pro provoz ve státě, kde je připojováno; účastník odpovídá za stav svého elektronického komunikačního zařízení, které připojuje na zařízení poskytovatele, včetně nastavení parametrů, pokud nebude dohodnuto jinak;
- 5.2.12 zajistit spouštnost s poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo demontáž technického zařízení poskytovatele, které souvisí s poskytováním služeb; taková spouštnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém se nachází lokalita účastníka (případně v dalších objektech uvedených ve smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací a v poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace a získání příslušných povolení;
- 5.2.13 zajistit na svůj náklad potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení poskytovatele v souvislosti s poskytováním služeb. Tyto prostory a podmínky, popsané v Provozních podmínkách poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, musí po celou dobu poskytování služby odpovídat požadavkům poskytovatele a bez písemného souhlasu poskytovatele nemohou být měněny;
- 5.2.14 neměnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání zařízení poskytovatele v lokalitě účastníka proti stavu při zřízení příslušné služby;
- 5.2.15 uhradit veškerá možná opatření, zabránit nepovoleným osobám manipulovat s elektronickým komunikačním zařízením poskytovatele, umístěným v lokalitě účastníka, poškodit je nebo je odcizit;
- 5.2.16 neposkytovat příslušné služby třetím osobám, pokud k tomu není účastník oprávněn dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a nemá písemný souhlas poskytovatele;
- 5.2.17 vrátit veškerá zařízení poskytnutá účastníkovými poskytovatelem při ukončení smlouvy, popř. jednotlivé služby, nebo na písemnou žádost poskytovatele;
- 5.2.18 uhradit poskytovateli veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou služby, které musel poskytovatel vynaložit, protože účastník nesplnil podmínky stanovené pro zřízení nebo změnu služby dle Provozních podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací; uhradit poskytovateli náklady spojené s servisním zásahem (tzn. spojené s odstraněním závady služby a/nebo poruchou komunikačního zařízení nebo komunikační sítě) nebo cenu za servisní zásah, popř. jinou dohodnutou cenu, pokud servisní zásah byl uskutečněn na základě požadavku účastníka (ohlášení poruchy nebo závady, reklamace poskytování služby apod.) a pokud se zjistí, že závada služby a/nebo porucha komunikačního zařízení nebo komunikační sítě není na straně poskytovatele nebo, že závada byla způsobena účastníkem nebo třetí osobou v případech, kdy za ni účastník odpovídá, nebo že závada nebo porucha vůbec nenastala.
- 5.2.19 zajistit a předložit poskytovateli písemné prohlášení subjektu přiřazené účastnické stanice, je-li potřebné pro zabezpečení poskytování příslušných služeb poskytovatelem;
- 5.2.20 předložit poskytovateli na jeho žádost dokumenty, potvrzující jeho důvěryhodnost a solventnost;
- 5.2.21 užívat ochranných známek poskytovatele pouze s výslovným souhlasem poskytovatele a pouze v souvislosti s užíváním služeb poskytovatele, způsobem nesnižujícím jejich hodnotu a v souladu se závaznými právními předpisy;
- 5.2.22 nerušit po dobu trvání smlouvy nebo služby účastníkem, dle kterého je účastníkovi poskytována jiným poskytovatelem veřejně dostupná telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování konkrétní služby poskytovatelem; neměnit po dobu trvání smlouvy nebo služby bez souhlasu poskytovatele podmínky účastnické, za kterých je účastníkovi poskytována jiným poskytovatelem veřejně dostupná telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování služby poskytovatelem; souhlas poskytovatele se změnou podmínek účastnické může být účastníkovi poskytnut pouze v případě, že bude prokazatelně poskytovateli doloženo, že služby poskytované poskytovatelem dle smlouvy budou i po takové změně podmínek účastnické moci být nadále poskytovány účastníkovi poskytovatelem za stejných dohodnutých parametrů (tzn. že nedojde ke zrušení služby nebo změně parametrů služby).
- 6. Rozsah a územní vymezení poskytované služby**
- 6.1 Rozsah poskytované služby včetně nezbytných specifikací a parametrů služby je uveden ve smlouvě nebo ve Specifikaci služby nebo Popisu služby. Jednotlivá služba je zřizována a poskytována na základě příslušné jednotlivé Specifikace služby.
- 6.2 Služba je poskytována na území České republiky.
- 7. Ceny a platební podmínky**
- 7.1 Ceny za poskytnuté služby a podrobnosti, týkající se způsobu jejich účtování a placení, jsou uvedeny v příslušné smlouvě a/nebo v Ceníku služeb určeném ve smlouvě nebo ve Specifikaci služby. Ceny za poskytnutou veřejně dostupnou telefonní službu a podrobnosti, týkající se způsobu jejich účtování a placení, popř. jiné podmínky týkající se zřízení a poskytování veřejně dostupné telefonní služby, jsou stanoveny v příslušné smlouvě a/nebo v Ceníku příslušné veřejně dostupné telefonní služby a zejména ve zvoleném cenovém programu veřejně dostupné telefonní služby určeném ve smlouvě nebo Specifikaci služby. Aktuální Ceníky služeb (cenové programy) jsou účastníkovi k dispozici v sídle poskytovatele nebo u autorizovaných partnerů. Poskytovatel může požadovat zaplacení zálohy na poskytnutí služby či poskytnutí odpovídajícího zajištění k vyrovnání existujících pohledávek za účastníkem.
- 7.2 Poskytovatel vystaví účastníkovi po skončení jednoho (1) měsíčního účtovacího období základní vyúčtování, ve smyslu opatření obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. ODP/3/07.2005-4, k úhradě částky za služby poskytnuté v uvedeném účtovacím období a vyúčtování doručí účastníkovi do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne ukončení účtovacího období. Takové vyúčtování bude mít náležitosti daňového a účetního dokladu.
- 7.3 Splatnost vyúčtování je čtrnáct (14) kalendářních dnů od data vystavení, pokud se poskytovatel a účastník nedohodli jinak. Dohodne-li se účastník s poskytovatelem, že úhrady příslušných vyúčtovaných částek za poskytnuté služby budou prováděny poskytovatelem prostřednictvím přímých plateb z účtu účastníka (tzv. inkasem z účtu), je účastník

- se plnění smlouvy, jakož i veškeré údaje o druhé straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy nebo které se v souvislosti s jejím plněním dozvědí. Tyto informace nesdělí třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany a účinným způsobem zajistí, aby nedošlo k jejich zneužití. Závazek mlčenlivosti platí ještě tři (3) roky po zániku smlouvy.
- 14.4 Za porušení povinnosti mlčenlivosti stanovené v předchozím bodu 14.3 se nepovažuje takové sdělení třetí osobě, které má prokazatelně alespoň jednu z těchto vlastností:
- údaj je veřejně známý nebo veřejně dostupný ještě před sdělením třetí straně;
 - údaj je nutno sdělit třetí straně ze zákonných důvodů;
 - údaj je nutno sdělit třetí straně z důvodů ochrany oprávněných zájmů poskytovatele.
- 14.5 Účastník výslovně souhlasí s tím, že poskytovatel a/nebo jiné osoby, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy s poskytovatelem, jsou za podmínek stanovených zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a tímto článkem oprávněni zpracovávat osobní údaje účastníka za účelem využívání takových osobních údajů při své podnikatelské činnosti, a to po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí tří (3) let od ukončení smlouvy. Účastník je kdykoliv oprávněn takový souhlas odvolat písemným oznámením na adresu poskytovatele (to neplatí pro případy, kdy dochází ke zpracování osobních údajů na základě povinnosti stanovené zvláštními právními předpisy). Účastník prohlašuje a potvrzuje, že byl před udělením předmětného souhlasu poučen o veškerých právech vyplývajících pro něj z výše uvedeného zákona.
- 14.6 Účastník/úživatel, výslovně souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s operátorem kontaktního centra, s operátorem nebo specialistou úseku péče o zákazníky poskytovatele nebo s obchodním zástupcem SOHO a SME oddělení poskytovatele nebo s příslušným operátorem kontaktního centra externí firmy, může být poskytovatelem monitorován a zaznamenán, a to výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů poskytovatele a dále účastník/úživatel souhlasí s tím, že příslušný záznam telefonního hovoru je poskytovatelem zálohován po dobu nezbytně nutnou.
- 14.7 Součástí služeb je i občasné zasílání informačních e-mailů o dalších nabídkách ze strany poskytovatele na adresu účastníka nebo jeho kontaktní osoby. Tyto informační e-maily mohou mít charakter obchodního sdělení podle z. č. 480/2004 Sb., zákon o některých službách informační společnosti v platném znění. Účastník má v souladu se zákonem právo kdykoliv další zasílání obchodních sdělení odmítnout. Obchodním sdělením nejsou informace technické, provozní a informace týkající se smlouvy, včetně jejích příloh.
15. Změna smlouvy
- 15.1 Smlouvu lze měnit pouze těmito způsoby:
- 15.1.1 přičlením nové přílohy Specifikace služby, podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran;
- 15.1.2 nahrazením Specifikace služby novou Specifikací služby (změnou Specifikace služby), podepsanou obou oprávněnými zástupci obou smluvních stran, nebo též elektronickou formou v případech uvedených v Provozních podmínkách poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací;
- 15.1.3 písemnými dohodami dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran nebo též dodatky elektronickou formou v případech uvedených v Provozních podmínkách poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací;
- 15.1.4 nabytím účinnosti nových Všeobecných podmínek, Provozních podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, Popisu služby, příslušného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby nebo příslušných Ceníků přídatných služeb, Reklamačního řádu;
- 15.1.5 ústně při telefonickém rozhovoru účastníka s operátorem kontaktního centra poskytovatele, s operátorem nebo specialistou úseku péče o zákazníky poskytovatele nebo s obchodním zástupcem SOHO a SME oddělení poskytovatele nebo s operátorem kontaktního centra externí firmy, které je k tomu výslovně (smluvně) poskytovatelem oprávněna, a to v případech, kdy se poskytovatel vzdá, dle vlastního uvážení, požadavku písemné formy změny smluvního podmíněk týkající se jednotlivých druhů služeb a účastník s ústní formou změny smluvních podmínek výslovně souhlasí.
16. Trvání a zánik smlouvy
- 16.1 Smlouva a/nebo Specifikace služby se uzavírá na dobu neurčitou, není-li výslovně ve smlouvě nebo Specifikaci služby sjednáno, že jsou uzavřeny na dobu určitou (sjednána minimální doba užívání služby neznamená dobu určitou). Minimální doba užívání veřejně dostupné telefonní služby nebo přídatných služeb je uvedena v příslušném Ceníku veřejně dostupné telefonní služby nebo Ceníku přídatných služeb, není-li v příslušné Specifikaci služby nebo Ceníku přídatných služeb stanoveno jinak. Minimální doba užívání ostatních veřejně dostupných služeb elektronických komunikací je stanovena na 12 měsíců, není-li v příslušném Ceníku služby, Specifikaci služby, smlouvě nebo dodatku smlouvy stanoveno jinak. Takto stanovené minimální doby užívání veřejně dostupných služeb elektronických komunikací se počítají ode dne zřízení služby, popř. ode dne provedení změny služby dle změnové Specifikace služby.
- 16.2 Účastník může písemně vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu:
- 16.2.1 do sedmi (7) dní od oznámení změny Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu, Provozních podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, Popisu služby, Ceníku veřejně dostupné telefonní služby nebo Ceníku přídatných služeb, jestliže poskytovatel těmito změnami podstatným způsobem zhorší smluvní podmínky pro účastníka; smlouva nebo jednotlivá služba je v takovém případě ukončena dnem pozbývání platnosti původního dokumentu platného pro smluvní vztah mezi poskytovatelem a účastníkem, kterého se příslušná změna v neprospěch účastníka týká; v případě, že účastník nedonutí poskytovatele do 7 dnů od oznámení příslušných změn Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu, Provozních podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, Popisu služby, Ceníku veřejně dostupné telefonní služby nebo Ceníku přídatných služeb vypovědět v souladu s tímto bodem, považuje se tato za souhlas účastníka s novým zněním uvedených dokumentů a tato smlouva a příslušné služby zůstávají v platnosti.
- 16.2.2 s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemné výpovědi poskytovateli, při podstatném porušení smluvních závazků poskytovatelem v následujících případech:
- a) poskytovatel opakovaně, a to ani po písemném upozornění ze strany účastníka, nezdírá požadovanou službu do 10 (deseti) kalendářních dnů po uplynutí lhůty uvedené pro zřízení dané služby ve smlouvě, Ceníku služby, Popisu služby nebo v příslušné Specifikaci služby;
 - b) poskytovatel opakovaně, a to ani po písemném upozornění ze strany účastníka, neprovede písemně dohodnutou změnu služby do 10 (deseti) kalendářních dnů po uplynutí lhůty uvedené pro provedení změny dané služby ve smlouvě, Popisu služby, Ceníku služby nebo v příslušné Specifikaci služby;
 - c) poskytovatel opakovaně zavinil škodu na hmotném majetku účastníka;
- 16.2.3 u smlouvy nebo Specifikace služby uzavřené na dobu neurčitou také z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu (tzn. takto nelze ukončit smlouvu a/nebo Specifikaci služby uzavřenou na dobu určitou, není-li výslovně smluvními stranami ve smlouvě nebo Specifikaci služby sjednáno jinak); výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po doručení výpovědi poskytovateli. Podíl účastník výpovědi dle tohoto bodu tak, že výpovědní lhůta skončí dříve, než je stanovena minimální doba užívání služby dle 16.1, má poskytovatel právo vyúčtovat účastníkovi za období mezi koncem výpovědní lhůty a uplynutím stanovené minimální doby užívání služby jednorázovou částku (storno) ve výši ušlých plateb. Výše ušlých plateb se stanoví jako:
- a) 100 % součtu pravidelných měsíčních cen a minimálních cen za provoz u veřejně dostupné telefonní služby;
 - b) 100 % součtu pravidelných měsíčních cen u ostatních veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
- Pokud je pravidelná měsíční cena a/nebo minimální cena za provoz účtována v nulové výši nebo není účtována vůbec, použije se pro stanovení výše jednorázového storna dle tohoto bodu pravidelná měsíční cena a/nebo minimální cena za provoz stanovený Ceníkem služby. Nežle- ní výši storna stanoví podle žadného z předchozích ustanovení, platí, že poskytovatel je oprávněn účastníkovi vyúčtovat náklady, které mu s předčasným ukončením smlouvy či služby vzniknou.
- 16.3 Výpověď smlouvy není dotčena povinností účastníka uhradit poskytovateli veškeré dlužné částky, ani oboustranná odpovědnost za případnou škodu.
- 16.4 Poskytovatel může vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemné výpovědi účastníkovi: v případě opakovaného a/nebo vážného neplnění smluvních podmínek ze strany účastníka;
- 16.4.1 v případě existence důvodného podezření, že účastník zneužívá veřejnou komunikační síť nebo užívá službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy, zejména následujícím způsobem:
- a) účastník úmyslně nebo z nedbalosti podporuje či umožňuje jakékoli nelegální činnost, nebo se do ní zapojuje, včetně přenosu;
 - b) komunikace porušující práva na ochranu osobnosti, šíření pomluv, šíření poštachových vírů, porušování vlastnických a autorských práv;
 - c) účastník narušuje bezpečnost systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup;
 - d) účastník neoprávněně využívá data, systémy a síť, nebo neoprávněně zkouší, zkoumá či testuje zranitelnost systémů nebo sítí;
 - e) účastník porušuje bezpečnostní a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka systému nebo sítě;
 - f) účastník zasahuje do služeb poskytovaných jiným uživateli, hostitelským systémům nebo sítím (např. formou přetěžování nebo zahlcení daty (mailbombing), svévolných pokusů přetěžovat systém) a jiných zásahů s nekalým úmyslem;
 - g) účastník rozesílá nevyžádanou elektronickou poštu a přispívá do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusních skupin, nebo jinak porušuje zásady občanského soužití;
 - h) účastník uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání jiným uživateli nebo účastníkům, tedy i uživateli a účastníkům jiných poskytovatelů veřejně dostupné telefonní služby;
 - i) účastník uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání na čísla linek tísňového volání;
- 16.4.3 v případě, že účastník nezačne užívat jednotlivou službu do 1 měsíce ode dne zřízení takové služby poskytovatelem;
- 16.4.4 v případě, že účastník nechal zrušit účastnický veřejně dostupné telefonní služby jiného poskytovatele, která je nezbytná pro poskytování služby (to platí i pro případy, kdy ke zrušení nebo změně podmínek účastník dojde z důvodů na straně jiného poskytovatele příslušné veřejně dostupné telefonní služby, např. ukončení účastnické smlouvy pro neplnění smluvních podmínek ze strany účastníka).
- 16.4.5 v případě, že účastník soustavně opožděně platí/platí nebo soustavně neplatí/neplatí cenu za služby, přičemž soustavným opožděným placením se pro účely tohoto ustanovení rozumí zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě esplatnosti a soustavným nezaplacením se pro účely tohoto ustanovení rozumí existence nejméně 3 nezaplacených vyúčtování ceny za služby.
- 16.4.6 V případech výpovědi poskytovatele dle 16.4.1, 16.4.2, 16.4.3, 16.4.4 nebo 16.4.5 má poskytovatel právo účtovat účastníkovi a účastník je povinen uhradit poskytovateli jednorázovou částku (storno), jehož režim a výše jsou upraveny v 16.2.3.
- 16.5 Poskytovatel může vypovědět smlouvu na dobu neurčitou nebo jednotlivou službu (Specifikaci služby) na dobu neurčitou z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu, s výpovědní lhůtou v délce tří (3) měsíců, která začíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po doručení výpovědi účastníkovi (tzn. takto nelze ukončit smlouvu a Specifikaci služby uzavřenou na dobu určitou, není-li výslovně smluvními stranami sjednáno jinak).
- 16.6 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy nebo jednotlivé služby s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení účastníkovi v případě:
- 16.6.1 že při průzkumu realizovatelnosti zřízení (provedení změny) služby nebo při samotném zřízení (provedení změny) služby zjistí, že příslušnou službu nelze zřídit nebo provést její změnu z technických důvodů;

- 16.6.2 že při zřízení služby, provádění změny služby nebo při odstraňování poruch účastník neposkytuje dostatečnou soudinnost poskytovateli v souladu se smlouvou;
- 16.6.3 že se jedná o případy stanovené v 4.1.6, kdy poskytovatel není povinen zřídit nebo realizovat změnu služby požadovanou účastníkem;
- 16.6.4 v případě odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby dle 16.6.2 má poskytovatel právo účtovat účastníkovi jednorázovou částku (storno), jehož režim a výše jsou upraveny v 16.2.3.
- 16.7 Je-li účastník fyzickou osobou, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, a je-li: a) smlouva nebo jednotlivá služba uzavírána autorizovaným partnerem nebo poskytovatelem mimo prostory obvyklé k jejich podnikání, je účastník oprávněn písemně odstoupit od smlouvy nebo jednotlivé služby do sedmi (7) dní ode dne jejího uzavření bez ohledu na skutečnost, zda-li byla služba zřízena nebo nikoliv, případně do jednoho (1) měsíce ode dne jejího uzavření, pokud nebyla ještě služba zřízena. Právo na odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby dle předchozí věty účastníkovi nenáleží v případě, kdy si účastník výslovně sjednal návštěvu autorizovaného partnera nebo poskytovatele za účelem uzavření smlouvy nebo jednotlivé služby; b) smlouva nebo jednotlivá služba uzavírána s použitím prostředků komunikace na dálku, je účastník oprávněn odstoupit od smlouvy nebo jednotlivé služby do okamžiku zřízení příslušné (první) služby. Oznámení o odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby dle tohoto bodu, písm. a), je účastník povinen doručit písemně ve lhůtě zde uvedených na adresu poskytovatele; oznámení o odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby dle tohoto bodu, písm. b), je účastník povinen učinit ve lhůtě zde uvedených na kontaktním centru poskytovatele.
- 16.8 V případě zajištění přenesení telefonního čísla účastníka od poskytovatele (přenosnost čísla), v případě zavedení služby volby jiného operátora nebo v případě, že účastník zruší účastnický nebo provede bez souhlasu poskytovatele změnu podmínek účastnické veřejně dostupné telefonní služby jiného poskytovatele, která je nezbytná pro poskytování služby poskytovatelem (to platí i pro případy, kdy ke zrušení nebo změně účastnické služby dojde z důvodů na straně jiného poskytovatele příslušné veřejně dostupné telefonní služby, např. ukončení účastnické smlouvy pro neplnění smluvních podmínek ze strany účastníka), budou příslušné jednotlivé služby, které nemohou být účastníkovi bez přenesení telefonního čísla nebo díky nastavení volby operátora nebo z důvodu zrušení či změny podmínek účastnické služby poskytovány, ukončeny dnem, kdy je poskytovatel doručeno od přejímajícího poskytovatele veřejně dostupné služby elektronických komunikací oznámení o aktivaci přenesení příslušného telefonního čísla u takového poskytovatele nebo okamžikem zprovoznění služby volby operátora podle záznamů poskytovatele nebo dnem, kdy poskytovatel zjistí, že není schopen poskytovat služby dle sjednaných parametrů ve smlouvě, resp. Specifikaci služby, z důvodů, že došlo ke zrušení účastnické nebo bez souhlasu poskytovatele ke změně podmínek účastnické veřejně dostupné telefonní služby jiného poskytovatele, která je nezbytná pro poskytování služby poskytovatelem. Ukončení jednotlivé služby dle předchozí věty se považuje pro účely smlouvy za ukončení takové služby formou výpovědi ze strany účastníka dle bodu 16.2.3. Poskytovatel je tedy oprávněn účtovat účastníkovi jednorázovou částku (storno), jejíž režim a výše jsou upraveny v 16.2.3, a případně další sjednané smluvní sankce stanovené pro případ ukončení jednotlivé služby výpovědí ze strany účastníka a s tím spojené nedodržení minimální doby užívání služby. V případě, že z důvodů zde uvedených dojde k ukončení smlouvy a/nebo služby (Specifikace služby) uzavřené na dobu určitou před uplynutím sjednané doby, a to bez ohledu na to, je-li nebo není-li sjednaná minimální doba užívání služby, tak je poskytovatel oprávněn vyúčtovat účastníkovi a účastník je povinen uhradit jednorázovou částku (storno), jejíž režim a výše jsou upraveny v 16.2.3, a to za období od ukončení smlouvy nebo služby do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo služby (Specifikace služby).
- 16.9 Smlouva nebo jednotlivá služba může být ukončena také dohodou smluvních stran.
- 16.10 Smlouva bude ukončena okamžikem ukončení poskytování poslední jednotlivé služby.
- 16.11 Poskytovatel nebo účastník jsou oprávněni odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana přestane být subjektem plně způsobilým k právním úkonům, její oprávnění k podnikání vztahující se k předmětu smlouvy pozbude platnosti, na její majetek bude prohlášen konkurz nebo návrh na prohlášení konkurzu bude zamítnut z důvodu nedostatku majetku, nebo bude zahájeno vyrovnávací řízení, nebo vstoupí do likvidace, nebo bude na účastníka uvalena nucená správa. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností, pokud je na účastníka uvalena nucená správa.
- 16.12 Při ukončení smlouvy nebo jednotlivé služby výpovědí, podanou účastníkem před zřízením služby nebo provedením změny služby, je účastník povinen nahradit poskytovateli vynaložené výdaje, případně na již provedené práce a jejich přípravu. Uvedené v předchozí větě platí i v případě ukončení smlouvy nebo jednotlivé služby před zřízením nebo provedením změny služby z důvodů uvedených v 16.8 nebo výpovědí smlouvy nebo jednotlivé služby poskytovatelem dle 16.4 nebo odstoupení poskytovatele dle 16.6.2, a to před zřízením nebo provedením změny služby.
- 16.13 Při ukončení smlouvy je účastník povinen vrátit poskytovateli bez zbytečného prodlení vše, co je vlastnictvím poskytovatele. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze smlouvy vyrovná smluvní strany nejpozději do čtyřiceti (45) kalendářních dnů po jejím ukončení.
17. Doručování a náležitosti výpovědi nebo oznámení o odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby
- 17.1 Poskytovatel doručí písemností na adresu účastníka, naposledy oznamovanou poskytovateli poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem. Za doručeno se považuje také písemnost, která byla uložena v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla účastníkem vyzvednuta ve lhůtě sedmi (7) kalendářních dnů ode dne jejího uložení.
- 17.2 Doručuje-li se prostřednictvím veřejné komunikační sítě, považuje se písemnost za doručeno okamžikem potvrzení odeslání na elektronickou adresu účastníka (e-mail) nebo potvrzení o bezporuchovém přenosu dat (fax).
- 17.3 Odepre-li účastník písemnost přijmout, je doručena dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno.
- 17.4 Výpověď smlouvy nebo jednotlivé služby ze strany účastníka musí být učiněna písemnou formou, musí být podepsána účastníkem nebo oprávněným zástupcem účastníka a musí obsahovat takové údaje, aby z ní bylo zřejmé, kdo výpověď podává a čeho se výpověď týká (takovými údaji mohou být zejména: obchodní firma nebo jméno a příjmení účastníka, sídlo nebo trvalé bydliště (pobyt) účastníka, IČ, rodné číslo nebo datum narození účastníka, číslo ukončované smlouvy nebo jednotlivé služby), jinak je a taková výpověď neplatná. Uvedené v předchozí větě platí i pro oznámení o odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby ze strany účastníka.
18. Odpovědnost ze škodu a náhrada škody
- 18.1 Poskytovatel odpovídá pouze za skutečnou škodu na hmotném majetku účastníka, vzniklou prokazatelně zaviněním poskytovatele, s výjimkou případů vylučujících odpovědnost podle zákona. Tuto škodu je poskytovatel povinen uhradit v prokázané skutečné výši, nejvýše však ve výši tři sta tisíc korun českých (300.000,- Kč).
- 18.2 Příslušnou částku dle předchozího bodu 18.1 použije poskytovatel nejprve k vyrovnání splatných pohledávek za účastníkem. Pokud takové pohledávky neexistují, nebo pokud k vyrovnání určené náhrady za škodu uvedená částka nepostačuje, poskytovatel účastníkovi bezplatně službu ve výši příslušné částky (eventuelně sníženou o výši pohledávek). Pouze v případě, že bude náhrada škody poskytnuta po skončení platnosti smlouvy, bude tato náhrada vyplacena v penězích. V případě neposkytnutí služby podle smlouvy je odpovědnost poskytovatele omezena na povinnost urychleně odstranit závadu a přiměřeně snížit cenu, resp. vrátit neoprávněně účtované a inkasované částky (nebo rozdíl mezi neoprávněně vyúčtovanou cenou a skutečnou cenou za poskytnutou službu). Poskytovatel tedy není povinen uhrazovat účastníkům, resp. uživatelům služby, náhradu škody v důsledku neposkytnutí služby nebo vadného poskytnutí služby.
- 18.4 Účastník odpovídá pouze za skutečnou škodu na hmotném majetku poskytovatele, vzniklou prokazatelně zaviněním účastníka, nebo za skutečnou škodu na hmotném majetku poskytovatele, způsobenou třetí osobou, které účastník umožnil tuto škodu způsobit, s výjimkou případů vylučujících odpovědnost podle zákona. Tuto škodu je účastník povinen uhradit v prokázané skutečné výši, nejvýše však ve výši tři sta tisíc korun českých (300.000,- Kč). Pokud by však ke škodě dle tohoto bodu došlo úmyslným jednáním či opomenutím účastníka, je účastník povinen uhradit takovou škodu v prokázané skutečné výši.
- 18.5 Účastník odpovídá za škodu, která vznikne poskytovateli, pokud přes předchozí upozornění poskytovatelem pokračuje v činnosti, která byla poskytovatelem označena za zneužívání služby.
- 18.6 Účastník je odpovědný poskytovatel v plném rozsahu i za škodu způsobenou uživatelem, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil užívání služby, pokud uživatel přes předchozí upozornění účastníka poskytovatelem pokračuje v činnosti, která byla poskytovatelem označena za zneužívání služby.
- 18.7 Jakmile účastník uzná nebo poskytovatel prokáže škodu dle 18.4, 18.5 nebo 18.6, zaplatí účastník náhradu škody v plné výši do třiceti (30) kalendářních dnů bankovním převodem na účet poskytovatele.
19. Společná a závěrečná ustanovení
- 19.1 Smluvní vztahy mezi účastníkem a poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb. (o elektronických komunikacích) a zákonem č. 513/1991 Sb. (Obchodní zákoník), v jejich platném znění. Poskytovatel a účastník – fyzická osoba nepodnikající – se výslovně dohodli, že jejich smluvní vztah založený smlouvou se řídí zákonem č. 513/1991 Sb. v platném znění, obchodní zákoník s výjimkami stanovenými v § 262 odst. 4 zákona č. 513/1991 Sb. v platném znění, obchodní zákoník. Případné spory mezi smluvními stranami, vyplývající ze smlouvy nevyřešené smlouvou cestou, jejichž rozhodování není v kompetenci příslušného správního orgánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., se budou rozhodovat v rozhodčím řízení podle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení, v platném znění, Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu třetího rozhodčího řízení. Místo rozhodčího řízení je Praha. Vydaný rozhodčí nález je konečný a vykonatelný. Nedohodnou-li se smluvní strany na osobách rozhodců do 30 dnů, přeloží spor k rozhodnutí příslušnému soudu podle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění.
- 19.3 Za písemně se považují právní úkony doručené poštou, kuryrem, faxem nebo elektronickou poštou. Podpisy účastníka a poskytovatele mohou být nahrazeny mechanickým vyjádřením v síti Internet, neboť je to s ohledem na charakter služby či ostatních služeb obvyklé.
- 19.4 V případě rozporu ustanovení jednotlivých částí smlouvy a níže uvedených dokumentů mají postupně přednost ustanovení tam uvedené podle tohoto pořadí:
- 19.4.1 Císlované dodatky ke smlouvě v pořadí od nejnovějšího k nejstaršímu;
- 19.4.2 Specifikace služby (součástí smlouvy)
- 19.4.3 Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací;
- 19.4.4 zvolený cenový program u veřejně dostupné telefonní služby;
- 19.4.5 Ceník služeb;
- 19.4.6 Popis služby (Popis služby SLA);
- 19.4.7 Provozní podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací;
- 19.4.8 Reklamační řád poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací;
- 19.4.9 Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (součástí smlouvy).
- 19.5 Neplatnost některého z ustanovení smlouvy, daná změnou zákona nebo rozhodnutím oprávněných státních orgánů nebo rozhodnutím smluvních stran, nemá vliv na platnost ostatních ustanovení smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že v případě potřeby nahradí neplatné ustanovení platným bez zbytečného prodlení.
- 19.6 Podpisem smlouvy účastník potvrzuje, že se s jednotlivými částmi smlouvy a dokumenty uvedenými v bodě 19.4 seznámil, že s nimi souhlasí a bude dodržovat podmínky tam uvedené, které jsou pro obě smluvní strany závazné.
- 19.7 Český text Všeobecných podmínek je závazný.
- 19.8 Všeobecné podmínky, Provozní podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a Reklamační řád poskytovatele jsou k dispozici na všech kontaktních místech poskytovatele určených pro styk s veřejností a na internetových stránkách www.gtsnovera.cz.
- 19.9 Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.4.2007.



Dodatek ke smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

Ke smlouvě č.: **2008/2160/00007**

Číslo dodatku: **3**

a specifikaci služby: **6/1, 2/1**

(případně služba číslo): **815000000205124, 815000000047481**

Poskytovatel

GTS Czech s.r.o., (společnost s ručením omezeným zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170

Prodejce: **SURE ADVANCE** /

Partnerská smlouva: **2009/5000/00002**

Telefon:

Fax:

E-mail:

Účastník, sídlo

Obchodní firma (Jméno): **Krajský soud v Ostravě**

Zapsaná v OR:

, oddíl

vložka č.

Ulice: **Havlíčkovo nábřeží 34**

Město: **Ostrava - Moravská Ostrava**

PSČ: **728 81**

IČ/rodné číslo: **00215732**

DIČ: **CZ**

Číslo pasu (u cizinců):

Země vydání:

Oprávněný zástupce: **JUDr. Iva Hrdinová – předsedkyně Krajského soudu v Ostravě**

Telefon:

Fax:

E-mail:

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tento dodatek, uzavřený mezi poskytovatelem a účastníkem, upravuje druhy a výši dohodnutých slev a dalších příslušných výhod poskytnutých poskytovatelem účastníkovi k veřejně dostupné službě elektronických komunikací GTS telefonní připojení poskytované poskytovatelem účastníkovi dle výše uvedené smlouvy a Specifikace služby nebo pod výše uvedeným číslem služby (v případě rozporu má přednost číslo služby). Pokud není číslo Specifikace služby ani číslo služby výše uvedeno, vztahuje se tento dodatek ke všem službám GTS telefonní připojení, poskytovaným poskytovatelem účastníkovi dle výše uvedené smlouvy.

- 1.2. Tento dodatek ruší a nahrazuje všechny předešlé dodatky, které se vztahují ke smlouvě a specifikaci služby uvedené výše.

- 1.3. Všechny ceny uvedené v tomto dodatku jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši, pokud není uvedeno jinak.

2. Dohoda o cenovém programu

- 2.1. Smluvní strany se dohodly, že služba poskytovaná účastníkovi, dle výše uvedené smlouvy a specifikace služby, bude zpoplatňována dle platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby a cenového programu Novera B Piko (dále jen „ceník“). Účastník je povinen hradit ceny ve výši stanovené v ceníku ode dne účinnosti tohoto dodatku, pokud není v tomto dodatku uvedeno jinak.

3. Dohoda o minimální ceně za provoz

- 3.1. Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální minimální ceny za provoz služby GTS telefonní připojení, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby:

Typ připojení	Minimální cena za provoz / 1 připojení
EuroISDN PRI 30, E1 (CAS)	5 000 Kč

4. Dohoda o pravidelných měsíčních cenách za připojení

- 4.1. Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální pravidelné měsíční ceny za připojení služby GTS telefonní připojení, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby:

Typ připojení	Cena
EuroISDN PRI 30 nebo E1 (CAS)	cena je zahrnuta v ceně za provoz
Linka bez připojení	cena je zahrnuta v ceně za provoz



Dodatek ke smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

5. Dohoda o cenách za číselnou provolbu

- 5.1. Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální pravidelné měsíční ceny za číselnou provolbu u služby GTS telefonní připojení, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby:

Popis	Cena
Provolba 1000 čísel	cena je zahrnuta v ceně za provoz

6. Dohoda o cenách za provoz

- 6.1. Smluvní strany se dohodly na individuální výši cen za provoz vybraných typů hovorů služby GTS telefonní připojení dle níže uvedené tabulky.
- 6.2. Ceny za provoz ostatních typů hovorů služby GTS telefonní připojení (neuvedených v této tabulce) jsou účastníkovi účtovány ve výši, která je uvedena v příslušném ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby, cenového programu, popř. dle jiného ustanovení tohoto dodatku.

- 6.3. Výše individuálních cen za provoz vybraných typů hovorů služby GTS telefonní připojení :

Popis	Špička (Kč za min.)	Mimo špičku (Kč za min.)
Místní hovory	0,530	0,530
Meziměstské hovory	0,530	0,530
Mobilní hovory	1,280	1,280

- 6.4. Ceny za provoz služby GTS telefonní připojení uvedené v bodu 6.3 se nezohlední při vysílání informací o ceně hovorů prostřednictvím tarifikačních impulsů (AoC), které vysílá veřejná telefonní ústředna směrem k účastníkovi.

7. Dohoda o minimální době užívání služby

- 7.1. Smluvní strany se dohodly, že minimální doba užívání služby GTS telefonní připojení dle výše uvedené smlouvy a příslušných Specifikací služby je stanovena na 24 měsíců ode dne:
- účinnosti tohoto smluvního dodatku pro služby zřízené před datem účinnosti tohoto dodatku,
 - ode dne zřízení služby pro služby zřízené po datu účinnosti tohoto dodatku.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Tento dodatek je nedílnou součástí shora uvedené smlouvy a vstupuje v platnost dnem, kdy je podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 8.2. Tento dodatek vstoupí v účinnost od 1. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení platného dodatku poskytovateli, pokud je ovšem dodatek doručen poskytovateli nejpozději 5 pracovních dnů před koncem kalendářního měsíce, jinak vstupuje v účinnost až od 1. dne druhého kalendářního měsíce následujícího po doručení takového dodatku poskytovateli.
- 8.3. Vztah tohoto dodatku a Ceníku veřejně dostupné telefonní služby včetně dohodnutého cenového programu je vztahem speciálního a všeobecného. Ostatní ustanovení a text Ceníku veřejně dostupné telefonní služby včetně dohodnutého cenového programu, kromě změn uvedených v tomto dodatku, se nemění a zůstávají v platnosti.
- 8.4. Tento dodatek se podepisuje ve dvou vyhotoveních, z nichž obě mají platnost originálu.
- 8.5. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Smluvní strany:

Spr 1781/2013

Poskytovatel:

Účastník:

Datum:

Datum: 12.6.2013

Michal Starczewski - Manažer

JUDr. Iva Hrdinová - předsedkyně Krajského soudu v Ostravě

Jméno a funkce oprávněného zástupce poskytovatele

Jméno a funkce oprávněného zástupce účastníka

GTS Czech s.r.o.

Podpis oprávněného zástupce účastníka

GTS Czech s.r.o., Přemyslovská 43, 130 00 Praha 3, Česká republika // tel. 800 990 990 // info@gts.cz



Dodatek ke smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

Ke smlouvě č.: **2008/2160/00007** a specifikaci služby: **6/1, 2/1**
Číslo dodatku: **3** (případně služba číslo): **815000000205124, 815000000047481**

Poskytovatel

GTS Czech s.r.o., (společnost s ručením omezeným zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170

Prodejce: **SURE ADVANCE** / Partnerská smlouva: **2009/5000/00002**

Telefon: Fax: E-mail:

Účastník, sídlo

Obchodní firma (Jméno): **Krajský soud v Ostravě**

Zapsaná v OR: , oddíl vložka č.

Ulice: **Havlíčkovo nábřeží 34**

Město: **Ostrava - Moravská Ostrava**

PSČ: **728 81**

IČ/rodné číslo: **00215732**

DIČ: **CZ**

Číslo pasu (u cizinců):

Země vydání:

Oprávněný zástupce: **JUDr. Iva Hrdinová - předsedkyně Krajského soudu v Ostravě**

Telefon: Fax: E-mail:

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tento dodatek, uzavřený mezi poskytovatelem a účastníkem, upravuje druhy a výši dohodnutých slev a dalších příslušných výhod poskytnutých poskytovatelem účastníkovi k veřejně dostupné službě elektronických komunikací GTS telefonní připojení poskytované poskytovatelem účastníkovi dle výše uvedené smlouvy a Specifikace služby nebo pod výše uvedeným číslem služby (v případě rozporu má přednost číslo služby). Pokud není číslo Specifikace služby ani číslo služby výše uvedeno, vztahuje se tento dodatek ke všem službám GTS telefonní připojení, poskytovaným poskytovatelem účastníkovi dle výše uvedené smlouvy.

1.2. Tento dodatek ruší a nahrazuje všechny předešlé dodatky, které se vztahují ke smlouvě a specifikaci služby uvedené výše.

1.3. Všechny ceny uvedené v tomto dodatku jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši, pokud není uvedeno jinak.

2. Dohoda o cenovém programu

2.1. Smluvní strany se dohodly, že služba poskytovaná účastníkovi, dle výše uvedené smlouvy a specifikace služby, bude zpoplatňována dle platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby a cenového programu Novera B Píko (dále jen „ceník“). Účastník je povinen hradit ceny ve výši stanovené v ceníku ode dne účinnosti tohoto dodatku, pokud není v tomto dodatku uvedeno jinak.

3. Dohoda o minimální ceně za provoz

3.1. Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální minimální ceny za provoz služby GTS telefonní připojení, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby:

Typ připojení	Minimální cena za provoz / 1 připojení
EuroISDN PRI 30, E1 (CAS)	5 000 Kč

4. Dohoda o pravidelných měsíčních cenách za připojení

4.1. Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální pravidelné měsíční ceny za připojení služby GTS telefonní připojení, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby:

Typ připojení	Cena
EuroISDN PRI 30 nebo E1 (CAS)	cena je zahrnuta v ceně za provoz
Linka bez připojení	cena je zahrnuta v ceně za provoz



Dodatek ke smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

5. Dohoda o cenách za číselnou provolbu

- 5.1. Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální pravidelné měsíční ceny za číselnou provolbu u služby GTS telefonní připojení, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby:

Popis	Cena
Provolba 1000 čísel	cena je zahrnuta v ceně za provoz

6. Dohoda o cenách za provoz

- 6.1. Smluvní strany se dohodly na individuální výši cen za provoz vybraných typů hovorů služby GTS telefonní připojení dle níže uvedené tabulky.
- 6.2. Ceny za provoz ostatních typů hovorů služby GTS telefonní připojení (neuvedených v této tabulce) jsou účastníkově účtovány ve výši, která je uvedena v příslušném ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby, cenového programu, popř. dle jiného ustanovení tohoto dodatku.

- 6.3. Výše individuálních cen za provoz vybraných typů hovorů služby GTS telefonní připojení :

Popis	Spíčka (Kč za min.)	Mimo spíčku (Kč za min.)
Místní hovory	0,530	0,530
Meziměstské hovory	0,530	0,530
Mobilní hovory	1,280	1,280

- 6.4. Ceny za provoz služby GTS telefonní připojení uvedené v bodu 6.3 se nezohlední při vysílání informací o ceně hovorů prostřednictvím tarifikačních impulsů (AoC), které vysílá veřejná telefonní ústředna směrem k účastníkovi.

7. Dohoda o minimální době užívání služby

- 7.1. Smluvní strany se dohodly, že minimální doba užívání služby GTS telefonní připojení dle výše uvedené smlouvy a příslušných Specifikací služby je stanovena na 24 měsíců ode dne:
- účinnosti tohoto smluvního dodatku pro služby zřízené před datem účinnosti tohoto dodatku,
 - ode dne zřízení služby pro služby zřízené po datu účinnosti tohoto dodatku.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Tento dodatek je nedílnou součástí shora uvedené smlouvy a vstupuje v platnost dnem, kdy je podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 8.2. Tento dodatek vstoupí v účinnost od 1. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení platného dodatku poskytovateli, pokud je ovšem dodatek doručen poskytovateli nejpozději 5 pracovních dní před koncem kalendářního měsíce, jinak vstupuje v účinnost až od 1. dne druhého kalendářního měsíce následujícího po doručení takového dodatku poskytovateli.
- 8.3. Vztah tohoto dodatku a Ceníku veřejně dostupné telefonní služby včetně dohodnutého cenového programu je vztahem speciálního a všeobecného. Ostatní ustanovení a text Ceníku veřejně dostupné telefonní služby včetně dohodnutého cenového programu, kromě změn uvedených v tomto dodatku, se nemění a zůstávají v platnosti.
- 8.4. Tento dodatek se podepisuje ve dvou vyhotoveních, z nichž obě mají platnost originálu.
- 8.5. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Smluvní strany:

Spr 1781/2013

Poskytovatel:

Účastník:

Datum:

Datum: 12.6.2013

Michal Starczewski - Manažer nepřímého prodeje

JUDr. Iva Hrdinová - předsedkyně Krajského soudu v Olomouci

Jméno a funkce oprávněného zástupce poskytovatele

Jméno a funkce oprávněného zástupce účastníka

Podpis oprávněného zástupce poskytovatele

Podpis oprávněného zástupce účastníka



Smlouva č.: 2009/5500/01648

Nahrazuje smlouvu č.:

Specifikace služby/verze:

Poskytovatel

GTS Czech s.r.o., (společnost s ručením omezeným zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170, Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., č.ú.č. 17489033/0300 (měna CZK).

Prodejce: **SURE ADVANCE spol. s r.o.**

Partnerská smlouva: 2009/5000/00002

Telefon:

Fax:

E-mail:

Účastník

☒ Stávající účastník☐ Nový účastníkObchodní firma / Jméno: **Krajský soud v Ostravě**Zapsaná v OR: **nezasán v OR**

oddíl

vložka č.

Sídlo: Ulice: **Havlíčkovo nábřeží**Číslo popisné: **1835/34**Město: **Ostrava**PSČ: **72881**IČ/rodné číslo/datum narození: **00215732**DIČ: **CZ00215732**

Číslo pasu (u cizinců):

Země vydání:

Oprávněný zástupce:

Telefon:

E-mail:

Lokalita účastníka (pokud se liší od sídla)

Ulice:

Město:

PSČ:

Kontaktní os.: **Balajka Jindřich**

Funkce:

Telefon: **596153503**Mobil: **737247016**E-mail: **jbalajka@ksoud.ova.justice.cz**

Fax:

Platební podmínky, fakturace

Ceník služby GTS internet DSL: Ceník služby platný od 1. 1. 2013

Minimální doba užívání služby je stanovena na:

☐ 12 měsíců☒ 24 měsíců☐ měsíců

Jazyk vyúčtování:

☒ český☐ anglický

Způsob úhrady:

☒ bankovním převodem☐ složenkou☐ inkasem¹⁾Zahrnout účet do již existujícího účtu²⁾:☒ Ano, zákaznické číslo: **303845**

Webcare:

☒ Ano☐ Ne☐ Již existuje

Fakturační adresa: (pokud se liší od sídla)

Přejete si fakturu v elektronické podobě: ☐ Ano, e-mail☒ Ne (faktura Vám bude zaslána pouze poštou)

1) Úhrada inkasem je možná až po doručení bankou potvrzeného svolení k inkasu z účtu účastníka. 2) Pouze pro stávající účastníky GTS Czech. Ano – služba GTS internet DSL bude zahrnuta do vyúčtování společně s dalšími službami účastníka.

Parametry služby

Telefonní číslo³⁾: **595136662**Referenční číslo^{3,4)}:Číslo služby⁵⁾:

Typ služby GTS internet DSL:

☐ Fun☐ Profi☐ Basic☒ Business

Rychlost v kbit/s

☐ 8192/512☐ 16384/768☒ 20480/2048☐ 40960/2048

A. ☐ Ponechat si stávající telefonní služby od společnosti Telefonica Czech Republic, a.s. (dále také jen „společnost Telefonica“) a současně zřídit službu **GTS internet DSL** od společnosti GTS Czech s.r.o. (**poskytovatele**) – tzn. službu **GTS internet DSL (s voláním)**.

B. ☐ Zřídit službu **GTS internet DSL** od společnosti GTS Czech s.r.o. (**poskytovatele**) – tzn. nejprve zřídit službu **GTS internet DSL (s voláním)** a následně ukončit telefonní služby od společnosti Telefonica – tzn. ukončením tohoto procesu bude poskytována služba **GTS internet DSL (bez volání)**.⁶⁾

C. ☒ Zřídit službu **GTS internet DSL (bez volání)** od společnosti GTS Czech s.r.o. (**poskytovatele**) v uvedené lokalitě účastníka.⁷⁾

3) Nepřijímáte v případě, že nemáte aktivní telefonní přípojku od společnosti Telefonica. 4) Referenční číslo naleznete na pravidelné faktuře Telefonica. 5) Číslo služby ADSL původního poskytovatele. Vyplňte v případě přechodu služby od jiného poskytovatele ADSL/VDL. 6) Ukončení tohoto procesu bude kompletně ukončena veřejně dostupná telefonní služba a také smluvní vztah účastníka se společností Telefonica. Zároveň dojde ke zrušení současného telefonního čísla stanice, u které je služba **GTS internet DSL** zřizována. Pro ukončení poskytování telefonní služby od společnosti Telefonica je vyžadováno přiložení řádně vyplněného a podepsaného formuláře „Žádost o zrušení služby“ (2xoriginál). Další podrobnosti týkající se zřízení služby **GTS internet DSL (s voláním/bez volání)** včetně počátku účtování příslušné služby **GTS internet DSL (s voláním/bez volání)** jsou stanoveny v platném Popisu služby **GTS internet DSL**. 7) Tímto bude zřízena služba **GTS internet DSL bez volání** v uvedené lokalitě účastníka, kde neexistuje aktivní telefonní přípojka od společnosti Telefonica. Je vyžadováno přiložení dokumentu „Souhlas vstátní“ (2xoriginál).

Doplňkové služby

GTS bezpečný internet: ☐ Bronze ☐ Silver ☐ GoldE-mail: ☐ Ano☒ NeIP pool: ☐ 4☐ 8☐ 16Zvýšená servisní podpora: ☐ ZSP 18 ☐ ZSP 12WWW prostor: ☐ Ano☒ NeDoména: **www.****.noveranet.cz**

Objednávka koncového zařízení a instalace

Koncová zařízení nejsou součástí služby

Typ koncového zařízení:

☐ ADSL ZyXEL 1xEth☐ ADSL ZyXEL 4x Eth+WiFi☒ VDSL ZyXEL 4x Eth+WiFi☐ Bez modemu

Adresa doručení koncových zařízení:

☒ adresa sídla☐ adresa lokality účastníka☐ fakturační adresa

Jiná:

Typ instalace:

☒ Bez instalace (samoinstalační balíček)☐ Malá instalace☐ Velká instalace

Poznámka: Změna DSL na VDSL. Měsíční poplatek 1225 Kč. Objednávka modemu VDSL za 595 Kč. Závazek 24 měsíců.

TATO SPECIFIKACE SLUŽBY JE UZAVŘENA NA DOBU NEURČITOU S VÝŠE SJEDNANOU MINIMÁLNÍ DOBOU UŽÍVÁNÍ SLUŽBY.

Smlouva vstupuje v platnost okamžikem písemného přijetí této objednávky ze strany poskytovatele. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a nabývá účinnosti zřízením veřejně dostupné služby elektronických komunikací **GTS internet DSL** dle této smlouvy. Smlouva bude ukončena uplynutím výpovědní lhůty v délce 3 měsíců, která začíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Tato smlouva se řídí obecně závaznými právními předpisy ČR, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem v jejich platném znění. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat účastníkovi veřejně dostupnou službu elektronických komunikací **GTS internet DSL** dle podmínek stanovených v této smlouvě. Účastník se zavazuje službu **GTS internet DSL** užívat v souladu s touto smlouvou a za službu **GTS internet DSL** platit ve prospěch poskytovatele ceny v souladu s Ceníkem služby **GTS internet DSL**, není-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Účastník nesmí použít službu k obtěžování třetích osob, zejména rozesíláním nevyžádaných dat. Účastník nesmí využívat službu jakkoli narušit práva chráněná práva poskytovatele či jiných osob. Účastník se zavazuje vyvinout maximální úsilí k zajištění bezpečnosti sítě a učinit taková technická opatření, která zabrání napadení a průniku do systémů jiných účastníků prostřednictvím sítě účastníka. V případě takového průniku se účastník zavazuje aktivně spolupracovat s poskytovatelem na realizaci opatření, která by podobným skutečností zabránila. Účastník souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn regulovat službu uživateli s provozem významně převyšujícím průměrné využití služby ostatními uživateli. Poskytovatel může pozastavit přístup ke službě **GTS internet DSL** uživateli, jejichž chování indikuje využívání technických prostředků k obcházení podmínek užívání služby či ukazuje na sdílení připojení s třetími osobami. Smluvní strany se zavazují, nestanoví-li tato smlouva jinak, dodržovat všechna ustanovení **Všeobecných podmínek**, Provozních podmínek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, Reklamačního řádu, Popisu služby **GTS internet DSL** a Ceníku služby **GTS internet DSL**, které jsou pro obě strany při plnění této smlouvy závazné. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv v průběhu poskytování služby **GTS internet DSL** a bez souhlasu účastníka provést změnu přístupové technologie této služby, a to i opakovaně. Ukončení této změny služby včetně termínu jejího provedení bude účastníkovi oznámeno alespoň 5 pracovních dnů předem. V souvislosti s touto změnou služby bere účastník na vědomí a souhlasí s tím, že při změně přístupové technologie služby dojde k výpadku v poskytování služby, a to maximálně na dobu 48 hodin. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že tento výpadek v poskytování služby nebude započítáván do nedostupnosti služby a že nemá právo v souvislosti s uskutečněním této změny služby, resp. s výpadkem v poskytování služby z důvodu změny technologie služby, na jakékoliv smluvní sankce, náhradu škody, slevu z ceny služby, popř. na ukončení této smlouvy.

Prohlášení účastníka: Potvrzuji, že jsem účastníkem spol. Telefonica Czech Republic, a.s. pro uvedenou stanicí anebo zplnomocněn jednat jménem tohoto účastníka. Potvrzuji, že veškeré údaje, které jsem uvedl v této smlouvě, jsou pravdivé. Potvrzuji, že jsem byl seznámen a souhlasím se **Všeobecnými podmínkami**, **Popisem služby GTS internet DSL**, se znáním Ceníku, služby **GTS internet DSL**, zejména pak s cenami služby **GTS internet DSL (s voláním/bez volání)**, a s minimální dobou užívání služby. Převzetí výše uvedených dokumentů.

Podepsáno v Ostravě,
dne

14-03-2014

Podpis oprávněného
zástupce účastníka



Smlouva č.: 2009/5500/01648

Nahrazuje smlouvu č.:

Specifikace služby/verze:

Poskytovatel

GTS Czech s.r.o., (společnost s ručením omezeným zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170, Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., č.ú.čtu 17489033/0300 (měna CZK).

Prodejce: SURE ADVANCE spol. s r.o. /

Partnerská smlouva: 2009/5000/00002

Telefon: [REDACTED]

Fax: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Účastník

☒ Stávající účastník☐ Nový účastník

Obchodní firma / Jméno: Krajský soud v Ostravě

Zapsaná v OR: nezápasán v OR

oddíl

vložka č.

Sídlo: Ulice: Havlíčkovo nábreží

Číslo popisné: 1835/34

Město: Ostrava

PSČ: 72881

IČ/rodné číslo/datum narození: 00215732

DIČ: CZ00215732

Číslo pasu (u cizinců):

Země vydání:

Oprávněný zástupce:

Telefon:

E-mail:

Lokalita účastníka (pokud se liší od sídla)

Ulice:

Město:

PSČ:

Kontaktní os.:

Funkce:

Telefon:

Mobil:

E-mail:

Fax:

Platební podmínky, fakturace

Ceník služby GTS internet DSL: Ceník služby platný od 1. 1. 2013

Minimální doba užívání služby je stanovena na:

☐ 12 měsíců☒ 24 měsíců☐ měsíců

Jazyk vyúčtování:

☒ český☐ anglický

Způsob úhrady:

☒ bankovním převodem☐ složenkou☐ inkasem¹⁾Zahrnout účet do již existujícího účtu²⁾:☒ Ano, zákaznické číslo: 303845

Webcare:

☒ Ano☐ Ne☐ Již existuje

Fakturační adresa: (pokud se liší od sídla)

Přejete si fakturu v elektronické podobě: ☐ Ano, e-mail☒ Ne (faktura Vám bude zaslána pouze poštou)

1) Úhrada inkasem je možná až po doručení bankou potvrzeného svolení k inkasu z účtu účastníka. 2) Pouze pro stávající účastníky GTS Czech. Ano – služba GTS internet DSL bude zahrnuta do vyúčtování společně s dalšími službami účastníka.

Parametry služby

Telefonní číslo³⁾: 595136662Referenční číslo^{3,4)}:Číslo služby⁵⁾:

Typ služby GTS internet DSL:

☐ Fun☐ Profi☐ Basic☒ Business

Rychlost v kbit/s

☐ 8192/512☐ 16384/768☒ 20480/2048☐ 40960/2048A. ☐ Ponechat si stávající telefonní služby od společnosti Telefonica Czech Republic, a.s. (dále také jen „společnost Telefonica“) a současně

zřídit službu GTS internet DSL od společnosti GTS Czech s.r.o. (poskytovatele) – tzn. službu GTS internet DSL (s voláním).

B. ☐ Zřídit službu GTS internet DSL od společnosti GTS Czech s.r.o. (poskytovatele) – tzn. nejprve zřídit službu GTS internet DSL (s voláním) a následně ukončit telefonní služby od společnosti Telefonica – tzn. ukončením tohoto procesu bude poskytována služba GTS internet DSL (bez volání).⁶⁾C. ☒ Zřídit službu GTS internet DSL (bez volání) od společnosti GTS Czech s.r.o. (poskytovatele) v uvedené lokalitě účastníka.⁷⁾

3) Nevypíňujte v případě, že nemáte aktivní telefonní přípojku od společnosti Telefonica. 4) Referenční číslo naleznete na pravidelné faktuře Telefonica. 5) Číslo služby ADSL původního poskytovatele. Vypíňte v případě přechodu služby od jiného poskytovatele ADSL/VDSL. 6) Ukončením tohoto procesu bude kompletně ukončena veřejně dostupná telefonní služba a také smluvní vztah účastníka se společností Telefonica. Zároveň dojde ke zrušení současného telefonního čísla stanice, u které je služba GTS internet DSL zřizována. Pro ukončení poskytování telefonní služby od společnosti Telefonica je vyžadováno přiložení řádně vyplněného a podepsaného formuláře „Žádost o zrušení služby“ (Zxoriginál). Další podrobnosti týkající se zřízení služby GTS internet DSL (s voláním/bez volání) včetně počátku účtování příslušné služby GTS internet DSL (s voláním/bez volání) jsou stanoveny v platném Popisu služby GTS internet DSL. 7) Tímto bude zřízena služba GTS internet DSL bez volání v uvedené lokalitě účastníka, kde neexistuje aktivní telefonní přípojka od společnosti Telefonica. Je vyžadováno přiložení dokumentu „Souhlas vlastníka“ (Zxoriginál).

Doplňkové služby

GTS bezpečný internet:

☐ Bronze☐ Silver☐ Gold

E-mail:

☐ Ano☒ Ne

IP pool:

☐ 4☐ 8☐ 16

Zvýšená servisní podpora:

☐ ZSP 18☐ ZSP 12

WWW prostor:

☐ Ano☒ Ne

Doména: www.

.noveranet.cz

Objednávka koncového zařízení a instalace

Koncová zařízení nejsou součástí služby

Typ koncového zařízení:

☐ ADSL ZyXEL 1xEth☐ ADSL ZyXEL 4x Eth+WiFi☒ VDSL ZyXEL 4x Eth+WiFi☐ Bez modemu

Adresa doručení koncových zařízení:

☒ adresa sídla☐ adresa lokality účastníka☐ fakturační adresa

Jiná:

Typ instalace:

☒ Bez instalace (samoinstalační balíček)☐ Malá instalace☐ Velká instalace

Poznámka: Změna DSL na VDSL. Měsíční poplatek 1225 Kč. Objednávka modemu VDSL za 595 Kč. Závazek 24 měsíců.

TATO SPECIFIKACE SLUŽBY JE UZAVŘENA NA DOBU NEURČITOU S VÝŠE SJEDNANOU MINIMÁLNÍ DOBOU UŽÍVÁNÍ SLUŽBY.

Smlouva vstupuje v platnost okamžikem písemného přijetí této objednávky ze strany poskytovatele. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a nabývá účinnosti zřízením veřejně dostupné služby elektronických komunikací GTS internet DSL dle této smlouvy. Smlouva bude ukončena uplynutím výpovědní lhůty v délce 3 měsíců, která začíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Tato smlouva se řídí obecně závaznými právními předpisy ČR, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem v jejich platném znění. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje zřídit a poskytovat účastníkovi veřejně dostupnou službu elektronických komunikací GTS internet DSL dle podmínek stanovených v této smlouvě. Účastník se zavazuje službu GTS internet DSL užívat v souladu s touto smlouvou a za službu GTS internet DSL platit ve prospěch poskytovatele ceny v souladu s Ceníkem služby GTS internet DSL, není-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Účastník nesmí použít službu k obtěžování třetích osob, zejména rozesláním nevyžádaných dat. Účastník nesmí využitím služby jakkoli narušit práva chráněná práva poskytovatele či jiných osob. Účastník se zavazuje vyvinout maximální úsilí k zajištění bezpečnosti sítě a učinit taková technická opatření, která zabrání napadení a průniku do systémů jiných účastníků prostřednictvím sítě účastníka. V případě takového průniku se účastník zavazuje aktivně spolupracovat s poskytovatelem na realizaci opatření, která by podobným skutečnostem zabránila. Účastník souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn regulovat službu uživatelským s provozem významně převyšujícím průměrné využívání služby ostatními uživateli. Poskytovatel může pozastavit přístup ke službě GTS internet DSL uživatelským, jejichž chování indikuje využívání technických prostředků k obcházení podmínek užívání služby či ukazuje na sdílení připojení s třetími osobami. Smluvní strany se zavazují, nestanoví-li tato smlouva jinak, dodržovat všechna ustanovení Všeobecných podmínek, Provozních podmínek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, Reklamačního řádu, Popisu služby GTS internet DSL a Ceníku služby GTS internet DSL, které jsou pro obě strany při plnění této smlouvy závazné. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv v průběhu poskytování služby GTS internet DSL a bez souhlasu účastníka provést změnu přístupové technologie této služby, a to i opakovaně. Ukončení této změny služby včetně termínu jejího provedení bude účastníkovi oznámeno alespoň 5 pracovních dnů předem. V souvislosti s touto změnou služby bere účastník na vědomí a souhlasí s tím, že při změně přístupové technologie služby dojde k výpadku v poskytování služby, a to maximálně na dobu 48 hodin. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že tento výpadek v poskytování služby nebude započítáván do nedostupnosti služby a že nemá právo v souvislosti s uskutečněním této změny služby, resp. s výpadkem v poskytování služby z důvodu změny technologie služby, na jakékoliv smluvní sankce, náhradu škody, slevu z ceny služby, popř. na ukončení této smlouvy.

Prohlášení účastníka: Potvrzuji, že jsem účastníkem spol. Telefonica Czech Republic, a.s. pro uvedenou stanici anebo způsobilým jednat jménem tohoto účastníka. Potvrzuji, že veškeré údaje, které jsem uvedl v této smlouvě, jsou pravdivé. Potvrzuji, že jsem byl seznámen a souhlasím se Všeobecnými podmínkami, Popisem služby GTS internet DSL, se zněním Ceníku služby GTS internet DSL, zejména pak s cenami služby GTS internet DSL (s voláním/bez volání), a s minimální dobou užívání služby. Potvrzuji, převzetí výše uvedených dokumentů.

Podepsáno v Ostravě,
dne

14-03-2014

Podpis oprávněného
zástupce účastníka

