

SERVISNÍ SMLOUVA

číslo: GFPOP002SQ7E

o komplexní podpoře provozu a užití informačního systému, uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „Smlouva“)

1. SMLUVNÍ STRANY

1.1 Česká republika – Puncovní úřad

Sídlo: Praha 1, Kozí 4/748, PSČ 110 00
IČ: 00002542
DIČ: CZ00002542
Bankovní spojení: ČNB Praha 1
Číslo účtu:
Zástupce: Ing. Jana Davídková, předsedkyně
Telefon:
Email:

-dále označovaný též jako „**Objednatel**“-

a

1.2 GORDIC spol. s r.o.

Sídlo: Erbenova 4, 586 01 Jihlava, zapsaná ve vložce č. 9313 oddílu C obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně
IČ: 47903783
DIČ: CZ47903783
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Jihlava
Číslo účtu:
Zástupce: Ing. Jaromír Řezáč, jednatel a generální ředitel
Telefon:
Email:

-dále označovaný též jako „**Poskytovatel**“-

(**Objednatel** a **Zhotovitel** označování společně dále též jako „**Smluvní strany**“)

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v čl. I Smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu a v případě změny se zavazují neprodleně informovat druhou smluvní stranu, přičemž při změně bankovního konta musí být takovéto oznámení písemné.
- 2.2. Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb dle této smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb.

3. DEFINICE POJMŮ

- 3.1 **Obchodní tajemství** jsou obchodní tajemství společnosti GORDIC spol. s r.o., která v souladu s příslušnými zákony České republiky představují informace a/nebo fakta:
 - a) která jsou významná s ohledem na konkurenci;

- b) která jsou určitelná;
- c) která jsou hodnotná;
- d) která jsou v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupná;
- e) jejichž důvěrnost zajišťuje GORDIC spol. s r.o. ve svém vlastním zájmu a
- f) mohou být anonymizována/vyňata z této Smlouvy před jejím zveřejněním, aby bylo zajištěno, že tyto informace/fakta zůstanou důvěrnými.

4. PŘEDMĚT PLNĚNÍ SMLOUVY

4.1 Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli soubor služeb potřebných pro řádné provozování a užití softwarových produktů uvedených v příloze č. 1 Smlouvy (dále jen Produktů). Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně a včas poskytnuté služby cenu podle čl. č. 6 Smlouvy.

5. SPECIFIKACE SERVISNÍCH SLUŽEB

5.1 Zhotovitel se zavazuje po dobu platnosti Smlouvy za součinnosti Objednatele:

- a) řešit nahlášené závady v dohodnutých termínech pro jejich odstranění,
- b) provádět legislativní úpravy a dodávat Objednateli aktualizované verze Produktů včetně uživatelské dokumentace,
- c) poskytovat odbornou pomoc a technickou podporu pro řádné fungování Produktů s využitím následujících komunikačních prostředků:
 - telefonicky (hotline): , v pracovních dnech od 8:00 hod. do 16:00 hod.
 - emailem:

5.2 V souvislosti s řešením nahlášených závad se smluvní strany dohodly na následující kategorizaci závad a reakčních dobách - termínech pro jejich odstranění:

Kategorie závady:	Popis kategorie závady	Zahájení řešení závady reakce vč. informace, jakým způsobem bude závada řešena.	Dočasné odstranění (snížení závažnosti na B)	Úplné odstranění
Kategorie A (kritická závada)	Stav, kdy jsou více než jednomu uživateli nedostupné funkce Produktu nebo jeho částí, nebo hrozí poškození dat, nebo je znemožněno provádění hromadných operací nebo nebude možné z důvodu vady zpracovat v požadované lhůtě výstup stanovený zákonem.	Do 1 pracovní hodiny (*) od okamžiku nahlášení závady.	Do 4 pracovních hodin od okamžiku nahlášení závady	Do 16 pracovních hodin od okamžiku nahlášení závady nebo (**) nebo do 10 pracovních dnů od okamžiku nahlášení závady (***)
Kategorie B (nekritická závada)	Produkt vykazuje drobnější vady nebo je podezření na vadu, ale základní funkčnost Produktu nebo jeho dílčí části je zachována.	Do 4 pracovních hodin od okamžiku nahlášení závady.	-	Do 96 pracovních hodin od okamžiku nahlášení závady (**) nebo do 20 pracovních dnů od okamžiku nahlášení závady (***)

* Pracovní hodinou se rozumí 60minutový interval v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hod.

** je-li možné závadu odstranit úpravou nastavení Produktu

*** je-li nutné pro odstranění závady provést programovou úpravu s vydáním nové verze Produktu

- 5.3 Z důvodu prokazatelnosti termínu je Objednatel povinen v případě nahlášení závady použít primárně jako komunikační prostředek vždy uvedený mail viz. bod 5.1. , se kterým je seznámen.
- 5.4 Na základě samostatných odsouhlasených objednávek dle požadavků a specifikací Objednatele se Zhotovitel také zavazuje:
- rozšiřovat počty licencí k užití Produktů,
 - dodat objednateli další poskytované softwarové produkty nad rámec seznamu v příloze č. 1 Smlouvy,
 - provádět úpravy Produktů, které mění nebo rozšiřují jejich funkčnost,
 - školit zaměstnance Objednatele,
 - poskytovat Objednateli další výše nespecifikované služby pro rozvoj jeho programového vybavení,
 - poskytnout možnost čerpat 20 hodin služeb za čtvrtletí na základě objednávky vystavené objednatelům, nevyčerpané hodiny se mohou vyčerpat v rámci kalendářního roku.
- 5.5 Všechny požadavky Objednatele na poskytování služeb v rozsahu specifikovaném v odstavci 5.4 se Poskytovatel zavazuje realizovat v termínech uvedených v objednávkách potvrzených Smluvními stranami a za dohodnutou úplatu.
- 5.6 Objednatel se zavazuje:
- poskytnout Zhotoviteli veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat a která je potřebná ke splnění závazků Zhotovitele vyplývajících pro něj z ustanovení Smlouvy, tj. zejména, nikoliv však výlučně, od Zhotovitele postupně převzít všechny výsledky poskytnutých služeb a dodané Produkty,
 - zaplatit za poskytnuté plnění v souladu s platebními a fakturačními podmínkami stanovenými v článku č. 7 Smlouvy,
 - předat včas Zhotoviteli všechny věci a informace požadované Zhotovitelem ke splnění jeho závazků vyplývajících ze Smlouvy.

6. CENA

- 6.1 Cena za udržování Produktů (dále též „Udržovací poplatek“) je stanovena dohodou Smluvních stran v souladu s ustanoveními zákona č. 562/1990 Sb., o cenách, v platném znění a činí ročně: **32 300,- Kč** bez DPH (slovy třicet dva tisíc tři stá korun), tj. **39 083,- Kč** včetně DPH (ke dni uzavření této smlouvy) a je v souladu s kalkulací uvedenou v příloze č. 2 Smlouvy.
- 6.2 Zaplacením Udržovacího poplatku vzniká Objednateli právo na čerpání výkonů a služeb specifikovaných v čl. 5.1 Smlouvy v příslušném období.
- 6.3 V případě dodávky dalších softwarových produktů nebo v případě rozšíření počtu licencí k užití již dodaných Produktů se Udržovací poplatek navýší na základě dodatku ke smlouvě o **17 %** z ceny uvedené v ceníku Zhotovitele, platném v okamžiku uskutečnění konkrétního plnění.
- 6.4 Smluvní strany se dohodly, že výpočet ceny za plnění uvedená v článku 5.4 této Smlouvy bude prováděn s využitím:
- jednotkových cen (v případě prodeje licencí),
 - hodinových sazeb dle přílohy č. 3 Smlouvy,
- uvedených v ceníku Zhotovitele platném v okamžiku uskutečnění konkrétního plnění.

7. PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli Udržovací poplatek včetně DPH za příslušné období, a to ročně, vždy k datu: **31.8.**
- 7.2 Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli dohodnutou úplatu za plnění poskytnuté dle čl. 5.4 Smlouvy společně s příslušnou sazbou DPH do 14 dnů od jeho předání Objednateli.
- 7.3 Příslušná faktura bude předána (zaslána) Objednateli v jednom vyhotovení.

8. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

- 8.1 Plnění poskytnuté Zhotovitelem Objednateli bude předáváno (s výjimkou plnění souvisejícího s udržováním Produktů) zejména formou dodacího listu, který se objednatel zavazuje při převzetí plnění podepsat. Vzor dodacího listu (dále též „Dodací list“) je uveden v příloze č. 4 Smlouvy.
- 8.2 Objednatel je povinen plnění Zhotovitele převzít nejpozději do 14 dnů od doručení výzvy Zhotovitele k převzetí. Objednatel je oprávněn odmítnout převzít plnění od Zhotovitele, pokud plnění Zhotovitele určené jím k předání a převzetí Objednatelem nebude z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností odpovídat formalizovanému zadání odsouhlasenému Smluvními stranami. Důvody odmítnutí převzetí plnění Poskytovatele budou Objednatelem specifikovány v Dodacím listu a současně bude Smluvními stranami dohodnut náhradní termín pro předání plnění Poskytovatele Objednateli.

9. SMLUVNÍ POKUTY

- 9.1 Jestliže Poskytovatel nedodrží termíny pro splnění svých závazků, zejména dostane-li se do prodlení s reakční dobou na odstranění závad dle čl. 5.1 Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý celý pracovní den prodlení, maximálně však do výše ceny plnění dle bodu 6.1 za příslušné období; to neplatí, pokud k prodlení Poskytovatele došlo z důvodů na straně Objednatele či z důvodu vyšší moci (zejména pak výpadky elektrického vedení apod.).
- 9.2 V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv ceny za poskytované služby dle této smlouvy (včetně Udržovacího poplatku) se Objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,4 % z dlužné částky za každý pracovní den prodlení.
- 9.3 Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů od jejich vyúčtování na základě faktury. Výši smluvních pokut považují Smluvní strany shodně za přiměřenou.

10. OCHRANA INFORMACÍ

- 10.1 Smluvní strany se zavazují zajistit utajení důvěrných informací získaných při plnění předmětu Smlouvy obvyklým způsobem pro utajování takových informací. Důvěrnými informace jsou také know-how a informace, o nichž oprávněná strana prohlásí, že je považuje za důvěrné.
- 10.2 Smluvní strany se rovněž zavazují k ochraně informací, s nimiž přijdou do styku při plnění předmětu smlouvy a které mají charakter obchodního tajemství nebo o nichž lze důvodně předpokládat, že oprávněná strana má na jejich utajení zájem. Tento závazek se nevztahuje na informace, u nichž platí informační povinnost v souladu se zák. č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1 Práva a povinnosti Smlouvou výslovně neupravené a z ní vyplývající nebo s ní související se řídí příslušnými právními předpisy ČR, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 11.2 Veškerá **Obchodní tajemství** v této Smlouvě byla jasně označena jako obchodní tajemství buď prostřednictvím symbolu ** vždy na začátku a na konci takového ustanovení a současně kurzívou (ve Smlouvě jsou tyto údaje označeny takto: *[**obchodní tajemství**]*), nebo uvedením textu „obchodní tajemství“ v záhlaví přílohy Smlouvy. Takto označené údaje nepodléhají zákonu č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, ani zákonu č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění.
- 11.3 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva zaniká uplynutím výpovědní lhůty, která je dvanáctiměsíční a začíná běžet prvního dne roku následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze Smluvních stran, a to i bez udání důvodů.
- 11.4 Poskytovatel se zavazuje zdržet se po dobu jednoho roku od podpisu Smlouvy podání výpovědi ze Smlouvy.
- 11.5 V případě nezaplacení Udržovacího poplatku pro příslušné období není Zhotovitel povinen poskytnout Objednateli v tomto období žádné z plnění specifikovaných v bodě 5 Smlouvy. O dobu prodloužení Objednatele s poskytnutím součinnosti se prodlužují termíny plnění Poskytovatele.
- 11.6 V případě zániku závazku Smlouvy výpovědí ze strany Objednatele nevzniká Objednateli nárok na vrácení poměrné části Udržovacího poplatku.
- 11.7 Pro případ, že kterékoliv ustanovení Smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, zavazují se Smluvní strany bez zbytečného odkladu formou dodatku ke Smlouvě upravit nově příslušná ustanovení tak, aby byl podle možností maximálně zachován původní úmysl a cíl nahrazovaných ustanovení Smlouvy.
- 11.8 Změny smlouvy budou platné pouze na základě písemných číslovaných dodatků, po jejich odsouhlasení a podpisu oběma smluvními stranami.
- 11.9 Písemnost se považuje za doručenou dnem, v němž kterákoliv ze Smluvních stran její doručení odmítne či jinak znemožní její převzetí.
- 11.10 Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech identifikovaných výtiskem číslo 1 až 4, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží dvě vyhotovení.
- 11.11 Smluvní strany berou na vědomí, že nedílnou součástí Smlouvy jsou všechny její postupně číslované přílohy:
- | | |
|-------------|--------------------------------|
| Příloha č.1 | Specifikace produktů |
| Příloha č.2 | Kalkulace ceny |
| Příloha č.3 | Hodinové sazby cen zhotovitele |
| Příloha č.4 | Dodací list |
- 11.12 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu statutárními zástupci obou Smluvních stran.

V Praze, dne 4. 11. 2016

V Jihlavě, dne

Za **Objednatele:**

Za **Zhotovitele:**

.....

.....

Ing. Jana Davidková
předsedkyně

Ing. Jaromír Řezáč
jednatel

Příloha č. 1

Specifikace počtu jednotlivých typů nevýhradních podlicencí k užití dodaných programových produktů

kód		popis	počet
1460	003	PER Personalistika – server do 100 pracovních poměrů	1
1460	101	PER Personalistika – klient T	2
1461	003	PES Systemizace – server do 100 systemizovaných míst	1
1461	101	PES Systemizace – klient T	2