

SMLOUVA O VEŘEJNÝCH SLUŽBÁCH V PŘEPRAVĚ CESTUJÍCÍCH VE VEŘEJNÉ DRÁŽNÍ OSOBNÍ DOPRAVĚ K ZAJIŠTĚNÍ DOPRAVNÍ OBSLUŽNOSTI KRÁLOVÉHRADECKÉHO KRAJE NA TRATI Č. 045 TRUTNOV – SVOBODA NAD ÚPOU

(dále jen „Smlouva“)

kterou mezi sebou uzavřely

SMLUVNÍ STRANY

(1) Královéhradecký kraj

se sídlem Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové, Česká republika,

zastoupený

IČO:

Bankovní spojení:

E-mail:

Telefon:

(dále jen „Objednatel“)

a

(2) GW Train Regio a.s.

se sídlem U Stanice 827/9, 400 03, Ústí nad Labem – Střekov,

zastoupený

IČO:

Bankovní spojení:

E-mail:

Telefon:

(dále jen „Dopravce“)

(Objednatel a Dopravce dále společně označováni jen jako „Strany“, a každý jednotlivě jako „Strana“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tato Smlouva je uzavírána mezi Objednatelem a Dopravcem podle § 18 písm. a) zákona č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících (dále jen „ZVS“) a § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a v souladu s čl. 5 odst. 6 nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1370/2007 o veřejných službách v přepravě cestujících a o zrušení nařízení Rady (EHS) č. 1191/69 a č. 1107/70 (dále jen „Nařízení“), a to na období od začátku platnosti jízdního řádu 2018/2019 do konce platnosti jízdního řádu 2020/2021, tedy od 09.12.2018 na dobu 3 období platnosti jízdního řádu.
- 1.2 Objednatel je vyšším územním samosprávným celkem, jehož povinností je ve smyslu § 3 ZVS zajištění dopravní obslužnosti na jeho území.
- 1.3 Dopravce je zároveň provozovatelem dopravy, který má zájem podílet se na zajištění dopravní obslužnosti na území Královéhradeckého kraje a poskytovat v této souvislosti veřejné služby ve veřejné drážní osobní dopravě.
- 1.4 Dopravce je připraven a schopen provést anebo zajistit veškeré služby a výkony v rozsahu daném touto Smlouvou, a to v termínech a za podmínek vymezených touto Smlouvou. Dopravce v této souvislosti prohlašuje a zavazuje se, že nejpozději ke dni zahájení provozu splní veškeré požadavky stanovené příslušnými právními předpisy pro poskytování plnění v rozsahu dle této Smlouvy a k tomuto účelu disponuje všemi potřebnými oprávněními.
- 1.5 Strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy odpovídají skutečnosti v době uzavření Smlouvy. Strany se zavazují, že změny uvedených údajů bez zbytečného odkladu písemně oznámí druhé Straně. Při změně identifikačních údajů Stran včetně změny bankovního účtu není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě. V případě změny bankovního účtu uvedeného v záhlaví této Smlouvy je však Dopravce povinen doložit vlastnictví k tomuto účtu, např. předložením kopie příslušné smlouvy nebo potvrzením banky.

2. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je zajištění dopravní obslužnosti veřejnými službami v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě na trati č. 045 Trutnov – Svoboda nad Úpou (dále jen „Veřejné služby“), a to v rozsahu stanoveném dále touto Smlouvou.
- 2.2 Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Stran při poskytování Veřejné služby s cílem zajistit dopravní obslužnost Královéhradeckého kraje, a to zejména:
 - (i) závazek Dopravce poskytovat Veřejnou službu na období od začátku platnosti jízdního řádu 2018/2019 do konce platnosti jízdního řádu 2020/2021, tedy na dobu 3 období platnosti jízdního řádu (dále jen „Doba plnění“);
 - (ii) závazek Objednatele zaplatit dopravci za řádné poskytování Veřejné služby kompenzaci podle § 23 ZVS;to vše za podmínek stanovených níže v této Smlouvě.
- 2.3 Dopravce se zavazuje provozovat Veřejnou službu v souladu s platným právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 266/1994 Sb. o drahách (dále jen „Zákon o drahách“) ve znění pozdějších předpisů a jeho prováděcími předpisy.
- 2.4 Dopravce je vázán podmínkami stanovenými touto Smlouvou, včetně veškerých jejích příloh, a to v termínech a za podmínek vymezených níže.

3. PODMÍNKY A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNÉ SLUŽBY

- 3.1 Dopravce bude zajišťovat po dobu účinnosti této Smlouvy Veřejnou službu vlaky kategorie osobní a spěšný (dále „**Regionální vlak**“) na úseku dráhy:
- a. Trať č. 045 : úsek Trutnov, hlavní nádraží – Svoboda nad Úpou, v délce 10,0 km.
- 3.2 Objednatel vymezil pro Dobu plnění předpokládaný rozsah objednávaných dopravních výkonů Veřejné služby (dále „**Referenční dopravní výkon**“) a předpokládané časové polohy Regionálních vlaků (dále „**Rámcový návrh jízdního řádu**“) v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 3.3 Objednatel se zavazuje s dostatečným předstihem v závislosti na harmonogramu přípravy pro sestavu jízdního řádu stanoveným provozovatelem dráhy podle Zákona o drahách specifikovat rozsah objednávaných dopravních výkonů pro období platnosti jízdního řádu nebo jeho části formou objednávky rozsahu Veřejných služeb (dále jen „**Objednávka**“). Objednávka bude obsahovat zejména údaje o předpokládaných časových polohách Regionálních vlaků a předpokládaném rozsahu objednaného dopravního výkonu pro příslušné období platnosti jízdního řádu. Dopravce je povinen na základě takto učiněné Objednávky zajistit postup podle článku 10.2 této Smlouvy. Pokud Dopravce zjistí z jakéhokoli důvodu a v jakémkoliv stádiu sestavování jízdního řádu, že není možné vyhovět Objednávce, je povinen neprodleně tuto skutečnost oznámit Objednateli a vyčkat dalších pokynů k dalšímu postupu při sestavování jízdního řádu, přičemž však zároveň pokračuje v projednání dalších požadavků na kapacitu železniční dopravní cesty s provozovatelem dráhy.
- 3.4 Dopravce je povinen během Doby plnění předložit bezprostředně po přidělení kapacity železniční dopravní cesty ze strany provozovatele dráhy Objednateli k odsouhlasení rozsah objednaného dopravního výkonu pro příslušné období platnosti jízdního řádu (dále jen „**Objednaný dopravní výkon**“).
- 3.5 Dopravce je povinen předložit Objednateli k odsouhlasení Objednaný dopravní výkon pro příslušné období jízdního řádu výkazem dle závazného vzoru uvedeného v Příloze č. 8 této Smlouvy, který obsahuje zejména informace o četnosti a kilometrickém rozsahu provozu jednotlivých Regionálních vlaků a dále je povinen předložit konečnou podobu jízdního řádu pro příslušné období Dopravního roku sestavenou provozovatelem dráhy na základě přidělené kapacity dopravní cesty. Objednatel má povinnost odsouhlasit výkaz Objednaného dopravního výkonu nejpozději 2 měsíce od jeho doručení ze strany Dopravce. Dopravce je povinen na základě odsouhlaseného výkazu rozsahu Objednaného dopravního výkonu zajistit poskytování Veřejných služeb pro příslušné období platnosti jízdního řádu.
- 3.6 Regionální vlaky budou v příslušném období platnosti jízdního řádu vedeny v časových polohách na základě přidělené kapacity železniční dopravní cesty ze strany provozovatele dráhy a na základě dalších podmínek stanovených příslušnými právními předpisy.
- 3.7 Dopravce je oprávněn v průběhu přípravy jízdního řádu navrhnout Objednateli změnu časových poloh Regionálního vlaku uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy. Objednatel není povinen návrhu Dopravce podle tohoto odstavce vyhovět.
- 3.8 Dopravce se zavazuje, že bez vědomí Objednatele nebude v jízdním řádu provádět žádné změny týkající se časové polohy Regionálních vlaků (vyjma nezbytných časových posunů z dopravních a technologických důvodů určených provozovatelem dráhy), četnosti vedení či zastavování těchto vlaků.

Změny rozsahu poskytovaných veřejných služeb

- 3.9 Objednatel je oprávněn požadovat po Dopravci změnu rozsahu Objednaného dopravního výkonu oproti Referenčnímu dopravnímu výkonu. Dopravce přitom bere na vědomí a souhlasí

s tím, že změna Referenčního dopravního výkonu může znamenat jak zvýšení dopravních výkonů, tak i jejich snížení (maximálně však v rozpětí stanoveném dále v této Smlouvě).

- 3.10 Objednatel je oprávněn v průběhu Doby plnění navýšit nebo snížit rozsah Objednaného dopravního výkonu oproti Referenčnímu dopravnímu výkonu pro období platnosti jízdního řádu. Strany souhlasí, že v průběhu platnosti jízdního řádu může dojít k navýšení rozsahu Objednaného dopravního výkonu oproti Referenčnímu dopravnímu výkonu až do výše 15 % nebo ke snížení rozsahu Objednaného dopravního výkonu oproti Referenčnímu dopravnímu výkonu až do výše 5 %. Navýšení objednaného dopravního výkonu oproti Referenčnímu dopravnímu výkonu nesmí mít vliv na počet železničních kolejových vozidel.
- 3.11 Objednatel je oprávněn změnit rozsah Objednaného dopravního výkonu k prvnímu dni platnosti příslušného jízdního řádu nebo ke dni změny jízdního řádu v průběhu platnosti příslušného jízdního řádu v termínu stanoveném dohodou evropských železničních správ ve smyslu ustanovení § 42 Zákona o dráhách.
- 3.12 Objednatel je oprávněn zveřejnit návrh jízdního řádu a konečnou podobu jízdního řádu pro následující období za účelem informování dotčených obcí na svých internetových stránkách bezprostředně po jeho předání provozovatelem dráhy.

4. KOMPENZACE ZA POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNÉ SLUŽBY A ZPŮSOB JEJÍ ÚHRADY PO DOBU PLNĚNÍ

- 4.1 Strany se dohodly, že za zajištění Veřejných služeb po Dobu plnění náleží Dopravci kompenzace ve finanční výši stanovené v souladu s příslušnými právními předpisy a touto Smlouvou.
- 4.2 Strany se dohodly, že Smlouva je uzavřena jako tzv. netto, tj. že příležitosti a rizika spojená s časovým vývojem výše výnosů, jsou s výjimkami uvedenými v článku 4 Smlouvy plně na straně Dopravce.
- 4.3 Dopravce předložil finanční model nákladů, výnosů a čistého příjmu (dále jen „**Výchozí finanční model**“) v souladu s vyhláškou č. 296/2010 Sb., o postupech pro sestavení finančního modelu a určení maximální výše kompenzace (dále jen „**Vyhláška č. 296/2010 Sb.**“), který tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy. Výchozí finanční model byl předložen v podrobné struktuře s uvedením celkové výše předpokládaných ekonomických odůvodněných nákladů, předpokládaných výnosů a čistého příjmu. Součástí Výchozího finančního modelu je stanovení jednotkové fixní a variabilní složky nákladů a výnosů.
- 4.4 Dopravce předložil Výchozí model provozních aktiv podle § 6 Vyhlášky č. 296/2010 Sb., který tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy, a inventární karty majetku zohledňující aktuální zůstatkovou hodnotu majetku nezbytně nutného k zajištění dopravních výkonů. Smluvní strany se dále dohodly, že do provozních aktiv bude zahrnut pouze majetek doložitelný každoročně inventární kartou majetku, zohledňující aktuální zůstatkovou hodnotu majetku nezbytně nutného k zajištění dopravních výkonů. Inventární karty majetku pro rok 2018 včetně zůstatkových hodnot k poslednímu dni kalendářního roku 2017 předloží Dopravce před podpisem Smlouvy. Inventární karty majetku pro rok 2019 včetně zůstatkových hodnot k poslednímu dni kalendářního roku 2018 předloží Dopravce do 28.02.2019. Pro stanovení podílu čistého příjmu k provozním aktivům za příslušný jízdní řád se posuzuje každý kalendářní rok platnosti jízdního řádu samostatně. Objednatel je oprávněn si inventární karty majetku každoročně vyžádat, v takovém případě Dopravce karty předá Objednateli do 30 dní ode dne obdržení žádosti o jejich předložení.
- 4.5 Kompenzace odpovídající Referenčnímu dopravnímu výkonu se rovná násobku Referenčního dopravního výkonu a výše kompenzace vztahené na jednotku dopravního výkonu, kterou Dopravce předložil ve Výchozím finančním modelu. Pro vyloučení pochybností je celková výše kompenzace určena následujícím vzorcem:

$$K_{ref,t} = K_{j,t} \cdot DV_{ref}$$

$K_{ref,t}$ Kompenzace odpovídající Referenčnímu dopravnímu výkonu (Kč)

$K_{j,t}$ Jednotková výše kompenzace (Kč/vlkm)

DV_{ref} Referenční dopravní výkon (vlkm)

4.6 Pro období platnosti jízdního řádu 2018/2019 představuje celková výše kompenzace částku 9.422.111 Kč (slovy: devět milionů čtyři sta dvacet dva tisíc jedno sto jedenáct korun českých) v cenové hladině roku 2017, která odpovídá jednotkové výši kompenzace vztažené na jednotku dopravního výkonu 87,56 Kč/vlkm.

4.7 Kompenzace není předmětem daně z přidané hodnoty.

Aktualizace změny výše poskytované kompenzace v průběhu trvání Smlouvy

4.8 Strany se dohodly, že k úpravě výše poskytované kompenzace v průběhu plnění této Smlouvy dojde výlučně na základě:

- a. změny rozsahu Objednaného dopravního výkonu oproti Referenčnímu dopravnímu výkonu, za splnění podmínek dále uvedených v této Smlouvě,
- b. změny nákladových položek Výchozího finančního modelu, u kterých rizika a příležitosti spojená s jejich vývojem v čase nese Objednatel, za splnění podmínek dále uvedených v této Smlouvě;
- c. zvýšení nebo snížení skutečných výnosů oproti výnosům stanovených ve Výchozím finančním modelu, za splnění podmínek dále uvedených v této Smlouvě;
- d. v důsledku změny výše čistého příjmu, za splnění podmínek dále uvedených v této Smlouvě;
- e. v důsledku skutečnosti, že rozdíl mezi skutečnými náklady a skutečnými výnosy, navýšený o hodnotu čistého příjmu, nedosáhl předpokládané výše kompenzace, za předpokladu splnění podmínek uvedených v článku 4.21 Smlouvy.

4.9 Dopravní rok znamená časové období, které začíná v prosinci příslušného kalendářního roku v den celostátní změny jízdních řádů dle § 42 odst. 1 Zákona o drahách a končí v prosinci následujícího kalendářního roku v den předcházející celostátní změně jízdních řádů dopravním rokem (dále jen „Dopravní rok“).

4.10 Aktualizace výše poskytované kompenzace pro období platnosti jízdního řádu bude probíhat jedenkrát ročně a bude účinná vždy k termínu započetí platnosti nového Dopravního roku. Kompenzace bude pravidelně aktualizována (indexována) v závislosti na meziročním zvýšení či snížení průměrné hrubé nominální mzdy v odvětví Doprava a skladování, zvýšení či snížení průměrné spotřebitelské ceny pohonných hmot pro motorovou naftu a změnou výše poplatku za dopravní cestu.

4.11 Aktualizace změny výše poskytované kompenzace bude vypočtena vždy v měsíci březnu příslušného Dopravního roku po zveřejnění:

- a. průměrné spotřebitelské ceny pohonných hmot pro motorovou naftu za 12 měsíců kalendářního roku (tj. cenová aktualizace bude vypočtena za období od začátku měsíce ledna až do konce měsíce prosince kalendářního roku, který předchází kalendářnímu roku,

ve kterém bude průměrná spotřebitelská cena pohonných hmot pro motorovou naftu vypočtena);

- b. průměrné hrubé měsíční mzdy v odvětví Doprava a skladování za období 12 měsíců kalendářního roku (tj. cenová aktualizace bude vypočtena jako aritmetický průměr čtvrtletních hrubých nominálních mezd v této sekci za období kalendářního roku, který předchází kalendářnímu roku, ve kterém bude průměrná měsíční mzda vypočtena);
- c. po stanovení výše nákladů za užití dopravní cesty pro následující období platnosti jízdního řádu.

Orgánem zveřejňujícím průměrné spotřebitelské ceny pohonných hmot pro motorovou naftu, průměrné měsíční hrubé nominální mzdy v odvětví Doprava a skladování se rozumí Český statistický úřad. Náklady za užití dopravní cesty stanovuje provozovatel dráhy v dokumentu prohlášení o dráze celostátní a regionální (dále jen „Prohlášení o dráze“).

- 4.12 V případě změny rozsahu Objednávaných dopravních výkonů oproti Referenčnímu dopravnímu výkonu bude výše kompenzace změněna o částku, rovnající se násobku sazby za variabilní část kompenzace v Kč/vlkm, předložené Dopravcem v rámci Výchozího finančního modelu, který tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy, a rozdílu Referenčního dopravního výkonu a Objednaného dopravního výkonu pro příslušné období platnosti jízdního řádu (resp. Dopravního roku). Navýšení objednaného dopravního výkonu oproti Referenčnímu dopravnímu výkonu nesmí mít vliv na počet železničních kolejových vozidel.
- 4.13 Pokud změna Objednaného dopravního výkonu oproti Referenčnímu dopravnímu výkonu má za následek vznik dodatečných soupravových jízd a Dopravce tuto skutečnost doloží Objednateli, jsou tyto jízdy zahrnuty do Objednaného dopravního výkonu a vyvolávají změnu kompenzace dle článku 4.12 této Smlouvy.
- 4.14 Objednatel nese v průběhu trvání Smlouvy rizika změny zvýšení či snížení nákladových položek Výchozího finančního modelu u položek trakční energii a palivo (řádek č. 1), mzdové náklady a sociální a zdravotní pojištění (řádek č. 7 a č. 8) a náklady za použití dopravní cesty (řádek č. 10). Ostatní nákladové položky Výchozího finančního modelu nebudou po dobu platnosti Smlouvy předmětem cenové aktualizace.
- 4.15 V případě změny výše ceny za užití dopravní cesty dojde ke změně kompenzace o částku, o kterou se zvýší nebo sníží platba za použití dopravní cesty požadovaná provozovatelem dráhy za Objednané dopravní výkony oproti platbě za užití dopravní cesty odpovídající Referenčnímu dopravnímu výkonu. Dopravce je povinen doložit skutečnou výši platby za užití dopravní cesty předložením přesného výpočtu podle aktuálního Prohlášení o dráze, včetně vyčíslení rozhodných ukazatelů (zejména Objednávaných dopravních výkonů ve vlkm, dopravních výkonů v hrubých tkm a počtu tras pro příslušné období).
- 4.16 Změna kompenzace z důvodu změny výše čistého příjmu bude realizována vždy na období platnosti Dopravního roku, přičemž kompenzace bude upravena o částku rovnající se rozdílu mezi budoucí hodnotou čistého příjmu pro příslušné období Dopravního roku a hodnotou čistého příjmu v předchozím období Dopravního roku.
- 4.17 Aktualizace změny výše poskytované celkové a jednotkové kompenzace v průběhu trvání Smlouvy se provádí podle závazného nástroje a matematického modelu uvedeného v Příloze č. 4 této Smlouvy.
- 4.18 Prvním dopravním rokem, kdy může dojít k aktualizaci změny výše poskytované kompenzace, je Dopravní rok zahájený v den celostátní změny jízdních řádů v prosinci 2019.
- 4.19 V případě, že dojde v průběhu Dopravního roku k navýšení nebo snížení celkových skutečných výnosů oproti celkovým výchozím výnosům stanovených ve Výchozím finančním modelu, bude

kompenzace snížena nebo navýšena o finanční částku, která je rovna polovině odchylky mezi celkovými skutečnými a výchozími výnosy.

- 4.20 V případě naplnění podmínek uvedených v článku 4.19 této Smlouvy je Dopravce nebo Objednatel povinen finanční částku odpovídající polovině odchylky mezi celkovými skutečnými a výchozími výnosy uhradit nejpozději do 31.01. roku následujícího po roce, ve kterém platnost příslušného Dopravního roku skončí.
- 4.21 V případě, že rozdíl mezi celkovými skutečnými náklady a celkovými skutečnými výnosy příslušného Dopravního roku po započtení finanční částky odpovídající polovině odchylky mezi celkovými skutečnými a výchozími výnosy podle článku 4.19 této Smlouvy, navýšený o hodnotu čistého příjmu uvedenou pro příslušný Dopravní rok ve Výchozím finančním modelu (dále „Skutečný ekonomický výsledek zajištění Veřejných služeb“), bude nižší než sjednaná výše předpokládané kompenzace pro daný Dopravní rok, je Dopravce oprávněn navýšit hodnotu čistého příjmu o finanční částku, které splňuje kritérium, že čistý příjem bude nižší 7,5 % z provozních aktiv. Dopravce je povinen návratek kompenzace odpovídající finanční částce hodnoty čistého příjmu vyšší než 7,5 % z provozních aktiv bez zbytečného prodloužení vrátit Objednateli na příjmový účet, který Objednatel Dopravci písemně sdělí nejpozději však do 30.04. roku následujícího po roce, ve kterém platnost příslušného Dopravního roku skončí.

5. ŽELEZNIČNÍ KOLEJOVÁ VOZIDLA

- 5.1 Dopravce je povinen při poskytování Veřejné služby po celou dobu trvání této Smlouvy využívat a provozovat pouze železniční kolejová vozidla (dále jen „Kolejová vozidla“), která odpovídají požadavkům Objednatel, jež jsou uvedeny v Příloze č. 10 této Smlouvy, které jsou blíže specifikovány v dokumentu Technické a provozní standardy veřejné dráží dopravy (dále „Technické a provozní standardy“) a dále dodržovat normy kvality stanovené příslušnými právními předpisy či technickými normami Evropské unie.
- 5.2 Objednatel je oprávněn kontrolovat u Dopravce plnění norem kvality dle výše uvedených předpisů, technických norem a veškerých dat potřebných pro posouzení správnosti údajů vykazovaných Dopravcem dle této Smlouvy a Dopravce je povinen poskytnout Objednateli k takové kontrole veškerou potřebnou součinnost. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.
- 5.3 Dopravce je povinen disponovat dostatečným počtem záložních Kolejových vozidel, aby mohl dostát svým závazkům plynoucích z této Smlouvy řádně a včas, zejména v případech kdy je nutné zajistit technické prohlídky vozidla, opravy a čištění vozidla či neplánované opravy vozidla.
- 5.4 Dopravce je povinen po celou dobu platnosti této Smlouvy zajistit, aby stáří každého jednotlivého Kolejového vozidla, jímž poskytuje Veřejné služby, nepřesáhlo 35 let, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 5.5 Dopravce může se souhlasem Objednatel poskytovat Veřejnou službu Kolejovým vozidlem starším 35 let pouze za předpokladu jeho celkové či částečné modernizace vedoucí k prokazatelnému zvýšení kvality a komfortu poskytovaných Veřejných služeb pro cestující.
- 5.6 Dopravce se zavazuje za účelem prokázání povinností stanovených v článku 5.1 až 5.5 této Smlouvy předložit Objednateli nejpozději 1 měsíc před zahájením platnosti jízdního řádu seznam Kolejových vozidel, která bude po dobu plnění nasazovat na Regionálních vlacích, a zároveň Objednateli předat kopie inventárních karet majetku (v případě, že Kolejové vozidlo je v majetku Dopravce) a kopie průkazů způsobilosti kolejových vozidel. V případě prokazování,

že Dopravce bude mít k dispozici Kolejová vozidla, která budou teprve dodána, je povinen Objednateli doložit i potvrzení výrobce vozidel, kdy budou dodána.

- 5.7 Dopravce bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn zejména v důsledku konání mimořádných společenských, sportovních a kulturních akcí požádat Dopravce o dodatečné navýšení minimální kapacity Regionálního vlaku. Navýšení minimální kapacity Regionálního vlaku Dopravce zajistí využitím záložního Kolejového vozidla. Objednatel je oprávněn během příslušného Dopravního roku požadovat navýšení minimální kapacity Regionálního vlaku bez změny výše poskytované kompenzace v rozsahu dopravního výkonu nejvýše do 1 % Referenčního dopravního výkonu. Navýšení minimální kapacity Regionálního vlaku v rozsahu nad 1 % Referenčního dopravního výkonu bude řešeno podle postupu stanoveného článkem 7.3 této Smlouvy.
- 5.8 Dopravce se zavazuje mít pro účely plnění této Smlouvy po celou dobu jejího trvání k dispozici dostatek servisních služeb, personálu a dalších věcí a práv nezbytných pro plnění svých závazků z této Smlouvy.
- 5.9 Dopravce se zavazuje provádět kontrolní prohlídky Kolejových vozidel a servisní zásahy na nich na pravidelné bázi. Dopravce je povinen za tímto účelem udržovat vlastní opravárenské kapacity nebo zajistit pravidelný preventivní servis a opravárenství subdodávkou od třetí osoby.
- 5.10 Objednatel výslovně uvádí, že po Dopravci nepožaduje předložení seznamu řazení vlaků ani seznamu Kolejových vozidel, kterými v předchozím kalendářním roce poskytoval Veřejné služby dle této Smlouvy dle nařízení vlády č. 63/2011 Sb., o stanovení minimálních hodnot a ukazatelů standardů kvality a bezpečnosti a o způsobu jejich prokazování v souvislosti s poskytováním Veřejných služeb v přepravě cestujících, a to do okamžiku, kdy by tato povinnost byla bezpodmínečně uložena právním předpisem.
- 5.11 Dopravce je povinen neprodleně informovat Objednatele o jakýchkoliv změnách ve složení Kolejových vozidel a jejich vybavení určeného pro poskytování Veřejné služby dle této Smlouvy, zejména pak o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na plnění povinností dle této Smlouvy. Zejména pak Dopravce musí Objednatele informovat o svém záměru nasadit nové Kolejové vozidlo do provozu a tento záměr s Objednatelem projednat nejpozději 1 měsíc před jeho nasazením do provozu, nedohodnou-li se Strany jinak. Současně s tímto oznámením musí Dopravce předložit aktualizovaný seznam Kolejových vozidel užívaných pro plnění závazku této Smlouvy, a dále kopii inventární karty a kopii průkazu způsobilosti nově zařazeného Kolejového vozidla. Tato povinnost se vztahuje na všechna Kolejová vozidla, jimiž Dopravce zajišťuje Veřejnou službu včetně dočasně nasazovaných a zkušebních Kolejových vozidel.

6. HODNOCENÍ PLNĚNÍ VEŘEJNÉ SLUŽBY, STANOVENÍ UKAZATELŮ KVALITY, PŘESNOSTI A SPOLEHLIVOSTI POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- 6.1 Dopravce má za povinnost pravidelně za stanovené období předkládat Objednateli souhrnné hodnocení plnění Veřejné služby. Souhrnné hodnocení plnění Veřejné služby prokazuje Dopravce Objednateli nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po ukončení příslušného období následujícími ukazateli (resp. výkazy):
- Výkaz objednávaného, realizovaného a nerealizovaného dopravního výkonu;
 - Výkaz prokazující plnění jízdního řádu ve vybraných dopravních bodech;
 - Výkaz dodržení plnění plánovaného řazení vlaků.

Objednatel stanovuje v souvislosti s tímto článkem Smlouvy následující období sledování souhrnného hodnocení plnění Veřejné služby:

- I. od zahájení příslušného Dopravního roku do 31.03. roku následujícího;
- II. od 01.04. do 30.06. příslušného Dopravního roku;
- III. od 01.07. do 30.09. příslušného Dopravního roku;
- IV. od 01.10. do konce příslušného Dopravního roku.

Objednatel stanovil závaznou podobu jednotlivých výkazů souhrnného hodnocení plnění Veřejné služby, jejichž vzory jsou obsahem Přílohy č. 7 této Smlouvy, a v elektronické podobě jsou k dispozici u Objednatele.

Specifikace nerealizovaného výkonu

- 6.2 Regionální vlak se považuje za nerealizovaný v následujících případech:
- a. při odřeknutí vlaku nebo nezajistí-li Dopravce svoji vinou Objednaný dopravní výkon z jiných důvodů (např. jedná se zejména o poruchu Kolejová vozidla, nezpůsobilost vlakového doprovodu nebo strojvedoucího);
 - b. při zpoždění vlaku ve výši 30 minut a výše;
 - c. při odjezdu vlaku ze stanice/zastávky určené jízdním řádem pro pravidelný nástup/výstup cestujících před pravidelným odjezdem podle jízdního řádu.
- 6.3 Strany se dohodly, že za nerealizovaný dopravní výkon se nepovažuje takový výkon, o kterém Dopravce prokáže, že byl nerealizován z objektivních důvodů.
- 6.4 Za nerealizované dopravní výkony se považuje součet dopravních výkonů ve vlakových kilometrech (vkm) za předemtné období, vypočtený pro trasu každého nerealizovaného vlaku až do nejbližší následující stanice nebo zastávky určené jízdním řádem pro pravidelný nástup/výstup cestujících, ve které tento vlak již není považován za nerealizovaný podle této Smlouvy, nebo pokud taková stanice nebo zastávka není, do cílové stanice vlaku.
- 6.5 Pakliže dojde k nerealizovanému dopravnímu výkonu během sledované období stanoveného podle článku 6.1 této Smlouvy a zároveň dojde k naplnění podmínek uvedených podle článku 6.2 této Smlouvy, bude o poměrnou část snížena výše úhrady ze strany Objednatele. Úhrada ze strany Objednatele bude snížena o finanční výši danou násobkem celkového rozsahu nerealizovaných dopravních výkonů období během sledovaného období podle článku 6.1 této Smlouvy a variabilní sazby jednotkové výše kompenzace stanovené pro příslušné období Dopravního roku. Objednatel má právo snížit výši úhrady v rámci měsíční platby kompenzace nejpozději do 2 měsíců po skončení příslušného období hodnocení plnění Veřejné služby.

Specifikace plnění jízdního řádu

- 6.6 Objednatel požaduje po Dopravci minimální plnění jízdního řádu ve výši 98 % za období stanovené podle článku 6.1 této Smlouvy.
- 6.7 Za Regionální vlak jedoucí včas se považuje vlak, jehož zpoždění z příčin na straně Dopravce ve výchozí, nácestné a končící stanici vlaku, vyjmenované podle platné Přílohy č. 7 této Smlouvy, nepřevyší 7 minut. Vlak zpožděný z příčin mimo působnost Dopravce se považuje za Regionální vlak jedoucí včas. Za Regionální vlak jedoucí včas se pro tento účel rozumí také vlak, jedoucí zpožděný již ze své výchozí stanice v případě, že ke zpoždění došlo z příčiny čekání na přípojný vlak dle seznamu zaručených přípojí zpracovaných a projednaných Dopravcem podle Technických a provozních standardů, a vlak, který byl na svém odjezdu z výchozí stanice opožděn z důvodu pozdního příjezdu obrátového vlaku. Veškerá narušení jízdního řádu a touto Smlouvou stanovených parametrů služeb poskytovaných Dopravcem dle této Smlouvy, která

vznikla v důsledku respektování požadavku dispečinku IDS IREDO, nebudou Objednatelem dále projednávána a nebudou předmětem uplatnění smluvních pokut.

- 6.8 Dopravce je oprávněn nezahrnout do výpočtu plnění jízdního řádu Regionální vlaky, u nichž byla zavedena náhradní autobusová doprava. Dopravce je oprávněn nezahrnout do výpočtu plnění jízdního řádu dále Regionální vlaky, u nichž prokáže, že ke zpoždění došlo z objektivních důvodů, které Dopravce nemohl ovlivnit. Nezahrnuté Regionální vlaky Dopravce ve výkazech podle článku 6.1 bodu a) a článku 6.1 bodu b) označí. Pokud je důvod nezahrnutí Regionálního vlaku jiný než zavedení náhradní autobusové dopravy, doplní Dopravce výkaz dokladem, z něhož vyplývá skutečnost, že zpoždění nezavinil.

Specifikace dodržení plánovaného řazení vlaků

- 6.9 Objednatel požaduje po Dopravci, že alespoň 80 % Regionálních vlaků za období stanovené podle článku 6.1 této Smlouvy, bude vedeno řádnými Kolejovými vozidly.
- 6.10 Za nenasazení řádných Kolejových vozidel se pro účely této Smlouvy považuje:
- a. nasazení Kolejového vozidla, v důsledku kterého dojde ke snížení pravidelné kapacity vlaku pod úroveň požadované kapacity stanovené v Příloze č. 1 této Smlouvy, nebo
 - b. nasazení Kolejového vozidla nesplňujícího kvalitativní požadavky podle Přílohy č. 10 této Smlouvy, s výjimkou vozidla, které bylo nasazeno po mimořádné události (nehodě), která nebyla zaviněna dopravcem.

7. PLATEBNÍ PODMÍNKY, VÝKAZOVÁ ZPRÁVA

- 7.1 Objednatel se zavazuje v průběhu trvání Smlouvy hradit kompenzaci měsíčně na účet Dopravce uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 7.2 Dopravce obdrží pro každé období platnosti Dopravního roku nejpozději do 10. pracovního dne v příslušném kalendářním měsíci kompenzaci ve výši 1/12 celkové roční výše kompenzace. Rozpis měsíčních plateb pro období platnosti příslušného jízdního řádu a pravidla pro zaokrouhlování jsou stanoveny podle splátkového kalendáře, který tvoří Přílohu č. 9 této Smlouvy.
- 7.3 Strany se dále dohodly, že pro období platnosti příslušného Dopravního roku se měsíční platba za měsíc prosinec vyplácená v souladu s předchozím odstavcem rozděluje na třetiny, přičemž 2/3 měsíční platby se vyplácí v kalendářním roce, ve kterém platnost příslušného Dopravního roku začíná, přičemž tato platba bude poskytnuta nejpozději do 7. pracovního dne od prvního dne platnosti příslušného Dopravního roku, a jedna třetina měsíční platby se vyplácí v kalendářním roce, ve kterém platnost příslušného Dopravního roku končí, a to do 7. pracovního dne tohoto kalendářního měsíce.
- 7.4 Strany se dohodly, že je Objednatel oprávněn započíst své splatné či nesplatné vzájemné peněžitě pohledávky (např. neuhrazené sankce dle Technických a provozních standardů, neuhrazené sankce vyplývající z této Smlouvy) vůči nároku Dopravce na kompenzaci podle této Smlouvy v rámci měsíční platby kompenzace.
- 7.5 V případě nutných investic Dopravce či dodatečných nákladů Dopravce (N_{dod}), vyvolaných v důsledku dodatečného požadavku Objednatele budou tyto náklady Dopravce uhrazeny ve skutečně prokazatelné výši, po odsouhlasení správnosti výpočtu Objednatelem, v rámci měsíční platby kompenzace, pokud se Strany nedohodnou jinak.
- 7.6 Objednatel se zavazuje po dobu existence závazku vzniklého z této Smlouvy poskytnout Dopravci zálohu na Kompenzaci v případech, kdy z provozně-ekonomických důvodů Dopravce

o tuto zálohu požádá. Záloha bude poskytnuta na příslušný kalendářní měsíc ve výši, kterou stanoví Objednatel v případě, že mu to finanční situace umožní.

- 7.7 Finanční zúčtování poskytnutých plateb se provádí v souladu s obecně závaznými právními předpisy, určenými k zúčtování finančních vztahů podnikatelských subjektů ke státnímu rozpočtu za příslušný rok.
- 7.8 Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat v korunách českých. V případě, že v České republice dojde k zavedení jednotné evropské měny euro (EUR) jakožto úřední měny České republiky, bude proveden přepočítání výše kompenzace podle úředně stanoveného přepočítacího koeficientu. Veškeré platby podle této Smlouvy budou ode dne zavedení EUR jakožto úřední měny České republiky přepočteny a hrazeny pouze v EUR.
- 7.9 V průběhu trvání Smlouvy je Dopravce povinen předložit v písemné a elektronické podobě Objednateli za každé období Dopravního roku výkaz, obsahující skutečně dosaženou výši nákladů a výnosů, zpracovaný ve struktuře stanovené v Příloze č. 2 této Smlouvy, a to nejpozději do konce 31. 03. roku následujícího po roce, ve kterém platnost příslušného Dopravního roku skončí. Nákladové a výnosové skutečnosti uvedené v tomto výkaze nejsou důvodem pro valorizaci kompenzace, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak. Vedle tohoto výkazu je Objednatel nebo jím Pověřená osoba oprávněna kontrolovat nákladové a výnosové vstupy do této Smlouvy, jakož i skutečná provozní aktiva ve smyslu kontroly čistého finančního dopadu podle přílohy Nařízení a dalších souvisejících předpisů o finanční kontrole.
- 7.10 Dopravce je povinen předložit nejpozději do 25. dne následujícího měsíce výkaz dosažených celkových skutečných výnosů za předchozí měsíc ve struktuře stanovené Objednatelem dle Přílohy č. 11 této Smlouvy.
- 7.11 Výpočet nákladů a výnosů musí být proveden v souladu s platnými účetními a daňovými zásadami a postupy dle Vyhlášky č. 296/2010 Sb. Zajišťuje-li Dopravce veřejné služby mimo režim této Smlouvy nebo jiné činnosti, je povinen vést oddělené účetnictví o nákladech a výnosech ze služeb, jež jsou předmětem této Smlouvy.
- 7.12 Dopravce je povinen vždy nejpozději do 5. pracovního dne následujícího měsíce předložit Objednateli v požadované struktuře údaje o skutečně dosažených výnosech z jízdného souvisejících se zajištěním Veřejné služby za předchozí měsíc. Současně s tím je povinen zaslat Objednateli úplná data z odbavovacího zařízení a pokladen ve struktuře požadované Objednatelem. Dopravce se zavazuje neprovádět manipulaci s údaji o prodeji jízdného či jakkoli zasahovat nebo dodatečně pozměňovat úplná data získaná z odbavovacího zařízení.

8. TARIFNÍ PODMÍNKY A ZAPOJENÍ DOPRAVCE DO INTEGROVANÉHO DOPRAVNÍHO SYSTÉMU IDS IREDO

- 8.1 Dopravce je povinen zajistit provozování Veřejné služby v souladu s právními předpisy podle schváleného a uveřejněného tarifu a podle předem vyhlášených smluvních přepravních podmínek.
- 8.2 Dopravce stanovil celkovou a jednotkovou výši tržeb z jízdného nutnou pro výpočet celkové a jednotkové výše kompenzace na základě odborného odhadu zohledňujícího celkovou výši skutečně dosažených tržeb z jízdného za období roku 2015, 2016 a 2017. Pro vyloučení veškerých pochybností jsou uvažovány v rámci odborného odhadu i tržby za jízdní doklady vydávané Dopravcem v tarifu Integrovaného dopravního systému IREDO (dále jen „IDS IREDO“).
- 8.3 Dopravce deklaruje, že Výchozí finanční model neobsahuje v položce výchozí výnosy finanční částku související s úhradou ztráty za poskytování státem nařízených slev za jízdné pro cestující

ve věku od 6 let do 18 let, žáky a studenty ve věku od 18 let do 26 let a cestující starší 65 let. Dopravce poskytuje slevy z jízdného v procentuální výši z plného (obyčejného) jízdného na základě Cenového výměru Ministerstva financí, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami. Dopravci je na základě smluvního vztahu s Ministerstvem dopravy ČR kompenzována ztráta za poskytování státem nařízených slev ve výši rozdílu mezi cenou jízdenky ve výši plného (obyčejného) jízdného a cenou jízdenky se slevou ve výši stanovené Cenovým výměrem Ministerstva financí.

- 8.4 Dopravce a Objednatel se dohodli, že do celkové výše skutečných výnosů za příslušný Dopravní rok bude započítána finanční částka, kterou Dopravce obdrží od Ministerstva dopravy ČR k úhradě ztráty za poskytování státem nařízených slev. Dopravce uvede finanční kompenzování státem nařízených slev ze strany Ministerstva dopravy v položce ostatní výnosy. Dopravce je povinen Objednateli nejpozději do 25. dne měsíce následujícího po ukončení příslušného měsíce předkládat v elektronické podobě veškeré podklady, kterými u Ministerstva dopravy ČR nárokoval finanční kompenzování státem nařízených slev včetně informace o jejich skutečném kompenzování za příslušný měsíc.
- 8.5 Dopravce je oprávněn s ohledem na svá rizika spojená s výší tržeb z jízdného během Doby plnění změnit tarif, přičemž je povinen s Objednatелеm návrh změny tarifu projednat. Dopravce je povinen návrh změny tarifu písemně a elektronicky předložit Objednateli k projednání nejméně 60 kalendářních dnů před dnem účinnosti změny tarifu. Objednatel je oprávněn zaslat vyjádření k navrhované změně tarifu ve lhůtě nejpozději 20 kalendářních dnů od doručení ze strany Dopravce. Dopravce se zavazuje Objednateli předložit v rámci projednání návrhu změny tarifu odborný odhad změny výše výnosů z jízdného v souvislosti s navrhovanou změnou tarifu.
- 8.6 Dopravce je povinen informovat cestující o změnách tarifu a přepravních podmínkách neprodleně prostřednictvím svého informačního systému a dále ve všech Kolejových vozidlech používaných k plnění Smlouvy minimálně 10 kalendářních dnů před účinností změn.
- 8.7 Dopravce se zavazuje přistoupit k národnímu tarifu, bude-li tento zaveden, za podmínek stanovených Ministerstvem dopravy ČR. V případě zavedení národního tarifu zajistí Dopravce rovněž odbavování dle tohoto tarifu.
- 8.8 Strany se dohodly na podmínkách, za kterých je Dopravce oprávněn poskytovat Veřejnou službu dle této Smlouvy při současném uplatnění pravidel IDS IREDO. V této souvislosti Dopravce souhlasí, že na všech Regionálních vlcích provozovaných dle této Smlouvy bude vydávat jízdní doklady IDS IREDO a vzájemně uznávat vydané jinými dopravci zajišťujícími veřejnou linkovou autobusovou dopravu a veřejnou drážní osobní dopravu v rámci IDS IREDO.
- 8.9 Podmínky a pravidla zapojení Dopravce v rámci IDS IREDO stanovuje smlouva o podmínkách přepravy v integrovaném dopravním systému a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním (dále jen „Přístupová smlouva“) a smlouva řešící pravidla rozdělení tržeb za integrované doklady (dále jen „Příkazní smlouva“). Dopravce souhlasí, že tyto podmínky přijme a po celou dobu poskytování Veřejné služby podmínky stanovené Přístupovou smlouvou je bude dodržovat.
- 8.10 Dopravce je za tímto účelem povinen mít po celou dobu účinnosti této Smlouvy uzavřenou Přístupovou smlouvu a Příkazní smlouvu se společností OREDO s.r.o. Dopravce tímto prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy oběma Stranami již má uzavřenou Přístupovou a Příkazní smlouvu se společností OREDO s.r.o., které upravují práva a povinnosti navazující na tuto Smlouvu, zejména článek 8 této Smlouvy.
- 8.11 Dopravce je plně obeznámen a souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn pověřit výkonem některých práv či povinností vyplývajících pro něj z této Smlouvy jinou osobu, která je v takovém případě oprávněna jednat s Dopravcem přímo, jménem Objednatel a na jeho

účet (dále jen „**Pověřená osoba**“). Objednatel je v takovém případě povinen Dopravce bez zbytečného odkladu písemně informovat o rozsahu oprávnění, jimiž Pověřenou osobu dle tohoto článku pověřil. Dopravce je v uvedených případech povinen jednat přímo s Pověřenou osobou. To platí zejména u těch vzájemných práv a povinností a dále v těch případech popsanych v Technických a provozních standardech a dalších přílohách této Smlouvy, resp. Přístupové smlouvy a Příkazní smlouvy, kde je jako subjekt vztahu s Dopravcem uváděna přímo Pověřená osoba. Objednatel je však v takových případech vždy povinen zajistit, aby plnění, k nimž je podle této Smlouvy zavázán, byla ze strany Pověřené osoby splněna. Za splnění povinností plněných podle této Smlouvy ze strany Pověřené osoby, nikoli však povinností vyplývajících z Přístupové smlouvy a Příkazní smlouvy, odpovídá Objednatel stejně, jako by plnění poskytoval sám.

- 8.12 Dopravce dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn v průběhu účinnosti této Smlouvy v případě, kdy dojde k zániku závazku ze smlouvy Objednatele a provozovatele dopravního systému IDS IREDO (kterým je ke dni uzavření Smlouvy společnost OREDO s.r.o.) Dopravci oznámit změnu v osobě provozovatele dopravního systému IDS IREDO, případně převzetí práv a povinností provozovatele dopravního systému IDS IREDO Objednatelem. Dopravce je v takovém případě povinen uzavřít s novým provozovatelem dopravního systému IDS IREDO do 10 dnů od přijetí oznámení Přístupovou smlouvu a Příkazní smlouvu. Obdobné platí i pro případnou změnu z IDS IREDO na jiný obdobný systém.
- 8.13 Dopravce bere na vědomí, že zajišťováním Veřejných služeb v rámci IDS IREDO, zejména pak v souvislosti s provozem bezkontaktních čipových karet a odbavovacího systému v rámci IDS IREDO, vystupuje v pozici zpracovatele a případně též správce osobních údajů, a je tak povinen plnit povinnosti při zabezpečení osobních údajů stanovené zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

9. KONTROLNÍ ČINNOST DOPRAVCE A OBJEDNATELE

- 9.1 Dopravce je povinen vykonávat přepravní a tarifní kontrolu (zejména kontrolu povinnosti cestujícího platit jízdné podle vyhlášeného tarifu) prostřednictvím vlakového doprovodu nebo po dohodě s Objednatelem pomocí strojvedoucího nepřetržitě po celou dobu jízdy ve všech Objednatelem objednávaných Regionálních vlacích. Objednatel nebo jím Pověřená osoba je oprávněn být přítomen při provádění přepravní a tarifní kontroly. Dopravce je povinen Objednateli nebo jím Pověřené osobě poskytnout informace o způsobu odbavení konkrétního cestujícího.
- 9.2 Osobou pověřenou ke kontrole dodržování přepravních podmínek a tarifní kázně cestujícími, je Dopravce prostřednictvím svých pracovníků nebo jím pověřené osoby ve vlacích, které sám zajišťuje. Strany se tímto dohodly, že kromě povinné kontroly Dopravcem si rovněž Objednatel nebo jím Pověřená osoba vyhrazuje právo provádět přepravní a tarifní kontrolu. Objednatel nebo Objednatelem pověřená fyzická či právnická osoba je vybavena služebním průkazem (dále jen „**Osoba pověřená ke kontrole**“).
- 9.3 Kontrolu jízdního dokladu uloženého na bezkontaktní čipové kartě je Dopravce povinen provádět prostřednictvím čtečky bezkontaktních čipových karet.
- 9.4 Objednatel nebo Osoba pověřená ke kontrole jsou oprávněni kontrolovat rovněž dodržování Technických a provozních standardů, a to v rozsahu a za podmínek v nich uvedených.
- 9.5 Dopravce je povinen umožnit Objednateli kdykoliv na vyžádání provést kontrolu toho, zda Dopravce splňuje veškeré zákonné požadavky pro provozování veřejné drážní osobní dopravy v režimu Veřejné služby. Dopravce je povinen poskytnout Objednateli k takové kontrole veškerou potřebnou součinnost. Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku zašle Dopravci s dostatečným časovým předstihem písemné oznámení o kontrole

se specifikací jejího rozsahu a případně potřebné součinnosti ze strany Dopravce, a zároveň po ukončení kontroly předá Dopravci protokol o provedení kontroly s uvedením kontrolních zjištění. Článek 5.2 této Smlouvy tím není dotčen.

- 9.6 Objednatel je oprávněn pověřit provedením jakékoliv kontroly dle této Smlouvy, vyjednáváním jakýchkoliv podmínek dle této Smlouvy či poskytováním a získáváním informací o jakémkoliv aspektu této Smlouvy externího poradce, zejména auditora či právního, účetního nebo technického poradce. Dopravce je povinen poskytnout takovému poradci stejnou součinnost, jakou by byl jinak povinen poskytnout Objednateli.

10. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

Kapacita dopravní cesty

- 10.1 Dopravce je povinen pro každé období platnosti jízdního řádu po Dobu plnění této Smlouvy podat v termínu podle § 34a odst. 1 Zákona o dráhách žádost o přidělení kapacity dopravní cesty do ročního jízdního řádu u odpovídajících přidělců kapacity dopravní cesty pro Objednatelem stanovenou Objednávku ve smyslu článku 3.3 této Smlouvy.
- 10.2 Dopravce učiní bez zbytečného prodlení potřebné kroky k uzavření rámcové dohody s provozovatelem dráhy podle § 34c odst. 1 Zákona o dráhách, která bude stanovovat vlastnosti a rozsah kapacity dopravní cesty pro Dobu plnění této Smlouvy tak, aby odpovídala dohodnuté nabídce Dopravních výkonů. Tuto rámcovou dohodu je Dopravce povinen bez zbytečného odkladu po jejím uzavření, nejpozději však do 14 kalendářních dnů, předložit v kopii Objednateli.
- 10.3 Dopravce uzavře s provozovatelem dráhy smlouvu o provozování drážní dopravy podle § 24a odst. 1 písm. d) Zákona o dráhách. Tuto smlouvu a veškeré její dodatky je Dopravce povinen bez zbytečného odkladu po jejich uzavření, nejpozději však do 14 kalendářních dnů, předložit v kopii Objednateli.
- 10.4 Pokud bude Dopravce informován o tom, že kapacitu dopravní cesty do ročního jízdního řádu nebude možné přidělit v souladu se žádostí podanou podle článku 10.2 této Smlouvy, naváže Dopravce jednání s přidělcem kapacity dopravní cesty ve smyslu § 34a odst. 4 Zákona o dráhách. O tomto postupu musí Dopravce Objednatele bezodkladně informovat a zajistit, aby Objednatel měl možnost se účastnit příslušných jednání s provozovatelem dráhy v předmětné věci.
- 10.5 Pokud bude Dopravce informován o tom, že není možné uspokojit všechny uplatněné požadavky na přidělení kapacity dopravní cesty do ročního jízdního řádu postupem podle § 34a odst. 4 Zákona o dráhách, musí o tom Dopravce Objednatele bezodkladně informovat a zajistit, aby Objednatel měl možnost se účastnit příslušných jednání s provozovatelem dráhy v předmětné věci. Informace musí být Objednateli sděleny v dostatečném čase a rozsahu tak, aby Objednatel měl k dispozici dostatečný čas na reakci a vytvoření dostatečných podkladů pro rozhodování.
- 10.6 Pokud bude Dopravce informován o tom, že provozovatel dráhy stanoví po dobu omezení provozování dráhy nebo jiného snížení kapacity železniční dopravní cesty odchýlný jízdní řád, je Dopravce povinen o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat Objednatele a koordinovat s ním postup při přípravě jízdního řádu platného po dobu snížení kapacity dopravní cesty.

Zajištění náhradní autobusové dopravy

- 10.7 Dopravce je povinen bez zbytečného prodlení zajistit náhradní autobusovou dopravu a informovanost cestujících za podmínek stanovených v Technických a provozních standardech, pokud není možné zajistit provoz Regionálních vlaků na dráze.
- 10.8 Dopravce je povinen zajistit, aby náhradní autobusová doprava umožnila přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace v rozsahu odpovídajícím přerušené drážní dopravě na dráze. V úseku náhradní autobusové dopravy není Dopravce povinen plnit kvalitativní požadavky na Kolejová vozidla stanovené v Příloze č. 10 této Smlouvy.
- 10.9 Dopravce je povinen ve spojích náhradní autobusové dopravy zajistit přepravní a tarifní kontrolu, a tím zajistit podmínky cestujícím k povinnosti úhrady jízdného za přepravu.
- 10.10 Regionální vlaky, u kterých byla zavedena náhradní autobusová doprava, Dopravce ve výkazu podle článku 6.1 bodu c) označí a nezahrne do výpočtu procentuálního plnění podle článku 6.9 této Smlouvy.
- 10.11 Objednatel nehradí Dopravci vynaložené náklady přímo související se zabezpečováním náhradní dopravy za přerušenou veřejnou drážní osobní dopravu, pokud k přerušení došlo z důvodu omezení provozování dráhy plánovaného podle § 23 písm. b) odst. 3 Zákona o drahách. Takto vzniklé náklady uplatní Dopravce u provozovatele dráhy. Stejně tak nebudou Objednatel Dopravci hrazeny vícenáklady, které Dopravci vznikly v souvislosti se zajištěním náhradní autobusové dopravy určené pro plnění povinností plynoucích ze Smlouvy.

Dodržování a změna Technických a provozních standardů

- 10.12 Dopravce je povinen při poskytování Veřejné služby na vlastní náklad zajistit a po celou dobu účinnosti této Smlouvy dodržovat splnění požadavků stanovených v dokumentu Technické a provozní standardy. V případě, že některé povinnosti související s plněním Technických a provozních standardů je nutné zajistit prostřednictvím provozovatele dráhy je Dopravce povinen na výzvu Objednatel doložit, jak plnění těchto povinností přenášel a vyžadoval po provozovateli dráhy. Aktuální znění Technických a provozních standardů ke dni uzavření této Smlouvy tvoří Přílohu č. 5 této Smlouvy.
- 10.13 Dopravce bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu plnění této Smlouvy změnit nebo upravit Technické a provozní standardy. Objednatel je oprávněn takové změny učinit zejména v návaznosti na vývoj technických parametrů, právního prostředí, na případnou změnu standardů dopravní obslužnosti veřejné drážní dopravy a v zájmu zlepšení kvality služeb poskytovaných cestujícím. Objednatel je však oprávněn učinit pouze takové úpravy nebo změny, které nebudou pro Dopravce znamenat nárůst nákladů oproti Nabídkové ceně. V ostatních případech lze změny realizovat pouze na základě vzájemné písemné dohody s Dopravcem. Objednatel je povinen Dopravce na takové změny, resp. úpravy předem upozornit a tyto zamýšlené změny/úpravy s Dopravcem předem projednat.
- 10.14 Dopravce je povinen, za předpokladu splnění podmínek uvedených v článku 10.13 Smlouvy, takovou změnu Technických a provozních standardů akceptovat. Dopravce je povinen zajistit soulad poskytované Veřejné služby s novým zněním Technických a provozních standardů bezodkladně od doručení aktuálního znění Technických a provozních standardů. V případě, že aktualizované znění Technických a provozních standardů vznáší takové požadavky na poskytování Veřejné služby, jež objektivně nelze zajistit ve lhůtě podle předchozí věty (např. nové požadavky na vybavení Kolejových vozidel), je Dopravce povinen zajistit soulad poskytované Veřejné služby s aktualizovaným zněním Technických a provozních standardů ve lhůtě 4 měsíců od doručení aktualizovaných Technických a provozních standardů.
- 10.15 Dopravce je povinen Objednateli nejpozději 1 měsíc před zahájením platnosti jízdního řádu prokázat naplnění podmínek vybavení a funkčnosti informačních i odbavovacích systémů

Kolejového vozidla, které jsou uvedeny v Příloze č. 10 této Smlouvy a naplnění jednotlivých podmínek technického vybavení a funkčnosti stanovených v Technických a provozních standardech. Za účelem kontroly splnění povinností podle tohoto článku Smlouvy dojde ze strany Objednatele k fyzické kontrole na dohodnutém místě. Naplnění podmínek vybavení a funkčnosti informačních i odbavovacích systémů Kolejového vozidla písemně schvaluje Objednatel nebo jím pověřená osoba. V případě, že nedojde ze strany Objednatele ke schválení naplnění vybavení a funkčnosti informačních i odbavovacích systémů Kolejového vozidla je Dopravce nejpozději do 15 kalendářních dnů sjednat nápravu a požádat Objednatele o opětovné schválení naplnění podmínek vybavení a funkčnosti informačních i odbavovacích systémů Kolejového vozidla.

Další závazná ujednání

- 10.16 Dopravce je povinen vést objektivní, správné, úplné a průkazné účetnictví v souladu s příslušnými právními předpisy. Poskytuje-li Dopravce přepravní služby nebo jiné činnosti mimo poskytování Veřejných služeb v přepravě cestujících podle této Smlouvy, je v souladu s § 23 odst. 5 ZVS povinen vést evidenci o nákladech a výnosech z poskytovaných veřejných služeb v přepravě cestujících podle jednotlivých smluv o veřejných službách a rozhodnutí o uložení Veřejné služby.
- 10.17 Pro případ změny právních předpisů majících vliv na náklady Dopravce a zároveň za podmínky, že se příslušné ústřední orgány státní správy zaváží k úhradě takto navýšených nákladů Dopravci prostřednictvím Objednatele (např. formou závazku k úhradě v závislosti na možnostech státního rozpočtu, formou alokace finančních prostředků příslušného ústředního orgánu státní správy v daném roce, poskytnutím účelově určených dotací na pokrytí zvýšených nákladů apod.), se Strany dohodly, že případná úhrada takových zvýšených nákladů bude promítnuta do plateb Objednatele Dopravci dle této Smlouvy, a to po vzájemné dohodě Stran a v souladu s právními předpisy v oblasti zadávání veřejných zakázek a veřejné podpory.
- 10.18 Dopravce je povinen dbát při plnění předmětu Smlouvy na ochranu životního prostředí a dodržovat platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy, včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
- 10.19 Dopravce je povinen plnit předmět této Smlouvy v souladu s příslušnými právními a provozními předpisy, které se vztahují k provozování veřejné drážní osobní dopravy, a to s péčí řádného hospodáře.
- 10.20 Dopravce bere na vědomí, že v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů a zavazuje se poskytnout v tomto ohledu maximální součinnost.
- 10.21 Dopravce se zavazuje zajistit ve své obchodní síti a v rámci své obchodní činnosti reklamní a informační kampaň v územním obvodu Královéhradeckého kraje na společné produkty veřejné dopravy, zaměřené na podporu zvýšení zájmu o cestování vlakem a veřejnou dopravou obecně.
- 10.22 V případě, že Dopravce obdrží informaci, že bude v určitý den vyhlášena stávka nebo výluka dle zákona č. 2/1991 Sb., o kolektivním vyjednávání, ve znění pozdějších předpisů, nebo dle článku 27 usnesení č. 2/1993 Sb., o vyhlášení Listiny základních práv a svobod, kterou bude či může být dotčeno plnění této Smlouvy, je Dopravce povinen o této skutečnosti bezodkladně informovat Objednatele. Dopravce je povinen minimalizovat dopady stávky nebo výluky na plnění této Smlouvy a současně je povinen postupovat při řešení situace v maximální součinnosti s Objednatelem. Dopravce je povinen zajistit plnění Veřejné služby v den stávky

nebo výluky v plném rozsahu prostřednictvím náhradních dopravců. V opačném případě odpovídá Dopravce Objednateli v souladu s touto Smlouvou, zejména s jejím článkem 12, za veškerou škodu či jinou újmu, a to včetně újmy nemajetkové. To neplatí v případě, kdy Dopravce v souladu s ustanovením 12.22 této Smlouvy prokáže, že vynaložil veškeré úsilí, které bylo možno objektivně požadovat, aby porušení plnění závazku vzniklého ze Smlouvy zabránil.

Plnění prostřednictvím Poddodavatele

10.23 Smluvní strany se dohodly, že Dopravce je oprávněn využívat pro účely plnění dílčích povinností Dopravce stanovených touto Smlouvou poddodavatele za těchto podmínek:

- a. každý poddodavatel musí splňovat po celou dobu poskytování dílčích plnění v souvislosti s touto Smlouvou předpoklady požadované touto Smlouvou a příslušnými právními předpisy;
- b. vůči majetku poddodavatele neprobíhá nebo v posledních 3 letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
- c. poddodavatel v posledních 3 letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu;
- d. bude-li poddodavatel právnickou osobou, musí splňovat podmínku bezúhonnosti, tedy doloží, že nebyl v posledních 3 letech odsouzen pro trestný čin spáchaný úmyslně dle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů;
- e. bude-li poddodavatel fyzickou osobou, musí splňovat podmínku bezúhonnosti, tedy doloží, že nebyl v posledních 3 letech odsouzen pro trestný čin spáchaný úmyslně ať již samostatně nebo v souběhu s jinými trestnými činy, nebo pro i pro trestný čin spáchaný neúmyslně, jehož skutková podstata souvisí s podnikáním poddodavatele, ve smyslu zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- f. Dopravce předloží Objednateli seznam všech poddodavatelů, kteří budou poskytovat dílčí plnění, jejichž podíl na celkovém plnění poskytovaných na základě této Smlouvy bude vyšší než 10 %;
- g. Objednatel nevyjádří písemně nesouhlas s konkrétním poddodavatelem spadajícím pod vymezení v písmenu f) tohoto článku Smlouvy, přičemž Objednatel není oprávněn vyjádřit nesouhlas bez uvedení důvodu souvisejícího s plněním této Smlouvy.

10.24 Dopravce je oprávněn využívat pro plnění svých povinností dle této Smlouvy poddodavatele pouze v takovém rozsahu, aby nedošlo k porušení ustanovení čl. 4 odst. 7 Nařízení, tj. poskytovat převážnou část Veřejných služeb v přepravě cestujících sám.

11. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A VÝPOVĚDNÍ DŮVODY

- 11.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 3 období platnosti jízdního řádu ode dne zahájení platnosti jízdního řádu 2018/2019 do konce platnosti jízdního řádu 2020/2021.
- 11.2 Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v informačním systému veřejné správy – registru smluv. Smluvní strany výslovně souhlasí se zveřejněním textu této Smlouvy v informačním systému veřejné správy - registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) splní Objednatel.
- 11.3 Dopravce bere na vědomí, že Objednatel bude v průběhu trvání této Smlouvy činit další kroky k výběru nových dopravců za účelem zajištění dlouhodobého poskytování Veřejných služeb

v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě na trati č. 045 Trutnov – Svoboda nad Úpou.

11.4 Závazek vzniklý ze Smlouvy zaniká:

- a. uplynutím doby stanovené v článku 11.1 této Smlouvy;
- b. písemnou dohodou obou Stran;
- c. uplynutím výpovědní doby v případě uplatnění výpovědi podle článků 11.5 až 11.6 této Smlouvy některou Stranou;
- d. odstoupením od této Smlouvy některou ze Stran.

11.5 Dopravce je oprávněn Smlouvu vypovědět, pokud se Objednatel ocitne v prodlení s placením měsíční výše kompenzace přesahujícím 90 kalendářních dnů. Dopravce je však oprávněn vypovědět Smlouvu dle předchozí věty až poté, co mu ze strany Objednatel nebyla uhrazena splatná kompenzace ani po uplynutí dodatečné lhůty stanovené Dopravcem na základě písemné výzvy, která nesmí být kratší než 15 pracovních dnů ode dne prokazatelného doručení písemné výzvy dle tohoto odstavce.

11.6 Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu v následujících případech:

- a. Dopravce ztratil v průběhu plnění této Smlouvy oprávnění k provozování veřejné drážní osobní dopravy podle zvláštních právních předpisů (například licenci nebo osvědčení dopravce podle Zákona o dráhách),
- b. Dopravce nezajistil podání žádosti o přidělení kapacity železniční dopravní cesty;
- c. v případě, že Dopravce neoprávněně v kterémkoliv dni Doby plnění Veřejné služby přerušil, omezil či ke stanovenému termínu nezačal provoz Regionálních vlaků v kilometrickém objemu převyšujícím 200 vlkm, které byl podle této Smlouvy povinen vykonat, nebo v kterémkoliv týdnu Doby plnění Veřejné služby přerušil, omezil či ke stanovenému termínu nezačal provoz Regionálních vlaků v kilometrickém rozsahu nejméně 0,15 % km z Referenčního dopravního výkonu nebo v libovolný týden neodjede či nevykoná dopravní výkon v souhrnu přesahující 1500 vlkm, které byl podle této Smlouvy povinen vykonat;
- d. Objednatel byl uplatněn smluvní pokuty souhrnně převyšující 8 % celkové výše kompenzace poskytnuté Dopravci za období platnosti jízdního řádu, ve kterém dojde ke skutečnosti zakládající nárok na uplatnění smluvní pokuty; do tohoto souhrnu se nezapočítávají smluvní pokuty za nerealizované dopravní výkony;
- e. Objednatel byl uplatněn smluvní pokuty za nerealizované dopravní výkony souhrnně převyšující 15 % celkové výše kompenzace poskytnuté Dopravci za období platnosti jízdního řádu, ve kterém dojde ke skutečnosti zakládající nárok na uplatnění smluvní pokuty;
- f. pokud je s Dopravcem zahájeno insolvenční řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon a úpadek Dopravce byl osvědčen.

11.7 Výpovědní doba v případě výpovědi Smlouvy dle článku 11.6 počíná běžet od okamžiku, kdy byl některé ze Stran doručen projev vůle druhé Strany tuto Smlouvu vypovědět (výpověď) a končí posledním dnem měsíce, následujícího po měsíci, ve kterém byl takový projev vůle příslušné Smluvní straně doručen, pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak.

11.8 Objednatel může Smlouvu vypovědět či od ní odstoupit i z důvodů v tomto výčtu neuvedených, pokud tato možnost vyplývá z jiného ustanovení Smlouvy.

- 11.9 Výpovědi Smlouvy či odstoupením od Smlouvy nezanikají nároky na zaplacení smluvní pokuty, které vznikly do okamžiku ukončení Smlouvy některým ze způsobů stanovených touto Smlouvou.
- 11.10 V případě, že nastane některá ze skutečností předpokládaných v článku 11.6 této Smlouvy, a v důsledku takové skutečnosti a porušení povinnosti Dopravce Objednatel vypoví tuto Smlouvu, je Dopravce povinen uhradit Objednateli kompenzaci ve výši 100 % Výše bankovní záruky tak, jak je stanovena v článku 13.5 této Smlouvy, a to nejpozději do konce výpovědní lhůty stanovené podle článku 11.7 této Smlouvy. Kompenzace dle předchozí věty je určena především ke krytí zvýšených nákladů Objednatele na výběr nového Dopravce či k zajištění dopravy a dalších služeb v rozsahu podle této Smlouvy po dobu od ukončení této Smlouvy do uskutečnění výběru nového Dopravce. Uhrazením kompenzace podle tohoto ustanovení není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody ani povinnost Dopravce uhradit veškeré smluvní pokuty za porušení povinností z této Smlouvy.
- 11.11 Veškerá nevypořádaná práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy Objednateli či Dopravci ke dni ukončení Smlouvy jsou Objednatel a Dopravce povinni vypořádat obdobně dle příslušných ustanovení této Smlouvy bez zbytečného odkladu.

12. SANKCE

- 12.1 Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou kompenzace, je Dopravce oprávněn požadovat od Objednatele smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý jednotlivý den prodlení až do doby zaplacení dlužné částky.
- 12.2 Objednatel je oprávněn vůči Dopravci uplatnit smluvní pokutu až do výše 1.000.000,- Kč v případě, že Dopravce nebude adekvátně pojištěn podle článku 13.9 této Smlouvy nebo nedoloží bankovní záruku dle článku 13.1 této Smlouvy nebo využívá v rozporu s článkem 10.22 nebo 10.23 poddodavatele.
- 12.3 Dopravce je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč v případě, že Dopravce v rozporu s článkem 10.2 této Smlouvy nepodal včas žádost o kapacitu železniční dopravní cesty, jež je nutná pro plnění Veřejné služby dle této Smlouvy.
- 12.4 Objednatel je oprávněn vůči Dopravci uplatnit smluvní pokutu až do výše 200.000,- Kč v případě, že Dopravce porušil některou z povinností stanovených v článcích 10.3 až 10.6 této Smlouvy.
- 12.5 Objednatel je oprávněn vůči Dopravci uplatnit smluvní pokutu za nerealizované dopravní výkony Regionálními vlaky ve výši 2,5 násobku variabilní sazby jednotkové kompenzace stanovené ve Výchozím finančním modelu a nerealizovaných dopravních výkonů specifikovaných podle článku 6.4 této Smlouvy v příslušném období platnosti jízdního řádu.
- 12.6 Objednatel je oprávněn uložit Dopravci smluvní pokutu až do výše 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ, kdy Dopravce poskytne Objednateli nepravdivé či neúplné údaje.
- 12.7 Objednatel je oprávněn vůči Dopravci uplatnit smluvní pokutu až do výše 50.000,- Kč za každé započaté procento plnění jízdního řádu ve vybraných bodech podle článku 6.5 této Smlouvy pod stanovenou úroveň 98 % za stanovené období podle článku 6.1 této Smlouvy.
- 12.8 Objednatel je oprávněn vůči Dopravci uplatnit smluvní pokutu až do výše 50.000,- Kč za každé započaté procento plnění povinnosti nasazování řádných vozidel podle článku 6.10 této Smlouvy pod úroveň 80 % za stanovené období podle článku 6.1 této Smlouvy.
- 12.9 Objednatel je oprávněn vůči Dopravci uplatnit smluvní pokutu až do výše 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ, kdy Dopravce bez vědomí Objednatele uskuteční změny týkající se časové

polohy Regionálních vlaků (vyjma nezbytných časových posunů z dopravních a technologických důvodů určených provozovatelem dráhy), četnosti vedení či zastavování těchto vlaků.

- 12.10 Nezažijí-li Dopravce v den zahájení provozu dle článku 2.2 této Smlouvy provozování dopravy a poskytování Veřejné služby dle této Smlouvy anebo v průběhu účinnosti této Smlouvy přeruší poskytování Veřejné služby na dobu delší než 24 hodin, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každý neodjetý vlkm. To neplatí v případě, kdy Dopravce v souladu s ustanovením článku 12.22 této Smlouvy prokáže, že vynaložil veškeré úsilí, které bylo možno požadovat, aby porušení uvedeného ustanovení zabránil.
- 12.11 Objednatel je oprávněn vůči Dopravci uplatnit smluvní pokutu až do výše 50.000 Kč za každý jednotlivý případ, kdy Dopravce nezajistí náhradní dopravu podle článku 10.8 této Smlouvy.
- 12.12 Nesplní-li Dopravce svou povinnost podle článku 5.1 této Smlouvy, je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý započatý kalendářní měsíc, kdy Dopravce nezajistí vybavení Kolejového vozidla podle minimálních požadavků Objednatele stanovených v Příloze č. 10. Tato smluvní pokuta se neuplatní v případech, kdy nasazené vozidlo neodpovídá požadavkům Objednatele, za jejichž nesplnění lze uložit smluvní pokutu dle Přílohy č. 6.
- 12.13 Objednatel je oprávněn uložit Dopravci smluvní pokutu až do výše 20.000,- Kč za každý jednotlivý případ, kdy Dopravce nepředloží ve stanoveném termínu podle článku 6.1 této Smlouvy Objednateli výkaz souhrnného hodnocení plnění Veřejné služby.
- 12.14 Objednatel je oprávněn uložit Dopravci smluvní pokutu až do výše 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ, kdy Dopravce nepředloží ve stanoveném termínu podle článku 7.9 této Smlouvy výkaz obsahující skutečně dosaženou výši nákladů a výnosů.
- 12.15 Objednatel je oprávněn uložit Dopravci smluvní pokutu až do výše 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ, kdy Dopravce nepředloží ve stanoveném termínu podle článku 7.10 této Smlouvy výkaz dosažených celkových skutečných výnosů za předchozí měsíc.
- 12.16 Objednatel je oprávněn uložit Dopravci smluvní pokutu až do výše 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ, kdy Dopravce nepředloží ve stanoveném termínu podle článku 8.4 této Smlouvy v elektronické podobě veškeré podklady, kterými u Ministerstva dopravy ČR nárokoval finanční kompenzování státem nařízených slev včetně informace o jejich skutečném kompenzování za příslušný měsíc.
- 12.17 Objednatel je oprávněn vůči Dopravci uplatnit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ, kdy Dopravce nezajistí přepravní a tarifní kontrolu a tím podmínky cestujícím k povinnosti úhrady jízdného za přepravu podle článku 10.9 této Smlouvy.
- 12.18 Nesplní-li Dopravce svou povinnost podle článků 6.1, 7.9, 7.10 a 8.4 této Smlouvy, a to ani v náhradním termínu stanoveném písemnou výzvou Objednatele (minimálně 15 kalendářních dnů), je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den prodlení se splněním své povinnosti, a to i opakovaně, za každý další případ nesplnění povinnosti v každém dalším náhradním termínu.
- 12.19 Nesplní-li Dopravce svou povinnost podle článku 5.6 této Smlouvy, je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý den prodlení v předložení kopie inventárních karet majetku nebo kopie průkazů způsobilosti kolejových vozidel.
- 12.20 Poruší-li Dopravce svou povinnost dle článku 13.5 této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně z částky odpovídající částce, o níž je Dopravce povinen doplnit Bankovní záruku do požadované Výše.
- 12.21 Objednatel je oprávněn uplatnit vůči Dopravci další smluvní pokuty za porušení povinností Dopravce nad rámec sankčních postihů uvedených v tomto článku 12 této Smlouvy. Tyto

smluvní pokuty jsou upraveny přímo v textu této Smlouvy, a rovněž v Sazebníku smluvních postihů za porušení Technických a provozních standardů, který tvoří Příloha č. 6 této Smlouvy.

- 12.22 Smluvní pokuty podle této Smlouvy nebo Sazebníku smluvních postihů za porušení Technických a provozních standardů se vztahují pouze na případy porušení povinností Dopravce. Smluvní pokuty podle této Smlouvy nebo Sazebníku smluvních postihů za porušení Technických a provozních standardů, se nevztahují na případy, kdy Dopravce prokáže, že vynaložil veškeré úsilí, které bylo možno objektivně požadovat, aby porušení stanovené povinnosti zabránil.
- 12.23 Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatel požádat po Dopravci v plné výši náhradu škody způsobené porušením příslušné smluvní povinnosti.
- 12.24 Zaplacení smluvní pokuty dle této Smlouvy nezabývá Dopravce závazku splnit povinnosti dané mu touto Smlouvou.
- 12.25 Smluvní pokuty uplatněné Objednatel v souladu s ustanoveními této Smlouvy mohou být libovolně kombinovány a kumulovány, a to až do souhrnné výše 15 % kompenzace poskytované Dopravci v průběhu platnosti příslušného Dopravního roku, v kterém dojde ke skutečnosti zakládající nárok na uplatnění smluvní pokuty.
- 12.26 V případě, že jedním jednáním Dopravce dojde k porušení několika povinností z této Smlouvy, je Dopravce povinen jen k úhradě nejvyšší smluvní pokuty, která je dle této Smlouvy nebo Sazebníku smluvních postihů za porušení Technických a provozních standardů uplatnitelná.
- 12.27 Smluvní pokuty za nerealizované dopravní výkony podle článku 12.5 této Smlouvy se kumulují libovolně a nezapočítávají se do souhrnné limitace 15% objemu kompenzace stanovené v článku 12.25 této Smlouvy.
- 12.28 Není-li stanoveno jinak, je Dopravce povinen uhradit smluvní pokuty dle této Smlouvy do 15 kalendářních dnů po obdržení výzvy, kterou Dopravci na základě zjištěného porušení příslušného ustanovení Smlouvy zašle Objednatel. V této výzvě budou uvedena konkrétní ustanovení Smlouvy, která byla Dopravcem porušena, popis konkrétního jednání, jímž k porušení této Smlouvy došlo, včetně jeho časového určení, jednotlivé položky smluvních pokut a jejich celková výše a specifikace způsobu úhrady, kterým Dopravce smluvní pokutu uhradí. Dopravce je oprávněn se vyjádřit k možnému uložení smluvní pokuty.
- 12.29 Strany výslovně sjednávají, že Objednatel je oprávněn kdykoliv jednostranně započíst jakékoli své splatné peněžité pohledávky za Dopravcem vůči kterýmkoli splatným či nesplatným peněžitým pohledávkám Dopravce za Objednatel.

13. BANKOVNÍ ZÁRUKA A POJIŠTĚNÍ

Bankovní záruka

- 13.1 Dopravce je povinen poskytnout Objednateli ke krytí všech závazků Dopravce vyplývajících z této Smlouvy, včetně nároku Objednatel na zaplacení smluvní pokuty, náhrady škody nebo nároků vzniklých jako důsledek výpovědi nebo odstoupení od Smlouvy, neodvolatelnou a nepodmíněnou bankovní zárukou (dále jen „Bankovní záruka“). Bankovní záruka bude vydána českou bankou nebo jinou českou osobou oprávněnou vydávat bankovní záruky v rámci svého podnikání nebo zahraniční bankou (kreditní institucí) se sídlem v členském státě Evropské unie s pobočkou v České republice nebo zahraniční bankou (kreditní institucí) se sídlem v členském státě Evropské unie působící v České republice na základě práva volného pohybu služeb (dále jen „zahraniční banka“). V případě bankovní záruky vydané zahraniční bankou nesmí být

postavení Objednatele v případě čerpání z bankovní záruky a vymáhání jeho práv z bankovní záruky méně výhodné, než by tomu bylo v případě čerpání a vymáhání bankovní záruky vydané českou bankou (tj. zejména, že rozhodné právo, postup čerpání a proces vymáhání nejsou méně výhodné).

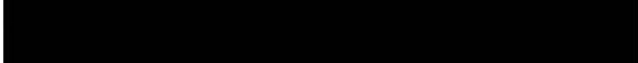
- 13.2 Dopravce je povinen nejpozději do dne podpisu této Smlouvy oběma Stranami předat Objednateli originál záruční listiny obsahující písemné prohlášení banky, že bezpodmínečně uspokojí pohledávky Objednatele vůči Dopravci vyplývající z této Smlouvy, a to na první požádání Objednatele a bez toho, aby banka zkoumala důvody požadovaného čerpání.
- 13.3 Objednatel je oprávněn čerpat peněžní prostředky z Bankovní záruky za předpokladu, že Dopravce řádně a včas nesplní jakoukoliv z povinností krytých Bankovní zárukou. Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat Dopravce o jakémkoliv čerpání peněžních prostředků z Bankovní záruky.
- 13.4 Dopravce je povinen zajistit, že Bankovní záruka bude platná a účinná ode dne účinnosti této Smlouvy až do zániku závazku vzniklého ze Smlouvy (dále jen „**Doba platnosti**“). Pokud období platnosti konkrétní záruční listiny nebude dosahovat celou, na kterou je závazek z této smlouvy uzavírán, bude Dopravce povinen obnovit platnost Bankovní záruky za stejných podmínek, nejpozději do čtrnácti dnů před uplynutím doby platnosti původní Bankovní záruky. Nesplní-li Dopravce tuto povinnost, je Objednatel oprávněn čerpat Bankovní záruku a zřídit z ní jistotu pro zajištění plnění povinností dle této Smlouvy ve stejném rozsahu jako u Bankovní záruky. Jistota bude vedena na zvláštním účtu zřízeném Objednatелеm. Pro čerpání jistoty se uplatní článek 13.3 této Smlouvy výše obdobně.
- 13.5 Kdykoliv během Doby platnosti bude Bankovní záruka činit nejméně částku ve výši 1.500.000 Kč,- (dále jen „**Výše bankovní záruky**“). Pokud dojde v průběhu plnění závazku ze Smlouvy k čerpání Bankovní záruky dle článku 13.3 této Smlouvy, bude Dopravce povinen do 30 dnů ode dne, kdy mu byla informace o čerpání peněžních prostředků z Bankovní záruky Objednatелеm oznámena, povinen doplnit Bankovní záruku tak, aby dosahovala požadované Výše bankovní záruky.
- 13.6 V případě prodlení Dopravce s doplněním Bankovní záruky do Výše bankovní záruky, je Dopravce povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu dle článku 12 této Smlouvy. Současně je Objednatel oprávněn v případě, kdy Dopravce nedoplní Bankovní záruku ani ve lhůtě 30 dnů od oznámení o čerpání peněžních prostředků z Bankovní záruky do požadované Výše bankovní záruky, od této Smlouvy odstoupit s účinky ke dni doručení odstoupení Dopravci, ledaže je v tomto úkonu pro účinky odstoupení stanoven den pozdější.
- 13.7 Objednatel vrátí Dopravci originál záruční listiny do 5 dnů po skončení Doby platnosti Bankovní záruky, avšak ne dříve než dojde k vypořádání všech závazků Dopravce vůči Objednateli.
- 13.8 Veškeré náklady spojené s Bankovní zárukou dle této Smlouvy a jejím obstaráním jsou zahrnuty ve výši Kompenzace a hradí je Dopravce.

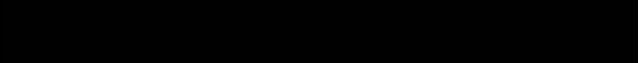
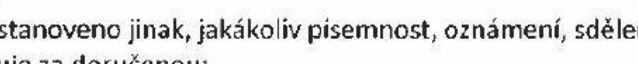
Pojištění odpovědnosti

- 13.9 Dopravce je povinen mít po celou dobu trvání Smlouvy uzavřenou platnou a účinnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škody z provozu drážní dopravy, přičemž limit pojistného plnění bude činit minimálně 20.000.000,- Kč.
- 13.10 Dopravce je povinen doložit splnění povinností dle článku 13.9 této Smlouvy nejpozději do 2 měsíců před zahájením prvního Dopravního roku.
- 13.11 Dopravce je povinen předložit doklad prokazující trvání pojištění kdykoliv po dobu trvání platnosti této Smlouvy, a to do 30 pracovních dnů od vyzvání Objednatелеm.

14. KONTAKTNÍ OSOBY A DORUČOVÁNÍ

- 14.1 Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Straně, bude učiněno či dáno písemně nebo e-mailem. Toto oznámení, žádost či jiné sdělení bude, pokud z této Smlouvy nevyplývá jinak, považováno za řádně dané či učiněné druhé Straně, bude-li doručeno osobně, doporučenou poštou, kurýrní službou, faxem, datovou schránkou nebo e-mailem na dále uvedenou adresu příslušné Strany nebo na takovou jinou adresu, kterou tato příslušná Strana určí v oznámení zaslaném druhé Smluvní straně:

Objednatel: Královéhradecký kraj
Adresa: Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové
Kontaktní osoba: 
Telefon: 
Fax: 
E-mail: 
ID datové schránky: 

Dopravce: GW Train Regio a.s.
Adresa: U Stanice 827/9, 400 03 Ústí nad Labem – Střekov
Kontaktní osoba: 
Telefon: 
Fax: 
E-mail: 
ID datové schránky: 

- 14.2 Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, jakákoliv písemnost, oznámení, sdělení či žádost podle této Smlouvy se považuje za doručenu:
- okamžikem, kdy adresát potvrdí či odmítne převzetí písemnosti, je-li písemnost zasílána prostřednictvím kurýra nebo doručována osobně; nebo
 - okamžikem doručení potvrzeným na doručence, je-li písemnost zasílána doporučenou poštou; nebo
 - okamžikem odeslání faxu na faxové číslo druhé Strany uvedené v tomto článku, potvrzeném výpisem z odesílajícího faxu; nebo
 - okamžikem odeslání e-mailu za podmínky, že se e-mail nevrátil odesílateli zpět jako nedoručený; nebo
 - okamžikem doručení datové zprávy do datové schránky adresáta.

- 14.3 Výše uvedené kontaktní údaje Stran mohou být měněny jednostranným písemným oznámením doručeným druhé Straně. Změna těchto údajů se nepovažuje za změnu této Smlouvy.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Stranami.
- 15.2 Tuto Smlouvu je možné měnit či doplňovat pouze po vzájemné dohodě Stran, vyjádřené písemným, datovaným, vzestupně číslovaným a oběma Stranami podepsaným dodatkem

k této Smlouvě, přičemž uzavření takového dodatku musí být v souladu s platnou právní úpravou.

- 15.3 Tato Smlouva, jakož i veškerá práva a povinnosti z ní vyplývající, se řídí právem České republiky.
- 15.4 S ohledem na charakter a obsah této Smlouvy považují Strany její jednotlivá ustanovení za oddělitelná. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této Smlouvy nezakládá neplatnost nebo neúčinnost celé Smlouvy. V okamžiku, kdy se Strany dozví o neplatnosti či neúčinnosti některého ustanovení Smlouvy, zavazují se bez zbytečného odkladu nahradit toto ustanovení jiným platným a vykonatelným ustanovením, jehož obsah a účel bude co možná nejblíží obsahu a účelu původního ustanovení této Smlouvy.
- 15.5 Dopravce je povinen zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, které se v souvislosti s touto Smlouvou od Objednatele dozvěděl nebo v budoucnu dozví. Dopravce není povinen zachovávat mlčenlivost o informacích, ve vztahu k nimž mu Objednatel předem výslovně oznámí, že je nepovažuje za důvěrné.
- 15.6 Dopravce je rovněž seznámen se skutečností, že Objednatel je jako územní samosprávný celek povinen poskytovat informace vztahující se k jeho působnosti podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 15.7 S údaji, které Objednatel obdrží od Dopravce v souvislosti s předmětem této Smlouvy, není Objednatel povinen nakládat jako s informacemi důvěrnými a zejména za účelem zajištění transparentnosti vynakládání veřejných prostředků je oprávněn je i bez souhlasu Dopravce zveřejnit na svých internetových stránkách či jiným vhodným způsobem. Dopravce výslovně souhlasí s tím, aby Objednatel využil informace v průběhu plnění této Smlouvy, zejména informace o frekvenci cestujících, přepravních prouděch a další provozní informace, pro účely uzavření smlouvy o veřejných službách pro období následující po uplynutí trvání této Smlouvy (tj. jak pro případ nabídkového řízení, tak pro případ přímého zadání). Dopravce souhlasí s tím, že takové informace je Objednatel oprávněn třetím osobám sdělit i v průběhu plnění závazku ze Smlouvy. Takovéto informace se nepovažuje za porušení obchodního tajemství ani důvěrnosti informací. Dopravce si vyhrazuje právo označit údaje týkající se nákladů, výnosů finančního modelu a provozních aktiv, jako obchodní tajemství.
- 15.8 Dopravce není oprávněn postoupit práva a povinnosti z této Smlouvy nebo z její části třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel je oprávněn práva a povinnosti z této Smlouvy postoupit bez omezení na třetí osobu i bez souhlasu Dopravce, a to v rozsahu, v jakém mu to umožní platné právní předpisy týkající se mimo jiné zadávání veřejných zakázek.
- 15.9 Bude-li plnění této Smlouvy dotčeno zásahem třetí osoby či orgánu veřejné moci, působením přírodních sil nebo z důvodu, kdy v tom Dopravci dočasně nebo trvale zabránila mimořádná, nepředvídatelná, neovlivnitelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli, zavazuje se Dopravce o tom Objednatele bezodkladně informovat. Smluvní strany budou postupovat tak, aby bylo plnění této Smlouvy v maximálním možném rozsahu zachováno. Tím není dotčeno právo Objednatele na uplatnění smluvních či zákonných sankcí, dojde-li k porušení povinností Dopravce, ani článek 11 této Smlouvy. Porušení smluvních povinností ze strany Dopravce ze shora uvedených důvodů nebude postiženo sankcí v případě naplnění podmínek článku 12.22 této Smlouvy.
- 15.10 Veškeré spory vzniklé z této Smlouvy, nepodařilo-li se je vyřešit mimosoudně jednáním oprávněných osob nebo pověřených zástupců Stran, budou projednány a řešeny před věcně příslušnými soudy České republiky, přičemž v případě, kdy české právo připouští pro konkrétní druh sporu sjednání místní příslušnosti, pak platí, že pokud je v konkrétním případě podle příslušných právních předpisů založena místní příslušnost okresních soudů, sjednaly tímto Strany místní příslušnost Okresního soudu v Hradci Králové jako soudu prvního stupně, a

v případech, kdy je pro řízení v prvním stupni příslušný krajský soud, se sjednává místní příslušnost Krajského soudu v Hradci Králové jako soudu prvního stupně.

15.11 Tato Smlouva se sjednává ve 4 vyhotoveních, z nichž každá Strana obdrží 2 vyhotovení.

15.12 Strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

15.13 Strany berou na vědomí a zavazují se, že nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

- | | |
|---------------|---|
| Příloha č. 1 | Rozsah poskytovaných Veřejných služeb |
| Příloha č. 2 | Výchozí finanční model |
| Příloha č. 3 | Výchozí model provozních aktiv |
| Příloha č. 4 | Pravidla pro výpočet aktualizace změny výše poskytované kompenzace |
| Příloha č. 5 | Technické a provozní standardy veřejné drážní osobní dopravy |
| Příloha č. 6 | Sazebník smluvních postihů za porušení Technických a provozních standardů veřejné drážní osobní dopravy |
| Příloha č. 7 | Výkazy souhrnného hodnocení plnění Veřejné služby |
| Příloha č. 8 | Výkaz Objednaného dopravního výkonu |
| Příloha č. 9 | Splátkový kalendář poskytované kompenzace |
| Příloha č. 10 | Technická specifikace Kolejového vozidla |
| Příloha č. 11 | Výkaz skutečných výnosů |

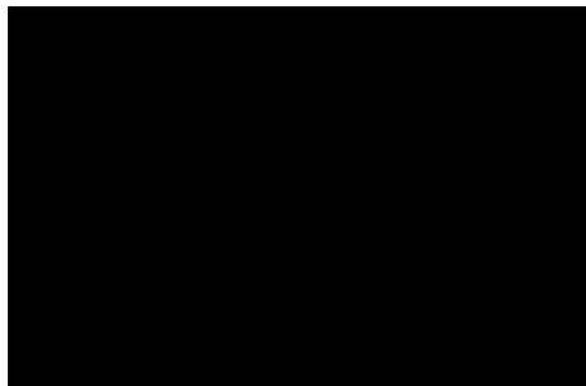
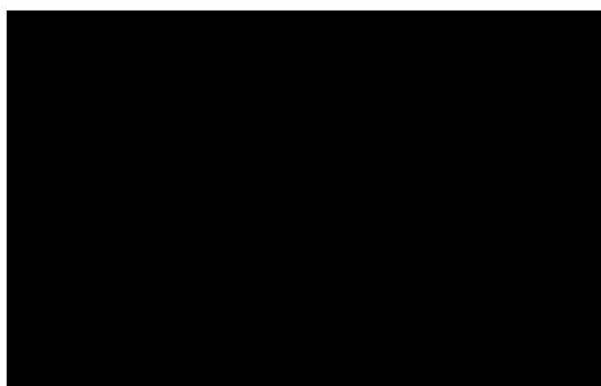
Doložka

podle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích, v platném znění,

Tato smlouva byla schválena Radou Královéhradeckého kraje na 19 schůzi, konané dne 16. července 2018, usnesením č. RK/19/1169/2018 nadpoloviční většinou hlasů všech členů rady Královéhradeckého kraje.

PODPISOVÁ STRANA

Strany tímto výslovně prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.



Pro Radu Královéhradeckého kraje

CW **CW Train Regio**

CW Train Regio a.s.
Sídlo: 527 09, 400 08 Ústí nad Labem, Střelcov
IČ: 286 64 116 DIČ: CZ 286 64 116

Příloha č.1 Specifikace rozsahu veřejné služby

Rámcový návrh jízdního řádu - trať č. 045 Trutnov - Svoboda nad Úpou

směr Trutnov - Svoboda nad Úpou

platnost		X				X		X		X			X			
negativní značka											[16]	[10]		[10]	[10]	
minimální kapacita (sezení)	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
Trutnov hl.n.	5:38	6:40	7:44	9:41	11:40	12:40	13:41	14:40	15:40	16:40	17:41	18:40	19:40	20:40	21:30	22:30
Trutnov-Zelená Louka	5:42	6:44	7:48	9:45	11:44	12:44	13:45	14:44	15:44	16:44	17:45	18:44	19:44	20:44	21:34	22:34
Trutnov-Staré Město	5:44	6:46	7:50	9:47	11:46	12:46	13:47	14:46	15:46	16:46	17:47	18:46	19:46	20:46	21:36	22:36
Kalná Voda	5:46	6:48	7:52	9:49	11:48	12:48	13:49	14:48	15:48	16:48	17:49	18:48	19:48	20:48	21:38	22:38
Mladé Buky	5:49	6:51	7:55	9:52	11:51	12:51	13:52	14:51	15:51	16:51	17:52	18:51	19:51	20:51	21:41	22:41
Svoboda nad Úpou	5:53	6:55	7:59	9:56	11:55	12:55	13:56	14:55	15:55	16:55	17:56	18:55	19:55	20:55	21:45	22:45
provozní dny v GVD 2019	371	255	371	371	371	255	371	255	371	255	371	370	369	255	369	369
provozní dny v GVD 2020	364	248	364	364	364	248	364	248	364	248	364	363	362	248	362	362
provozní dny v GVD 2021	364	250	364	364	364	250	364	250	364	250	364	363	362	250	362	362

směr: Svoboda nad Úpou - Trutnov

platnost			X		6+	X		X	6+	X	X		X	6+	X			X	
negativní značka														[16]		[10]	[10]		[10]
minimální kapacita (sezení)	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
Svoboda nad Úpou	5:07	6:07	7:07	8:07	10:05	10:10	12:07	13:07	14:05	14:10	15:07	16:07	17:07	18:05	18:10	19:07	20:07	21:07	22:07
Mladé Buky	5:11	6:11	7:11	8:11	10:09	10:14	12:11	13:11	14:09	14:14	15:11	16:11	17:11	18:09	18:14	19:11	20:11	21:11	22:11
Kalná Voda	5:14	6:14	7:14	8:14	10:12	10:17	12:14	13:14	14:12	14:17	15:14	16:14	17:14	18:12	18:17	19:14	20:14	21:14	22:14
Trutnov-Staré Město	5:16	6:16	7:16	8:16	10:14	10:19	12:16	13:16	14:14	14:19	15:16	16:16	17:16	18:14	18:19	19:16	20:16	21:16	22:16
Trutnov-Zelená Louka	5:18	6:18	7:18	8:18	10:16	10:21	12:18	13:18	14:16	14:21	15:18	16:18	17:18	18:16	18:21	19:18	20:18	21:18	22:18
Trutnov hl.n.	5:23	6:23	7:23	8:23	10:21	10:26	12:23	13:23	14:21	14:26	15:23	16:23	17:23	18:21	18:26	19:23	20:23	21:23	22:23
provozní dny v GVD 2019	371	371	255	371	116	255	371	255	116	255	255	371	255	115	255	369	369	255	369
provozní dny v GVD 2020	364	364	248	364	116	248	364	248	116	248	248	364	248	115	248	362	362	248	362
provozní dny v GVD 2021	364	364	250	364	114	250	364	250	114	250	250	364	250	113	250	362	362	250	362

X jede v pracovní dny

6 jede v sobotu

+ jede v neděli

[10] nejede 24., 31.XII.

[16] nejede 24.XII.

Příloha č.1 Specifikace rozsahu veřejné služby

Referenční dopravní výkon

období	od	do	rozsah dopravního výkonu - pracovní den (vlkm)	rozsah dopravního výkonu sobota, neděle, svátek (vlkm)	Dopravní výkon (vlkm)
GVD 2019	09.12.2018	14.12.2019	320	220	106 980
GVD 2020	15.12.2019	12.12.2020	320	220	104 740
GVD 2021	13.12.2020	11.12.2021	320	220	104 940

Referenční dopravní výkon 105 553

Příloha č.2 Výchozí finanční model

Linka: Trutnov – Svoboda nad Úpou Dopravce: GW Train Regio a.s. Objednatel: Královéhradecký kraj			JŘ 2018/2019					JŘ 2019/2020	JŘ 2020/2021
			předpoklad (Kč)	podíl fixní složky (%)	předpoklad (Kč/vlkm)	fixní složka (Kč/vlkm)	var. složka (Kč/vlkm)	předpoklad (Kč)	předpoklad (Kč)
			A	B	C	D	E	F	G
Výchozí náklady	Trakční energie a palivo	1							
	Netrakční energie a palivo	2							
	Přímý materiál	3							
	Opravy a údržba vozidel	4							
	Odpisy dlouhodobého majetku	5							
	Pronájem a leasing vozidel	6							
	Mzdové náklady	7							
	Sociální a zdravotní pojištění	8							
	Cestovné	9							
	Úhrada za použití dopravní cesty	10							
	Úhrada za použití ost. infrastruktury	11							
	Ostatní přímé náklady	12							
	Ostatní služby	13							
	Provozní režie	14							
	Správní režie	15							
Výchozí náklady celkem (řádek 1 až 15)		16							
Výchozí výnosy	Tržby z jízdného	17							
	Ostatní tržby z přepravy	18							
	Ostatní výnosy	19							
Výchozí výnosy celkem (řádek 17 až 19)		20							
Hodnota provozních aktiv		21							
Čistý příjem		22							
Kompenzace (ř.16 - ř.20 + ř.22)		23							
Dotace na pořízení a modernizaci vozidel		24							
Jiná dotace		25							
Referenční dopravní výkon (vlkm)		26	105 553					105 553	105 553
Podíl čistého příjmu k provozním aktivům (%)		27	3,44					3,44	3,44

Šedá barva = vyplní Zadavatel

Oranžová barva = vyplní Dopravce

Modrá barva = automaticky vypočítaný údaj

Dopravce: GW Train Regio a.s.
Objednatel: Kralovohradecký kraj

[illegible]

Pravidla

pro výpočet aktualizace změny výše poskytované kompenzace

PRAVIDLA PRO VÝPOČET AKTUALIZACE ZMĚNY VÝŠE POSKYTOVANÉ KOMPENZACE

1. ÚVOD

Příloha této Smlouvy stanovuje pravidla a postup Objednatele při výpočtu aktualizace změny výše poskytované kompenzace v průběhu trvání Smlouvy.

2. PODMÍNKY PRO ZMĚNU POSKYTOVANÍ KOMPENZACE V PRŮBĚHU TRVÁNÍ SMLOUVY

K úpravě výše poskytované kompenzace dojde na základě níže uvedené posloupnosti:

- v důsledku změny rozsahu Objednaného rozsahu dopravního výkonu oproti Referenčnímu rozsahu dopravního výkonu,
- v důsledku změny nákladových položek Výchozího finančního modelu, u kterých rizika a příležitosti spojená s jejich vývojem v čase nese objednatel,
- v důsledku zvýšení skutečných výnosů oproti výnosům stanovených ve Výchozím finančním modelu.

3. VÝPOČET AKTUALIZACE ZMĚNY VÝŠE POSKYTOVANÉ KOMPENZACE V PRŮBĚHU TRVÁNÍ SMLOUVY

3.1. Výpočet celkové poskytované kompenzace v průběhu platnosti jízdního řádu

Celková výše poskytované kompenzace za období t platnosti jízdního řádu (dále jen JŘ) se vypočítá podle vzorce:

$$K_t = K_{ref,t} + K_{s,t}$$

Ve výše uvedeném vzorci je:

- K_t nová výše kompenzace (Kč),
 $K_{ref,t}$ kompenzace odpovídající Referenčnímu dopravnímu výkonu (Kč),
 $K_{s,t}$ změna kompenzace v důsledku změny Objednaného dopravního výkonu (Kč),

Základní část kompenzace tvoří kompenzace odpovídající Referenčnímu dopravnímu výkonu vycházející z hodnot uvedených ve Výchozím finančním modelu, který tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy.

Kompenzace $K_{ref,t}$ pro období t platnosti JŘ odpovídající Referenčnímu dopravnímu výkonu se vypočítá podle vzorce:

$$K_{ref,t} = K_{j,t} \cdot DV_{ref}$$

Ve výše uvedeném vzorci je:

- $K_{ref,t}$ kompenzace pro období t platnosti JŘ odpovídající Referenčnímu rozsahu dopravního výkonu (Kč),
 $K_{j,t}$ jednotková kompenzace pro období t platnosti JŘ (Kč/vlkm),
 DV_{ref} Referenční rozsah dopravního výkonu (vlkm).

Výpočet stanovení hodnoty $K_{j,t}$ je uveden v článku 3.4 této přílohy. Hodnota DV_{ref} je uvedena ve Výchozím finančním modelu ve sloupci A na řádce 26.

3.2. Výpočet změny kompenzace na základě změny objednaných dopravních výkonů

Změna kompenzace $K_{s,t}$ bude v důsledku změny rozsahu Objednaných dopravních výkonů je vypočtena podle vzorce:

$$K_{s,t} = K_{jv,t} \cdot (DV_{s,t} - DV_{ref})$$

Ve výše uvedeném vzorci je:

- $K_{s,t}$ změna kompenzace pro období t platnosti JŘ v důsledku změny objednaného dopravního výkonu (Kč),
- $K_{jv,t}$ variabilní složka jednotkové kompenzace pro období t platnosti JŘ (Kč/vlkm),
- DV_{ref} Referenční dopravní výkon (vlkm),
- $DV_{s,t}$ skutečný Objednaný rozsah dopravního výkonu v období t platnosti JŘ (vlkm).

Princip stanovení hodnoty $K_{j,t}$ je uveden v odstavci 9 této přílohy. Hodnota DV_{ref} je uvedena ve Výchozím finančním modelu ve sloupci A na řádce 26. Za výpočtové období pro hodnoty DV_{ref} a DV_s se považuje období platnosti JŘ.

3.3. Výpočet změny jednotkové kompenzace $K_{j,t}$

Jednotková kompenzace $K_{j,t}$ podléhá indexaci před zahájením druhého a třetího období platnosti JŘ.

Indexace se provede podle vzorce:

$$K_{j,t} = K_{j,ref} - (N_1 + N_2 + N_3 + N_4) + (N_1 \cdot I_{1,t} + N_2 \cdot I_{23,t} + N_3 \cdot I_{23,t} + N_4 \cdot I_{4,t})$$

Ve výše uvedeném vzorci je:

- $K_{j,t}$ nová výše jednotkové kompenzace za období t platnosti JŘ (Kč/vlkm),
- $K_{j,ref}$ jednotková kompenzace vztažená k Referenčnímu rozsahu dopravního výkonu (Kč/vlkm) (Kč/vlkm),
- N_1 jednotkové náklady na trakční energii a palivo vztažené k Referenčnímu rozsahu dopravního výkonu (Kč/vlkm) JŘ (Kč/vlkm),
- N_2 jednotkové mzdové náklady vztažené k Referenčnímu rozsahu dopravního výkonu (Kč/vlkm) (Kč/vlkm),
- N_3 jednotkové náklady na sociální a zdravotní pojištění vztažené k Referenčnímu rozsahu dopravního výkonu (Kč/vlkm),
- N_4 jednotkové náklady za použití dopravní cesty vztažené k Referenčnímu rozsahu dopravního výkonu (Kč/vlkm),

Hodnoty vztažené k Referenčnímu rozsahu dopravního výkonu (Kč/vlkm) jsou uvedeny ve Výchozím finančním modelu ve sloupci C na řádce 23 ($K_{j,ref}$), řádce 1 (N_1), řádce 7 (N_2), řádce 8 (N_3) a řádce 10 (N_4).

Pro první období platnosti JŘ platí $K_{j,t} = K_{j,ref}$.

3.4. Výpočet změny variabilní složky jednotkové kompenzace $K_{jv,t}$

Variabilní složka jednotkové kompenzace $K_{jv,t}$ podléhá indexaci před zahájením druhého a třetího období platnosti JŘ. Indexace se provede podle vzorce:

$$K_{jv,t} = K_{jv,ref} - (N_{1v} + N_{2v} + N_{3v} + N_{4v}) + (N_{1v} \cdot I_{1,t} + N_{2v} \cdot I_{23,t} + N_{3v} \cdot I_{23,t} + N_{4v} \cdot I_{4,t})$$

Ve výše uvedeném vzorci je:

- $K_{jv,t}$ nová výše variabilní složky jednotkové kompenzace za období t platnosti JŘ (Kč/vlkm),
- $K_{jv,ref}$ variabilní složka jednotkové kompenzace vztažená k Referenčnímu dopravnímu výkonu (Kč/vlkm),
- N_{1v} variabilní složka jednotkových nákladů na trakční energii a palivo vztažená k Referenčnímu dopravnímu výkonu (Kč/vlkm),
- N_{2v} variabilní složka jednotkových mzdových nákladů vztažená k Referenčnímu dopravnímu výkonu (Kč/vlkm) (Kč/vlkm),
- N_{3v} variabilní složka jednotkových nákladů na sociální a zdravotní pojištění vztažená k Referenčnímu rozsahu dopravního výkonu (Kč/vlkm) (Kč/vlkm),
- N_{4v} variabilní složka jednotkových nákladů za použití dopravní cesty vztažená k Referenčnímu dopravnímu výkonu (Kč/vlkm),

Hodnoty pro referenční období platnosti JŘ jsou uvedeny ve Výchozím finančním modelu ve sloupci E na řádce 23 ($K_{jv,ref}$), řádce 1 (N_{1v}), řádce 7 (N_{2v}), řádce 8 (N_{3v}) a řádce 10 (N_{4v}).

Pro první období platnosti JŘ platí $K_{jv,t} = K_{jv,ref}$.

Za účelem indexace podle článků 3.3 a 3.4 přílohy této Smlouvy jsou definovány tyto indexy:

- $I_{1,t}$ index jednotkových nákladů na trakční energii a palivo pro období t platnosti JŘ, který se vypočítá jako podíl průměrné spotřebitelské ceny pohonných hmot pro motorovou naftu za 12 měsíců kalendářního roku (tzn. za období od začátku ledna až do konce prosince kalendářního roku), který předchází kalendářnímu roku, ve kterém bude pro období t platnosti JŘ průměrná spotřebitelská cena pohonných hmot pro motorovou naftu vypočtena a výchozí referenční hodnoty průměrné spotřebitelské ceny pohonných hmot pro motorovou naftu stanovenou pro období od 01.01.2017 – 31.12.2017,
- $I_{23,t}$ index jednotkových mzdových nákladů pro období t platnosti JŘ, který se vypočte jako podíl průměrné hrubé mzdy v oboru doprava a skladování za období 12 měsíců kalendářního roku (stanovený podle aritmetického průměru čtvrtletních hrubých nominálních mezd v oboru doprava a skladování za období kalendářního roku), který předchází kalendářnímu roku, ve kterém začíná období t platnosti JŘ, a výchozí referenční hodnoty průměrné hrubé mzdy v oboru doprava a skladování za období 12 měsíců kalendářního roku 2017,
- $I_{4,t}$ index jednotkových nákladů za použití dopravní cesty pro období t platnosti JŘ, který se vypočte jako podíl celkového poplatku za dopravní cestu v období t platnosti JŘ odpovídajícího Objednanému dopravnímu výkonu dle Smlouvy a celkového poplatku za dopravní cestu v období platnosti JŘ 2017/2018 odpovídajícího Referenčnímu dopravnímu výkonu dle Smlouvy.

Poplatkem za dopravní cestu se pro účely stanovení indexu $I_{4,t}$ rozumí součet poplatku za přidělení kapacity dráhy a poplatku za použití dráhy jízdu vlaku odpovídající Objednanému dopravnímu výkonu (resp. Referenčnímu dopravnímu výkonu) a Kolejovému vozidlu dle plánovaného řazení.

3.5. Výpočet změny kompenzace na základě změny celkových skutečných výnosů oproti celkovým výchozím výnosům Výchozího finančního modelu

Kompenzace bude změněna v důsledku změny celkové výše skutečných výnosů oproti celkovým výchozím výnosům Výchozímu finančnímu modelu o finanční částku, která je rovna polovině této odchylky. Tato změna bude uplatněna zpětně za období t platnosti JŘ a vypočítá se podle vzorce:

$$K_{p,t} = \frac{1}{2} \cdot R_t$$

Ve výše uvedeném vzorci je:

- $K_{p,t}$ změna kompenzace za období t platnosti JŘ v důsledku změny výnosů oproti předpokládaným výnosům (Kč),
 R_t odchylka celkových výnosů v období t platnosti JŘ od celkových výnosů předpokládaných Výchozím finančním modelem.

3.6. Výpočet změny kompenzace z důvodu změny výše čistého příjmu

Změna kompenzace z důvodu změny výše čistého příjmu bude realizována vždy na období platnosti Dopravního roku, přičemž kompenzace bude upravena o částku rovnající se rozdílu mezi budoucí hodnotou čistého příjmu pro příslušné období Dopravního roku a hodnotou čistého příjmu v předchozím období Dopravního roku. Pro vyloučení pochybností se nová výše kompenzace podle tohoto odstavce vypočítá podle vzorce:

$$K_n = K_p + (CP_t - CP_{t-1})$$

Ve výše uvedeném vzorci je:

- K_n výše nové kompenzace v důsledku změny výše čistého příjmu (Kč),
 K_p původní výše kompenzace před provedením výpočtu (Kč),
 CP_t hodnota čistého příjmu podle Výchozího finančního modelu, řádek 22, pro období platnosti jízdního řádu, pro které se výpočet provádí,
 CP_{t-1} hodnota čistého příjmu podle Výchozího finančního modelu, řádek 22, pro předchozí období platnosti jízdního řádu.

3.7. Výpočet návratku kompenzace s ohledem na Skutečný ekonomický výsledek zajištění Veřejných služeb

Návratek kompenzace, který je podle článku 4.21 Smlouvy Dopravce povinen vrátit Objednateli, se vypočítá podle vzorce:

$$K_{n,t} = K_t - E_t - (0,075 \cdot A_t - CP_t)$$

Ve výše uvedeném vzorci je:

- $K_{n,t}$ návratek kompenzace podle článku 4.21 Smlouvy pro období platnosti t jízdního řádu (Kč),
 K_t sjednaná výše předpokládané kompenzace pro období platnosti t jízdního řádu (Kč),
 E_t Skutečný ekonomický výsledek zajištění Veřejných služeb v období platnosti t jízdního řádu (Kč),
 A_t výše provozních aktiv pro období platnosti t jízdního řádu (Kč),
 CP_t hodnota čistého příjmu podle Výchozího finančního modelu, řádek 22, pro období platnosti t jízdního řádu, pro které se výpočet provádí.



Technické a provozní standards veřejné drážní dopravy

Královéhradecký kraj

dále jen „TPS VDD KHK“

PŘÍLOHA Č. 5

1 Terminologie	3
2 Standard vybavení Stanic	6
2.1 Kategorie Stanic.....	6
2.2 Trvale zveřejňované informace	6
2.3 Dočasně zveřejňované informace	7
2.4 Čekací prostor.....	7
2.5 Vizuální a akustické informace.....	7
2.6 Způsoby provádění kontrol a rozdělení kompetencí.....	7
3 Standard vozidel	9
3.1 Čistota a vzhled vozidel	9
3.2 Klimatická a světelná pohoda vozidel	10
3.3 Dveře vozidla	10
3.4 Označení vozidel.....	11
3.5 Vybavení vozidel akustickým a vizuálním informačním systémem	11
3.6 Vybavení Vozidel internetovým připojením	12
3.7 Signalizační zařízení	13
3.8. Sledování polohy Vozidel (GPS).....	13
4 Standard dopravních výkonů a provozu.....	14
4.1 Standard dodržování jízdního řádu	14
4.2 Standard odbavení.....	14
4.3 Standard dodržování čekacích dob.....	16
4.4 Požadavky na dispečink Dopravce	16
4.5 Centrální dispečink IREDO	17
5 Standard přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace	19
6 Standard řešení výluk.....	20
6.1 Postup zpracování výlukových jízdních řádů	20
6.2 Vozidla náhradní autobusové dopravy, jejich vybavení a přepravní kontrola.....	20
6.3 Informování o výlukách a náhradní autobusové dopravě.....	21
7 Standard provádění kontrol a úhrada sankcí	22
7.1 Kontrola dodržování standardů	22
7.2 Sankce za porušení standardu	24
8 Standard informování cestujících a ostatních náležitostí.....	25
8.1 Analýza dopravního systému	25
8.2 Požadavky na Pověřenou osobu	26
8.3 Vybavení Pověřené osoby	27
8.4 Chování Pověřené osoby k cestujícím	27
8.5 Stížnosti	28
PŘÍLOHA A Rozdělení Stanic do jednotlivých kategorií.....	30
PŘÍLOHA B Termíny zveřejnění a odstranění informací.....	31
PŘÍLOHA C Vzor loga IREDO	32
PŘÍLOHA D Vzor Služebního průkazu kontrolora TPS VDD KHK	32
PŘÍLOHA E Vzor protokolu TPS VDD KHK	33
PŘÍLOHA F Specifikace datového formátu zasílaných výstupů z OZ	34
PŘÍLOHA G Výkaz z průzkumu frekvence cestujících	34

1 Terminologie

Bezkontaktní čipová karta IREDO (dále jen **BČK IREDO**) – bezkontaktní čipová karta IREDO slouží jako elektronická peněženka a nosič integrovaného jízdního dokladu. Druhy karet a možnosti jejich využití jsou blíže specifikovány v dokumentu Smluvní přepravní podmínky IREDO.

Centrální dispečer IREDO – pověřená osoba Objednatelem, která řeší návaznosti a mimořádnosti na území IREDO ve spolupráci s Dispečery dopravců zapojených do IDS IREDO.

Cílová stanice – cílová stanice Vlaku dle platného jízdního řádu.

Dispečerský systém IDS IREDO (dále jen „Centrální dispečink IREDO“) – je jedním z centrálních systémů, který řeší prostřednictvím obslužného programu (software) a dispečerů IREDO návaznosti spojů a mimořádné situace v provozu dle pravidel uvedených v tomto dokumentu.

Dispečer – zaměstnanec Dopravce, který řeší mimořádné události v organizaci dopravy v rámci své společnosti.

Doba vyčkání přípoje – stanovuje čas, který je přípoj povinen vyčkat oproti svému pravidelnému odjezdu dle jízdního řádu na zpožděný spoj uvedený v seznamu zaručených přípojů.

Dopravce – znamená osobu zajišťující veřejnou drážní dopravu v závazku veřejné služby, jejímž objednatelem je Královéhradecký kraj.

IDS IREDO – Integrovaný dopravní systém autobusové a železniční dopravy na území Královéhradeckého a Pardubického kraje.

Informace o výluce – jedná se o informační leták, který obsahuje informace pro cestující o organizaci veřejné drážní dopravy, při jejím přechodném omezení nebo zastavení.

Informační leták – leták o minimální velikosti A4 vypracovaný Objednatelem, který obsahuje dopravní informace pro cestující. Informační leták může obsahovat například informace o uzavírcce, informace o novém spojení, informace o poptávkové dopravě, propagace významného místa, tarifní změny aj. Leták je dodáván Objednatelem, nebo jím pověřenou osobou v elektronické podobě.

PŘÍLOHA Č. 5

Informační panel – je plocha v prostoru stanice, vyhrazená pro informování cestujících, umožňující zveřejnění jízdních řádů, tarifní mapy, případně Informačního letáku, aj. Musí být umístěn na vhodném místě ve vztahu k informování cestujících.

Jízdní řád – znamená dokument stanovující časové údaje pro jízdu Vlaků na trase železniční dopravní cesty zpracovaný Provozovatelem dráhy.

Kontrolor TPS VDD KHK – osoba pověřená Královéhradeckým krajem ke kontrole TPS VDD KHK.

Objednatel – Královéhradecký kraj, smluvní strana smlouvy o závazku veřejné služby v drážní dopravě na území Královéhradeckého kraje.

Pověřená osoba dopravce (dále jen **Pověřená osoba**) – průvodčí, vlakvedoucí, pokladník či jiná osoba pověřená Dopravcem k odbavení cestujících nebo k udělování pokynů a informací cestujícím.

Protokol – protokol o provedení kontroly Technických a provozních standardů veřejné drážní dopravy Královéhradeckého kraje. Protokol vždy obsahuje údaje o kontrolovaném dopravci, datu a místu vykonání kontroly, kontrolní zjištění a podpis kontrolora.

Provozovatel dráhy – znamená provozovatele dráhy ve smyslu Zákona o drahách, jímž je Správa železniční dopravní cesty, státní organizace, se sídlem Dlážďená 1003/7, Praha 1, PSČ 110 01, IČO: 709 94 234, nebo jiný subjekt vykonávající v souladu se zákonem činnost provozovatele dráhy.

Přípoj – autobusový nebo vlakový spoj, který umožňuje cestujícím po přestupu v přestupním uzlu (bodě) pokračování cesty do cílového místa.

Sazebník smluvních postihů – určuje výši sankce za porušení jednotlivých článků TPS VDD KHK.

Seznam zaručených přípojů – seznam autobusových a vlakových spojů, u kterých je nutné zajistit vyčkávání přípojných autobusových a železničních spojů. Seznam zaručených přípojů je zpracován obousměrně, tzn., že jsou zde uvedeny spoje tvořící vzájemně vazbu. Seznam zaručených přípojů je zpravidla vydáván k zákonným změnám jízdních řádů (po dohodě může být vydán i v mimořádném termínu).

Služební průkaz – průkaz vydaný Královéhradeckým krajem opravňující pověřenou osobu ke kontrole TPS VDD KHK.

PŘÍLOHA č. 5



Smlouva – smlouva o závazku veřejné služby v drážní dopravě.

Smluvní přepravní podmínky IDS IREDO (dále SPP IREDO) – práva a povinnosti dopravců a cestujících při přepravě osob, jejich zavazadel a živých zvířat na linkách veřejné dopravy a ve vlacích zařazených do IDS IREDO.

Stanice – stanice i zastávka ve veřejné drážní osobní dopravě.

Tarifní podmínky IDS IREDO (dále Tarif IREDO) – popisují zónově-relační tarif, stanovují sazby jízdného a dovozného, způsob nabytí jízdních dokladů a jejich platnost v rámci IDS IREDO a obsahují další podobné informace.

Vlak – vozidlo (nebo souprava vozidel) ve veřejné drážní osobní dopravě, určené pro přepravu osob.

Vlakový spoj - znamená jednotlivé dopravní spojení, které je časově a místně určeno jízdním řádem

Vozidlo – dopravní prostředek, kterým Dopravce poskytuje veřejnou službu na základě Smlouvy.

Výchozí stanice – výchozí stanice Vlaku dle platného jízdního řádu.

2 Standard vybavení Stanic

Standard stanovuje rozdělení Stanic do jednotlivých kategorií, předepisuje způsoby zveřejnění informací pro cestující (např. jízdních řádů, informací o tarifu, o výlukách a náhradní autobusové dopravě, popř. jiných informací o provozu veřejné dopravy atd.).

2.1 Kategorie Stanic

Objednatel pro účely evidence a kontroly technického stavu rozděluje Stanice do tří kategorií:

Kategorie A - Velmi významné Stanice

Kategorie B - Významné Stanice

Kategorie C - Ostatní Stanice, které nejsou zařazeny do kategorie A, nebo B.

Rozdělení Stanic do jednotlivých kategorií a jejich evidenci stanovuje Objednatel a je uvedeno v příloze A.

Všechny Stanice musí být vybaveny Informačním panelem odpovídajícího rozměru. Na Informačním panelu musí být požadované informace zveřejněny v takovém formátu, aby byla zajištěna jejich čitelnost pro cestující.

Dopravce je povinen zajistit ve Stanicích na vhodných, dobře dostupných a viditelných místech umístění informační plochy (vitřiny nebo klaprámy) pro zveřejnění informací specifikovaných v článcích 2.2 a 2.3. Termíny pro zveřejnění a odstranění informací jsou uvedeny v příloze B.

2.2 Trvale zveřejňované informace

Kategorie A:

- Jízdní řád nebo přehled příjezdů a odjezdů vlaků
- Tarifní mapa IDS IREDO formátu A3, vztahující se k dané zóně.
- SPP IREDO a Tarif IREDO

Kategorie B + C:

- Jízdní řád, nebo přehled příjezdů a odjezdů vlaků
- Tarifní mapa IDS IREDO formátu A3, vztahující se k dané zóně.

PŘÍLOHA č. 5



Dopravce musí zajistit barevný tisk požadovaných informací dle bodu 2.2 a 2.3.

2.3 Dočasně zveřejňované informace

Ve všech kategoriích Stanic se zveřejňují informace dočasného charakteru, například informace o výlukách, o dočasném neobsluhování stanice, výlukové jízdní řády apod. Na základě požadavku Objednatele je Dopravce povinen na Informačním panelu zveřejnit Informační leták.

2.4 Čekací prostor

Dopravce je povinen u Provozovatele dráhy požadovat ve Velmi významných Stanicích zajištění čekacích prostor pro cestující.

Provozní doba čekacích prostor ve Stanici začíná nejpozději 15 minut před pravidelným odjezdem prvního Vlaku ze Stanice a končí nejdříve v čase skutečného odjezdu posledního Vlaku ze Stanice v daném dni.

Čekací prostory musí být udržovány v řádném stavu, tj. musejí být odstraňovány nečistoty a musí být zajištěn jejich úklid.

2.5 Vizuální a akustické informace

Dopravce je povinen ve Velmi významných a Významných Stanicích u Provozovatele dráhy požadovat zajištění zveřejnění informací o odjezdech a příjezdech Vlaků, a to v rozsahu minimálně číslo vlaku, číslo linky IDS IREDO, Cílová (resp. Výchozí) stanice, čas odjezdu (resp. čas příjezdu) Vlaku a zpoždění Vlaku.

Dopravce je povinen ve Velmi významných Stanicích u Provozovatele dráhy požadovat zajištění akustického hlášení informující cestující, které bude obsahovat informace o Vlaku a to minimálně v rozsahu číslo Vlaku, číslo linky IDS IREDO, Cílová (resp. Výchozí) stanice a číslo nástupiště.

2.6 Způsoby provádění kontrol a rozdělení kompetencí

Dopravce je povinen zajistit pravidelnou kontrolu stavu, údržbu a obnovu informací ve Stanicích. Pravidelná kontrola musí být provedena minimálně 1x za kalendářní čtvrtletí. Výstupem z pravidelné kontroly Stanic Dopravcem je seznam kontrolovaných Stanic, pořízená fotodokumentace včetně data a času pořízení (tj. provedení kontroly). Dopravce je povinen výstupy z kontrol archivovat minimálně

PŘÍLOHA č. 5

po dobu dvou let, a na vyžádání Objednatele je povinen předložit výstupy z kontrol Objednateli nejpozději do 10 dní od doručení žádosti ze strany Objednatele.

Pořízení fotografie (fotodokumentace) musí splňovat následující požadavky:

- obsahuje datum a čas pořízení fotografie
- minimální rozměr 3 464 x 2 309 obrazových bodů (8 MPx);
- formát jpg (jpeg), maximální kompresní poměr 80%;
- na fotografii musí zůstat čitelné důležité údaje, v případě jízdních řádů to jsou názvy stanic, časy odjezdů a platnost jízdního řádu, u tarifní mapy se jedná o začátek platnosti tarifní mapy a výchozí zóna;
- z každé Stanice musí být pořízena nejprve celková fotografie, zachycující název Stanice;
- v případě, že fotografie nebude obsahovat údaje GPS o místě jejího pořízení, musí být každý jednotlivý soubor pojmenován názvem Stanice a dodatečným číslováním dle vzoru – ***název Stanice 001.jpg***, tedy například: ***Svoboda nad Úpou 001.jpg*** (bez čárek v názvu);

Kontrola dodržování standardu vybavení Stanic může být prováděna Objednatelem nebo jím pověřenou osobou. V případě zjištěných nedostatků postupuje Objednatel nebo jím pověřená osoba dle článku 7.1 těchto standardů.

Objednatel má právo po Dopravci vyžadovat doložení, jak výše uvedené požadavky podle toho článku přenášel na Provozovatele dráhy.

3 Standard vozidel

Tento standard stanovuje povinné vybavení a označení Vozidel.

Vozidla musí být v dobrém technickém stavu a musí splňovat všechny související zákonné normy. Vozidla musí být v takovém stavu, aby cestující nebyli obtěžováni hlukem, zápachem nebo vibracemi vyššími než je u daného typu vozidla obvyklé.

Dopravce je povinen zajistit objednané dopravní výkony nasazením drážních vozidel, která:

- a) jsou schválená pro provoz v ČR,
- b) mají minimální konstrukční rychlost 80 km/h,
- c) jsou vybavená minimálně jedním WC na 130 míst k sezení,
- d) umožňují přepravu dětských kočárků a jízdních kol (variantně lyží).

Dopravce se zavazuje umožnit přepravu dětských kočárků a jízdních kol ve vlacích v závazku Smlouvy. V případě vyčerpání kapacity vlaku má před přepravou jízdních kol přednost přeprava dětských kočárků.

U spojů, které Dopravce označil v jízdním řádu symbolem spoje s bezbariérovým přístupem, je Dopravce povinen nasadit nízkopodlažní bezbariérové Vozidlo.

3.1 Čistota a vzhled vozidel

Dopravce se zavazuje zajistit, aby byl interiér a exteriér Vozidel čistý, udržovaný a uklizený. Dopravce se zejména zavazuje bez zbytečného odkladu provádět opravy závad jakéhokoli vybavení vozidel (např. poškozená sedadla), obnovovat nátěry (barva, lak, odstraňovat graffiti apod.) uvnitř i vně vozidel, odstraňovat jakékoliv znečištění vozidel.

Dopravce se zavazuje zajistit, že při odjezdu Vozidla z Výchozí stanice bude toto uklizeno, vybaveno hygienickými prostředky a bude zajištěna tekoucí voda na WC. Povinnosti zajistit tekoucí vodu na WC je dopravce zproštěn v případě, že minimální teplota v příslušném dni klesne pod +5 stupňů Celsia a současně dopravce prokáže, že nebylo možno splnění této povinnosti zajistit z technických důvodů.

Čistota může být posuzována výhradně na základě pořízené fotodokumentace Objednatelem nebo kontrolní osobou pověřenou Objednatelem.

3.2 Klimatická a světelná pohoda vozidel

Technický stav Vozidel musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken (mimo okna, zajištěná z důvodu funkčnosti klimatizace) a větracích průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat Vozidlo.

Dopravce se zavazuje zajistit minimální teplotu +18 stupňů Celsia ve vnitřních prostorech Vozidel, pokud to není z důvodu mimořádných klimatických podmínek objektivně nemožné. U Vozidel s klimatizací nebo se systémem pro chlazení prostoru po cestující má Dopravce povinnost po celý rok udržovat ve Vozidlech na spoji teplotu 18 – 26 °C, pokud to není z důvodu mimořádných klimatických podmínek objektivně nemožné.

Měření teploty bude při kontrolách ze strany Objednatele prováděno kalibrovaným měřidlem, a to nejdříve po uplynutí 60 sekund od zavření všech dveří Vozidla, přičemž následně budou zohledněny případné odchylky měřidla.

Měření může probíhat ve výšce nejméně 750 mm nad podlahou, a pokud je ve Vozidle uzavíratelný oddíl pro cestující, pak uvnitř tohoto oddílu. V případě zjištění takové teploty, která by zakládala nárok na uplatnění sankce, bude bezodkladně požádána o součinnost Pověřená osoba, která bude přítomna druhému – kontrolnímu měření. Pokud se Pověřená osoba odmítne měření účastnit, provede se kontrolní měření bez její přítomnosti a výsledek měření bude považován za prokazatelný.

Při jízdě s cestujícími za snížené viditelnosti nebo v tunelu musí Dopravce zajistit dostatečné osvětlení prostoru pro cestující.

3.3 Dveře vozidla

Dopravce se zavazuje zajistit, aby z Výchozí stanice Vozidlo vyjelo bez závad funkčnosti nástupních dveří, a to zejména že (ve Stanici, v klidovém stavu vozidla) otevřené dveře půjdou uzavřít a uzavřené otevřít.

Vozidlo musí být vybaveno systémem centrálního zavírání a blokování dveří.

Pokud je Vlak vybaven dveřmi na čelní a/nebo zadní straně, musí být tyto bezpečně zajištěny proti otevření, aby nedošlo k ohrožení zdraví a života cestujících.

PŘÍLOHA č. 5



3.4 Označení vozidel

Vlak musí být označen na každé straně každého Vozidla směrovou tabulí s uvedením čísla linky IDS IREDO, Výchozí stanice, Cílové stanice a případně dalších Stanic, které Vlak obsluhuje, zejména Velmi významných Stanic a Významných Stanic.

V případě, kdy ve Vlaku platí tarif IDS IREDO, musí být na vhodném viditelném místě u označení cílové stanice vlaku vyvěšena informace o platnosti Tarifu IREDO logem IREDO. Vzor loga je uveden v Příloze C.

Pokud je Vlak vybaven pouze elektronickým označením, které neumí zobrazit informaci o zapojení Vlaku do systému IREDO, musí Dopravce zajistit na všech vstupních dveřích označení logem IDS IREDO o minimálních rozměrech 200 mm x 33 mm.

3.5 Vybavení vozidel akustickým a vizuálním informačním systémem

Vozidla musí být vybaveno akustickým a vizuálním informačním systémem.

Akustickým informačním systémem musí být hlášen příjezd do následující Stanice a ve Stanicích, kde jsou zajištěny přípojné vlaky a autobusy, musí být hlášeny navazující přípoje.

Vizuálním informačním systémem musí být v každém vozidle alespoň ve dvou panelech zobrazována následující Stanice Vlaku a Cílová stanice Vlaku. Dále po dohodě s Objednatelem mohou být zveřejněny další informace.

Vizuální informační systém zobrazuje zejména číslo linky IDS IREDO, Cílovou stanici, případně následující Stanice na trase a další dohodnuté informace.

Přesný vzhled a obsah textu vizuálního informačního panelu musí být odsouhlasen Objednatelem. Dopravce je povinen zaslat Objednateli ke schválení návrh vzhledu a obsahu textu čelního elektronického informačního panelu nejpozději 14 dní před záměrem jeho zveřejnění v ostrém provozu.

Vozidla musí být vybavena informační vitrínou, umožňující umístění alespoň 4 listů ve formátu A4, tj. výlepová šířka vitríny musí být minimálně 594 mm a výlepová výška vitríny minimálně 420 mm.

PŘÍLOHA Č. 5



V těchto vitrinách jsou zpravidla umístěny Informační letáky, které obsahují dopravní nebo jiné informace pro cestující.

Vozidlo musí být vybaveno schránkou na informační materiály.

Objednatel obvykle zajišťuje výrobu a dodání materiálů, Dopravce je povinen zajistit jejich distribuci a zodpovídá také za jejich odstranění. Termíny výlepů a odstranění jsou uvedeny v příloze B.

3.6 Vybavení Vozidel internetovým připojením

Dopravce je povinen vybavit Vozidlo přístupovými body pro bezplatné bezdrátové připojení cestujících k internetu prostřednictvím Wi-Fi technologie, které musí splnit po celou dobu smluvního vztahu následující minimální požadavky:

1. Minimálně 2 SIM sloty (pro možnost přepínání mezi SIM v případě nedostatečné síly signálu a přečerpání FUP).
2. Podpora IPV4 a IPV6.
3. Podpora 2G, 3G, 4G-LTE.
4. Připojení min. 50 uživatelů v celém vozidle ve stejnou chvíli.
5. Homologace hardware pro veřejnou dopravu – E8 + prohlášení o shodě.
6. Provoz na 2,4 GHz.
7. Vzdálená správa přístupových bodů zajišťí:
 - a. Centrální nastavení přístupových bodů ve vozidlech, nastavení názvu sítě, úvodní stránky, provozní statistiky, datových limitů na uživatele, filtrování obsahu, upgrade firmware apod.
 - b. Uchovávání provozních statistik přístupových bodů (systémové a provozní logy) po dobu minimálně 3 měsíců a na vyžádání jejich doložení Objednateli.
8. Napájení 10 - 30V.
9. Externí anténa s podporou 4G LTE , 3G a 2G sítí pro příjem mobilního signálu.
10. Pracovní teplotní rozsah -25°C až 55°C.
11. Připojení k internetu je poskytováno bezplatně.

PŘÍLOHA č. 5



3.7 Signalizační zařízení

Ve Vozidle musí být umístěno signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na:

- výstup v zastávce na znamení,
- výstup s kočárkem,
- výstup osoby se sníženou schopností pohybu a orientace,
- jiné nebezpečí.

Minimální počet tlačítek ve Vozidle je 2. Minimálně 2 tlačítka signalizačního zařízení musí být umístěna v maximální výšce 1 400 mm od podlahy Vozidla. Doporučené umístění tlačítek je v blízkosti dveří a v blízkosti sedadel vyhrazených pro ZTP a prostoru pro kočárek. V případě, že signalizační zařízení není funkční, obsluhuje Dopravce všechny Zastávky jako stálé.

3.8. Sledování polohy Vozidel (GPS)

Všechna Vozidla zajišťující provoz v IDS IREDO KHK musí být vybavena lokalizačním systémem na bázi GPS.

Dopravce je povinen poskytovat data o poloze, v předepsaném formátu, jednotlivých Vozidel **online** do systému určeného Objednatelem. Aktualizace polohy každého Vozidla v systému musí být zajištěna minimálně každých 6 s. V souvislosti se zajišťováním organizace a koordinace veřejné dopravy na území Královéhradeckého kraje ze strany Objednatele (případně pověřené osoby Objednatelem) souhlasí Dopravce s poskytováním dat o poloze jednotlivých Vozidel třetím osobám, jakož i s využitím těchto dat v informačních systémech určených pro cestující veřejnost.

Alternativně lze využít sledování polohy Vozidel (GPS) jiným technickým zařízením (např. přenosná osobní pokladna POP).

4 Standard dopravních výkonů a provozu

Dopravce při realizaci plnění ze Smlouvy ve prospěch Objednatele je povinen zajistit ukazatele kvality služeb spočívající v nasazování Vlaků s garantovanými parametry dle přílohy č. 10 Smlouvy a TPS VVD KHK na regionální Vlaky podle plánu řazení Vlaků, který Dopravce postoupí Objednateli, včetně jejich oprav. V případě odchylek od plánovaného řazení Vlaků je Dopravce povinen, pokud není možno nahradit plánovaná drážní vozidla vozidly s odpovídajícími parametry, tuto skutečnost oznámit neprodleně Objednateli nebo Objednatelem pověřené osobě (např. Centrálnímu dispečinku IREDO).

Odchytky v nasazování Vozidel Dopravce, které budou vyvolány pracemi na zajištění provozuschopnosti a modernizace železniční infrastruktury a jejichž doba trvání přesáhne 10 hodin, je povinen Dopravce oznámit Objednateli nejpozději 7 pracovních dnů před termínem jejich plánovaného konání včetně opatření Dopravce v osobní dopravě u dotčených regionálních vlaků.

4.1 Standard dodržování jízdního řádu

Dopravce je povinen dodržovat schválený jízdní řád, zejména dodržení času odjezdů a příjezdů do/ze Stanic.

V případě, že Objednatel bude řešit zpoždění na odjezdu či příjezdu Vlaku ve stanici, bude se situace prověřovat jako možné porušení těchto standardů. Od udělení sankce za porušení tohoto standardu bude upuštěno, pokud Dopravce prokáže objektivní nemožnost plnění.

Postupy a evidenci neuskutečněných spojů upravuje Smlouva.

4.2 Standard odbavení

Dopravce je povinen zajistit prodej jízdních dokladů dle tarifu Dopravce a tarifu IDS IREDO ve Velmi významných a Významných Stanicích v územním obvodu Královéhradeckého kraje, a to vlastními zaměstnanci nebo prostřednictvím smluvních prodejců. Ve Významných Stanicích může být prodej jízdních dokladů zajištěn prostřednictvím prodejního automatu. Současně zajistí Dopravce možnost odbavení cestujícího ve Vlaku podle platných tarifů Dopravce a tarifu IDS IREDO.

PŘÍLOHA č. 5



Alternativně lze na trati 045 Trutnov – Svoboda nad Úpou využít odbavení průvodčím ve vlaku (bez přírážky), nebo v jízdenkovém automatu (ve stanici nebo ve vozidle).

Obsazení každého regionálního Vlaku zajistí Dopravce minimálně jedním členem vlakového doprovodu, kromě traťových úseků obsluhovaných Dopravcem po dohodě s Objednatelům v režimu samoobslužného způsobu odbavování cestujících, kde část povinností vlakového doprovodu přebírá strojvedoucí vozidla, popř. jiný zaměstnanec Dopravce. Dopravce zajistí, prostřednictvím zaměstnanců vlakového doprovodu, popř. jiným zaměstnancem kontrolu jízdních dokladů a odbavení cestujících po celou dobu jízdy vlaku na traťových úsecích se standardním způsobem odbavování vždy, na tratích se samoobslužným způsobem odbavování cestujících zajistí Dopravce kontrolu jízdních dokladů namátkovou kontrolou na všech spojích nejméně 1x za čtvrtletí.

Minimálně 50 % ze všech provedených namátkových kontrol musí probíhat podle časového plánu, který vypracuje Dopravce a který zašle Objednateli do posledního dne měsíce předcházejícího měsíci vykonání namátkové kontroly. Časový plán kontrol může být vypracován volnou formou, ale musí obsahovat datum, číslo vlaku a úsek, na kterém bude kontrola provedena a jméno zaměstnance (případně společnosti, pokud je odlišná od Dopravce), který bude kontrolu provádět.

O kontrolní činnosti ve vlacích se samoobslužným systémem odbavování cestujících bude Dopravce předkládat Objednateli pravidelná čtvrtletní písemná hlášení (dále jen „Hlášení“), a to vždy nejpozději do konce měsíce bezprostředně následujícího po skončení každého kalendářního čtvrtletí. Obsahem Hlášení bude seznam vlaků se samoobslužným systémem odbavování cestujících dle tratí s uvedením počtu provedených kontrol v každém čtvrtletí a počtu zachycených cestujících bez platného jízdního dokladu, případně též souhrnná výše takto realizovaných tržeb.

Pověřená osoba dopravce je povinna vydat cestujícím vždy správnou platnou jízdenku dle požadavku cestujícího, z výchozí do cílové stanice (zóny) a zohlednit jeho požadavek na směrování trasy.

Pověřená osoba dopravce je povinna zkontrolovat odbavení cestujících s jízdenkou IREDO uloženou na BČK IREDO nebo případně na jiné čipové kartě s aplikací IREDO.

4.3 Standard dodržování čekacích dob

Dopravce je povinen dodržovat veškeré časové návaznosti v rámci IDS IREDO. K tomuto Dopravce vypracuje dokument Seznam zaručených přípojí, který čekání Dopravce na Přípoj upraví v podrobnostech. Dopravce je povinen řídit se stanoveným dokumentem. Dopravce zpracovává a aktualizuje Seznam zaručených přípojí a zašle Objednateli minimálně 60 dní před počátkem platnosti a změn jízdních řádů ke schválení. Termín může být kratší u změn čekacích dob vyvolaných výlukou nebo za nepředvídatelných okolností. V Seznamu zaručených přípojí jsou uvedeny Stanice, na kterých je Dopravce u vybraných spojů povinen zajistit stanovenou čekací dobu na Přípoj.

Objednatel je oprávněn doplnit Seznam zaručených přípojí čekací doby na autobusové spoje. Návrh čekacích dob zašle Dopravci. Dopravce je povinen prověřit navržené čekací doby na autobusové spoje a sdělit Objednateli, 10 dní od doručení návrhu, Přípoje, které nelze z technologických důvodů zajistit.

Na základě ověřené informace musí Centrální dispečer IREDO nebo Dispečer rozhodnout o nečekání na zpožděný Přípoj.

Centrální dispečer IREDO nebo Dispečer autobusového Dopravce informují Dispečera v případě, že zpoždění vozidla zajišťujícího Přípoj je vyšší než stanovená čekací doba. Centrální dispečer IREDO může operativně požádat Dispečera o prodloužení stanovené čekací doby a ten ji může prodloužit. O tomto prodloužení musí Dispečer informovat dotčeného zaměstnance Dopravce.

Jednotliví Dopravci zajišťující dopravní obslužnost jsou povinni se vzájemně informovat o situaci v dopravním provozu tak, aby bylo možné zajistit vzájemnou časovou návaznost spojů.

4.4 Požadavky na dispečink Dopravce

Dopravce je povinen zajistit dispečerské řízení (dostupnost Dispečera) minimálně po dobu jím provozovaných spojů.

Dopravce je povinen sdělit číslo telefonní linky na dispečerské řízení Objednateli a Centrálnímu dispečinku IREDO včetně jmen Dispečerů. V případě změny telefonního čísla nebo Dispečera neprodleně informuje Dopravce Objednatele a Centrální dispečink IREDO o této skutečnosti.

PŘÍLOHA č. 5



Úlohou dispečerského řízení Dopravce ve vztahu k Objednateli a k ostatním Dopravcům je především:

- Informovat Centrální dispečink IREDO o provozních mimořádnostech (zpoždění, nehoda, informace o náhradní přepravě atp.) – aktivně a neprodleně.
- Bezodkladné řešení provozních mimořádných událostí Dopravce.

4.5 Centrální dispečink IREDO

Objednatel zavedl na podporu stability systému integrovaného dopravního systému veřejné dopravy Centrální dispečink IREDO.

Subjektem určeným Objednatelům jako provozovatel „Centrálního dispečinku IREDO“ je společnost OREDO s.r.o., se sídlem v Hradci Králové, Nerudova 104, PSČ 500 02, IČ: 259 81 854.

Dopravce se v rámci zapojení do IDS IREDO a v souvislosti s činností Centrálního dispečinku IREDO zavazuje:

- provozovat regionální dispečink osobní dopravy pro oblast Královéhradeckého kraje;
- zajistit ze svých informačních systémů bezplatné poskytování dostupných informací o aktuální poloze všech vlaků veřejné osobní dopravy, provozovaných Dopravcem s vlivem na provoz veřejné dopravy na území Královéhradeckého kraje, tzn. těch, které mají alespoň jednu Stanici na území Královéhradeckého kraje, provozovateli Centrálního dispečinku IREDO. Uvedené zahrnuje rovněž informace o aktuálních změnách dopravní situace v informačních systémech Dopravce nepostižených a přitom podstatných pro navázání spojů veřejné linkové autobusové dopravy. Uvedené informace budou poskytovány nepřetržitě po celých 24 h každý den v týdnu;
- zajistit přenos informací (požadavků) z „Centrálního dispečinku IREDO“, týkajících se návazností v rámci „IDS IREDO“ na území Královéhradeckého kraje a řešení nepravidelností a mimořádností v provozu „IDS IREDO“ na území Královéhradeckého kraje, cestou regionálního dispečinku Dopravce k zaměstnancům řízení provozu Provozovatele dráhy, a to elektronicky do provozních aplikací řízení provozu Provozovatele dráhy, v případech výpadku

PŘÍLOHA č. 5



elektronické komunikace též telefonicky, vyžaduje-li to vážnost situace aktuálně řešené Centrálním dispečinkem IREDO.

Centrální dispečink IREDO sleduje aktuální situaci v provozu a v přestupních bodech. V případě závad v jízdním řádu vedoucím k jeho nedodržení, informuje Centrální dispečer IREDO dispečera Dopravce o délce čekání na Přípoje. Centrální dispečink IREDO dále zasílá data na informační tabule pro zobrazení aktuálního zpoždění na jednotlivých linkách.

Centrální dispečink IREDO provádí v případě např. překážek na cestě informování cestujících pomocí informačních tabulí a textového zobrazení. Centrální dispečink IREDO komunikuje s Dispečerem Dopravce o případných závadách v provozu autobusové a železniční dopravy.

Centrální dispečink IREDO řeší koordinaci a přestupní vazby všech dopravců zapojených do IDS IREDO, zejména při těchto situacích:

- Kalamitní stavy v důsledku nepříznivého počasí (významný spad sněhu, lokální záplavy, větrné bouře, popadané stromy apod.).
- Závažné nehody na pozemních komunikacích a na dráze způsobující dočasné uzavírky či omezení provozu na pozemních komunikacích nebo dráze.
- Řešení návazností spojů v případě větších zpoždění (Centrální dispečer IREDO má právo rozhodnout o prodloužení čekací doby nad rámec čekacích dob).

PŘÍLOHA č. 5



5 Standard přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace

Kvalitní veřejná doprava musí sloužit všem skupinám obyvatel, tedy i osobám se zdravotním, smyslovým a jiným postižením. Standardy napomáhají zkvalitnit přepravu i pro tuto skupinu obyvatel.

Dopravce se zavazuje zabezpečit nástup, pohyb a výstup osob s omezenou schopností pohybu a orientace u Vlaků, které mají možnost přepravy osob s omezenou schopností pohybu uvedenou v záhlaví tabulek JŘ a u ostatních vlaků na základě objednávky osoby s omezenou schopností pohybu a vydání opatření Dopravcem. K prokázání splnění povinnosti podle nařízení vlády č. 63/2011 Sb., o stanovení minimálních hodnot a ukazatelů standardů kvality a bezpečnosti a o způsobu jejich prokazování v souvislosti s poskytováním veřejných služeb v přepravě cestujících, v platném znění, ve vztahu k přepravě osob s omezenou schopností pohybu a orientace, předkládá Dopravce Objednateli nejpozději do 31. března každého kalendářního roku přehled plánovaného řazení Vlaků, kterými v předchozím kalendářním roce poskytoval veřejné služby v přepravě cestujících, pokud není ve Smlouvě o veřejných službách uvedeno jinak.

6 Standard řešení výluk

Dopravce je povinen poskytnout Objednateli roční plán výluk do 14 kalendářních dnů po jejich zveřejnění na portálu provozování dráhy. V termínu 10 pracovních dnů po zveřejnění měsíčního plánu výluk na portálu provozování dráhy je Dopravce povinen předkládat Objednateli tento plán obsahující výluky s vlivem na provoz Vlaků podle Smlouvy o veřejných službách včetně výluk navazujících železničních dopravců včetně všech aktualizací.

6.1 Postup zpracování výlukových jízdních řádů

Dopravce je povinen předložit minimálně 4 týdny před zahájením výluky Objednateli ke schválení závazná opatření související s danou výlukou. V rámci těchto závazných opatření Dopravce definuje případné odřeknuté Vlaky, trasy linek náhradní autobusové dopravy, návrh jízdních řádů pro danou výlukou, požadované kapacity u jednotlivých spojů (míst k sezení a případně i míst na stání), nasazení nízkopodlažních vozidel, vozidel pro přepravu vozíčkářů a vozidel pro přepravu jízdních kol apod. Dopravce rovněž definuje případné tarifní změny a způsob odbavení cestujících a zajištění přepravní kontroly.

Objednatel je oprávněn požadovat zpracování výlukového jízdního řádu i u neplánovaných výluk s předpokládanou dobou trvání delší než 7 dní.

6.2 Vozidla náhradní autobusové dopravy, jejich vybavení a přepravní kontrola

Dopravce je povinen nasadit vozidlo (vozidla) náhradní autobusové dopravy s nejméně takovou minimální kapacitou, které je Objednatelem stanovená pro příslušný Vlakový spoj.

Náhradní doprava musí umožnit přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace v rozsahu odpovídajícím přerušené drážní dopravě na dráze.

Dopravce je povinen označit vozidlo názvem cílové zastávky spoje a slovy „náhradní doprava“, které musí být čitelné i za tmy alespoň na čele vozidla a označit bezbariérové vozidlo mezinárodním symbolem přístupnosti.

Pokud je vozidlo náhradní dopravy vybaveno elektronickými informačními systémy, musí být využity přednostně, musí být správně nastaveny a musí na nich být cílová

PŘÍLOHA č. 5



zastávka náhradní dopravy, údaj „náhradní doprava“ a případné další údaje (trasa, invalidé, přeprava kol).

6.3 Informování o výlukách a náhradní autobusové dopravě

Dopravce je povinen zajistit informování cestujících o zavedení náhradní dopravy v každém Vlaku a na každé Stanici, na která je výlukou dotčena.

Dopravce zveřejní a následně odstraní výlukový jízdní řád a ostatní informační materiály pro cestující na zastávkách v termínech uvedených v příloze B.

7 Standard provádění kontrol a úhrada sankcí

Standard provádění kontrol a úhrady sankcí stanovuje postup Objednatele nebo jím pověřené osoby a Dopravce při podezření na porušení TPS VDD KHK. Standard stanovuje termíny k vyjádření Dopravce k porušení a postup při prokázání porušení a následný postup při udělení sankce Objednatelem.

7.1 Kontrola dodržování standardů

Kontrola dodržování TPS VDD KHK je prováděna následujícími způsoby:

- a) přímou kontrolou
- b) nepřímou kontrolou – podnět od cestujícího
- c) nepřímou kontrolou – analýza výstupů z provozu

ad a)

Přímá kontrola je prováděna Kontrolorem TPS VDD KHK, který se při kontrole prokazuje Služebním průkazem. Objednatel nebo jím pověřená osoba, při zjištění podezření na nedodržení TPS VDD KHK, upozorní Dopravce prostřednictvím elektronické zprávy. Dopravce je povinen reagovat na podezření z porušení TPS VDD KHK, které mu sdělil Objednatel nebo jím pověřená osoba tak, že zašle Objednateli nebo jím pověřené osobě výsledek prověření (případně Objednatelem nebo jím pověřenou osobou požadované podklady) nejpozději do 10 pracovních dní od doručení elektronické zprávy ze strany Objednatele nebo jím pověřené osoby. V případě prokázání porušení TPS VDD KHK, Objednatel nebo jím pověřená osoba vystaví Dopravci Protokol dle článku 7.2.

ad b)

V případě písemného nebo telefonického podnětu od cestujícího (skupiny cestujících) o porušení článku TPS VDD KHK je Objednatel nebo jím pověřená osoba povinna upozornit Dopravce na podezření z porušení TPS VDD KHK pomocí elektronické zprávy. Dopravce je povinen na upozornění Objednatele nebo jím pověřené osoby při podezření porušení TPS VDD KHK reagovat tak, že zašle Objednateli nebo jím pověřené osobě výsledek prověření (případně Objednatelem nebo jím pověřenou osobou požadované podklady) nejpozději do 10 pracovních dní od doručení elektronické zprávy ze strany Objednatele nebo jím pověřené osoby.

PŘÍLOHA č. 5



Na žádost Objednatele nebo jím pověřené osoby je Dopravce povinen zajistit také písemné vyjádření Pověřené osoby, nebo ve svém výsledném prověření uvést odpovědi Pověřené osoby na konkrétní otázky ze strany Objednatele. V případě prokázání porušení TPS VDD KHK, Objednatel nebo jím pověřená osoba vystaví Dopravci Protokol dle článku 7.2.

ad c)

Objednatel nebo jím pověřená osoba je oprávněna provádět nepřímou kontrolu dodržování TPS VDD KHK analýzou výstupů z provozu. Mezi výstupy z provozu patří zejména data z odbavovacích zařízení, informace z Centrálního dispečinku IREDO aj. V případě, že Objednatel nebo jím pověřená osoba bude mít na základě analýzy výstupů z provozu podezření na porušení TPS VDD KHK, upozorní Dopravce na podezření z porušení článku TPS VDD KHK pomocí elektronické zprávy. Dopravce je povinen při upozornění Objednatele nebo jím pověřené osoby na podezření z porušení TPS VDD KHK reagovat, a to tak, že zašle Objednateli nebo jím pověřené osobě výsledek prověření (případně Objednatелеm požadované podklady) nejpozději do 10 pracovních dní od doručení elektronické zprávy ze strany Objednatele nebo jím pověřené osoby. V případě prokázání porušení TPS VDD KHK, Objednatel nebo jím pověřená osoba vystaví Dopravci Protokol dle článku 7.2.

V případě závad, které se týkají Stanic, je Dopravce povinen provést bezprostředně po odstranění zjištěné závady fotodokumentaci, kde zdokumentuje nápravu stavu a společně s uvedením data nápravy ji v elektronické podobě zašle Objednateli do 10 pracovních dní od odstranění závady.

Pokud požaduje Objednatel při kontrole součinnost a přítomnost jiné Pověřené osoby, než je vlakový doprovod, musí plánovanou kontrolu oznámit nejméně 10 pracovních dnů před jejím provedením.

Objednatel nesmí provádět kontrolu takovým způsobem, kterým by znemožnil Dopravci plnění Smlouvy s Objednatелеm. Dopravce je povinen zabezpečit součinnost svých zaměstnanců při výkonu kontroly dle tohoto článku.

Součinnost požadovaná po Pověřené osobě v souvislosti s výkonem kontroly nesmí být v rozporu s pravidly pro bezpečné provozování dráhy a drážní dopravy. Objednatel nebo jím pověřená osoba při provádění kontroly dbá na to, aby její výkon nezpůsobil zpoždění vlaku a nebránil plnění pracovních povinností pověřeného

PŘÍLOHA č. 5



zaměstnance Dopravce před odjezdem Vlaku z výchozí stanice, během jeho jízdy ani po dojezdu Vlaku do cílové stanice. Pokud poskytování součinnosti ze strany Dopravce vyžádané Objednatelem způsobí zpoždění Vlaku nebo porušení jiných povinností Dopravce dle těchto standardů, nesmí Objednatel uplatnit sankci za toto porušení.

Služební průkaz opravňuje pověřenou osobu k bezplatné přepravě na všech Vlacích nasazených v systému IDS IREDO. Vzory Služebního průkazu je uvedena v příloze D.

7.2 Sankce za porušení standardu

Při prokázaném porušení TPS VDD KHK zašle Objednatel nebo jím pověřená osoba Dopravci Protokol, ve kterém je uvedena sankce na základě Sazebníku smluvních postihů. Termín splatnosti sankce bude stanoven na 14 dnů ode dne odeslání Protokolu. Dopravce protokol podepíše a jeden stejnopis zašle zpět Objednateli. Vzor protokolu je uveden v Příloze E.

8 Standard informování cestujících a ostatních náležitostí

Tento standard stanovuje požadavky na způsob informování cestujících, analýzu dopravního systému a definuje požadavky na provozní personál Dopravce.

Dopravce je povinen zřídit webové stránky pro informování cestujících o všech skutečnostech souvisejících s provozováním dopravy podle Smlouvy.

Dopravce je povinen zřídit a zveřejnit elektronickou adresu pro informování cestujících, která bude v pracovní dny fungovat s reakční dobou max. 24 hodin. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že reakční doba platí pro dotazy ke spojení, tarifům a službám Dopravce, nikoliv pro vyřizování stížností, reklamací a jiných dotazů.

V případě zpoždění musí být cestující v přiměřených intervalech informováni o aktuální časové hodnotě zpoždění a Dopravce je povinen vynaložit veškeré úsilí ke zjištění informací o zajištění přípojů.

Dopravce je povinen Objednateli předat před zahájením platnosti jízdního řádu datový nosič se služebními pomůckami, který bude obsahovat nákresné jízdní řády, plán pravidelného řazení vozidel včetně oběhů vozidel, přehledu údržby vozidel a ostatní technologické informace týkající se aktuálního nadcházejícího jízdního řádu.

V případě mimořádné situace musí být cestující informováni o příčině této mimořádnosti, pokud tato příčina je Dopravci známa, a o předpokládané době zpoždění, pokud je Dopravci známa. Pokud Dopravci nejsou tyto skutečnosti známy, vynaloží odpovídající úsilí ke zjištění požadovaných informací.

8.1 Analýza dopravního systému

Objednatel pravidelně analyzuje využívání dopravního systému na území Královéhradeckého kraje.

8.1.1 Průzkum frekvence cestujících

Dopravce je povinen zajistit pravidelný průzkum frekvence cestujících na všech vlacích, které jsou provozovány na základě Smlouvy. Průzkum frekvence cestujících je uskutečňován čtyřikrát v příslušném kalendářním roce (jaro, léto, podzim, zima). Průzkum frekvence cestujících bude realizován vždy minimálně 11 dnů, v zimě pouze 7 dnů, po sobě navazujících dní (pátek – pondělí), které nebudou ovlivněny

PŘÍLOHA Č. 5

specifickým režimem (státní svátek, školní prázdniny v průběhu školního roku). Dopravce má za povinnost koordinovat termín konání průzkumu s ostatními drážními dopravci a informovat Objednatele o realizaci průzkumu nejpozději 1 měsíc před jeho zahájením.

Dopravce je povinen zpracovat průzkum frekvence cestujících dle jednotného výkazu, který je uveden v příloze G a předložit Objednateli vyplněné výkazy nejpozději do 20 kalendářních dní od posledního dne realizace.

Pro všechny průzkumy platí, že pokud automatizovaný sběr dat (např. z odbavovacího systému, systému check-in/check-out a podobně) Dopravci umožní evidenci ve formě, v jaké Objednatel výstupy z frekvenčních průzkumů požaduje, může Dopravce nahradit provádění průzkumů předložením odpovídajících dat z tohoto systému.

Pokud bude Objednatel požadovat provedení průzkumu Kontrolorem TPS VDD KHK, je Dopravce je povinen zajistit součinnost při provádění průzkumu.

8.1.2 Výstupy z odbavovacích systémů

Dopravce je povinen pravidelně každý měsíc Objednateli poskytnout údaje o využití dopravního systému. Jedná se o data o evidenci jízdních dokladů cestujících (např. údaje o prodaných a kontrolovaných jízdních dokladech, aj.) z odbavovacích zařízení v elektronické podobě na všech spojích a ze všech stanic zajišťujících veřejnou dopravu v Královéhradeckém kraji.

Dopravce je povinen poskytnout úplná data z odbavovacích zařízení vždy nejpozději do pátého pracovního dne následujícího měsíce ve struktuře a datovém formátu požadované Objednatel dle přílohy F.

Dopravce je dále povinen zpracovat analýzy sledující zejména ukazatele počtu cestujících, vývoje tržeb, podílu jízdních dokladů IDS IREDO, vývoje objednaných výkonů aj. dle požadavků objednatel.

8.2 Požadavky na Pověřenou osobu

Na Pověřenou osobu jsou kladeny následující požadavky:

PŘÍLOHA č. 5



- Je odborně připravena tj. má znalosti Tarifu IREDO, SPP IREDO, odbavování cestujících, informací o BČK IREDO, informací o jízdních řádech a informací o Návazných spojích a Přípojích.
- Ovládá český jazyk a disponuje dle možnosti slovenským, případně polskými, anglickými nebo německými jazykovými znalostmi.
- Disponuje základními dopravně - geografickými znalostmi.
- Zvládá komunikační techniky pro řešení konfliktní situace.

8.3 Vybavení Pověřené osoby

Dopravce musí zajistit, aby Pověřená osoba v plném rozsahu plnila provozní úkoly a zaručila maximální péči o cestující. Pro tento účel musí být Pověřená osoba vybavena následujícím způsobem:

- Stejnokrojem s viditelně umístěnou jmenovkou nebo služebním číslem. Standardy stejnokroje stanovuje Dopravce.
- Odbavovacím zařízením, umožňujícím kontrolu a odbavení cestujících dle tarifu IDS IREDO.
- Podklady pro informování cestujících (o jízdních řádech, o Návazných spojích a Přípojích, Tarifních a Smluvních přepravních podmínkách aj).
- Mobilním telefonem, nebo v případě pokladníků pevnou linkou.

8.4 Chování Pověřené osoby k cestujícím

Pověřená osoba Dopravce se chová k cestujícím dle zásad slušného chování. K cestujícím a jejich potřebám přistupuje vstřícně, je jim nápomocna v řešení případného problému, souvisejícího s jejich cestou.

Pověřená osoba je povinna informovat cestující o všech mimořádných situacích, které během přepravy nastanou. V takovém případě je povinna co nejdříve poskytnout cestujícím informaci o přibližné délce čekání, případně o způsobu řešení vzniklé situace.

Pověřená osoba nesmí při kontaktu s cestujícími jíst, pít ani kouřit.

PŘÍLOHA č. 5



8.5 Stížnosti

Dopravce je povinen stanovit vnitřní předpis pro vyřizování stížností. V případě nutnosti prověřit oprávněnost stížností cestujících je Dopravce povinen dodat své vyjádření ke stížnosti do 10 dnů od vyzvání Objednatelem.

PŘÍLOHA č. 5

Ostatní ujednání

- Tyto standardy platí na území Královéhradeckého kraje
- TPS VDD KHK jsou nedílnou přílohou Smlouvy.

PŘÍLOHA A Rozdělení Stanic do jednotlivých kategorií

Velmi významné Stanice

Broumov, Častolovice, Červený Kostelec, Dvůr Králové nad Labem, Hostinné, Hradec Králové, Chlumec nad Cidlinou, Jaroměř, Jičín, Náchod, Nový Bydžov, Rychnov nad Kněžnou, Stará Paka, Starkoč, Trutnov, Týniště nad Orlicí, Vrchlabí.

Významné Stanice

Česká Skalice, Doudleby nad Orlicí, Hronov, Kopidlno, Kostelec nad Orlicí město, Kunčice nad Labem, Malé Svatoňovice, Meziměstí, Nové Město nad Metují, Opočno pod Orlickými horami, Ostroměř, Police nad Metují, Rokytnice v Orlických horách, Solnice, Svoboda nad Úpou, Teplice nad Metují, Třebechovice pod Orebem, Václavice, Vamberk.

PŘÍLOHA č. 5

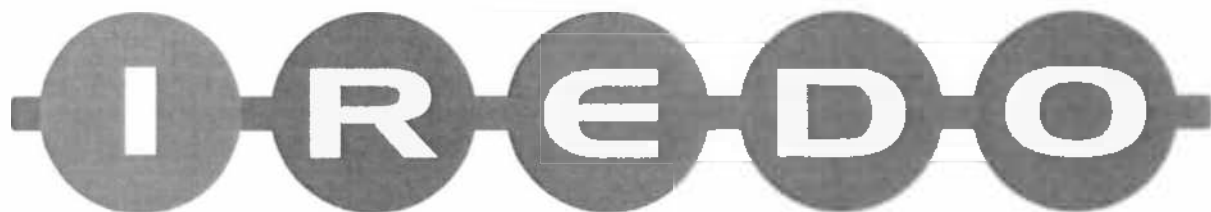
PŘÍLOHA B Termíny zveřejnění a odstranění informací

Závazné termíny

Povinnost	Kategorie stanice		
	A	B	C
prokazatelně požádat o obnovu chybějícího, poškozeného nebo nečitelného jízdního řádu po nahlášení nebo po provedení kontroly	3 pracovní dny		3 pracovní dny
vyvěsit platnou tarifní mapu IREDO	nejdříve 3 pracovní dny před změnou, nejpozději v den platnosti nové mapy		
odstranit neplatnou tarifní mapu IREDO			
obnovit chybějící, poškozenou nebo nečitelnou tarifní mapu IREDO po nahlášení nebo po provedení kontroly	3 pracovní dny		5 pracovních dnů
zveřejnit informace o přechodném omezení nebo zastavení veřejné drážní dopravy	nejpozději 7 dnů před počátkem omezení nebo zastavení drážní dopravy		
odstranit informace o přechodném omezení nebo zastavení veřejné drážní dopravy	nejdříve v poslední den platnosti, po odjetí posledního spoje dotčeného omezením z dané stanice, nejpozději 2 pracovní dny po ukončení platnosti omezení		
vyvěsit Informační leták	nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení		
odstranit neplatný Informační leták	nejpozději do 5 pracovních dnů od ukončení jeho platnosti, nebo od výzvy Objednatele k jeho odstranění.		

PŘÍLOHA č. 5

PŘÍLOHA C Vzor loga IREDO



Logo IDS IREDO – barvy modrá CMYK 100,60,0,0 a červená CMYK 0,100,100,0.

PŘÍLOHA D Vzor Služebního průkazu kontrolora TPS VDD KHK

Přední strana

fotografii
nalepit
ZDE

SLUŽEBNÍ PRŮKAZ
KONTROLOR PROVOZNÍCH STANDARDŮ

KRÁLOVÉHRADECKÝ
KRAJ

ČÍSLO PRŮKAZU : 0002

Zadní strana

KRÁLOVÉHRADECKÝ
KRAJ

Oprávněný držitel tohoto
služebního průkazu je pověřenou
osobou Královéhradeckého kraje
a je oprávněn provádět kontrolu
technických a provozních
standardů veřejné dopravy
Královéhradeckého kraje.

Datum vydání:

Platí do:

Razítko a podpis:

ČÍSLO PRŮKAZU : 0002

PŘÍLOHA č. 5

PŘÍLOHA E Vzor protokolu TPS VDD KHK



Královéhradecký kraj
Krajský úřad Královéhradeckého kraje

Název dopravce
Adresa
PSČ

Váš dopis ze dne / Vaše značka (č. /)

Vaše značka (č. /)

Město Králova
XX.XX.XXXX

Odbor / oddělení
Dopravy a silničního hospodářství
dopravní obsluhy

Vytvořte | Inks | e-mail
XXXXXXXXXXXX XXX
xxxxxxxx@kr-kralovehradecky.cz

Počet listů
Počet stránek / listů
Počet stránek
Sp. zn.: sp. věstev

Protokol o provedení kontroly standardů veřejné drážní dopravy

Královéhradecký kraj
Krajský úřad Královéhradeckého kraje
Krajský úřad Královéhradeckého kraje
Krajský úřad Královéhradeckého kraje

Královéhradecký kraj
Krajský úřad Královéhradeckého kraje
Krajský úřad Královéhradeckého kraje

PŘÍLOHA č. 5



PŘÍLOHA F specifikace datového formátu zasílaných výstupů z odbavovacích zařízení

Název pole	Kód pole	Formát pole
číslo výdejce	CISVYD	celé číslo
číslo strojku	CISSTROJKU	celé číslo
číslo jízdenky	LISTEK	celé číslo
informace o stornovaném záznamu	NULOVAN	boolean
číslo vlaku	VLAK	celé číslo
jednoznačný identifikátor tarifu	ZKRTARIFU	text*
identifikační číslo nástupní zastávky	EVIDZASTOD	celé číslo
identifikační číslo cílové zastávky	EVIDZASTDO	celé číslo
cena jízdného	CENA	přesnost na 1 desetinné místo
použitá měna	MENA	text
datum odbavení	DATUM	datum
čas odbavení	CAS	HH:MM:SS
tarifní zóna příslušná nástupní zastávce	PASMOOD	celé číslo
zakoupená cílová tarifní zóna	PASMODO	celé číslo
počátek platnosti zakoupeného jízdního dokladu	PLATNOSTOD	datum a čas
konec platnosti zakoupeného jízdního dokladu	PLATNOSTDO	datum a čas
nosič jízdního dokladu	NOSIC	text
způsob platby	PLATBA	text
číslo čipové karty	CISLOKARTY	text

*) Názvy tarifů IDS IREDO Dopravci dodá Objednatel.

PŘÍLOHA G Výkaz z průzkumu frekvence cestujících

Sčítací kampaň

Měsíc a rok:

Trat':

		11.12.2017 po			12.12.2017 út			13.12.2017 st		
		Nást.	Výst.	Obs.	Nást.	Výst.	Obs.	Nást.	Výst.	Obs.
Os 15702 Trutnov hl.n. (5:38) - Svoboda nad Úpou (5:53)										
045	Trutnov hl.n.									
	Trutnov-Zelená Louka									
	Trutnov-Staré město									
	Kalná Voda									
	Mladé Buky									
	Svoboda nad Úpou									



Sazebník smluvních postihů za porušení Technických a provozních standardů

Královéhradecký kraj

	Povinnost Dopravce	Článek TPS VDD KHK	Maximální sankce za nedodržení
1.	Zajistit zveřejnění informací dle článků 2.2 a 2.3 v termínu dle přílohy B na Informačním panelu.	2.1	2 000 Kč ¹
2.	Zajistit odstranění neplatných informací dle článku 2.2 a 2.3 v termínu dle přílohy B na Informačním panelu	2.1	1 000 Kč ¹
3.	Zajistit provozní dobu a stav čekacích prostor dle čl. 2.4.	2.4.	5 000 Kč ¹
4.	Zajistit zveřejnění informací ve Stanicích vybavených elektronickými vizuálními systémy dle článku 2.5.	2.5	2 000 Kč ¹
5.	Předložit výstup z pravidelné kontroly stavu informací ve Stanicích v termínu dle čl. 2.6.	2.6.	5 000 Kč ¹
6.	Zajistit čistotu a vzhled vozidel dle článku 3.1	3.1	1 000 Kč ¹
7.	Zajistit u vozidla splnění požadavků na klimatickou a světelnou pohodu dle článku 3.2	3.2	5 000 Kč ¹
8.	Zajistit u vozidla splnění požadavků na vybavení dveří vozidla systémem centrálního zavírání a blokování dle článku 3.3	3.3	50 000 Kč ²
9.	Zajistit funkčnost dveří Vozidla z Výchozí stanice dle čl. 3.3	3.3.	1 000 Kč ¹
10.	Zajistit u vozidla splnění požadavků na označení dle článku 3.4	3.4	1 000 Kč ¹
11.	Zajistit vybavení Vozidla akustickým a vizuálním informačním systémem dle článku 3.5.	3.5.	50 000 Kč ²
12.	Zajistit hlášení a zobrazování informací prostřednictvím akustického a vizuálního systému dle článku 3.5.	3.5.	1 000 Kč ¹
13.	Zajistit vybavení vozidla informační vitrínou dle článků 3.5.	3.5	5 000 Kč ¹
14.	Zajistit vybavení vozidla schránkou na informační materiály	3.5.	1 000 Kč ¹
15.	Zajistit zveřejnění a následné odstranění materiálu dodaného Objednatel v informační vitrině v termínech dle článku 3.5.	3.5	1 000 Kč ¹
16.	Zajistit vybavení Vozidla přístupovými body pro připojení k internetu dle článku 3.6.	3.6.	50 000 Kč ²
17.	Zajistit funkčnost přístupových bodů pro připojení k internetu ve Vozidle dle článku 3.6.	3.6.	1 000 Kč ¹
18.	Zajistit ve Vozidle signalizační zařízení dle čl.3.7.	3.7.	50 000 Kč ²

¹ Výše sankce se vztahuje k jednomu případu porušení. Objednatel je oprávněn uplatňovat sankci i opakovaně, a to za každý jednotlivý případ porušení stanovené povinnosti. Jestliže v příslušném článku TPS VDD KHK je uvedeno více povinností je sankce uplatňována ke každé jednotlivé povinnosti.

² Sankce bude udělena za každý započatý kalendářní měsíc, ve kterém Dopravce nezajistí požadované vybavení.

PŘÍLOHA č. 6



19.	Zajistit funkčnost signalizačního zařízení ve Vozidle dle čl.3.7.	3.7.	1 000 Kč ¹
20.	Zajistit ve Vozidle zřízení lokalizačního systému dle čl.3.8.	3.8.	50 000 Kč ²
21.	Zajistit poskytování dat o poloze Vozidla do systému určeného Objednatelům dle čl.3.8	3.8.	1 000 Kč ¹
22.	Zajistit oznámení odchylek od plánovaného řazení Vlaků a nasazování Vozidel dle čl.4	4.	2 000 Kč ¹
23.	Dodržovat schválený jízdní řád dle článku 4.1	4.1	1 000 Kč ¹
24.	Zajistit namátkovou kontrolu na tratích se samoobslužným způsobem odbavování jízdních dokladů včetně dodržení plánu kontrol dle článku 4.2.	4.2.	10 000 Kč ¹
25.	Předložit Hlášení o kontrole dle článku 4.2.	4.2.	1 000 Kč ¹
26.	Vydat cestujícímu platný jízdní doklad po převzetí hotovosti dle článku 4.2.	4.2	5 000 Kč ¹
27.	Vydat cestujícímu platný jízdní doklad (v požadovaném tarifu a zónové platnosti) dle článku 4.2.	4.2	2 000 Kč ¹
28.	Provádět kontrolu jízdních dokladů a odbavení cestujících po celou dobu jízdy vlaku dle článku 4.2	4.2	5 000 Kč ¹
29.	Zkontrolovat cestující s přestupní nebo časovou jízdenkou IREDO uloženou na kartě. Kontrola musí proběhnout elektronicky, aby byl cestující evidován, dle článku 4.2.	4.2	1 000 Kč ¹
30.	Vyčkat příjezdu autobusového nebo vlakového spoje uvedeného v Seznamu zaručených přípojí dle článku 4. 3	4.3.	1 000 Kč ¹
31.	Zajistit provoz dispečinku Dopravce v čase dle článku 4.4	4.4.	5 000 Kč ¹
32.	Sdělit Objednateli aktuální telefonní číslo dispečerské linky Dopravce dle článku 4.4.	4.4.	1 000 Kč ¹
33.	Zabezpečit nástup, pohyb a výstup osob s omezenou schopností pohybu a orientace dle článku 5	5	1 000 Kč ¹
34.	Předložit závazná opatření související s výlukou v termínu dle čl.6.1.	6.1	5 000 Kč ¹
35.	Zajistit vozidlo náhradní autobusové dopravy dle čl. 6.2.	6.2	5 000 Kč ¹
36.	Zveřejnit a odstranit Informace o výluce na Zastávce v termínech dle přílohy B	6.3	500 Kč ¹
37.	Provéřit podezření na nedodržení článku TPS VDD KHK a zaslat výsledek včetně podkladů Objednateli v termínu dle článku 7.1	7.1	1 000 Kč ¹
38.	Zřídit a provozovat webové stránky pro informování cestujících dle článku 8	8	10 000 Kč ¹
39.	Zřídit elektronickou adresu pro informování cestujících s reakční dobou v pracovní dny maximálně 24 hodin dle článku 8	8	10 000 Kč ¹
40.	Odpovědět na dotaz cestujících s reakční dobou v pracovní dny maximálně 24 hodin dle článku 8	8	500 Kč ¹

¹ Výše sankce se vztahuje k jednomu případu porušení. Objednatel je oprávněn uplatňovat sankci i opakovaně, a to za každý jednotlivý případ porušení stanovené povinnosti. Jestliže v příslušném článku TPS VDD KHK je uvedeno více povinností, je sankce uplatňována ke každé jednotlivé povinnosti.

PŘÍLOHA č. 6



41.	Poskytnout údaje o sčítání cestujících dle článku 8.1.2.	8.1.2	5 000 Kč ¹
42.	Poskytnout údaje o využití dopravního systému dle článku 8.1.3	8.1.3	5 000 Kč ¹
43.	Zajistit požadavky na Pověřenou osobu Dopravce v rozsahu dle článku 8.2	8.2	500 Kč ¹
44.	Zajistit vybavení Pověřené osoby Dopravce dle článku 8.3	8.3	500 Kč ¹
45.	Zajistit chování personálu Dopravce k cestujícím dle článku 8.4	8.4	2 000 Kč ¹
46.	Dodat vyjádření ke stížnosti cestujícího v termínu dle 8.5.	8.5.	1 000 Kč ¹

¹ Výše sankce se vztahuje k jednomu případu porušení. Objednatel je oprávněn uplatňovat sankci i opakovaně, a to za každý jednotlivý případ porušení stanovené povinnosti. Jestliže v příslušném článku TPS VDD KHK je uvedeno více povinností je sankce uplatňována ke každé jednotlivé povinnosti.

Výkaz objednávaného, realizovaného a nerealizovaného dopravního výkonu

Linka/Traf:	č. 045 Trutnov – Svoboda nad Úpou
Dopravce:	GW Train Regio a.s.
Objednatel:	Královéhradecký kraj

Jízdní řád: _____
Rok: _____
Období: _____

Objednané dopravní výkony (vlkm):	
Jednotková výše variabilní sazby kompenzace (Kč):	
Realizované dopravní výkony (vlkm):	0
Nerealizované dopravní výkony (vlkm):	0

Přehled nerealizovaných dopravních výkonů

[illegible]

Celkové snížení úhrady za nerealizované dopravní výkony (Kč):	0,00
---	------

Oranžová barva = vyplní Dopravce Modrá barva = automaticky vypočítaný údaj

Datum:

Podpis a razitko:

Příloha č. 7 **Výkazy souhrnného hodnocení plnění Veřejné služby**

Plnění jízdního řádu ve vybraných dopravních bodech

Linka/trati:	C.045 Trnava Svoboda na Úpici
Doprave:	GW Train Regio a.s.
Občasná:	Křivobratrský kraj
Jedná řadu:	
Rok:	
Období:	

[illegible]

Debut

Podpis a razširko

Výkaz plnění plánovaného řazení vlaků

Dopravce: GW Train Regio a.s.

Objednatel: Královéhradecký kraj

Jízdní řád:

Plnění plánu řazení:

Rok:

Období:

Objednané dopravní výkony (vlkm):

Realizované dopravní výkony (vlkm):

Dopravní výkony realizované v řazení dle plánu (vlkm):

Dopravní výkony realizované v odlišném řazení (vlkm):

0

0

[illegible]

celkem:	0
---------	---

Oranžová barva = vyplní Dopravce

Modrá barva = automaticky vypočítaný údaj

Datum:

Podpis a razítko:

Příloha č. 8
 Výkaz Objednaného dopravního výkonu

Objednaný dopravní výkon

Linka/Trati:	č. 045 Trutnov – Svoboda nad Úpou
Dopravce:	GW Train Regio a.s.
Objednatel:	Království české (MČÚ)

Dopravní rok/kód níže:

číslo Regionálního vlaku	výchozí zastávka <i>stavba</i>	cílová zastávka <i>stavba</i>	začátek smluvního <i>stavba</i>	konec smluvního <i>stavba</i>	1. období			2. období			3. období			4. období			období		
					ze 1. jana přísl. Dopravního roku do 31. 12.			od 01. 01. do 30. 06.			01. 07. - 30. 09.			od 01. 10. do konce platnosti přísl. Dopravního roku			Dopravní rok		
					délka spoje	počet provozních dní	objednaný dopravní výkon	délka spoje	počet provozních dní	objednaný dopravní výkon	délka spoje	počet provozních dní	objednaný dopravní výkon	délka spoje	počet provozních dní	objednaný dopravní výkon	počet provozních dnů	objednaný dopravní výkon	
celkem					0,0			0,0			0,0			0,0			Objednaný dopravní výkon		0,0
																	Relace/ční dopravní výkon	105 359	

Objednaný dopravní výkon
 0,0

Datum

Podpis a razítko



Splátkový kalendář poskytované kompenzace

Dopravce: GW Train Regio a.s.

Linka: č. 045 Trutnov – Svoboda nad Úpou

Rok	Měsíc	Uvolněná platba v daném měsíci	Uvolněné platby kumulovaně od počátku jízdního řádu
	Prosinec	$C - S + Ndod$	$C - S + Ndod$
	Leden	$B - S + Ndod$	$B + C - S + Ndod$
	Únor	$B - S + Ndod$	$2B + C - S + Ndod$
	Březen	$B - S + Ndod$	$3B + C - S + Ndod$
	Duben	$B - S + Ndod$	$4B + C - S + Ndod$
	Květen	$B - S + Ndod$	$5B + C - S + Ndod$
	Červen	$B - S + Ndod$	$6B + C - S + Ndod$
	Červenec	$B - S + Ndod$	$7B + C - S + Ndod$
	Srpen	$B - S + Ndod$	$8B + C - S + Ndod$
	Září	$B - S + Ndod$	$9B + C - S + Ndod$
	Říjen	$B - S + Ndod$	$10B + C - S + Ndod$
	Listopad	$B - S + Ndod$	$11B + C - S + Ndod$
	Prosinec	$D - S + Ndod$	$A - S + Ndod$
	celkem	$A - \Sigma (S + Ndod)$	

Vysvětlivky:

- A = celková výše kompenzace za období platnosti jízdního řádu.
- B = měsíční platba ($A/12$), zaokrouhlená na celé koruny dolů.
- C = měsíční platba za prosinec v kalendářním roce, ve kterém platnost příslušného jízdního řádu začíná ($2/3 B$), zaokrouhlená na celé koruny dolů.
- D = měsíční platba za prosinec v kalendářním roce, ve kterém platnost příslušného jízdního řádu končí [$A - (11B + C)$].
- S = splatné či nesplatné vzájemné peněžité pohledávky (např. neuhrazené sankce dle Technických a provozních standardů, neuhrazené sankce vyplývající z této Smlouvy)
- Ndod = jsou náklady na nutné investice Dopravce či dodatečné náklady Dopravce vyvolané v důsledku dodatečného požadavku Objednatelů za příslušné období v Kč bez DPH



Technická specifikace Kolejového vozidla

Kolejové vozidlo musí splňovat následující minimální kvalitativní požadavky:

- schváleno pro provoz na železničních tratích v České republice,
- maximální rychlost minimálně 80 km/h,
- pouze jednotná 2. vozová třída,
- kapacita minimálně 45 pevných míst k sezení,
- pohodlná sedadla (látkový povrch), s celoplošnou opěrkou zad, s pohodlnou opěrkou hlavy,
- nad místy k sezení (s výjimkou sklopných sedadel) musí být umístěn odkládací prostor (police) na zavazadla,
- vybaveno prostředky bezdrátové komunikace, které budou umožňovat cestujícím zdarma přístup na internet ve formě Wi-Fi,
- vybaveno zásuvkami s napětím 230 V pro napájení drobné elektroniky a přenosných počítačů v počtu nejméně 5 ks zásuvek na vozidlo,
- vybaveno v interiéru vozidla elektronickým vizuálním a akustickým informačním systémem pro poskytování informací cestujícím,
- v exteriéru vybaveno na bočních stranách vnějším elektronickým vizuálním informačním systémem,
- vybaveno nerezovou toaletou a nerezovým umyvadlem,
- mít 2 místa pro přepravu dětských kočárků, nebo 3 místa pro přepravu jízdních kol, (variantně lyží),
- vozidlo je vybaveno systémem centrálního zavírání a blokování dveří,
- uvnitř vozidla budou tlačítka pro zajištění funkce zastávka na znamení,
- nástupní prostor musí být oddělen (alespoň částečně) od prostoru s místy k sezení (netýká se sklopných sedadel),
- maximální technologická doba při změně směru jízdy vozidla bude 3 minuty,
- na vnější straně vozidla bude vyhrazen prostor pro logo objednatele,
- každé vozidlo bude vybaveno schránkou na informační materiály,
- okna ve vozidle musí být otevíratelná za účelem zajištění lepšího větrání, není-li vozidlo vybaveno klimatizací

Příloha č. 11 Výkaz skutečných výnosů

Linka/Trať:	č. 045 Trutnov – Svoboda nad Úpou
Dopravce:	GW Train Regio a.s.
Objednatel:	Královéhradecký kraj

Dopravní rok/Jízdní řád: XXXXXXXXXX

Měsíc	Částka za jízdenky prodané dle tarifu GWTR (Kč bez DPH)	Částka za jízdenky IREDO prodané u GWTR (Kč bez DPH)	Finální BILANCE KHK (Kč bez DPH)	Finanční kompenzace Ministerstva dopravy ČR za státem nařízené slevy z jízdného (Kč bez DPH)	Příjmy za tržby celkem (Kč bez DPH)	Výchozí výše výnosů (Kč bez DPH)
Prosinec ^{*1}					0,00 Kč	
Leden					0,00 Kč	
Únor					0,00 Kč	
Březen					0,00 Kč	
Duben					0,00 Kč	
Květen					0,00 Kč	
Červen					0,00 Kč	
Červenec					0,00 Kč	
Srpen					0,00 Kč	
Září					0,00 Kč	
Říjen					0,00 Kč	
Listopad					0,00 Kč	
Prosinec ^{*2}					0,00 Kč	
Celkem	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč		0,00 Kč	XXXXXXXXXX

Polovina odchylky mezi výchozí a skutečnou výší výnosů XXXXXXXXXX

Poznámka

*1 = výnosy jsou vykazovány za období od zahájení příslušného Dopravního roku do 31.12.

*2 = výnosy jsou vykazovány za období od 01.12. do konce příslušného Dopravního roku

Datum:

Podpis a razítko: