

Smlouva

o zajištění správy a údržby IT

č. 0018/61388572/2018

uzavřená mezi David Válka se sídlem Nádražní 199, 251 64 Mnichovice IČO: 68863578

Bankovní spojení : Fio banka, a.s., V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Číslo účtu : 2600399288/2010 IBAN:

CZ5320100000002600399288 BIC/SWIFT: FIOBCZPPXXX

(v textu dále jen jako "poskytovatel")

Gymnázium Říčany,
Komenského náměstí 1280/1

a

Obchodní jméno, název
nebo jméno a příjmení : Gymnázium Říčany, příspěvková organizace
Kontaktní osoba : PaedDr. Anna Stočesová Martinková, Ph.D.
Sídlo, místo podnikání
či bydliště : Komenského náměstí 1280/1 Říčany 251 01
Fakturační adresa : Rodné Komenského náměstí 1280/1 Říčany 251 01
číslo
(u fyzických osob) : 61388572
IČO (u právnických
i fyzických osob) :
DIČ :
Telefon : +420 323 602 046
Fax :
E-mail : martinkova@gyri.cz
(v textu dále jen jako "objednatel")

název určení původu
datum doručení 3. 9. 2018
číslo jednací 6KOPV/1475/2018
počet listů 2
počet listů příloh 4

Objednatel a poskytovatel se dohodli na uzavření následující smlouvy o zajištění údržby jednotlivých počítačů a počítačové sítě v sídle Gymnázium Říčany, příspěvková organizace, Komenského náměstí 1280/1 Říčany 251 01, jejímž účelem je především zajištění bezproblémového chodu výpočetní techniky objednatele.

I. Práva a povinnosti poskytovatele

I.

Poskytovatel se zavazuje provádět údržbu počítačové sítě i jednotlivých počítačů a zálohování objednatele

II.

Poskytovatel zajistí provozní funkčnost počítačů dle následující priority (od nejvyšší po nejnižší):

- Zálohovací zařízení pro účetní systém a mzdový systém, školní matriky, evidence žáků, školních zaměstnanců, žákovská knížka nyní v aplikaci Bakaláři
- Služby a aplikace: účetní systém a mzdový systém, školní matriky, evidence žáků, školních zaměstnanců, žákovská knížka nyní v aplikaci Bakaláři, Moodle a webové stránky školy
- Server
- Optická síť, datová síť a bezdrátová síť
- Kancelář školy vč. tiskáren, kopírovacích strojů a scannerů
- Přístupový docházkový systém
- Počítače profesorů – střední priorit
- Počítače v počítačové učebně
- Kamerový systém
- Tiskárny, kopírovací stroje a scannery

III.

Poskytovatel má odpovědnost za provedení a kontrolu záloh dle přílohy č.1, dále za pravidelnou kontrolu a monitorování zálohovacího úložiště. Jednou za měsíc proběhne zkušební obnova kritických dat a jednou za 3 měsíce proběhne zkušební obnova ostatních dat dle specifikace v příloze č.1. K tomuto účelu vyčlení objednatel personál, který zkontroluje a protokolárně potvrdí úplnost obnovených dat.

(Handwritten signatures)

Odpovědnost za kritická data:

Neúspěšné obnovení zálohy starší 14 dnů – náhrada škody do výše jednoho měsíčního paušálu za službu dle této smlouvy. Neúspěšné obnovení zálohy starší 1 měsíce – náhrada škody do výše dvou měsíčních paušálů za službu dle této smlouvy.

IV.

Poskytovatel zajištění VPN připojení s šifrováním pomocí certifikátu pro zaměstnance dle přílohy č.2. Provede zaškolení a konfiguraci připojení ne jejich počítači.

V.

Poskytovatel bude provádět průběžně aktualizace a instalace bezpečnostních záplat na zařízeních objednatele.

VI. Poskytovatel provede v rámci začátku spolupráce audit aktuálního stavu a možných bezpečnostních a provozních rizik systémů. Navrhne opatření, které po odsouhlasení s objednavatelem zajistí provozu schopný stav s minimalizací rizik. Součástí auditu bude i aktualizace dokumentace a předání zapečetěné obálky s přístupovými údaji do systémů.

VII.

Poskytovatel zapůjčí náhradní techniku pro případ delší doby opravy či reklamace zařízení dle přílohy č. 3

VIII.

Poskytovatel bude řešit komunikaci, reklamace či návrhy vůči dodavatelům a třetím stranám, které souvisejí s provozem IT služeb. Objednavatel učiní kroky a předá přístupové a ověřovací kódy, které jsou nezbytné pro takovéto jednání. Předání přístupových a ověřovacích kódů proběhne protokolárně.

IX.

Poskytovatel zpřístupní telefonní, emailový a webový kontakt pro zaměstnance školy pro přímé nahlášení problémů s chodem IT vybavení a služeb dle přílohy č. 4.

X.

Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu odstavit počítačové systému pro odvrácení škod.

XI.

Poskytovatel se zavazuje chránit data objednatele:

- V případě zpracování či zálohování dat poskytovatel tato data zpřístupní pouze těm svým pracovníkům, kteří jsou spolehliví a jsou smluvně poskytovatelem vázáni smlouvou: "Smlouva o bezpečném nakládání s daty."
- Poskytovatel se zavazuje k zachování mlčenlivosti o všech skutečnostech souvisejících z činností objednatele jako i o všech skutečnostech souvisejících s touto smlouvou a to po dobu trvání této smlouvy a minimálně 10 let po ukončení této smlouvy.

XII.

Poskytovatel souhlasí s uložením smlouvy do registru smluv za předpokladu, že budou znečitelněna osobní data, data obchodního tajemství (což je cena služby, příloha č.3 a č.4) a data technické a provozní povahy (příloha č. 1 a č.2)

II. Práva a povinnosti objednatele

I.

Objednatel se zavazuje za poskytnutou službu zaplatit částku 40.000 Kč (slovy: čtyřicettisíc/00) měsíčně. Splatnost faktury bude 7 dní.

II.

Objednatel se zavazuje poskytnout druhé smluvní straně maximální možnou součinnost umožňující řádné plnění této smlouvy.

III.

Veškeré poskytovatelem požadované informace nutné k řádnému plnění smlouvy je objednatel povinen druhé smluvní straně dodat v termínu do 11.9.2018

IV.

Objednatel se zavazuje platit veškeré faktury dodavatele včas. Při prodlení objednatele s platbou za poskytnuté služby se strany dohodly na smluvní pokutě 0,25% dlužné částky za každý den prodlení.

V.

Objednatel se zavazuje k zachování mlčenlivosti o všech skutečnostech souvisejících s činností poskytovatele jako i o všech skutečnostech souvisejících s touto smlouvou a to po dobu trvání této smlouvy a minimálně 3 roky po jejím ukončení.

III. Trvání smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to do 31.12.2018.

IV. Závěr

I.

Všechny změny a dodatky této smlouvy vyžadují písemnou formu.

II.

Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran a je vyhotovena ve dvou originálech, z nichž každá strana obdrží jedno paré.

III.

Strany prohlašují, že si smlouvu přečetly a na výraz bezvýhradného souhlasu s ní připojují své podpisy.

V Říčanech dne 3. 9. 2018

Za poskytovatele:

David Válka



Gymnázium Říčany,
příspěvková organizace
se sídlem Komenského náměstí 1280/1
251 01 Říčany
IČO: 61 388 572

③



Za objednatele:

PaedDr. Anna Stočesová Martinková, Ph.D.
Gymnázium Říčany, příspěvková organizace