

Smlouva o dílo

ČÍSLO SMLOUVY: 2012/22

ČÍSLO PROJEKTU: 2011/408 + 2011/148

DATUM EVIDENCE: 6. 3. 2012 J.R.

Město Rumburk se sídlem Rumburk, tř. 9. května 1366/48, PSC: 408 01, IČ: 002 61 602, DIČ: CZ00261602, Městský úřad Rumburk, tř. 9. Května 1366/48, PSC 408 01, jejímž jménem jedná Mgr. Dagmar Žáková, tajemnice Městského úřadu Rumburk (dále jen „objednatel“)

a
QCM, s.r.o., se sídlem Bellova 40, č.p. 370, 623 00 Brno, IČ: 26262525, DIČ: CZ26262525, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 40722, poštovní a administrativní kontakt QCM, s.r.o., Heršpická 5, 639 00 Brno; jejímž jménem jedná Ing. David Horký, jednatel (dále jen „zhotovitel“)
(objednatel a zhotovitel dále společně též jako „smluvní strany“ a každý z nich jednotlivě jako „smluvní strana“)

Vzhledem k tomu, že:

- (A) Objednatel má zájem užívat pomocí dálkového přístupu (po internetu) aplikaci / software „E-ZAK“, která je atestovaným nástrojem pro zadávání veřejných zakázek;
- (B) Zhotovitel má rozsáhlé zkušenosti při implementaci aplikace / software „E-ZAK“ pro své klienty;
- (C) Smluvní strany mají zájem vzájemně spolupracovat za podmínek stanovených touto smlouvou;

bylo dohodnuto následující:

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Zhotovitel se zavazuje provést dílo představované implementací aplikaci / software „E-ZAK“ na adrese <https://vzakazky.rumburk.cz> (dále jen „dílo“) vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a předat dílo objednateli v rozsahu, kvalitě, termínech a za dalších podmínek dohodnutých v této smlouvě.
- 1.2 Bližší specifikace díla je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
- 1.3 Místem provádění díla zhotovitelem je Česká republika.
- 1.4 Podmínky pro oprávnění objednatele užívat dílo a další související produkty vyrobené zhotovitelem na základě této smlouvy budou stanoveny v samostatné licenci smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami.

2. Spolupráce smluvních stran

- 2.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že pouze jejich vzájemná spolupráce a řádné a úplné plnění jejich smluvních povinností umožní řádné a včasné předání díla objednateli v požadované kvalitě.
- 2.2 Za účelem běžného kontaktu mezi smluvními stranami při poskytování služeb jmenovaly smluvní strany své kontaktní osoby.

Kontaktními osobami poskytovatele jsou:

- pro věci smluvní – Ing. David Horký, jednatel
- pro věci technické a pro věci ohledně provádění díla – Ing. Jiří Tápal

Kontaktní osobou objednatele je:

Mgr. Dagmar Žáková

- 2.3 Smluvní strany se zavazují při provádění díla zejména komunikovat prostřednictvím svých kontaktních osob uvedených v odstavci 2.2 této smlouvy. Každá ze smluvních stran je povinna informovat písemně druhou smluvní stranu o změně kontaktní osoby na své straně písemným oznámením. Změna kontaktní osoby je účinná doručením oznámení příslušné smluvní strany druhé smluvní straně v písemné a/nebo v elektronické formě.
- 2.4 Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 2.5 Smluvní strany se dohodly, že po předání díla bude mít objednatel zájem o zajištění provozu a správy díla ze strany zhotovitele. Za tímto účelem se objednatel zavazuje uzavřít se zhotovitelem společně s uzavřením této smlouvy smlouvu o poskytování servisních služeb, jejíž text tvoří přílohu č. 3 této smlouvy, a licenční smlouvu, jejíž text tvoří přílohu č. 4 této smlouvy. Smlouva o poskytování servisních služeb a licenční smlouva jsou uzavírány s odloženou účinností ke dni předání díla podle odstavce 7.4 této smlouvy.

3. Práva a povinnosti zhotovitele

- 3.1 Zjistí-li zhotovitel při provádění díla skryté překážky a tyto překážky znemožňují provedení díla dohodnutým způsobem, je zhotovitel povinen oznámit to v přiměřené lhůtě objednateli a navrhnout změnu díla.
- 3.2 Zhotovitel je povinen upozornit objednatele na nevhodnost věcí převzatých od objednatele a/nebo pokynů daných mu objednatelem. Pokud nevhodné věci a/nebo pokyny brání zhotoviteli v řádném provádění díla, je oprávněn přerušit provádění díla, přičemž o dobu, o kterou bylo nutné přerušit provádění díla, se prodlužuje termín uvedený v odstavci 7.1 této smlouvy.
- 3.3 Jestliže zhotovitel splnil svou povinnost podle odstavce 3.2 této smlouvy, neodpovídá za nemožnost dokončení díla nebo za vady dokončeného díla způsobené nevhodnými věcmi a/nebo pokyny objednatele.

4. Práva a povinnosti objednatele

- 4.1 Objednatel je povinen na vyžádání zhotovitele a na své náklady zajistit při provádění díla konzultace ze strany svých odborných pracovníků.
- 4.2 Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat provádění díla, a to v termínech, které si dohodne se zhotovitelem s dostatečným předstihem.
- 4.3 Objednatel je povinen předat zhotoviteli ve lhůtě do 14 kalendářních dnů od podpisu smlouvy podklady a informace potřebné k provádění díla ve formě grafických podkladů pro přizpůsobení vzhledu aplikace, zplnomocnění pro úpravu profilu zadavatele na ISVZ-US a podklady pro nastavení podpory VZMR. Dále je objednatel povinen, na základě žádosti zhotovitele, předat zhotoviteli veškeré věci a/nebo informace, o které byl požádán, a to ve lhůtě uvedené v žádosti. Veškeré podkladové materiály, nutné pro provedení díla, budou objednatelem předávány zhotoviteli primárně v elektronické podobě. V případě nutnosti převodu podkladových materiálů do podoby elektronické náleží zhotoviteli odměna určená podle ceníku zhotovitele uvedeného v příloze č. 2 této smlouvy. Jestliže bude objednatel v prodlžení se splněním své povinnosti předat zhotoviteli věci a/nebo informace podle tohoto odstavce smlouvy po dobu delší než tři měsíce, je zhotovitel oprávněn od této smlouvy odstoupit písemným oznámením doručeným objednateli. Zhotovitel má v takovém případě právo na přiměřenou část ceny díla.
- 4.4 Jestliže je pro řádné vytvoření díla podle této smlouvy zapotřebí součinnosti třetí osoby a/nebo je součástí díla integrace softwarového či jiného obdobného produktu třetí osoby do

tohoto díla, je objednatel povinen na své náklady zajistit součinnost takové třetí osoby v termínech a v rozsahu požadovaném zhotovitelem. Jestliže bude objednatel v prodlení se zajištěním požadované součinnosti třetí osoby a/nebo bude třetí osoba v prodlení s poskytováním součinnosti v požadovaném rozsahu po dobu delší než tři měsíce, je zhotovitel oprávněn od této smlouvy odstoupit písemným oznámením doručeným objednateli. Zhotovitel má v takovém případě právo na přiměřenou část ceny díla.

4.5 Objednatel bere na vědomí, že jeho prodlení se splněním povinnosti podle odstavce 4.3 a/nebo 4.4 této smlouvy a/nebo prodlení třetí osoby s poskytnutím součinnosti v požadovaném rozsahu podle odstavce 4.4 této smlouvy má vliv na plnění termínu podle odstavce 7.1 této smlouvy. Jestliže se tedy dostane objednatel do prodlení se splněním povinnosti podle odstavce 4.3 a/nebo 4.4 této smlouvy a/nebo se dostane do prodlení třetí osoba s poskytnutím součinnosti v požadovaném rozsahu podle odstavce 4.4 této smlouvy, o stejnou dobu prodlení se prodlužuje termín uvedený v odstavci 7.1 této Smlouvy.

4.6 Objednatel nese nebezpečí škody na věcech, které opatřil k provedení díla, a zůstává jejich vlastníkem až do doby, kdy se zpracováním stanou součástí předmětu díla.

4.7 Objednatel nesmí používat služeb zhotovitele pro nezákonné cíle. Použití jakéhokoliv materiálu porušujícího zákony je zakázáno. Toto zahrnuje, ale není omezeno na, materiály chráněné proti kopírování, materiály zákonem označené jako pornografické, nebo materiály chráněné výrobním tajemstvím.

4.8 Objednatel prohlašuje a zaručuje, že na všechny materiály týkající se vytvoření díla předané zhotoviteli vlastní z hlediska autorských práv a autorského zákona. Příslušné licence opravňující objednatele k užití těchto materiálů za komerčním účelem ve veřejné Internetové prezentaci. Dále objednatel prohlašuje a zaručuje, že u těch materiálů, kde si jejich charakter a požadavek umístění vyžádá, vlastní licenční oprávnění ke změnám těchto materiálů (změnami se zde rozumí změny nenarušující celkový charakter díla, jako jsou například změny velikosti a bodového rozlišení, výřezy atp.). Podpisem této smlouvy na sebe objednatel výslovně přebírá veškerou právní i věcnou zodpovědnost za případné nedodržení zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, ve vztahu k jím poskytnutým a v prezentaci publikovaným materiálům.

4.9 Objednatel se zavazuje dílo od zhotovitele převzít a zaplatit za něj dohodnutou odměnu.

5. Odměna

5.1 Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za provedení díla odměnou ve výši **132 000,- Kč** (slovy: sto třicet dva tisíc korun českých) bez DPH.

5.2 Smluvní strany se dohodly, že objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli odměnu na základě příslušného daňového dokladu (faktury) vystaveného zhotovitelem do 5 dnů po podpisu předávacího protokolu podle odstavce 7.4. Splatnost daňového dokladu (faktury) činí 21 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu (faktury) objednateli.

5.3 Pokud daňový doklad (faktura) nespĺňuje všechny zákonem a smlouvou požadované náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že zhotovitel je poté povinen vystavit nový doklad (fakturu) s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou.

6. Provádění díla

6.1 Zhotovitel postupuje při provádění díla samostatně a je při určení způsobu provedení díla vázán pokyny objednatele.

- 6.2 Změna díla, odměny a/nebo dalších podmínek této smlouvy podléhá souhlasu obou smluvních stran.
- 6.3 Jestliže bude nutné po uzavření této smlouvy provést změny ve specifikaci díla na základě změn obecně platných právních předpisů a/nebo rozhodnutí příslušných státních úřadů, aplikuje se v takovém případě ustanovení odstavce 6.4 této Smlouvy.
- 6.4 V případě, že objednatel požaduje změnu smlouvy a/nebo díla, musí zhotovitel na náklady objednatele vypracovat a předat objednateli podrobné hodnocení vlivů příslušné změny na odměnu, termíny provádění díla a na další podmínky této smlouvy. Zhotovitel při tom bude vycházet ze svého ceníku tvořícího přílohu č. 2 této smlouvy. Objednatel se k tomuto podrobnému zhodnocení vyjádří bez zbytečného odkladu po jeho obdržení. Schválené podrobné zhodnocení není samo o sobě dodatkem k této Smlouvě, ale slouží pouze jako podklad pro jeho vypracování a uzavření.
- 6.5 Objednatel nabývá vlastnické právo k dílu úplným zaplacením odměny uvedené v odstavci 5.1 této smlouvy.

7. Předání a převzetí díla

- 7.1 Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel vytvoří a předá dílo objednateli nejpozději do 4 týdnů po oboustranném podpisu smlouvy.
- 7.2 Jestliže se dostane objednatel do prodlení s poskytnutím součinnosti zhotoviteli při provádění díla, smluvní strany se dohodly, že o dobu prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti se prodlužuje termín uvedený v odstavci 7.1 této smlouvy.
- 7.3 Jestliže bude prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti trvat déle než tři měsíce, smluvní strany se dohodly, že v takovém případě má zhotovitel právo předat objednateli část díla, kterou má do té doby vytvořenou a má nárok na zaplacení tomu odpovídající části odměny podle odstavce 5.1 této smlouvy. Bude-li to účelné, poskytne zhotovitel objednateli rovněž licenci na základě licenční smlouvy podle přílohy č. 4 této smlouvy.
- 7.4 O předání díla bude mezi smluvními stranami sepsán předávací protokol. Předávací protokol bude vyhotoven ve dvou stejnopisech a bude podepsán zástupci obou smluvních stran. Každá ze smluvních stran obdrží jeden předávací protokol. Součástí předání díla je:
- kontrola funkčnosti implementace díla s možností ovládání jeho uživateli; a
 - kontrola přístupnosti aplikace / software „E-ZAK z internetu.
- 7.5 Podepsáním předávacího protokolu je zahájen proces akceptace díla. Objednatel má možnost ve lhůtě 4 kalendářních týdnů upozornit na zjištěné vady díla. Pokud objednatel tak neučiní, považuje se dílo za akceptované. Pokud objednatel dílo neakceptuje, je povinen vystavit protokol o odmítnutí akceptace díla se specifikací důvodů odmítnutí. Pokud bude příčina na straně zhotovitele, zajistí zhotovitel, aby dílo odpovídalo požadavkům uvedeným v této smlouvě.

8. Důvěrnost

- 8.1 Žádná ze smluvních stran nezpřístupní, ani nepoužije žádnou informaci obsaženou v této smlouvě nebo získanou od druhé smluvní strany v souvislosti s projednáváním nebo plněním této smlouvy (dále jen „Důvěrná informace“), s výjimkou případů, kdy (i) druhá smluvní strana udělila předchozí písemný souhlas s takovým zpřístupněním nebo použitím Důvěrné informace; (ii) právní předpis nebo veřejnoprávní orgán stanoví povinnost zpřístupnit nebo použít Důvěrnou informaci; (iii) takové zpřístupnění nebo použití Důvěrné informace je nezbytné pro realizaci smlouvy nebo kroků či činností předpokládaných touto smlouvou a/nebo kdy (iv) je to

podle této smlouvy dovoleno. Mezi Důvěrné informace nepatří žádné informace, které (a) jsou v době jejich zpřístupnění nebo použití dostupné veřejnosti; (b) stanou se dostupnými veřejnosti (jinak než jejich nepovoleným zveřejněním nebo použitím); nebo (c) jsou poskytnuty smluvní straně třetí osobou, která má k těmto informacím právo a je oprávněna je zpřístupnit nebo použít.

8.2 Smluvní strany si tímto navzájem dávají souhlas k poskytnutí Důvěrných informací smluvní stranou, a to, pokud jsou tyto vázáni povinností mlčenlivosti ve vztahu k Důvěrným informacím, právnímu zástupci, auditorovi, účetnímu, daňovému nebo jinému poradci smluvní strany, zaměstnanci nebo jinému zástupci smluvní strany. Každá smluvní strana je povinna zajistit, aby osoba, které jsou Důvěrné informace poskytnuty v souladu s tímto odstavcem smlouvy, tyto Důvěrné informace nezpřístupnila ani nepoužila ani nedopustila jejich zpřístupnění nebo použití třetí osobou s výjimkou případů dovolených podle odstavce 8.1 bodů (i) až (iv) tohoto článku smlouvy.

9. **Smluvní sankce**

9.1 Jestliže kterákoliv ze smluvních stran poruší povinnost mlčenlivosti podle článku 8 této smlouvy, je povinna zaplatit druhé smluvní straně za každý jednotlivý případ porušení smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých).

9.2 Jestliže se dostane zhotovitel do prodlení s dodáním díla v termínu uvedeném v odstavci 7.1 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z odměny podle odstavce 5.1 této smlouvy za každý den prodlení.

9.3 Jestliže se dostane objednatel do prodlení se splněním jakékoliv své povinnosti podle této smlouvy, je povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z odměny podle odstavce 5.1 této smlouvy za každý den prodlení.

9.4 Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo poškozené smluvní strany žádat náhradu škody v plném rozsahu.

10. **Odpovědnost za škodu**

10.1 Odpovědnost za škodu podle této smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“).

10.2 Zhotovitel není zodpovědný za škodu, která vznikla zaviněním, nečinností, nebo ne-součinností objednatele, a to zejména, avšak nejen, neposkytnutím přístupu k redakčnímu systému, nedodání dat v dohodnutém formátu.

11. **Záruka, odpovědnost za vady**

11.1 Zhotovitel poskytuje objednateli záruku na dílo v délce 12 měsíců ode dne převzetí díla sepsáním předávacího protokolu podle odstavce 7.4 této Smlouvy.

11.2 Zjistí-li objednatel jakékoliv vady díla v době záruční lhůty, je povinen telefonicky, následně potom bez zbytečného odkladu, nejdéle však do tří (3) pracovních dnů, písemně vyrozumět zhotovitele.

11.3 Zhotovitel se v přiměřené lhůtě po obdržení tohoto oznámení vyjádří k vadě a v případě uznání reklamace ji v přiměřené lhůtě na vlastní náklady odstraní.

11.4 Zhotovitel neodpovídá za vady díla, jestliže tyto vady byly způsobeny použitím věcí předaných mu objednatelem a/nebo dodržením nevhodných pokynů objednatele.

11.5 Zhotovitel nenes odpovědnost za vady díla, k nimž došlo v důsledku úprav, doplňků nebo

změn díla provedených objednatelům. Zhotovitel rovněž nenes odpovědnost za vady, k nimž došlo nedodržením pokynů k provozu, instalaci a užívání díla, neodbornou obsluhou nebo použitím díla k jiným účelům, pro které nebylo dílo vytvořeno.

- 11.6 Smluvní strany se dohodly, že objednatel nemá právo z vad díla, jestliže objednatel neoznámí vady díla:
- (a) bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí;
 - (b) bez zbytečného odkladu poté, co je měl zjistit při vynaložení odborné péče při akceptaci díla; nebo
 - (c) bez zbytečného odkladu poté, kdy mohly být zjištěny při vynaložení odborné péče, nejpozději však do konce záruční doby podle odstavce 11.1 této Smlouvy.

12. **Vyšší moc**

- 12.1 Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné rozumně požadovat, aby neplnění svých povinností z této smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.
- 12.2 Za vyšší moc je ve smyslu této smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu smluvních stran.
- 12.3 Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků dle této smlouvy pozastavuje do doby ukončení vyšší moci, popř. odstranění jejích následků, kdy se obě smluvní strany dohodnou písemně na změně některých ustanovení této smlouvy. Lhůta pro oznámení vzniku a ukončení vyšší moci je sedm (7) kalendářních dní a začíná běžet ode dne, kdy se kterákoliv ze smluvních stran o vzniku či ukončení vyšší moci dozví. Každá ze smluvních stran je povinna neprodleně po zjištění případu vyšší moci zahájit kroky vedoucí k odstranění tohoto stavu.

13. **Závěrečná ustanovení**

- 13.1 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
- 13.2 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně předmětu této smlouvy.
- 13.3 Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze na základě písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.
- 13.4 Veškeré přílohy této Smlouvy jsou její neoddělitelnou součástí.
- 13.5 V případě, že se kterékoliv ustanovení této smlouvy stane neplatným, neúčinným, nebo nevynutitelným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná, účinná, resp. vynutitelná, pokud z povahy této smlouvy nebo z jejího obsahu anebo z okolností, za nichž byla uzavřena, nevyplývá, že takové neplatné, neúčinné, resp. nevynutitelné ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy.
- 13.6 V patičce profilu zadavatele, který je součástí díla, bude umístěn aktivní odkaz s textem „QCM – o software“ vedoucí na stránku <http://www.ezak.cz>.
- 13.7 Zhotovitel je oprávněn uveřejnit na svých webových stránkách PR článek o spuštění díla s odkazem na implementovanou aplikaci / software „E-ZAK objednatel“.
- 13.8 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Každá ze smluvních stran obdrží po

jednom řádně podepsaném stejnopisu.

13.9 Tato smlouva nabyvá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

Příloha č. 1

Specifikace nasazení elektronického nástroje E-ZAK

- Implementace nástroje a přizpůsobení jeho vzhledu vizuálnímu stylu objednatele.
- Licence pro maximálně 10 aktivních uživatelů na straně zadavatele.
- 100 veřejných zakázek (všech rozsahů) /rok.
- Počet dodavatelů není omezen.
- Zaškolení uživatelů v rozsahu 6 hodin

Funkcionality nástroje E-ZAK

| | |
|--|-----|
| Základní funkcionality | ANO |
| Elektronické nabídky a žádosti o účast | ANO |
| Hodnocení nabídek | ANO |
| Podpora VZMR | ANO |
| Podpora VZMR - vypnutí podpisu | ANO |
| Synchronizace s ISVZ US | ANO |
| Expertní systém | ANO |
| Rozšířený profil zadavatele | ANO |
| Číselníky pro formuláře | ANO |
| Uveřejnění výsledků pro VZMR | ANO |
| Nové VZ – upozorňování mailem | ANO |

Příloha č. 2

Ceník prací zhotovitele

Standardní ceník QCM, s.r.o. platný od 1. 1. 2011, při DPH sazbě 20%

| Položka | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|---|--------------|------------|
| 1. Vedení projektu, analytické práce, právní služby (Konzultace, Administrace VZ, Poradenství) | 1 800 Kč/h | 2 160 Kč/h |
| 2. Odborné práce (Programování, Stylování, technické práce, grafické práce) | 1 500 Kč/h | 1 800 Kč/h |
| 3. Rutinní práce (elektronické zpracování podkladů, plnění obsahu webu, monitoring serverů, čtení logů) | 1 300 Kč/h | 1 560 Kč/h |
| 4. Cestovné | 9.80 Kč/km | |
| 5. Registrace domény (.CZ, .COM, .NET, .ORG) | 500 Kč/rok | |
| 6. 1 GB diskového prostoru nad sjednaný limit | 150 Kč/měsíc | |
| 7. 100 MB přenesených dat nad rámec sjednaného limitu | 50 Kč/měsíc | |

Příloha č. 3

Text smlouvy o poskytování servisních služeb

Příloha č. 4

Text licenční smlouvy

V Brně dne

31. 2012

Zhotovitel

Objednatel

Ing. David Horký

Jednatel QCM, s.r.o.

Mgr. Dagmar Žáková

Tajemnice MěÚ Rumburk

Smlouva o poskytování servisních služeb

Město Rumburk se sídlem Rumburk, tř. 9. května 1366/48, PSČ: 408 01, IČ: 002 61 602, DIČ: CZ00261602, Městský úřad Rumburk, tř. 9. května 1366/48, PSČ 408 01, jejímž jménem jedná Mgr. Dagmar Žáková, tajemnice Městského úřadu Rumburk (dále jen „objednatel“)

a
QCM, s.r.o., se sídlem Bellova 40, č.p. 370, 623 00 Brno, IČ: 26262525, DIČ: CZ26262525, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, poštovní a administrativní kontakt QCM, s.r.o., Heršpická 5, 639 00 Brno, oddíl C, vložka 40722, jejímž jménem jedná Ing. David Horký, jednatel (dále jen „poskytovatel“)
(objednatel a poskytovatel dále společně též jako „smluvní strany“ a každý z nich jednotlivě jako „smluvní strana“)

Vzhledem k tomu, že:

- (A) Mezi poskytovatelem a objednatelům byla uzavřena smlouva o dílo, na jejímž základě implementoval poskytovatel aplikaci / software „E-ZAK;
- (B) Ve smlouvě o dílo se smluvní strany zavázaly uzavřít tuto smlouvu;
- (C) Objednatel je vlastníkem domény, na které chce spustit aplikaci / software „E-ZAK;
- (D) Poskytovatel má rozsáhlé zkušenosti při poskytování servisních služeb spojených se správou aplikace / software „E-ZAK;
- (E) Smluvní strany mají zájem vzájemně spolupracovat za podmínek stanovených touto smlouvou;

bylo dohodnuto následující:

1. **Předmět smlouvy**

- 1.1 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli servisní služby spojené se správou aplikace / software „E-ZAK provozované na adrese <https://vzakazky.rumburk.cz> (dále jen „servisní služby“) vlastním jménem a na vlastní odpovědnost, přičemž bližší vymezení těchto služeb a podmínek jejich poskytování je uvedeno v příloze č. 1 této smlouvy. Objednatel se zavazuje platit poskytovateli za poskytování servisních služeb podle této smlouvy odměnu.
- 1.2 Servisní služby je poskytovatel povinen zajistit nepřetržitě po celou dobu účinnosti této smlouvy, pokud jsou řádně plněny další podmínky této smlouvy ze strany objednatele.

2. **Spolupráce smluvních stran**

- 2.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že pouze jejich vzájemná spolupráce a řádné a úplné plnění jejich smluvních povinností umožní řádné a včasné poskytování služeb na základě této smlouvy.
- 2.2 Za účelem běžného kontaktu mezi smluvními stranami při poskytování služeb jmenovaly smluvní strany své kontaktní osoby.

Kontaktními osobami poskytovatele jsou:

- pro věci smluvní – Ing. David Horký, jednatel
- pro věci technické a pro věci ohledně poskytování služeb podle této smlouvy – středisko podpory uvedené v odstavci 3.2 této smlouvy.

Kontaktní osobou objednatele je:

Mgr. Dagmar Žáková

2.3 Smluvní strany se zavazují při vzájemné spolupráci na základě této smlouvy zejména komunikovat prostřednictvím svých kontaktních osob uvedených v odstavci 2.2 této smlouvy. Každá ze smluvních stran je povinna informovat písemně druhou smluvní stranu o změně kontaktní osoby na své straně písemným oznámením. Změna kontaktní osoby je účinná doručením písemného oznámení příslušné smluvní strany druhé smluvní straně.

2.3 V případě, že provedením dalších služeb na základě objednávky objednatele ve smyslu odstavce 5.2 této smlouvy dojde ke změně předmětu licence, jak vyplývá z licenční smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami dne 31. ledna 2012, je objednatel povinen uzavřít s poskytovatelem tomu odpovídající dodatek licenční smlouvy, a to nejpozději do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy poskytovatele k uzavření předmětného dodatku.

3. **Práva a povinnosti poskytovatele**

3.1 Poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné poskytování servisních služeb podle této smlouvy tak, aby objednatel mohl řádným způsobem aplikaci užívat. Podrobnější podmínky pro poskytování servisních služeb, včetně lhůt pro reakci poskytovatele, jsou stanoveny v příloze č. 1 této smlouvy.

3.2 Pro nahlášení závady třeba použít kontakty servisní podpory poskytovatele:

Středisko podpory: www.qcm.cz/podpora

Email: podpora@qcm.cz

Telefon: 538 702 705

Mobil: 733 539 212

3.3 Za řádné a prokazatelné nahlášení závady se pro účely této smlouvy rozumí nahlášení závady spolu s jejím popisem jednoznačně identifikujícím danou závadu, a to pouze kontaktní osobou objednatele uvedenou v odstavci 2.2 této smlouvy. Jestliže bude závada nahlášena poskytovateli jinou osobou než kontaktní osobou objednatele, vyhrazuje si poskytovatel v případě pochybností právo ověřit oprávněnost nahlášené závady u kontaktní osoby objednatele. V takovém případě počíná reakční doba specifikovaná v příloze č. 1 této smlouvy ve vztahu k příslušné závadě běžet až od okamžiku potvrzení oprávněného nahlášení závady ze strany kontaktní osoby objednatele.

3.4 Poskytovatel má právo oznámit objednateli termíny na údržbu aplikace / software „E-ZAK“ uvedeného v odstavci 1.1 této smlouvy či souvisejícího softwaru, a to za podmínek blíže uvedených v příloze č. 1 této smlouvy. Doba údržby podle tohoto odstavce neznámá porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených.

4. **Práva a povinnosti objednatele**

4.1 Objednatel má právo na řádné a včasné poskytnutí servisních služeb ze strany poskytovatele za podmínek stanovených touto smlouvou.

4.2 Objednatel je povinen zajistit na žádost poskytovatele na své vlastní náklady a bez zbytečného odkladu po obdržení žádosti součinnost svých zaměstnanců při řešení problémů a závad.

4.3 Jestliže je pro řádné poskytnutí servisních služeb podle této smlouvy zapotřebí součinnosti

třetí osoby a/nebo se poskytnutí servisních služeb týká také softwarového či jiného obdobného produktu třetí osoby, je objednatel povinen na své náklady zajistit součinnost takové třetí osoby v termínech a v rozsahu požadovaném poskytovatelem.

- 4.4 Objednatel bere na vědomí, že jeho prodlení se splněním povinností podle odstavce 4.2 a/nebo odstavce 4.3 této smlouvy a/nebo prodlení třetí osoby při poskytnutí součinnosti v požadovaném rozsahu podle odstavce 4.3 této smlouvy má vliv na plnění termínu pro poskytnutí služeb poskytovatelem. Jestliže se tedy dostane objednatel do prodlení se splněním povinností podle odstavce 4.2 a/nebo odstavce 4.3 této smlouvy a/nebo se dostane třetí osoba do prodlení s poskytnutím součinnosti v požadovaném rozsahu podle odstavce 4.3 této smlouvy, o stejnou dobu prodlení se prodlužuje termín pro poskytnutí příslušné služby poskytovatelem.

5. Odměna a její splatnost

- 5.1 Objednatel je povinen platit poskytovateli za poskytování služeb v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy odměnu. Smluvní strany se dohodly, že výše odměny činí 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) bez DPH měsíčně (dále jen „odměna“). Jestliže tato smlouva nabude účinnosti v průběhu kalendářního měsíce, přísluší poskytovateli za tento měsíc alikvotní část odměny vypočtená podle doby zbyvající do konce příslušného kalendářního měsíce.
- 5.2 Jestliže si objednatel objedná poskytnutí dalších služeb od poskytovatele nad rozsah uvedený v příloze č. 1 této smlouvy, smluvní strany se dohodly, že za poskytnutí těchto služeb je objednatel povinen zaplatit poskytovateli zvláštní odměnu. Její výše se vypočte podle objemu takto poskytnutých služeb a paušálních hodinových sazeb poskytovatele uvedených v příloze č. 2 této smlouvy (dále jen „zvláštní odměna“). Smluvní strany se dohodly, že nejmenší účtovatelný interval těchto dalších služeb činí 0,5 hodiny.
- 5.3 Do pěti (5) pracovních dnů po ukončení každého kalendářního měsíce účinnosti této smlouvy, ve kterém byly poskytnuty další služby podle odstavce 5.2, zašle poskytovatel objednateli přehled těchto služeb s uvedením jejich délky a účtované hodinové sazby. Objednatel má poté lhůtu tří (3) pracovních dnů na to, aby se k tomuto přehledu vyjádřil. Pokud objednatel s tímto přehledem nesouhlasí, je povinen o tom informovat poskytovatele ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Poté zahájí smluvní strany jednání, aby odstranily vzniklé rozpory. Marré uplynutí lhůty stanovené objednateli pro vyjádření k přehledu dalších služeb znamená, že objednatel s tímto přehledem souhlasí a nemá k němu námitek.
- 5.4 Do deseti (10) kalendářních dnů po uplynutí každého kalendářního měsíce účinnosti této smlouvy, ne však dříve než dojde k odsouhlasení dalších služeb ve smyslu odstavce 5.3 této smlouvy, vystaví poskytovatel fakturu na zaplacení odměny a zvláštní odměny. Splatnost faktury činí dvacet jedna (21) dnů ode dne jejího doručení objednateli. Jestliže objednatel rozporuje přehled dalších služeb poskytnutý poskytovatelem ve smyslu odstavce 5.3 této smlouvy, je poskytovatel oprávněn ve lhůtě uvedené v první větě tohoto odstavce vystavit samostatně fakturu na zaplacení odměny. Fakturu na zaplacení zvláštní odměny vystaví pak bez zbytečného odkladu poté, co se dohodne na rozsahu dalších služeb poskytnutých objednateli v příslušném měsíci.
- 5.5 Výše odměny uvedená v odstavci 5.1 a paušální hodinové sazby uvedené v příloze č. 2 této smlouvy jsou sjednány jako pevné do 31. 12. 2012. Smluvní strany se dohodly, že v každém dalším roce trvání této smlouvy bude jak odměna, tak i paušální hodinové sazby zvyšovány o míru inflace uveřejněnou Českým statistickým úřadem, či jakýmkoliv jiným úřadem ČR tento nahrazujícím, za uplynulý kalendářní rok. Zvýšení nabude účinnosti doručením písemného oznámení poskytovatele objednateli, které bude obsahovat novou výši odměny a nové paušální hodinové sazby podle přílohy 2.
- 5.6 Odměna ani zvláštní odměna nezahrnují náklady poskytovatele na cestovné. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel má právo na náhradu cestovného v souvislosti se službami poskytnutými podle této smlouvy, a to ve výši uvedené v příloze č. 2 této smlouvy. Náhrada cestovného je splatná společně s odměnou a/nebo zvláštní odměnou za služby, ke kterým se náhrada cestovného vztahuje.

6 Důvěrnost

- 6.1 Žádná ze smluvních stran nezpřístupní, ani nepoužije žádnou informaci obsaženou v této smlouvě nebo získanou od druhé smluvní strany v souvislosti s projednáváním nebo plněním této smlouvy (dále jen „Důvěrná informace“), s výjimkou případů, kdy (i) druhá smluvní strana udělila předchozí písemný souhlas s takovým zpřístupněním nebo použitím Důvěrné informace; (ii) právní předpis nebo veřejnoprávní orgán stanoví povinnost zpřístupnit nebo použít Důvěrnou informaci; (iii) takové zpřístupnění nebo použití Důvěrné informace je nezbytné pro realizaci smlouvy nebo kroků či činností předpokládaných touto smlouvou a/nebo kdy (iv) je to podle této smlouvy dovoleno. Mezi Důvěrné informace nepatří žádné informace, které (a) jsou v době jejich zpřístupnění nebo použití dostupné veřejnosti; (b) stanou se dostupnými veřejnosti (jinak než jejich nepovoleným zveřejněním nebo použitím); nebo (c) jsou poskytnuty smluvní straně třetí osobou, která má k těmto informacím právo a je oprávněna je zpřístupnit nebo použít.
- 6.2 Smluvní strany si tímto navzájem dávají souhlas k poskytnutí Důvěrných informací smluvní stranou, a to, pokud jsou tyto vázáni povinností mlčenlivosti ve vztahu k Důvěrným informacím, právnímu zástupci, auditorovi, účetnímu, daňovému nebo jinému poradci smluvní strany, zaměstnanci nebo jinému zástupci smluvní strany. Každá smluvní strana je povinná zajistit, aby osoba, které jsou Důvěrné informace poskytnuty v souladu s tímto odstavcem smlouvy, tyto Důvěrné informace nezpřístupnila ani nepoužila ani nedopustila jejich zpřístupnění nebo použití třetí osobou s výjimkou případů dovolených podle odstavce 6.1 bodů (i) až (iv) tohoto článku smlouvy.

7 Smluvní sankce

- 7.1 Objednatel má právo požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč v případě, že poskytovatel poruší parametry pro poskytování servisních služeb tak, jak jsou blíže uvedeny v příloze č. 1 – Specifikace poskytovaných služeb.
- 7.2 V případě bezpečnostního incidentu, při kterém dojde k neautorizované změně obsahu aplikace / software „E-ZAK, je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý incident při splnění podmínky, že pachatel incidentu využije vlastní chyby v produktu poskytovatele, nebo pachatel incidentu využije chybu v produktu třetí strany, která již byla v době incidentu zveřejněna a byla k dispozici její oprava či jiné opatření k zamezení průniku.
- 7.3 Jestliže kterákoliv ze smluvních stran poruší povinnost mlčenlivosti podle článku 6 této smlouvy, je povinna zaplatit druhé smluvní straně za každý jednotlivý případ porušení smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).
- 7.4 Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo poškozené smluvní strany žádat náhradu škody v plném rozsahu.

8 Odpovědnost za škodu

- 8.1 Odpovědnost za škodu podle této smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“).
- 8.2 Poskytovatel není zodpovědný za škodu, která vznikla zaviněním, nečinností, nebo ne-součinností objednatelé.

9 Vyšší moc

- 9.1 Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné rozumně požadovat, aby neplnění svých povinností z této smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.
- 9.2 Za vyšší moc je ve smyslu této smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat

v době vzniku této smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu smluvních stran.

9.3 Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků dle této smlouvy pozastavuje do doby ukončení vyšší moci, popř. odstranění jejích následků, kdy se obě smluvní strany dohodnou písemně na změně některých ustanovení této smlouvy. Lhůta pro oznámení vzniku a ukončení vyšší moci je sedm (7) kalendářních dní a začíná běžet ode dne, kdy se kterákoliv ze smluvních stran o vzniku či ukončení vyšší moci dozví. Každá ze smluvních stran je povinna neprodleně po zjištění případu vyšší moci zahájit kroky vedoucí k odstranění tohoto stavu.

10. Závěrečná ustanovení

10.1 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.

10.2 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně předmětu této smlouvy.

10.3 Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze na základě písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.

10.4 Veškeré přílohy této smlouvy jsou její neoddělitelnou součástí.

10.5 V případě, že se kterékoli ustanovení této smlouvy stane neplatným, neúčinným, nebo nevykonatelným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná, účinná, resp. vynutitelná, pokud z povahy této smlouvy nebo z jejího obsahu anebo z okolností, za nichž byla uzavřena, nevyplývá, že takové neplatné, neúčinné, resp. nevykonatelné ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy.

10.6 Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel může uvádět práce vzniklé na základě této smlouvy jako svoji referenci a to ve formě předem schválené objednatel.

10.7 Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Každá ze smluvních stran má právo tuto smlouvu vypovědět písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Vypovědní lhůta činí šest (6) měsíců a počíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla vypověď doručena druhé smluvní straně. Tato smlouva dále bez dalšího pozbyvá účinnosti v okamžiku, kdy pozbyla účinnosti licenční smlouva uzavřená mezi smluvními stranami ve stejný den jako tato smlouva.

10.8 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom řádně podepsaném stejnopisu.

10.9 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podepsání předávacího protokolu podle odstavce 7.4 smlouvy o dílo uzavřené oběma smluvními stranami společně s touto smlouvou.

Příloha č. 1

Specifikace poskytovaných služeb

Služby jsou poskytovány v následující úrovni:

- Aplikační hosting na serverech umístěných na páteřní internetové lince.
- Aktualizace a správa prostředí aplikačního serveru.
- Provoz a garantovaná dostupnost aplikace 99,5% v měsíci.
- Kapacita vyhrazeného diskového prostoru 10GB a měsíční přenos 10GB. Vyhrazený diskový prostor se použije na veškerá data objednatele, tedy zejména na: aplikaci, databázi, zálohy dat, a další systémem uložená data.
- Ochrana před útoky ze sítě internet pokročilými pravidly firewallu.
- Monitoring serveru monitorovacím systémem.
- Housing serveru v klimatizovaných prostorách s kompletně zálohovaným napájením pomocí UPS a diesel agregátu.
- Technická podpora objednatele za úplatu při práci s elektronickým nástrojem v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00 hod. V ceně služeb je zahrnuta 1 kreditní hodina měsíčně.
- Garance rozvoje a legislativní správnosti aplikace. Je možné, podle požadavků objednatele a návrhů poskytovatele dále rozvíjet aplikaci dle dohodnuté specifikace a ceny.
- Zálohování aplikací i dat. Obsah záloh bude ukládán na záložní server poskytovatele. Objem záloh se započítává do alokovaného diskového prostoru.
- Minimální čerpatelný interval technické podpory je 30 minut.
- Doba údržby elektronického nástroje E-ZAK a/nebo souvisejícího softwaru neznamena porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených, pokud bude spojena s maximálně 90 minut dlouhým přerušáním poskytování služeb. Tato údržba se nepočítá do času dostupnosti, nebo výpadku a musí být poskytovatelem nahlášena minimálně 5 pracovních dní předem.

Reakční doba při řešení incidentů/závad

| Problém kategorie | Čas odezvy (hod) | Čas opravy (hod) | Práce jsou zahajovány v době |
|-------------------|------------------|------------------|---------------------------------|
| A | 2 | 4 | 9.00 – 17.00 v pracovních dnech |
| B | 4 | 8 | 9.00 – 17.00 v pracovních dnech |
| C | 16 | 24 | 9.00 – 17.00 v pracovních dnech |
| D | 48 | 240 | 9.00 – 17.00 v pracovních dnech |

Reakční doba se počítá se od nahlášení incidentu.

Doba k zahájení oprav – garantovaný čas, kdy se započne s pracemi na odstranění problému. Počítá se od prokazatelného nahlášení závady, viz čl. 3.3 servisní smlouvy

Délka opravy – maximální doba, po kterou trvá oprava. Počítá se od zahájení opravy

Práce jsou zahajovány v době – garantovaná provozní doba servisního oddělení, kdy je možné hlásit problémy a během které jsou opravy realizovány.

Definice kategorie problémů

A – Fatální problémy:

úplná nedostupnost aplikace, server neodpovídá na portu TCP/80, nebo nejsou dostupné 2 a více name servery. Mezi fatální problémy náleží rovněž neautorizovaná změna obsahu aplikace.

B – Kritické problémy:

Server odpovídá, ale nezobrazuje korektní data, případně hlásí systémovou chybu, nebo chybu ke kódu elektronického nástroje. Návštěvníci nemohou aplikaci plnohodnotně užívat.

C – Závažné problémy:

Aplikace pracuje korektně, ale s aplikací nemohou pracovat administrátoři Objednatele, kvůli chybám systému.

D – Nezávažné problémy:

Návštěvníci i administrátoři mohou s aplikací plnohodnotně pracovat, ale v aplikaci se vyskytlo chování, které je v rozporu s uživatelskou dokumentací.

Příloha č. 2

Ceník prací poskytovatele

Standardní ceník QCM, s.r.o. platný od 1. 1. 2011, při DPH sazbě 20%

| Položka | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|---|--------------|------------|
| 1. Vedení projektu, analytické práce, právní služby (Konzultace, Administrace VZ, Poradenství) | 1 800 Kč/h | 2 160 Kč/h |
| 2. Odborné práce (Programování, Stylování, technické práce, grafické práce) | 1 500 Kč/h | 1 800 Kč/h |
| 3. Rutinní práce (elektronické zpracování podkladů, plnění obsahu webu, monitoring serverů, čtení logů) | 1 300 Kč/h | 1 560 Kč/h |
| 4. Cestovné | 9,80 Kč/km | |
| 5. Registrace domény (.CZ, .COM, .NET, .ORG) | 500 Kč/rok | |
| 6. 1 GB diskového prostoru nad sjednaný limit | 150 Kč/měsíc | |
| 7. 100 MB přenesených dat nad rámec sjednaného limitu | 50 Kč/měsíc | |

V Brně dne 31. 2012

Poskytovatel

Objednatel

Ing. David Horký
Jednatel QCM, s.r.o.

Mgr. Dagmar Žáková
* tajemnice MěÚ Rumburk

Licenční smlouva

Město Rumburk se sídlem Rumburk, tř. 9. května 1366/48, PSČ: 408 01, IČ: 002-61 602, DIČ: CZ00261602, Městský úřad Rumburk, tř. 9. května 1366/48, PSČ 408 01, jejímž jménem jedná Mgr. Dagmar Záková, tajemnice Městského úřadu Rumburk (dále jen „objednatel“)

a
QCM, s.r.o., se sídlem Bellova 40, č.p. 370, 623 00 Brno, IČ: 26262525, DIČ: CZ26262525; zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 40722, poštovní a administrativní kontakt QCM, s.r.o., Heršpická 5, 639 00 Brno, jejímž jménem jedná Ing. David Horký, jednatel

(dále jen „poskytovatel“)

(nabyvatel a poskytovatel dále společně též jako „smluvní strany“ a každý z nich jednotlivě jako „smluvní strana“)

Vzhledem k tomu, že:

- (A) Mezi nabyvatelem a poskytovatelem byla uzavřena smlouva o dílo, na jejímž základě implementoval poskytovatel aplikaci / software „E-ZAK“;
- (B) Pro řádné užívání aplikace / software „E-ZAK“ je nezbytné, aby poskytovatel udělil nabyvateli právo užívání předmětu licence, jak je definován níže, ve sjednaném rozsahu a na sjednaném území;
- (C) Ve smlouvě o dílo se smluvní strany zavázaly uzavřít tuto smlouvu;
- (D) Poskytovatel je oprávněn disponovat s předmětem licence, jak je definován níže, způsobem předpokládaným touto smlouvou;

bylo dohodnuto následující:

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel tímto opravňuje nabyvatele k užívání aplikace / software „E-ZAK“ a dalších souvisejících produktů vyrobených poskytovatelem na základě smlouvy o dílo, které jsou blíže specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „předmět licence“).
- 1.2 Nabyvatel se zavazuje užívat předmět licence pouze za účelem užívání aplikace / software „E-ZAK“ vytvořené poskytovatelem pro nabyvatele na základě smlouvy o dílo.
- 1.3 Nabyvatel se zavazuje užívat předmět licence pouze po dobu trvání této smlouvy.
- 1.4 Smluvní strany se dohodly, že touto smlouvou nepřechází z poskytovatele na nabyvatele vlastnické právo k předmětu licence.
- 1.5 Nabyvatel se zavazuje neposkytnout žádné třetí osobě sublicenci k předmětu licence.

2. Práva a povinnosti poskytovatele

- 2.1 Poskytovatel je povinen po dobu trvání této smlouvy udržovat svá práva k předmětu licence tak, aby bylo umožněno užívání předmětu licence nabyvatelem za podmínek stanovených touto smlouvou.
- 2.2 Poskytovatel je oprávněn po dobu trvání této smlouvy udělit právo užívání k předmětu licence třetím osobám bez jakéhokoliv omezení.
- 2.3 Poskytovatel je oprávněn po dobu trvání této smlouvy předmět licence užívat bez jakéhokoliv omezení.

2.4 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu po uzavření této smlouvy poskytnout nabyvateli manuál k používání předmětu licence, přístupová data a případně též veškeré věci, podklady a informace, které jsou potřebné k užívání předmětu licence a na kterých se smluvní strany písemně dohodnou.

3. **Práva a povinnosti nabyvatele**

3.1 Nabyvatel nesmí předmět licence upravovat, doplňovat či měnit, nesmí do něho žádným způsobem zasahovat. S výjimkou jedné záložní kopie nesmí nabyvatel předmět licence žádným způsobem kopírovat či jinak reprodukovat.

3.2 Zjistí-li nabyvatel, že je omezován ve výkonu svého práva užívat předmět licence podle této smlouvy třetími osobami, nebo zjistí-li, že jiné osoby toto právo porušují, je povinen bez zbytečného odkladu podat o tom zprávu poskytovateli.

3.3 Nabyvatel nese nebezpečí škody na věcech a/nebo podkladech, které mu byly předány poskytovatelem podle odstavce 2.4 této smlouvy.

3.4 Nabyvatel je povinen vrátit poskytovateli veškeré věci a podklady, které mu byly předány poskytovatelem podle odstavce 2.4 této smlouvy, a to nejpozději v poslední den účinnosti této smlouvy.

4. **Úplata**

4.1 Nabyvatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za poskytnutí licence podle této smlouvy úplatu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) bez DPH. Úplata za licenci byla smluvními stranami dohodnuta jako jednorázová paušální platba, která není závislá na době trvání licence.

4.2 Úplata je splatná na základě příslušného daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem bez zbytečného odkladu po uzavření této smlouvy. Smluvní strany se dohodly na splatnosti 21 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu (faktury) nabyvateli.

4.3 Pokud daňový doklad (faktura) nesplňuje všechny zákonem a smlouvou požadované náležitosti, je nabyvatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že poskytovatel je poté povinen vystavit nový doklad (fakturu) s novým termínem splatnosti. V takovém případě není nabyvatel v prodlení s úhradou.

4.4 Jestliže se dostane nabyvatel do prodlení se zaplacením úplaty po dobu delší než třicet dnů, je poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit písemným oznámením doručeným nabyvateli.

5. **Důvěrnost**

5.1 Žádná ze smluvních stran nepřístupní, ani nepoužije žádnou informaci obsaženou v této smlouvě nebo získanou od druhé smluvní strany v souvislosti s projednáváním nebo plněním této smlouvy (dále jen „Důvěrná informace“), s výjimkou případů, kdy (i) druhá smluvní strana udělila předchozí písemný souhlas s takovým zpřístupněním nebo použitím Důvěrné informace; (ii) právní předpis nebo veřejnoprávní orgán stanoví povinnost zpřístupnit nebo použít Důvěrnou informaci; (iii) takové zpřístupnění nebo použití Důvěrné informace je nezbytné pro realizaci smlouvy nebo kroků či činností předpokládaných touto smlouvou a/nebo kdy (iv) je to podle této smlouvy dovoleno. Mezi Důvěrné informace nepatří žádné informace, které (a) jsou v době jejich zpřístupnění nebo použití dostupné veřejnosti; (b) stanou se dostupnými veřejnosti (jinak než jejich nepovoleným zveřejněním nebo použitím); nebo (c) jsou poskytnuty smluvní straně třetí osobou, která má k těmto informacím právo a je oprávněna je zpřístupnit nebo

použít.

- 5.2 Smluvní strany si tímto navzájem dávají souhlas k poskytnutí Důvěrných informací smluvní stranou, a to, pokud jsou tito vázáni povinností mlčenlivosti ve vztahu k Důvěrným informacím, právnímu zástupci, auditorovi, účetnímu, daňovému nebo jinému poradci smluvní strany, zaměstnanci nebo jinému zástupci smluvní strany. Každá smluvní strana je povinna zajistit, aby osoba, které jsou Důvěrné informace poskytnuty v souladu s tímto odstavcem smlouvy, tyto Důvěrné informace nezpřístupnila ani nepoužila ani nedopustila jejich zpřístupnění nebo použití třetí osobou s výjimkou případů dovolených podle odstavce 5.1 bodů (i) až (iv) tohoto článku smlouvy.

6. **Smluvní sankce**

- 6.1 Jestliže kterákoliv ze smluvních stran poruší povinnost mlčenlivosti podle článku 5 této smlouvy, je povinna zaplatit druhé smluvní straně za každý jednotlivý případ porušení smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).
- 6.2 Jestliže nabyvatel poruší kteroukoliv z povinností uvedených v této smlouvě, je povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1000,-Kč za každé jednotlivé porušení. Jestliže poskytovatel poruší kteroukoliv z povinností uvedených v této smlouvě, je povinen zaplatit nabyvateli smluvní pokutu ve výši 1000,-Kč za každé jednotlivé porušení.
- 6.3 Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo poškozené smluvní strany žádat náhradu škody v plném rozsahu.

7. **Odpovědnost za škodu**

- 7.1 Odpovědnost za škodu podle této smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“).

8. **Vyšší moc**

- 8.1 Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné rozumně požadovat, aby neplnění svých povinností z této smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.
- 8.2 Za vyšší moc je ve smyslu této smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné víchřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu smluvních stran.
- 8.3 Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků dle této smlouvy pozastavuje do doby ukončení vyšší moci, popř. odstranění jejích následků, kdy se obě smluvní strany dohodnou písemně na změně některých ustanovení této smlouvy. Lhůta pro oznámení vzniku a ukončení vyšší moci je sedm (7) kalendářních dní a začíná běžet ode dne, kdy se kterákoliv ze smluvních stran o vzniku či ukončení vyšší moci dozví. Každá ze smluvních stran je povinna neprodleně po zjištění případu vyšší moci zahájit kroky vedoucí k odstranění tohoto stavu.

9. **Závěrečná ustanovení**

- 9.1 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
- 9.2 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně předmětu této smlouvy.

- 9.3 Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze na základě písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 9.4 V případě, že se kterékoli ustanovení této smlouvy stane neplatným, neúčinným, nebo nevynutitelným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná, účinná, resp. vynutitelná, pokud z povahy této smlouvy nebo z jejího obsahu anebo z okolností, za nichž byla uzavřena, nevyplyvá, že takové neplatné, neúčinné, resp. nevynutitelné ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy.
- 9.5 Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Každá ze smluvních stran má právo tuto smlouvu vypovědět písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Vypovědní lhůta činí šest (6) měsíců a počíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně; vypoví-li však tuto smlouvu poskytovatel tak, že výpověď bude nabyvateli doručena do 24 měsíců od data účinnosti této smlouvy, neskončí vypovědní doba dříve než 24 měsíců od data uzavření této smlouvy. Tato smlouva dále bez dalšího pozbyvá účinnosti v okamžiku, kdy pozbyla účinnosti smlouva o poskytování servisních služeb uzavřená mezi smluvními stranami ve stejný den jako tato smlouva.
- 9.6 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom řádně podepsaném stejnopisu.
- 9.7 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podepsání předávacího protokolu podle odstavce 7.4 smlouvy o dílo uzavřené oběma smluvními stranami společně s touto smlouvou.

Příloha č. 1

Související produkty spolutvořící předmět licence

- Licence pro maximálně 10 aktivních uživatelů na straně zadavatele.
- 100 veřejných zakázek (všech rozsahů) /rok.
- Počet dodavatelů není omezen.

Základní funkcionality

Elektronické nabídky a žádosti o účast

Hodnocení nabídek

Podpora VZMR

Podpora VZMR - vypnutí podpisu

Synchronizace s ISVZ US

Expertní systém

Rozšířený profil zadavatele

Číselníky pro formuláře

Uveřejnění výsledků pro VZMR

Nové VZ – upozorňování mailem

V Brně dne 3.1.2012

Poskytovatel

Nabyvatel

Ing. David Horký
Jednatel QCM, s.r.o.

Mgr. Dagmar Žáková
tajemnice MěÚ Rumburk