



STÁTNÍ
ENERGETICKÁ
INSPEKCE

ÚSTŘEDNÍ INSPEKTORÁT
GORAZDOVA 24
120 00 PRAHA 2

EXCON, a.s.
Sokolovská 187/203
190 00 Praha 9 – Vysočany
DS: vfkdz97

Vaše zpráva zn. / ze dne:

Naše zn.:

Vyřizuje:

V Praze dne:

SEI-6788/2017/90.200-3

6. 11. 2017

Výzva k podání nabídky na plnění veřejné zakázky malého rozsahu na dodávku s názvem „informační systém – evidence činností SEI“

Vážený dodavateli,

v souladu s § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále zákon),
Vás

v y z ý v á m

k podání nabídky na plnění veřejné zakázky malého rozsahu na dodávku s názvem „informační systém – evidence činností SEI“. Tato výzva s přílohami je zároveň i zadávací dokumentací.

Na zadávání veřejné zakázky malého rozsahu se z hlediska zadávání vztahuje zákonná výjimka, zadavatel dodržuje postup a zásady transparentnosti a přiměřenosti, rovného zacházení a zákazu diskriminace upravené § 6 zákona č. 134/2016 Sb. zákona.



1. Základní údaje o zadavateli

Název:	Státní energetická inspekce
Zastoupená:	██████████ ústředním ředitelem
Sídlo:	Gorazdova 24, 120 00 Praha 2
IČ:	61387584
Kontaktní osoba ve věcech technických:	██████████ ██████████
Kontaktní osoba ve věcech organizačních:	██████████

2. Zahájení výběrového řízení

Výběrové řízení bylo zahájeno dne 6. 11. 2017 odesláním výzvy vybraným dodavatelům. Podáním nabídky se dodavatel stává účastníkem výběrového řízení.

3. Předmět nabídky

Předmětem nabídky je návrh, vytvoření, implementace, provoz, zajištění servisních služeb a proškolení uživatelů informačního systému pro evidenci činností Státní energetické inspekce.

Technické parametry a požadavky související s informačním systémem

- *Hardwarová a serverová infrastruktura*
 - Informační systém bude provozován na fyzickém či virtuálním serveru.
 - Server bude umístěn v libovolné lokalitě, a to včetně možnosti využití standardního či cloudového hostingu. Předpokládaný způsob provozování je IaaS. Tento server není součástí dodávky, s ním související potřebné softwarové licence však ano.
- *Softwarová infrastruktura*
 - Je povoleno použít ověřené proprietární i open source technologie či jejich kombinaci. Za vhodnost jejich použití a spolehlivost zodpovídá dodavatel řešení.



- *Síťová infrastruktura*
 - Komunikace se serverem bude probíhat buď prostřednictvím privátních sítí nebo prostřednictvím Internetu. Komunikace může být transparentní, využívat VPN či různých druhů překladu adres.

- *Aplikační infrastruktura a technické požadavky na vlastní informační systém*
 - *Systémová část, kybernetická bezpečnost, ochrana informací a osobních údajů*
 - Aktuální počet běžných uživatelů systému je 105. Předpokládaný počet administrátorských uživatelů je 4. Na základě těchto údajů bude stanoven počet potřebný počet licencí.
 - Navržené řešení musí být škálovatelné jak ve vztahu k počtu uživatelů a licencí, tak vzhledem k výkonnostním parametrům informačního systému.
 - Navržené řešení musí být škálovatelné i z hlediska požadavků na úpravu a rozšíření původních funkcionalit a integraci a implementaci nových funkcionalit.
 - Informační systém bude založen na architektuře klient-server.
 - Informační systém musí umožnit alternativní způsoby ověřování uživatele prostřednictvím vlastní databáze uživatelů informačního systému a prostřednictvím technologií ActiveDirectory/LDAP. V případě AD/LDAP je přípustná kombinace s vlastní databází uživatelů. Dodavatel musí garantovat, že navržené řešení umožní i dodatečnou proveditelnost integrace alternativních moderních biometrických či vícefaktorových ověřovacích systémů bez významných dodatečných časových a finančních nároků. Dodávku tohoto ověřovacího systému zajistí zadavatel.
 - Veškerá komunikace mezi klientskou a serverovou částí musí bezvýhradně probíhat v zabezpečené kryptované formě. Komunikační port musí být volitelný.
 - Informační systém musí být vybaven systémem řízení přístupových oprávnění až na úroveň jednotlivých uživatelů či skupin uživatelů, který umožní ke každé položce či souboru nastavovat práva ve formě 'zápis', 'čtení' a 'bez přístupu'. Položky 'bez přístupu' budou uživateli zobrazovány buď jako prázdné (pokud neobsahují žádný údaj) nebo s textem 'bez přístupu'.
 - Informační systém musí udržovat historii údajů (verzování) všech změn v jednotlivých položkách a vygenerovaných souborech provedených



uživatelem systému. Tato historie musí být propojena s odpovídajícím logovacím záznamem. Zobrazení textových záznamů musí v klientské části umožňovat současné zobrazení provedených změn.

- Informační systém musí být vybaven speciálními účty pro jeho administraci bez omezení jejich počtu. Tyto administrátorské účty musí umožňovat nastavení práv na jednotlivé skupiny administrátorských činností. Prostřednictvím těchto účtů nesmí být umožněno přistupovat k informačnímu systému jako uživatel.
- Požadavky na systém logování:
 - Všechny operace uživatelů v rámci informačního systému musí být logovány (např. přihlášení do systému, vytváření záznamů, změny záznamů, zobrazení detailů záznamů, tisky vyvolané informačním systémem, elektronické podpisy, stahování souborů apod.). Logy musí minimálně obsahovat záznam o typu operace, uživateli a času operace s daty či soubory.
 - Systémová bezpečnostní rizika (např. neúspěšné pokusy o přihlášení do systému)
 - Všechny zásahy administrátorů do informačního systému dle jejich uživatelského účtu
 - Logy musí být označovány kvalifikovaným časovým razítkem a kvalifikovaným systémovým elektronickým podpisem jako důkaz vzniku a neměnnosti tohoto logovacího záznamu. Logovací záznam se bude razítkem a podpisem označovat jednou za 24 hodin.
 - Informační systém bude logy archivovat a současně je ve stanovených časových intervalech zasílat na logovací server, kde budou podrobovány bezpečnostní analýze.
- Dokumenty generované informačním systémem budou vytvářeny v aktuální archivní verzi formátu PDF/A. Vygenerované dokumenty budou prostředky informačního systému podepisovány kvalifikovanými elektronickým podpisy zodpovědných osob a označovány kvalifikovaným časovým razítkem.
- Podepisování systémem vygenerovaných dokumentů PDF/A musí být součástí informačního systému a musí proběhnout v jeho klientské části. Elektronický podpis musí být vložen do podepisovaného souboru. Zadavatel preferuje univerzální transparentní řešení v rámci níže specifikovaných 'klientských verzí', avšak při vědomí složitosti



problematiky z technologických důvodů akceptuje i řešení samostatnou aplikací. Požadavky na takovou aplikaci jsou následující:

- Operační systém MS Windows 7 a novější
 - Certifikáty budou uloženy v uživatelských profilech ve Windows Certificate Store
 - Musí umožňovat zobrazení a prohlížení podepsovaného dokumentu před jeho podpisem, k čemuž je možné využít i externí aplikaci.
 - Aplikace nesmí negativně ovlivnit činnost zadavatelem používaných systémů.
 - Musí umožňovat hromadné podepisování
- Informační systém musí být navržen v souladu s bezpečnostními standardy dle ISO 27001/2 a nařízením GDPR. Součástí nabídky/dodávky musí být i analýza rizik použitých technologií souvisejících s oběma uvedenými standardy. Dodavatel zodpovídá za návrh a nastavení bezpečnostních parametrů vlastního informačního systému, použitých operačních systémů a všech dalších s informačním systémem přímo souvisejících systémů s výjimkou těch, které nemůže ovlivnit. V případě systémů, které dodavatel nemůže ovlivnit, je dodavatel povinen na potenciální bezpečnostní rizika zadavatele upozornit. Všude, kde je to možné a účelné, dodavatel použije kryptovacích technologií. Cílem je zajištění maximální rozumné ochrany dat, informací a osobních údajů včetně minimalizace rizika jejich úniku a zneužití. Informační systém musí umožnit realizaci práv subjektů vyplývajících z nařízení GDPR, jako například právo na výmaz a právo být zapomenut.
 - Dodavatel s ohledem na stávající infrastrukturu zadavatele navrhne a zprovozní systém zálohování a archivací informačního systému s garancí obnovy dat, a to včetně obnovy informačního systému po totální havárii (Disaster Recovery & Business Continuity).
- *Klientská část*
 - Klientská část aplikace musí být založena na webových technologiích a provozována minimálně prostřednictvím browserů Firefox, Chrome či MS Edge v posledních verzích, pracujícími nad operačními systémy, na které jsou uvedené browsery portovány, minimálně však nad MS Windows, macOS, Linux, iOS a Android (dále označeno jako 'klientská verze'). Funkčnost aktuálně vydaných klientských verzí musí dodavatel zajistit nejpozději do 30 dní od nahlášení případného problému



zadavatelem. Zadavatel si vyhrazuje právo zafixovat určitou klientskou verzi, ve které bude informační systém podporován.

- Ke své činnosti nesmí klientská část vyžadovat lokální administrátorskou instalaci žádných dalších programových komponent s výjimkou programového kódu určeného pro elektronické podpisy. Zadavatel si vyhrazuje právo udělit výjimku z tohoto pravidla.
- Design a layout klientské strany bude nastaven dle požadavku zadavatele. Jejich změna bude prováděna v administrátorském režimu a musí být jednoduše proveditelná.
- *Požadované odezvy na informační systém*
 - Odezva na práci s klávesnicí musí být okamžitá.
 - Odezva systému při přechodu mezi políčky formuláře musí být maximálně v řádu desetin sekundy.
 - Ukládání formulářů musí proběhnout v řádu sekund.
 - Generování jednoduchých sestav musí proběhnout v řádu sekund.
 - Generování složitých sestav musí proběhnout v řádu desítek sekund, maximálně do 1 minuty.
 - Uvedené odezvy jsou platné pro aktuální rozsah stávajícího systému při hardwarové konfiguraci serveru 8 core s 32 GB RAM, standardním diskovým polem a síťovou přenosovou rychlostí 10 Mbps duplex.

Servisní služby

- *Servisní služby realizované v rámci pravidelného měsíčního paušálního poplatku* musí obsahovat minimálně následující služby
 - Řešení nestandardních a havarijních stavů na serverové i klientské straně informačního systému.
 - Správa, pravidelný měsíční servis a profylaxe obsahující kontrolu klíčových funkcí informačního systému včetně kontroly průběhu zálohování, serverových operačních systémů a všech dalších s informačním systémem přímo souvisejících systémů.
 - Zajištění funkčnosti aktuálně vydaných klientských verzí.
 - Garantovaná doba odezvy na servisní požadavek zadavatele je 9 pracovních hodin. Pracovními hodinami se pro tyto účely určuje doba od 8:00 do 17:00 v pracovní dny. Na odstranění reklamované závady bude dodavatel pracovat nepřetržitě až do jejího úplného odstranění. Dokončení servisního zásahu dodavatel garantuje nejpozději do 27 pracovních hodin od své první odezvy.



Dodavatel a zadavatel se mohou v konkrétním případě dohodnout i na jiných podmínkách.

- *Servisní služby mimo pravidelný měsíční paušální poplatek* obsahují vše, co nespadá pod služby hrazené z paušálu, jako například
 - Úpravy a další rozvoj informačního systému nad rozsah původní požadované funkcionality.
 - Testování Disaster Recovery & Business Continuity plánu.
- *Jednorázové služby související s implementací informačního systému*
 - Dodavatel provede úvodní školení administrátorů a klíčových uživatelů informačního systému.

Požadavky na obsah informačního systému

Požadavky na obsah informačního systému jsou obsaženy v příloze č. 4 této výzvy a v dalších přílohou č. 4 odkazovaných přílohách.

Závěrečné informace

- Součástí nabídky musí být i specifikace případných dodatečných požadavků informačního systému na IT infrastrukturu zadavatele.
- Dodavatel musí poskytnout záruku na informační systém minimálně v délce 24 měsíců od data předání informačního systému.
- Dodavatel je zodpovědný za správnost návrhu licenční politiky.
- Dodavatel je v případě zájmu zadavatele povinen poskytovat zadavateli servisní služby dle textu tohoto dokumentu minimálně po dobu životního cyklu informačního systému.
- Dodavatel musí garantovat, že dodaný informační systém ani jeho komponenty nejsou zatíženy dalšími skrytými poplatky a náklady, jako například dalšími licenčními poplatky za autorská práva a podobně, pokud nebude výslovně uvedeno jinak.
- Dodavatel musí dodat seznam jím vyvinutých a implementovaných informačních systémů srovnatelného či většího rozsahu.
- Dodavatel musí dodat reference minimálně od 3 odběratelů.
- Dodavatel bude plně zodpovídat za dodávku kompletního díla včetně jím zprostředkovaných subdodávek. V souvislosti s tím se dodavatel zavazuje dodat seznam všech subdodavatelů, kteří se budou na dodávce významněji podílet.
- Zadavatel poskytne dodavatelům v rámci výběrového řízení potřebnou součinnost prostřednictvím jedné společné konzultace, jejíž termín určí zadavatel. Dodavatelé mohou i poté požádat zadavatele o další vysvětlení (viz níže).



- Dodavatel musí mít dostatečně vysokou pojistku pro případ škod způsobených zadavateli, a to minimálně ve výši dvojnásobku konečné ceny bez započítání servisních služeb.
- Dodavatel se bude řídit vnitřními předpisy a nařízeními zadavatele týkajícími se především bezpečnostních pravidel v oblasti IT a pohybu v prostorách souvisejících s vývojem a implementací informačního systému, se kterými bude seznámen.
- Metody, algoritmy a programový kód vytvořený dodavatelem pro potřeby objednatele může objednatel bez omezení používat, pozměňovat či předávat třetím stranám. Součástí dodávky je i předání takového zdrojového kódu.
- Informační systém musí být řádně předán do rutinního provozu nejpozději do 6 měsíců ode dne podpisu smlouvy.
- Dodavatel bere na vědomí, že neúspěšný průběh testů na požadované odezvy či nepředaná technická a uživatelská dokumentace bude považována za dostatečný důvod k nepřevzetí informačního systému zadavatelem.
- Zadavatel si vyhrazuje právo dodatečně upřesnit či doplnit své požadavky vyplývající z tohoto dokumentu.
- Nabídku na pořízení hardwarové infrastruktury a licencí není zadavatel povinen využít.

4. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky je 1.920.000,- Kč bez DPH.

5. Doba a místo plnění

Předpokládaná doba plnění: červenec 2018

Místo plnění: Státní energetická inspekce, Gorazdova 24, 120 00 Praha 2

6. Podmínky prokázání kvalifikace

Zadavatel požaduje prokázat:

- Základní způsobilost
 - analogicky jako podle § 74 odst. 1 až 3 zákona prokáže účastník výběrového řízení formou čestného prohlášení, že není nezpůsobilým dodavatelem
 - účastník výběrového řízení prokáže formou čestného prohlášení, že nemá vůči zadavateli ani jeho zřizovateli splatné nedoplatky
- Profesní způsobilost



- analogicky jako podle § 77 odst. 1 zákona prokáže účastník výběrového řízení předložením výpisu z obchodního rejstříku nebo z jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

Doklady prokazující splnění základní způsobilosti a výpis z obchodního rejstříku musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem vypsání veřejné zakázky.

Účastníci veřejné zakázky, kteří neprokáží kvalifikaci v požadovaném rozsahu, mohou být z veřejné zakázky vyloučeni. Zadavatel bude při posuzování kvalifikace postupovat analogickým postupem, jako dle zákona, včetně možnosti objasnění nebo doplnění údajů nebo dokladů dle § 46 odst. 1 zákona.

7. Hodnocení nabídek

Zadavatel hodnotí předložené nabídky podle jejich ekonomické výhodnosti na základě nejnižších nákladů životního cyklu zahrnujících zejména náklady na vývoj a implementaci a dále zajištění servisních služeb a školení uživatelů v období 4 let od spuštění plného provozu informačního systému.

V případě, že dojde ke shodě v ekonomické výhodnosti předložených nabídek, bude o pořadí účastníků rozhodovat náhodný výběr.

8. Požadavek na způsob zpracování nabídkové ceny

Účastník stanoví nabídkovou cenu za provedení předmětu plnění absolutní částkou v českých korunách. Nabídková cena bude stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná.

Nabídková cena bude uvedena v členění: cena bez daně z přidané hodnoty (DPH), dále sazba DPH (procentní výše DPH) včetně jejího vyjádření v Kč v souladu se zákonem 235/2004 Sb. ve znění pozdějších změn, a celková nabídková cena včetně DPH v Kč.

Nabídková cena musí být dále rozdělena v následujícím členění:

- Cenu za vývoj informačního systému včetně uživatelské a technické dokumentace
- Cenu za pořízení všech potřebných licencí souvisejících s provozem informačního systému a to včetně operačních systémů, na kterých budou serverové technologie provozovány s výjimkou operačních systémů pracovních stanic. Licence na využití



dodavatelem vytvořeného kódu informačního systému je bez množstevního omezení.

- Cenu za pořízení potřebné dodatečné hardwarové infrastruktury.
- Cenu za kompletní implementaci informačního systému včetně všech systémů s ním přímo souvisejících a testů souvisejících s jeho zprovozněním a převzetím.
- Cenu za úvodní školení administrátorů a uživatelů informačního systému.
- Cenu za servisní služby realizované v rámci měsíčního paušálního poplatku. Zadavatel umožní vzdálenou správu serverové části operačního systému. Součástí cenové nabídky (nikoliv nabídkové ceny) musí být i hodinová cena práce za servisní služby mimo pravidelný měsíční paušál platná také po celý životní cyklus informačního systému.
- Uvedená cena je konečná a dodavatel je plně zodpovědný za správnost určení její výše.

Není-li účastník registrovaným plátcem DPH, potom tuto daň nevyčíslí a skutečnost, že není jejím plátcem, výslovně uvede v nabídce (v části, kde je vyčíslena nabídková cena).

9. Obchodní podmínky

Termín splatnosti faktury za předmět plnění je 30 dnů. Fakturace proběhne na základě oboustranně odsouhlaseného předávacího protokolu.

10. Lhůta pro podání nabídky

Do 24. 11. 2017 do 12:00 hodin.

11. Zadávací lhůta, po kterou je účastník nabídkou vázán

90 kalendářních dnů. Zadávací lhůta začíná běžet okamžikem skončení lhůty pro podání nabídek.

12. Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace

Dodavatelé mohou požádat zadavatele o vysvětlení této zadávací dokumentace. Žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace musí dodavatelé doručit písemně, to je v listinné podobě, datovými schránkami nebo e-mailem na adresu e-podatelný



zadavatele v termínu nejpozději 4 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

Vyžádané vysvětlení zadávací dokumentace bude zasláno tazateli a všem známým dodavatelům v co nejkratším možném termínu, nejpozději 2 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

13. Požadavky na zpracování nabídky a další požadavky zadavatele

Nabídka včetně veškerých požadovaných dokladů bude u fyzických osob potvrzena účastníkem a u právnických osob bude potvrzena statutárním orgánem účastníka, nebo osobou pověřenou zastupováním statutárního orgánu. V případě potvrzení nabídky pověřenou osobou doloží účastník v nabídce plnou moc, případně platný pověřovací dokument. **Uvedené doklady účastník předloží v originálním vyhotovení nebo v jejich úředně ověřené kopii.**

Nabídka včetně veškerých dokumentů a příloh bude zpracována v českém jazyce. Nabídka nebude obsahovat opravy a přepisy, které by zadavatele mohly uvést v omyl. Nabídku v listinné podobě doporučujeme včetně veškerých požadovaných dokladů a příloh řádně svázat do jednoho svazku a dostatečným způsobem zajistit proti manipulaci s jednotlivými listy (pomocí provázku a pečetě nebo nálepkami opatřenými podpisem, případně nezaměnitelným razítkem).

Účastník podá nabídku v souladu s tímto doporučeným členěním:

- a) krycí list,
- b) doklady k prokázání kvalifikačních předpokladů,
- c) vlastní nabídka účastníka, včetně cenové nabídky.

Účastník veřejné zakázky může podat jen jednu nabídku. Varianty nabídek se nepřipouští.

14. Způsob, místo pro podání nabídek a forma nabídky

Nabídku může účastník podat v elektronické nebo v listinné podobě následujícím způsobem:



STÁTNÍ
ENERGETICKÁ
INSPEKCE

ÚSTŘEDNÍ INSPEKTORÁT
GORAZDOVA 24, 120 00
PRAHA 2

Nabídku podá účastník v elektronické podobě do datové schránky SEI (ID: hq2aev4) nebo na adresu e-podatelný posta@cr-sei.cz s vyznačením předmětu zprávy obsahujícím vymezení předmětu veřejné zakázky a výzvou NEOTVÍRAT.

Nabídku podá účastník v listinné podobě na adresu Státní energetická inspekce, Gorazdova 24, 120 00 Praha 2 v jednom vyhotovení dle formálních a technických podmínek zadavatele uvedených v této výzvě. Účastníci podávající nabídku v listinné podobě v uzavřené neporušené obálce či jiném obalu s uvedením názvu, adresy a IČO účastníka a výrazným označením

NABÍDKA DO VEŘEJNÉ ZAKÁZKY MALÉHO ROZSAHU „informační systém – evidence činností SEI“ a výzvou „NEOTVÍRAT“. Doporučujeme, aby obálka, či jiný obal, byly odpovídajícím způsobem zajištěny proti manipulaci (spoje obálky by měly být přelepeny a orazítkovány či jinak označeny identifikačním údajem účastníka). Při odeslání poštou, prostřednictvím osoby, která provádí přepravu zásilek (kurýrní služba), nebo prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního předpisu, nabídku doporučujeme zaslat doporučeně.

Nabídky je možno podávat osobně na adresu zadavatele v pracovních dnech, a to: pondělí až pátek od 8:30 do 13:30 hod. do podatelny na výše uvedené adrese. Účastníci mohou též podat nabídku poštou, prostřednictvím osoby, která provádí přepravu zásilek (kurýrní služba), nebo prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního předpisu, na adresu zadavatele.

15. Práva zadavatele

Zadavatel si vyhrazuje právo vyloučit účastníka, jehož nabídka nespĺnila požadavky zadavatele uvedené v zadávacích podmínkách, nebo jehož nabídka obsahuje mimořádně nízkou nabídkovou cenu ve vztahu k předmětu veřejné zakázky.

Zadavatel si vyhrazuje právo před rozhodnutím o výběru ekonomicky nejvýhodnější nabídky ověřit informace uváděné účastníkem v nabídce.

Výběrem ekonomicky nejvýhodnější nabídky účastníkovi nevzniká právní vztah, zadavatel si vyhrazuje právo jednat o smlouvě a upřesnit její konečné znění.

Zadavatel si vyhrazuje právo využít jen část předložené nabídky nebo veřejnou zakázku do doby uzavření smlouvy zrušit.

Zadavatel může změnit nebo doplnit podmínky obsažené v této výzvě k podání nabídky. V takovém případě tuto změnu nebo doplnění neprodleně oznámí dodavatelům a zároveň tuto změnu nebo doplnění uveřejní s upozorněním na



STÁTNÍ
ENERGETICKÁ
INSPEKCE

ÚSTŘEDNÍ INSPEKTORÁT
GORAZDOVA 24, 120 00
PRAHA 2

skutečnost, že došlo ke změně nebo doplnění. Lhůtu pro podání nabídky je v tomto případě zadavatel oprávněn přiměřeným způsobem prodloužit.

S pozdravem



ústřední ředitel Státní energetické inspekce

Přílohy

Příloha č. 1 - Krycí list nabídky

Příloha č. 2 - Čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti

Příloha č. 3 - Čestného prohlášení o neexistenci splatných nedoplatků

Příloha č. 4 - Požadavky na obsah informačního systému

Příloha č. 5 – Obsah modulu „kontrola, řízení o přestupku, placení pokut“

Příloha č. 6 – Obsah modulu „ostatní činnosti“

Příloha č. 7 – Workflow „kontrola, řízení o přestupku, placení pokut“

Příloha č. 8 – Workflow „ostatní činnosti“

Příloha č. 9 – Náhledy modulu „kontrola, řízení o přestupku, placení pokut“ – podmodul kontrola

Příloha č. 10 – Náhledy modulu „kontrola, řízení o přestupku, placení pokut“ – podmodul řízení o přestupku kontrola a 1. stupeň

Příloha č. 11 – Náhledy modulu „kontrola, řízení o přestupku, placení pokut“ – podmodul řízení o přestupku 2. stupeň

Příloha č. 12 – Náhledy modulu „kontrola, řízení o přestupku, placení pokut“ – podmodul placení a vymáhání pokut

Příloha č. 13 – Náhledy modulu „ostatní činnosti“

Příloha č. 14 – Organizační schéma SEI