**SMLOUVA**

**o**

**poskytnutí SLUŽEB v Oblasti nastavení IT**

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ustanovení § 1746 odst. 2 z.č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném a účinném znění mezi

**Teplo Zlín, a.s.,**

sídlem Družstevní 4651, 760 05 Zlín

IČ: 253 21 226, DIČ: CZ25321226

zaps. v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 2201

Kontaktní osoba ve věcech technických: Milan Matějka

dále též jako **"Objednatel"**

na straně jedné

**a**

**DAXO s.r.o.**

Smolina 98, 766 01 Valašské Klobouky

IČ: 291 95 136, DIČ: CZ29195136

zaps. v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C,vl.č. 64789

Kontaktní osoba ve věcech technických: Jaroslav Šena, Pavel Bednář

dále též jako "**Dodavatel**"

na straně druhé

OBJEDNATEL a DODAVATEL dále společně jen "**Strany**"

nebo jednotlivě "**Strana**"

TATO Smlouva o poskytnutí služeb v oblasti IT dále jen "**Smlouva**"

**VZHLEDEM K TOMU, ŽE:**

1. Objednatel má zájem na zlepšení fungování v oblasti IT společnosti a to zejména v oblasti fungování a bezpečnosti:

* serverové a síťové infrastruktury,
* vnitropodnikové sítě,
* sdílení interních dat a přístup k nim, jejich zálohování a úschově a bezpečnosti při jejich užívání,
* přístupu oprávněných uživatelů do vnitropodnikové sítě včetně dálkového přístupu.

1. Spolu se těmito zásahy v oblasti IT má Objednatel zájem na poskytnutí servisní podpory pro zajištění správy IT zařízení, jeho optimalizace a provádění update a upgrade softwarových aplikací zajišťujících efektivní fungování IT zařízení spolu se správou datových úložišť;
2. Dodavatel je společností, která se v rámci výkonu své podnikatelské činnosti zabývá mimo jiné i dodávkami výpočetní techniky, správou počítačových sítí a poskytováním služeb elektronických komunikací;

**STRANY SE PROTO DNES, V ÚMYSLU BÝT PRÁVNĚ ZAVÁZÁNY, DOHODLY NA NÁSLEDUJÍCÍM ZNĚNÍ SMLOUVY:**

1. **Definice, Výklad**
   1. V této Smlouvě, pokud z kontextu nevyplývá něco jiného, budou mít následující slova a slovní spojení význam, který je jim přiřazen níže:

|  |  |
| --- | --- |
| **IT opatření** | znamená zásahy a opatření, které Dodavatel v rámci nastavení IT prostředí na zařízeních Objednatele provede a které jsou zevrubně specifikovány v příloze č. 1 a to zejména zásahy v oblasti uživatelských účtů a přístupových práv, serverové a síťové infrastruktury, zálohování a obnovy dat, nastavení síťových prvků a koncových zařízení, mailových služeb a monitoringu; |
| **Projekt** | znamená závěrečnou zprávu o stavu IT u Objednatele, která slouží jako výchozí podklad pro IT opatření a které současně tvoří přílohu č. 2 této smlouvy. Závěrečná zpráva je výsledkem auditu, který Objednatel nechal ve vztahu ke zhodnocení stavu jeho informačních technologií vypracovat, a jejíž součástí je i základní rámec IT opatření. |
|  |  |
| **Cena** | znamená cenu za provedení IT opatření dle jednotlivých položek specifikovaných v příloze č. 3 této Smlouvy; |
|  |  |

* 1. Odkazy na části, články a odstavce budou představovat odkazy na části, články a odstavce této Smlouvy, pokud z kontextu zřetelně a srozumitelně nevyplyne něco jiného.
  2. Jednotlivé přílohy, na které je v této Smlouvě odkazováno tvoří její nedílnou součást.

1. **Účel Smlouvy**
   1. Smluvní strany jsou zajedno v tom, že účelem uzavření této Smlouvy je takový výsledek, kdy Objednatel má v souladu s Projektem zajištěno funkční, bezpečné a spolehlivé IT prostředí a prostřednictvím IT opatření zajištěno bezpečné sdílení dat a informací při provozu podniku Objednatele.

2.2. Dodavatel prohlašuje, že jsou mu známy aplikace, které Objednatel v rámci své činnosti používá, jakož i IT prostředí Objednatele a že IT opatření, která provede jsou z hlediska funkčnosti, spolehlivosti a bezpečnosti IT prostředí Objednateli vhodné a budou po technické stránce splňovat Objednatelem sledovaný účel. Dodavatel dále prohlašuje, že se před uzavřeným této smlouvy seznámil s Projektem a IT opatření, která sestavil jsou v souladu s Projektem a sledovaným účelem Objednatele.

2.3. Dodavatel dále jako odborník v oblasti IT technologií prohlašuje, že disponuje dostatečným technickým zázemím, vybavením a odborným personálem, který je schopen zajistit realizaci IT opatření.

1. **PŘEDMĚT SMLOUVY**
   1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje provést u Objednatele IT opatření.
   2. Objednatel je povinen řádně a bez vad provedená IT opatření převzít a zaplatit za ně dohodnutou Cenu.
2. **Práva a povinnosti Smluvních stran**
   1. Dodavatel a Objednatel budou komunikovat prostřednictvím kontaktních osob prostřednictvím písemného archivovaného záznamu, pokud nebude dohodnuto jinak. Za písemný záznam bude považována i e-mailová komunikace kontaktních osob.
   2. Dodavatel se zavazuje zejména:
3. provádět veškeré činnosti dle této Smlouvy vlastními dostatečně odborně vybavenými zaměstnanci tak, aby nebyla narušena činnost Objednatele, poškozen jeho majetek, s odbornou péčí a chránit zájmy Objednatele. Pokud bude Dodavatel, některé činnosti provádět prostřednictvím třetích osob, odpovídá za činnosti těchto osob, včetně případných porušení povinností, ve stejném rozsahu, jako by plnil sám;
4. zajistit potřebnou koordinaci, spolupráci a vzájemnou rychlou informovanost obou Smluvních stran při realizaci plnění;
5. zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se pracovníci Dodavatele v průběhu plnění předmětu této Smlouvy seznámí a bez písemného povolení Objednatele nepořizovat jakékoliv kopie programového vybavení nebo dat Objednatele;
6. informovat bez prodlení Objednatele o jakýchkoliv možných zdrženích nebo ohrožení dohodnutého termínu plnění;
7. nezasahovat do obsahu jakýchkoliv přenášených nebo zpracovávaných dat Objednatele či jeho smluvních partnerů ani neprovést zásah, který by ovlivnil či mohl ovlivnit funkcionalitu hardware Objednatele či jiného software provozovaného na hardware Objednatele, včetně pracovních stanic, pokud nebude s Objednatelem dohodnuto jinak na základě písemného souhlasu kontaktní osoby Objednatele;
8. při poskytování plnění v prostorách Objednatele dodržovat veškeré interní předpisy a pravidla Objednatele, jež mu budou ze strany Objednatele oznámeny;
9. provést IT opatření tak, aby výsledné řešení bylo spolehlivé a funkční, bez faktických a právních vad;
10. zabezpečit obdržená a zálohována data Objednatele proti neoprávněným přístupům třetích osob a jejich zneužití, jakož i zabránit, aby se do datových úložišť Objednatele dostaly nevyžádané softwarové aplikace nebo počítačové viry;
11. jakkoliv data Objednatele ve prospěch svůj nebo třetích osob nevyužít;
12. zabezpečit, že k datům Objednatele, které budou zálohovány, budou mít přístup jen ty osoby Dodavatele, které budou provádět činnosti v rámci provádění IT opatření a zajistit, že tyto osoby ani ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetí osob data Objednatele nezneužijí;
13. oznámit bez odkladu Objednateli jakékoliv neoprávněné zásahy nebo pokusy o ně k datovým úložištím Objednatele;
14. oznámit objednateli bez Odkladu jakékoliv zjištěné závady bránící realizaci a plné funkčnosti IT opatření např. zjištěné malwary, spywary nebo viry v datech Objednatele.
    1. Objednatel se zavazuje:
15. poskytnout Dodavateli po celou dobu realizace předmětu této Smlouvy přiměřenou a potřebnou součinnost. Tato součinnost bude zahrnovat (i) přístup do prostor, ve kterých budou IT opatření realizována, v dohodnuté době, (ii) přístup k pracovníkům Objednatele majícím nezbytné informace o fungování počítačového systému Objednatele, (iii) přístup k telefonní lince, faxu a připojení na internet;
16. uhradit Dodavateli za podmínek této Smlouvy sjednanou Cenu.
    1. Objednatel si vyhrazuje právo posunout nebo odložit začátek realizace předmětu této Smlouvy nebo změnit jeho rozsah či jej zcela ukončit před jeho dokončením, případně dočasně přerušit, a to vše bez nároků Dodavatele na uplatnění jakýchkoli sankcí. V takovém případě je Objednatel povinen zaplatit veškeré provedené práce, služby a dodávky provedené v rámci sjednaného předmětu této Smlouvy.
17. **DOBA A MÍSTO PLŇENÍ**
    1. Dodavatel se zavazuje provést IT opatření do 100 dnů od uzavření této Smlouvy. Vlastníkem jednotlivých komponentů a koncových zařízení tvořících, na kterých budou prováděny IT opatření je Objednatel.
    2. Pokud se v průběhu plnění této Smlouvy ukáže jako vhodné provést výměnu nebo doplnění některého koncového zařízení, které je součástí IT prostředí Objednatele zakoupí toto zařízení včetně potřebných softwarových licencí svým nákladem Objednatel a to na základě doporučení Dodavatele.
    3. Dodavatel se zavazuje realizovat IT opatření v sídle Objednatele.
18. **CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**
    1. Za řádné a včasné provedení IT opatření náleží Dodavateli Cena.
    2. Cena byla smluvními stranami sjednána bez jakýchkoli výhrad pevnou částkou jako závazná, úplná, zaručená a maximální přípustná. Strany vylučují použití všech dispozitivních ustanovení platných právních předpisů upravujících zvýšení Ceny. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností se výslovně uvádí, že Cena není určena odkazem na rozpočet.
    3. Cena zahrnuje veškeré práce, dodávky a služby a ostatní náklady Dodavatele, které mu při realizaci plnění vzniknou. Objednatel nebude poskytovat Dodavateli jakékoli zálohy.
    4. Sjednaná Cena bude Objednatelem zaplacena po provedení předmětu plnění na základě platebního dokladu vystaveného dodavatelem s obvyklými náležitostmi pro platební styk na území České republiky se 14 denní lhůtou splatnosti.
19. **PŘEDÁNÍ PLNĚNÍ**

7.1 Sjednané plnění bude považováno za dokončené, za podmínek:

1. IT opatření budou beze zbytku ve sjednaném rozsahu zrealizovány;
2. IT prostředí Objednatele bude po realizaci IT opatření plně funkční.

Nárok na zaplacení Ceny vzniká Dodavateli až provedením sjednaného plnění.

7.2. Úplné převzetí po dokončení sjednaného plnění bude potvrzeno na základě předávacího protokolu podepsaného kontaktní osobou Objednatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Součástí předání bude rovněž textový a grafický popis architektury serverového a síťového řešení vnitropodnikové sítě Objednatele včetně uživatelských a přístupových práv po provedení IT opatření.

7.3. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí plnění v případě, že IT opatření nebude dokončeno tzn., že výsledkem IT opatření bude nefunkčnost síťových nebo koncových prvků IT prostředí Objednatele.

1. **ZÁRUKY, ODSTRAŇOVÁNÍ VAD**
   1. Dodavatel je si vědom, že bezvadná funkčnost sjednaného plnění dle této Smlouvy, zejména ve vztahu k dostupnosti sdílených dat a jejich zálohování je pro Objednatele kritické a tento musí mít ke svým datům používaným v rámci vnitropodnikové sítě nepřetržitý přístup.

8.2. Dodavatel poskytuje Objednateli tyto záruky:

8.2.2. Záruka za funkčnost plnění: Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že zrealizované plnění bude minimálně po dobu 60 měsíců řádně fungovat v souladu s účelem této Smlouvy v IT prostředí Objednatele, zejména že díky plnění realizovanému dle této Smlouvy bude zabezpečena vysoká dostupnost aplikací a dat Objednatele a k těmto datům a aplikacím bude zajištěn nepřetržitý přístup.

* 1. Odstraňování vad:
     1. Kritické služby a aplikace.

V případě nedostupnosti kritických služeb a aplikací pro zajištění chodu Objednatele se Dodavatel zavazuje zajistit obnovení těchto služeb a aplikací do 4 hodin po nahlášení jejich výpadku pověřenou osobou ze strany Objednatele. Za kritické služby se považují: Active direktory, DHCP server, DNS Server, Hyper-v platforma, SQL server a to buď na úrovni serverových služeb (OS, DNS, DHCP, AD, Hyper-V), nebo na úrovni vyjmenovaných serverových aplikací SQL server 2014.

8.3.2. Ostatní zjištěné vady buď jednotlivých zařízení, nebo funkčnosti budou po dobu trvání záruky odstraňovány Dodavatelem bezplatně a to výměnou věci nebo servisním zásahem za účelem obnovení plné funkčnosti. Zjištěné vady budou Dodavatelem bez ohledu na zavinění odstraněny Dodavatelem nejpozději následující pracovní den po jejich oznámení, pokud se Smluvní strany písemně nedohodnou jinak.

8.3.3. Veškeré zjištěné nefunkčnosti a vady oznámí Objednatel písemně Dodavateli bez odkladu po jejich zjištění a to:

* e-mailem na adresu [jaroslav.sena@gmail.com](mailto:jaroslav.sena@gmail.com), bednar@daxo.cz
* telefonicky 605 955 144, 777 052 464

přičemž za účelem efektivního odstranění závady ve funkčnosti co nejpodrobněji popíše jak se vada nebo nefunkčnost projevuje. Dodavatel může závadu ve funkčnosti odstranit i dálkovým přístupem a to po předchozí dohodě s pověřenou osobou Objednatele. Veškeré odstraňování vad ve funkčnosti musí být Dodavatelem prováděno tak, aby nebyl narušen chod Objednatele. O odstranění vady bude sepsán písemný protokol se specifikací vady a způsobu, jakým byla odstraněna, který bude podepsán pověřenými osobami Objednatele a Dodavatele.

8.4. Pokud Dodavatel neodstraní zjištěné nefunkčnosti a to v případě:

* kritických služeb do 24 hodin od jejich oznámení popř. na oznámení Objednatele nebude vůbec reagovat,
* v případě zjištění ostatních vad nebo nefunkčností do konce druhého dne následujícího po jejich oznámení popř. na oznámení Objednatele nebude vůbec reagovat,

je Objednatel oprávněn na náklady Dodavatele provést odstranění vad jinou odborně způsobilou osobou. Tento postup nemá vliv na poskytované záruky Dodavatelem. Smluvní strany se dohodly, že porušení povinností Dodavatele sjednané v odst. 8.3 tohoto článku bude považováno za podstatné porušení této Smlouvy.

1. **SANKCE, UKONČENÍ**
   1. Pro případ, že bude Dodavatele v prodlení s realizací IT opatření zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2% z celkové Ceny a to a za každý byť započatý den prodlení.
   2. Pokud Dodavatel k nahlášení Objednatele neodstraní zjištěné nefunkčnosti nebo vady zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši:

* v případě neodstranění vad ve funkčnosti kritických služeb 100,-Kč za každou započatou hodinu počínaje uplynutím druhé hodiny od nahlášení výpadku kritických služeb;
* v případě ostatních vad nebo nefunkčností 1.000,-Kč za každý započatý den počínaje uplynutím druhého dne od nahlášení zjištěné nefunkčnosti nebo vady.
  1. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 6 měsíců, která počne prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností Dodavatele.

9.4. Pro případ jakéhokoliv ukončení této Smlouvy se Dodavatel zavazuje převést k pokynu Objednatele jeho data uložená na datových uložištích Dodavatele na Objednatelem určená datová úložiště popř. k jeho pokynu jim uschovaná a spravována data Objednatele protokolárně zlikvidovat. Dodavatel se dále zavazuje nadále nevyužívat jakákoliv přístupová oprávnění k zařízením Objednatelem a bere na vědomí, že tato přístupová oprávnění budou Objednatelem zrušena.

9.5 Sankce uvedené v čl. 9.2 nebudou uplatněny v případech, kdy odstranění závad bude závislé na dodávce prokazatelně nedostupných (např. již nevyráběných) dílů, nebo pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak

1. **OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**
   1. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se při plnění Smlouvy nebo v souvislosti s ním dozví, a za tímto účelem nesmí sdělit, zpřístupnit a pro sebe nebo pro někoho jiného využít tyto skutečnosti. Dodavatel dále bere na vědomí, že při plnění Smlouvy může být obeznámen s osobními údaji zpracovávanými Objednatelem jako správcem či zpracovatelem, a z tohoto důvodu:

- v případě, že Dodavatel v rámci plnění této Smlouvy zjistí jakékoliv osobní údaje, nalezne dokumenty obsahující osobní údaje zaměstnanců, klientů, zákazníků nebo obchodních partnerů Objednatele, případně mu budou svěřeny, je povinen zachovat mlčenlivost a s těmito údaji nakládat jen v rozsahu stanoveném Objednatelem;

- Dodavatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Objednatele tyto osobní údaje sdělovat třetí osobě, využít je ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetí osoby,

- Dodavatel je povinen přijmout všechna nezbytná opatření k ochraně osobních údajů;

- Dodavatel je povinen seznámit zaměstnance nebo třetí osoby provádějící pro Dodavatele služby související s plněním této Smlouvy s povinnostmi uvedenými ve shora uvedených odrážkách, zejména s povinností mlčenlivosti.

1. **ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ** 
   1. Úplnost: Tato Smlouva tvoří úplnou dohodu mezi Stranami ohledně předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí rozhovory, jednání a dohody mezi Stranami týkající se předmětu této Smlouvy. Strany tímto prohlašují, že v této Smlouvě nechybí jakákoli náležitost, kterou by některá ze Stran mohla považovat za předpoklad pro uzavření této Smlouvy.
   2. Výklad: Veškerá praxe Stran a veškeré jejich zvyklosti jsou vyjádřeny v této Smlouvě. Strany se nebudou dovolávat zvyklostí a praxe Stran, které z této Smlouvy výslovně nevyplývají. Při výkladu této Smlouvy se nebude přihlížet k praxi zavedené mezi Stranami v právním styku, ani k tomu, co uzavření této Smlouvy předcházelo, popřípadě k tomu, že Strany daly následně najevo, jaký obsah a význam Smlouvě přikládají. Strany tímto potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či obchodní praxe. Strany prohlašují, že je jim význam všech výrazů použitých v této Smlouvě znám. V případě jakýchkoli pochybností si Strany nejasný či nepřesný význam výrazu použitého v této Smlouvě nechaly náležitým způsobem vysvětlit a/nebo si ho náležitým způsobem dohledaly ještě před podpisem této Smlouvy.
   3. Změny: Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými všemi Stranami. Změna této Smlouvy v jiné než písemné formě je tímto vyloučena. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Není-li pro změnu této Smlouvy dodržena forma ujednaná Stranami, lze neplatnost takovéto změny namítnout i v případě, bylo-li již plněno.
   4. Stejnopisy: Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, přičemž každá strana obdrží po jednom (1) stejnopisu.
   5. Přílohy: Všechny následující přílohy jsou nedílnou součástí této smlouvy:
2. Specifikace IT opatření
3. Projekt
4. Cena
   1. Účinnost:Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu všemi Stranami (tj. podpisem této Smlouvy poslední Stranou).

**NA DŮKAZ ČEHOŽ** připojují Strany vlastnoruční podpisy:

Ve Zlíně dne 15. 8. 2018

Objednatel: Dodavatel:

------------------------------------------- -----------------------------------------------

Teplo Zlín, a.s. .......................

Ing. Pavel Mačák ........................

Ředitel společnosti