

Smlouva o poskytování IT služeb

1.Smluvní strany

TRIVISION s.r.o.

Sídlo: Olomoucká 3896/114, 796 01 Prostějov

IČ: 28612183

DIČ: CZ28612183

Společnost zapsána v obchodním rejstříku, Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 72816

Jednatel: JUDr. Martin Polach, jednatel společnosti

dále jen **Zhotovitel** na straně jedné

a

Základní škola Ostrava, Gebauerova 8, příspěvková organizace

Sídlo: Gebauerova 8/819, Ostrava 2, 702 00

IČ: 70933901

Zastoupena: Mgr. Radka Hanusová – ředitelka školy

dále jen **Objednatel** na straně druhé

uzavírají ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále též „občanský zákoník“), tuto Smlouvu.

2.Předmět Smlouvy

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je poskytování IT služeb Zhotovitelem Objednateli.
- 2.2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli IT služby zahrnující servis a údržbu výpočetní techniky (hardware), systémů a aplikací (software) definovaných v „Příloze č. 1 – Specifikace a rozsah poskytovaných IT služeb“ (dále jen „Příloha č.1) , která je nedílnou součástí této Smlouvy, a to dle požadavků Objednatele.

3.Způsob a termíny Plnění

- 3.1. Plnění je poskytováno následujícím způsobem:
 - Prostřednictvím servisního technika Zhotovitele přímo v sídle Objednatele, a to v rozsahu definovaném v „Příloze č. 1“ této Smlouvy.
- 3.2. Všechny požadavky Objednatele na poskytování IT služeb jsou přijímány formou:
 - Zadání do HelpDesk systému Zhotovitele
- 3.3. Detailní popis způsobů, termínů, podmínek je definován v „Příloze č. 1“ této Smlouvy.

- 7.2. Nebude-li cena plnění uhrazena ani do deseti dnů po doručení písemné upomínky Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn přerušit plnění až do data připsání dlužné částky na účet Zhotovitele.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Doba trvání této Smlouvy je stanovena na dobu neurčitou.
- 8.2. Ukončit Smlouvu lze písemnou výpovědí Objednatele nebo i Zhotovitele, bez udání důvodu, a to s 90denní výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi Zhotoviteli. Zhotovitel je v případě výpovědi Objednatelem oprávněn fakturovat Objednateli alikvotní část měsíční paušální odměny toho příslušného měsíce, v kterém byla Smlouva výpovědí ukončena.
- 8.3. Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.
- 8.4. Ujednání této Smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavřít mezi smluvními stranami zvláštní Smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.
- 8.5. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran, a to vždy jen písemnými dodatky.
- 8.6. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně podepsaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 8.7. Dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy v informačním systému veřejné správy – Registru smluv, zřízeného podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Zveřejnit smlouvu v registru smluv se zavazuje Objednatel.
- 8.8. Smlouva nabývá účinnosti dnem 1.9.2018.

9. Přílohy

- 9.1. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy: „Příloha č. 1 - Specifikace a rozsah poskytovaných IT služeb“ a „Příloha č. 2 - Kontaktní údaje a místa plnění“

V Prostějově dne 31.8.2018

V Ostravě dne 31.8.2018

.....

Zhotovitel

.....

Objednatel

Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah poskytovaných IT služeb

Rozsah poskytovaných služeb v rámci Smlouvy za měsíční paušální odměnu

Předplácené hodiny: podpora 8 **hod.** za kalendářní měsíc – ON SITE podpora vč. dopravy/ vzdálená podpora, dle povahy požadavku .

Za služby spojené se servisem a údržbou výpočetní techniky (hardware) Objednatele) systémů a aplikací (software) Objednatele jsou považovány zejména tyto následující dílčí činnosti:

- Servis a údržba koncových stanic
- Poskytnutí odborných konzultací v sídle společnosti Zhotovitele
- Správa serverové a zálohovací platformy Objednatele
 - ❖ kontrola HW a SW stavu serverů a zálohovacích zařízení
 - ❖ řešení před-poruchových stavů
 - ❖ řešení poruch
 - ❖ opravy nebo zprostředkování opravy serverů
 - ❖ technická podpora a komunikace s dodavatelem SW aplikací
 - ❖ upgrade SW aplikací nebo zprostředkování upgrade SW aplikací s dodavatelskou společností
 - ❖ management uživatelských účtů
- Zhotovitel se zavazuje vyvinout nezbytnou součinnost při řešení požadavků Objednatele, zejména součinnost se správcem SW aplikací a poskytovatelem internetového připojení Objednatele a s navazujícími subdodavateli.
- Zhotovitel se zavazuje včas navrhovat Objednateli úpravy a vylepšení IT sítí, hw a sw (dále jen IT) tak, aby Objednatel mohl udržovat své IT prostředky v náležitém stavu, odpovídajícím úrovni rozvoje IT technologií v ČR, resp. v EU. Návrhy bude předkládat tak, aby byly ekonomicky a technicky přizpůsobeny stavu IT u Objednatele

Standardní úroveň podpory (SLA)

Garantovaná úroveň podpory v servisním kalendáři 9x5 (běžná pracovní doba od 08:00 do 17:00).

SLA v rámci paušální platby

Typ služby	Charakteristika	Zahájení řešení
Servisní požadavek "A"	Závada bráníci zadavateli poskytovat hlavní předmět jeho činnosti.	SBD
Servisní požadavek "B"	Činnost organizace je významným způsobem degradována nebo silně omezena, ale existuje náhradní řešení (činnost pokračuje v omezeném provozu).	NBD
Servisní požadavek "C"	Závada nemá zásadní vliv na aktuální činnost organizace.	3BD

Ceny servisních prací nad rámec smlouvy:

- řešení požadavků HW i SW charakteru serverů, koncových stanic a navazující infrastruktury **990,-Kč bez DPH /hod**
- doprava do místa plnění **12Kč/km (účtována bude cesta z pobočky TRIVISION s.r.o. Ostrava)**

Příloha č. 2 - Kontaktní údaje a místa plnění

www adresa aplikace Helpdesk:

<http://helpdesk.3vision.cz:8088/helpdesk/>

Místa plnění:

Základní škola Ostrava, Gebauerova 8, příspěvková organizace
Gebauerova 8/819, Ostrava 2, 702 00

Základní škola Ostrava-Přívoz,
Ibsenova 978/36, Moravská Ostrava a Přívoz, 702 00