



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(dále jen Smlouva) uzavřená mezi:

Dodavatelem: CENTROPOL ENERGY, a.s., Vaničkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, IČ: 25458302, DIČ: CZ25458302

a

Zákazníkem:

Form fields for customer information: Titul před, Jméno, Příjmení, Titul za, Rodné číslo, Číslo pasu, Obchodní firma (Statutární město Opava), IČ, DIČ, Odpovědný zástupce (starosta), Adresa trvalého bydliště/sídlo společnosti (Horní náměstí, Opava - město), PSČ, Mobil, Pevná linka, E-mail, Datová schránka.

Korespondenční adresa:

Stejná jako adresa trvalého bydliště/sídlo společnosti

Vyplňte pouze v případě, že se korespondenční adresa liší od adresy trvalého bydliště/sídla společnosti.

Form fields for correspondence address: Jméno a příjmení/Obchodní firma, Ulice, Číslo popisné, Číslo orientační, Obec, PSČ.

Platební podmínky:

Form fields for payment conditions: Způsob doručení faktury (poštou, elektronicky na e-mail, stejný jako kontaktní, jiný e-mail), Způsob platby záloh (inkaso, SIPO, ostatní), Číslo účtu, Kód banky.

Specifikace služeb:

ELEKTRINA

Form fields for electricity service: Odběrné místo EAN, Odhad spotřeby kWh/rok, Distribuční sazba, Jistič.

Adresa odběrného místa

Stejná jako adresa trvalého bydliště/sídla společnosti  Stejná jako korespondenční adresa

Vyplňte pouze v případě, že se adresa odběrného místa liší od adresy trvalého bydliště/sídla společnosti nebo od korespondenční adresy.

Form fields for delivery address: Ulice (Bruntálská), Číslo popisné, Číslo orientační, Obec (Opava), PSČ.

Form fields for current supplier: Současný dodavatel (ČEZ), Produktová řada/ceník u současného dodavatele, Smlouva na dobu neurčitou, Smlouva na dobu určitou, Smlouvu u současného dodavatele vypovídá, Zákazník, CENTROPOL ENERGY, a.s.

Zákazník požaduje produkt s Garancí nižší ceny elektřiny dle OPD, čl. 4, odst. 3 Ceník: 3MOPA VA

Form fields for payment frequency: Četnost záloh (měsíčně, čtvrtletně, ročně), Požadovaná výše zálohy, Kód kampaně.

Zvláštní ujednání k odběrnému místu

Ceník 3MOPA VA, OPD dle ZL EL-20171003-779-8, smlouva na dobu určitou do 31.12.2018 bez možnosti automatické prolongace, zálohy měsíční, fakturace roční, splatnost FA 21 dní, FA samostatná, externí přepis

Vyplňte hůlkovým písmem, u zaškrtnutých polí zaškrtněte správnou variantu.



## Článek I. Základní ustanovení

**1.** Tyto Obchodní podmínky dodávky („**OPD**“) upravují smluvní vztahy, které se týkají dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu (společně též jako „**Produkty**“) nebo jednotlivě jako „**Produkt**“, mezi společností CENTROPOL ENERGY, a.s., jako obchodníkem s elektřinou, resp. obchodníkem s plynem („**Dodavatel**“) a jejím zákazníkem (jako odběratelem („**Zákazník**“) pro dodávku elektřiny/zákazníkům připojeným ke sítí nízkého napětí, resp. dodávku zemního plynu a jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb („**Smlouva**“). Ustanovení ve Smlouvě mají před ustanoveními OPD přednost, jsou-li s nimi v rozporu. OPD byly vydány v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku („**OZ**“).

**2.** Pro účely OPD a Smlouvy má odborná terminologie význam ve smyslu zákona č. 458/2000 Sb., energetického zákona, ve znění pozdějších předpisů („**EZ**“) a souvisejících právních předpisů. V rozsahu neupraveném Smlouvou nebo OPD se právní vztahy stran řídí OZ.

**3.** V případě, že Zákazník odebrá od Dodavatele oba Produkty, tj. jak elektřinu, tak zemní plyn, a tyto OPD hovoří o Smlouvě, má se tím na mysl vždy jen smluvní vztah, který se týká dodávky jednoho produktu, jedná se ve Smlouvě nebo OPD pro konkrétní případ uvedeno jinak. Není-li uvedeno jinak, je smluvní vztah ohledně dodávky elektřiny nezávislý na smluvním vztahu ohledně dodávky zemního plynu a naopak (být by byly založeny jediným smluvním dokumentem). Jsou-li dále ve Smlouvě ujednány další služby nad rámec dodávek Produktu, jedná se v tomto rozsahu o samostatný smluvní vztah, není-li uvedeno jinak, je tento smluvní vztah nezávislý na smluvních vztazích ohledně dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu.

**4.** Při komunikaci s Dodavatelem bude Zákazník pro účely jednoznačné identifikace uvádět alespoň své jméno a příjmení (obchodní firmu), datum narození (IČ), bydliště (sídlo) a EAM/EIC kód odběrného místa. Písemnou komunikaci musí návisť vždy Zákazník nebo osoba oprávněná jednat za Zákazníka podepsat a datovat.

## Článek II. Dodací podmínky

**1.** Dodavatel se zavazuje Zákazníkovi dodávat zvolený Produkt, a není-li předmětem Smlouvy Produkt jen jako komodita, zajistit dopravu/distribuci Produktu a související služby („**Regulované služby**“) a Zákazník se zavazuje Dodavateli zaplatit cenu za dodávku Produktu, a není-li předmětem Smlouvy Produkt jen jako komodita, rovněž regulovanou cenu za Regulované služby. Zákazník výslovně souhlasí, aby za něj Dodavatel uzavřel smlouvu zahrnující dopravu/distribuci Produktu do odběrného místa Zákazníka, není-li předmětem Smlouvy Produkt jen jako komodita. Pro dany účel se Zákazník zavazuje poskytnout Dodavateli svoji součinnost.

**2.** Dodávka elektřiny se uskutečňuje z distribuční sítě příslušného provozovatele distribuční soustavy („**PDS**“) dle smlouvy o připojení, kterou Zákazník uzavřel s PDS v souladu s Pravidly provozování distribuční soustavy („**PPDS**“) a s Podmínkami distribuce elektřiny („**PDE**“). Dodávka zemního plynu se uskutečňuje z distribuční sítě příslušného PDS v souladu s Řádem provozovatele přepravní soustavy a Řádem provozovatele distribuční soustavy („**Rad PDS**“), a jehož zařízení je odběrné místo Zákazníka připojeno.

**3.** Dodávka Produktu je splněna jeho přechodem přes měřicí zařízení, kterým je měřen, do odběrného místa Zákazníka. Měření dodávky Produktu, vyhodnocení a předávání výsledků měření zajišťuje PDS v souladu s EZ a dalšími příslušnými právními předpisy.

**4.** Dodavatel se zavazuje:

- a) dodat sjednané množství Produktu do odběrného místa Zákazníka v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy; není-li množství Produktu sjednáno, pak množství Produktu dle skutečné spotřeby Zákazníka;

**b)** převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku dle příslušných právních předpisů; touto povinností není Dodavatel vázán v případě, že Zákazník poruší svoji povinnost dle čl. II odst. 5 písm. a) této OPD;

**c)** zajistit bezpečnostní standard dodávky zemního plynu dle § 73a EZ.

**5.** Zákazník se zavazuje:

**a)** nebuýt v době od zahájení dodávek Produktu podle Smlouvy stranou jiného smluvního vztahu o dodávkách daného Produktu s jiným dodavatelem, porušení této povinnosti předstává podstatné porušení Smlouvy;

**b)** řídít se při odběru Produktu příslušnými PPDS, PDE a Řádem PDS;

**c)** respektovat opatření aplikovaná v souvislosti se stavem nouze nebo hrozcím stavem nouze; Dodavatel je oprávněn pro tyto případy dodávky Produktu omezit nebo je změnit a Zákazník je povinen tato opatření strpět;

**d)** uhradit Dodavateli sjednané ceny, náklady, poplatky nebo sankce stanovené příslušným Ceníkem, Smlouvou nebo OPD;

**e)** poskytnout Dodavateli součinnost potřebnou pro účely dohledání procesu změny dodavatele, zejména poskytnout Dodavateli úplné a pravdivé informace o své osobě a odběrném místě, jakož i informace o smluvním vztahu se svým původním dodavatelem; pokud Zákazník nenapraví poskytnutí nesprávných nebo neúplných informací ani po upozornění, jedná se o podstatné porušení Smlouvy;

**f)** zdržet se jednání, v jehož důsledku by se Smlouva mohla stát po svém podpisu nesplnitelnou ze strany Dodavatele (nemohou být provedeny dodávky Produktu do odběrného místa) nebo které by po zahájení dodávek umožnilo ve sjednaném odběrném místě odběr Produktu jinou osobou než Zákazníkem; porušení této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy;

**g)** odebrat Produkt za dohodnutých podmínek pouze přes měřicí zařízení, které připojil PDS nebo jiná pověřená osoba;

**h)** v případě, že požaduje dodávku Produktu osobou z omezenou daně z zemního plynu (resp. daně z elektřiny) a je držitelem oprávnění k nabytí Produktu osvozeného od dané, doložit tuto skutečnost věrohodným způsobem Dodavateli. Zákazník musí postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy (zejména včetně postupu v případě použití takto nabytého Produktu pro jiné účely, než pro které je osvozen) a nese vyloučenou odpovědnost za jejich porušení. Jakékoli změny v oprávnění Zákazníka k nabytí Produktu osvozeného od dané je Zákazník povinen neproděně písemně oznámit Dodavateli;

**i)** jde-li o kategorii maloobtěratelů zemního plynu, informovat Dodavatele o použití zemního plynu k jinému účelům než pro výrobu tepla, s výjimkou případu, kdy takovou informaci poskytl při uzavření smlouvy. Zákazník se dále zavazuje

informovat Dodavatele o všech změnách a nastalých skutečnostech na jeho straně, které mají nebo mohou mít vliv na povinnost placení daně z zemního plynu nebo daně z elektřiny. Dodavatel je povinen zohlednit rozhodné skutečnosti až od doručení oznámení ze strany Zákazníka.

## Článek III. Přerušeni a ukončení dodávky Produktu, ukončení Smlouvy

**1.** Dodavatel je oprávněn omezit, přerušit nebo ukončit dodávku Produktu v souladu s ust. § 30, resp. § 61 EZ, a to zejména v případech neoprávněného odběru dle § 51 nebo § 74 EZ. Přerušeni, ukončení nebo obnovení dodávky Produktu realizuje příslušný PDS.

**2.** Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy vedle dalších zákonem upravených nebo smluvněných důvodů také v následujících případech:

**a)** Zákazník je po dobu delší než 14 dnů v prodlení s úhradou splatného dluhu a tento dluh nezaplatí ani přes dodatečné upozornění ze strany Dodavatele nebo Zákazník alespoň ve dvou případech nesplní svůj peněžní dluh řádně a včas;

**b)** dojde k přerušeni dodávky Produktu do odběrného místa Zákazníka po dobu delší než 10 dnů;

**c)** Dodavatel zjistí po uzavření Smlouvy, že je ve vztahu k osobě Zákazníka vedeno insolvenční řízení nebo existují takové skutečnosti, podle kterých lze mít důvodné za to, že Zákazník nebude plnit své platební povinnosti;

**d)** do 12 měsíců od podpisu Smlouvy nedojde k zahájení dodávek Produktu; tím ale není dotčena právo Dodavatele na zaplacení poplatku podle čl. IV odst. 15 písm. f) OPD;

**e)** jiné podstatné porušení Smlouvy Zákazníkem, které je specifikováno ve Smlouvě, OPD nebo v zákoně.

Odstoupení je účinné dnem doručení písemného odstoupení Dodavatele Zákazníkovi, popř. pozdějším dnem uvedeným v písemném odstoupení. Dodavatel oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.

**3.** Dodávku Produktu je dále oprávněn omezit nebo přerušit také příslušný PDS při výkonu svých práv a povinností v případech stanovených EZ a jeho prováděcími předpisy.

**4.** Dodavatel je oprávněn svá práva stanovená v čl. III, odst. 1 a 2 těchto OPD využít i u jiných Smluv uzavřených se Zákazníkem, resp. i u jiných odběrných míst Zákazníka. Vznikne-li Dodavateli takové právo z důvodů spojených s jedním Produktem, je oprávněn toto právo využít také ve smluvním vztahu ohledně druhého Produktu.

**5.** Poruší-li Zákazník své platební povinnosti nebo vyplývají z jiných smluvních vztahů o dodávkách některého Produktu jeho platební nekalost, může Dodavatel požadovat složení jistoty, a to až do výše trojnásobku předpokládané měsíční zálohy za každé odběrné místo; jistotou je Dodavatel oprávněn čerpat na úhradu dluhu Zákazníka po lhůtě splatnosti; na vyzvu je Zákazník povinen jistotou přiměřeně doplnit. Porušení povinnosti Zákazníka složit či doplnit jistotu podle tohoto odstavce představuje podstatné porušení Smlouvy.

**6.** Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy vedle případů upravených v EZ také v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Dodavatele, čímž se rozumí vylučně:

**a)** bezdůvodné ukončení dodávky daného Produktu;

**b)** bezdůvodné neposkytnutí nebo nezajištění Regulovaných služeb přičitatelné vylučně Dodavateli; to neplatí, pokud je předmětem Smlouvy Produkt jen jako komodita;

**c)** prodlení se zaplacením splatného dluhu Dodavatele po dobu delší než 14 dnů, pokud Dodavatel tento dluh neuhradí ani přes dodatečné upozornění ze strany Zákazníka;

**d)** do 12 měsíců od podpisu Smlouvy nedojde k zahájení dodávek Produktu; tím ale není dotčena povinnost Zákazníka uhradit poplatek podle čl. IV, odst. 15 písm. f) OPD;

**e)** dojde k rozhodnutí o úpavku Dodavatele nebo k přijetí rozhodnutí, které má obecné právní účinky.

Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení Zákazníka o odstoupení Dodavateli; Zákazník zároveň oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.

**7.** Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji jednostranně písemně vypovědět kterákoliv strana. Vypovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné vypovědi.

**8.** Není-li ve Smlouvě nebo v těchto OPD uvedeno jinak, uzavřává se Smlouva na dobu určitou, která končí uplynutím dvanácti (12) měsíců od zahájení dodávek příslušného Produktu. Pokud žádná strana Smlouvu uzavřenou na dobu určitou neoznámí druhé straně v období nejdříve šesti (6) měsíců a nejpozději tří (3) měsíců před uplynutím doby trvání Smlouvy písemnou formou, že trvá na jejím ukončení k uvedenému datu, Smlouva se automaticky prodlužuje vždy o dobu dvanácti (12) měsíců, a to i opakovaně; Smlouva podle čl. IV, odst. 3 se v takovém případě prodlužuje o dobu třiceti šesti (36) měsíců. Prodloužení doby trvání Smlouvy podle tohoto odstavce je možné na dobu maximálně deseti (10) let od zahájení dodávek příslušného Produktu; po uplynutí této doby se Smlouva mění na smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou.

**9.** Smlouva na dobu určitou může být před uplynutím sjednané doby ukončena pouze dohodou stran, jejíž součástí bude i dohoda o kompenzaci Dodavateli za předčasné ukončení Smlouvy; návrh dohody předkládá Zákazníkovi Dodavatel. Tím není dotčeno právo Zákazníka ani Dodavatele na odstoupení od Smlouvy podle čl. III, odst. 2 písm. d), resp. čl. III, odst. 6 písm. d) těchto OPD.

**10.** Smlouva může být i v důvodu hodných zvláštního zřetele ukončena vzájemnou dohodou smluvních stran bez kompenzace Dodavatele. Takové důvody je Zákazník povinen řádně doložit a je na posouzení Dodavatele, zda v daném případě odůvodňuje ukončení Smlouvy.

**11.** Je-li Zákazník spotřebitelem, uplatní se na Smlouvu ustanovení § 1810 až 1840 OZ. Pokud byla se Zákazníkem, který je spotřebitelem, Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele nebo distančním způsobem, může Zákazník v souladu s § 1829 odst. 1 OZ od Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce do 14 dnů ode dne zahájení dodávky daného Produktu. Pro případ, že tuto otázku upravuje EZ jinak, postupuje se podle EZ; v době vydání těchto OPD platí, že v případě uzavření Smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele se Zákazníkem, který je spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou, je Zákazník oprávněn takto odstoupit do 5 dnů před zahájením dodávky daného Produktu, přičemž lhůta je zachována, pokud bylo odstoupení od Smlouvy odesláno před jejím uplynutím. V případě řádného odstoupení od Smlouvy podle tohoto odstavce je Dodavatel povinen vrátit Zákazníkovi zaplacené finanční částky do 14 dnů od účinnosti odstoupení od Smlouvy; tím není dotčeno právo Dodavatele na zaplacení ceny za množství Produktu, které Zákazníkovi skutečně dodal po dobu, kdy byl jako dodavatel Zákazníka registrován u OTE, a.s., přičemž se uplatní cena dle ujednání ve

Smlouvě, nebude-li cena pro tento případ stanovena cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu („**ERU**“) nebo zvláštní dohodou stran. Právo Zákazníka odstoupit od Smlouvy dle tohoto odstavce OPD je třeba uplatnit u Dodavatele – CENTROPOL ENERGY, a.s., IČ 25458302, se sídlem Vaníčková 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem. Je-li Zákazník spotřebitelem, může odstoupit od Smlouvy za použití formuláře dle nařízení vlády č. 363/2013 Sb. Zákazník, se kterým byla Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele a který je spotřebitelem, souhlasí s tím, že mu Dodavatel informace ve smyslu § 1828 OZ může poskytnout též v jiné textové podobě, např. elektronicky.

**12.** Zákazník je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v souladu s § 11a odst. 3 EZ v případech popsaných blíže v čl. VII OPD v souvislosti s navrhovanou změnou OPD nebo zvýšením ceny za dodávku daného Produktu. Zvýšení ceny Regulovaných služeb není důvodem pro odstoupení od Smlouvy.

**13.** V důsledku odstoupení od Smlouvy nebo její vypovědi zanikají k příslušnému dni práva a povinnosti stran podle Smlouvy, nejsou tím však dotčena práva a povinnosti stran vzniklá za dobu trvání Smlouvy ani pravidla pro řešení sporů.

**14.** Dodávka Produktu je vždy ukončena provedením konečného odčtu v souladu s příslušnými právními předpisy. Zákazník je povinen zaplatit cenu za dodávku Produktu a ceny Regulovaných služeb do ukončení dodávky daného Produktu.

**15.** Dojde-li k ukončení Smlouvy (dodávky) ohledně jednoho Produktu, neznamená to zánik Smlouvy (dodávky) ohledně druhého Produktu, která i nadále trvá až do okamžiku jejího ukončení.

## Článek IV. Cena, Garance ceny, platební podmínky, smluvní sankce

**1.** Ve Smlouvě je sjednán příslušný ceník Dodavatele pro příslušný Produkt („**Ceník**“), přičemž: (i) ohledně dodávky elektřiny pro Zákazníka platí ceny dle distribučního tarifu Zákazníka určeného v souladu s příslušnými právními předpisy; a (ii) ohledně dodávky zemního plynu je výsledná cena určena výši ročního odběru Zákazníka. Cena za dodávku Produktu je určena příslušným Ceníkem a může být položkově členěna (např. jednotková cena za spotřebu a stálý měsíční plat).

Přehled všech Ceníků je k dispozici na webových stránkách Dodavatele a v jeho obchodních místech. Zákazník je oprávněn požadovat změnu Ceníku, pokud splňuje zvláštní podmínky pro použití požadovaného jiného ceníku Dodavatele. K účtováním cenám budou připočteny příslušné daně (daň z elektřiny, daň z zemního plynu, daň z přidané hodnoty), event. jiné povinné platby dle platných právních předpisů.

**2.** Není-li předmětem Smlouvy Produkt jen jako komodita, je cena tvořena cenou za dodávku příslušného Produktu a cenou za Regulované služby. Cenu za Regulované služby (jako cenu pevnou) a další podmínky distribučního tarifu stanoví ERU dle příslušných právních předpisů.

**3.** Požaduje-li Zákazník Garanci nižší ceny elektřiny/zemního plynu, je Smlouva uzavřena na dobu 36 měsíců od zahájení dodávek příslušného Produktu. Dodavatel garantuje Zákazníkovi po dobu trvání Smlouvy nižší cenu za dodávku Produktu (tj. část celkové ceny odlišnou od ceny za Regulované služby a bez příslušných daní) než u dominantního dodavatele, kterým se rozumí obchodník s elektřinou/zemním plynem náležející do skupiny vertikálně integrovaného podnikatele jako PDS na příslušném území („**Garance**“); Garance se nevztahuje na akční a individuálně poskytované ceny (včetně ceníků pro nové zákazníky a zákazníky, kteří provádějí či zvažují změnu dodavatele) a cenové podmínky dominantních dodavatelů, které jsou podmíněny trváním smlouvy na dobu určitou. V případě, že Zákazník předloží Dodavateli doklad o nedodržení Garance (závažnou nabídku dominantního dodavatele Zákazníkovi s nižší cenou, než kterou uplatňuje Dodavatel), je Dodavatel povinen předloženou závažnou nabídku vyhodnotit. Bude-li prokázáno nedodržení Garance, Dodavatel upraví Zákazníkovi od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení dokladu o nedodržení Garance Dodavateli cenu za dodávku daného Produktu tak, aby Garance zůstala do budoucna dodržena. V případě, že Dodavatel nebude schopen zajistit dodrženi Garance, má Zákazník právo bez jakýchkoli sankcí a omezení Smlouvu písemně vypovědět; vypovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné vypovědi.

**4.** Dodavatel je oprávněn nabízet některým Zákazníkům na základě objektivních kritérií (např. podle objemu poskytovaných služeb) speciální vyhodněné ceny; Dodavatel má přitom právo požadovat jako podmínku použití speciálního ceníku splnění zvláštních podmínek, které mohou být stanoveny i individuálně. Nestanoví-li Dodavatel pro konkrétní speciální ceník jinak, je použití každého speciálního ceníku podmíněno trváním smluvního vztahu Zákazníka s Dodavatelem po dobu minimálně 12 měsíců od počátku použití speciálního ceníku ve vztahu k Zákazníkovi; pokud dojde k předčasnému ukončení smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Zákazníkem nebo pokud nedojde ke splnění dalších podmínek stanovených Dodavatelem pro použití speciálního ceníku, ujednání o použití speciálního ceníku na smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem se od počátku ruší a Zákazník bude povinen po vyzvě Dodavatele doplatit rozdíl v ceně podle speciálního ceníku a obecné platného (nezvýhodněného) Ceníku Dodavatele.

**5.** Zákazník platí na dodávku každého Produktu pravidelné měsíční zálohy, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak. Zálohy platí ve výši a četnosti vypočtené a stanovené Dodavatelem v platebním kalendáři s ohledem na velikost odběru a vývoj cen daného Produktu. Výši a/nebo četnost nové zálohy zašle Dodavatel spolu s vyúčtováním za předchozí fakturační období. Dodavatel je oprávněn provést úpravu výše a/nebo četnosti zálohy i v průběhu fakturačního období; pokud je evidentně nepřiměřená velikost odběru nebo pokud dojde ke změně cen. Změnu výše a/nebo četnosti zálohy je Dodavatel povinen Zákazníkovi oznámit.

**6.** Není-li dohodnuto jinak, jsou zálohy splatné ve lhůtách, které jsou uvedeny v platebním kalendáři, oznámení o zálohách nebo vyúčtování.

**7.** Dodavatel po uplynutí fakturačního období provádí vyúčtování dodávky každého Produktu na základě údajů poskytnutých PDS. Délka fakturačního období činí zpravidla 12 měsíců, tj. dobu mezi pravidelnými odčty. Pokud Zákazník neumožní PDS přístup k měřicímu zařízení za účelem provedení odčtu nebo pokud nebyl odčet proveden z jiného důvodu, je PDS oprávněn určit množství dodaného Produktu dle množství dodaného ve srovnatelném období, není-li právním předpisem stanoveno jinak, případně nedojde-li k určení množství dodaného Produktu dohodou smluvních stran. V případě, kdy nebyl proveden odčet při změně ceny, určuje množství dodaného Produktu Dodavatel obdobným



ZEMNÍ PLYN

 Odběrné místo EIC:     - - - - -

 Časovost:  Víkend  Pracovní den

 Odhad spotřeby kWh za rok:     

 Daň z plynu:  Ano  Ne

 Kód využití OM:   
**Adresa odběrného místa**
 Stejná jako adresa trvalého bydliště/sídla společnosti

 Stejná jako korespondenční adresa

Vypínejte pouze v případě, že se adresa odběrného místa liší od adresy trvalého bydliště/sídla společnosti nebo od korespondenční adresy.

 Ulice:  Číslo popisné:     Číslo orientační:   

 Obec:  PSČ:    

 Současný dodavatel:  Produktová řada/ceník u současného dodavatele: 
 Smlouva na dobu neurčitou  Smlouva na dobu určitou do:       Smlouvu u současného dodavatele vypovídá:  Zákazník  CENTROPOL ENERGY, a.s.

 Zákazník požaduje produkt s Garancí nižší ceny plynu dle OPD, čl. 4, odst. 3

 Ceník: 

 Četnost záloh:  měsíčně  čtvrtletně  ročně

 Požadovaná výše zálohy:     

 Kód kampaně:   
**Zvláštní ujednání k odběrnému místu**

-----Tato komodita se nesjednává-----

Vypínejte hůlkovým písmem, u zaškrtnutých polí zaškrtněte správnou variantu.

**Závěrečná ustanovení**

Právní vztahy stran z této Smlouvy se řídí Obchodními podmínkami dodávky (OPD); pojmy vymezené v OPD mají ve Smlouvě též význam. Není-li ujednáno jinak, použije se na celou dobu trvání Smlouvy pro Zákazníka ceník OPTIMUM. Zákazník potvrzuje, že obdržel text OPD a příslušného Ceníku, seznámil se s jejich obsahem a souhlasí s nimi. Zákazník si je vědom toho, že OPD obsahují podrobná pravidla ohledně relevantních právních předpisů (čl. I. OPD), základních povinností Zákazníka a Dodavatele (čl. II. OPD), přerušení a ukončení dodávek a ukončení Smlouvy (čl. III. OPD), cenových a platebních podmínek (čl. IV. OPD), reklamací (čl. V. OPD), doručování a řešení sporů (čl. VI. OPD), změn Smlouvy, OPD nebo Ceníku (čl. VII. OPD) a některých dalších vzájemných vztahů Dodavatele a Zákazníka v souvislosti se Smlouvou, včetně souhlasu Zákazníka se zpracováním osobních údajů (čl. VIII. OPD).

Zákazník dále bere na vědomí, že pro případ porušení některých povinností Zákazníka je Dodavatel oprávněn požadovat od Zákazníka zaplacení smluvní pokuty nebo jiného poplatku (odepření součinnosti, znemožnění dodávek, přerušení, obnovení či ukončení dodávky, poplatek za upomínku apod.). Podrobnosti upravuje čl. IV. odst. 15 OPD. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu s výjimkou těch ustanovení, která podle OPD nabývají účinnosti zahájením dodávek příslušného Produktu. Výše uvedená délka trvání smlouvy u současného dodavatele Zákazníka slouží jen pro informaci Dodavatele; doba trvání Smlouvy počíná běžet dnem zahájení dodávek Produktu.

 Datum: 

 Místo podpisu (Jméno obce): 

 ID zhotovitele: 

 Podpis partnera:  
  
 Petra Povejšilová  
 referent obsluhy zákazníků

 Podpis dodavatele:  


 Podpis zákazníka:



způsobem jako PDS.

8. Vyúčtování provádí Dodavatel danovým dokladem – fakturou, která obsahuje zákonné náležitosti danového dokladu. Ve fakturě budou zároveň uvedeny Dodavatelem započtené zálohy na dodávku příslušného Produktu, které dodavatel od Zákazníka obdržel před datem obdržení údajů o distribučním odečtu od PDS. Faktura vystavená při ukončení odběru bude zohledňovat i zálohy obdržené po tomto datu.

9. Danový doklad Dodavatel odešle Zákazníkovi na jeho korespondenční adresu (dle Smlouvy nebo pozdějšího oznámení). Nedoplatek je splatný do čtrnácti dnů ode dne vystavení danového dokladu, není-li sjednána nebo pro konkrétní případ stanovena jiná lhůta splatnosti. Zákazník je povinen při platbách ve prospěch Dodavatele používat variabilní symboly stanovené Dodavatelem; nedoplatek nebo záloha zaplacené pod nesprávným variabilním symbolem budou považovány za neuhraněné až do doby, kdy Zákazník objasní Dodavateli účel platby. Pokud Dodavatel neprevéde platbu Zákazníka do následujícího zúčtovacího období, vrátí přeplatek Zákazníkovi nejpozději do třiceti dnů od vystavení danového dokladu. Za den vrácení přeplatku je považován den připsání částky na účet Zákazníka. O převodu přeplatku musí Dodavatel Zákazníka vyzkoušet. V případě, že má Dodavatel vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek na započtení proti této pohledávce; vzniklé-li Zákazníkovi přeplatek na jednom z Produktů, může jej Dodavatel započíst také na úhradu své pohledávky spojené s dodávkou druhého z Produktů. Obdobně je Dodavatel oprávněn bez omezení vyplývajících z § 1933 a § 1987 OZ započíst jakoukoli jinou platbu provedenou Zákazníkem nad rámec pravidelných úhrad, ledaže Zákazník předem určí účel takové platby. O započtení Dodavatel Zákazníka vyzkouší.

10. Danový doklad vystavený prostředky hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Dodavatele.

11. Ostatní případné platby dle Smlouvy (např. smluvní pokuty, náhrady škody, úroky z prodlení a jiné náhrady) mohou být vyúčtovány samostatnou fakturou se splatností 14 dnů ode dne jejího vystavení.

12. Všechny platby dle Smlouvy se provádějí způsobem dohodnutým ve Smlouvě: číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny v příslušné fakturě; všechny platby se provádějí bezhotovostně v měně CZK, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. Zákazník je oprávněn provádět platby inkasem z účtu, prostřednictvím SIPO, případně jiným vhodným způsobem (bezhotovostním převodem z účtu, vložením na účet Dodavatele, poštovní poukázkou aj.), na němž se s Dodavatelem dohodne. Náklady spojené s provedením platby ve prospěch Dodavatele nese Zákazník.

13. Dluh na zaplacení zálohy nebo nedoplatku je splněn rádným a včasným připsáním cele částky na účet Dodavatele nejpozději v den splatnosti.

14. V případě prodlení s plněním peněžitého dluhu dle Smlouvy je Zákazník povinen zaplatit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, jde-li o Zákazníka, který není spotřebitelem. Zákazník, který je spotřebitelem, je povinen zaplatit zákonný úrok z prodlení. Dále je Zákazník v případě prodlení s plněním peněžitého dluhu dle Smlouvy dle než 90 dnů povinen na vyzvání Dodavatele uhradit Dodavateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 15 % z této dlužné částky.

15. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu, resp. v případě písm. d), e), a) f) smluvní paušalizovanou náhradu (poplatek, k němuž se přičte aktuální sazba DPH), v následující výši:

- a) za porušení povinnosti podle čl. II odst. 5 písm. a), a to za každé jednotlivé oděbné místo ve výši 4 000 Kč (pro Zákazníky kategorie D, resp. v případě dodávky zemního plynu kategorie domácnost), resp. 8 000 Kč (pro ostatní Zákazníky);
  - b) za podstatné porušení povinnosti podle čl. II odst. 5 písm. e) nebo za jakékoli porušení povinnosti podle čl. II odst. 5) písm. f), a to za každé oděbné místo ve výši 3 000 Kč (pro Zákazníky kategorie D, resp. v případě dodávky zemního plynu kategorie domácnost), resp. 8 000 Kč (pro ostatní Zákazníky);
  - c) za uzavření splátkového kalendáře ve výši 120 Kč bez DPH;
  - d) za přerušení, obnovení nebo ukončení dodávky Produktu podle čl. III, odst. 1), a to ve výši 900 Kč bez DPH jako poplatek za odpojení, 900 Kč bez DPH jako poplatek za opětovné připojení, 360 Kč bez DPH jako poplatek za náklady spojené s přerušením dodávky Produktu nebo 1 080 Kč bez DPH jako poplatek za náklady na marný výjezd;
  - e) za každou jednotlivou upomínku k zaplacení nebo jinou výzvu ke splnění jeho povinnosti, a to ve výši 100 Kč bez DPH (v případě písemné upomínky nebo výzvy), resp. 10 Kč bez DPH (v případě upomínky nebo výzvy zasláné pomocí SMS nebo e-mail);
  - f) za zmeškanou Smlouvy při nezahájení dodávek Produktu do 12 měsíců od podpisu Smlouvy, a to ve výši součtu ušlého zisku, který by Dodavatel realizoval ze Smlouvy, a odměny zaplacené Dodavatelem příslušnému obchodnímu zástupci v souvislosti s podpisem Smlouvy.
16. Pokud Zákazník obdrží od Dodavatele potvrzení o splnění dluhu (kvitanci), neznamená taková kvitance, že Zákazník zaplatil i příslušné pohledávky, ani že zaplatil dříve splatná plnění. Vydaní kvitance, aniž je dluh splněn, neznamená prominutí dluhu.

17. Ujednání o smluvních sankcích nemá vliv na samostatný nárok oprávněné strany domáhat se náhrady škody a úroku z prodlení. Dodavatel má právo na náhradu škody v plné výši, a to i v rozsahu krytém smluvní pokutou nebo úrokem z prodlení. Celková výše úroků z prodlení není ve smyslu § 1805 odst. 2 OZ limitována vyšší jistiny.

18. V případě, že je ve vztahu k Zákazníkovi prohlášen úpadek, stavají se dnem zveřejnění takového rozhodnutí v insolvenčním rejstříku splatné všechny stávající pohledávky Dodavatele za Zákazníkem.

**Článek V. Reklamacce**

1. Zjistí-li Zákazník chybu nebo omyly při vyúčtování plateb dle Smlouvy nebo jiných skutečností spojených s dodávkou Produktu, je oprávněn tuto skutečnost u Dodavatele reklamovat předáním výzvy k odstranění vady a k její nápravě („Reklamacce“).
2. Reklamacce musí obsahovat zejména:
  - a) číslo reklamované faktury vč. variabilního symbolu,
  - b) EAN/EIC a adresu oděbného místa,
  - c) při reklamaci měření číslo elektroměru/plynoměru a zjištěné stavy,
  - d) přesný popis reklamované skutečnosti včetně odůvodnění a dokumentace Reklamacce,
  - e) další důležité skutečnosti a podklady rozhodné pro posouzení Reklamacce,

- f) identifikační údaje zákazníka, jeho podpis nebo podpis oprávněného zástupce.
3. Reklamacce vyúčtování plateb (nebo předpisu záloh) podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování (nebo do splatnosti první zálohy); pokud nebude dohodnuto jinak, nemá uplatněná Reklamacce odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb nebo záloh.
4. Dodavatel Reklamacce prošetří a výsledek šetření oznámí Zákazníkovi ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy Reklamacce obdržel, nestanoví-li právní předpis jinak; pokud byla Reklamacce oprávněná, bude provedeno vzájemně vypořádání nejpozději do 30 dnů po oznámení výsledku Reklamacce, nestanoví-li právní předpis lhůtu jinou.

**Článek VI. Doručování, řešení sporů**

1. Korespondence mezi stranami, např. právní jednání, faktury, upomínky, výzvy nebo žádosti o změnu Smlouvy („Zpráva“), bude činěna v českém jazyce a bude předána osobně či zaslána dopisem, datovou schránkou, faxem nebo e-mailem, zprávou SMS na kontaktní údaje druhé strany uvedené ve Smlouvě nebo v jejích přílohách, případně jiným způsobem dohodnutým mezi Zákazníkem a Dodavatelem (např. on-line uživatelský přístup Zákazníka v souladu s podmínkami registrace). Jakoukoli změnu kontaktních údajů je Zákazník povinen oznámit Dodavateli nejpozději do osmi (8) dnů poté, kdy ke změně došlo. Zpráva je doručena v okamžiku, kdy se dostala do dispozicí sféry adresáta, jinak také:
  - a) v případě odeslání dopisem nebo doporučeným dopisem třetí (3.) den od dne předání Zprávy držitelé příslušné poštovní licence nebo jiného odesláni (vyhotovení) Zprávy, přičemž za doručení budou považovány i Zprávy, které se vrátí odesílateli jako nedoručené v důsledku neoznámení nové aktuální adresy adresáta nebo které se vrátí z důvodu, že si je adresát v úložní době nezvedl, případně jejich převzetí odmítl; a
  - b) v případě odeslání (i) faxem, (ii) e-mailem nebo (iii) zprávou SMS při přijetí potvrzení o přijetí Zprávy (i) z přijímacího faxového přístroje, (ii) z přijímacího počítače nebo (iii) potvrzením na mobilní telefon odesílatele o doručení zprávy SMS na mobilní telefon adresáta, a to ve všech případech, pokud bude Zpráva přijata v pracovní den do 17.00 hod., a v opačném případě následující pracovní den po dnu, kdy byla Zpráva odeslána.
2. Zákazník tímto uděluje Dodavateli výslovný souhlas se zasláním Zpráv a jiných sdělení ve věci této Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků, zejména elektronické pošty na elektronický kontakt Zákazníka (zpravidla na jeho adresu elektronické pošty, případně telefonní číslo), pokud Dodavatel má takovýto kontakt k dispozici. Tento souhlas se dále vztahuje i na zaslání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek Produktů a souvisejících služeb. Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zaslána elektronickou formou dle platných právních předpisů.
3. Případné spory mezi stranami budou řešeny obecnými soudy, není-li k řešení sporu příslušný ERU. V případě Zákazníka, kteří Smlouvu uzavírají jako podnikatelé při své podnikatelské činnosti, se ve smyslu ust. § 89a občanského soudního řádu sjednává místní příslušnost Okresního soudu v Ústí nad Labem, případně Krajského soudu v Ústí nad Labem.

2. Zákazník tímto uděluje Dodavateli výslovný souhlas se zasláním Zpráv a jiných sdělení ve věci této Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků, zejména elektronické pošty na elektronický kontakt Zákazníka (zpravidla na jeho adresu elektronické pošty, případně telefonní číslo), pokud Dodavatel má takovýto kontakt k dispozici. Tento souhlas se dále vztahuje i na zaslání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek Produktů a souvisejících služeb. Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zaslána elektronickou formou dle platných právních předpisů.

3. Případné spory mezi stranami budou řešeny obecnými soudy, není-li k řešení sporu příslušný ERU. V případě Zákazníka, kteří Smlouvu uzavírají jako podnikatelé při své podnikatelské činnosti, se ve smyslu ust. § 89a občanského soudního řádu sjednává místní příslušnost Okresního soudu v Ústí nad Labem, případně Krajského soudu v Ústí nad Labem.

**Článek VII. Změny cen, Smlouva a OPD**

1. Dodavatel je oprávněn tyto OPD jednostranně měnit (novelizovat). Stejným způsobem je Dodavatel oprávněn měnit Cenik. Nové OPD nebo Cenik Dodavatel uveřejní nejmenší třicet (30) dnů před okamžikem, kdy mají nabýt účinnosti, a to prostřednictvím svých webových stránek a ve všech kontaktních místech, popřípadě i jiným vhodným způsobem. Jde-li o změnu OPD nebo o zvýšení ceny dodávky Produktu, Dodavatel informuje rovněž Zákazníka o změně některým ze způsobů doručování podle čl. VI odst. 1. V případě, že Zákazník oznámí změny neodmítné a neodstoupí způsobem podle odstavce 2, platí, že se změnami souhlasí.
2. Pokud Zákazník nesouhlasí s navrhovanými změnami OPD nebo se zvýšením ceny za dodávku Produktu, má právo od Smlouvy bez uvedení důvodu odstoupit, a to doručením odstoupení Dodavateli nejpozději do deseti (10) dnů před dnem nabytí účinnosti nových OPD nebo zvýšení ceny. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neurtčí-li Zákazník den později. Pokud Dodavatel neoznámí změny OPD nebo zvýšení ceny daného Produktu Zákazníkovi spolu s poučením o právu od Smlouvy odstoupit nejpozději třicet (30) dnů před dnem jejich účinnosti, může Zákazník od Smlouvy odstoupit ve lhůtě tři (3) měsíce od data zvýšení ceny nebo změny OPD; na účinky odstoupení se uplatní předchozí věta s tím, že pokud bylo odstoupení doručeno Dodavateli méně než 10 dnů před koncem měsíce, je účinné také k poslednímu dni následujícího kalendářního měsíce. Právo odstoupit od Smlouvy Zákazníkovi nevzniká, jestliže dochází ke zvýšení ceny na základě rozhodnutí ERU, ani v případě, že ve Smlouvě se Smlouvou nebo příslušným Cenikem dojde k uplynutí doby, po kterou se na Zákazníka používá některý zvýhodňující Cenik.
3. Dodavatel je oprávněn měnit OPD nebo Cenik v rozsahu podmínek dodávek Produktů a vzájemných práv a povinností Dodavatele a Zákazníka, v případě legislativních změn, změny cen Produktů na velkoobchodním trhu, změny devizových kurzů, změny cenových předpisů a rozhodnutí, změny rozsahu služeb poskytovaných Zákazníkovi, změny podmínek na trhu s energiemi, požadavku na optimalizaci a vyváženost smluvního vztahu se Zákazníkem a požadavku na odstranění rizik neoprávněných zásahů do smluvního vztahu se Zákazníkem.
4. Smlouva uzavřená se Zákazníkem v písemné podobě může být měněna i nepísemným dodatkem, a to na základě výslovného souhlasu obou stran s provedením takovéto změny a za podmínky dosažení plně dohodou o obsahu změny. Tuto změnu je možné provést zejména formou monitorovaného telefonního hovoru, v jehož rámci je Dodavatel oprávněn ověřit totožnost Zákazníka. Zákazník je oprávněn požadovat provedení změny Smlouvy i v písemné podobě, v tomto případě je Dodavatel oprávněn požadovat úhradu s tím souvisejících nákladů.
5. Za změny Smlouvy, OPD či Ceniku se nepovažují takové změny, které: (i) nemění obsah práv a povinností stran, tj. např. změny osobních a kontaktních údajů, změny zúčtovacích údajů, změny cyklu záloh atd., nebo (ii) jsou vyvolány změnou právní úpravy či rozhodnutí příslušných správních orgánů.

**Článek VIII. Ostatní a závěrečná ustanovení**

1. Strany jsou povinny v průběhu smluvního vztahu předcházet vzniku jakékoli újmy. Povinnost k náhradě újmy se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména EZ a OZ. Jakákoliv náhrada škody bude poskytnuta v penězích.

2. Zákazník – fyzická osoba uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů („Zákon“), a to za účelem zaslání obchodních sdělení, pro účely obchodní, marketingové, evidence plnění platebních povinností a vyhodnocování platební morálky Zákazníka, jakož i za účelem případného vymáhání splatných pohledávek Dodavatele za Zákazníkem provedeného Dodavatelem nebo jím pověřenou třetí osobou, event. za účelem postoupení splatných pohledávek Dodavatele za Zákazníkem jiným subjektům a dále za účelem informování o porušení smluvní povinnosti Zákazníka včetně rozsahu a povahy tohoto porušení, následně platební morálce Zákazníka, za účelem ochrany práv Dodavatele a za účelem aktualizace údajů vedených o Zákazníkovi (a to i mimo kontext dané Smlouvy). Zákazník proto souhlasí s tím, aby Dodavatel osobní údaje Zákazníka předával k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, zajiřovému sdružení právnických osob, IČ 69346925, jehož je Dodavatel členem, a které vede databázi osob (dlužníků), které porušily smluvní závazek rádně platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátku, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.), případně jeho právnímu nástupci. Souhlas se zpracováním osobních údajů pro obchodní a marketingové účely se týká i obchodních a marketingových aktivit subjektů, které jsou ve vztahu k Dodavateli koncernovými osobami, tj. CENTROPOL HOLDING, a.s., IČ: 25005880, se sídlem Ústí nad Labem, Vaničková 1594/1, PSC 400 01. Za osobní údaje jsou považovány údaje uvedené ve Smlouvě, tj. údaje o Zákazníkovi (jméno, příjmení, bydliště, kontaktní adresa, datum narození, rodné číslo, bankovní spojení, e-mail, tel. číslo ad), o jeho oděbném místě (adresa OM, EAN/EIC, popř. číslo elektroměru/plynoměru ad.) a o smluvním vztahu (výše záloh, plateb, ročních vyúčtování, spotřeb včetně historie a údajů o případném porušení smluvní povinnosti Zákazníkem ad.). Osobou správce se pro účely zpracování osobních údajů rozumí Dodavatel, resp. jeho zaměstnanec pověřený k výkonu činnosti dle Smlouvy a v souvislosti s tím. Zpracování osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se jím zejména činnosti ve smyslu § 4 písm. e) Zákona. Zákazník uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu deseti let od jejího ukončení. Jedná se o dobrovolné poskytnutí osobních údajů, Zákazník má právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů písemně odvolat. Zákazník má rovněž právo přistupu ke svým osobním údajům a právo na poskytnutí informace ve smyslu § 11 a § 12 Zákona. Zákazník, který zjistí nebo se domnívá, že Dodavatel nebo uvedení zpracovatelé provádějí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména že jsou osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, je může požádat: a) o vysvětlení; b) o odstranění takto vzniklého stavu.

3. Smluvní strany jsou vázány projevy své vůle okamžikem podpisu Smlouvy, přičemž v tenže okamžik jim vznikají práva a povinnosti podle Smlouvy s výjimkou těch, u nichž OPD výslovně stanoví, že nabývají účinnosti teprve zahájením dodávky Produktu, nebo u nichž to vyplývá z jejich povahy (práva a povinnosti podmíněné dodávkami Produktu). Smlouva vyvolá jen takové právní následky, které jsou v ní vyjádřeny, jakož i následky plynoucí přímo ze zákona (nejméně-li Smlouvou či OPD vyloučený). Přijetí nabídky Smlouvy (včetně-li OPD a dalších jejích součástí) Zákazníkem s jakýmkoli dodatkem nebo odchylkou se vylučuje. Podpis Dodavatele může být nahrazen přediskrem jména a podpisu zmocněného zaměstnance Dodavatele nebo jiné osoby oprávněné jednat za Dodavatele.
4. Nestanoví-li Smlouva, OPD (čl. VI odst. 1) a dále) nebo individuální dohoda uzavřená mezi stranami jinak, lze Smlouvu měnit nebo doplňovat pouze písemnými smluvními dodatky; k jejich platnosti se vyžaduje dohoda o celém jejich obsahu. Nedílnou součástí těchto OPD je příslušný Cenik uveřejněný na webových stránkách Dodavatele. Všechny dokumenty a přílohy, které tvoří obsah Smlouvy, jsou k dispozici na webových stránkách Dodavatele [www.centropol.cz](http://www.centropol.cz), na jeho obchodních místech, případně rovněž na vyzádaní u obchodních zástupců.
5. Zákazník se zavazuje oznámit Dodavateli změny týkající se skutečností uvedených ve Smlouvě a změny ve svých právních poměrech nebo identifikačních údajích, které mají nebo mohou mít důsledek na plnění povinností z této Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však do osmi (8) dnů od okamžiku, kdy nastaly. Zejména je povinen oznámit a doložit svůj vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení apod.
6. Pokud Zákazník jako zmocnitel pověří jedním z svých osob zmocněnce, kterému udělí plnou moc, musí taková plná moc konkrétně specifikovat jednání, k nimž je zmocněnec oprávněn, přičemž Dodavatel je oprávněn požadovat, aby plná moc nebyla vystavena více než 3 měsíce před dnem, kdy je předložena Dodavateli, a/nebo aby byl podpis Zákazníka na plné moci úředně ověřen.
7. Všechny skutečnosti a informace týkající se Smlouvy a jejího plnění se podle dohody stran považují za důvěrné. Zákazník se zavazuje, že je bez souhlasu Dodavatele neposkytne třetímu subjektu, ledaže je k takovému poskytnutí při oprávnění na základě právního předpisu.
8. Tyto OPD jsou platné od 1. listopadu 2014 a účinné pro všechny smlouvy uzavřené po 1. březnu 2015. Tyto OPD se mohou použít na smlouvy uzavřené před tímto datem na základě individuální dohody mezi Zákazníkem a Dodavatelem.

- Zemní plyn: Kódy využití OM:  
 R01 – Byt, rodinný dům, rekreační objekt  
 R02 – Administrativní prostor  
 R03 – Ubytovací a stravovací zařízení  
 R04 – Výrobní prostor  
 R05 – Škola, školka, učilistě, VŠ  
 R06 – Prodejní zařízení  
 R07 – Nemocniční zařízení  
 R08 – Sezónní technologický odběr – zima  
 R09 – Sezónní technologický odběr – léto  
 R10 – Kotelny





Pro smluvní vztah se společností CENTROPOL ENERGY, a.s., se sídlem Ústí nad Labem, Vaničkova 1594/1, PSČ 400 01, IČ: 25458302, zapsané do obchodního rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, spis. značka B 1457 (dále jen „Dodavatel“) se uplatní aktuálně účinné znění Obchodních podmínek dodávky. Tyto změny jsou důsledkem změny právní úpravy, konkrétně zákona 378/2015 Sb., kterým došlo ke změně zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Obchodní podmínky dodávky (dále jen „OPD“) Dodavatele ve znění účinném od 1. března 2015 se mění následujícím způsobem:

1. Článek VI. odstavec 3 OPD se mění tak, že nově zní:

*„Vznikne-li mezi Dodavatelem a Zákazníkem, který je spotřebitelem, spor při uzavření Smlouvy nebo z plnění Smlouvy, je dotčený Zákazník oprávněn obrátit se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů na Energetický regulační úřad (www.eru.cz, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava). V závislosti na povaze sporu však může být příslušný i orgán jiný. Na žádost Zákazníka-spotřebitele jej bude Dodavatel v případě konkrétního sporu informovat o orgánu příslušném pro mimosoudní řešení daného sporu v souladu se zákonem o ochraně spotřebitele. Vznikne-li spor mezi Dodavatelem a Zákazníkem, který Smlouvu uzavírá jako podnikatel při své podnikatelské činnosti, pak se pro rozhodování takového sporu ve smyslu ust. § 89a občanského soudního řádu sjednává místní příslušnost Okresního soudu v Ústí nad Labem, případně Krajského soudu v Ústí nad Labem.“*

2. Článek VIII. odstavec 2 se mění tak, že nově zní:

*„Zákazník – fyzická osoba uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů („Zákon“), a to za účelem zaslání obchodních sdělení, pro účely obchodní, marketingové a ověřování a hodnocení bonity či platební morálky Zákazníka prostřednictvím registru evidujících záznamy o závazcích, u nichž nedošlo k prodlení, a o potenciálních závazcích, a to na dobu trvání Smlouvy a dále po dobu deseti let od jejího ukončení. Jedná se o dobrovolné poskytnutí osobních údajů, Zákazník má právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů písemně odvolat. Souhlas se zpracováním osobních údajů pro obchodní a marketingové účely se týká i obchodních a marketingových aktivit subjektů, které jsou ve vztahu k Dodavateli koncernovými osobami, tj. CENTROPOL HOLDING, a.s., IČ: 25005880, se sídlem Ústí nad Labem, Vaničkova 1594/1, PSČ 400 01.*

*„Za osobní údaje jsou považovány údaje uvedené ve Smlouvě, tj. údaje o Zákazníkovi (jméno, příjmení, bydliště, kontaktní adresa, datum narození, rodné číslo, bankovní spojení, e-mail, tel. číslo ad.), o jeho odběrném místě (adresa OM, EAN/EIC, popř. číslo elektroměru/plynoměru ad.) a o smluvním vztahu (výše záloh, plateb, ročních vyúčtování, spotřeb včetně historie a údajů o případném porušení smluvní povinnosti Zákazníkem ad.). Osobou správce se pro účely zpracování osobních údajů rozumí Dodavatel. Zpracování osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky.*

*„Povinné jsou zpracovávány osobní údaje na základě zákona, a to zejména pro účely plnění Smlouvy, zejména dodávky Produktů a souvisejících služeb, evidence plnění platebních povinností Zákazníka, ověřování a hodnocení bonity či platební morálky Zákazníka prostřednictvím registru o závazcích po splatnosti a poskytování údajů do registru závazků, jakož i za účelem případného vymáhání splatných pohledávek Dodavatele za Zákazníkem prováděného Dodavatelem nebo jím pověřenou třetí osobou, event. za účelem postoupení splatných pohledávek Dodavatele za Zákazníkem jiným subjektům, za účelem ochrany práv Dodavatele a za účelem aktualizace údajů vedených o Zákazníkovi (a to i mimo kontext dané Smlouvy).*

*„Dodavatel může i bez souhlasu Zákazníka předávat do registru (informačních databází) identifikační údaje Zákazníka včetně rodného čísla, údaje o finančních závazcích Zákazníka ze smluv, včetně údajů o potenciálních finančních závazcích Zákazníka ze smluv, o kterých zákazník s Dodavatelem jednal, ale k jejichž uzavření nedošlo, a dále údaje o časovém určení období, ke kterému se údaje vztahují. V případě, že údaje obsahují informace o dluhu Zákazníka po splatnosti, je Dodavatel povinen informovat Zákazníka o existenci dluhu a vyzvat jej k úhradě takového dluhu.*

*„Údaje mohou být v registru zpracovávány po dobu, po kterou závazek Zákazníka trvá, a dále po dobu 3 let po jeho splacení. Pokud závazek Zákazníka zanikl jinak než splacením nebo pokud jde o závazek promlčený nebo závazek, od jehož placení byl dlužník osvobozen, lze informaci o takovém závazku v registru zpracovávat nejdéle po dobu 3 let od zániku takového závazku, od jehož promlčení nebo od okamžiku, kdy nastalo osvobození. V případě, že nedošlo k uzavření smlouvy, mohou být údaje zpracovávány v registru nejdéle po dobu 3 měsíců.*

*„Zákazník má právo, za úhradu odůvodněných nákladů, na výpis informací, které jsou o něm vedeny v registru. Dodavatel může předávat výše uvedené údaje sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ: 69346925. Sdružení SOLUS jako provozovatel registru (informační databáze) závazků je oprávněno tyto osobní údaje zpřístupnit za účelem hodnocení platební morálky všem uživatelům (členům) registru, a to i bez souhlasu subjektu údajů v případě registru evidujícího záznamy o závazcích po splatnosti a v případě registru evidujícího záznamy o závazcích, u nichž nedošlo k prodlení, a o potenciálních závazcích pouze se souhlasem subjektu údajů.*

*„Pokud jsou z registru poskytovány údaje o dlužích Zákazníka po splatnosti, musí být společně s tímto údajem vždy poskytnut také údaj o tom, zda byl dluh splněn a kdy ke splnění došlo.*

*„Zákazník má rovněž právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na poskytnutí informace ve smyslu § 11 a § 12 Zákona. Zákazník, který zjistí nebo se domnívá, že Dodavatel nebo uvedení zpracovatelé provádějí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména že jsou osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, je může požádat: a) o vysvětlení; b) o odstranění takto vzniklého stavu.“*