



HRADEC KRÁLOVÉ

STATUTÁRNÍ MĚSTO HRADEC KRÁLOVÉ, ČESKOSLOVENSKÉ ARMÁDY 408, 502 00 HRADEC KRÁLOVÉ

ODBOR SOCIÁLNÍCH VĚCÍ A ZDRAVOTNICTVÍ

číslo jednací: MMHK/153153/2018

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB č. 2018/1512

uzavřená mezi smluvními stranami:

Statutární město Hradec Králové
se sídlem Československé armády 408, 502 00 Hradec Králové
Zastoupený: MUDr. Zdeňkem Finkem, primátorem města
IČ: 00268810
DIČ: CZ 00268810
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Hradec Králové
č. účtu: 426511/0100

/dále jen „objednatel“/

a

Poskytovatel: BERSERK SECURITY s.r.o.
Sídlo: Lidická 374, 530 09 Pardubice
Jednající: [REDACTED]
IČ: 28818181
DIČ: CZ28818181
Kontakt: [REDACTED]

Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 29222

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

č. účtu: [REDACTED]

/dále jen „poskytovatel“/

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu o zajištění 24/7 služby vrátnice v objektu Brněnská čp.1462 (dále jen „smlouva“):



HRADEC KRÁLOVÉ

STATUTÁRNÍ MĚSTO HRADEC KRÁLOVÉ, ČESKOSLOVENSKÉ ARMÁDY 408, 502 00 HRADEC KRÁLOVÉ

ODBOR SOCIÁLNÍCH VĚCÍ A ZDRAVOTNICTVÍ

I.

Úvodní ustanovení

1. Statutární orgány (příp. další osoby oprávněné k podpisu smlouvy) uvedené v záhlaví smlouvy prohlašují, že jsou oprávněny v souladu s obecně závaznými právními předpisy a vnitřními předpisy příslušné smluvní strany podepsat bez dalšího tuto smlouvu.
2. Poskytovatel služby prohlašuje, že má všechna podnikatelská oprávnění potřebná k realizaci této Smlouvy a že i v dalším je oprávněn poskytovat služby dle této Smlouvy.
3. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení výsledků otevřeného zadávacího řízení ze dne 15. 8. 2018 podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, usnesení Rady města Hradec Králové č. RM/2018/916).

1.

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování následujících služeb: 24/7 fyzické ostrahy objektu Brněnská čp. 1462 a služba vrátnice dle přílohy č. 1 této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět Smlouvy v plném rozsahu určeném:
 - a) výzva k podání nabídek Statutárního města Hradec Králové ze dne 23. 5. 2018 pod č.j. MMHK/096142/2018, včetně všech příloh
 - b) nabídka poskytovatele ze dne 13. 7. 2018 přijatá pod č.j. MMHK/130078/2018
 - c) příloha č. 1 této smlouvy – Podrobná specifikace
3. Poskytovatel prohlašuje, že kopie všech dokumentů uvedených v odst. 2 tohoto článku mu byly předány (nebo je již má ve svém vlastnictví) nejpozději při podpisu Smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré podklady použije výhradně pro potřeby plnění této smlouvy, a že podklady nepoužije k žádným jiným účelům.

III.

Cena služby a platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za službu fyzické ostrahy objektu Brněnská čp.1462 a služby vrátnice sjednanou odměnu ve výši 98.550,-- Kč bez DPH za jeden kalendářní měsíc poskytnuté služby. Uvedená cena je konečná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré činnosti prováděné poskytovatelem dle této smlouvy. K této ceně bude vždy připočítáno DPH podle platných právních předpisů v době uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Odměna Poskytovatele bude Objednatelům proplácena v pravidelných měsíčních intervalech ve výši 119.246,-- vč. DPH/měsíc zpětně. Poskytovatel vystaví vždy po uplynutí příslušného kalendářního měsíce řádný daňový doklad – fakturu s uvedením počtu odpracovaných hodin a hodinovou sazbou v Kč. Právo na zaplacení ceny uvedené na faktuře vznikne, jestliže Poskytovatel v příslušném kalendářním měsíci splnil svůj závazek, tj. provedl službu v rozsahu a kvalitě stanovené touto Smlouvou a všemi jejími přílohami.



HRADEC KRÁLOVÉ

STATUTÁRNÍ MĚSTO HRADEC KRÁLOVÉ, ČESKOSLOVENSKÉ ARMÁDY 408, 502 00 HRADEC KRÁLOVÉ

ODBOR SOCIÁLNÍCH VĚCÍ A ZDRAVOTNICTVÍ

3. Objednatel je oprávněn pozastavit vyplacení odměny nebo její části v případě, že služba nebyla poskytnuta ve sjednaném rozsahu nebo kvalitě dle čl. II. této Smlouvy.
4. Splatnost faktury bude vždy 21 dnů od doručení řádně vystavené faktury Objednateli.
5. Jestliže faktura nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR nebo touto Smlouvou, nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů) nebo nebude doložen počet odpracovaných hodin, je Objednatel oprávněn tuto fakturu doporučeně či osobně (prostřednictvím zaměstnance Objednatele) vrátit Poskytovateli. Faktura musí být vrácena do data její splatnosti. Do doby, než je vystavena nová faktura s novou lhůtou splatnosti, není Objednatel v prodlení s placením příslušné faktury. Po vrácení faktury je Poskytovatel povinen vystavit novou fakturu se správnými náležitostmi. Splatnost nově vystavené faktury je rovněž 21 dnů od jejího doručení Objednateli.
6. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, je povinen neprodleně o tomto informovat Objednatele.
7. Bude-li Poskytovatel ke dni poskytnutí zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, je Objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhradit přímo na účet správce daně v souladu s ustanovením § 109a zákona o DPH. O tuto část bude ponížena cena díla a poskytovatel obdrží pouze cenu díla (části díla) bez DPH.

IV.

Doba a místo plnění

1. Termín zahájení poskytování služeb dle této Smlouvy: od 1.10.2018
2. Místem plnění je Městská ubytovna Brněnská čp. 1462, Hradec Králové

V.

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Oprávněnými pracovníky Poskytovatele pro realizaci této Smlouvy jsou:

- ve věcech smluvních:

██

- ve věcech technických:

██

Oprávněnými pracovníky Objednatele pro realizaci této Smlouvy jsou:

- ve věcech smluvních (nikoliv ale ve smyslu činit právní úkony):

██

- ve věcech technických:

██



HRADEC KRÁLOVÉ

STATUTÁRNÍ MĚSTO HRADEC KRÁLOVÉ, ČESKOSLOVENSKÉ ARMÁDY 408, 502 00 HRADEC KRÁLOVÉ

ODBOR SOCIÁLNÍCH VĚCÍ A ZDRAVOTNICTVÍ

V případě, že dojde ke změně kontaktních osob nebo kontaktních údajů u nich uvedených, jako je e-mail apod., není třeba uzavírat dodatek k této smlouvě, postačí písemné oznámení o této změně doručené druhé smluvní straně, pro kterou je užívání těchto nových údajů závazné od okamžiku doručení.

2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat 24 hodinovou službu fyzické ostrahy objektu Brněnská čp. 1462 a služby vrátnice řádně, v obvyklé kvalitě při respektování veškerých obecně závazných právních předpisů, ve sjednaném rozsahu a za dohodnutou cenu na své náklady a nebezpečí. Poskytovatel plně odpovídá za řádný průběh poskytovaných služeb.
3. Poskytovatel je povinen vykonávat 24 hodinovou službu fyzické ostrahy objektu Brněnská čp. 1462 a služby vrátnice pracovníky dostatečně kvalifikovanými a trestně bezúhonnými. Každou změnu osob zajišťujících službu nahlásí Poskytovatel Objednateli předem ve lhůtě nejméně 2 pracovních dnů.
4. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o skutečnostech zásadních pro Objednatele v souvislosti s plněním této smlouvy.
5. Poskytovatel je povinen zajistit po celou dobu účinnosti této smlouvy pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při plnění předmětu této smlouvy s minimálním pojistným krytím ve výši 20.000.000 Kč. Zánik pojištění se považuje za podstatné porušení smlouvy.

VI.

Práva a povinnosti objednatel

1. Objednatel je povinen řádně a včas platit sjednanou odměnu Poskytovateli za řádný výkon jeho sjednané služby.
2. Objednatel je povinen podávat Poskytovateli veškeré informace a přiměřenou součinnost k řádnému výkonu služby.
3. Objednatel zajistí pracovníkům Poskyvatele základní zázemí pro poskytování služby.
4. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění Služeb, a to kdykoliv po celou dobu jejich poskytování. Jestliže Objednatel zjistí, že Poskytovatel poskytuje Služby v rozporu se Smlouvou, má právo požadovat, aby Poskytovatel odstranil zjištěné vady a Služby prováděl v souladu se Smlouvou.
5. V případě, že Objednatel zjistí nedostatky v provádění 24 hodinové služby fyzické ostrahy objektu Brněnská čp. 1462 a služby vrátnice dle přílohy č. 1 této smlouvy či jakékoli závady na straně pracovníků zajišťujících službu, sepíše o nich záznam, ve kterém určí lhůtu pro odstranění těchto zjištěných nedostatků a závad a sdělí jej bez zbytečného odkladu Poskytovateli, a to emailem nebo prostřednictvím jeho kontaktní osoby anebo pracovníka (zaměstnance) Poskyvatele zajišťujícího sjednané služby. Poskytovatel je povinen sjednat nápravu ve lhůtě stanovené Objednatel.

VII.

Smluvní sankce

1. V případě, že Poskytovatel poruší jakoukoli ze svých povinností uvedených v čl. V. a Příloze č. 1 této Smlouvy, může Objednatel požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši **25.000,- Kč** za každé takové porušení.



HRADEC KRÁLOVÉ

STATUTÁRNÍ MĚSTO HRADEC KRÁLOVÉ, ČESKOSLOVENSKÉ ARMÁDY 408, 502 00 HRADEC KRÁLOVÉ

ODBOR SOCIÁLNÍCH VĚCÍ A ZDRAVOTNICTVÍ

2. Vedle zaplacení smluvní pokuty dle předchozího odstavce je poskytovatel povinen rovněž nahradit městu škodu, která mu vznikla v důsledku porušení povinnosti, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou. Ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, se nepoužije.
3. V případě prodlení Objednatele s platbou faktury dle čl. III. uhradí Objednatel Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
4. Smluvní strany prohlašují, že sjednaná výše smluvních pokut je přiměřená významu zajištěné právní povinnosti.
5. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
6. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
7. Pokud Poskytovatel nezačne provoz vrátnice v plném rozsahu od data stanoveného touto smlouvou, je povinen uhradit na účet Objednatele smluvní pokutu ve **výši 150.000 Kč**.
8. Každá smluvní pokuta dle této Smlouvy bude uhrazena na základě faktury vystavené oprávněnou smluvní stranou. Splatnost této faktury je 21 dní od jejího doručení druhé smluvní straně. Objednatel je však oprávněn i bez předchozího souhlasu Poskytovatele tyto smluvní pokuty započíst proti svým platbám za Služby poskytované Poskytovatelem dle této Smlouvy.

VIII.

Doba trvání a možnost ukončení Smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou**.
2. Smlouvu lze ukončit:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran
 - b) odstoupením od smlouvy z důvodů závažného porušení smluvních či zákonných povinností, jímž se rozumí zejména:
 - Poskytovatel opakovaně, tj. alespoň 2x, nebude vykonávat řádně 24 hodinové služby fyzické ostrahy objektu Brněnská čp. 1462 a služby vrátnice dle čl. I. této smlouvy, ač byl písemně upozorněn na nekvalitní poskytování služby v souladu s přílohou č. 1 Smlouvy a nebyla sjednána náprava nebo v případě opakovaného neposkytování služby v rozsahu uvedeném v čl. I této smlouvy.
 - Poskytovatel **ztratil způsobilost** k plnění této smlouvy dle zákona č. 134/2016, o zadávání veřejných zakázkách, v platném znění
 - Poskytovatel může odstoupit od smlouvy při opakované opožděné úhradě oprávněně nárokové odměny Objednatelem
 - Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy také v případě, kdy v souladu s ust. čl. VII.odst.7 této Smlouvy nezačne Poskytovatel provoz vrátnice v plném rozsahu do 10 pracovních dnů od 1.10.2018 (čl. IV odst. 1) této Smlouvy oběma smluvními stranami



HRADEC KRÁLOVÉ

STATUTÁRNÍ MĚSTO HRADEC KRÁLOVÉ, ČESKOSLOVENSKÉ ARMÁDY 408, 502 00 HRADEC KRÁLOVÉ

ODBOR SOCIÁLNÍCH VĚCÍ A ZDRAVOTNICTVÍ

- c) výpovědí kterékoli ze smluvních stran bez uvedení důvodu s výpovědní dobou 3 měsíců s tím, že výpovědní doba počne běžet první den měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena výpověď druhé smluvní straně. Po dobu výpovědní lhůty jsou smluvní strany plně vázány touto smlouvou.
3. Odstoupením od Smlouvy se smlouva neruší od počátku, ale okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
 4. Odstoupením od Smlouvy není dotčen nárok na smluvní pokutu.

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Uvedené platí obdobně i v případě zrušení smlouvy dle § 7 zákona o registru smluv. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
2. Smluvní strany prohlašují, že na tuto smlouvu se mj. vztahuje zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a objednatel je dle § 2 cit. zákona subjektem, jehož smlouvy se povinně uveřejňují prostřednictvím registru smluv.
3. Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti nabývá dnem uveřejnění v registru smluv.
4. Smluvní strany sjednávají, že měnit nebo doplňovat text smlouvy je možné pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Možnost měnit smlouvu jinou formou smluvní strany vylučují.
5. Poskytovatel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje uvedené v této smlouvě jsou přesné a že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je oprávněn zpracovávat poskytnuté osobní údaje uvedené v této smlouvě za podmínek dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
6. Poskytovatel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním této smlouvy v plném znění (včetně všech příloh). Smluvní strany prohlašují, že smlouva neobsahuje žádná obchodní tajemství a poskytovatel souhlasí s uveřejněním smlouvy (vč. metadat) bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
7. Dle § 5 odst. 5 zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, je k řádnému uveřejnění smlouvy třeba, aby byla uveřejněna způsobem tam stanoveným, a to včetně vyplnění metadat. Smluvní strany se dohodly, že uveřejní metadata v níže uvedeném rozsahu a prohlašují, že uvedený rozsah metadat:



HRADEC KRÁLOVÉ

STATUTÁRNÍ MĚSTO HRADEC KRÁLOVÉ, ČESKOSLOVENSKÉ ARMÁDY 408, 502 00 HRADEC KRÁLOVÉ

ODBOR SOCIÁLNÍCH VĚCÍ A ZDRAVOTNICTVÍ

-identifikace smluvních stran:

Statutární město Hradec Králové, IČ: 00268810, Československé armády 408, 502 00 Hradec Králové, ID datové schránky bebb2in

Poskytovatel: BERSERK SECURITY s.r.o., IČ: 28818181, Lidická 374, 530 09 Pardubice, ID datové schránky agy2spd

-vymezení předmětu smlouvy: poskytování služeb ostrahy

-cena: 5.913.000,- Kč bez DPH (7.154.760,- Kč s DPH) na dobu 5 let

-datum uzavření smlouvy: datum podpisu smlouvy poslední smluvní stranou

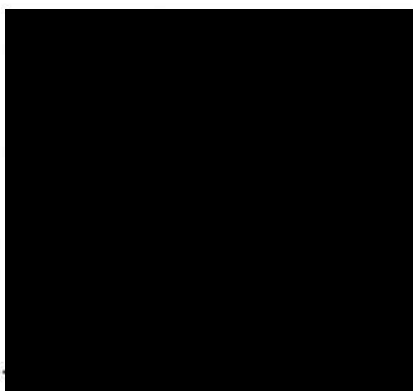
považují za správný, úplný a v tomto znění plně odpovídající a vyhovující požadavkům zákona o registru smluv.

8. Strany prohlašují, že ke dni podpisu smlouvy mají všechny dokumenty (příp. kopie dokumentů), které jsou označeny jako přílohy smlouvy, k dispozici alespoň v jednom vyhotovení.
9. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po dvou.
10. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena na základě vážné a svobodné vůle obou smluvních stran, nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, že smlouvě porozuměly a chápou její význam, což stvrzují svými podpisy.

Přílohy: Podrobná specifikace

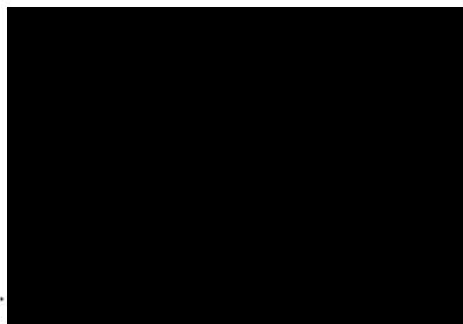
V Hradci Králové dne 10. 09. 2018

V Hradci Králové dne 7. 09. 2018



za objednatele

MUDr. Zdeněk Fink
primátor města



za poskytovatele


jednatel společnosti



HRADEC KRÁLOVÉ

STATUTÁRNÍ MĚSTO HRADEC KRÁLOVÉ, ČESKOSLOVENSKÉ ARMÁDY 408, 502 00 HRADEC KRÁLOVÉ

ODBOR SOCIÁLNÍCH VĚCÍ A ZDRAVOTNICTVÍ

Podrobná specifikace

Poskytovatel fyzické ostrahy objektu a služby vrátnice musí plnit tyto požadavky a hradit náklady s nimi spojené:

1. zajistit službu vrátnice v uvedeném objektu po nepřetržitou denní a noční dobu od doby zahájení provozu služby vrátnice dle uzavřené smlouvy do doby ukončení provozu služby vrátnice dle uzavřené smlouvy,
2. zajistit proškolení zaměstnanců, kteří budou zajišťovat službu vrátnice, v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, v oblasti požární ochrany, a seznámit je s evakuačním plánem,
3. zajistit proškolení zaměstnanců ve znalostech objektu, kde bude služba vrátnice zajišťována, např. umístění vstupních dveří, rozložení všech jednotlivých místností jak obytných, tak technických a dalších, uvnitř objektu, rozmístění hasičských hydrantů a hasících prostředků, umístění hlavního uzávěru všech do budovy přiváděných energií (vody, tepla, elektřiny, případně dalších, i dodatečně zavedených energií), umístění rozvodných skříní a jističů apod., případně dalších skutečností, které nastanou v době realizace služeb vrátnice dle uzavřené smlouvy,
4. zajistit proškolení zaměstnanců v oblasti ovládání a obsluhy zařízení uvnitř objektu, případně na přilehlém pozemku, která budou z pozice funkce vrátných muset umět ovládat,
5. zajistit tuto službu **již proškolenými kmenovými zaměstnanci**, a to v oblasti právních norem týkajících se trestního práva, přestupkového práva, občanského práva, zejména se zaměřením na znalost postupů při zajištění ochrany práv ubytovaných osob v případě jejich ohrožení protiprávními jednáními jiných osob, např. jednání v nutné obraně a dále **v oblasti jednání s osobami se sociálními problémy, s rizikovým způsobem života, problémy s chováním.**
6. zajistit potřebnou výstroj zaměstnanců, spočívající v pořízení jednotného oděvu s identifikačními prvky vrátného (sako, dlouhé kalhoty), dále pracovní, bezpečnostní a administrativní pomůcky potřebné pro zajištění služby vrátnice,
7. zajistit pojištění zaměstnanců pro případ vzniku škody způsobené z jejich strany, ať už úmyslně nebo z nedbalosti, vzniklé na majetku statutárního města Hradec Králové, na životě, zdraví nebo majetku ubytovaných osob nebo jejich návštěv, nebo na životě, zdraví nebo majetku fyzických osob, nebo na majetku právnických



HRADEC KRÁLOVÉ

STATUTÁRNÍ MĚSTO HRADEC KRÁLOVÉ, ČESKOSLOVENSKÉ ARMÁDY 408, 502 00 HRADEC KRÁLOVÉ

ODBOR SOCIÁLNÍCH VĚCÍ A ZDRAVOTNICTVÍ

osob, které budou zajišťovat v objektu ubytovny nebo na přilehlých pozemcích údržbářské práce nebo jiné činnosti, ke kterým budou v objektu nebo na přilehlých pozemcích oprávněny,

8. pro výkon činnosti vrátného vybrat a zaměstnat pouze osoby s dostatečnými komunikačními dovednostmi pro řešení rizikových situací, které nemají záznam v rejstříku trestů, a doložit oprávněné osobě statutárního města Hradec Králové prokazatelně tuto skutečnost před zahájením pracovní činnosti zaměstnanců předložením jejich výpisu z rejstříku trestů,
9. pro výkon činnosti vrátného vybrat a zaměstnat pouze osoby, jejichž zdravotní stav umožňuje zajištění všech činností vrátného dle smlouvy, zejména ve vztahu k cílové skupině ubytovaných osob, kde není vyloučen výskyt konfliktních situací, porušování ubytovacího řádu, protiprávního jednání, poškozování majetku města, a dále s ohledem na skutečnost, že objekt je bariérový čtyřpodlažní bez výtahu a dále s ohledem na nutnost v případě povolání IZS zajistit okamžité otevření vzdálené uzamčené vjezdové brány k objektu ubytovny,
10. instalovat na vlastní náklady na ubytovně dle určení zadavatele kontrolní obchůzkové body, které budou evidovat dodržování obchůzkové činnosti poskytovatele a to i s možností zpětné kontroly.
11. mít k dispozici **dvoučlennou** podpůrnou zásahovou jednotku, která na základě signálu ze strany vrátného zajistí jeho okamžitou fyzickou podporu na ubytovně v případě, kdy dojde k narušování ubytovacího řádu ze strany ubytovaných osob nebo jejich návštěv či dalších osob, nebo dojde ke konfliktním situacím mezi těmito osobami a vrátný vlastními silami nebude schopen vzniklou situaci řešit. Čas dojezdu je stanoven do 15ti minut od vyslání signálu.
12. mít k dispozici do 30 minut od vyžádání pro případ posílení ostrahy dalšího pracovníka a to po dobu nezbytně nutnou.
13. zajistit činnosti vrátnice minimálně v následujícím rozsahu a vyjmenovanými činnostmi:
 - a. vpouštět do ubytovny ubytované osoby,
 - b. vpouštět do ubytovny návštěvy, u kterých bude z jejich platných osobních dokladů (občanský průkaz, pas) zapisovat do knihy návštěv jejich příjmení, číslo osobního dokladu, dobu jejich příchodu a odchodu a jméno navštívené ubytované osoby,
 - c. kontrolovat dodržování doby návštěv na ubytovně (denně pouze tři hodiny), a v případě překročení doby návštěvy vyzvat návštěvu k opuštění ubytovny,
 - d. hlásit neprodleně pověřené osobě statutárního města Hradec Králové jméno ubytovaného, jehož návštěva porušila stanovená pravidla,



HRADEC KRÁLOVÉ

STATUTÁRNÍ MĚSTO HRADEC KRÁLOVÉ, ČESKOSLOVENSKÉ ARMÁDY 408, 502 00 HRADEC KRÁLOVÉ

ODBOR SOCIÁLNÍCH VĚCÍ A ZDRAVOTNICTVÍ

- e. kontrolovat dodržování zákazu kouření v ubytovně a informovat o porušení zákazu ze strany ubytovaných osob nebo návštěv pověřenou osobu statutárního města Hradec Králové,
- f. kontrolovat dodržování zákazu vjezdu motorových vozidel na pozemky přilehlé k ubytovně a v případě porušení zákazu vjezdu neprodleně volat Městskou policii Hradec Králové,
- g. zapisovat do knihy závad všechny technické závady na ubytovně, které zjistil během své služby, nebo které mu byly nahlášeny (ubytovanými, návštěvami, jiným způsobem),
- h. neprodleně hlásit na telefonní číslo pověřeného správce závady, které vyžadují okamžitě řešení (např. havarijní stavy ohrožující život, zdraví či majetek),
- i. před skončením služby informovat elektronicky údržbáře a pověřenou osobu statutárního města Hradec Králové o skutečnostech, které jsou důležité pro plnění jejich povinností, a které zjistil nebo mu byly oznámeny v době jeho služby,
- j. nejméně dvanáctkrát v době 24 hodinové služby pravidelně provádět pochůzku fyzickou kontrolu ve všech patrech budovy a v jejím okolí; obchůzku bude zaznamenávat do evidenčního systému prostřednictvím přihlášení své identifikační karty na kontrolním obchůzkovém bodě,
- k. po celou dobu výkonu služby monitorovat výstupy z interního kamerového systému,
- l. neprodleně hlásit pověřenému správci poruchu interního kamerového systému,
- m. v případě zjištění porušení ubytovacího řádu, konfliktů, protiprávního jednání a jiné obdobné činnosti, která narušuje řádný a nekonfliktní chod ubytovny, zajistit zjednání nápravy, a to buď vlastními silami, nebo za využití podpůrné zásahové jednotky, nebo prostřednictvím jiné organizace, např. Městské policie Hradec Králové, Policie ČR,
- n. minimálně jedenkrát týdně elektronicky informovat pověřeného sociálního pracovníka o zjištěném porušení ubytovacího řádu
- o. v případě zjištění zahoření nebo požáru neprodleně zajistit přivolání Hasičského záchranného sboru, a to i po svépomocném uhašení zahoření nebo požáru,
- p. v případě ohrožení života nebo zdraví ubytovaných osob, návštěv, nebo jiných osob, které mají oprávnění se zdržovat v budově ubytovny nebo na přilehlých pozemcích, přivolat lékařskou službu,



HRADEC KRÁLOVÉ

STATUTÁRNÍ MĚSTO HRADEC KRÁLOVÉ, ČESKOSLOVENSKÉ ARMÁDY 408, 502 00 HRADEC KRÁLOVÉ

ODBOR SOCIÁLNÍCH VĚCÍ A ZDRAVOTNICTVÍ

- q. dodržovat mlčenlivost o osobních a citlivých údajích, se kterými přijdou do styku v rámci výkonu služby,
- r. při výkonu služby respektovat soukromí ubytovaných, chránit jejich osobní a domovní svobodu a lidskou důstojnost,
- s. náhradní klíče od bytových jednotek, které budou umístěny ve vrátnici, použít výhradně v situacích, kdy to bude nezbytné k ochraně života a v případech závažného ohrožení zdraví a majetku.