

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB

uzavřená
VE SMYSLU § 1746 ODS. 2 OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU

mezi

Smluvní strany:

1. Poskytovatel:

Státní léčebné lázně Jánské Lázně, s.p.

Sídlem: náměstí Svobody 272, 542 25 Jánské Lázně

XXX

Zápis v obchodním rejstříku: vedeném u KS Hradec Králové, pod sp.zn.: A XII 253

XXX

IČ: 00024007

DIČ: CZ00024007

XXX

(Dále jen Poskytovatel)

2. Objednatel

Odbory KOVO MB

Sídlem: Tř. Václava Klementa č. p. 869, 293 01 Mladá Boleslav

XXX

XXX

XXX

IČ: 02159686

XXX

(Dále jen Objednatel)

3. ŠKODA AUTO a.s.

XXX

IČ: 00 17 70 41, DIČ: CZ00177041

Zápis v OR: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 332 pod spis. značkou Rg. B 332

(dále jen „ŠKODA AUTO“)

XXX

I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí 14-ti denních léčebných pobytů podle specifikace obsažené v cenové nabídce XXX pro stávající zaměstnance společnosti ŠKODA AUTO a.s. a jejich rodinné příslušníky a dále pro bývalé zaměstnance společnosti ŠKODA AUTO a.s.–důchodce (dále společně jen „zaměstnanci“ či „zaměstnanec“), s cílem snížení nepříznivých vlivů pracovního prostředí nebo poškození na zdraví v souvislosti s výkonem práce.

XXX

II. Termín plnění

1. Pobyty dle této smlouvy poskytne poskytovatel zaměstnancům dle požadavků objednatele specifikovaných v závazné objednávce, s přihlédnutím ke kapacitním možnostech poskytovatele XXX Součástí objednávky bude upřesnění požadovaných termínů a počtu účastníků. Objednatel se zavazuje zaslat objednávku poskytovateli XXX

2. XXX

3. Pobyty zajistí poskytovatel dle požadavku objednatele následovně:

– Nástupním dnem bude neděle a dnem ukončení pobytu sobota.

4. Smluvní strany se dohodly, že objednatel může upřesnit potvrzenou objednávku maximálně 14 dní před datem sjednaného nástupu. XXX

III. Cena a rozsah poskytovaných služeb

1. XXX

XXX

XXX

Skladba procedur v léčebném programu uvedená v cenové nabídce je pouze doporučená. Lázeňský lékař sestaví léčebný program na základě individuálního zdravotního stavu zaměstnance. Cena léčebného programu včetně lékařského vyšetření nepřesáhne dohodnutý limit za Pobyt.

2. Poskytovatel prohlašuje, že léčebný program bude sestaven vždy na základě vstupní lékařské prohlídky.

3. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré léčebné procedury bude provádět kvalifikovaným personálem (v případě procedur vyžadujících zdravotnický personál bude tyto procedury provádět kvalifikovaný zdravotnický personál) a bude zajišťovat 24 hodin denně zdravotnickou službu (přítomnost lékaře) na hlavních budovách.

4. Požadavky zaměstnance na rozšíření procedur nad rámec smlouvy, budou řešeny individuálně oddělením časováním procedur, případně recepcemi lázeňských domů. XXX

5. XXX

6. Parkovné: je poskytováno zdarma dle dostupné kapacity hotelu.

7. Lázeňský poplatek městu dle vyhlášky hradí zaměstnanec z vlastních zdrojů při nástupu na Pobyt.

IV. Ubytovací služby

1. V průběhu Pobytu poskytnou lázně účastníkům ubytování v hotelu Terra ***Superior a to ve dvouúžkových pokojích s příslušenstvím.
2. Pokoje jsou účastníkům Pobytu k dispozici v den příjezdu od 14 hodin a v den odjezdu do 10 hodin. Mimo tuto dobu lze na požádání umožnit klientovi uložení zavazadel na recepcích lázeňských domů.
3. V případě obsazení veškerých standardních kapacit zařízení může být zaměstnanec ubytován v nadstandardním ubytování bez úhrady zvýšených nákladů.
4. XXX
5. Smluvní strany se dohodly, že při nástupu na Pobyt se zaměstnanec prokáže platným občanským průkazem; k nástupu na Pobyt není třeba dokládat poukaz či jiný dokument.

V. Stravovací služby

1. Stravování začíná prvním dnem obědem, poslední den končí snídaní. Snídaně bufetová, oběd a večeře výběr ze 3 menu
2. V případě, že zaměstnanec účastníci se pobytu má vzhledem ke svému zdravotnímu stavu lékařem stanovenou dietu či jiná zdravotní omezení, zavazuje se poskytovatel zajistit pro zaměstnance vhodné dietní stravováníXXX
3. Případnou spotřebu nápojů či pochutin z minibarů hradí zaměstnanec z vlastních zdrojů a je povinen je uhradit na recepci příslušného lázeňského domu nejpozději v den odjezdu.

VI. Platební podmínky

1. XXX
- 4XXX
3. XXX
4. XXX

VII. Storno podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že objednatel může zrušit potvrzenou objednávku Pobytu jen do dnesjednaného nástupu zaměstnance na Pobyt. V případě zrušení objednávky či rezervace Pobytu méně než 30 dnů před plánovaným dnem nástupu zaměstnance na Pobyt se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli stornovací poplatek v následující výši:

- do 30 dnů před dnem nástupu	bez odstupného
- od 29 dnů do 10 dnů před nástupem	20% z celkové ceny pobytu
- od 09 dnů do 03 před dnem nástupu	40% z celkové ceny pobytu
- od 03 dnů do nástupu	100% z celkové ceny pobytu

2. Poskytovatel od vymáhání stornovacího poplatku ustoupí, jestliže zaměstnanec nečerpal Pobytu z vážných důvodů, které byly řádně prokázány, a to v těchto dohodnutých případech:

- úmrtí klienta nebo člena rodiny zaměstnance
- nemoc nebo úraz zaměstnance doložena lékařským potvrzením
- závažné služební důvody, potvrzené písemně zaměstnavatelem
- živelná pohroma znemožňující nástup v dohodnutém termínu
- vyslání náhradního klienta na pobyt v daném termínu

VIII.

Záruky a reklamace

1. Poskytovatel poskytuje služby dle obecně závazných právních norem, předpisů a postupů a neodpovídá zaměstnancům za škody vzniklé nedodržením pokynů ohledně odložení věcí, uschování peněz a jiných cenností, nedodržením domácího řádu a předpisů, se kterými tito jsou při nástupu na pobyt seznámeni; poučení není třeba, jde-li o skutečnosti obecně známé.

2. V případě nekvalitních nebo neodpovídajících služeb je zaměstnanec objednatele oprávněn požadovat jejich nápravu přímo u poskytovatele s tím, že tento při oprávněnosti reklamace, zajistí nápravu bez zbytečného odkladu na místě samém.

3. Poskytovatel je povinen na základě žádosti zaměstnance objednatele vyhotovit reklamační zápis, který je nezbytný pro možnou reklamaci prostřednictvím objednatele, která musí být uplatněna v souladu s platným reklamačním řádem poskytovatele. Reklamační řád je pro zaměstnance objednatele přístupný na všech recepcích. Reklamační zápis je sepsán ve třech vyhotoveních - originál zůstává zaměstnanci objednatele, 1. kopii převezme poskytovatel a 2. kopii přiloží poskytovatel k faktuře. V ostatním se reklamace řídí platnými právními předpisy.

4. V případě poškození vybavení ubytovacího zařízení poskytovatele způsobeného nebo zaviněného zaměstnancem objednatele, nese za způsobenou škodu odpovědnost a náklady s ní spojené příslušný zaměstnanec.

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Změny a doplňky této smlouvy mohou být učiněny pouze písemnou formou. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, jeden obdrží poskytovatel a jeden objednatel.

2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a je sjednána na dobu určitou XXX

3. Smluvní strany deklarují zájem XXX uzavřít dodatek k této smlouvě, který bude upravovat nový proces spolupráce mezi smluvními stranami s ohledem na mimo-jiné posílení kontrolních mechanismů a účinnost nového obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

4. Ukončení smlouvy před sjednanou dobou je možné písemným odstoupením od smlouvy z důvodů podstatného porušení podmínek této smlouvy. Za podstatné porušení smlouvy se považuje prodlení s úhradou jakýchkoli plateb dle této smlouvy buď po dobu delší 30 dnů nebo prodlení opakované (alespoň 3x). Za podstatné porušení smlouvy na straně poskytovatele se považuje neposkytnutí Pobytu dle objednávky ve 3 a více případech. K zániku smluvního vztahu dojde v den doručení oznámení o odstoupení od smlouvy objednateli. Smluvní strany se dohodly, že za den doručení se považuje třetí den uložení zásilky na poště.

6. V případě vzniku sporu se smluvní strany zavazují přednostně je řešit vzájemnou dohodou, jinak je projednává věcně a místně příslušný soud pro řešení soudních sporů.

7. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno nic jiného, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, jakož i poměry z této smlouvy vyplývající, vznikající a související českým právem, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

8. Případná neplatnost některého ustanovení této smlouvy nemá vliv na platnost ostatních jejích ustanovení. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ujednání jiným, které bude v souladu s právními předpisy a bude co nejlépe vystihovat účel ujednání původního.

9. Smluvní strany po řádném přečtení této smlouvy shodně prohlašují, že byla sepsaná a uzavřená dle jejich pravé a svobodné vůle, že nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, na znak čeho připojují své podpisy.

10 XXX

11. Na závěr Pobytu poskytovatel zajistí anketu na téma spokojenosti účastníků a o výsledcích ankety bude informovat objednatele.

V Janský Lázních, dne: 04.01.2018V

Ml. Boleslavi dne: 11.01.2018

.....

.....

xxx

Státní léčebné lázně Janské Lázně, státní podnik

xxx

Odbory KOVO MB